

The logo for CRAI (Centre de Recerca i Anàlisi) is displayed in a light blue, semi-transparent font. The letters are large and blocky. A horizontal bar is positioned behind the letters, consisting of a light blue upper section and a red lower section. The red section is a solid, vibrant red and extends across the width of the letters.

**Resultats de l'enquesta de serveis, activitats
i instal·lacions de la UB a l'alumnat
Segment CRAI
Curs 2020-2021**

Desembre 2021

USUARIS	SÍ	NO	ns / nc		% SI	% NO	% ns / nc
Utilitzes els CRAI Biblioteques	2.330	1.089	23		67,7%	31,6%	0,7%

Si ets usuari....

Valora els aspectes següents:	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	7,85	1,74		2.354	15	14	12	19	33	90	175	425	671	477	373	50	0,6	0,6	0,5	0,8	1,4	3,8	7,4	18,1	28,5	20,3	15,8	2,1
Horaris	7,09	2,29		2.414	52	17	42	65	104	174	253	383	477	348	293	206	2,2	0,7	1,7	2,7	4,3	7,2	10,5	15,9	19,8	14,4	12,1	8,5
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,57	2,05		2.396	29	14	33	30	63	124	224	370	543	435	366	165	1,2	0,6	1,4	1,3	2,6	5,2	9,3	15,4	22,7	18,2	15,3	6,9
Disponibilitat d'ordinadors	6,80	2,37		2.416	38	23	43	48	86	149	207	300	292	204	186	840	1,6	1,0	1,8	2,0	3,6	6,2	8,6	12,4	12,1	8,4	7,7	34,8
Accés als recursos d'informació electrònics	7,22	2,19		2.398	27	11	34	40	60	139	194	297	370	247	245	734	1,1	0,5	1,4	1,7	2,5	5,8	8,1	12,4	15,4	10,3	10,2	30,6
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,19	2,28		2.400	28	31	35	73	71	155	215	370	421	281	327	393	1,2	1,3	1,5	3,0	3,0	6,5	9,0	15,4	17,5	11,7	13,6	16,4
Sales de treball	7,04	2,47		2.416	55	30	43	43	67	136	177	287	389	239	267	683	2,3	1,2	1,8	1,8	2,8	5,6	7,3	11,9	16,1	9,9	11,1	28,3
Nous espais creats i senyalització dels espais interiors	6,90	2,47		2.388	49	17	29	32	62	135	145	244	273	163	196	1.043	2,1	0,7	1,2	1,3	2,6	5,7	6,1	10,2	11,4	6,8	8,2	43,7
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,79	2,26		2.384	34	25	27	35	41	124	155	264	403	371	550	355	1,4	1,0	1,1	1,5	1,7	5,2	6,5	11,1	16,9	15,6	23,1	14,9
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	6,98	2,42		2.400	41	27	35	42	58	154	161	276	309	205	227	865	1,7	1,1	1,5	1,8	2,4	6,4	6,7	11,5	12,9	8,5	9,5	36,0
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,13	2,01		2.350	23	19	10	8	25	71	90	220	363	384	482	655	1,0	0,8	0,4	0,3	1,1	3,0	3,8	9,4	15,4	16,3	20,5	27,9
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,15	2,51		2.386	41	34	28	36	41	123	136	221	280	223	258	965	1,7	1,4	1,2	1,5	1,7	5,2	5,7	9,3	11,7	9,3	10,8	40,4

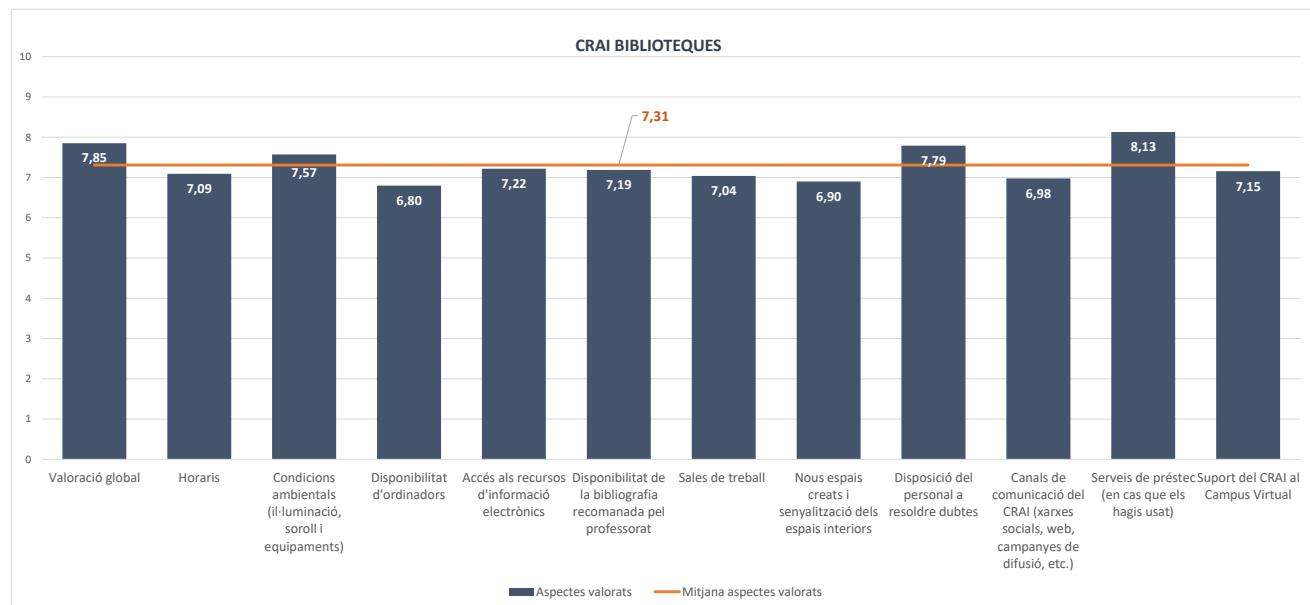
Si no ets usuari...

Indica'n el motiu	% resposta
Desconec els serveis que ofereixen	33,3%
Em manca temps pepr utilitzar aquest servei	27,2%
Tinc dificultat per trobar els recursos d'informació que busco	18,5%
No ho necessito	32,4%
Altres motius	6,9%

Relació de respostes a l'Annex de preguntes obertes

COMPARACIÓ DE MITJANES

Mitjana	
Aspectes valorats	7,31
Valoració global	7,85
Horaris	7,09
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,57
Disponibilitat d'ordinadors	6,80
Accés als recursos d'informació electrònics	7,22
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,19
Sales de treball	7,04
Nous espais creats i senyalització dels espais interiors	6,90
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,79
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	6,98
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,13
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,15

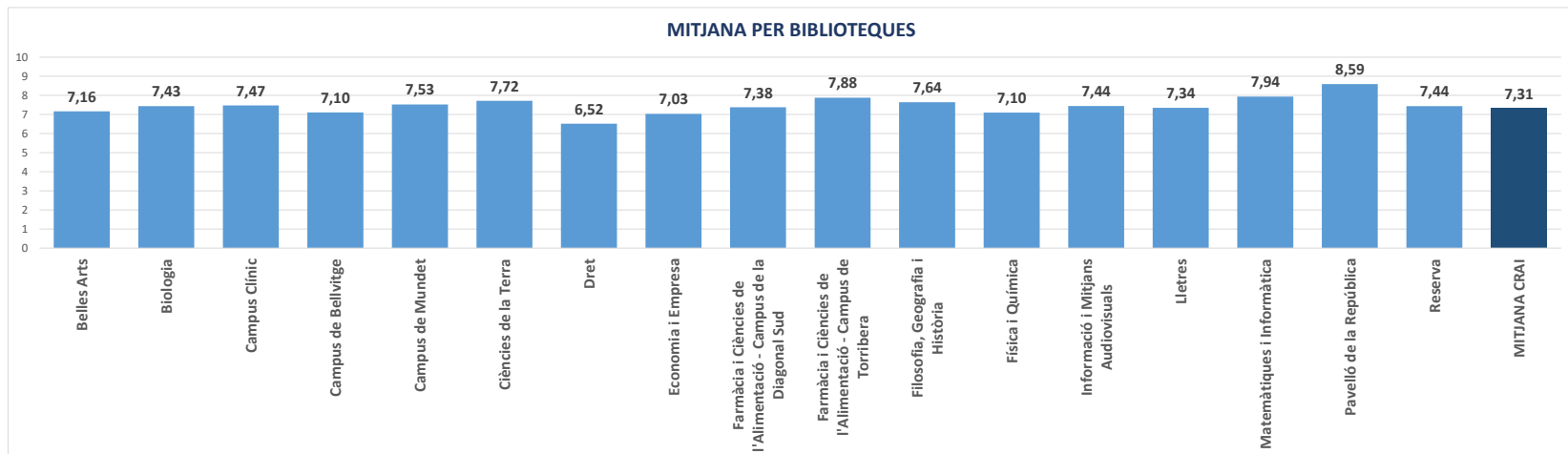


CRAI BIBLIOTEQUES

RESULTATS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

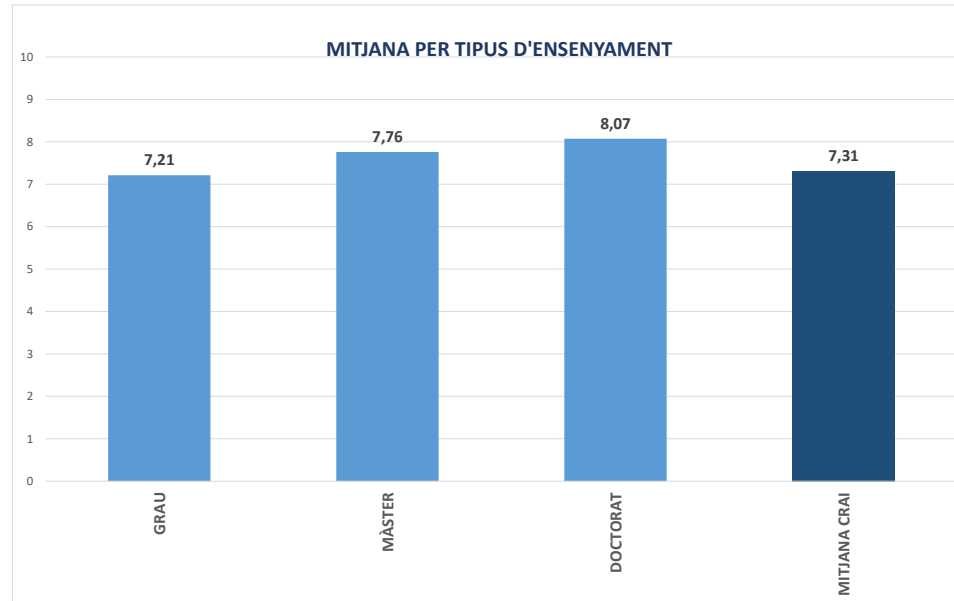
ASPECTES VALORATS	Belles Arts	Biologia	Campus Clínic	Campus de Bellvitge	Campus de Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Informació i Mitjans Audiovisuals	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	Reserva	MITJANA CRAI
Valoració global	7,67	7,80	7,98	7,61	8,04	8,45	7,11	7,46	7,68	8,31	8,19	7,77	7,84	8,20	8,40	8,20	6,75	7,85
Horaris	7,01	6,73	6,59	5,95	7,69	6,58	6,74	7,10	6,65	7,41	7,81	6,82	7,44	7,23	7,58	6,80	5,67	7,09
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,31	8,00	7,18	7,27	7,93	7,70	6,73	7,35	7,57	8,31	7,84	7,79	6,44	7,60	8,11	7,80	6,67	7,57
Disponibilitat d'ordinadors	7,25	6,82	6,82	7,03	6,72	6,91	6,06	6,58	6,75	8,30	6,99	6,73	7,71	6,77	6,67	7,50	7,00	6,80
Accés als recursos d'informació electrònics	7,02	7,42	7,52	7,37	7,35	7,10	6,44	6,95	7,65	8,18	7,34	7,01	7,65	7,08	7,90	9,00	8,00	7,22
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	6,95	7,75	8,18	7,45	7,06	8,33	5,95	6,73	7,72	7,71	7,18	7,26	7,88	7,07	8,15	8,40	7,67	7,19
Sales de treball	6,18	7,63	6,66	6,78	7,39	7,18	6,44	7,01	7,00	7,46	7,37	6,93	7,03	6,84	7,23	8,60	8,50	7,04
Nous espais creats i senyalització dels espais interiors	6,38	7,42	6,74	6,54	7,27	6,62	6,14	6,54	7,23	7,13	7,24	7,01	6,77	6,69	7,88	9,00	7,50	6,90
Disposició del personal a resoldre dubtes	8,07	7,94	8,38	7,10	8,00	8,81	6,91	7,24	7,65	8,11	8,36	7,07	7,89	8,10	8,75	9,00	8,00	7,79
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,01	6,69	7,58	7,04	7,31	7,95	5,91	6,63	7,21	7,41	7,36	6,35	7,21	7,18	7,42	9,67	7,00	6,98
Serveis de préstec (en cas que els hagin usat)	8,08	8,05	8,49	7,71	8,19	9,15	7,30	7,82	8,09	8,38	8,59	7,80	8,43	8,25	9,03	9,33	9,50	8,13
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,00	6,96	7,56	7,39	7,38	7,83	6,48	6,94	7,37	7,86	7,38	6,67	7,04	7,13	8,14	9,75	7,00	7,15
MITJANA BIBLIOTECA	7,16	7,43	7,47	7,10	7,53	7,72	6,52	7,03	7,38	7,88	7,64	7,10	7,44	7,34	7,94	8,59	7,44	7,31



CRAI BIBLIOTEQUES

RESULTATS PER TIPUS D'ENSENYAMENT
 COMPARACIÓ DE MITJANES

	GRAU	MÀSTER	DOCTORAT	MITJANA CRAI
Valoració global	7,78	8,18	8,45	7,85
Horaris	7,00	7,50	7,96	7,09
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,52	7,80	8,21	7,57
Disponibilitat d'ordinadors	6,70	7,32	7,45	6,80
Accés als recursos d'informació electrònics	7,06	7,84	8,23	7,22
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,09	7,67	7,98	7,19
Sales de treball	6,98	7,41	7,48	7,04
Nous espais creats i senyalització dels espais interiors	6,78	7,51	8,00	6,90
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,70	8,15	8,75	7,79
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	6,84	7,52	7,86	6,98
Serveis de prèctec (en cas que els hagi usat)	8,08	8,31	8,62	8,13
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,01	7,91	7,87	7,15
MITJANA PER TIPUS D'ENSENYAMENT	7,21	7,76	8,07	7,31



UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2020-2021
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 3.442 Participació: 7,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 1,61%
Període de recollida de les dades	Del 3 d'agost al 15 d'octubre de 2021
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

PARTICIPACIÓ PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

	mostra	
	total	%
Belles Arts	95	4,1%
Biologia	166	7,1%
Campus Clínic	130	5,6%
Campus de Bellvitge	158	6,8%
Campus de Mundet	319	13,7%
Ciències de la Terra	34	1,5%
Dret	211	9,1%
Economia i Empresa	180	7,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	100	4,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	33	1,4%
Filosofia, Geografia i Història	348	14,9%
Física i Química	233	10,0%
Informació i Mitjans Audiovisuals	45	1,9%
Lletres	214	9,2%
Matemàtiques i Informàtica	53	2,3%
Pavelló de la República	5	0,2%
Reserva	6	0,3%
Total usuaris	2.330	100,0%