



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal docent i investigador (PDI)

Curs 2019-2020

Novembre 2020

Sumari

Introducció	3
2. Participació	4
3. Dades personals	5
4. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis	9
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)	11

Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració del CRAI per part del PDI, amb els resultats es valora el grau de satisfacció del PDI amb els serveis oferts pel CRAI UB.

L'enquesta s'ha fet arribar a tot el personal docent i investigador de la UB via correu electrònic i va estar activa entre el dia 8 i el 28 d'octubre de 2020.

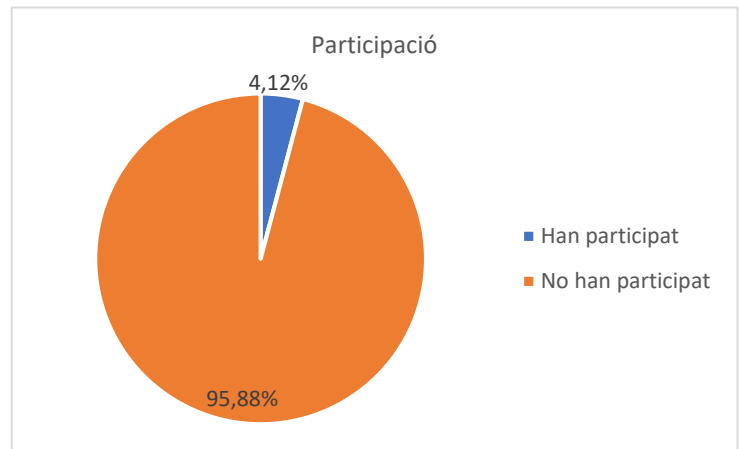
Fitxa tècnica

- Població: 5825 persones
- Mostra: 240 respostes
- Taxa de resposta: 4,12 %
- Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 6%
- Recollida de les dades: del 8 d'octubre al 28 d'octubre de 2020
- Periodicitat de l'enquesta: anual
- Estructura: 1 pregunta oberta i 32 preguntes tancades
- Escales:
 - Gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
 - Sí, No, NS/NC
 - No coneixes, No necessites, NS/NC

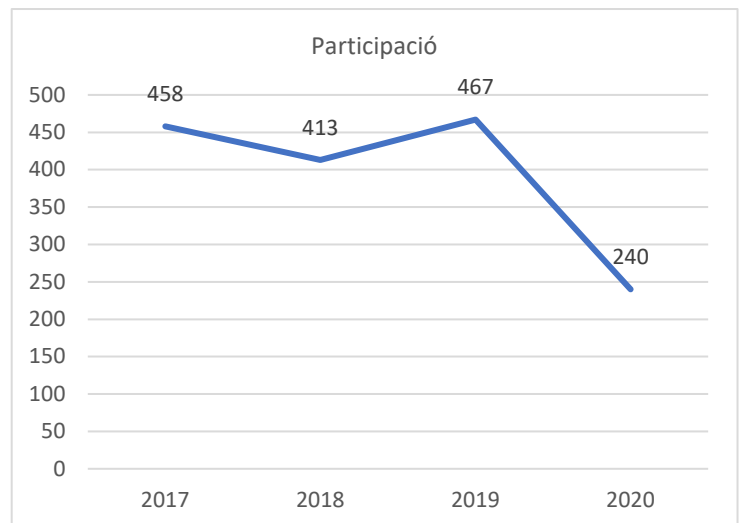
2. Participació

Han respost 240 persones, el que suposa el 4,12 % de la plantilla del PDI, un 4,08 % menys que l'any anterior.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Han participat	240	4,12%
No han participat	5585	95,88%
Total	5825	100,00%



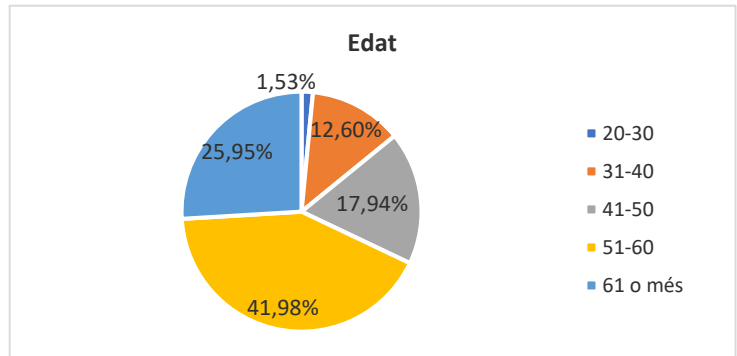
Participació	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones	458	413	467	240



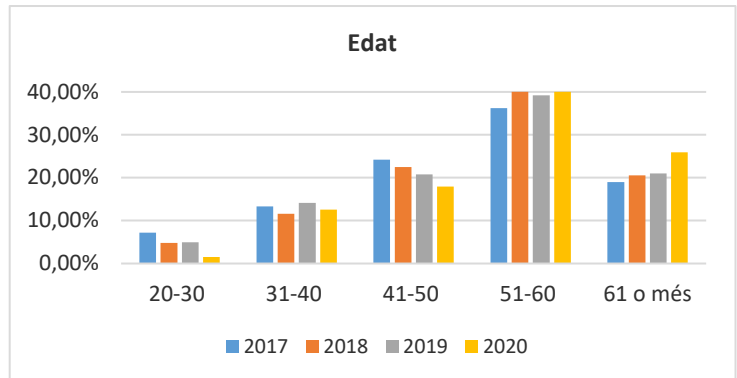
3. Dades personals

1. Edat.

Edat	Nombre de persones	Percentatge
20-30	4	1,53%
31-40	33	12,60%
41-50	47	17,94%
51-60	110	41,98%
61 o més	68	25,95%
NS/NC	0	0,00%
Total	262	100,00%



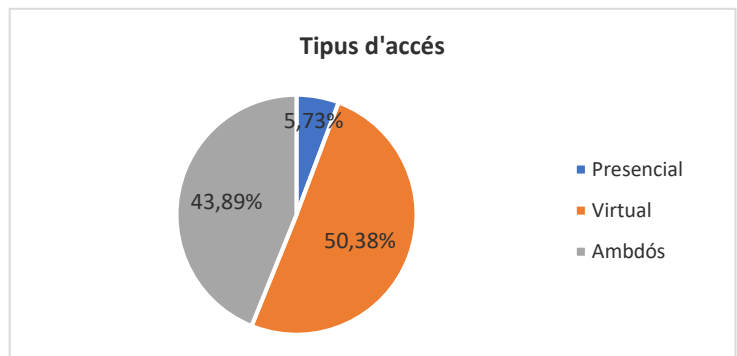
Edat	2017	2018	2019	2020
20-30	7,21%	4,84%	4,93%	1,53%
31-40	13,32%	11,62%	14,13%	12,60%
41-50	24,24%	22,52%	20,77%	17,94%
51-60	36,24%	40,44%	39,19%	41,98%
61 o més	19,00%	20,58%	20,99%	25,95%



El 41,98 % té entre 51 i 60 anys.

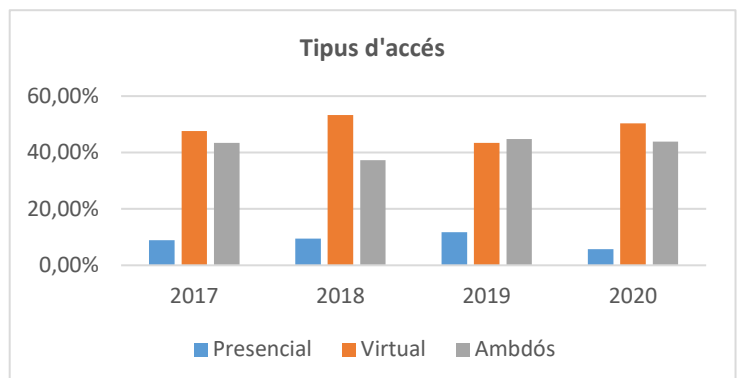
2. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI.

Tipus d'accés	Nombre de persones	Percentatge
Presencial	15	5,73%
Virtual	132	50,38%
Ambdós	115	43,89%
Total	262	100,00%



El 5,73 % fan un ús presencial, un 50,38 % virtual i un 43,89 % ambdós.

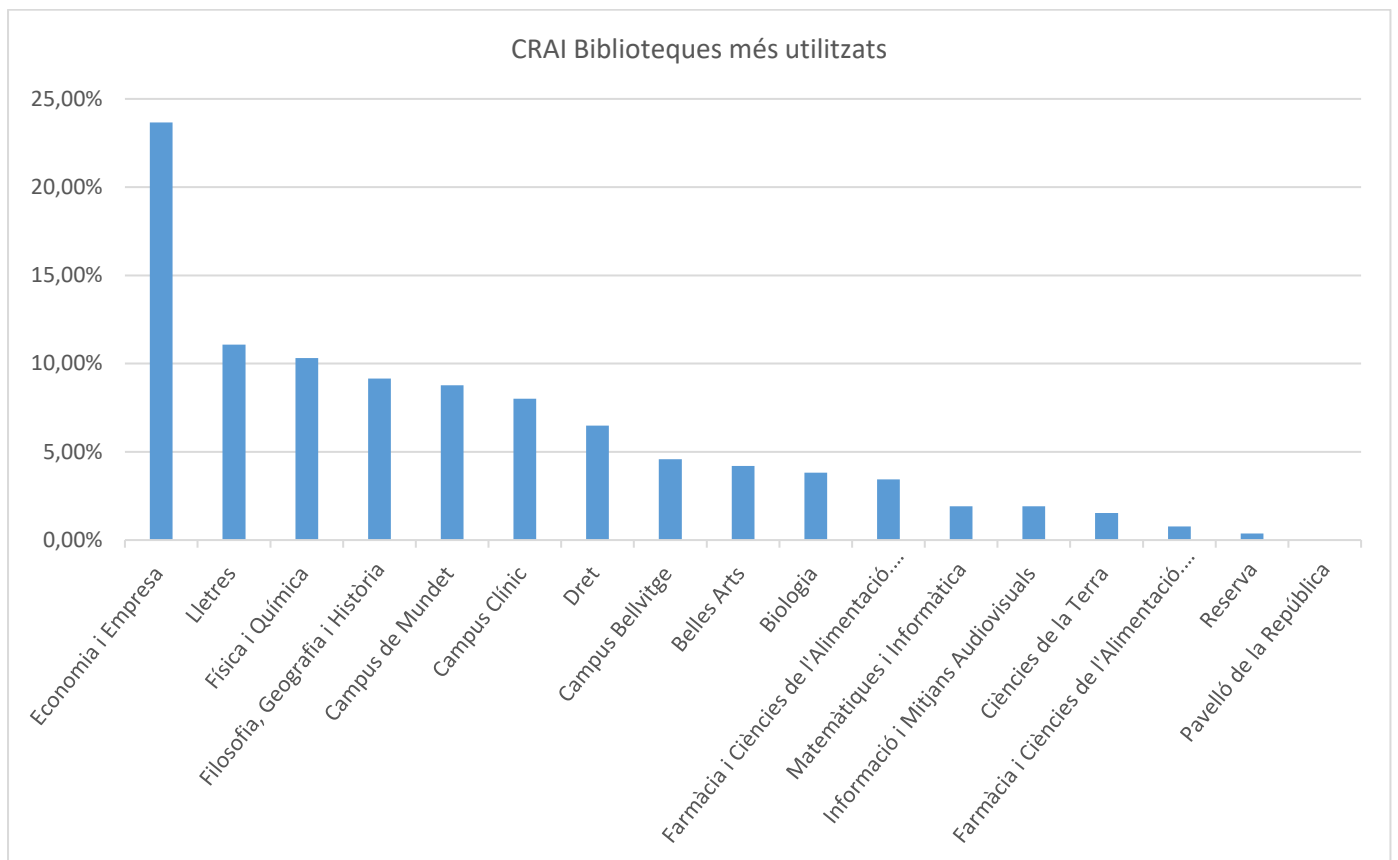
Tipus accés	2017	2018	2019	2020
Presencial	8,95%	9,44%	11,78%	5,73%
Virtual	47,60%	53,27%	43,47%	50,38%
Ambdós	43,45%	37,29%	44,75%	43,89%



Hi ha hagut una disminució de l'accés presencial d'un 6,05 % en favor de l'accés virtual que ha augmentat un 6,88 %

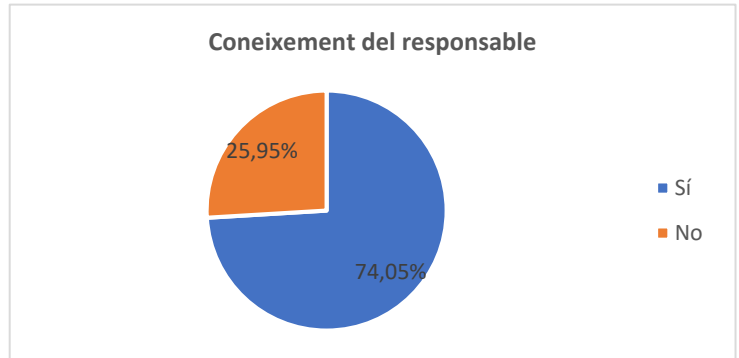
3. CRAI Biblioteca que utilitzes amb més freqüència.

CRAI Biblioteca	Nombre de persones	Percentatge
Belles Arts	11	4,20%
Biologia	10	3,82%
Campus Bellvitge	12	4,58%
Campus Clínic	21	8,02%
Campus de Mundet	23	8,78%
Ciències de la Terra	4	1,53%
Dret	17	6,49%
Economia i Empresa	62	23,66%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	9	3,44%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	2	0,76%
Filosofia, Geografia i Història	24	9,16%
Física i Química	27	10,31%
Informació i Mitjans Audiovisuals	5	1,91%
Lletres	29	11,07%
Matemàtiques i Informàtica	5	1,91%
Pavelló de la República	0	0,00%
Reserva	1	0,38%
NS/NC	0	0,00%
Total	262	100,00%

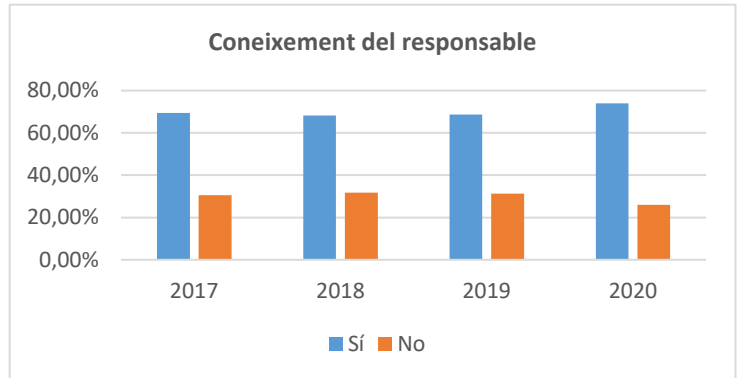


4. Coneixes el responsable del teu CRAI Biblioteca?

Coneixement responsable	Nombre de persones	Percentatge
Sí	194	74,05%
No	68	25,95%
Total	262	100,00%



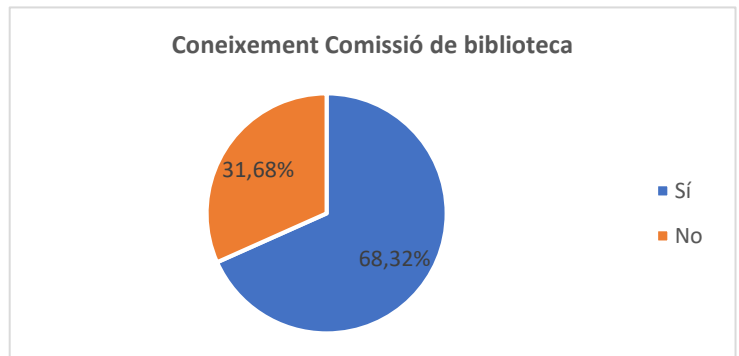
Coneixes responsable	2017	2018	2019	2020
Sí	69,43%	68,28%	68,74%	74,05%
No	30,57%	31,72%	31,26%	25,95%



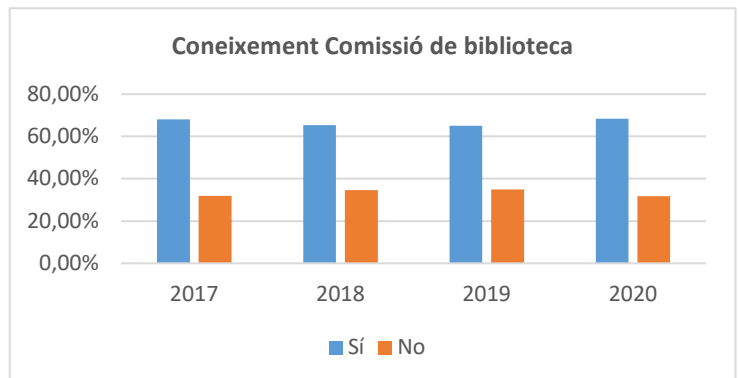
El 74,05 % coneix el responsable del seu CRAI Biblioteca, un 5,31 % més que l'any anterior.

5. Sabies que el teu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca?

Coneixement Comissió	Nombre de persones	Percentatge
Sí	179	68,32%
No	83	31,68%
Total	262	100,00%



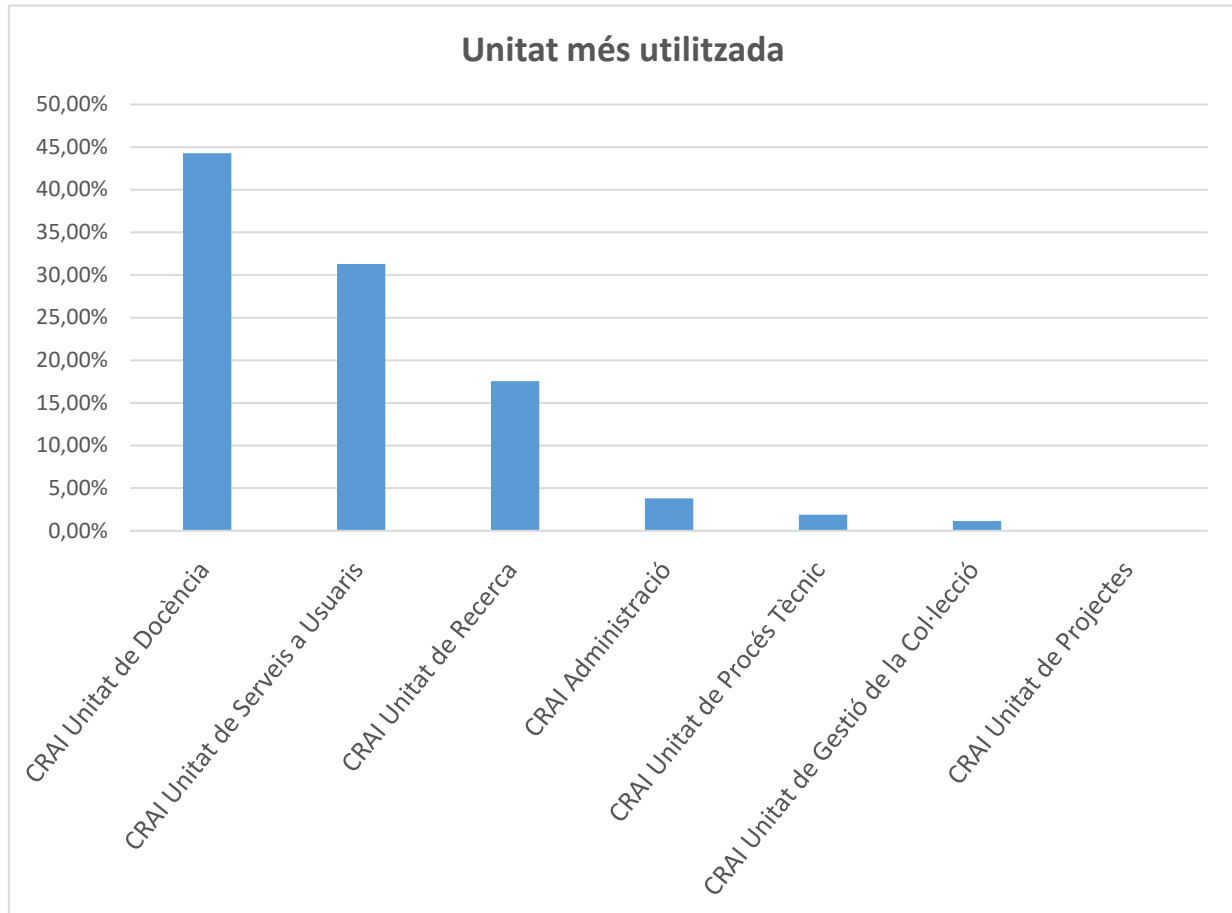
Coneixes Comissió	2017	2018	2019	2020
Sí	68,12%	65,38%	65,10%	68,32%
No	31,88%	34,62%	34,90%	31,68%



El 65,10 % sap que el seu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca, un 0,28 % menys que l'any anterior.

6. Unitat del CRAI que utilitzes amb més freqüència

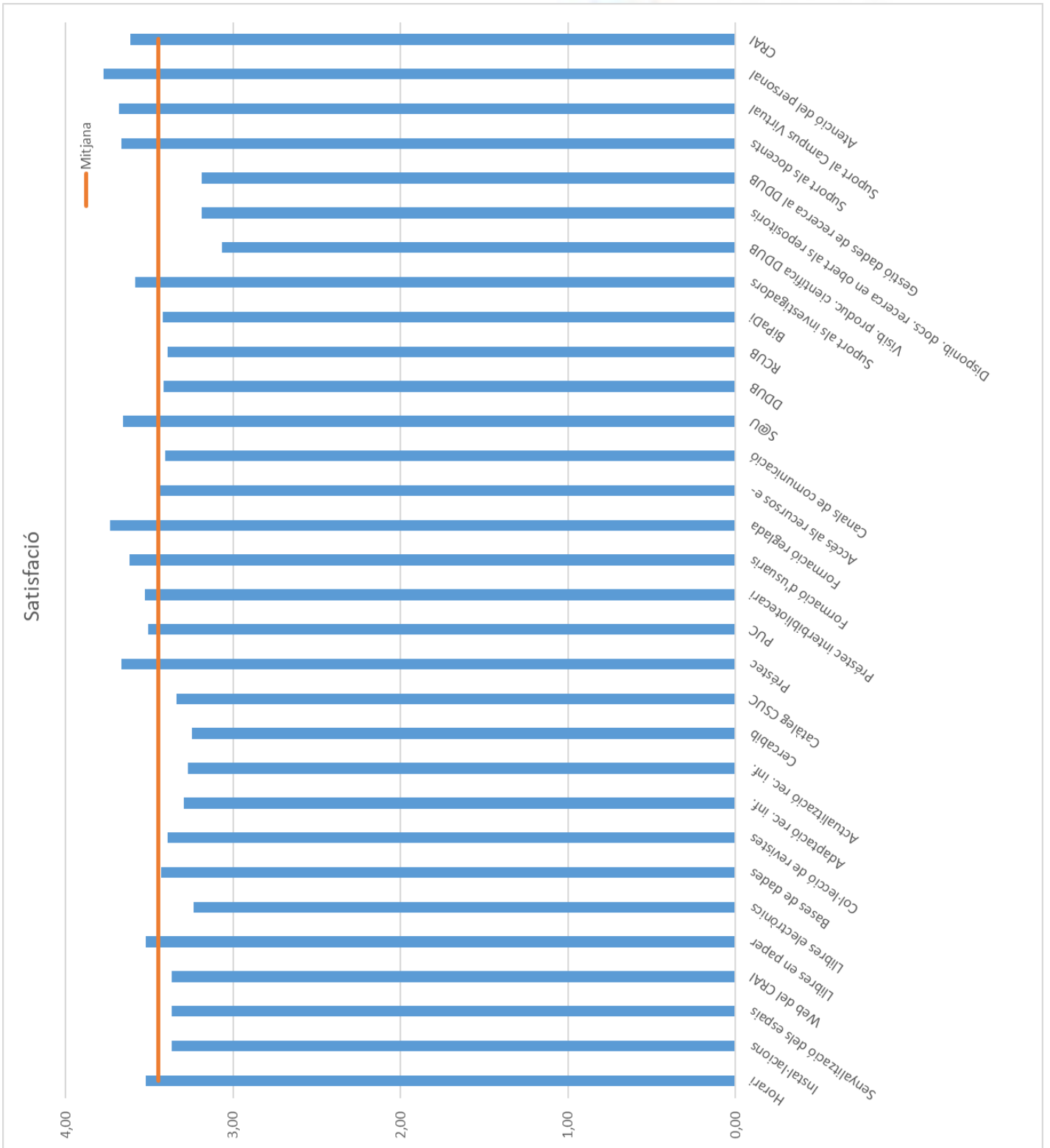
Unitat del CRAI	Nombre de persones	Percentatge
CRAI Administració	10	3,82%
CRAI Unitat de Docència	116	44,27%
CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció	3	1,15%
CRAI Unitat de Procés Tècnic	5	1,91%
CRAI Unitat de Projectes	0	0,00%
CRAI Unitat de Recerca	46	17,56%
CRAI Unitat de Serveis a Usuaris	82	31,30%
Total	262	100,00%



4. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis

Satisfacció

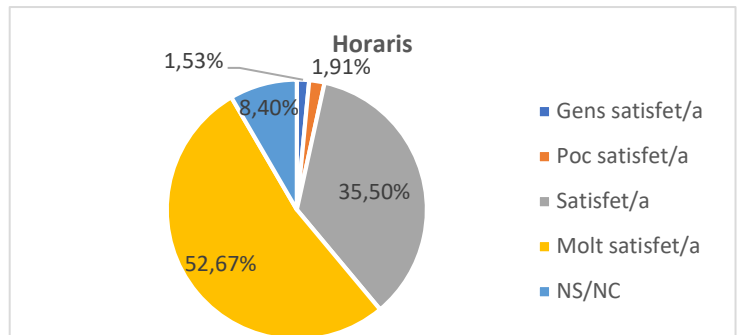
SATISFACCIÓ Recursos i serveis	FREQUÈNCIA										
	2020							Comparativa 2019-2020			
	NS/NC	Gens sat.	Poc sat.	Sat.	Molt sat.	Mitjana	Desv.	2019	2020	Tendència	
Horari	22	4	5	93	138	3,52	0,63	3,56	3,52	↓	
Instal·lacions	38	1	10	119	94	3,37	0,59	3,37	3,37	↔	
Senyalització dels espais	42	1	6	124	89	3,37	0,56	3,28	3,37	↑	
Web del CRAI	1	1	22	105	112	3,37	0,67	3,32	3,37	↑	
Llibres en paper	0	1	4	81	106	3,52	0,57	3,42	3,52	↑	
Llibres electrònics	2	1	14	77	49	3,23	0,65	3,07	3,23	↑	
Bases de dades	1	2	9	80	92	3,43	0,64	3,37	3,43	↑	
Col·lecció de revistes	0	2	18	99	113	3,39	0,67	3,27	3,39	↑	
Adaptació rec. inf.	8	2	15	143	94	3,30	0,61	3,2	3,30	↑	
Actualització rec. inf.	19	1	22	130	90	3,27	0,64	3,23	3,27	↑	
Cercabib	0	4	20	88	74	3,25	0,73	3,09	3,25	↑	
Catàleg CSUC	1	0	10	69	55	3,34	0,61	3,28	3,34	↑	
Préstec	0	0	2	61	131	3,66	0,49	3,64	3,66	↑	
PUC	0	1	2	39	51	3,51	0,60	3,52	3,51	↓	
Préstec interbibliotecari	0	0	3	56	72	3,53	0,55	3,54	3,53	↓	
Formació d'usuaris	1	1	1	48	89	3,62	0,54	3,54	3,62	↑	
Formació reglada	0	0	3	21	78	3,74	0,51	3,68	3,74	↑	
Accés als recursos e-	1	0	12	104	118	3,45	0,59	3,35	3,45	↑	
Canals de comunicació	14	2	14	113	119	3,41	0,64	3,28	3,41	↑	
S@U	1	1	2	51	116	3,66	0,53	3,52	3,66	↑	
DDUB - ús	2	0	4	67	57	3,41	0,55	3,44	3,41	---	
DDUB – contingut	---	---	---	---	---	---	---	3,3			
RCUB – ús	0	1	6	70	62	3,39	0,61	3,43	3,39	---	
RCUB – contingut	---	---	---	---	---	---	---	3,26			
BiPaDi – ús	7	1	0	19	18	3,42	0,64	3,33	3,42	---	
BiPaDi – contingut	---	---	---	---	---	---	---	3,26			
Suport als investigadors	4	0	1	32	49	3,59	0,52	3,59	3,59	↔	
Visib. produc. científica DDUB	82	2	23	116	39	3,07	0,62	2,93	3,07	↑	
Disponib. docs. recerca en obert als repositoris	73	3	14	117	55	3,19	0,63	3,03	3,19	↑	
Gestió dades de recerca al DDUB	111	1	14	92	44	3,19	0,62	3,03	3,19	↑	
Suport als docents	0	2	4	46	127	3,66	0,58	3,62	3,66	↑	
Suport al Campus Virtual	1	2	6	50	154	3,68	0,58	3,52	3,68	↑	
Atenció del personal	35	2	2	46	199	3,78	0,49	3,65	3,78	↑	
CRAI	2	1	4	90	165	3,61	0,54	3,51	3,61	↑	
Mitjana CRAI						3,45	0,59	3,35	3,45	↑	



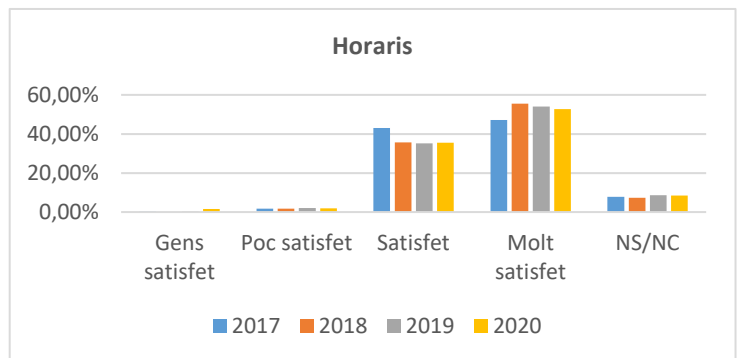
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

7. Horari.

Horaris	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	4	1,53%
Poc satisfet/a	5	1,91%
Satisfet/a	93	35,50%
Molt satisfet/a	138	52,67%
NS/NC	22	8,40%
Total	262	100,00%



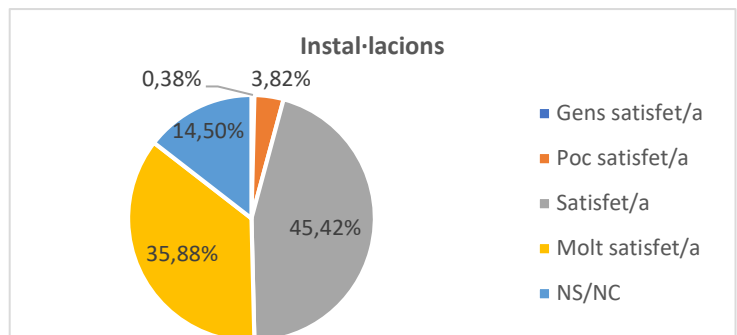
Horaris	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	0,22%	0,00%	0,21%	1,53%
Poc satisfet	1,75%	1,69%	2,14%	1,91%
Satisfet	43,01%	35,59%	35,12%	35,50%
Molt satisfet	47,16%	55,45%	53,96%	52,67%
NS/NC	7,86%	7,26%	8,57%	8,40%



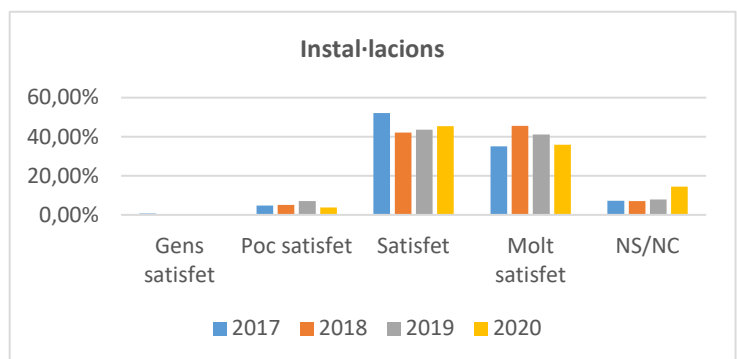
El 86,17 % està satisfet o molt satisfet amb l'horari, un 2,91 % menys que l'any anterior.

8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).

Instal·lacions	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,38%
Poc satisfet/a	10	3,82%
Satisfet/a	119	45,42%
Molt satisfet/a	94	35,88%
NS/NC	38	14,50%
Total	262	100,00%



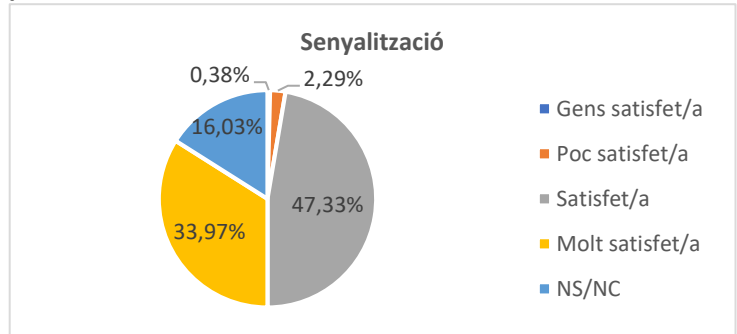
Instal·lacions	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	0,66%	0,24%	0,21%	0,38%
Poc satisfet	4,80%	5,08%	7,07%	3,82%
Satisfet	52,18%	42,13%	43,68%	45,42%
Molt satisfet	35,15%	45,52%	41,11%	35,88%
NS/NC	7,21%	7,02%	7,92%	14,50%



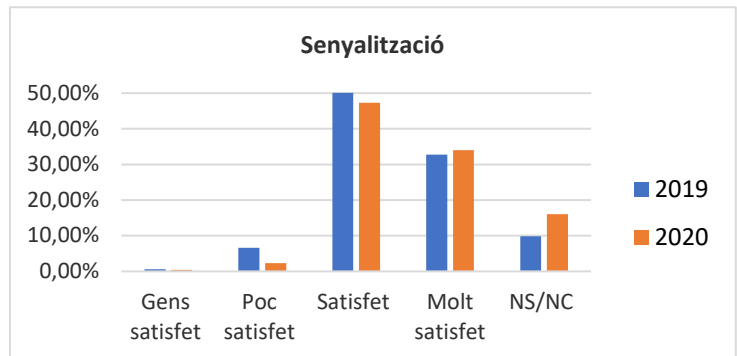
El 81,3 % del PDI està satisfet o molt satisfet amb les instal·lacions del CRAI, un 3,49 % menys que l'any anterior.

9. Senyalització dels espais interiors dels CRAI Biblioteques.

Senyalització	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,38%
Poc satisfet/a	6	2,29%
Satisfet/a	124	47,33%
Molt satisfet/a	89	33,97%
NS/NC	42	16,03%
Total	262	100,00%



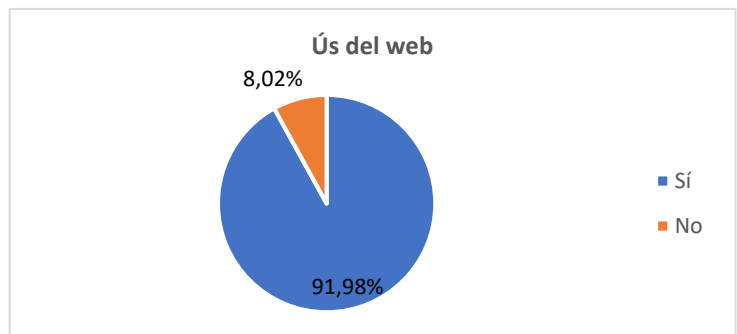
Senyalització	2019	2020
Gens satisfet	0,64%	0,38%
Poc satisfet	6,64%	2,29%
Satisfet	50,11%	47,33%
Molt satisfet	32,76%	33,97%
NS/NC	9,85%	16,03%
Total	100,00%	100,00%



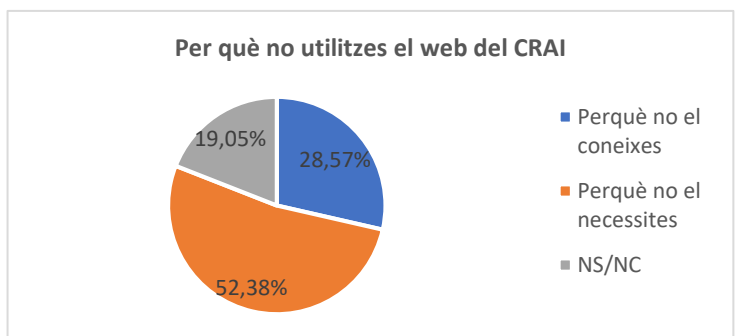
El 81,3% del PDI està satisfet o molt satisfet amb la senyalització, un 1,57 menys que l'any anterior.

10. Web del CRAI.

Ús del web	Nombre de persones	Percentatge
Sí	241	91,98%
No	21	8,02%
Total	262	100,00%

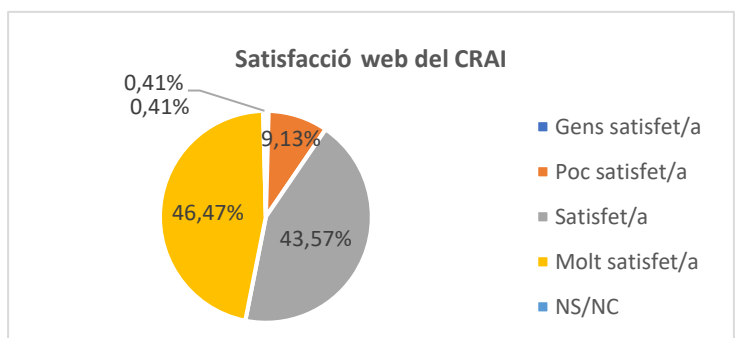


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	6	28,57%
Perquè no el necessites	11	52,38%
NS/NC	4	19,05%
Total	21	100,00%



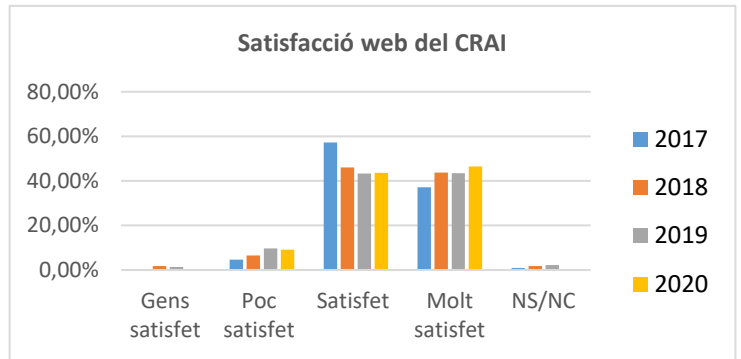
Dels 21 enquestats que han respost que no utilitzen el web del CRAI, el 28,57 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 52,38 % considera que no el necessita i el 19,05 % NS/NC.

Satisfacció web del CRAI	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,41%
Poc satisfet/a	22	9,13%
Satisfet/a	105	43,57%
Molt satisfet/a	112	46,47%
NS/NC	1	0,41%
Total	241	100,00%



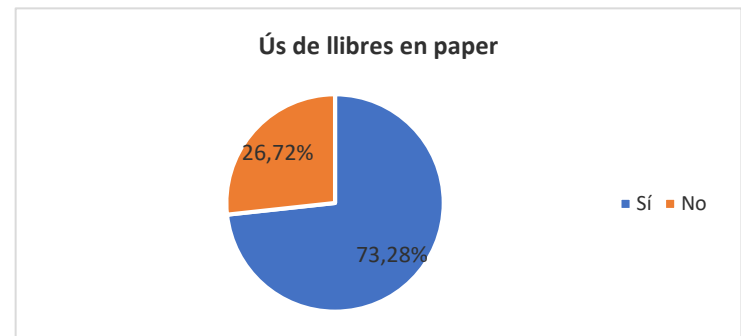
Ús del web	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	1,83%	1,35%	0,41%
Poc satisfet/a	4,64%	6,54%	9,68%	9,13%
Satisfet/a	57,31%	46,07%	43,24%	43,57%
Molt satisfet/a	37,12%	43,72%	43,47%	46,47%
NS/NC	0,93%	1,83%	2,25%	0,41%

Del PDI que ha respost que utilitza el web, el 90,71 % està satisfet o molt satisfet amb el web del CRAI, un 3,33 % més que l'any anterior.

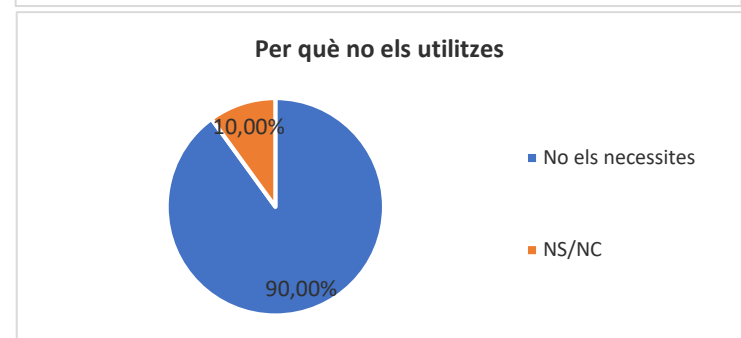


11. Llibres en paper.

Ús de llibres en paper	Nombre de persones	Percentatge
Sí	192	73,28%
No	70	26,72%
NS/NC	0	0,00%
Total	262	100,00%

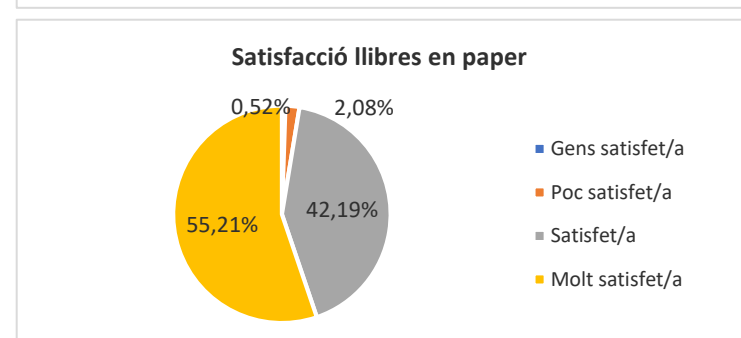


Perquè no els utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
No els coneixes	0	0,00%
No els necessites	63	90,00%
NS/NC	7	10,00%
Total	70	100,00%

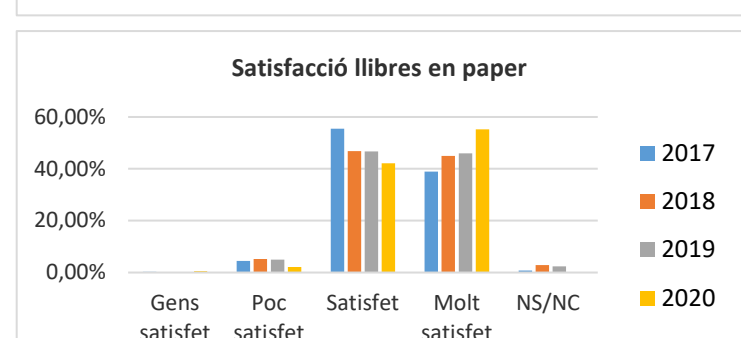


Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres en paper, el 90 % diu que no els necessita i el 6,10 % NS/NC.

Satisfacció llibres en paper	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,52%
Poc satisfet/a	4	2,08%
Satisfet/a	81	42,19%
Molt satisfet/a	106	55,21%
NS/NC	0	0,00%
Total	192	100,00%



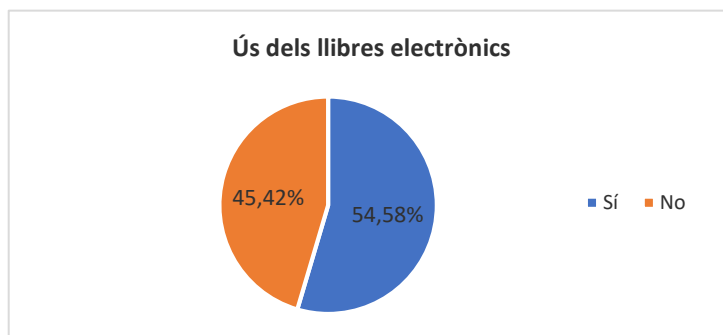
Satisfacció llibres en paper	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	0,27%	0,00%	0,00%	0,52%
Poc satisfet	4,53%	5,26%	4,94%	2,08%
Satisfet	55,47%	46,78%	46,75%	42,19%
Molt satisfet	38,93%	45,03%	45,97%	55,21%
NS/NC	0,80%	2,92%	2,34%	0,00%



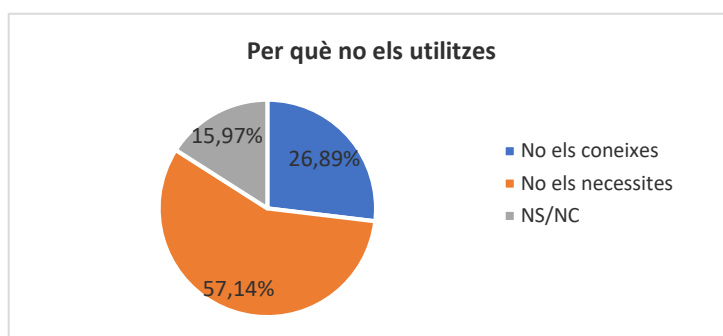
Del PDI que ha respost que utilitza els llibres en paper, el 97,4 % està satisfet o molt satisfet, un 4,68 % més que l'any anterior).

12. Llibres electrònics.

Ús de llibres electrònics	Nombre de persones	Percentatge
Sí	143	54,58%
No	119	45,42%
Total	262	100,00%

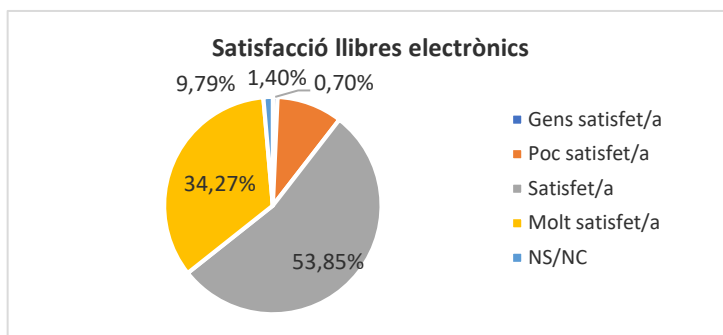


Per què no els utilitza	Nombre de persones	Percentatge
No els coneixes	32	26,89%
No els necessites	68	57,14%
NS/NC	19	15,97%
Total	119	100,00%

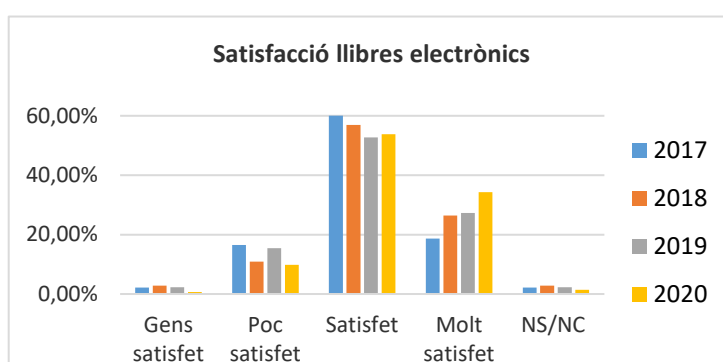


Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres electrònics, el 26,89 % no els utilitza perquè no els coneix, el 57,14 % perquè no els necessita i el 15,97 % NS/NC.

Satisfacció llibres electrònics	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,70%
Poc satisfet/a	14	9,79%
Satisfet/a	77	53,85%
Molt satisfet/a	49	34,27%
NS/NC	2	1,40%
Total	143	100,00%



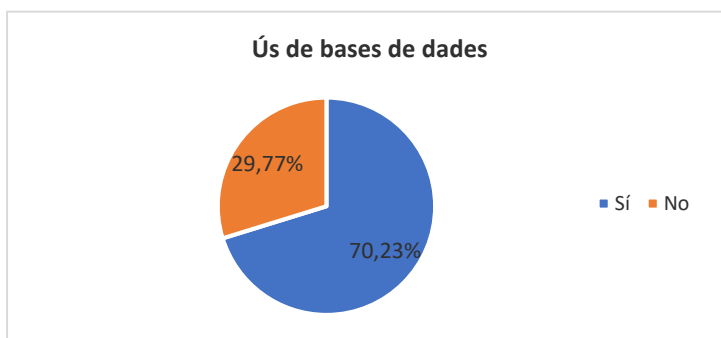
Satisfacció llibres electrònics	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	2,13%	2,87%	2,27%	0,70%
Poc satisfet	16,49%	10,92%	15,45%	9,79%
Satisfet	60,64%	56,90%	52,73%	53,85%
Molt satisfet	18,62%	26,44%	27,27%	34,27%
NS/NC	2,13%	2,87%	2,27%	1,40%



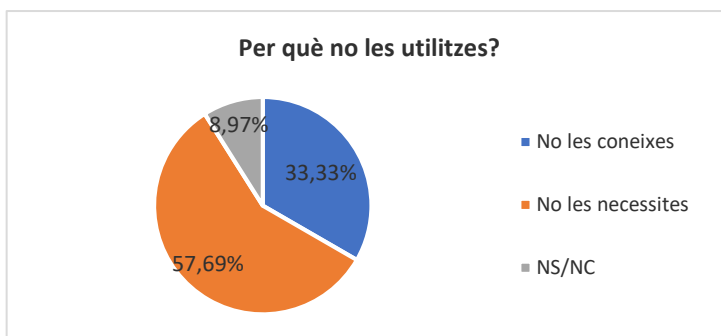
Del PDI que ha respost que utilitza els llibres electrònics, el 80,12 % està satisfet o molt satisfet amb els llibres electrònics del CRAI (un 0,12 % més que l'any anterior).

13. Bases de dades.

Ús de bases de dades	Nombre de persones	Percentatge
Sí	184	70,23%
No	78	29,77%
Total	262	100,00%

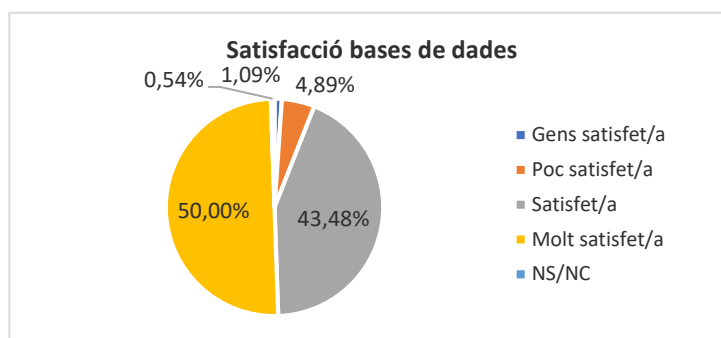


Per què no les utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
No les coneixes	26	33,33%
No les necessites	45	57,69%
NS/NC	7	8,97%
Total	78	100,00%

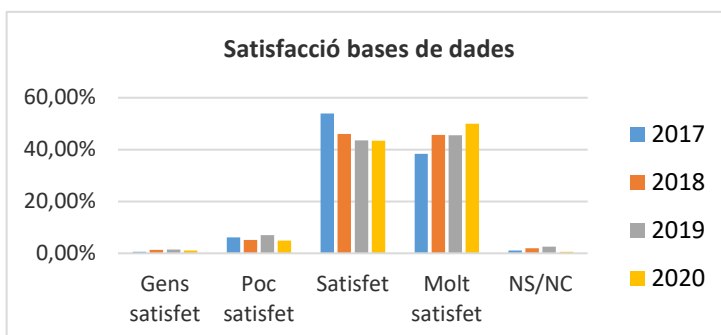


Del PDI que ha respost que no utilitza les bases de dades, el 33,33 % no les utilitza perquè no les coneix, el 57,69 % perquè no les necessita i el 8,97 % NS/NC.

Ús bases de dades	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	1,09%
Poc satisfet/a	9	4,89%
Satisfet/a	80	43,48%
Molt satisfet/a	92	50,00%
NS/NC	1	0,54%
Total	184	100,00%



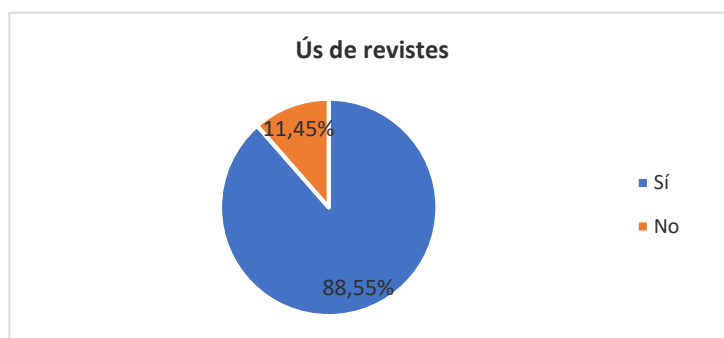
Ús bases de dades	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	0,56%	1,29%	1,40%	1,09%
Poc satisfet	6,11%	5,14%	7,02%	4,89%
Satisfet	53,89%	45,98%	43,54%	43,48%
Molt satisfet	38,33%	45,66%	45,51%	50,00%
NS/NC	1,11%	1,93%	2,53%	0,54%



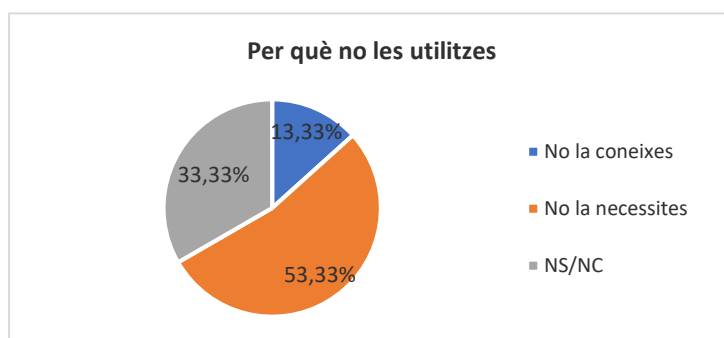
Del PDI que ha respost que utilitza les bases de dades, el 93,48 % està satisfet o molt satisfet (un 4,43 % més que l'any anterior).

14. Col·lecció de revistes (en paper i electròniques).

Ús de revistes	Nombre de persones	Percentatge
Sí	232	88,55%
No	30	11,45%
Total	262	100,00%

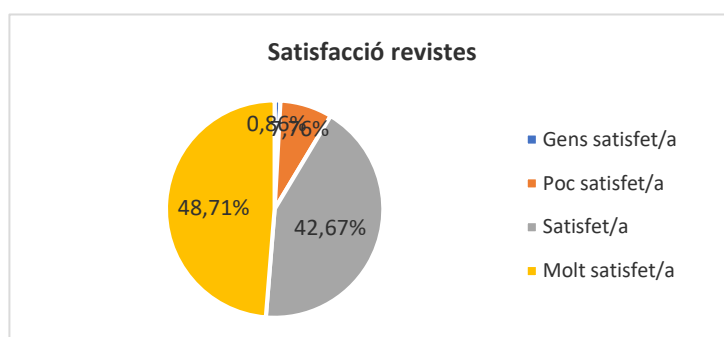


Per què no les utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
No la coneixes	4	13,33%
No la necessites	16	53,33%
NS/NC	10	33,33%
Total	30	100,00%

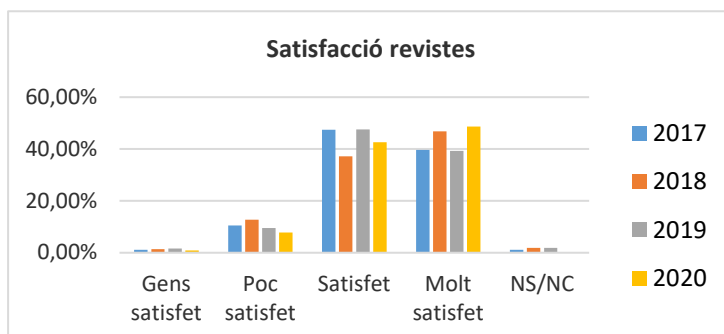


Del PDI que ha respost que no utilitza la col·lecció de revistes, el 13,33 % no l'utilitza perquè no la coneix, el 53,33 % perquè no la necessita i el 33,33 % NS/NC.

Satisfacció revistes	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	0,86%
Poc satisfet/a	18	7,76%
Satisfet/a	99	42,67%
Molt satisfet/a	113	48,71%
NS/NC	0	0,00%
Total	232	100,00%



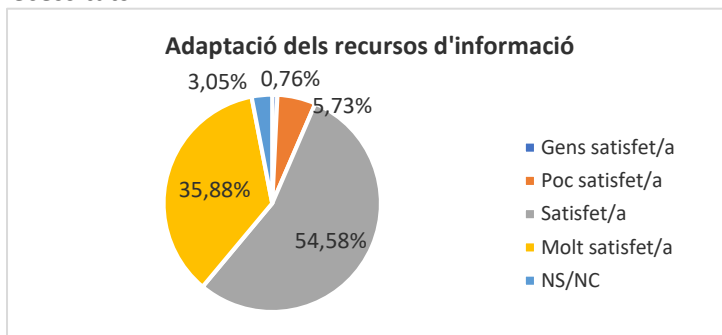
Satisfacció revistes	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	1,17%	1,33%	1,67%	0,86%
Poc satisfet/a	10,56%	12,77%	9,57%	7,76%
Satisfet/a	47,42%	37,23%	47,61%	42,67%
Molt satisfet/a	39,67%	46,81%	39,23%	48,71%
NS/NC	1,17%	1,86%	1,91%	0,00%



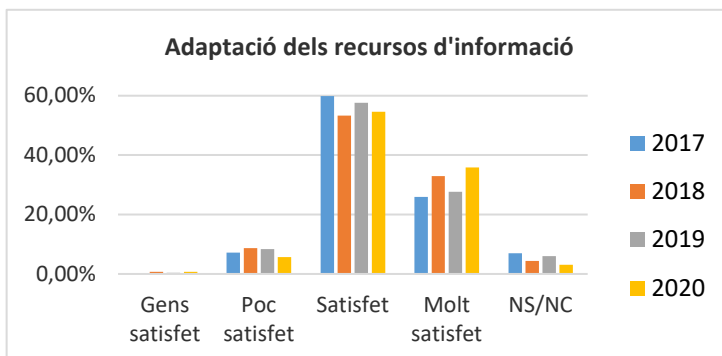
Del PDI que ha respost que utilitza la col·lecció de revistes, i el 91,38 % està satisfet o molt satisfet, un 4,54 % més que l'any anterior.

15. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.

Adaptació dels recursos d'informació	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	0,76%
Poc satisfet/a	15	5,73%
Satisfet/a	143	54,58%
Molt satisfet/a	94	35,88%
NS/NC	8	3,05%
Total	262	100,00%



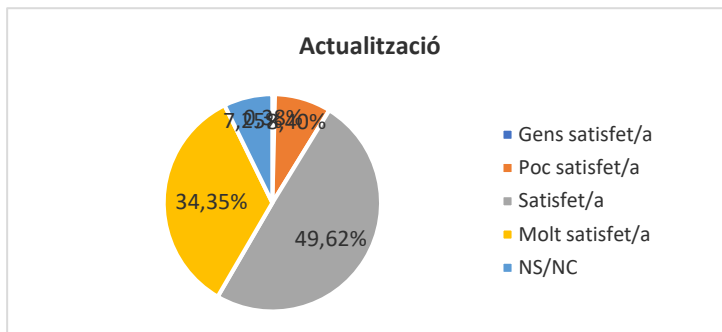
Adaptació dels recursos d'informació	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	0,73%	0,43%	0,76%
Poc satisfet/a	7,21%	8,72%	8,35%	5,73%
Satisfet/a	59,83%	53,27%	57,60%	54,58%
Molt satisfet/a	25,98%	32,93%	27,62%	35,88%
NS/NC	6,99%	4,36%	6,00%	3,05%



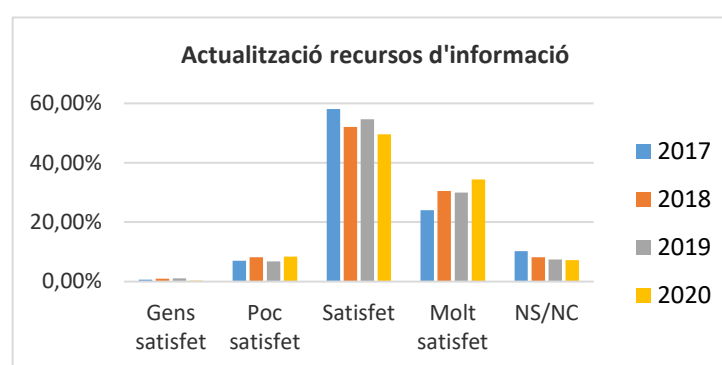
El 90,46 85,22 % està satisfet o molt satisfet amb l'adaptació dels recursos d'informació, un 5,24 % més que l'any anterior.

16. Actualització dels recursos d'informació.

Actualització dels recursos d'informació	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,38%
Poc satisfet/a	22	8,40%
Satisfet/a	130	49,62%
Molt satisfet/a	90	34,35%
NS/NC	19	7,25%
Total	262	100,00%



Actualització dels recursos d'informació	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,66%	0,97%	1,07%	0,38%
Poc satisfet/a	6,99%	8,23%	6,85%	8,40%
Satisfet/a	58,08%	52,06%	54,60%	49,62%
Molt satisfet/a	24,02%	30,51%	29,98%	34,35%
NS/NC	10,26%	8,23%	7,49%	7,25%

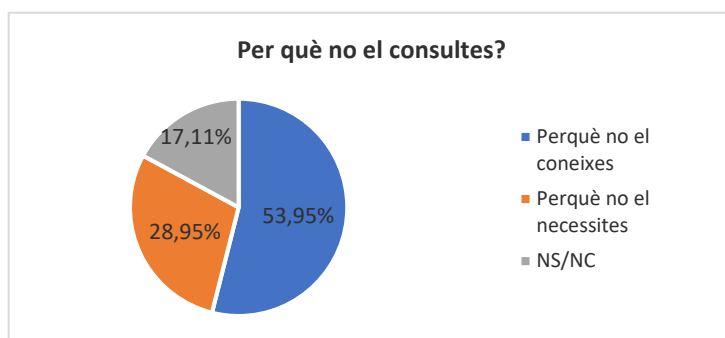
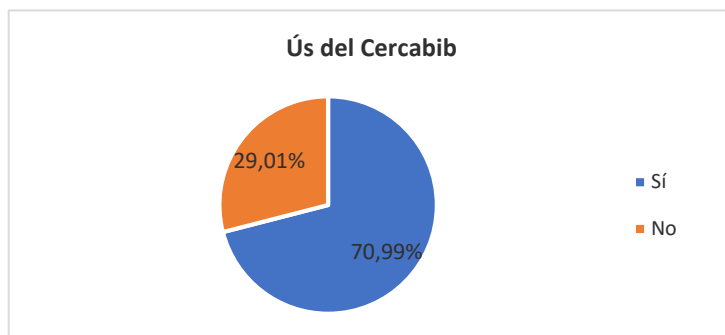


El 83,97 % està satisfet o molt satisfet de l'actualització dels recursos d'informació, un 0,61 % menys que l'any anterior.

17. Cercabib.

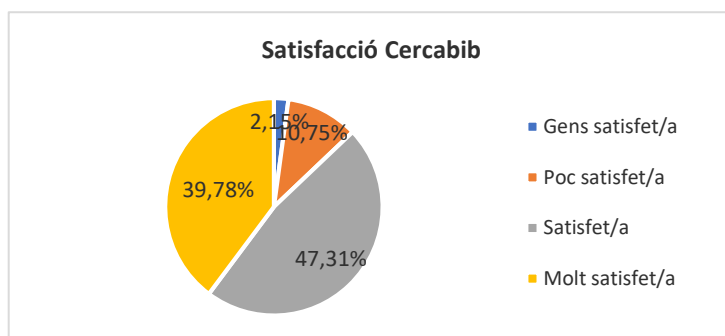
Ús del Cercabib	Nombre de persones	Percentatge
Sí	186	70,99%
No	76	29,01%
Total	262	100,00%

Per què no el consultes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	41	53,95%
Perquè no el necessites	22	28,95%
NS/NC	13	17,11%
Total	76	100,00%

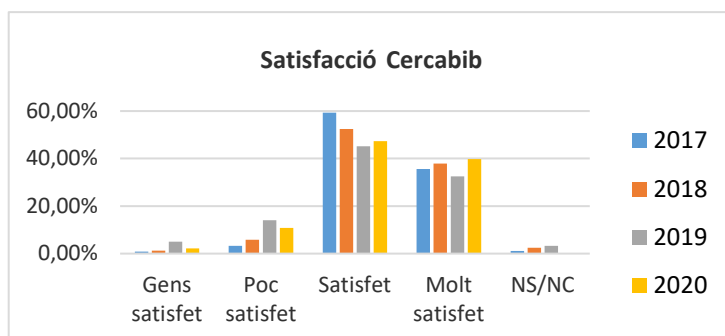


Del PDI que ha respost que no utilitza el Cercabib, el 53,95 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 28,95 % perquè no el necessita i el 17,11 % NS/NC.

Satisfacció amb el Cercabib	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	4	2,15%
Poc satisfet/a	20	10,75%
Satisfet/a	88	47,31%
Molt satisfet/a	74	39,78%
NS/NC	0	0,00%
Total	186	100,00%



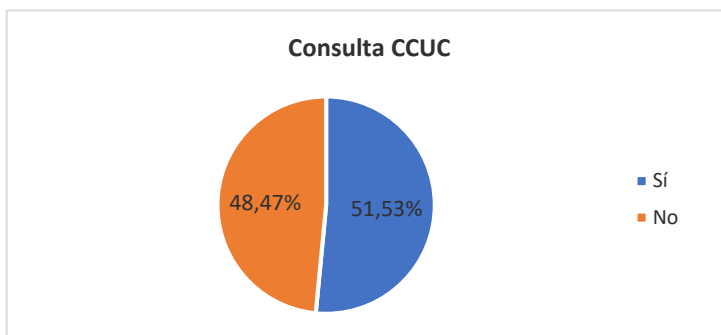
Satisfacció amb el Cercabib	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,81%	1,23%	5,05%	2,15%
Poc satisfet/a	3,23%	5,86%	14,08%	10,75%
Satisfet/a	59,30%	52,47%	45,13%	47,31%
Molt satisfet/a	35,58%	37,96%	32,49%	39,78%
NS/NC	1,08%	2,47%	3,25%	0,00%



El 87,09 % està satisfet o molt satisfet, un 9,47 % més que l'any anterior. **NOTA:** l'any 2018 i anteriors es va preguntar pel Catàleg de la UB.

18. Catàleg del CSUC.

Consulta CCUC	Nombre de persones	Percentatge
Sí	135	51,53%
No	127	48,47%
Total	262	100,00%

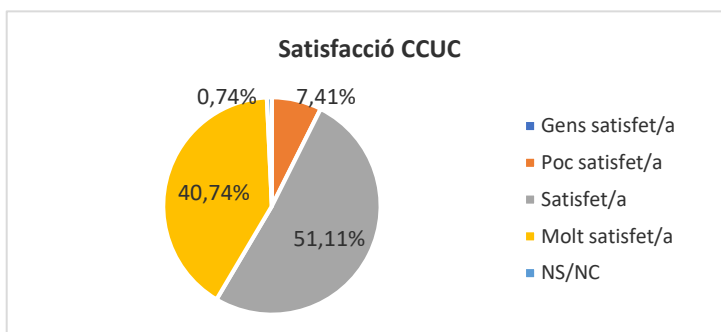


Per què no el consultes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	70	55,12%
Perquè no el necessites	38	29,92%
NS/NC	19	14,96%
Total	127	100,00%

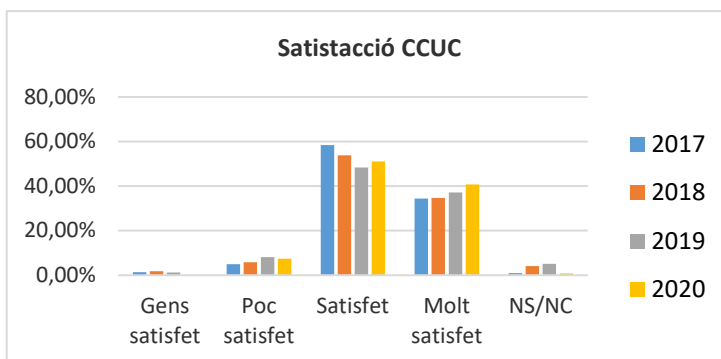


Del PDI que ha respost que no consulta el Catàleg del CSUC, el 55,12 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 29,92 % perquè no el necessita i el 14,96 % NS/NC.

Satisfacció amb el CCUC	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	10	7,41%
Satisfet/a	69	51,11%
Molt satisfet/a	55	40,74%
NS/NC	1	0,74%
Total	135	100,00%



Satisfacció amb el CCUC	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	1,36%	1,73%	1,28%	0,00%
Poc satisfet	4,98%	5,78%	8,12%	7,41%
Satisfet	58,37%	53,76%	48,29%	51,11%
Molt satisfet	34,39%	34,68%	37,18%	40,74%
NS/NC	0,90%	4,05%	5,13%	0,74%

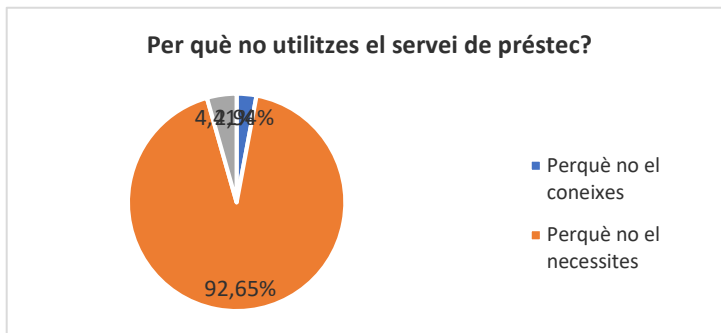
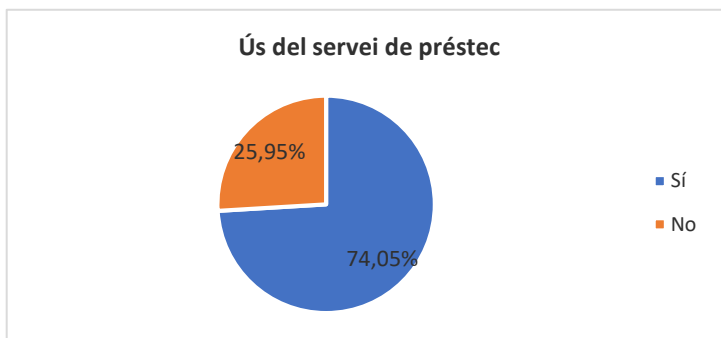


El 91,85 % està satisfet o molt satisfet, un 6,38 % més que l'any anterior.

19. Servei de préstec.

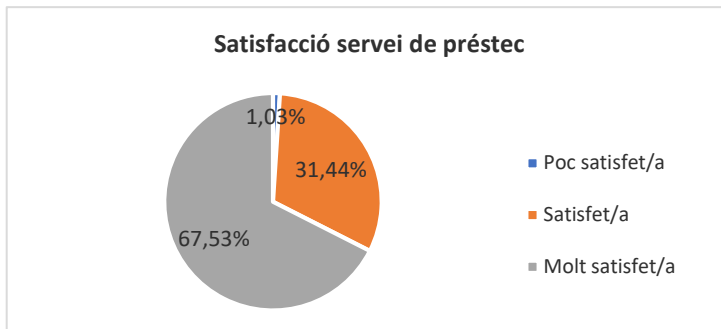
Ús del servei de préstec	Nombre de persones	Percentatge
Sí	194	74,05%
No	68	25,95%
Total	262	100,00%

Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	2	2,94%
Perquè no el necessites	63	92,65%
NS/NC	3	4,41%
Total	68	100,00%

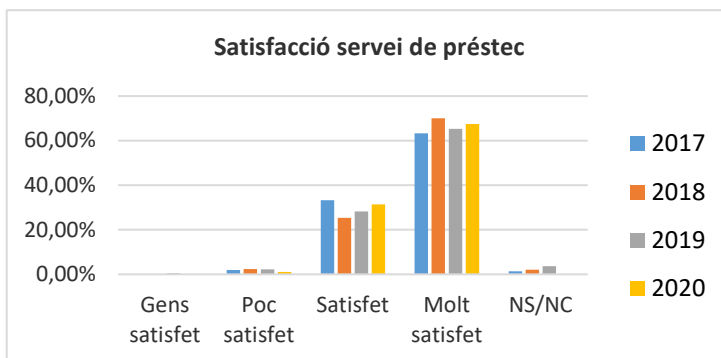


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de préstec, el 2,94 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 92,65 % perquè no el necessita i el 4,141 % NS/NC.

Satisfacció amb el servei de préstec	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	2	1,03%
Satisfet/a	61	31,44%
Molt satisfet/a	131	67,53%
NS/NC	0	0,00%
Total	194	100,00%



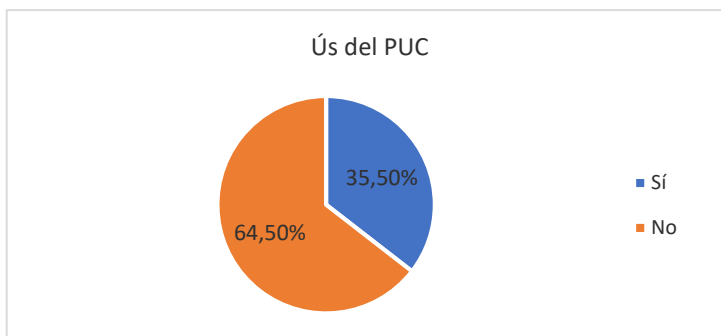
Satisfacció amb el servei de préstec	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,56%	0,00%
Poc satisfet/a	1,99%	2,41%	2,23%	1,03%
Satisfet/a	33,24%	25,43%	28,21%	31,44%
Molt satisfet/a	63,35%	70,10%	65,36%	67,53%
NS/NC	1,42%	2,06%	3,63%	0,00%



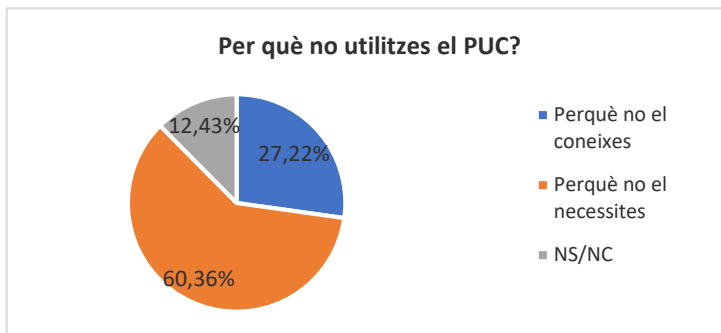
El 98,97 % està satisfet o molt satisfet, un 5,4 % més que l'any anterior.

20. Servei de préstec consorciat (PUC).

Ús del PUC	Nombre de persones	Percentatge
Sí	93	35,50%
No	169	64,50%
Total	262	100,00%

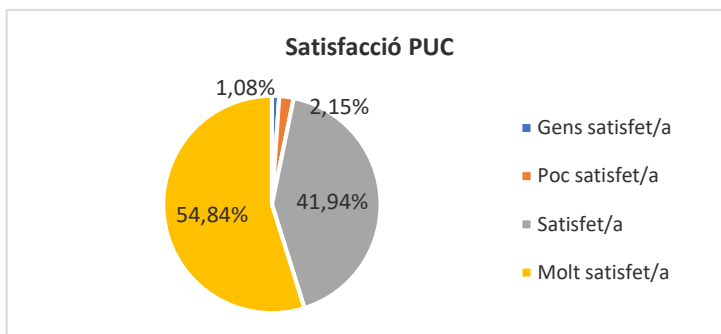


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	46	27,22%
Perquè no el necessites	102	60,36%
NS/NC	21	12,43%
Total	169	100,00%

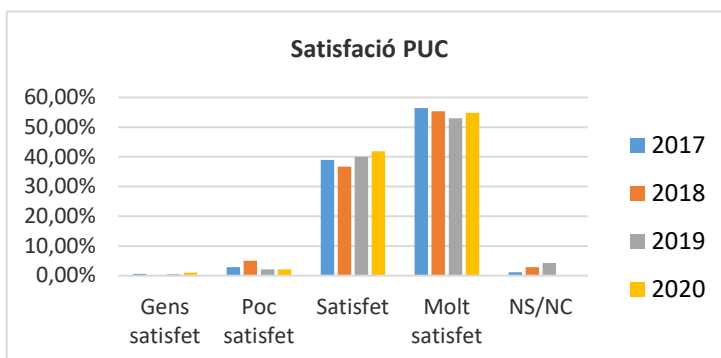


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PUC, el 27,22 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 60,36 % perquè no el necessita i el 12,43 % NS/NC.

Satisfacció amb el PUC	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	1,08%
Poc satisfet/a	2	2,15%
Satisfet/a	39	41,94%
Molt satisfet/a	51	54,84%
NS/NC	0	0,00%
Total	93	100,00%



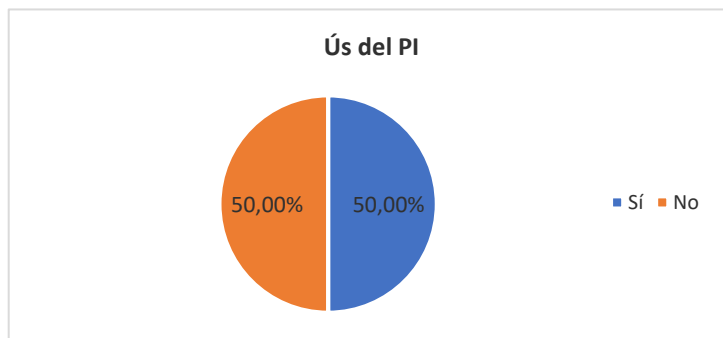
Satisfacció amb el PUC	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,58%	0,00%	0,54%	1,08%
Poc satisfet/a	2,91%	5,04%	2,16%	2,15%
Satisfet/a	38,95%	36,69%	40,00%	41,94%
Molt satisfet/a	56,40%	55,40%	52,97%	54,84%
NS/NC	1,16%	2,88%	4,32%	0,00%



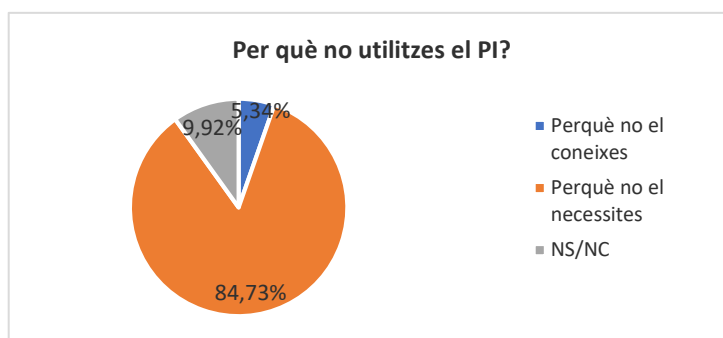
El 96,78 92,97 % està satisfet o molt satisfet amb el servei del PUC, un 3,81 % més que l'any anterior).

21. Servei de préstec interbibliotecari (PI).

Ús del PI	Nombre de persones	Percentatge
Sí	131	50,00%
No	131	50,00%
Total	262	100,00%

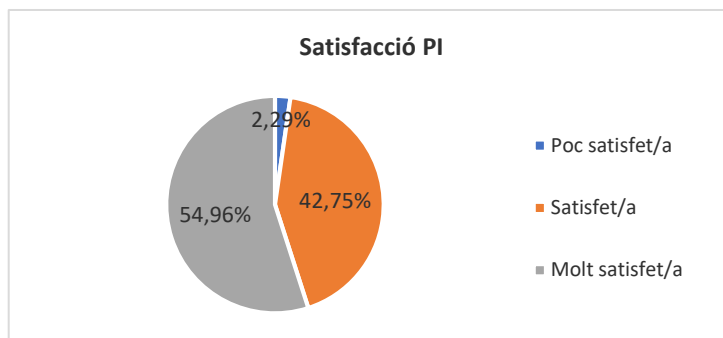


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	7	5,34%
Perquè no el necessites	111	84,73%
NS/NC	13	9,92%
Total	131	100,00%

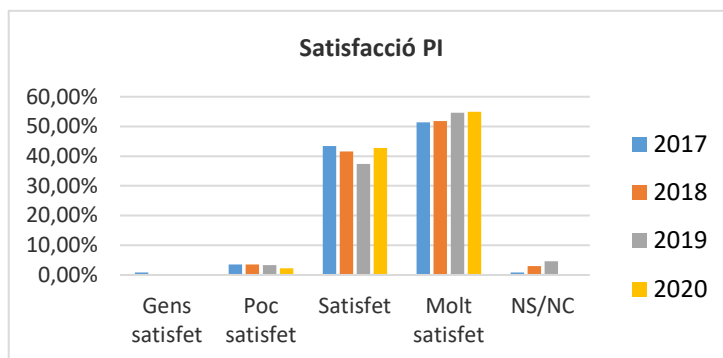


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PI, el 5,34 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 84,73 % perquè no el necessita i el 9,92 % NS/NC.

Satisfacció amb el PI	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	3	2,29%
Satisfet/a	56	42,75%
Molt satisfet/a	72	54,96%
NS/NC	0	0,00%
Total	131	100,00%



Satisfacció amb el PI	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet/a	3,59%	3,55%	3,36%	2,29%
Satisfet/a	43,43%	41,62%	37,39%	42,75%
Molt satisfet/a	51,39%	51,78%	54,62%	54,96%
NS/NC	0,80%	3,05%	4,62%	0,00%

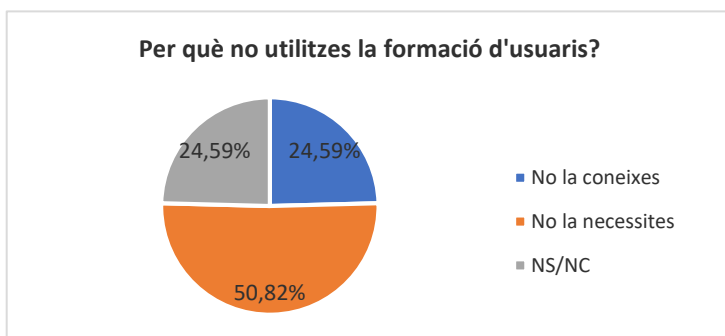
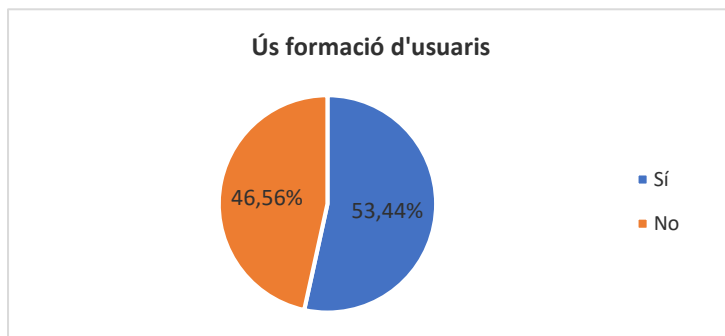


El 97,71 % està satisfet o molt satisfet amb el servei de PI, un 5,7 % més que l'any anterior.

22. Formació d'usuaris.

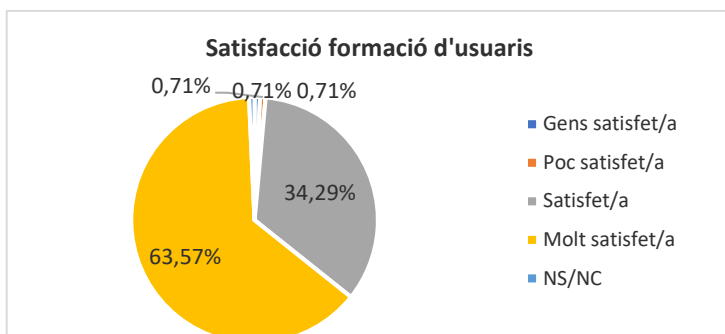
Ús formació d'usuaris	Nombre de persones	Percentatge
Sí	140	53,44%
No	122	46,56%
Total	262	100,00%

Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
No la coneixes	30	24,59%
No la necessites	62	50,82%
NS/NC	30	24,59%
Total	122	100,00%

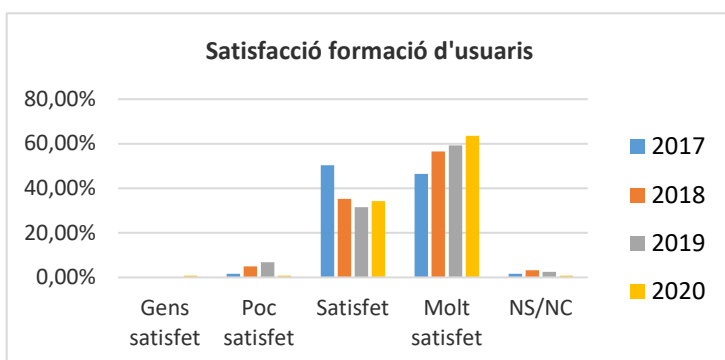


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació d'usuaris, el 24,59 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 50,82 % perquè no el necessita i el 24,59 % NS/NC.

Satisfacció amb la formació d'usuaris	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,71%
Poc satisfet/a	1	0,71%
Satisfet/a	48	34,29%
Molt satisfet/a	89	63,57%
NS/NC	1	0,71%
Total	140	100,00%



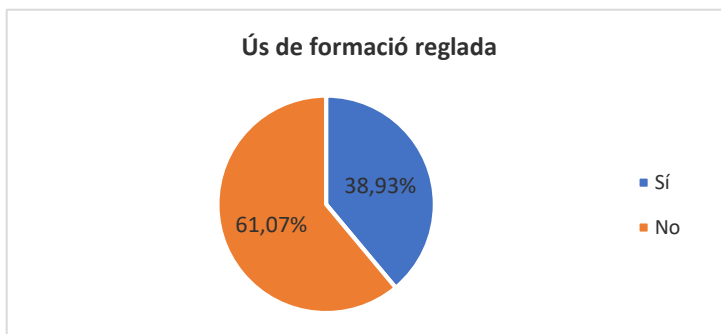
Satisfacció amb la formació d'usuaris	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%
Poc satisfet/a	1,60%	4,92%	6,79%	0,71%
Satisfet/a	50,40%	35,25%	31,48%	34,29%
Molt satisfet/a	46,40%	56,56%	59,26%	63,57%
NS/NC	1,60%	3,28%	2,47%	0,71%



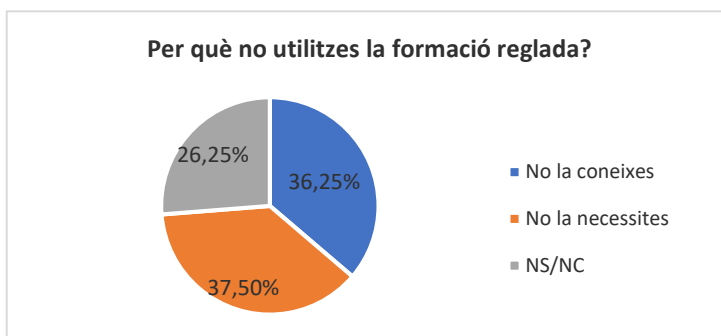
El 97,86 % està satisfet o molt satisfet amb el servei de formació d'usuaris, un 7,12 % més que l'any anterior.

23. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència (formació reglada).

Ús de formació reglada	Nombre de persones	Percentatge
Sí	102	38,93%
No	160	61,07%
Total	262	100,00%

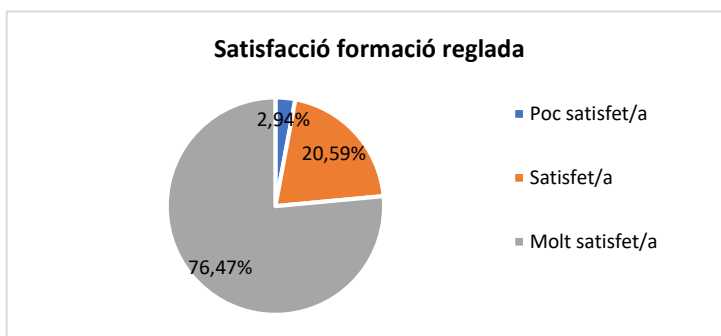


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
No la coneixes	58	36,25%
No la necessites	60	37,50%
NS/NC	42	26,25%
Total	160	100,00%

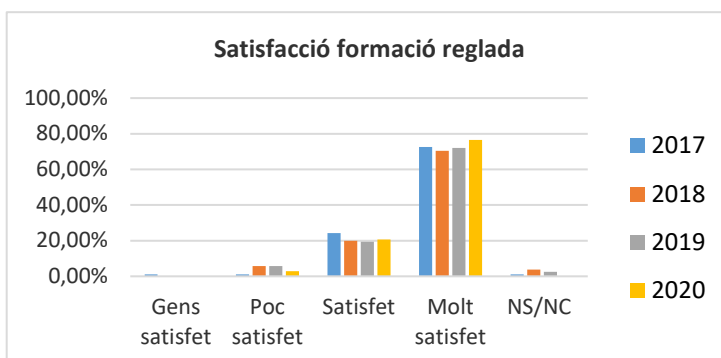


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació reglada, el 36,25 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 37,50 % perquè no el necessita i el 26,25% NS/NC.

Satisfacció amb la formació reglada	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	3	2,94%
Satisfet/a	21	20,59%
Molt satisfet/a	78	76,47%
NS/NC	0	0,00%
Total	102	100,00%



Satisfacció amb la formació reglada	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet/a	1,10%	5,71%	5,84%	2,94%
Satisfet/a	24,18%	20,00%	19,48%	20,59%
Molt satisfet/a	72,53%	70,48%	72,08%	76,47%
NS/NC	1,10%	3,81%	2,60%	0,00%

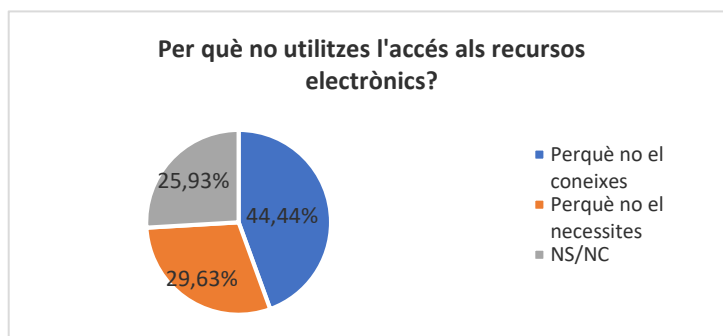
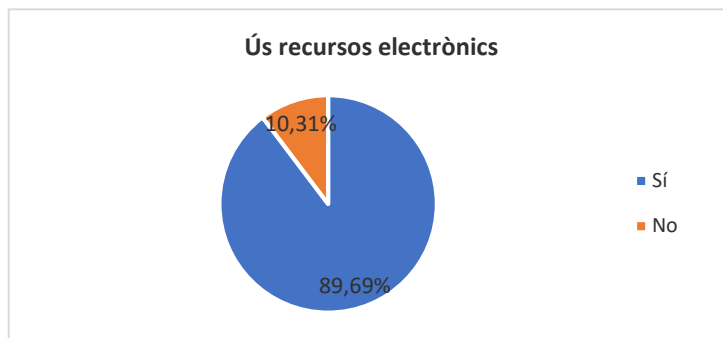


El 97,06 % dels enquestats està satisfet o molt satisfet amb el servei de formació reglada, un 5,5 % més que l'any anterior.

24. Accés als recursos d'informació electrònics.

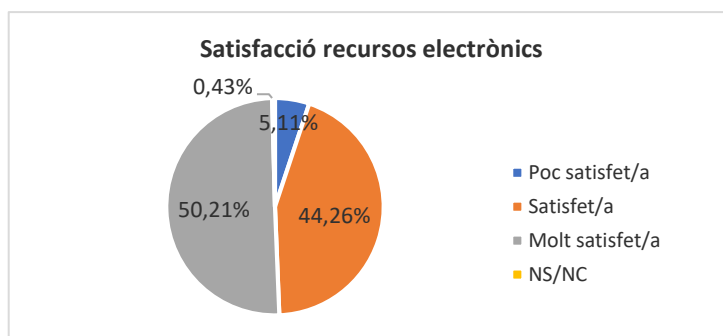
Ús dels recursos electrònics	Nombre de persones	Percentatge
Sí	235	89,69%
No	27	10,31%
Total	262	100,00%

Per què no els utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	12	44,44%
Perquè no el necessites	8	29,63%
NS/NC	7	25,93%
Total	27	100,00%

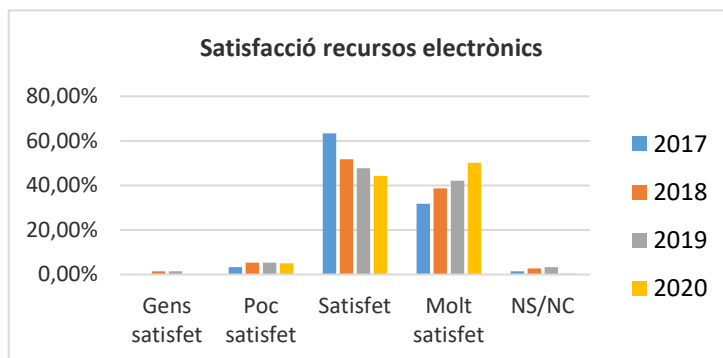


Del PDI que ha respost que no accedeix als recursos electrònics, el 44,44 % no ho fa perquè no el coneix, el 29,63 % perquè no el necessita i el 25,93 % NS/NC.

Satisfacció amb els recursos electrònics	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	12	5,11%
Satisfet/a	104	44,26%
Molt satisfet/a	118	50,21%
NS/NC	1	0,43%
Total	235	100,00%



Satisfacció amb els recursos electrònics	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	1,39%	1,45%	0,00%
Poc satisfet/a	3,38%	5,29%	5,33%	5,11%
Satisfet/a	63,38%	51,81%	47,70%	44,26%
Molt satisfet/a	31,83%	38,72%	42,13%	50,21%
NS/NC	1,41%	2,79%	3,39%	0,43%



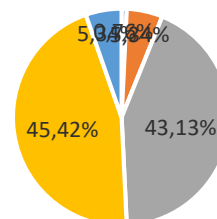
El 94,47 % està satisfet o molt satisfet amb l'accés als recursos electrònics, un 11,47 % més que l'any anterior.

25. Canals de comunicació del CRAI.

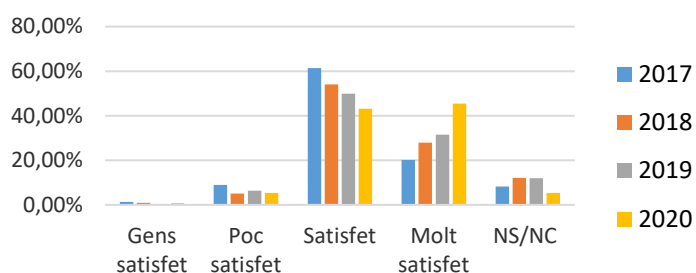
Canals de comunicació	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	0,76%
Poc satisfet/a	14	5,34%
Satisfet/a	113	43,13%
Molt satisfet/a	119	45,42%
NS/NC	14	5,34%
Total	262	100,00%

Canals de comunicació	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	1,31%	0,97%	0,21%	0,76%
Poc satisfet/a	8,95%	5,08%	6,42%	5,34%
Satisfet/a	61,35%	54,00%	49,89%	43,13%
Molt satisfet/a	20,09%	27,85%	31,48%	45,42%
NS/NC	8,30%	12,11%	11,99%	5,34%

Satisfacció canals de comunicació



Satisfacció canals de comunicació

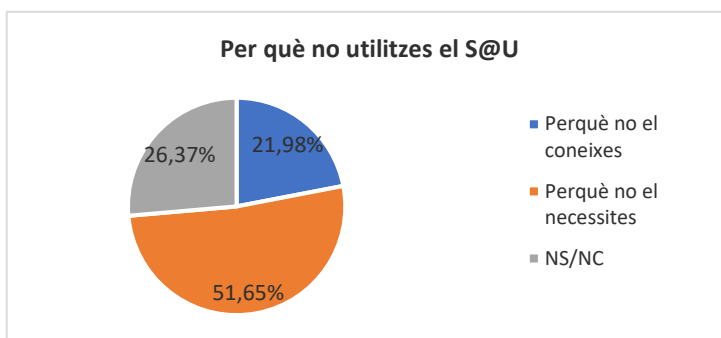
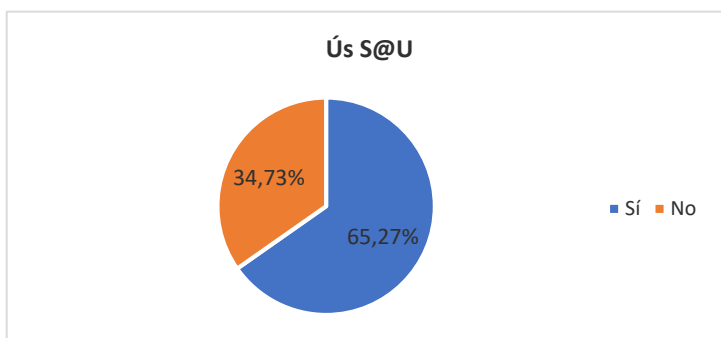


El 88,55 % està satisfet o molt satisfet amb els canals de comunicació del CRAI, un 4,18 % més que l'any anterior.

26. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

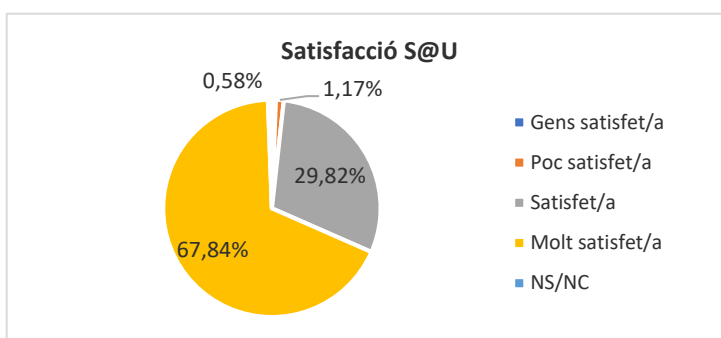
Ús del S@U	Nombre de persones	Percentatge
Sí	171	65,27%
No	91	34,73%
Total	262	100,00%

Per què no utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	20	21,98%
Perquè no el necessites	47	51,65%
NS/NC	24	26,37%
Total	91	100,00%

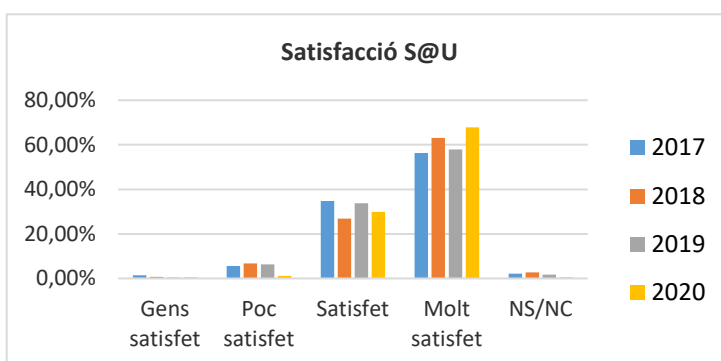


Del PDI que ha respost que no utilitza el S@U, el 21,98 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 51,65 % perquè no el necessita i el 26,37 % NS/NC.

Satisfacció S@U	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,58%
Poc satisfet/a	2	1,17%
Satisfet/a	51	29,82%
Molt satisfet/a	116	67,84%
NS/NC	1	0,58%
Total	171	100,00%



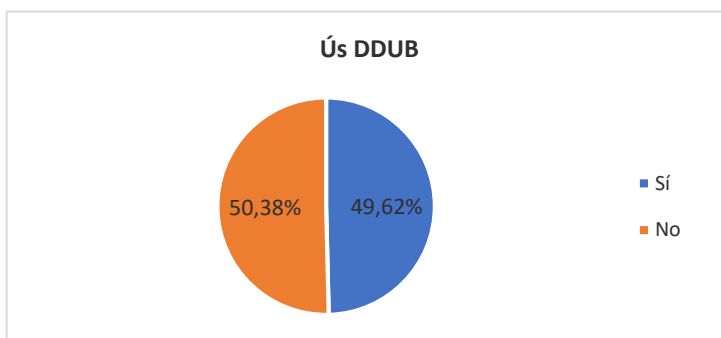
Satisfacció S@U	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	1,39%	0,67%	0,42%	0,58%
Poc satisfet/a	5,56%	6,71%	6,25%	1,17%
Satisfet/a	34,72%	26,85%	33,75%	29,82%
Molt satisfet/a	56,25%	63,09%	57,92%	67,84%
NS/NC	2,08%	2,68%	1,67%	0,58%



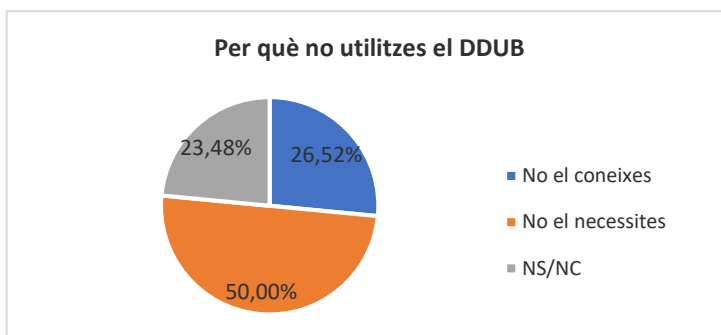
El 97,66 dels enquestats està satisfet o molt satisfet (un 5,99 % més que l'any anterior).

27. Dipòsit Digital.

Ús del DDUB	Nombre de persones	Percentatge
Sí	130	49,62%
No	132	50,38%
Total	262	100,00%

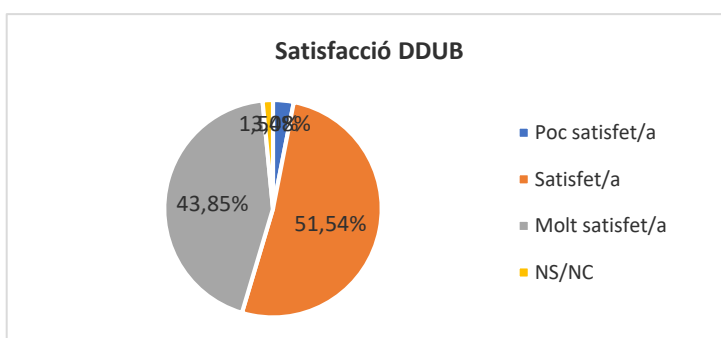


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
No el coneixes	35	26,52%
No el necessites	66	50,00%
NS/NC	31	23,48%
Total	132	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el DDUB, el 26,52 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 50 % perquè no el necessita i el 23,48 % NS/NC.

Satisfacció DD	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	4	3,08%
Satisfet/a	67	51,54%
Molt satisfet/a	57	43,85%
NS/NC	2	1,54%
Total	130	100,00%

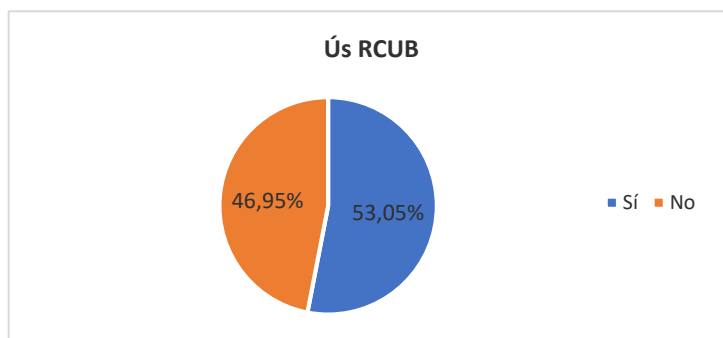


El 95,39 està satisfet o molt satisfet respecte l'ús i el contingut del DDUB.

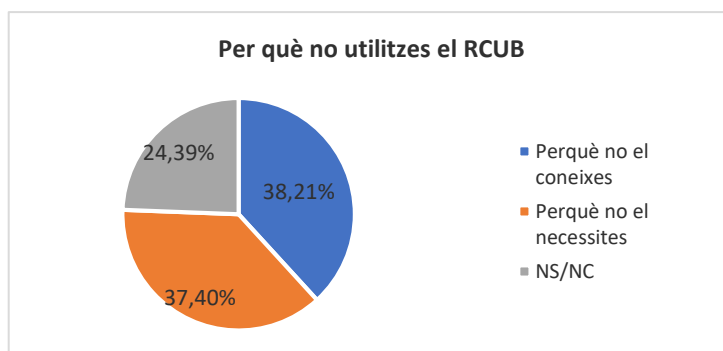
NOTA: L'any anterior, quan es va preguntar per la satisfacció respecte l'ús, el 89,34 % estava satisfet o molt satisfet i quan es va preguntar pel contingut un 86,81 % estava satisfet o molt satisfet.

28. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).

Ús RCUB	Nombre de persones	Percentatge
Sí	139	53,05%
No	123	46,95%
Total	262	100,00%

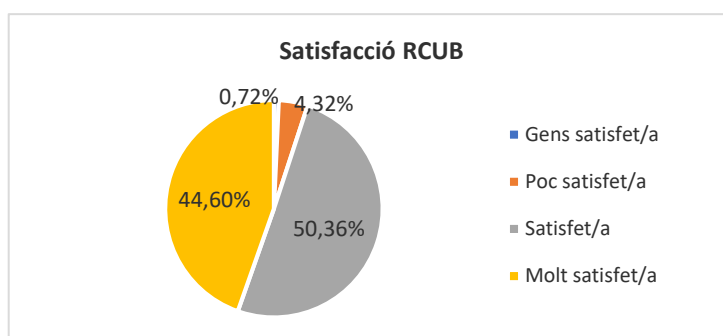


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	47	38,21%
Perquè no el necessites	46	37,40%
NS/NC	30	24,39%
Total	123	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el RCUB, el 38,21 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 37,40% perquè no el necessita i el 24,39 % NS/NC.

Satisfacció RCUB	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,72%
Poc satisfet/a	6	4,32%
Satisfet/a	70	50,36%
Molt satisfet/a	62	44,60%
NS/NC	0	0,00%
Total	139	100,00%

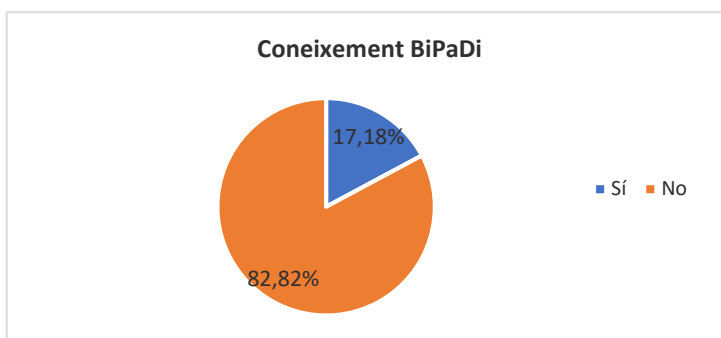


El 94,96 % està satisfet o molt satisfet respecte l'ús i el contingut del RCUB.

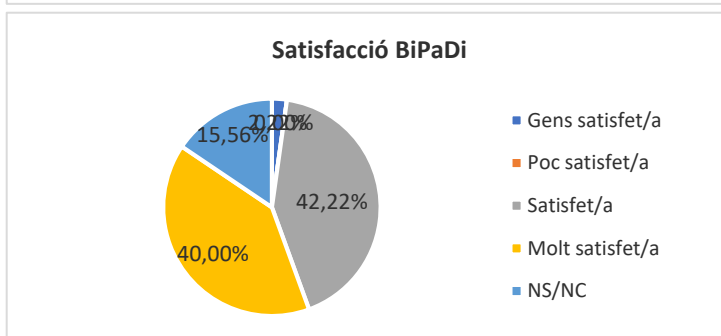
NOTA: L'any anterior, quan es va preguntar per la satisfacció respecte l'ús, el 91,24 % estava satisfet o molt satisfet i quan es va preguntar pel contingut un 88,48 % estava satisfet o molt satisfet.

29. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).

Coneixement BiPaDi	Nombre de persones	Percentatge
Sí	45	17,18%
No	217	82,82%
Total	262	100,00%



Satisfacció BiPaDi	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,22%
Poc satisfet/a	0	0,00%
Satisfet/a	19	42,22%
Molt satisfet/a	18	40,00%
NS/NC	7	15,56%
Total	45	100,00%

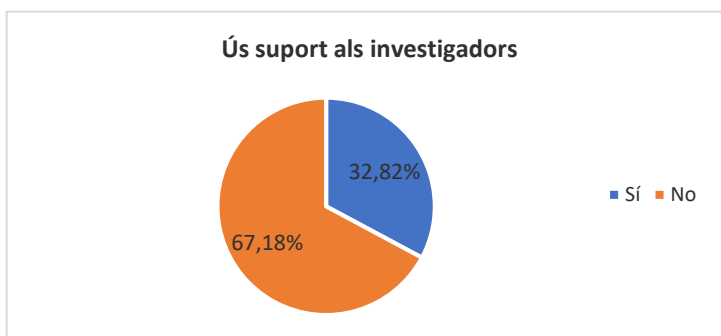


Del 17,18 % que ha respost que coneix el Portal BiPaDi, un 82,22% està satisfet o molt satisfet del seu ús i contingut.

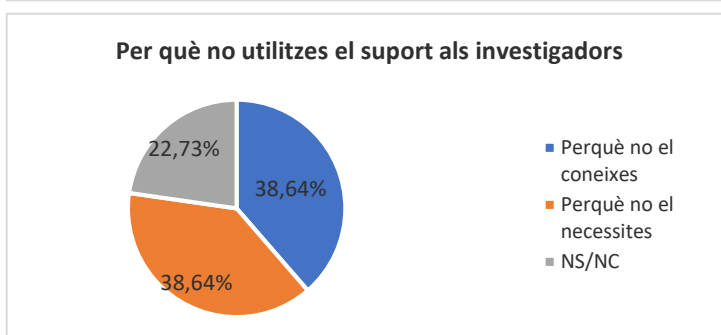
NOTA: L'any anterior, quan es va preguntar per la satisfacció respecte l'ús, el 78,68 % estava satisfet o molt satisfet i quan es va preguntar pel contingut un 77,05 % estava satisfet o molt satisfet.

30. Suport als investigadors en el CRAI.

Ús suport als investigadors	Nombre de persones	Percentatge
Sí	86	32,82%
No	176	67,18%
Total	262	100,00%

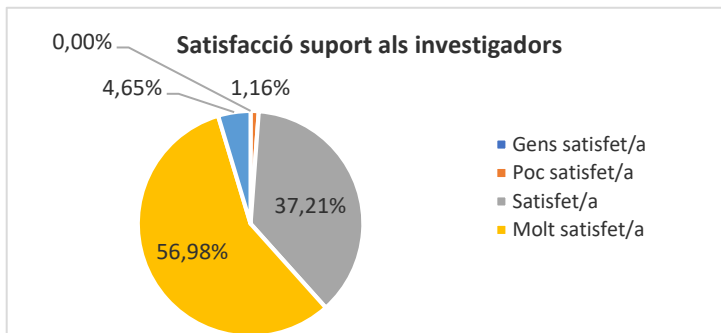


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	68	38,64%
Perquè no el necessites	68	38,64%
NS/NC	40	22,73%
Total	176	100,00%

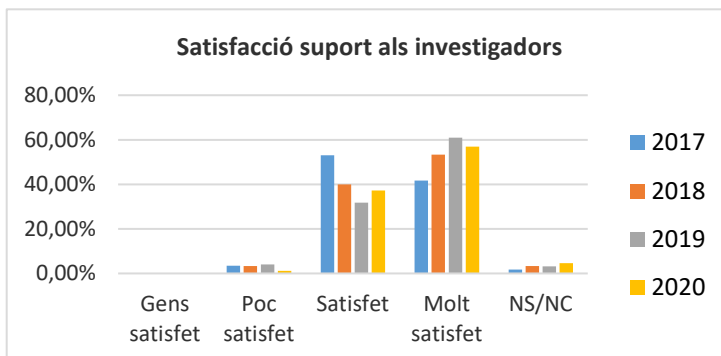


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport als investigadors, el 38,64 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 38,64 % perquè no el necessita i el 22,73 % NS/NC.

Satisfacció suport als investigadors	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	1	1,16%
Satisfet/a	32	37,21%
Molt satisfet/a	49	56,98%
NS/NC	4	4,65%
Total	86	100,00%



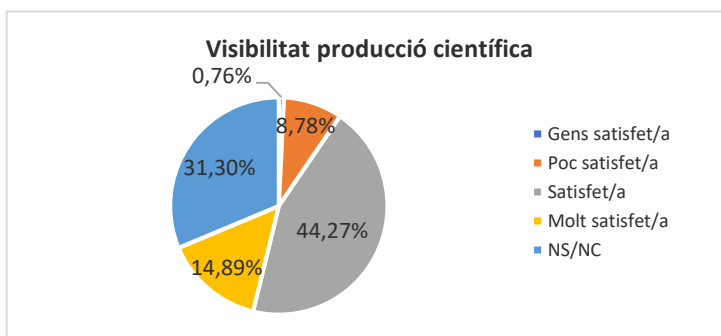
Satisfacció suport als investigadors	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet/a	3,48%	3,33%	4,07%	1,16%
Satisfet/a	53,04%	40,00%	31,71%	37,21%
Molt satisfet/a	41,74%	53,33%	60,98%	56,98%
NS/NC	1,74%	3,33%	3,25%	4,65%



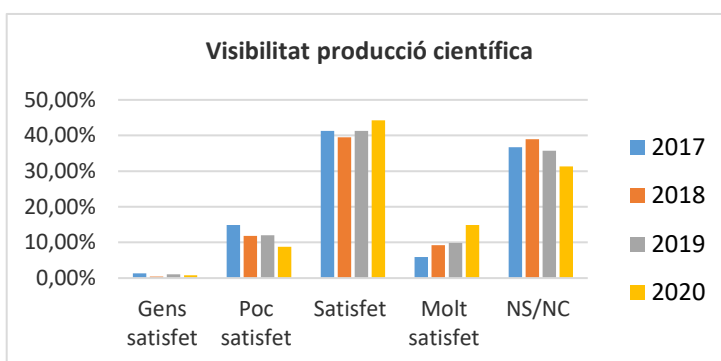
El 94,19 % està satisfet o molt satisfet amb el servei de suport als investigadors, i el (un 1,5 % més que l'any anterior).

31. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.

Visibilitat de la producció científica	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	0,76%
Poc satisfet/a	23	8,78%
Satisfet/a	116	44,27%
Molt satisfet/a	39	14,89%
NS/NC	82	31,30%
Total	262	100,00%



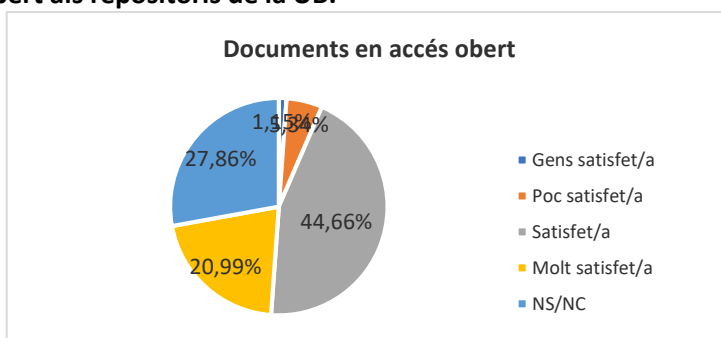
Visibilitat de la producció científica	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	1,31%	0,48%	1,07%	0,76%
Poc satisfet/a	14,85%	11,86%	11,99%	8,78%
Satisfet/a	41,27%	39,47%	41,33%	44,27%
Molt satisfet/a	5,90%	9,20%	9,85%	14,89%
NS/NC	36,68%	38,98%	35,76%	31,30%



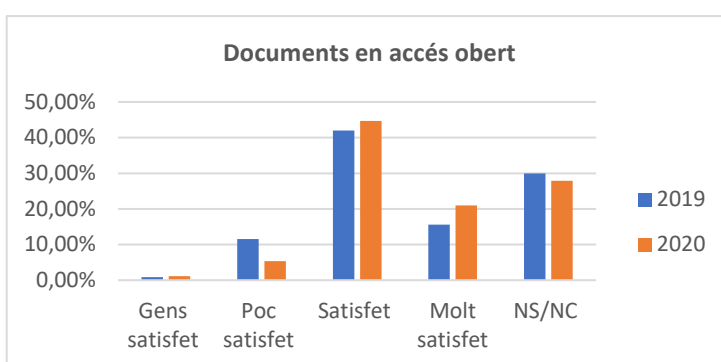
El 59,16 % està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital, un 7,98 % més que l'any anterior (un 31,30 % NS/NC).

32. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB.

Documents en accés obert	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	3	1,15%
Poc satisfet/a	14	5,34%
Satisfet/a	117	44,66%
Molt satisfet/a	55	20,99%
NS/NC	73	27,86%
Total	262	100,00%



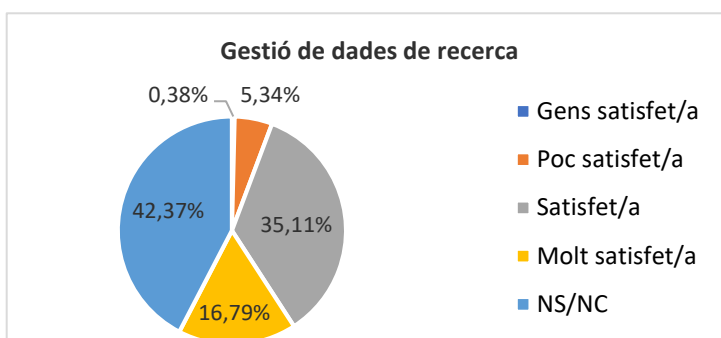
Documents en accés obert	2019	2020
Gens satisfet/a	0,86%	1,15%
Poc satisfet/a	11,56%	5,34%
Satisfet/a	41,97%	44,66%
Molt satisfet/a	15,63%	20,99%
NS/NC	29,98%	27,86%



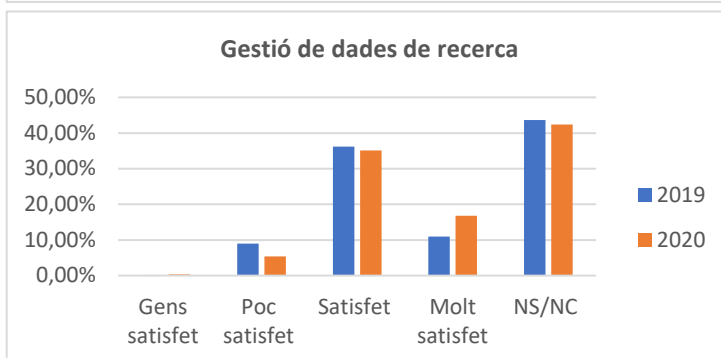
El 65,65 està satisfet o molt satisfet amb la disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB, un 8,05 % més que l'any anterior (un 27,86 % NS/NC).

33. Gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB.

Gestió dades de recerca	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,38%
Poc satisfet/a	14	5,34%
Satisfet/a	92	35,11%
Molt satisfet/a	44	16,79%
NS/NC	111	42,37%
Total	262	100,00%



Gestió dades de recerca	2019	2020
Gens satisfet/a	0,21%	0,38%
Poc satisfet/a	8,99%	5,34%
Satisfet/a	36,19%	35,11%
Molt satisfet/a	10,92%	16,79%
NS/NC	43,68%	42,37%

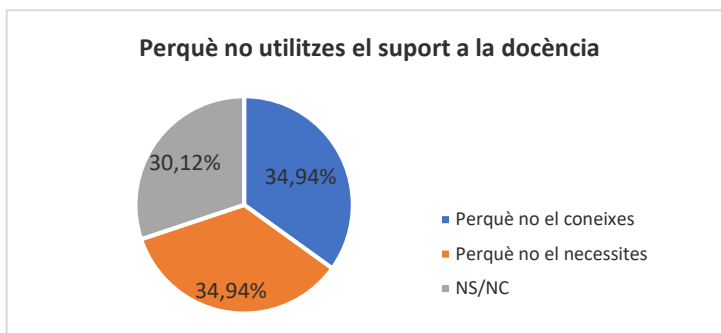
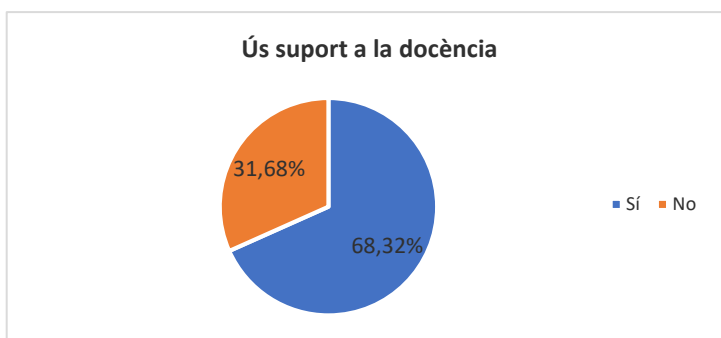


El 51,9 % està satisfet o molt satisfet amb la gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB, un 4,79 % més que l'any passat. Un 42,37 % NS/NC.

34. Suport als docents.

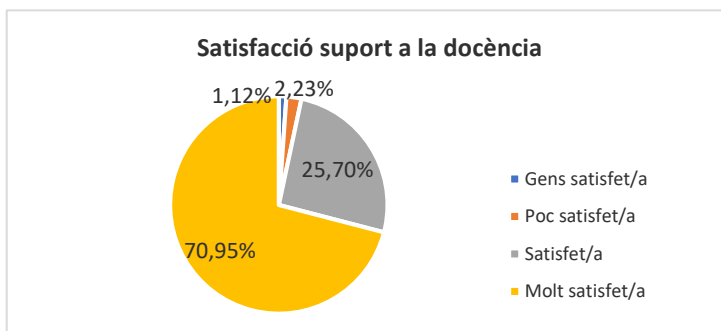
Ús suport a la docència	Nombre de persones	Percentatge
Sí	179	68,32%
No	83	31,68%
Total	262	100,00%

Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	29	34,94%
Perquè no el necessites	29	34,94%
NS/NC	25	30,12%
Total	83	100,00%

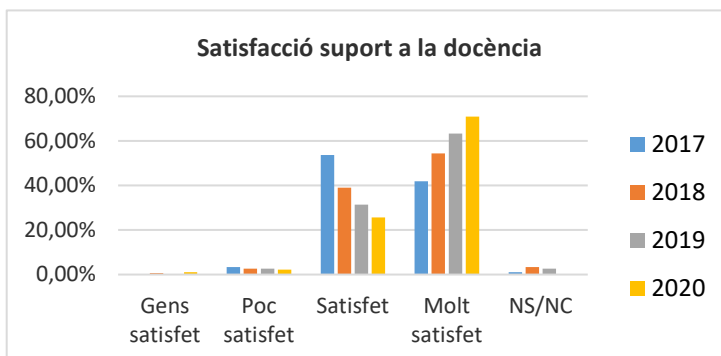


Del PDI que ha respost que no utilitza el suport als docents, el 34,94 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 34,94 % perquè no el necessita i el 30,12 % NS/NC.

Satisfacció suport a la docència	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	1,12%
Poc satisfet/a	4	2,23%
Satisfet/a	46	25,70%
Molt satisfet/a	127	70,95%
NS/NC	0	0,00%
Total	179	100,00%



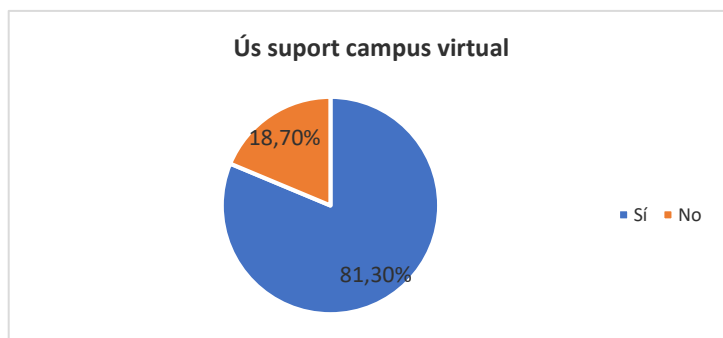
Satisfacció suport a la docència	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,00%	0,67%	0,00%	1,12%
Poc satisfet/a	3,39%	2,68%	2,70%	2,23%
Satisfet/a	53,67%	38,93%	31,35%	25,70%
Molt satisfet/a	41,81%	54,36%	63,24%	70,95%
NS/NC	1,13%	3,36%	2,70%	0,00%



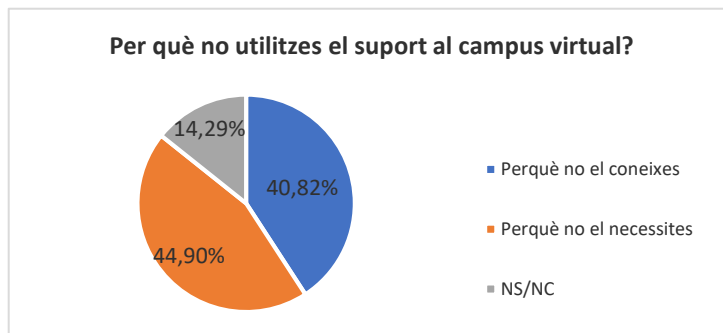
El 96,65 % està satisfet o molt satisfet amb el suport a als docents, un 2,6 % més que l'any anterior.

35. Suport del CRAI al Campus Virtual.

Ús suport campus virtual	Nombre de persones	Percentatge
Sí	213	81,30%
No	49	18,70%
Total	262	100,00%

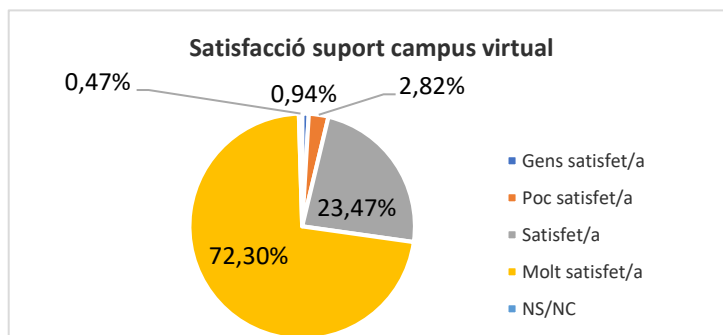


Per què no l'utilitzes	Nombre de persones	Percentatge
Perquè no el coneixes	20	40,82%
Perquè no el necessites	22	44,90%
NS/NC	7	14,29%
Total	49	100,00%

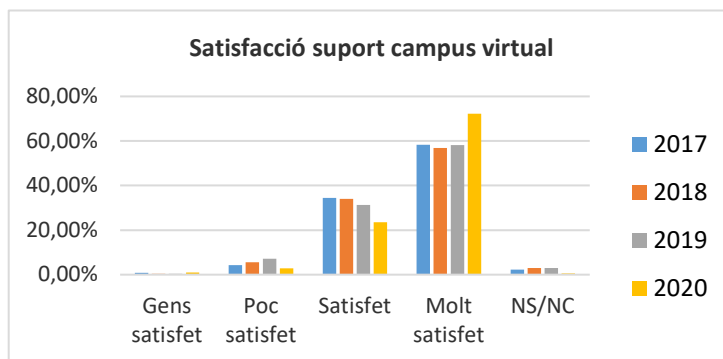


Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport al Campus Virtual, el 40,82 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 44,90 % perquè no el necessita i el 14,29 % NS/NC.

Satisfacció suport campus virtual	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	0,94%
Poc satisfet/a	6	2,82%
Satisfet/a	50	23,47%
Molt satisfet/a	154	72,30%
NS/NC	1	0,47%
Total	213	100,00%



Satisfacció suport campus virtual	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet	0,77%	0,43%	0,37%	0,94%
Poc satisfet	4,21%	5,60%	7,09%	2,82%
Satisfet	34,48%	34,05%	31,34%	23,47%
Molt satisfet	58,24%	56,90%	58,21%	72,30%
NS/NC	2,30%	3,02%	2,99%	0,47%

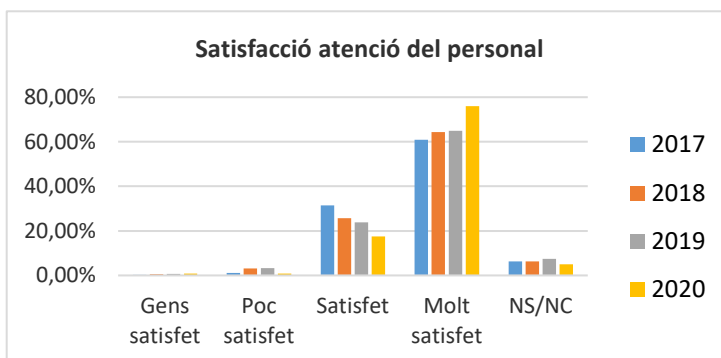
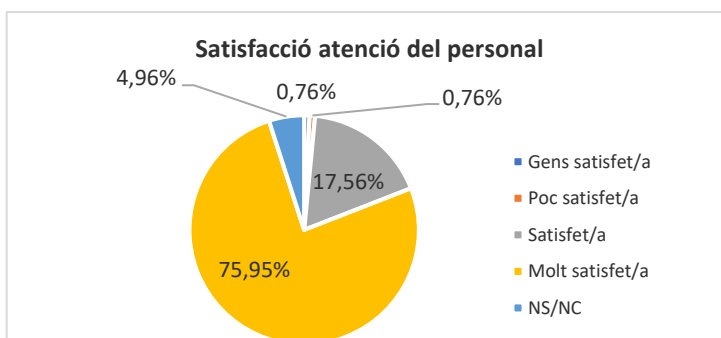


El 95,77 % està satisfet o molt satisfet amb el servei de suport al Campus Virtual, un 6,22 % més que l'any anterior.

36. Atenció del personal.

Satisfacció de l'atenció del personal	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	0,76%
Poc satisfet/a	2	0,76%
Satisfet/a	46	17,56%
Molt satisfet/a	199	75,95%
NS/NC	13	4,96%
Total	262	100,00%

Satisfacció de l'atenció del personal	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,22%	0,48%	0,64%	0,76%
Poc satisfet/a	1,09%	3,15%	3,21%	0,76%
Satisfet/a	31,44%	25,67%	23,77%	17,56%
Molt satisfet/a	60,92%	64,41%	64,88%	75,95%
NS/NC	6,33%	6,33%	7,49%	4,96%

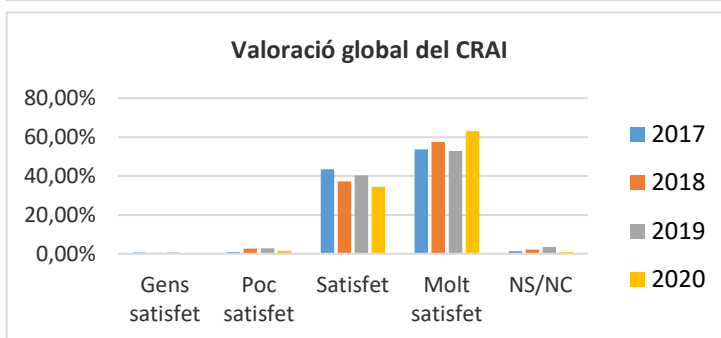
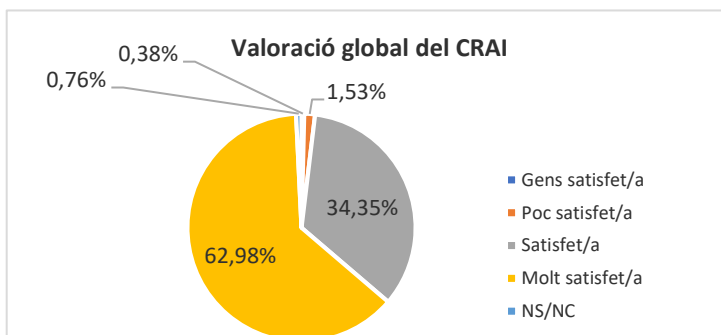


El 93,51 % està satisfet o molt satisfet amb l'atenció del personal, un 4,86 % més que l'any anterior.

38. Valoració i importància global del CRAI.

Valoració global del CRAI	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	0,38%
Poc satisfet/a	4	1,53%
Satisfet/a	90	34,35%
Molt satisfet/a	165	62,98%
NS/NC	2	0,76%
Total	262	100,00%

Valoració global del CRAI	2017	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	0,66%	0,48%	0,64%	0,38%
Poc satisfet/a	0,87%	2,66%	2,78%	1,53%
Satisfet/a	43,45%	37,29%	40,26%	34,35%
Molt satisfet/a	53,71%	57,38%	52,89%	62,98%
NS/NC	1,31%	2,18%	3,43%	0,76%



El 97,33 % està satisfet o molt satisfet amb el CRAI, un 4,18 % més que l'any anterior.