



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI

## **Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal d'administració i serveis (PAS)**

**Curs 2020-2021**

Novembre 2021



## Sumari

Introducció .....	3
Fitxa tècnica .....	3
Participació.....	3
Respostes .....	4
Resum – Mitjana de resultat .....	27
Resum – Comparativa anual i tendència.....	28
Comentaris o propostes de millora.....	29



## Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració al PAS (no CRAI) de la UB i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per a aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar per correu electrònic a les 1.111 persones membres del PAS de la UB donades d'alta a la base de dades de préstec, i va estar activa entre el 25 d'octubre i el 22 de novembre de 2021.

L'enquesta s'ha realitzat amb LimeSurvey, aplicació de codi obert.

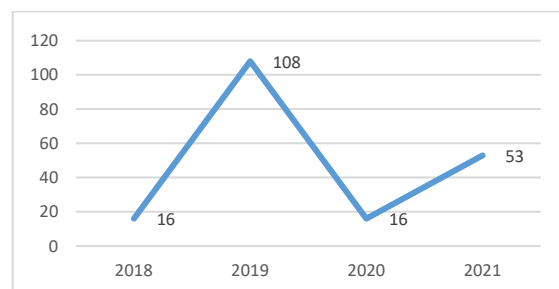
## Fitxa tècnica

- Població: 1.111 persones.
- Mostra: 53 respostes.
- Taxa de resposta: 4,77 %
- Mètode de l'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic als PAS de la UB que són usuaris del CRAI.
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 13,14%
- Període de recollida de les dades: del 25 d'octubre al 22 de novembre de 2021.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 24 preguntes tancades i 1 pregunta oberta.
- Escala emprada: de satisfacció.
- Apartats: Gens satisfet/a; Poc satisfet/a; Satisfet/a; Molt satisfet/a; NS/NC

## Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	53	4,77%
No han participat	1.058	95,23%
<b>Total</b>	<b>1.111</b>	<b>100%</b>

	2018	2019	2020	2021
<b>Nombre de persones</b>	16	108	16	53

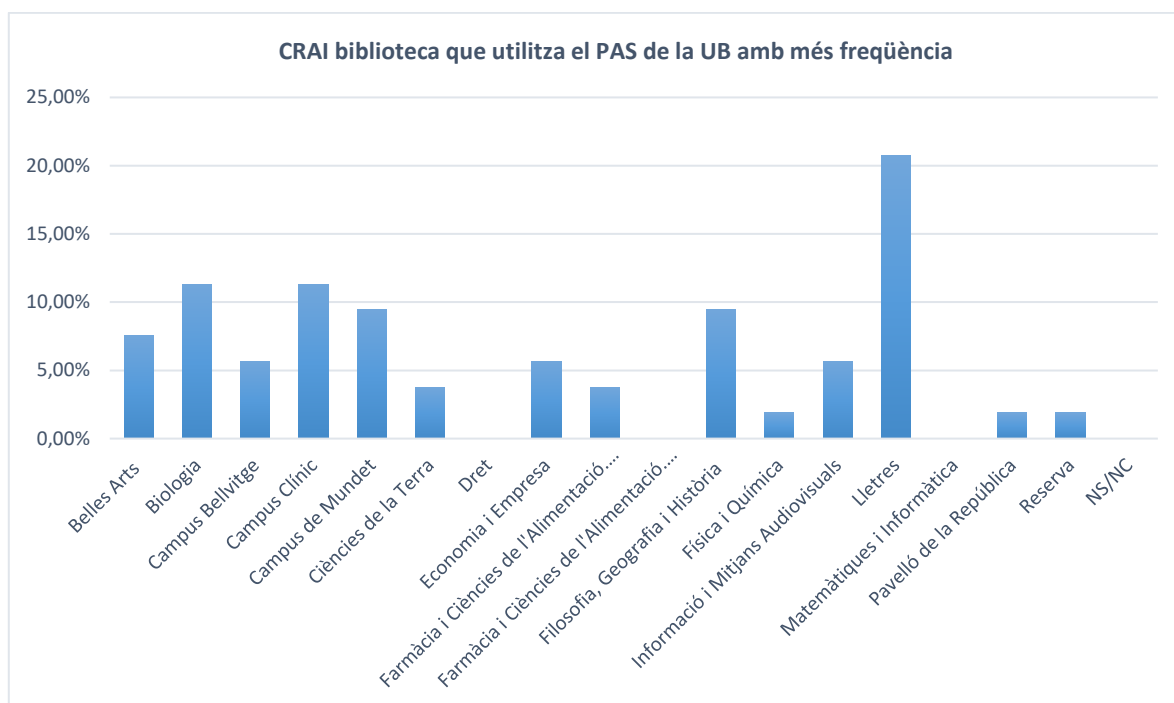




Respostes

1. CRAI biblioteca que utilitzeu amb més freqüència:

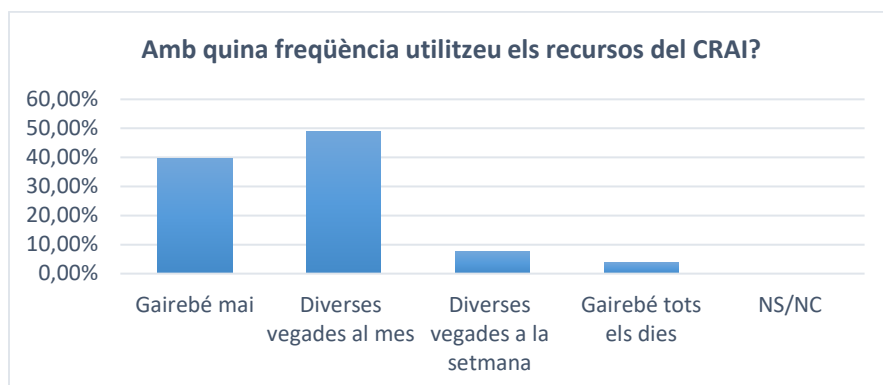
	Percentatge
Belles Arts	7,55%
Biologia	11,32%
Campus Bellvitge	5,66%
Campus Clínic	11,32%
Campus de Mundet	9,43%
Ciències de la Terra	3,77%
Dret	0,00%
Economia i Empresa	5,66%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	3,77%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	0,00%
Filosofia, Geografia i Història	9,43%
Física i Química	1,89%
Informació i Mitjans Audiovisuals	5,66%
Lletres	20,75%
Matemàtiques i Informàtica	0,00%
Pavelló de la República	1,89%
Reserva	1,89%
NS/NC	0,00%





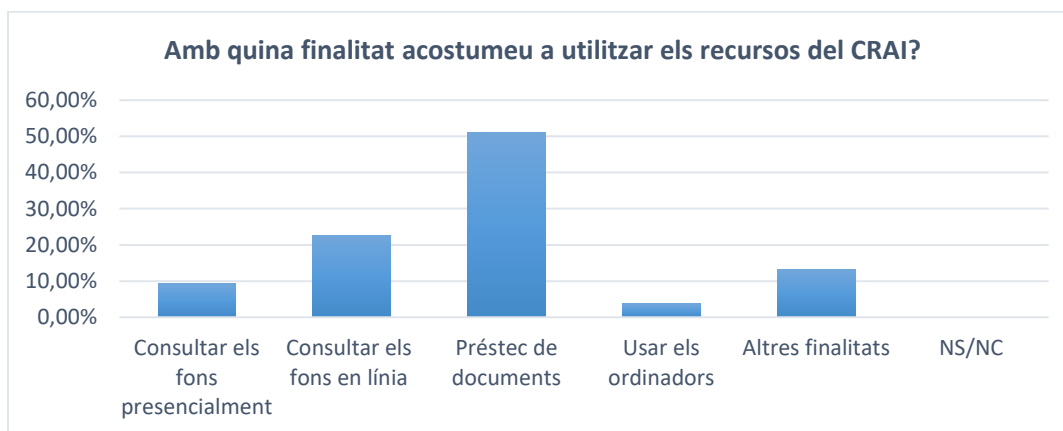
## 2. Amb quina freqüència utilitzeu els recursos del CRAI?

	Percentatge
Gairebé mai	39,62%
Diverses vegades al mes	49,06%
Diverses vegades a la setmana	7,55%
Gairebé tots els dies	3,77%
NS/NC	0,00%



## 3. Amb quina finalitat acostumeu a utilitzar els recursos del CRAI?

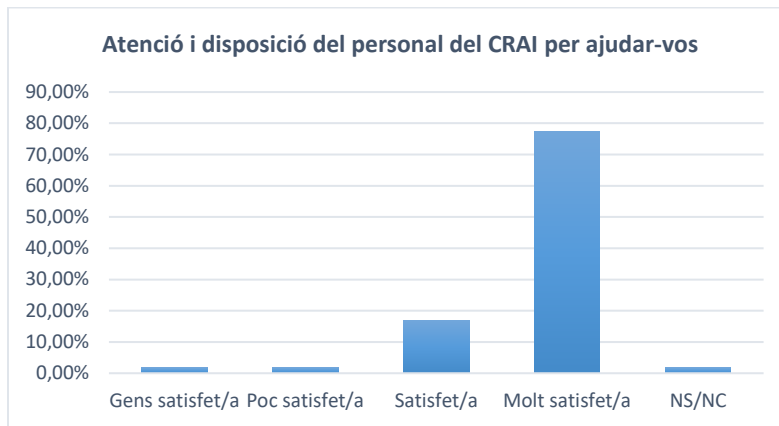
	Respostes	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	5	9,43%
Per consultar els fons en línia	12	22,64%
Per al préstec de documents	27	50,94%
Per usar els ordinadors	2	3,77%
Altres finalitats	7	13,21%
NS/NC	0	0,00%



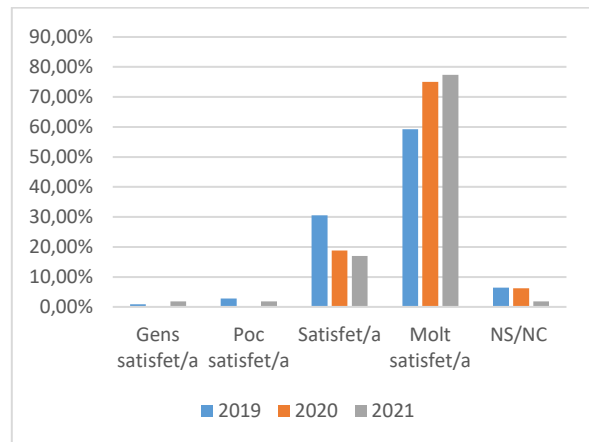


**4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	1	1,89%
<b>Poc satisfet/a</b>	1	1,89%
<b>Satisfet/a</b>	9	16,98%
<b>Molt satisfet/a</b>	41	77,36%
<b>NS/NC</b>	1	1,89%



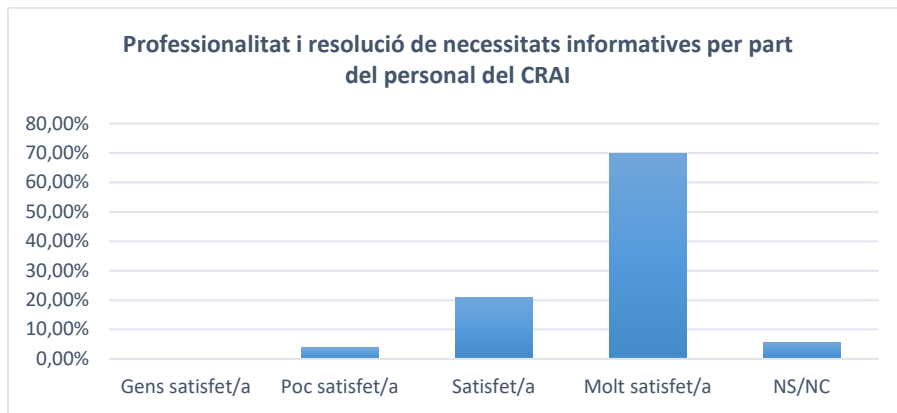
	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	1,89%
<b>Poc satisfet/a</b>	2,78%	0,00%	1,89%
<b>Satisfet/a</b>	30,56%	18,75%	16,98%
<b>Molt satisfet/a</b>	59,26%	75,00%	77,36%
<b>NS/NC</b>	6,48%	6,25%	1,89%



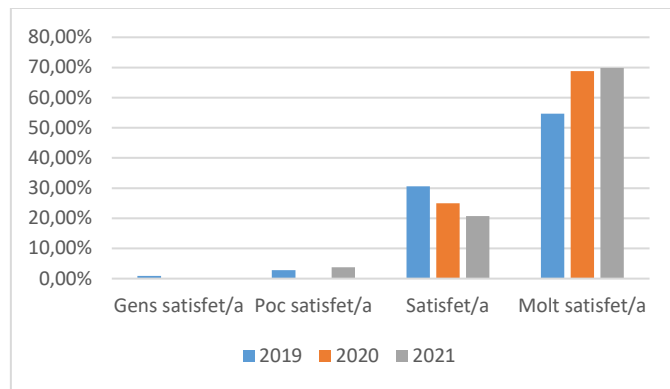


**5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	11	20,75%
<b>Molt satisfet/a</b>	37	69,81%
<b>NS/NC</b>	3	5,66%

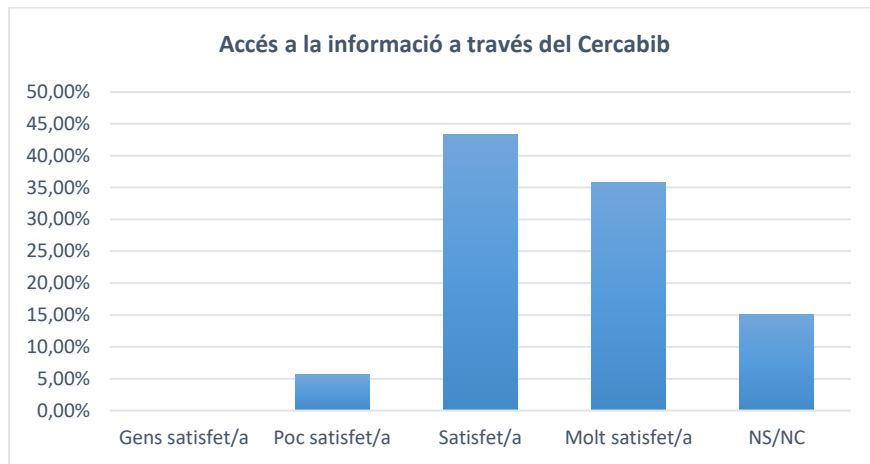


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	2,78%	0,00%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	30,56%	25,00%	<b>20,75%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	54,63%	68,75%	<b>69,81%</b>
<b>NS/NC</b>	11,11%	6,25%	<b>5,66%</b>

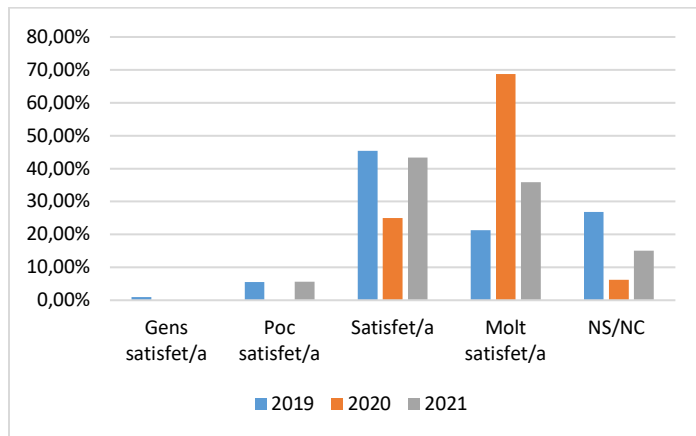


**6. Accés a la informació a través del Cercabib**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	3	5,66%
<b>Satisfet/a</b>	23	43,40%
<b>Molt satisfet/a</b>	19	35,85%
<b>NS/NC</b>	8	15,09%



	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	5,56%	0,00%	5,66%
<b>Satisfet/a</b>	45,37%	25,00%	43,40%
<b>Molt satisfet/a</b>	21,30%	68,75%	35,85%
<b>NS/NC</b>	26,85%	6,25%	15,09%

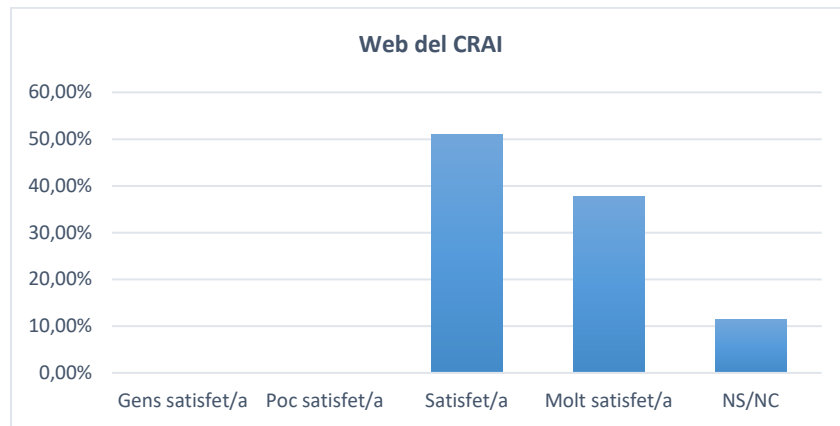




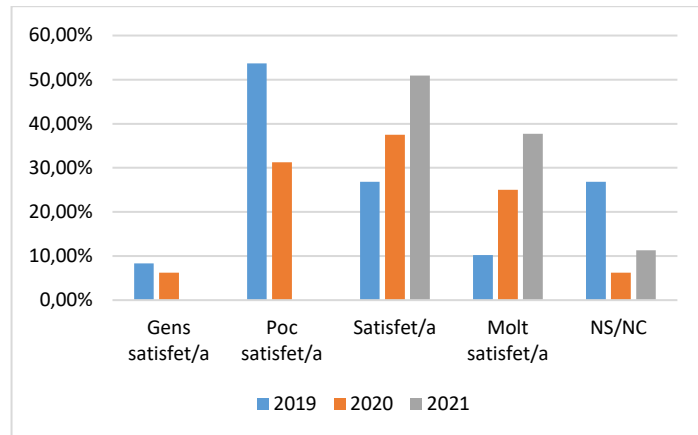


7. Web del CRAI

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	27	50,94%
<b>Molt satisfet/a</b>	20	37,74%
<b>NS/NC</b>	6	11,32%

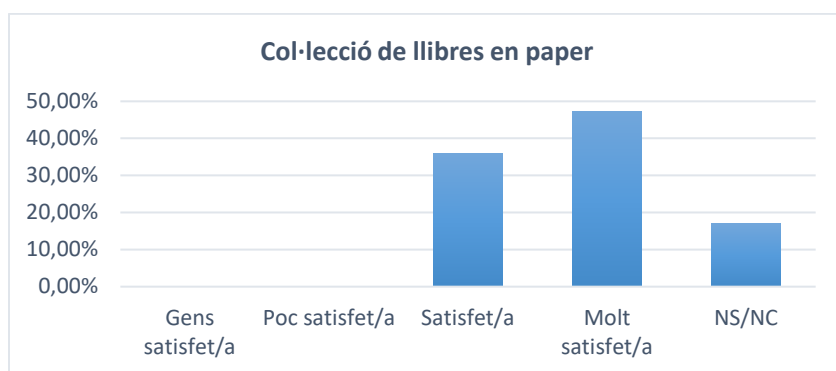


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	8,33%	6,25%	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	53,70%	31,25%	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	26,85%	37,50%	50,94%
<b>Molt satisfet/a</b>	10,19%	25,00%	37,74%
<b>NS/NC</b>	8,33%	6,25%	0,00%

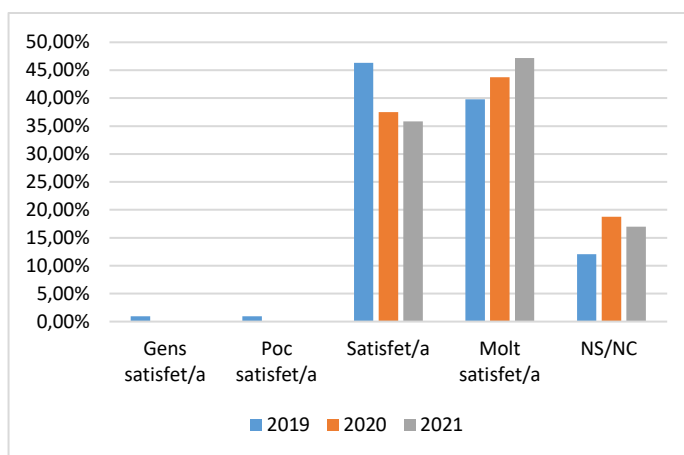


**8. Col·lecció de llibres en paper**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	19	35,85%
<b>Molt satisfet/a</b>	25	47,17%
<b>NS/NC</b>	9	16,98%

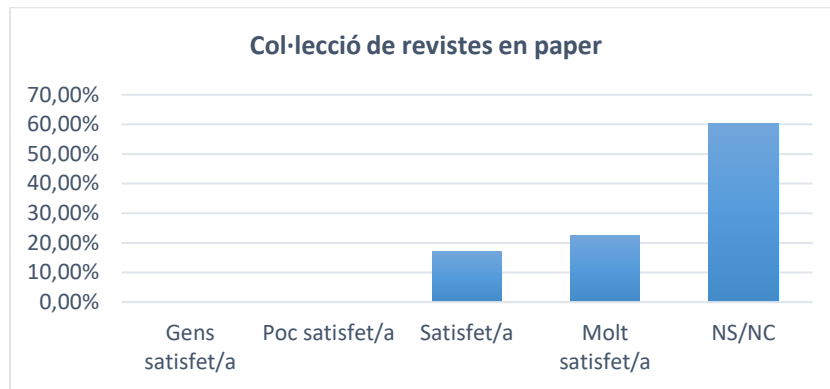


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Satisfet/a</b>	46,30%	37,50%	<b>35,85%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	39,81%	43,75%	<b>47,17%</b>
<b>NS/NC</b>	12,04%	18,75%	<b>16,98%</b>

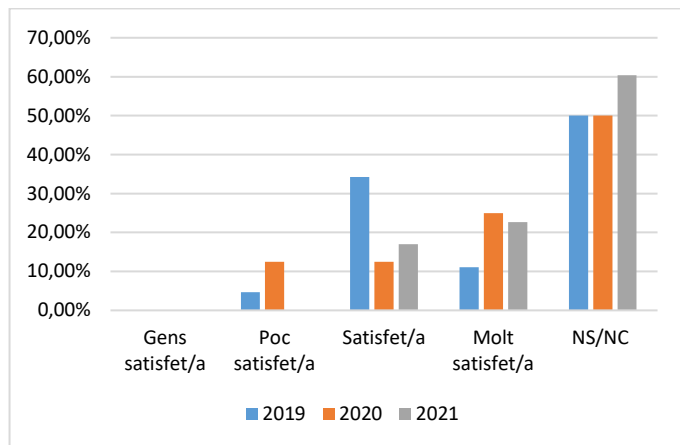


**9. Col·lecció de revistes en paper**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	9	16,98%
<b>Molt satisfet/a</b>	12	22,64%
<b>NS/NC</b>	32	60,38%

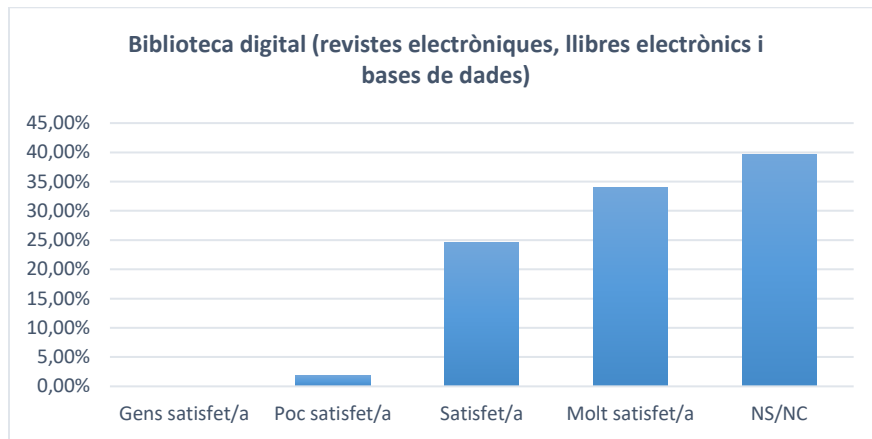


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	4,63%	12,50%	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	34,26%	12,50%	16,98%
<b>Molt satisfet/a</b>	11,11%	25,00%	22,64%
<b>NS/NC</b>	50,00%	50,00%	60,38%

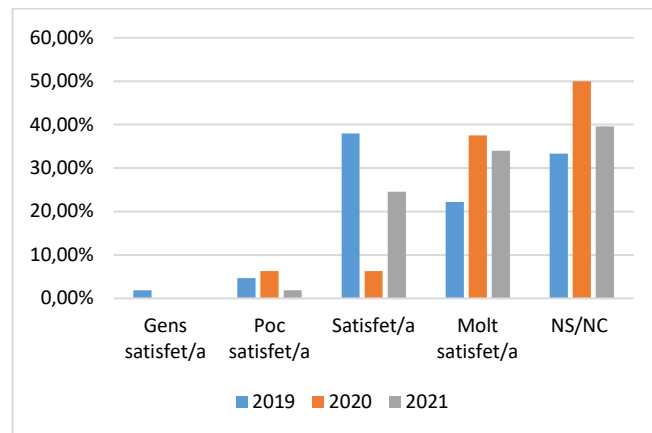


**10. Biblioteca digital (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	1	1,89%
<b>Satisfet/a</b>	13	24,53%
<b>Molt satisfet/a</b>	18	33,96%
<b>NS/NC</b>	21	39,62%

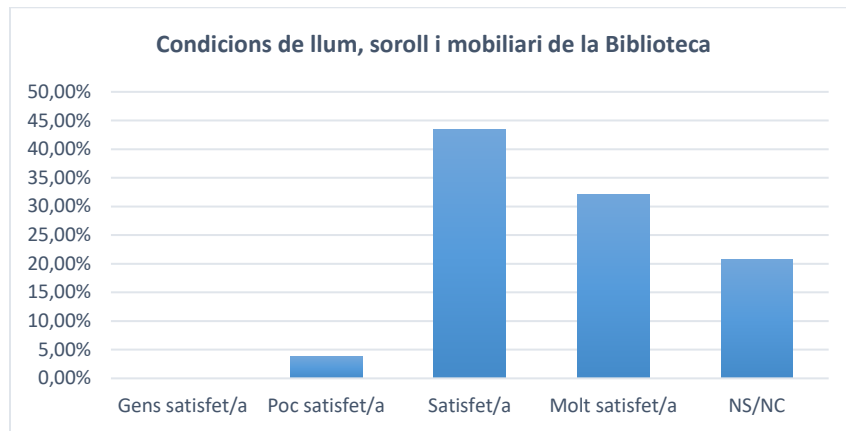


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	1,85%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	4,63%	6,25%	<b>1,89%</b>
<b>Satisfet/a</b>	37,96%	6,25%	<b>24,53%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	22,22%	37,50%	<b>33,96%</b>
<b>NS/NC</b>	33,33%	50,00%	<b>39,62%</b>

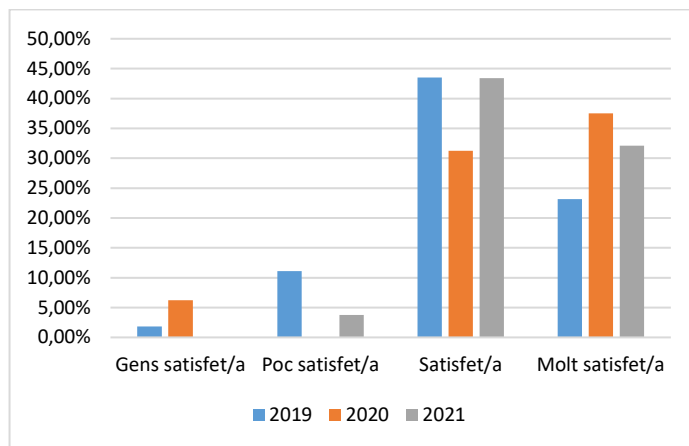


**11. Condicions de llum, soroll i mobiliari del CRAI biblioteca**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	23	43,40%
<b>Molt satisfet/a</b>	17	32,08%
<b>NS/NC</b>	11	20,75%

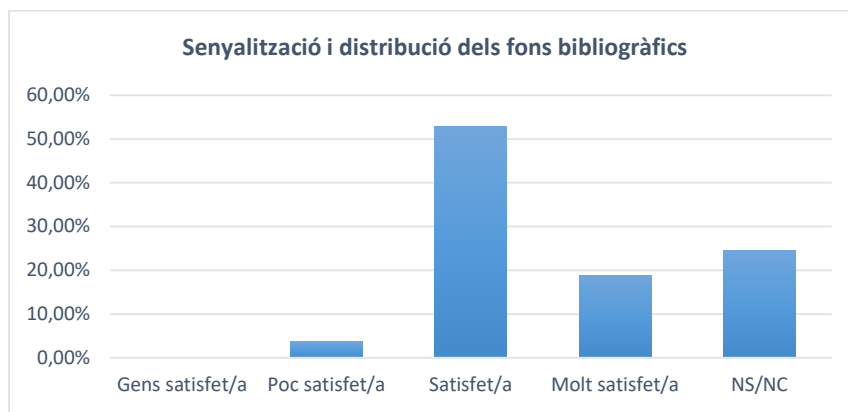


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	1,85%	6,25%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	11,11%	0,00%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	43,52%	31,25%	<b>43,40%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	23,15%	37,50%	<b>32,08%</b>
<b>NS/NC</b>	20,37%	25,00%	<b>20,75%</b>

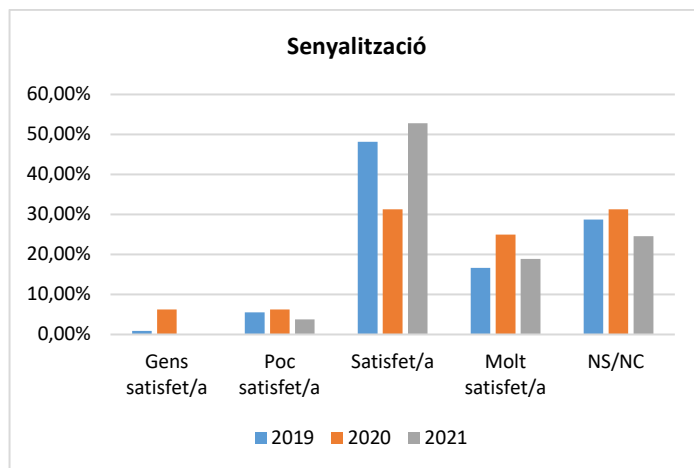


**12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	28	52,83%
<b>Molt satisfet/a</b>	10	18,87%
<b>NS/NC</b>	13	24,53%

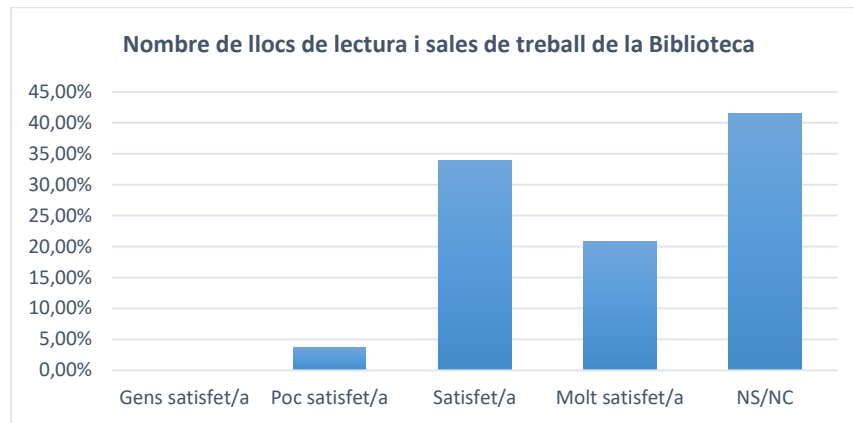


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	6,25%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	5,56%	6,25%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	48,15%	31,25%	<b>52,83%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	16,67%	25,00%	<b>18,87%</b>
<b>NS/NC</b>	28,70%	31,25%	<b>24,53%</b>

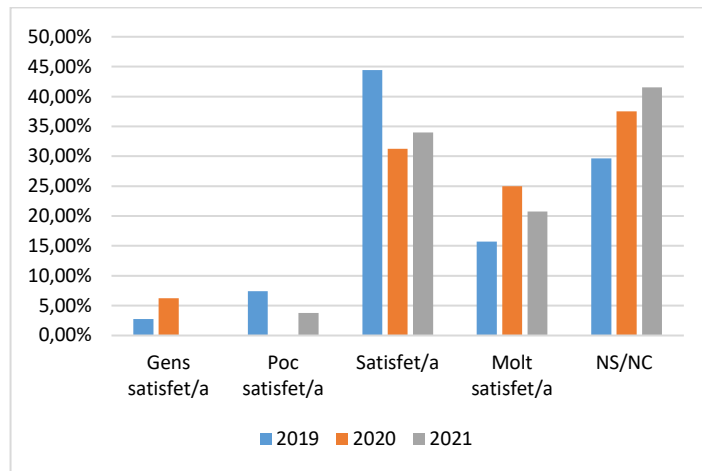


**13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	18	33,96%
<b>Molt satisfet/a</b>	11	20,75%
<b>NS/NC</b>	22	41,51%

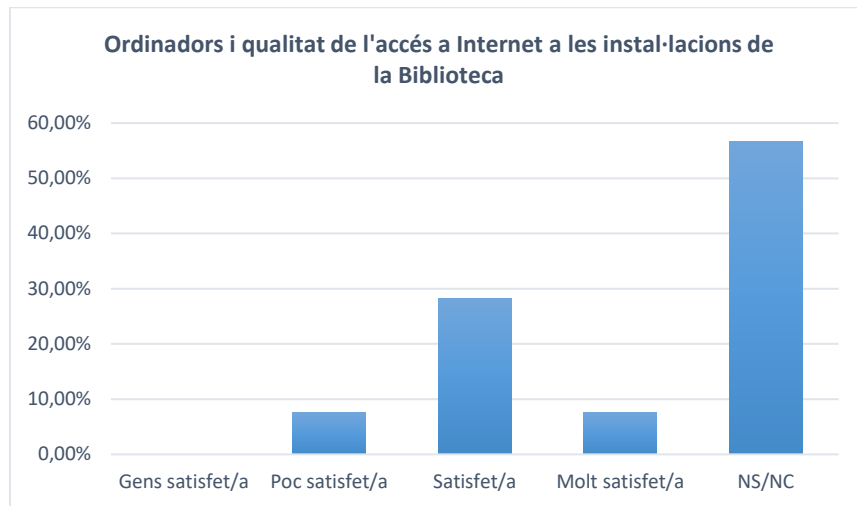


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	2,78%	6,25%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	7,41%	0,00%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	44,44%	31,25%	<b>33,96%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	15,74%	25,00%	<b>20,75%</b>
<b>NS/NC</b>	29,63%	37,50%	<b>41,51%</b>

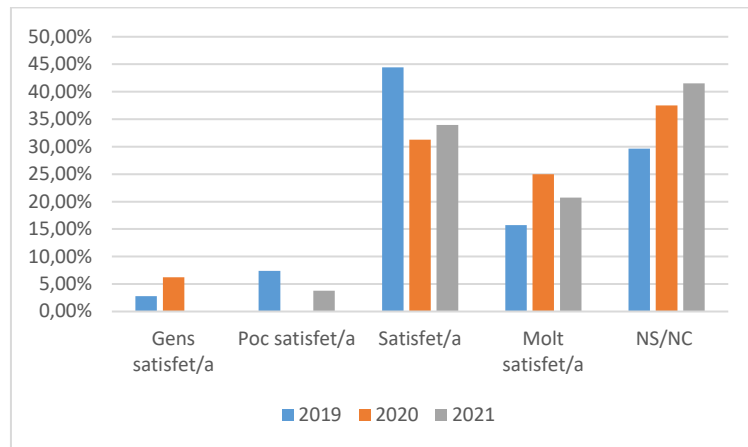


**14. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions dels CRAI biblioteca**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	4	7,55%
<b>Satisfet/a</b>	15	28,30%
<b>Molt satisfet/a</b>	4	7,55%
<b>NS/NC</b>	30	56,60%



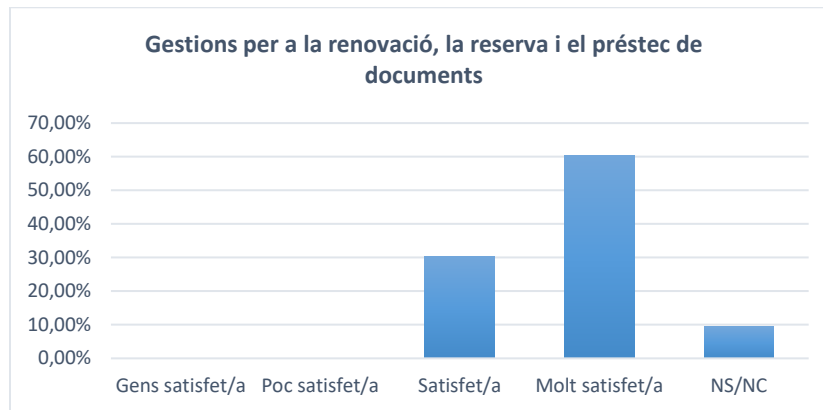
	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	1,85%	6,25%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	6,48%	12,50%	<b>7,55%</b>
<b>Satisfet/a</b>	40,74%	6,25%	<b>28,30%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	12,96%	37,50%	<b>7,55%</b>
<b>NS/NC</b>	37,96%	37,50%	<b>56,60%</b>



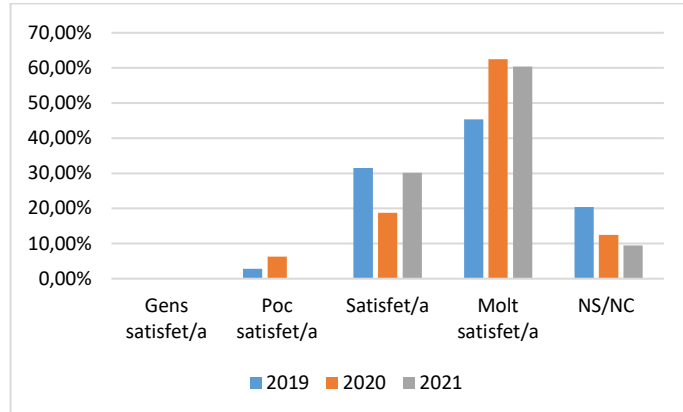


**15. Gestions per a la renovació, la reserva i el préstec de documents**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	16	30,19%
<b>Molt satisfet/a</b>	32	60,38%
<b>NS/NC</b>	5	9,43%

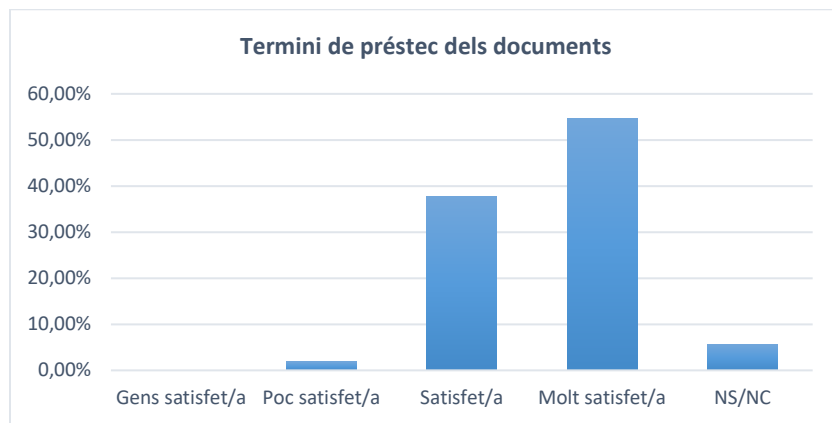


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,00%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	2,78%	6,25%	<b>0,00%</b>
<b>Satisfet/a</b>	31,48%	18,75%	<b>30,19%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	45,37%	62,50%	<b>60,38%</b>
<b>NS/NC</b>	20,37%	12,50%	<b>9,43%</b>

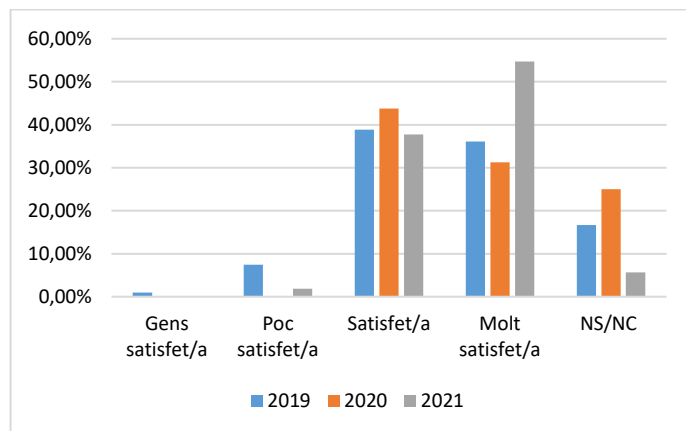


**16. Termini de préstec dels documents**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	1	1,89%
<b>Satisfet/a</b>	20	37,74%
<b>Molt satisfet/a</b>	29	54,72%
<b>NS/NC</b>	3	5,66%

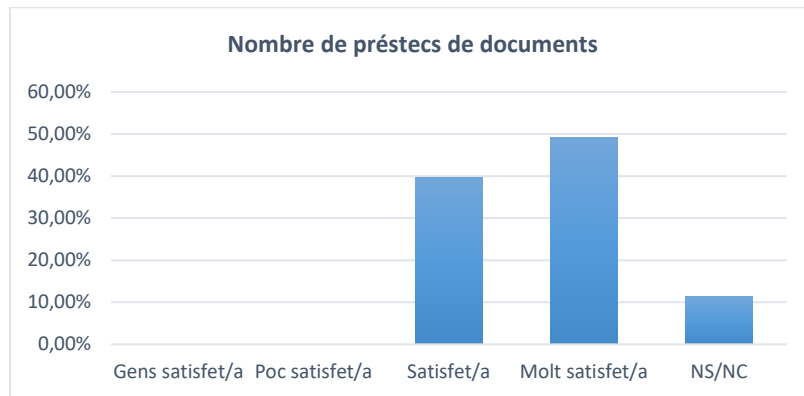


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	7,41%	0,00%	<b>1,89%</b>
<b>Satisfet/a</b>	38,89%	43,75%	<b>37,74%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	36,11%	31,25%	<b>54,72%</b>
<b>NS/NC</b>	16,67%	25,00%	<b>5,66%</b>

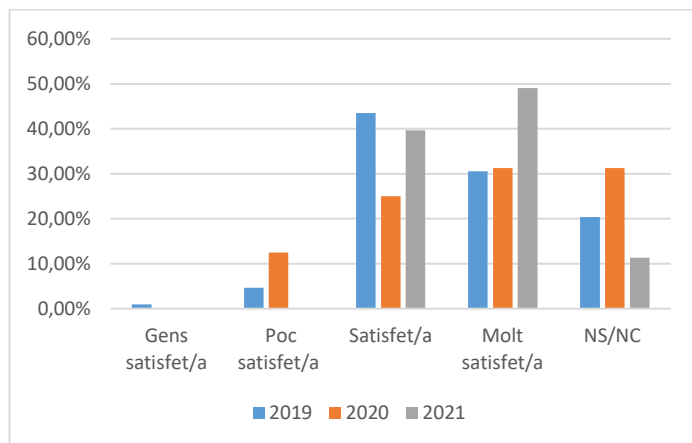


**17. Nombre de préstecs de documents**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Satisfet/a</b>	21	39,62%
<b>Molt satisfet/a</b>	26	49,06%
<b>NS/NC</b>	6	11,32%

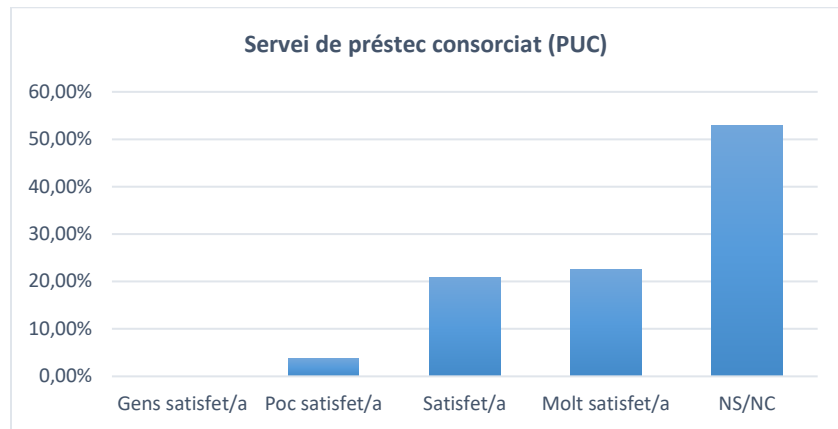


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	4,63%	12,50%	<b>0,00%</b>
<b>Satisfet/a</b>	43,52%	25,00%	<b>39,62%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	30,56%	31,25%	<b>49,06%</b>
<b>NS/NC</b>	20,37%	31,25%	<b>11,32%</b>

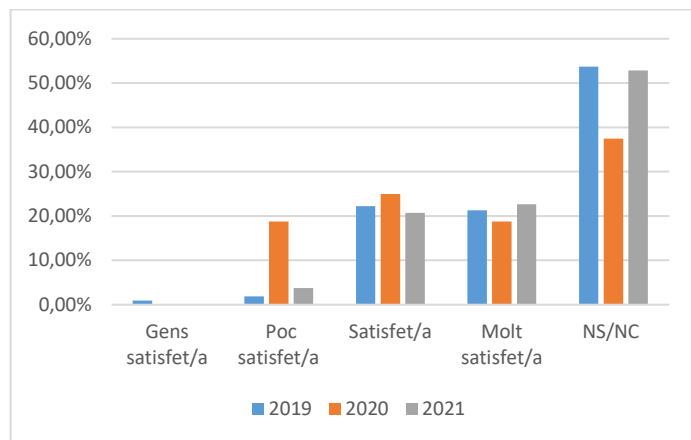


**18. Servei de préstec consorciat (PUC)**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	11	20,75%
<b>Molt satisfet/a</b>	12	22,64%
<b>NS/NC</b>	28	52,83%

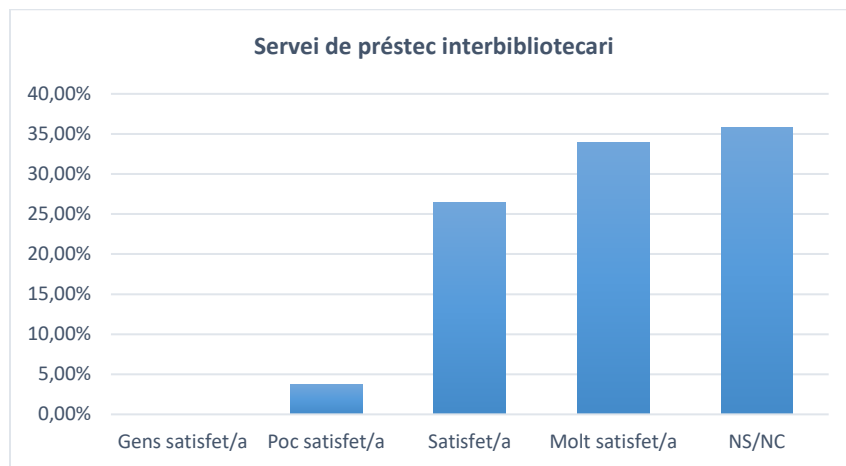


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	1,85%	18,75%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	22,22%	25,00%	<b>20,75%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	21,30%	18,75%	<b>22,64%</b>
<b>NS/NC</b>	53,70%	37,50%	<b>52,83%</b>

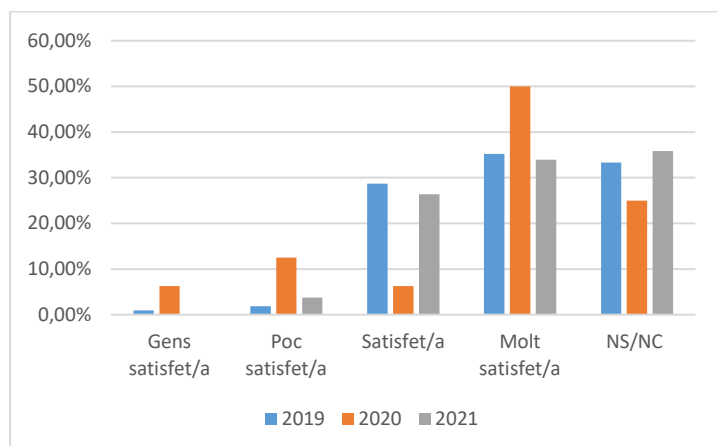


**19. Servei de préstec interbibliotecari**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	14	26,42%
<b>Molt satisfet/a</b>	18	33,96%
<b>NS/NC</b>	19	35,85%

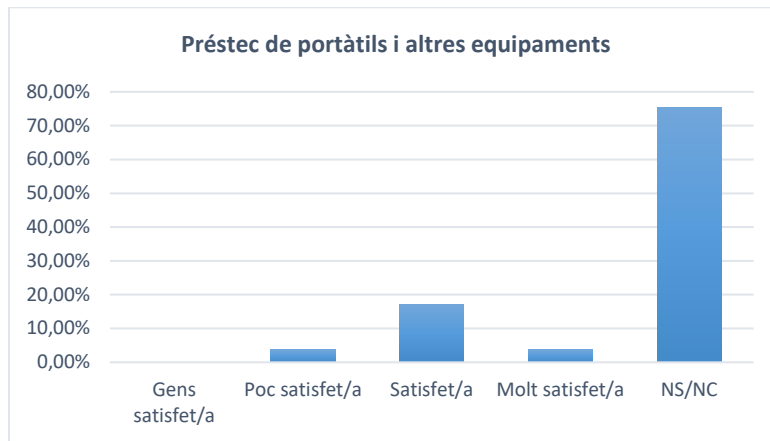


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	6,25%	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	1,85%	12,50%	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	28,70%	6,25%	26,42%
<b>Molt satisfet/a</b>	35,19%	50,00%	33,96%
<b>NS/NC</b>	33,33%	25,00%	35,85%

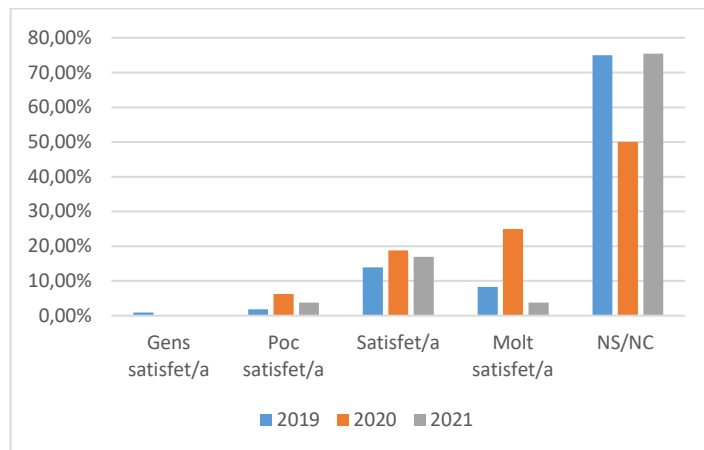


**20. Préstec de portàtils i altres equipaments**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	9	16,98%
<b>Molt satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>NS/NC</b>	40	75,47%

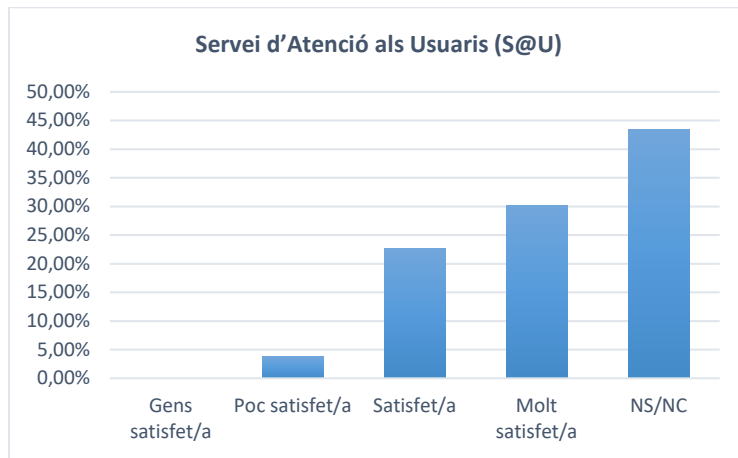


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	0,93%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	1,85%	6,25%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	13,89%	18,75%	<b>16,98%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	8,33%	25,00%	<b>3,77%</b>
<b>NS/NC</b>	75,00%	50,00%	<b>75,47%</b>

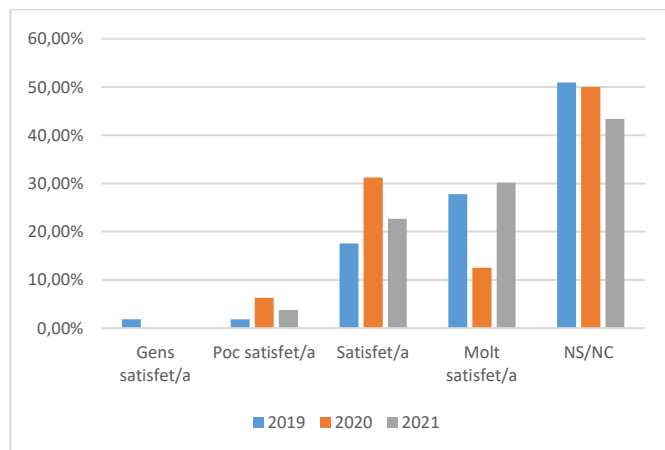


**21. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U): consultes i resolució de queixes i suggeriments**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	12	22,64%
<b>Molt satisfet/a</b>	16	30,19%
<b>NS/NC</b>	23	43,40%

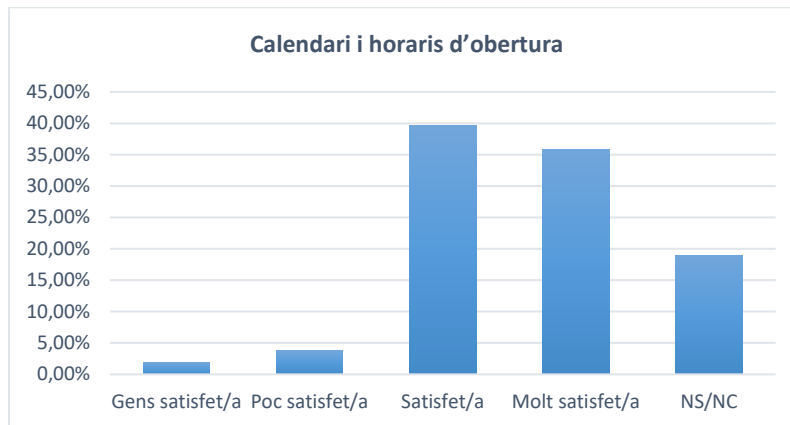


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	1,85%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	1,85%	6,25%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	17,59%	31,25%	<b>22,64%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	27,78%	12,50%	<b>30,19%</b>
<b>NS/NC</b>	50,93%	50,00%	<b>43,40%</b>

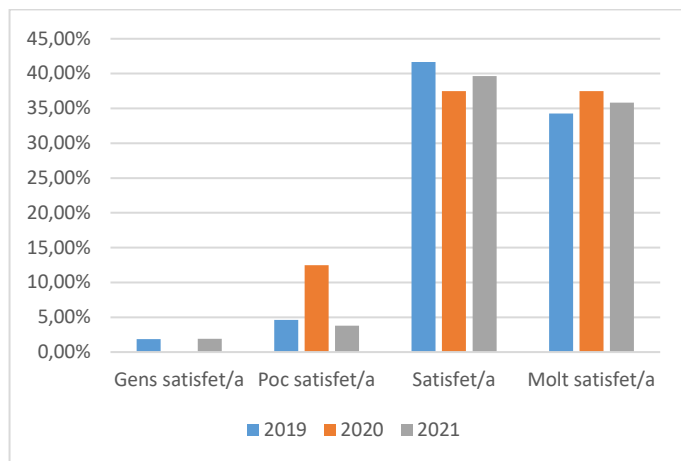


**22. Calendari i horaris d'obertura**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	1	1,89%
<b>Poc satisfet/a</b>	2	3,77%
<b>Satisfet/a</b>	21	39,62%
<b>Molt satisfet/a</b>	19	35,85%
<b>NS/NC</b>	10	18,87%



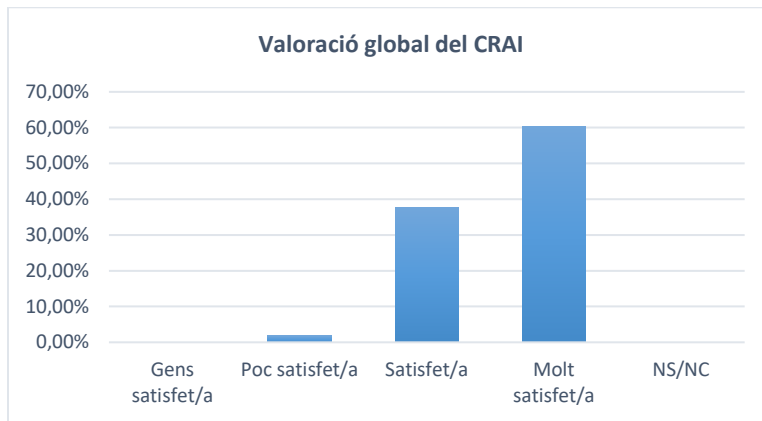
	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	1,85%	0,00%	<b>1,89%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	4,63%	12,50%	<b>3,77%</b>
<b>Satisfet/a</b>	41,67%	37,50%	<b>39,62%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	34,26%	37,50%	<b>35,85%</b>
<b>NS/NC</b>	17,59%	12,50%	<b>18,87%</b>



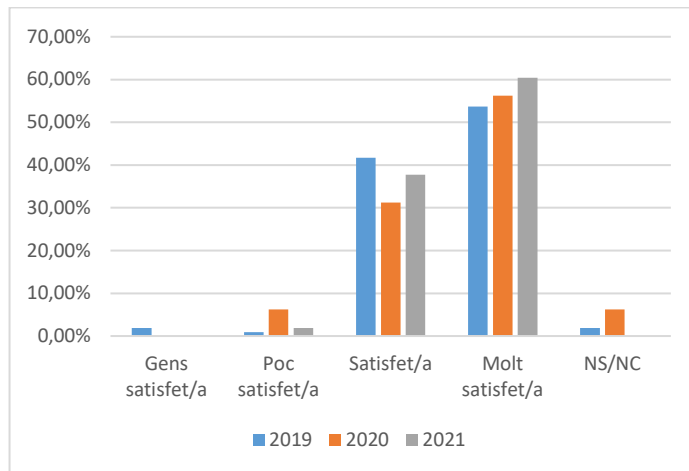


**23. Valoració global del CRAI**

	Respostes	Percentatge
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%
<b>Poc satisfet/a</b>	1	1,89%
<b>Satisfet/a</b>	20	37,74%
<b>Molt satisfet/a</b>	32	60,38%
<b>NS/NC</b>	0	0,00%

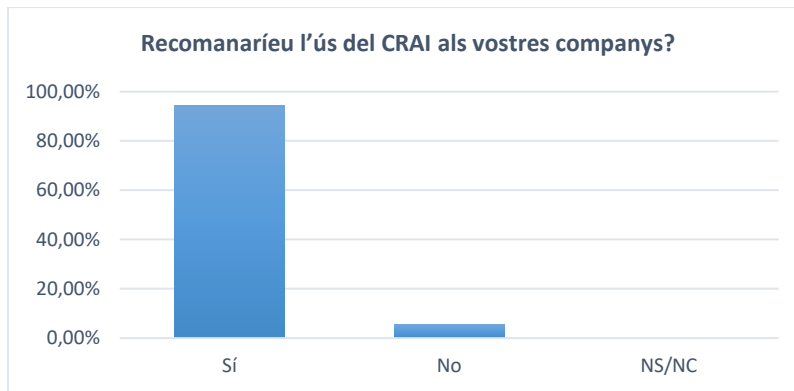


	2019	2020	2021
<b>Gens satisfet/a</b>	1,85%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	0,93%	6,25%	<b>1,89%</b>
<b>Satisfet/a</b>	41,67%	31,25%	<b>37,74%</b>
<b>Molt satisfet/a</b>	53,70%	56,25%	<b>60,38%</b>
<b>NS/NC</b>	1,85%	6,25%	<b>0,00%</b>

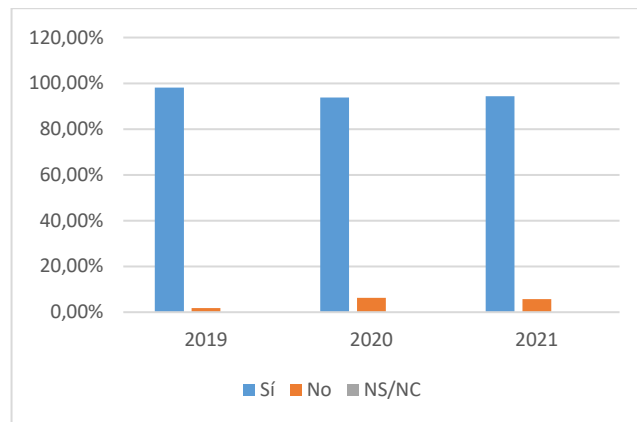


**24. Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?**

	Respostes	Percentatge
<b>Sí</b>	50	94,34%
<b>No</b>	3	5,66%
<b>NS/NC</b>	0	0,00%



	2019	2020	2021
<b>Sí</b>	98,15%	93,75%	<b>94,34%</b>
<b>No</b>	1,85%	6,25%	<b>5,66%</b>
<b>NS/NC</b>	0,00%	0,00%	<b>0,00%</b>



**25. Comentaris, suggeriments, opinions i propostes de millora**

	Respostes	Percentatge
	9	16,98%
<b>NS/NC</b>	44	83,02%



## Resum – Mitjana de resultat

Recursos i serveis – mitjana anual	
	Mitjana
4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos	3,73
5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI	3,70
6. Accés a la informació a través del Cercabib	3,36
7. Web del CRAI	3,43
8. Col·lecció de llibres en paper	3,57
9. Col·lecció de revistes en paper	3,57
10. Biblioteca digital (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	3,53
11. Condicions de llum, soroll i mobiliari del CRAI biblioteca	3,36
12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics	3,20
13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca	3,29
14. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions dels CRAI Biblioteca	3,00
15. Gestions per a la renovació, la reserva i el préstec de documents	3,67
16. Termini de préstec dels documents	3,56
17. Nombre de préstecs de documents	3,55
18. Servei de préstec consorciat (PUC)	3,40
19. Servei de préstec interbibliotecari	3,47
20. Préstec de portàtils i altres equipaments	3,00
21. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U): consultes i resolució de queixes i suggeriments	3,47
22. Calendari i horaris d'obertura	3,35
23. Valoració global del CRAI	3,58
Mitjana CRAI	3,44



Resum – Comparativa anual i tendència

Recursos i serveis – comparativa anual				
	2019	2020	2021	Tendència
4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos	3,58	3,80	3,73	↓
5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI	3,56	3,73	3,70	↓
6. Accés a la informació a través del Cercabib	3,19	3,36	3,36	=
7. Web del CRAI	3,19	3,42	3,43	↑
8. Col·lecció de llibres en paper	3,42	3,54	3,57	↑
9. Col·lecció de revistes en paper	3,13	3,25	3,57	↑
10. Biblioteca digital (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	3,21	3,63	3,53	↓
11. Condicions de llum, soroll i mobiliari del CRAI biblioteca	3,10	3,33	3,36	↑
12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics	3,13	3,09	3,20	↑
13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca	3,04	3,20	3,29	↑
14. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions dels CRAI Biblioteca	3,04	3,20	3,00	↓
15. Gestions per a la renovació, la reserva i el préstec de documents	3,53	3,64	3,67	↑
16. Termini de préstec dels documents	3,32	3,42	3,56	↑
17. Nombre de préstecs de documents	3,30	3,27	3,55	↑
18. Servei de préstec consorciat (PUC)	3,38	3,00	3,40	↑
19. Servei de préstec interbibliotecari	3,47	3,33	3,47	↑
20. Préstec de portàtils i altres equipaments	3,19	3,38	3,00	↓
21. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U): consultes i resolució de queixes i suggeriments	3,45	3,13	3,47	↑
22. Calendari i horaris d'obertura	3,31	3,29	3,35	↑
23. Valoració global del CRAI	3,50	3,53	3,58	↑
Mitjana CRAI	3,28	3,35	3,44	↑