

master de creación y gestión de empresas innovadoras y de base tecnológica

Gestión del Conocimiento en la nueva economía



avanzalis
knowledge associates

Sesión 2. Introducción a la Gestión del Conocimiento
19 de Mayo de 2011

1

Contenido



La Era del Conocimiento. Aspectos Macro
Conocimiento como base para innovar
La situación de España

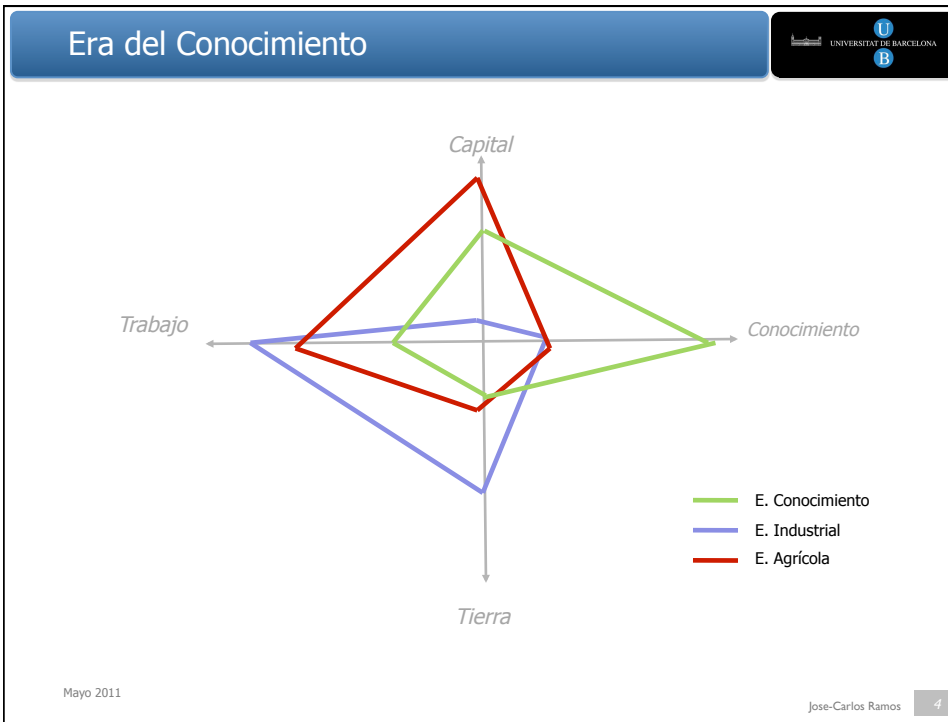
19 de Mayo 2011

Juan Carlos Ferrer

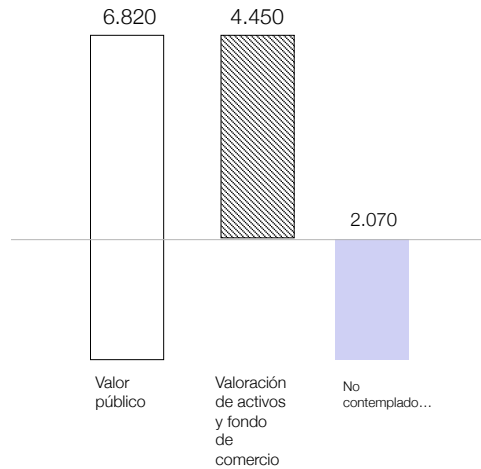
Activos supra- tangibles



Era del Conocimiento



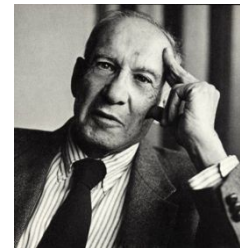
Supra- tangible de compañías



Valoración de Sol Meliá
Datos en M€
Fuente: elaboración a partir de datos de American Appraisal

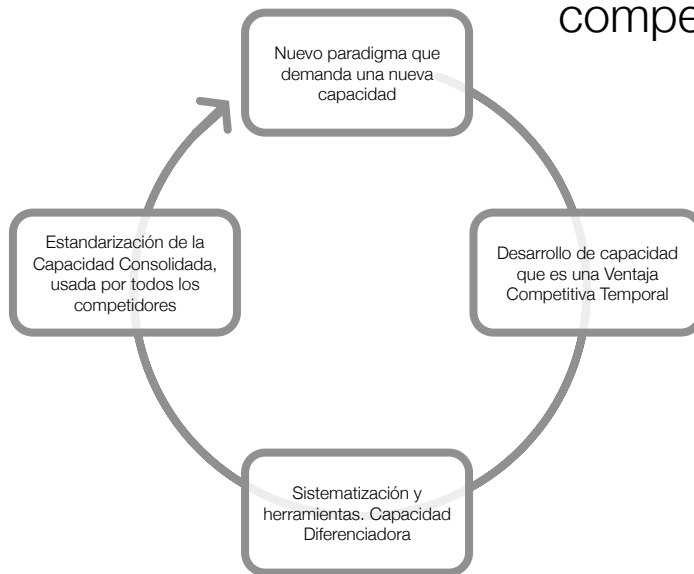
“Lo más importante, y sin duda la única contribución real del management en el siglo XX fue el conseguir duplicar la productividad del operario en fabricación.

La contribución más importante que se tiene que hacer en el siglo XXI es hacer algo similar con el trabajo del Conocimiento y con los trabajadores del Conocimiento”



Peter F. Drucker

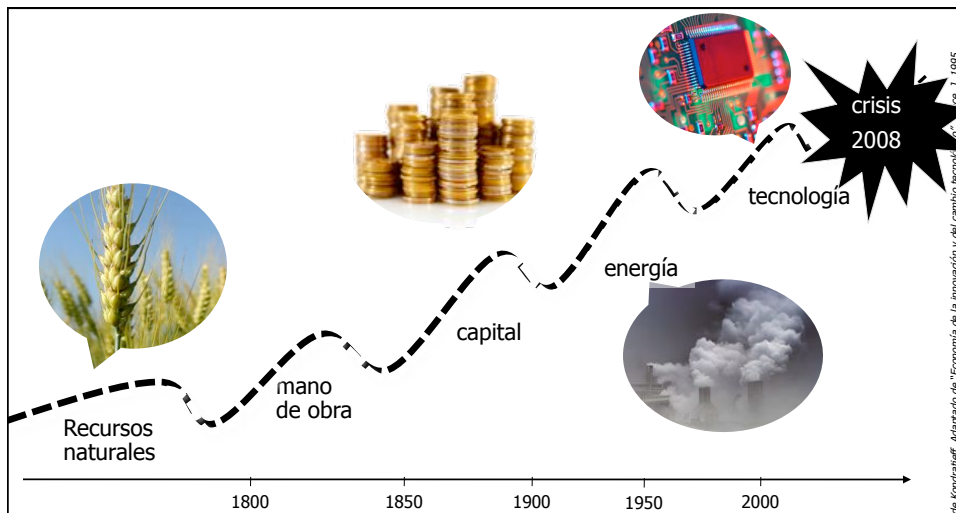
Ciclo de la competitividad



Mayo 2009: avanzalis 2009

Jose-Carlos Ramos

7



Factores de producción que salvaron anteriores crisis...

Mayo 2011

Jose-Carlos Ramos

Evolución de las economías

	Incipiente	Desarrollo	Avanzada		
Factores de impulso	Mano de obra y recursos naturales	Eficiencia y productividad	Conocimiento		
Competencia	Precio	Diferenciación	Innovación		
Productos	Básicos y de consumo	Calidad	Nuevos y únicos		
Salarios y nivel de vida	Bajos	Medios	Altos		
Países (133)	38	18	26	14	37

Mayo 2011

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del CGI del WEF

España

Jose-Carlos Ramos

El conocimiento



- En la economía actual, la única ventaja competitiva sostenible
- Único activo que aumenta su valor al compartirse
- Se debe gestionar... y por lo tanto medir
- En última instancia el conocimiento se da en la cabeza de las personas y cobra valor cuando es aplicado
- La gran asignatura pendiente es estructurarlo y sistematizarlo en las organizaciones

Mayo 2011

Jose-Carlos Ramos

10

Most Admired Knowledge Enterprises



MAKE	Forbes 2000
9,4 %	5,7%

Retorno sobre ingresos

Beneficios como un porcentaje de los ingresos

Valor añadido

VA* = Facturación - Costes bienes y servicios

MAKE	Top Europe 600
13,3 %	7 %



Value Added Scoreboard. UK Department of Trade & Industry
Ranking MAKE. Teleos. The KNOW Network

Mayo 2011

Jose-Carlos Ramos 11

Contenido



La Era del Conocimiento. Aspectos Macro
Conocimiento como base para innovar
La situación de España

Mayo 2011

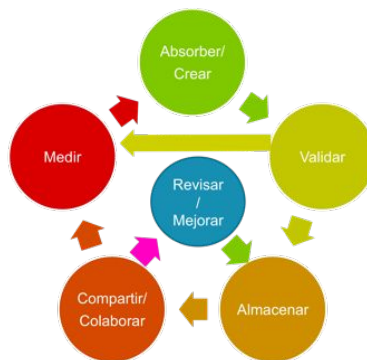
Jose-Carlos Ramos

~~I+D+i~~

El objetivo del I+D es crear conocimiento. Se trata de un área muy sistematizada (método científico)

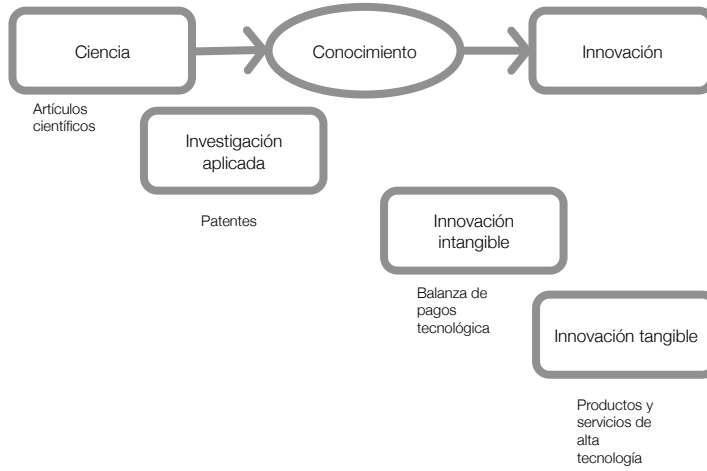
El objetivo de la innovación (empresarial) es convertir conocimiento en riqueza... y es un arte

Gestionar Conocimiento

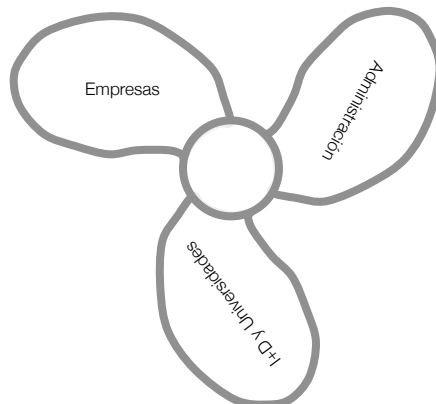


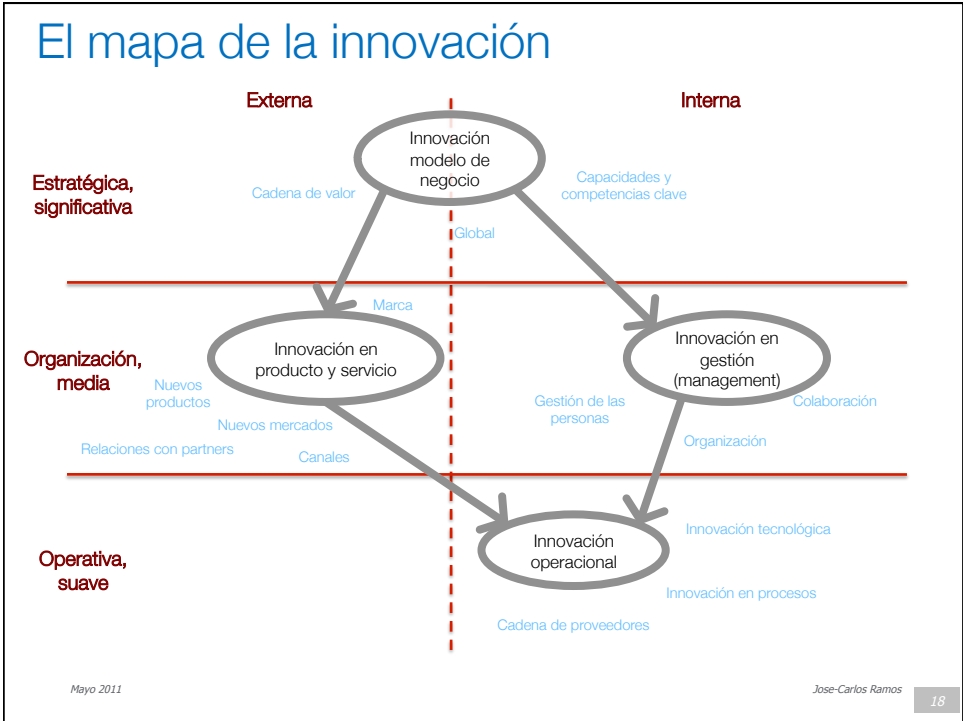
Hoy en día, los empleos intensivos en conocimiento (42%) superan a los primarios (36,1%) y fabricación (21,9%)

Cadena de valor de la innovación tecnológica



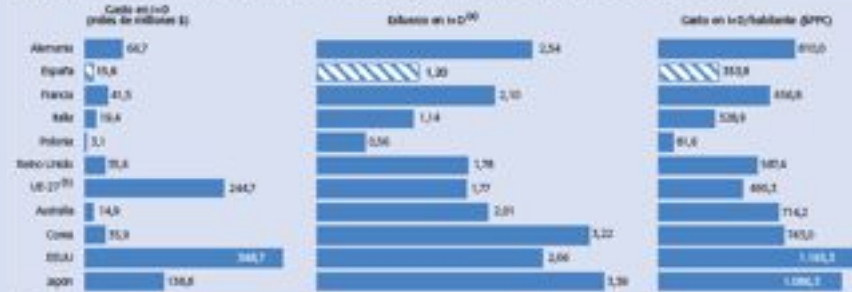
La triple hélice





La Era del Conocimiento. Aspectos Macro
 Conocimiento como base para innovar
 La situación de España

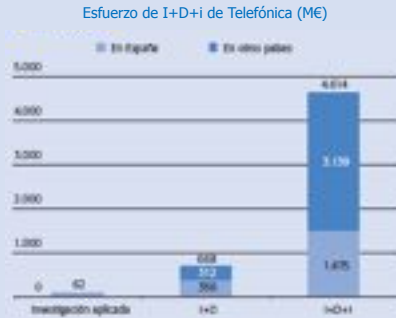
Esfuerzo en I+D gasto en I+D en países de la OCDE en 2006



⁽¹⁾ Datos en I+D en porcentaje del PIB.
⁽²⁾ Los datos se refieren a la UE-27 aunque Bélgica y Rumania no se incorporaron hasta el 2007.

Esfuerzo en I+D (2006): **15,6 mM€**, donde **11,8 mM€** son públicos. Total 1,2% PIB*
 En 2010 el presupuesto público en I+D es de **7,9 mM€**

Ejemplo de los gigantes españoles

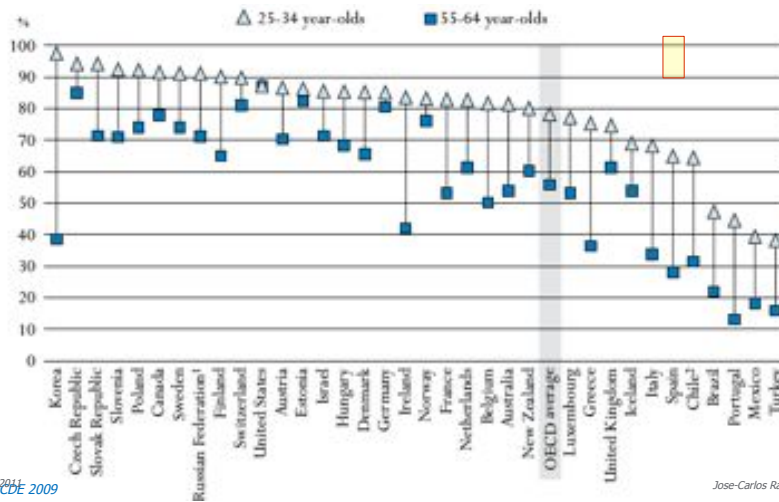


Mayo 2011

*Fuente: Telefónica 2009

Calidad y logros en educación

Personas que han superado la educación secundaria (2007). Porcentaje por grupos de edades



*Fuente: OCDE 2009

Jose-Carlos Ramos

GC a nivel nacional

El índice KEI, es una medida del nivel de preparación de un país para la KE y si el entorno propicia el que el K se utilice de forma efectiva en el desarrollo económico



Mayo 2011

*Fuente: World Bank 2009



Jose-Carlos Ramos

Productividad

Más horas que nadie para acabar siendo los menos productivos

La cultura del presentismo laboral lleva a los españoles a trabajar hasta 200 horas más al año que sus vecinos europeos.

El presidente de la Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles, Ignacio Bugarras, ha asegurado hoy que España es el país europeo en el que más horas se trabaja, pero también el que cuenta con la productividad más baja, sólo por delante de Portugal.

Bugarras ha hecho estas declaraciones en Valladolid, la primera de un grupo de 20 ciudades en las que se celebrarán jornadas divulgativas sobre la racionalización de los horarios, con el fin de difundir la necesidad de adaptarlos para conciliar la vida laboral y familiar y mejorar la productividad y la calidad de vida.

El presidente de dicha Comisión ha añadido que en España se trabajan de media unas 200 horas anuales más que en el resto de países de Europa y ha abogado por implantar unos horarios más humanos y europeos que ayuden a acabar con esta situación.

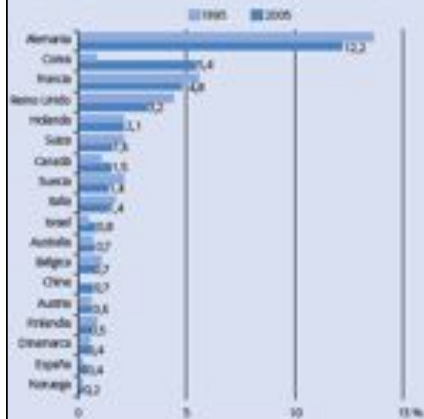
"presentismo" inherente a nuestra cultura

*Fuente: OCDE 2009

Evolución de las tasas interanuales de productividad 2001-2007

País	Tasa 2001-2007
Eslovenia	5,1
Corea	4,1
República Checa	3,5
Hungría	3,2
Polonia	2,8
Irlanda	2,7
Islandia	2,4
Suecia	2,3
Luxemburgo	2,2
Grecia	2,0
Francia	2,0
Reino Unido	1,8
Japón	1,8
Estados Unidos	1,7
OCDE	1,6
CI	1,5
Austria	1,5
NAFTA	1,4
Francia	1,4
Bélgica	1,2
UE-15	1,2
Alemania	1,1
Austria	1,1
Portugal	1,1
Nueva Zelanda	1,0
Noruega	0,9
Suiza	0,9
Holanda	0,9
Dinamarca	0,8
Canadá	0,8
España	0,8
México	0,7
Italia	-0,1

Resultados del I+D Investigación aplicada



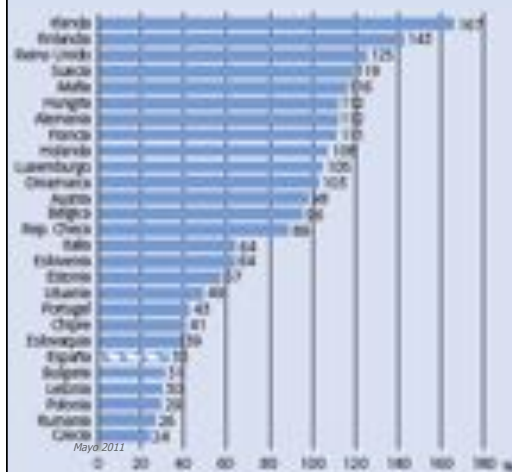
A efectos de innovación las patentes que interesan son las triádicas (EOP y JPO, con efectos en Europa, EEUU y Japón)

Mayo 2011

Fuente: OCDE 2008

Resultados Innovación Exportación de alta tecnología

Ratio de cobertura del comercio exterior de productos de alta tecnología (exportaciones en porcentaje de las importaciones).



Los resultados se miden en base a la generación de alta tecnología y su exportación

En España suponen un 2,17% del total de producción industrial

Mayo 2011

*Fuente: EUROSTAT 2009

2011. José-Carlos Ramos
jcramos@avanzalis.com