

9A JORNADA
DE BONES
PRÀCTIQUES

#9jbpCRAI

Design thinking per als espais del CRAI BIMA



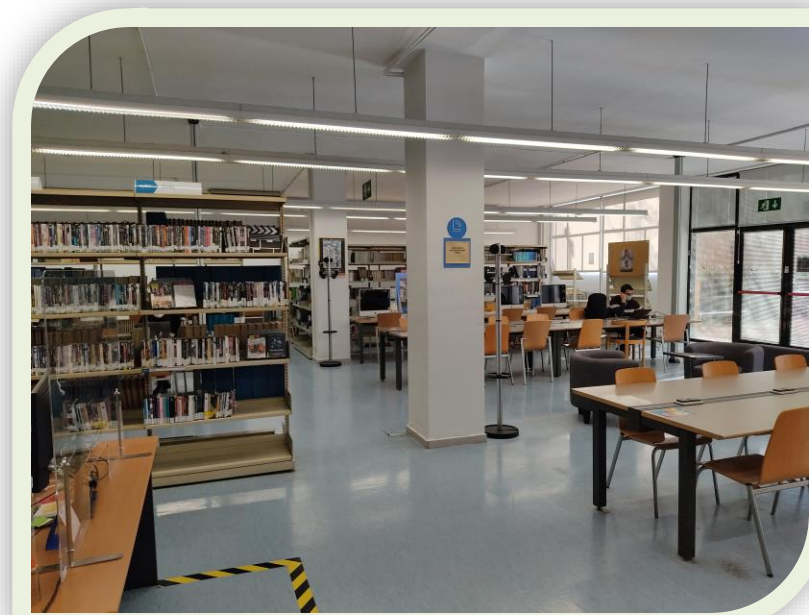
UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

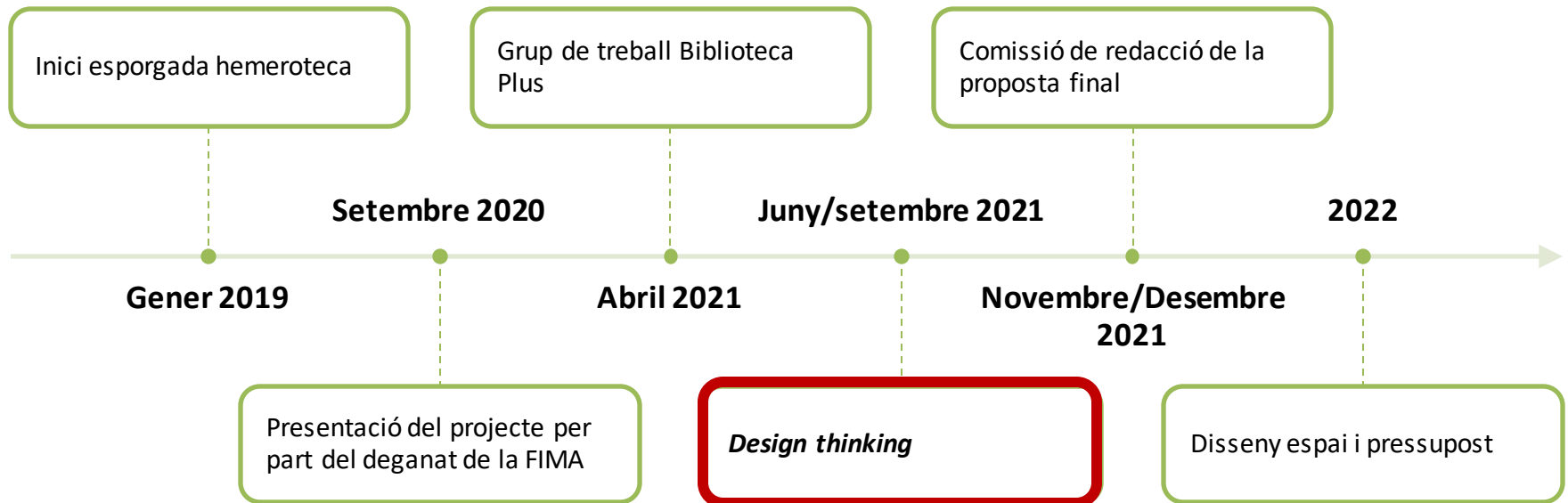


PLÀNOL CRAI BIMA





Calendari del procés de redisseny dels espais al CRAI BIMA





Grup de treball Biblioteca Plus

- Degà FIMA
- Professorat dels dos graus
- Personal biblioteca
- Direcció CRAI

Documentació recollida

- Propostes i impressions dels alumnes recollides dins d'assignatures de GIDD
- Informe biblioteca
- Dades estadístiques recollides pel CRAI
- TFG d'una alumna del doble grau
- Visites i fotografies d'altres biblioteques
- Bibliografia sobre el tema

Design Thinking

- Necessitat d'un expert extern sense prejudicis ni idees preconcebudes
- Es fa l'encàrrec a Intuitivä





Design Thinking = desenvolupar projectes d'innovació centrats en les persones

Disseny centrat en l'usuari

- Involucra l'usuari en la conceptualització
- Vol que l'experiència de l'usuari sigui positiva
- També que les seves necessitats quedin satisfetes

Redefinir la relació entre el CRAI BIMA i els seus públics

- Nous usos de l'espai per acostar-se més als usuaris

Treball en equip

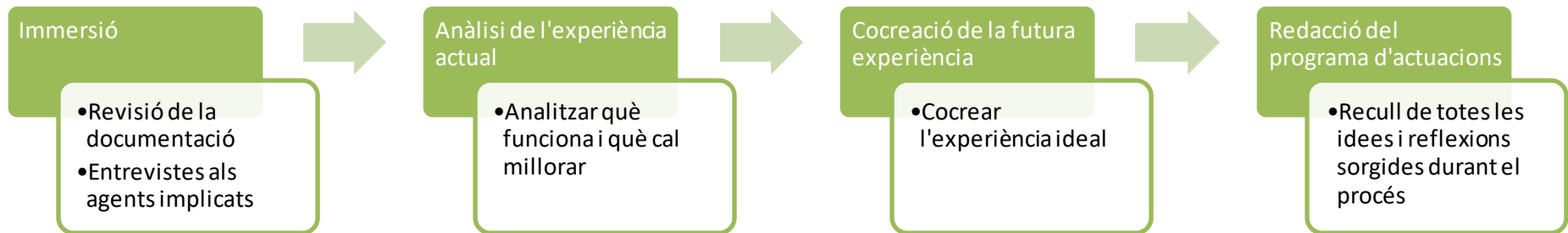
- Buscar l'equilibri entre els objectius estratègics i els desitjos dels usuaris
- Diferents perfils, amb visions complementàries

Algunes imatges i informacions d'aquesta presentació s'han tret de l'informe d'Intuitivà: *Projecte de reconceptualització de la BIMA: programa d'actuacions*. Octubre 2021





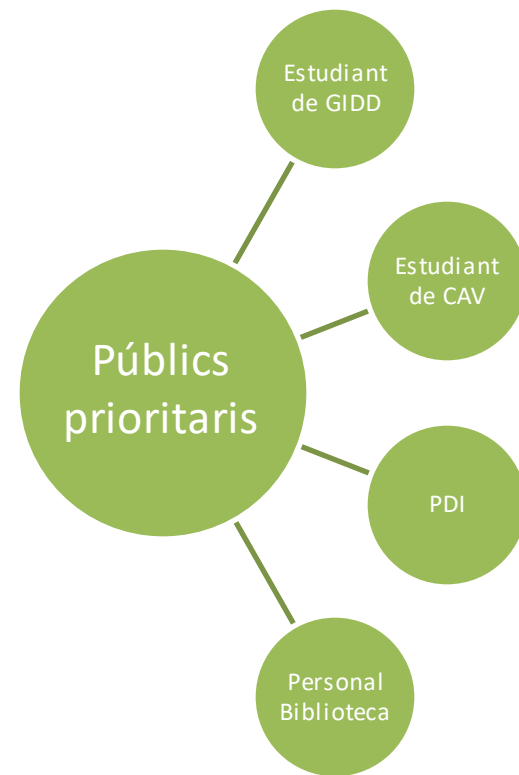
Les quatre fases del procés de *Design Thinking*



Tres tallers de 4h amb representants del CRAI, alumnes i professorat dels dos graus

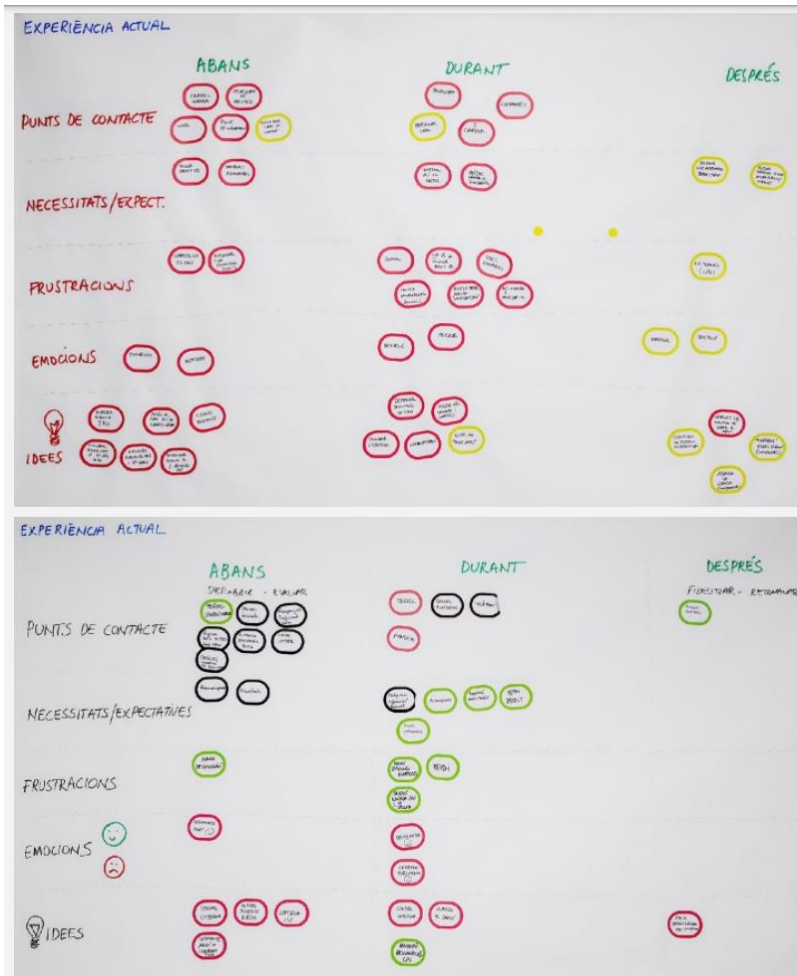


Anàlisi de l'experiència actual: *user persona*





Anàlisi de l'experiència actual: *Customer Journey Map*



L'experiència de l'usuari comença en el moment en que descobreix la biblioteca i acaba quan aquest la recomana. El Customer Journey Map ens ajuda a mapejar aquesta experiència per trobar els punts que han de millorar.





Conceptualització de la futura experiència: definint nous usos





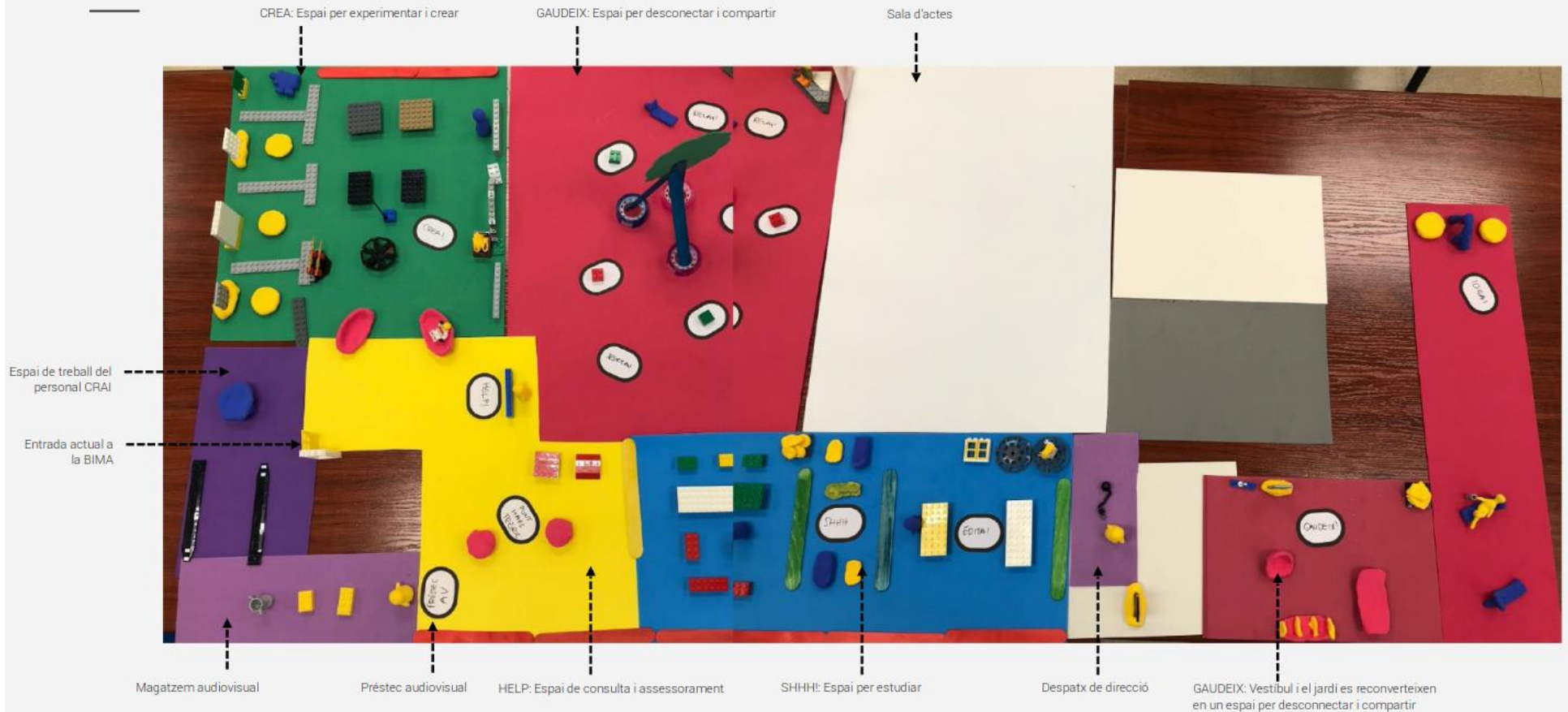
Conceptualització de la futura experiència: prototipat



El prototipat ens permet tangibilitzar les idees i poder mostrar-les a altres persones per a que ens donin el seu *feedback*.



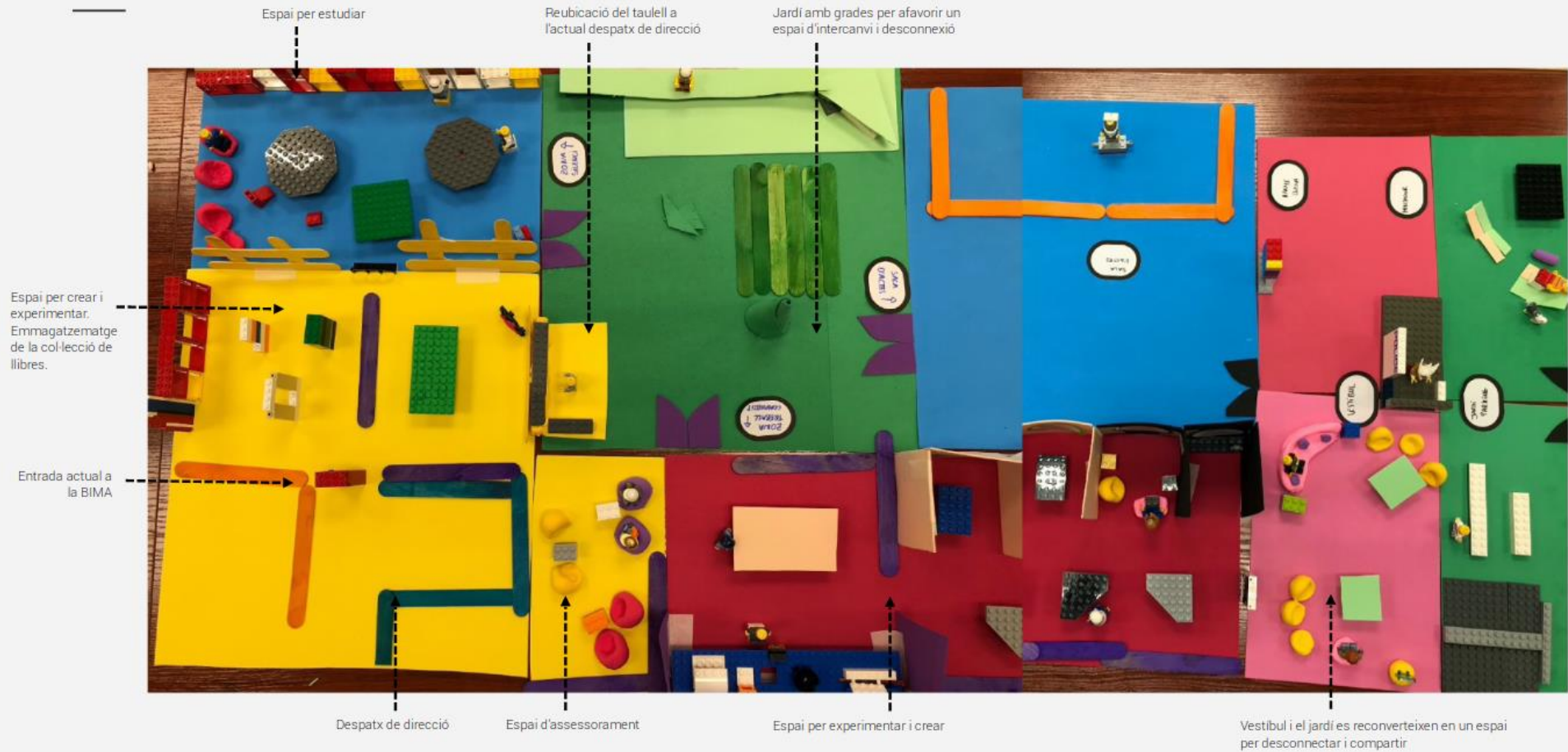
Prototip 1

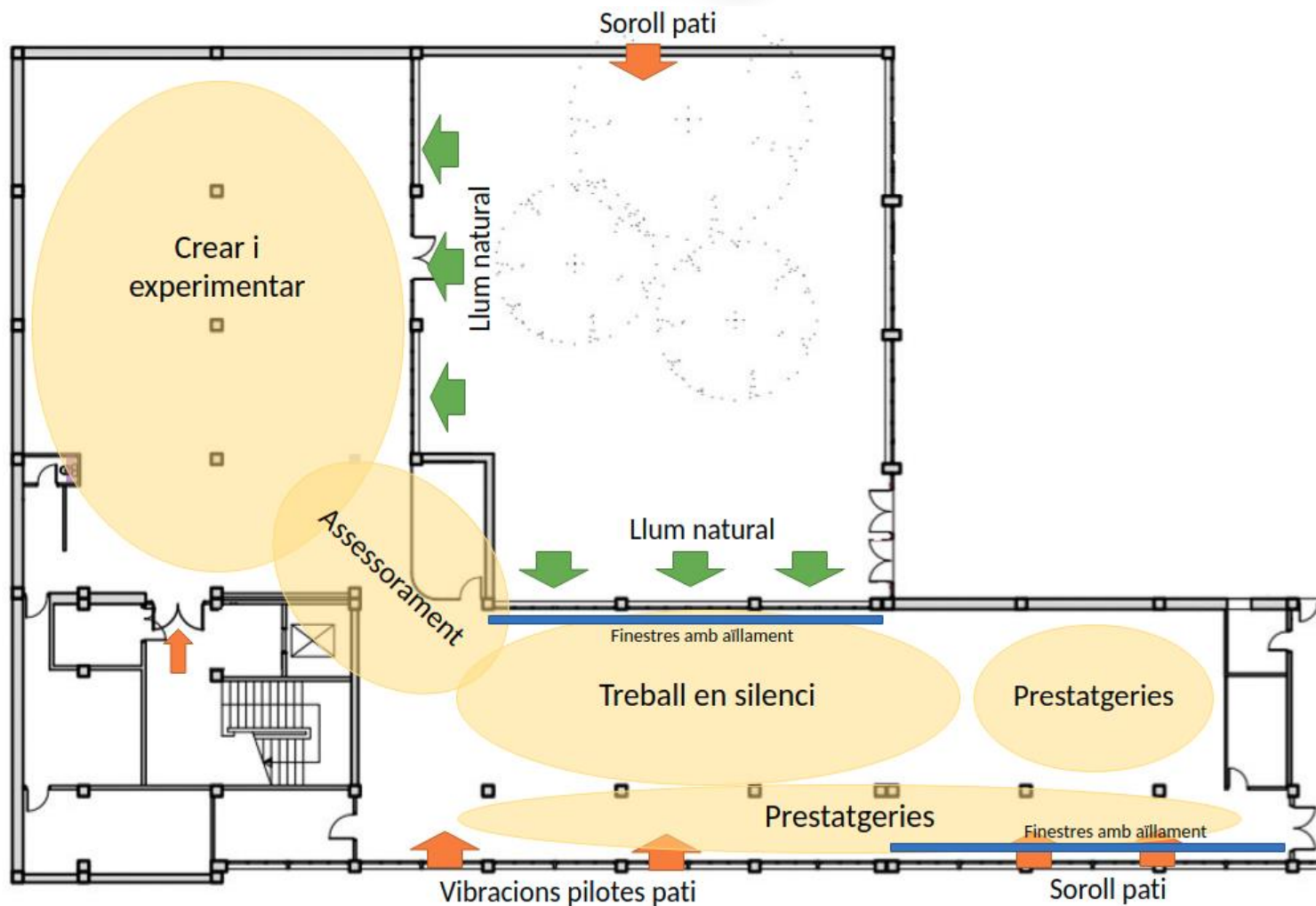


#9jpCRAI | Febrer, 2022



Prototip 2



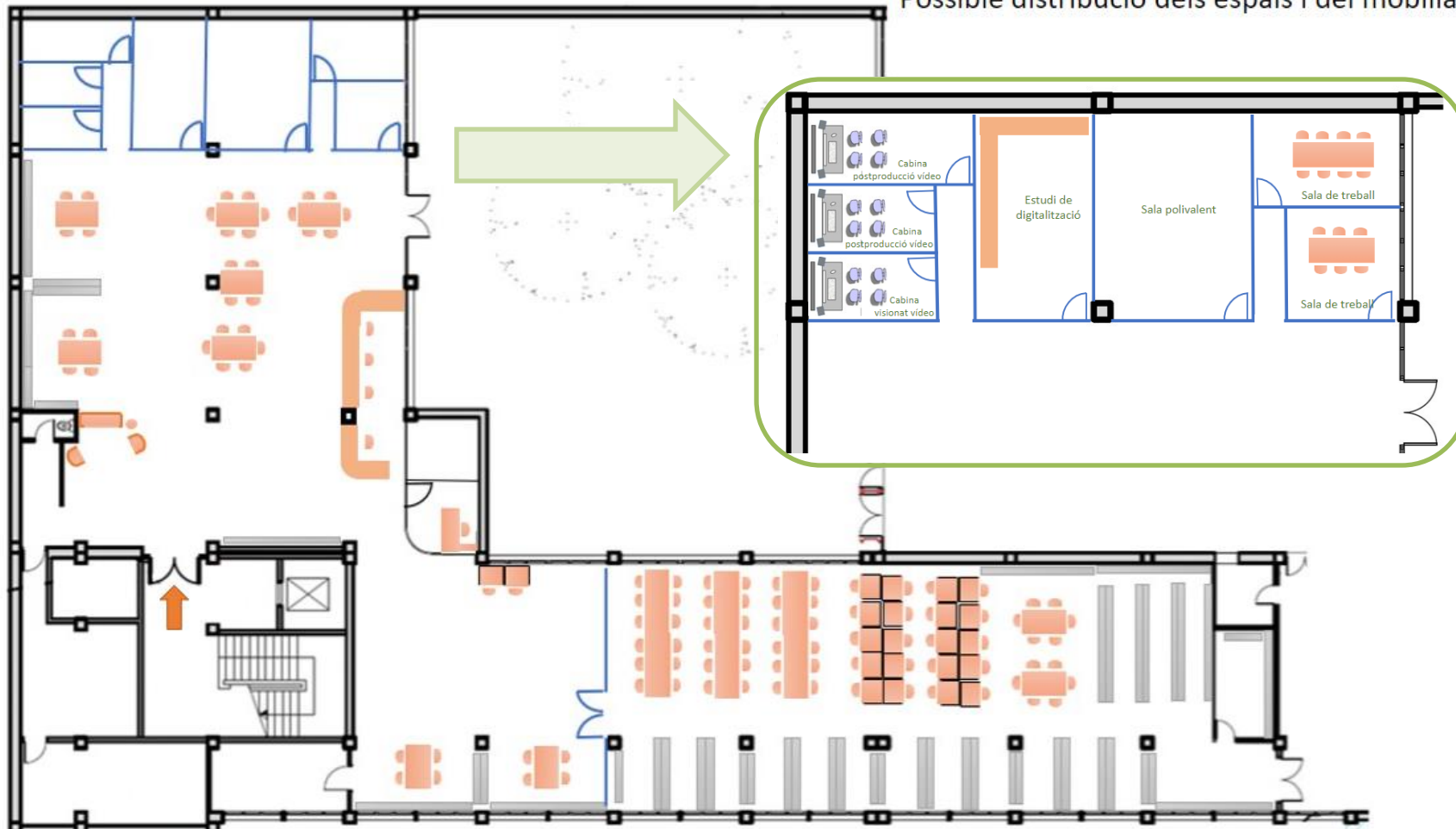


Presentació del degà a la Comissió de Biblioteques, 17/12/22





Possible distribució dels espais i del mobiliari





Espai de treball 1r pis de la FIMA





Moltes gràcies per la
vostra atenció!

Roser Novella
Èlia Romaní

