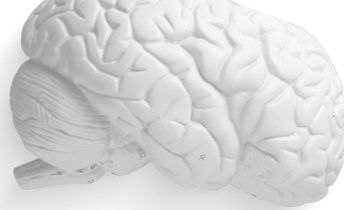


Motivació de l'equip i reconeixement individual. Una eina a l'abast de tothom





Pla Obrint PT (maig 2018) : origen de l'eina

Obrint PT

Pla de millora de les eines de comunicació, visibilitat i transparència de PT

ELABORAT PER: Rosa Fabeiro García
Responsable de CRAI Unitat de Procés Tècnic

DATA D'IMPLEMENTACIÓ: Maig de 2018.

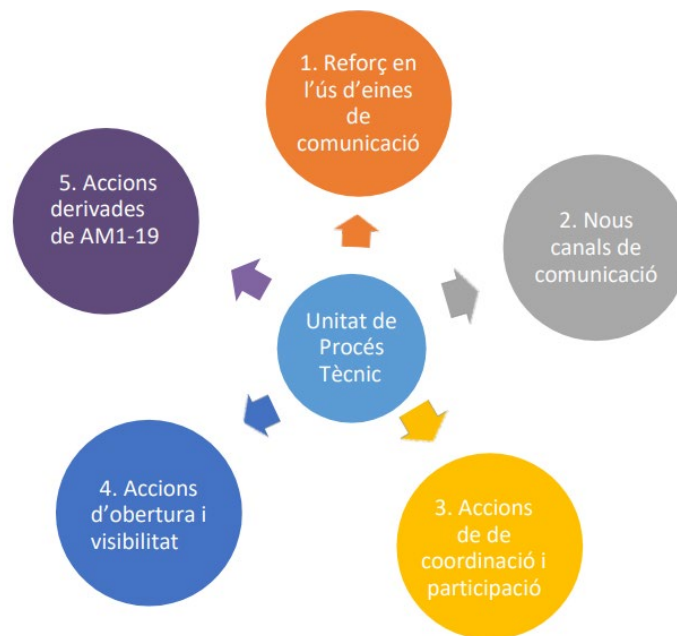


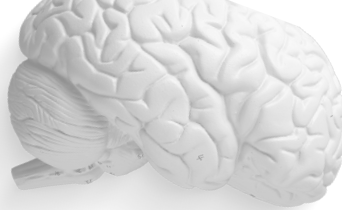
Obrint PT - Pla de millora de les eines de comunicació, visibilitat i transparència de PT

Objectiu general: OBRIR en 3 dimensions:

1. obrir la Unitat a l'exterior (CRAI i UB)
2. obrir la Missió el CRAI i la UB a la Unitat
3. obrir l'equip de la Unitat horitzontalment

Les accions proposades s'agrupen en 4 àrees diferents i compten amb objectius concrets per cada una d'elles amb la intenció de valorar periòdicament la seva eficàcia i millorar o modificar segons els resultats obtinguts. Al 2020 s'afegeix una nova àrea provinent de l'AM1-19. Les 5 àrees són:





Disseny d'una eina per la motivació i la visibilitat de la feina de la Unitat

4. Accions d'obertura i visibilitat

Establiment de nous canals per la millora de la coordinació i la fluïdesa de la informació

4.1. Redacció mensual de notícies pel Bloc del CRAI
Objectiu: participar com a UT de l'objectiu de la Direcció de millorar la imatge del CRAI en l'àmbit de la UB i dels nostres usuaris reforçant la difusió dels nostres serveis, productes i del valor afegit que aportem a la institució. Tothom de l'equip pot proposar noves notícies o temes a tractar que us semblin d'interès.

4.2. Indicadors de Sentit de Tasca / Valor afegit de PT. Proposta per part de tots els membres de l'equip del que podem ressaltar com a indicador.
Objectiu: Donar visibilitat a la feina de valor afegit de la Unitat de cara la CRAI i dotar de sentit de tasca al personal de PT (imatge 1)

4.3. Potenciar la participació i publicació d'activitats en Jornades, etc.
Objectiu: Difondre i posicionar la unitat al CRAI i entre els professionals

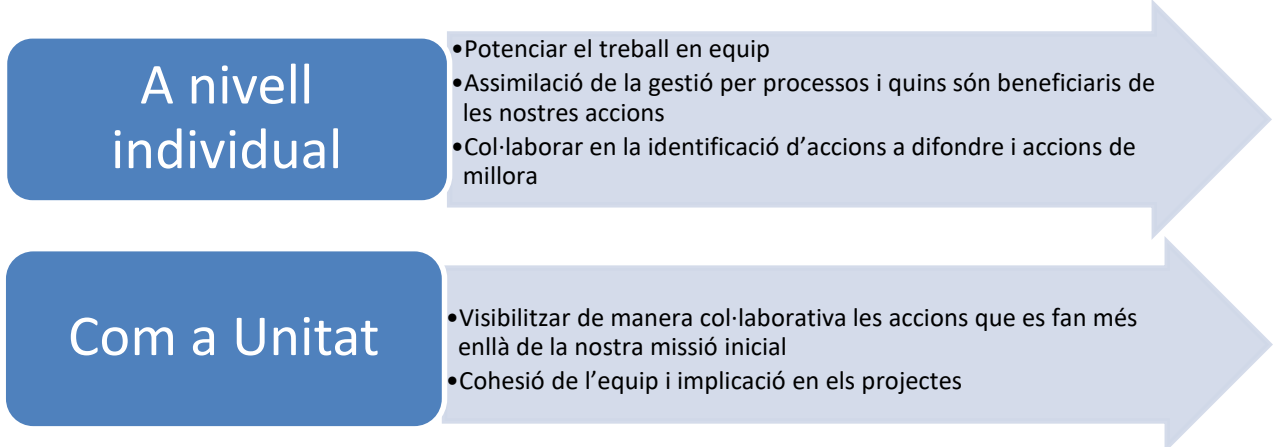
4.4. Activitats per Obrir PT al CRAI
Objectiu: Promoure el coneixement de la feina feta a PT a la resta de catalogadors i de manera inversa apropar la feina feta a altres unitats i serveis al personal de PT

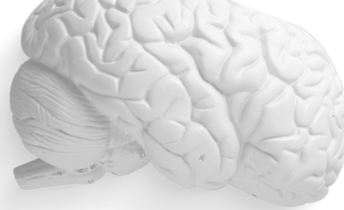
CODI	NOM PROCÉS	RESPONSABLE DEL PROCÉS
A332	PROCESSAR I DESCRURE	Cap de la Unitat de Procés Tècnic

VALOR AFEGIT		UBICACIÓ EN EL MODEL	
		MAPA	ARBRE
GOVERN - UB			A1 PLANIFICAR
SOCIETAT	Coneixement i disponibilitat dels recursos d'informació		A2 DOTAR-SE DE RECURSOS
PERSONES			A3 LLURAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ
CLIENTS/USUARIS	Coneixement i disponibilitat dels recursos d'informació		A33 GESTONAR RECURSOS D'INFORMACIÓ
ALIATS	Cooperació en el tractament de recursos d'informació i en l'experiència professional		A332 PROCESSAR I DESCRURE
CLIENT INTERN	CRAI-Gestió de serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació		A4 AVALUAR I REDIRIGIR

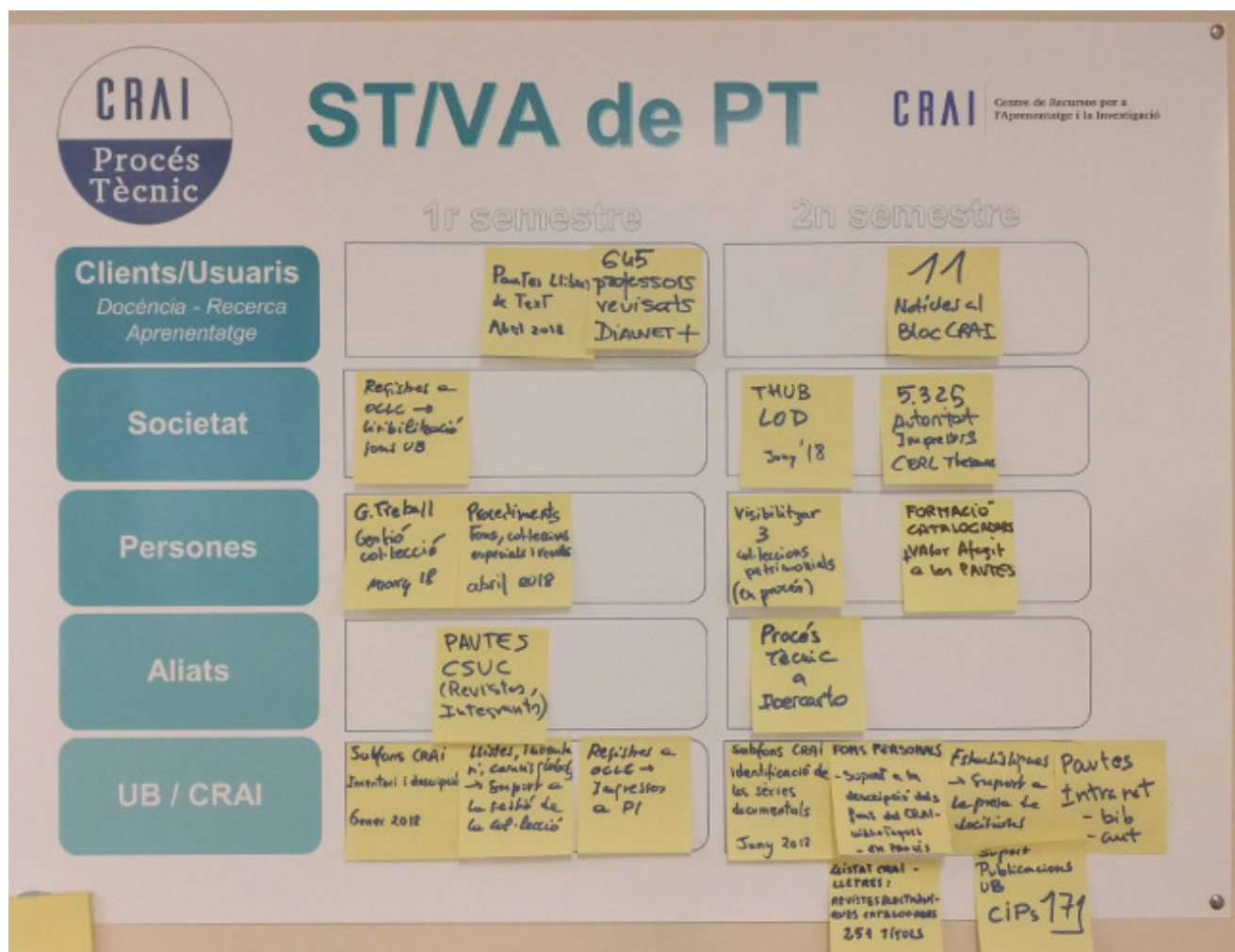
PRINCIPAL TRANSFORMACIÓ			
ENTRADES		SORTIDES	
D'ON VE	QUÈ ENS ARRIBA	QUÈ LLIUREM	ON VA
CRAI-Seleccionar, captar i adquirir	Recursos seleccionats, captats o adquirits que s'han de processar i descriure	Recursos d'informació processats i descrits	CRAI-Gestió de Serveis per a la Docència, l'Aprenentatge i la Investigació

Objectius esperats:





1r pòster Indicadors de Sentit de Tasca i Valor afegit de PT
2018 com a experiència





Validació de l'eina per l'equip

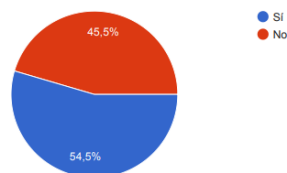
Valoració dels Indicadors de Sentit de Tasca / Valor afegit de PT

11 respuestas

Enquesta realitzada de novembre de desembre de 2018

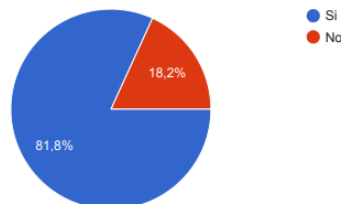
Has fet alguna aportació al pòster, individualment o com a membre d'algun dels equips de PT?

11 respuestas



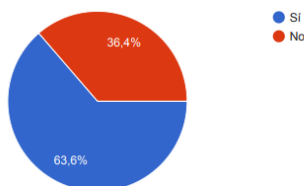
A nivell personal, t'ha ajudat a entendre millor el perquè/el valor d'algunes tasques que fem com a Unitat?

11 respuestas



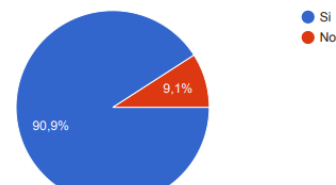
També a nivell personal, creus que és una eina útil que afavoreix la teva motivació a la feina?

11 respuestas



Creus que és una bona eina per a visibilitzar les tasques de valor afegit que fem des de la Unitat?

11 respuestas



Perquè?

11 respuestas

Per a mi és una bona eina perquè en el moment que està enllestida l'aportació i poso l'enganxina al pòster és quan realment se'm desperta la consciència i faig l'exercici de pensar que no tinc temps de fer en el dia a dia de treball. Aleshores tinc el temps per integrar :

- el què faig jo a qui beneficia
- el què faig jo que representa per a mi
- el què faig com afecta a la resta
- com ho podem fer millor

O sigui, per mi és útil perquè em desperta la consciència reflexiva.

Encara que tinc els meus dubtes, si es fa un bon ús de l'eina concreta, si pot ajudar a aquesta visibilitat. El que em sap greu és que haguem de fer visible una tasca que ja s'hauria de conèixer i valorar. Si serveix per fer una reflexió interna per part meua ja és positiva.

A nivell extern a la Unitat, aquesta eina és molt útil per donar a conèixer tots els projectes en els quals ens impliquem. Es tendeix a reduir-ho tot a la catalogació quan sabem que processar els recursos del CRAI comporta moltes més accions. Lamentablement és visible només des de un lloc.

Per què ajuda a ser conscients del valor de tota la feina que es fa des de PT i fer-la visible

Poder ho podria ser però personalment no l'he sentit com a meu. El fet que que l'aportació que he apuntat no hi fos em fa pensar que ho bé no hi ha de ser, i per tant no he entès el sentit del quadre, o si hi ha de ser hi ha més gent que no s'hi ha acabat de veure implicada o no l'ha entès

Justament per a visibilitzar les moltes feines que fem a part de la catalogació de llibres

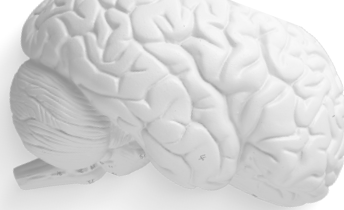
Per que es veuen clarament les teves aportacions i les dels altres companys.

Es veu més bé que és el que anem fent, no queda tan amagat.

Perque ajuda a entendre el treball global de l'equip

Si, però amb matisos perquè no és una eina que consulti mai, potser si el quadre estigués dins la sala de treball en lloc més visible la consultaria, la tindria més present i això potser m'animaria a fer-hi aportacions si en tingués a fer, o a conèixer altres aportacions fetes pels companys/es

Perque de moment ens ajuda a entendre una mica més el model EFQM



Eina present en la Unitat

WEBGACIÓ PÀGINA COMPARTI

CRAI Procés Tècnic Pàgines de catalogació en RDA Processar i descriure (intranet) EDITA ELS ENLLAÇOS

- ici
- libreta Notes PT
- BILOTECA PT
- DOCUMENTS PT
- NITATS TÈCNICUS
- STRIMONI BIBLIOGRÀFIC I DOCUMENTAL
- omnigut del lloc

Indicadors de Valor Afegit de PT - 2021



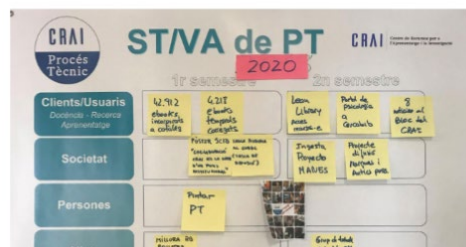
Biblioteca PT

- Creu Carrega Sincronitza
- ALMA - NOU SGB
- AM4_18 - bibliografia recomanada
- Becaris
- BIBLIOTEQUES
- Catalogació CIPs
- Catalogació Fons Antic
- Compartit_GC-PT
- Conferències
- Dialnet-PUB.UB
- Digitalització TESIS UB (UR-CED)
- EFQM_GSP
- ELECTRONICS X TREBALLAR
- ESTADÍSTIQUES
- Estrategia CRAI
- Fons patrimonials
- INTRANET

CRAI Unitat de Procés Tècnic Memòria 2020

Memòria de PT

UNIVERSITAT DE BARCELONA CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació




Espai de treball col·laboratiu de PT

Sala de PT





Indicadors ST/VA 2019

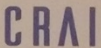


CRAI
Procés
Tècnic

ST/VA de PT

2019

1r semestre 2n semestre




Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

	1r semestre	2n semestre
Clients/Usuaris <i>Docència - Recerca Aprenentatge</i>	Migració Sabater Pi a UBDOC	Pasadors a les Cols Especials i FP 14 notícies al BLOC del CRAI
Societat	Cursos RDA Int. Cat. Visibilitat cds digitals al Col·labora Group Platform Article ITEM	Col·lecció Discs VINIL Presentació llibre Història PT
Persones	Grup de TREBALL GC+PT Protocol recurs de llum Acció 2 nous protocols/procediments RH: acció UB recursos e llum Procediment de BR mes 19	Celebració PT 30 Anys
Aliats	VISUALITZAR RNS BIODIVERSITAT CeDocBiv	Participació Museu Ciències Naturals en posada de formes i curatament THUB Symposiua OCLC Identificadors Autoritats
UB / CRAI	FORRACIÓ PT → GC FONS CRAI - TRACTAMENT TRASLAT DE ACTES DE MEN DE PT A L'AR HISTÒRIC (UB) 1987 COMANDES de PIGA a SIERRA	VIDEO PRESENTACIÓ PT (30 ANYS) I SEMESTRE 2019 JORNADES CATA - CRAI



Indicadors ST/VA 2020




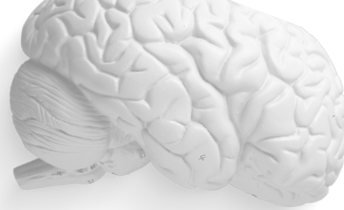
CRAI
Procés Tècnic

ST/VA de PT

2020

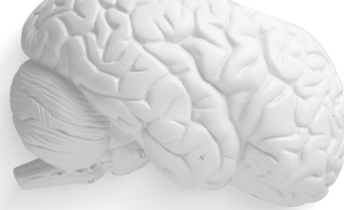
CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

	1r semestre	2n semestre
Clients/Usuaris <i>Docència - Recerca Aprenentatge</i>	42.912 ebooks incorporats a catàlegs	4.218 ebooks temporals carregats
Societat	<p>POSTER SCID AL COBDC "COL·LABORACIÓ CRAI EN LA GESTIÓ D'UN PONS INSTITUCIONAL"</p> <p>TAULA MOONA (TASCA DE DIPUSIÓ)</p>	<p>Lean Library Accés recerca.e</p> <p>Portel de Psicologia a Cercalib</p> <p>8 notícies al Bloc del CRAI</p>
Persones	Pintar PT	
Aliats	MILLORA RG REVISTES MASTER BC	Grup de treball Autoritats FdA REBIUN
UB / CRAI	<p>FORMACIÓ PT-GC REVISTES B</p> <p>INFOGRAFIA LIBRARS DE TEXT</p> <p>Nou flux de Publicacions UB</p> <p>Revisió procediments 039 Patrimoni</p> <p>Nou flux de treball tesis UP/PT/UR</p>	<p>PROJECTE "CARTES ALTRES MAES" (GESTIÓ DEL PATRIAM. ANPL. COL·LECCIÓ)</p> <p>Fase 1 Migració ALMA</p>



Indicadors ST/VA 2021





Resultats més enllà dels esperats: eina per la motivació, la participació i la cohesió de l'equip

Persones

- Potencia la motivació personal
- Eina de reconeixement de la feina
- Ajuda a entendre l'impacte/importància de la teva feina
- Fa visible la seva participació en la missió i estratègia del CRAI

Equip

- Potencia el treball en equip
- Assimilació de la gestió per processos i quins són beneficiaris de les nostres accions
- Col·labora en la identificació d'accions a difondre i accions de millora

Unitat

- Visibilitza de manera col·laborativa les accions que es fan més enllà de la nostra missió inicial
- Afavoreix la cohesió de l'equip i la implicació en els projectes
- Potencia el coneixement de la feina que es fa a PT a dins i fora del CRAI (notícies i campanyes de difusió)
- Facilita la redacció de la memòria anual que contempla aquests indicadors

CRAI

- Equip implicat en l'estratègia del CRAI i les eines de gestió
- Aportacions per les campanyes de difusió de serveis i recursos per donar més visibilitat al CRAI.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Gràcies



#9jpCRAI | Febrer, 2022