

# l'espai de recerca)

## Aprendre noves eines i metodologies. La formació a partir del canvi de paradigma 120320



### Xavier Llopert

PDI de la Universitat de Barcelona i Director de la formació d'accés de l'Escola d'Auditoria del CCJCC

### INTRODUCCIÓ

La darrera vegada que em van demanar un article per a la revista de l'Auditor (d'això fa uns dos anys) vaig introduir noves metodologies que s'estan emprant en la formació professional orientada a l'àmbit de Direcció i Gestió d'Empreses, des de fa uns anys. Noves metodologies que tenen com a objectiu desenvolupar persones (a diferència de l'orientació anterior d'ensenyar), amb una clara orientació a habilitats directives i de gestió i que busquen utilitzar noves eines que les tecnologies emergents posen a l'abast.

Això implica abandonar metodologies, fins a cert punt obsoletes, i fer servir noves formes, no només de transmetre el coneixement, sinó de desenvolupar aquelles competències que el mercat o la societat demanda d'una forma clara i inequívoca amb un entorn virtual que sigui amable, que faciliti i engresqui els participants en el procés formatiu.

Dintre de l'àmbit dels ensenyaments de Direcció i Gestió d'Empreses, escoles de negocis com, per exemple, IESE i ESADE, o centres públics de formació universitària com la Universitat de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra, ocupen els primer llocs en l'àmbit mundial com a referents de centres formatius segons diferents rànquings internacionals.

Uns dels aspectes que més es valoren en aquests rànquings són la recerca i la transferència. A més, la innovació ha estat fonamental aquests darrers vuit mesos en què la formació ha sofert una profunda transformació derivada de la situació de pandèmia, amb l'objectiu de continuar oferint un servei de qualitat. La innovació i la creativitat, amb noves metodologies docents aplicades i vinculades a l'adquisició de competències específiques dels alumnes o participants en els diferents mòduls o ensenyaments formatius que imparteixen els centres, ha estat un element bàsic a partir del 12 de març de 2020. Hi haurà un abans i un després, sens dubte.

### NOVES METODOLOGIES

Ja fa dos anys parlàvem de noves tecnologies que la Universitat de Barcelona, per citar l'exemple que conec a fons, estava posant en marxa:

- Aprenentatge basat en problemes i projectes
- Gamificació
- Aula inversa o invertida (TBL i JITT)
- Simulador d'empreses

En aquell article fèiem una introducció a cadascuna d'elles i, per tant, aquí no reproduiré el que vam desenvolupar en aquell moment. Sí que esmentaré, però, tres temes que cal tenir sempre presents quan parlem de noves tecnologies: una clara orientació al foment de la cultura pedagògica i de la qualitat docent; l'enfortiment de la pluralitat didàctica i de les singularitats docents disciplinàries i l'enfortiment de les cultures docents interdisciplinàries. Sense aquestes tres premisses, la capacitat de millora i implantació no té cap sentit.

## NOVA REALITAT

A partir del 12 de març s'instal·la una nova realitat a la nostra societat. I aquest canvis afecten de forma molt important el món de la formació. Als centres universitaris, en set dies vàrem instal·lar nous programaris i vàrem aprendre a impartir docència de forma virtual als alumnes, que també van haver d'assumir tots aquests canvis amb l'angoixa de la pandèmia planant sobre els nostres caps.

*Collaborate, Skype, Zoom, Teams, Meet, Webex...*, són noms que no només formen part de la nostre llengua diària i quotidiana, sinó que són eines que ens han permès mantenir una normalitat relativa. "M'aixeco al matí i tinc dos *Skypes* i un *Zoom*. A la tarda faig un *Xat*, un *Collaborate* i un *Teams*. I al vespre, hem de tenir una mica de vida personal: reunió de *WhatsApp* amb la família". I també "per a la setmana propera he de preparar un *Prezi*, una presentació gravada de *Power Point*, uns exercicis per comentar amb una tauleta digital i dos *Kahoots* per a las classes de la Uni". Per cert, "la meva línia telefònica no dona per a molt i el meu portàtil està totalment desfasat, ja que la configuració de so i el *plugin* de videoconferència per a *Moodle* no els tinc actualitzats". Aquesta ha estat la realitat per a molts de nosaltres.

Hem utilitzat noves metodologies i noves eines per formar diferents col·lectius amb prou èxit. I a més, en el món universitari, els hem hagut d'avaluar virtualment. Assignatures de 800 alumnes que s'han d'examinar un mateix dia a una

mateixa hora i, "preguem perquè el sistema no caigui". Sense identificació digital, sense control de paràmetres d'avaluació, sense..., tantes coses que creïem necessàries però que no estaven al nostre abast.

Tot això ens ha fet créixer i preparar-nos per al nou curs 2020/21 en el qual ja estem totalment immersos, aplicant, novament, noves metodologies i noves eines. I aquest serà el nostre futur.

Al Màster d'Auditoria, que organitza conjuntament la Universitat Abat Oliba i el Col·legi, vàrem començar al mes d'octubre la docència presencial amb totes les mesures sanitàries recomanades (mascareta, distància i neteja de mans). Això va durar dues setmanes. Aprendre ràpid i formar els docents! Ja ens ho imaginàvem! Des d'aleshores estem en formació virtual, amb un esforç titànic dels nostres docents, que una vegada més han estat al nivell de l'excel·lència, impartint classes virtuals, amb vídeos i xats, i Power Points compartits, fem exercicis pràctics amb tauletes digitals, desenvolupant grups de treball, fent *Kahoots*..., amb un grau molt alt de satisfacció per part dels alumnes, si tenim en compte els resultats de les enquestes que hem recollit fins ara. I també amb la dedicació, l'esforç i el coneixement adquirit del personal de gestió de l'Escola d'Auditoria que ha donat el suport necessari i permanent perquè tot això es pogués portar a terme sense cap tipus d'incidència. I amb avaluacions, també s'han d'avaluar els coneixements dels alumnes, però virtualment, novament.

El Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya i l'Escola d'Auditoria, com és habitual, han estat en primera línia per al manteniment d'una formació d'accés referent al mercat i amb el mateix nivell de qualitat que en edicions anteriors. Aquest continuarà sent el nostre compromís amb els auditors i les nostres firmes.

Barcelona, 17 de novembre de 2020  
(vuit mesos i cinc dies després del canvi de paradigma).