

**PILAR FOLGUEIRAS BERTOMEU**

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN

GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL

RELACIÓN ESCUELA-COMUNIDAD



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

# RELACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD

ESTUDIOS SOBRE LAS RELACIONES ENTRE LA COMUNIDAD Y LA ESCUELA: (Torres, 2001; Ferrer, Muñoz, Ruiz, & Ochoa, 2013; Caspe, López y Wolo 2007; Espstein, 2010; Folgueiras, Vilà y Aneas, 2019; , Murillo y Krichesky , 2015; Parrilla, Muñoz y Sierra, 2013, etc. )

**¿CÓMO VINCULAR LA ESCUELA, LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD PARA LA FORMACIÓN DE CIUDADANAS Y CIUDADANOS COMPROMETIDOS Y DE ESCUELAS DEMOCRÁTICAS?**

## **FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN**

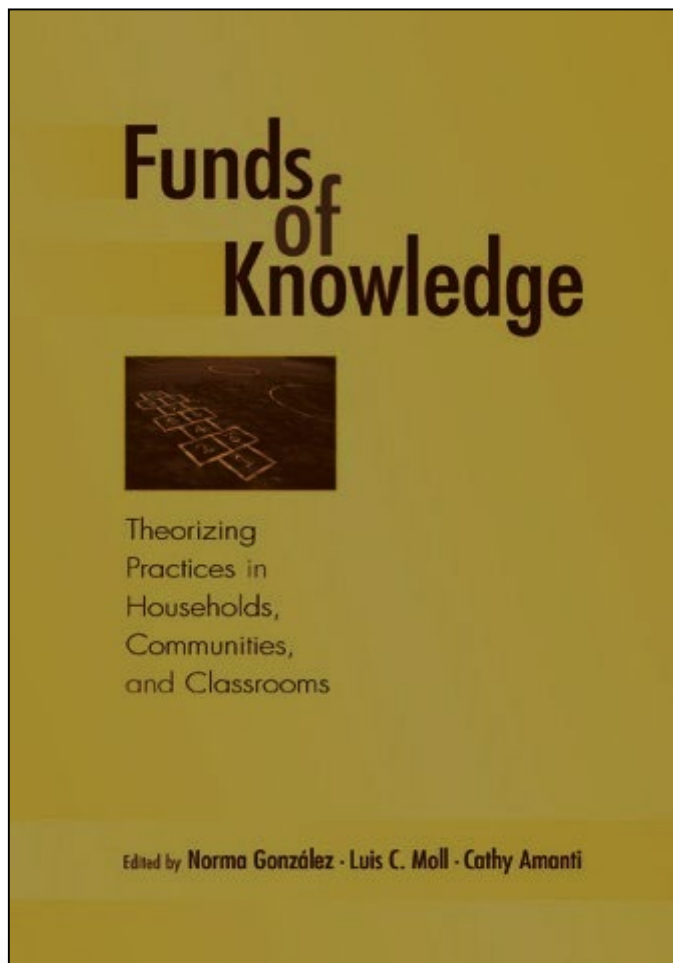
La PARTICIPACIÓN es esencial en la formación de una ciudadanía activa, reflexiva y comprometida (Kahne & Sporte, 2008; Folgueiras, Massot y Sabariego; 2008 y García, 2017).

Los CENTROS EDUCATIVOS son un punto clave para ello (Lenzi, Vieno, Sharkey, Mayworm, Scacchi, Pastore & Santinello, 2014; Rossi, Lenzi, Sharkey, Vieno & Santinello, 2016).

La “COMUNIDAD” como contexto y actor privilegiado para desarrollar formas innovadoras de participación ciudadana emerge con fuerza (Muster, Murie y Kesteloot, 2006; Folgueiras y Sabariego, 2018).

FOLGUEIRAS, VILÀ Y ANEAS, 2019. La participación familiar y comunitaria son predictores de la participación de los adolescentes en los Centros Educativos.

# RELACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD



## MOLL

### “FONDOS DE CONOCIMIENTO”

Todas las comunidades culturales tienen un fondo de conocimiento que aportan a la escuela y que enriquece el aprendizaje de todo el grupo.

# PARTICIPACIÓN. DIMENSIÓN AFECTIVA

	Media	Desviación típica
Aburrimiento	2.37	1.22
Alegría	3.63	1.19
Ánimo	3.62	1.17
Cansancio	2.67	1.27
Confianza	3.65	1.19
Curiosidad	3.67	1.22
Decisión	3.43	1.32
Desconfianza	2.33	1.26
Desilusión	2.17	1.22
Disgusto	1.99	1.14
Dolor	1.88	1.15
Enfado	2.21	1.36
Entusiasmo	3.37	1.33
Esperanza	3.29	1.31
Fastidio	2.12	1.26
Felicidad	3.40	1.35

	Media	Desviación típica
Frustración	2.24	1.28
Impotencia	2.41	1.36
Interés	3.24	1.44
Miedo	2.37	1.37
Optimismo	3.13	1.29
Preocupación	2.49	1.32
Rabia	2.13	1.32
Satisfacción	3.41	1.29
Seguridad	3.37	1.34
Tensión	2.56	1.31
Tranquilidad	3.11	1.38
Tristeza	2.07	1.33
Vergüenza	2.78	1.39
Indiferencia	2.09	1.23

EMOCIONES POSITIVAS, todos los ítem obtienen respuestas por encima de  $x=3$ .

# RELACIÓN ESCUELA Y COMUNIDAD

¿CÓMO VINCULAR LA ESCUELA, LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD PARA LA FORMACIÓN DE CIUDADANAS Y CIUDADANOS COMPROMETIDOS Y DE ESCUELAS DEMOCRÁTICAS?

Materiales/programas

Aprendizaje y Servicio

Consejos de chicas y chicos

Investigación-Acción

Comunidades de Aprendizaje

Materiales

¿Quién puede vivir aquí?

Montemos nuestro pueblo

Aprendamos a decidir:  
formación del juicio crítico

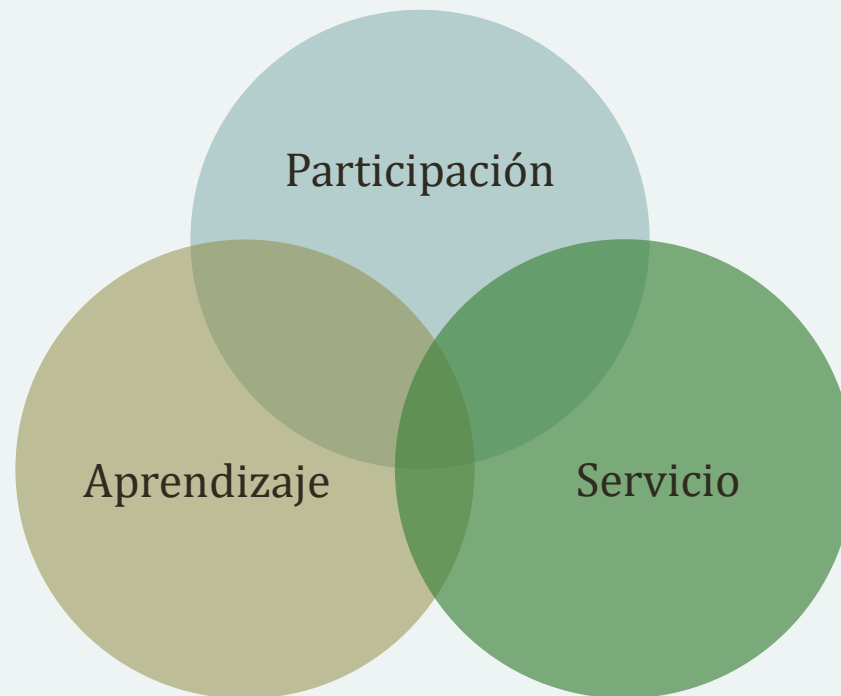
Del centro educativo a la  
comunidad

Programa de Comunicación  
Intercultural

Ciudadanas del mundo

# APRENDIZAJE Y SERVICIO

El **APRENDIZAJE Y SERVICIO** es una metodología pedagógica que fomenta el aprendizaje de los estudiantes a través de su **PARTICIPACIÓN ACTIVA** en experiencias asociadas al servicio comunitario... Además, este tipo de prácticas contribuye a despertar en el alumnado su interés por la acción colectiva, su formación ciudadana, etc. (Folgueiras, Luna y Puig, 2013).



ASPECTOS CLAVE APS

# QUÉ NOS DICE LA INVESTIGACIÓN

- ❑ Competencias vinculadas con la diversidad (Wilkinson et al., 2013; Wozencroft, Pate y Griffiths, 2015; Tinkler et al., 2015)
- ❑ Empoderamiento Ciudadadano (Winans-Solis, 2014)
- ❑ Conciencia política (Blankson, Rochester y Watkins, 2015), contribuye a afrontar los retos del practicum (Coffey y Lavery, 2015)
- ❑ Empatía (Curtin, Martins y Schwartz-Barcott, 2013); Young y Karme, 2015)
- ❑ Compromiso social (Hébert y Hauf, 2015; Hildenbrand y Schultz, 2015)
- ❑ Habilidades interpersonales (Hébert y Hauf, 2015; Hildenbrand y Schultz, 2016)
- ❑ Conciencia intercultural (Hildenbrand y Schultz, 2014)
- ❑ Desarrollo de valores (Young y Karme, 2015)
- ❑ Impacto positivo en los efectos académicos del alumnado que se reflejan, por ejemplo, con unas calificaciones más altas (Laird y Black 2002 y Kraft y Wheler 2003, citado en RMC Research Corporation 2007; Kirkham 2001, citado en RMC Research Corporation 2007; Osler and Starky (2005)

Estado de la Cuestión: Investigación en Aprendizaje y Servicio (1). Folgueiras, P., Aramburuzabala, P. Opazo, H. Mugarra, A. y Ruíz, T. (2018). Service-Learning: A Survey of Experiences in Spain. *Education, Citizenship and Social Justice*.

Folgueiras Bertomeu, P., Luna González, E., & Puig Latorre, G. (2014). El Aprendizaje y servicio en educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2014, 64/2.

# QUÉ NOS DICE LA INVESTIGACIÓN

«**ME HE DADO CUENTA** de la importancia que tiene que gente joven y con iniciativa como yo entre en proyectos como éste. Hemos de creer que el cambio es posible. Me ha servido para darme cuenta de que, dedicando unas horas a los alumnos, se pueden conseguir muchas cosas» (Estudiante, grupo de discusión).

«**ALGUNAS COSAS** que se aprenden en la materia como los valores y respeto, creemos que se aprenden mejor enseñando a otros que no haciendo exámenes.» (Estudiante, cuestionario 28).

«**PARA SOLIDARIZARNOS** con la gente que lo necesita, aprender a respetar los DDHH, para aprender cosas sobre los proyectos humanitarios» (Estudiante, cuestionario 44).

«**SABER RELACIONARSE (PACIENCIA, RESPETO, ETC.)**. El año pasado estaba con una abuela que tenía alzheimer y tenía que tener paciencia porque le decías las cosas y, entonces, te decía “ay... no lo recuerdo”. He aprendido a comunicarme de otra manera porque había un abuelo que tenía como un cartel con símbolos. » (Alumnado, dinámica).

«**LA PARTICIPACIÓN** del alumnado es excelente, yo creo que aprenden más que con nosotros, pero no sólo aprenden técnicas para dibujar sino el respeto; por ejemplo, niños que no pueden estar quietos cuando los abuelos les enseñan están más tranquilos, tienen más paciencia, etc. » (Profesor, entrevista).

Folgueiras Bertomeu, P., Luna González, E., & Puig Latorre, G. (2014). El Aprendizaje y servicio en educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2014, 64/2.

Folgueiras Bertomeu, P. & Luna González, E. (2017). Aprendizagem e serviço: estudo sobre o nível de satisfação de estudantes do primário. *Perspectiva*, 35(2), 444-461.

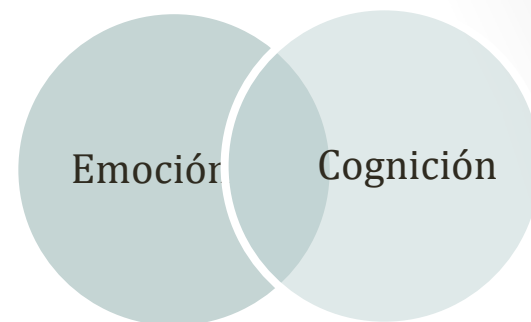


# QUÉ NOS DICE LA INVESTIGACIÓN

## REFLEXIÓN

61,2% está *muy de acuerdo* y un 28,2% está *bastante de acuerdo* en que los proyectos de APS deben ayudar a desarrollar la *reflexión crítica*.

Como ya decía Dewey “no aprendemos tanto de la acción sino de la reflexión que hacemos de ella”. La *reflexión* es, por tanto, un principio fundamental en cualquier programa de aprendizaje-servicio (Holland, 2001).



Los procesos de reflexión deben implicar la interacción entre emoción/cognición (Felten, Gilchrist, Darby, 2006).

«Nuestros alumnos se ven interpelados a decir: “he de entrar en relación con un crío tal, y he de entrar en relación en un rol que nunca había tenido, que es el del educador”. “Y ¿Cómo me pongo aquí? ¿Qué problemas tengo? ¿Qué angustias?”. Todo el mundo lo vive con angustia “¿Me haran caso? ¿Servirá para algo? ¿Cómo lo he de hacer?” Nosotros les insistimos mucho de que si no tienen buena relación, buen rollo, difícilmente aprenderán a leer, o difícilmente mejoraran. Poner en marcha estas habilidades personales, estas competencias (...) me parece que es muy, pero que muy bueno. Claro, después en clase lo trabajamos, lo discutimos y hacen diario, en clase lo hablan y tal (...) nos encargamos de que tomen conciencia de lo que les está pasando.» (Entrevista profesor).

# ALGUNAS CONCLUSIONES

- Calidad de los proyectos
- Comprensión metodología
- No perder el carácter transformador
- Entenderlo como un proceso pero sin perder la finalidad

# CONSEJO DE CHICOS Y CHICAS

Es un órgano **DEMOCRÁTICO DE PARTICIPACIÓN** donde a través de la implicación en temas de **INTERÉS CIUDADANO** que les preocupan y les interesan se realizan propuestas para mejorar la ciudad, que ponen a disposición del Gobierno municipal. Está integrado por alumnado de primaria/secundaria. Los Consejeros/as trabajan en grupos de 10-15 chicos/as agrupados por zonas educativas. El plenario del Consejo se reúne 3 veces al año (al empezar el curso para proyectar el trabajo, a medio curso para hacer el seguimiento y, al final, para el cierre y la valoración). (Folgueiras, Cano, Venceslao (en valoración)).

# CONSEJO DE CHICOS Y CHICAS

En el CNYN tienen la oportunidad de participar en/con la comunidad, esto les permite acceder a recursos comunitarios a la vez que se potencian habilidades. Asimismo, les facilita la creación de nuevas redes (Ferrer, Muñoz, Ruiz, & Ochoa, 2013).

La **FUNCIÓN MULTIPLICADORA** alude al concepto de multiplicador social (aquellos pequeños cambios que pueden conllevar grandes transformaciones a partir de un comportamiento agregado/gregario). A medida que una persona aumenta su capital posibilita que el resto de personas cercanas al proyecto incrementen también dicho capital (Putnam 2000). Teniendo en cuenta la clasificación teórica De Halpern (2005), el Consejo tiene potencial para incidir en el nivel micro y meso.

# QUÉ NOS DICE LA INVESTIGACIÓN

**APRENDIZAJES:** «En general, pero más en los plenarios, aprender a relacionarte con los demás y a hablar en público; y quieras o no éso se nota » (GD\_geocaching).

«Trabajo sobre temas que nos preocupan en estas edades ... y en general, sobre bullying, violencia de genero ... » (GD\_Desmuntantòpics).

«Hemos tenido la suerte de tener esta oportunidad, aprendes muchas cosas, por ejemplo hacer un programa de radio, hacer entrevistas, y de cosas que no sabías ... » . (GD\_Ràdio).

«Hemos aprendido que de debemos buscar información sobre los temas que nos interesan, antes de tomar decisiones, como por ejemplo votar» (GD\_Ràdio)

«He aprendido cosas que nunca me había fijado, y gente nueva que te enseñan mucho sobre el barrio» (GD\_Ràdio).

«Es una experiencia que recomiendo a todo el mundo ya que empiezas a conocer cosas que quiza no tiene intersaban» (GD\_Ràdio).

**RELACIONES SOCIALES:** «..porque aquí te relacionaré con gente que antes no conocías» (GD\_geocaching).

«Aprender a colaborar con personas de Otros colegios» (GD\_geocaching)

**AUTOESTIMA, AUTOCONCEPTO:** «Yo representando a mi escuela, me siento Importante» (GD\_geocaching).

«Te sientes especial, porque eres la imagen y representante de tu escuela» (GD ràdio).

# INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

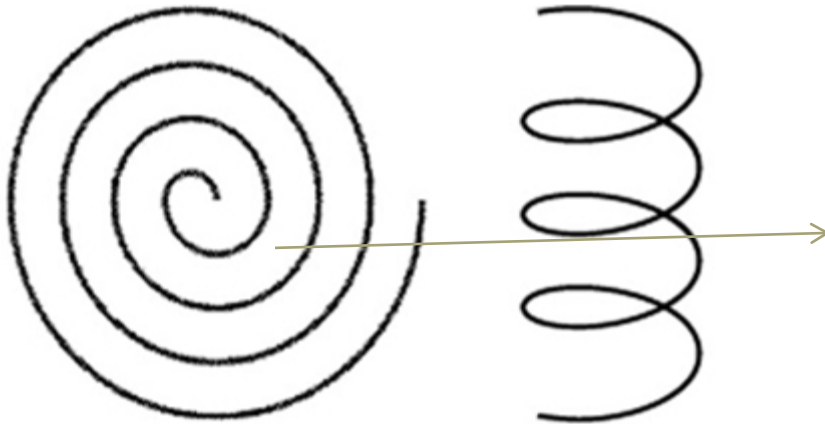
“Enfoque en la **INVESTIGACIÓN SOCIAL** mediante el cual se busca la **PLENA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD** en el análisis de su propia realidad, el objetivo es promover la transformación social para el beneficio de los participantes... Es por tanto una investigación hacia el cambio que al mismo tiempo realiza acciones” (Bartolomé, 2007).

Investigación acción participativa como impulsora de la ciudadanía democrática y el cambio social. [Emilio Delgado](#).

I+D. Cohesion Social, Cultura y Participación: Una IAP en la ciudad de l'Hospitalet de Llobregat (GREDI).

# INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

Espiral



Identificación necesidad. A partir de ese momento se pone en marcha el proceso presentados en las dos transparencias anteriores

Cano-Hila, A. B., Sabariego Puig, M., & Folgueiras Bertomeu, P. (2019). La participación comunitaria de los jóvenes en contextos urbanos vulnerables: Aportaciones desde un diagnóstico colaborativo en el área metropolitana de Barcelona (España). *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 2019, 14(2); 313-342.

# COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Una COMUNIDAD DE APRENDIZAJE es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante una **EDUCACIÓN PARTICIPATIVA DE LA COMUNIDAD, QUE SE CONCRETA EN TODOS SUS ESPACIOS, INCLUIDA EL AULA** (Elboj, Puigdellívol y Valls, 2002).



# BIBLIOGRAFÍA

Buskist, W. & Groccia, J. E. (2011). Need for evidence-based teaching. *New Directions for Teaching and Learning*, 128, 5-11.

Campo, L. (2014). Aprendizaje servicio y educación superior. Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos. Tesis doctoral. Universitat de Barcelona. Retrieved from [http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/277560/01.LCC\\_TESIS.pdf?sequence=1](http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/277560/01.LCC_TESIS.pdf?sequence=1)

Cano-Hila, A. B., Sabariego Puig, M., & Folgueiras Bertomeu, P. (2019). La participación comunitaria de los jóvenes en contextos urbanos vulnerables: Aportaciones desde un diagnóstico colaborativo en el área metropolitana de Barcelona (España). *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 2019, 14(2) p. 313-342.

Chesbrough, R. D. (2011). College Students and Service: A mixed Methods Exploration of Motivations, Choices, and Learning Outcomes. *Journal of College Student development*, 52(6), 687-705.

Cruce, T. M., & Moore, J. V. (2012). Community Service During the First Year of College: What is the Role of Past Behavior? *Journal of College Student Development*, 53(3), 399-417.

D'Arlach, L., Sánchez, B. & Feuer, R. (2009). Voices from the community: A case for reciprocity in service-learning. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 16(1), 5-16.

Folgueiras, P., Aramburuzabala, P., Opazo, H., Mugarra, A., & Ruiz, A. (2018). Service-learning: A survey of experiences in Spain. *Education, Citizenship and Social Justice*, 1746197918803857

Folgueiras, P., Geruzaga, M. y Aramburuzabala (2019). Los procesos participativos en el Aprendizaje y Servicio. *Revista Bordón*.

Forster, D. J., Archer, J., & Tajin, R. T. (2015). Volunteering within initial teacher education: Factors that boost and block participation. *Australian Journal of Teacher Education*, 40(11), 169-184. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2015v40n11.10>

Mackaway, J. A., Winchester-Seeto, T., Coulson, D., & Harvey, M. (2011). Practical and pedagogical aspects of learning through participation: The LTP assessment design framework. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 8(3), 18. Retrieved from <http://search.proquest.com.sire.ub.edu/docview/1011395947?accountid=15293>

# BIBLIOGRAFÍA

- Martínez-Vivot, M. & Folgueiras, P. (2015). Evaluación participativa, aprendizaje-servicio y Universidad. *Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 19(1), 129-143.
- Murillo, F.J. y Krichesky, G. J. (2015). Mejora de la escuela: Medio siglo de lecciones aprendidas. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 69-102.
- Parrilla, A., Muñoz, M. A. y Sierra, S. (2013). Proyectos educativos con vocación comunitaria. *Revista de Investigación en Educación*, 3(11), 15-31
- Reynolds P. J. (2005). How service-learning experiences benefit physical therapist students' professional development: A grounded theory study. *Journal of Physical Therapy Education*
- Romanos, E. (2016). "No es una crisis, es que ya no te quiero". Humor y protesta en el movimiento 15M. *Revista Internacional de Sociología*, 74(3), 039.
- Sherman, A. & McDonald, L. (2009). Service-Learning experiences in University Science Degree Courses, *Innovative Higher Education*, 34(4), 235-244.
- Torres, R. M. (2001). Participación ciudadana y educación. Una mirada amplia y 20 experiencias en América Latina. Documento encargado por la Unidad de Desarrollo Social y Educación (UDSE) de la OEA para su presentación en la Segunda Reunión de Ministros de Educación del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/efa/partnership/oea\\_document.pdf](http://www.unesco.org/education/efa/partnership/oea_document.pdf)
- Winston, F. (2015). Reflections upon community engagement: Service-learning and its effect on political participation after college. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 19(1), 79-104.