

CRAI

**Resultats de l'enquesta de serveis, activitats
i instal·lacions de la UB a l'alumnat
Segment CRAI
Curs 2021-2022**

Juliol 2022

CRAI BIBLIOTECA
 RESULTATS GLOBAIS

USUARIS	SÍ	NO	ns / nc	% SÍ	% NO	% ns / nc
Utilitza els CRAI biblioteca	6.614	3.431	54	65,5%	34,0%	0,5%

Si ets usuari....

Valora els aspectes següents:	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	7,88	1,93		6.614	10	4	14	27	48	158	391	999	1.950	1.573	1.355	85	0,2	0,1	0,2	0,4	0,7	2,4	5,9	15,1	29,5	23,8	20,5	1,3
Horaris	7,82	1,87		6.614	33	23	51	103	141	323	526	1.022	1.609	1.217	1.259	307	0,5	0,3	0,8	1,6	2,1	4,9	8,0	15,5	24,3	18,4	19,0	4,6
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,92	1,79		6.614	22	21	58	88	115	264	503	1.079	1.643	1.295	1.335	191	0,3	0,3	0,9	1,3	1,7	4,0	7,6	16,3	24,8	19,6	20,2	2,9
Disponibilitat d'ordinadors	7,69	2,05		6.614	32	34	38	99	140	307	443	768	978	769	1.071	1.935	0,5	0,5	0,6	1,5	2,1	4,6	6,7	11,6	14,8	11,6	16,2	29,3
Accés als recursos d'informació electrònics	7,89	1,86		6.614	25	16	32	69	114	259	412	815	1.163	949	1.117	1.643	0,4	0,2	0,5	1,0	1,7	3,9	6,2	12,3	17,6	14,3	16,9	24,8
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,73	2,00		6.614	32	37	66	104	155	324	482	932	1.255	1.059	1.164	1.004	0,5	0,6	1,0	1,6	2,3	4,9	7,3	14,1	19,0	16,0	17,6	15,2
Sales de treball	7,68	2,19		6.614	94	32	79	101	136	306	424	817	1.168	1.007	1.185	1.265	1,4	0,5	1,2	1,5	2,1	4,6	6,4	12,4	17,7	15,2	17,9	19,1
Nous espais creats	7,53	2,40		6.614	94	28	42	49	92	211	241	438	612	529	704	3.574	1,4	0,4	0,6	0,7	1,4	3,2	3,6	6,6	9,3	8,0	10,6	54,0
Senyalització dels espais interiors	7,75	1,86		6.614	34	14	41	53	125	305	495	967	1.252	916	1.010	1.402	0,5	0,2	0,6	0,8	1,9	4,6	7,5	14,6	18,9	13,8	15,3	21,2
Disposició del personal a resoldre dubtes	8,34	1,80		6.614	31	17	33	57	72	214	314	677	1.196	1.224	1.911	868	0,5	0,3	0,5	0,9	1,1	3,2	4,7	10,2	18,1	18,5	28,9	13,1
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,58	2,06		6.614	38	25	47	81	112	297	415	683	894	690	802	2.530	0,6	0,4	0,7	1,2	1,7	4,5	6,3	10,3	13,5	10,4	12,1	38,3
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,46	1,72		6.614	25	16	17	21	64	148	218	539	944	1.071	1.646	1.905	0,4	0,2	0,3	0,3	1,0	2,2	3,3	8,1	14,3	16,2	24,9	28,8
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,77	2,11		6.614	55	26	47	56	98	263	326	640	848	744	990	2.521	0,8	0,4	0,7	0,8	1,5	4,0	4,9	9,7	12,8	11,2	15,0	38,1

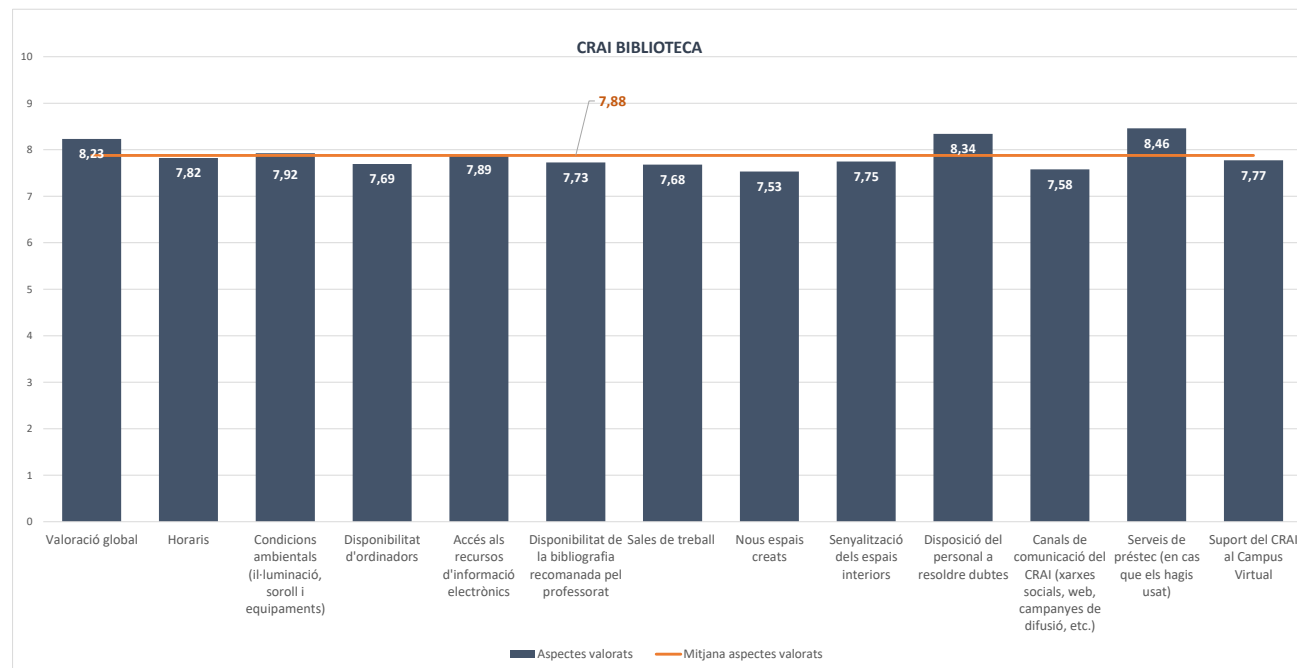
Si no ets usuari...

Indica'n el motiu	% resposta
Desconec els serveis que ofereixen	35,1%
Em manca temps pepr utilitzar aquest servei	20,8%
Tinc dificultat per trobar els recursos d'informació que busco	14,1%
No ho necessito	34,4%
Altres motius	2,7%

Relació de respostes a l'Annex de preguntes obertes

COMPARACIÓ DE MITJANES

Aspectes valorats	Mitjana
Valoració global	8,23
Horaris	7,82
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,92
Disponibilitat d'ordinadors	7,69
Accés als recursos d'informació electrònics	7,89
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,73
Sales de treball	7,68
Nous espais creats	7,53
Senyalització dels espais interiors	7,75
Disposició del personal a resoldre dubtes	8,34
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,58
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,46
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,77



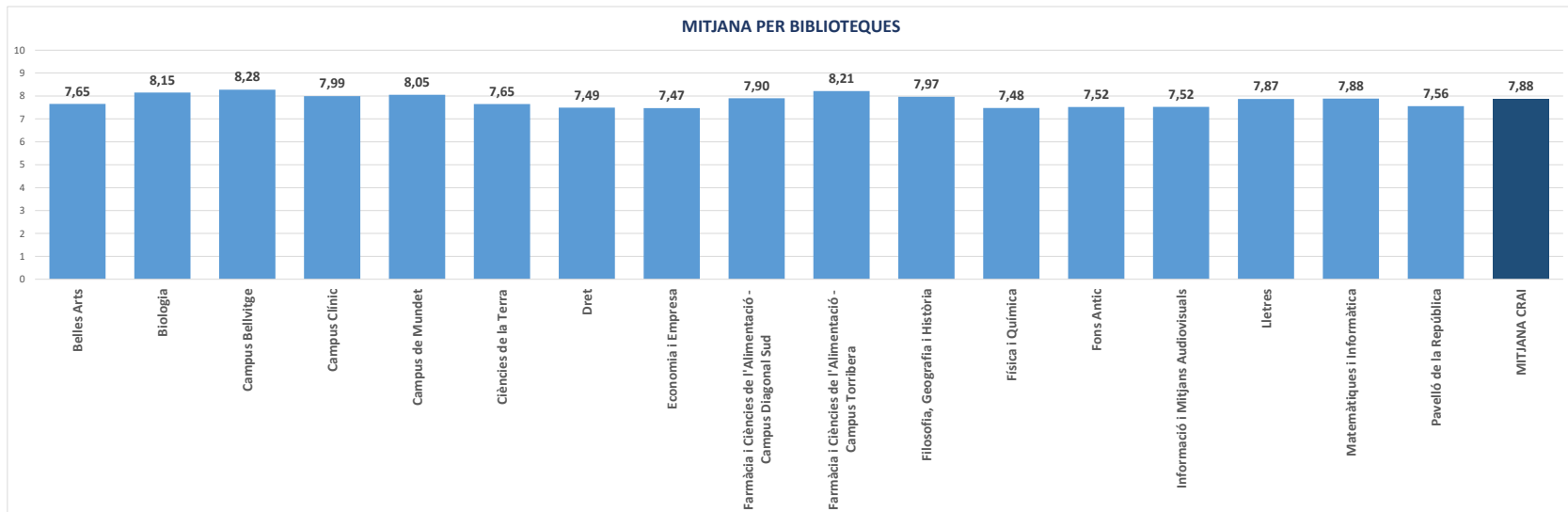
CRAI BIBLIOTECA

RESULTATS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

Utilitzes els CRAI biblioteca

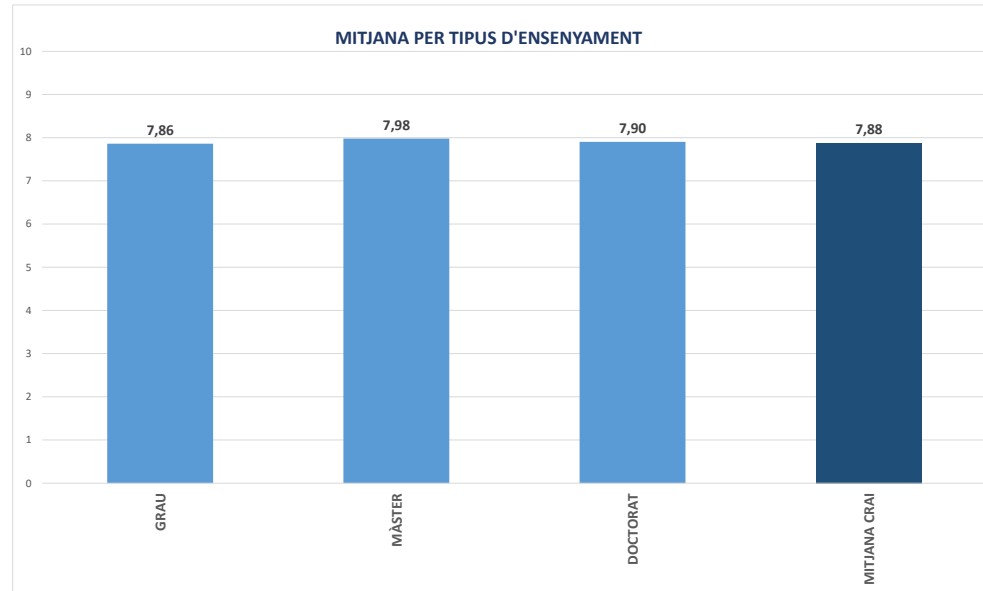
ASPECTES VALORATS	Belles Arts	Biologia	Campus Bellvitge	Campus Clínic	Campus de Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Fons Antic	Informació i Mitjans Audiovisuals	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	MITJANA CRAI
Valoració global	8,01	8,39	8,40	8,24	8,40	8,23	7,94	7,81	8,22	8,35	8,37	7,98	8,38	7,69	8,50	8,39	8,50	8,23
Horaris	8,05	7,76	7,61	7,40	8,27	7,85	7,42	7,66	7,46	8,11	8,22	7,47	6,50	7,76	7,96	8,20	6,67	7,82
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,95	8,21	8,27	7,71	8,20	7,88	7,52	7,52	7,63	8,25	8,02	7,99	7,63	6,82	7,88	8,31	7,54	7,92
Disponibilitat d'ordinadors	7,86	7,91	8,41	7,73	7,75	7,21	7,50	7,03	7,70	7,81	7,78	7,25	7,43	7,89	7,74	7,95	6,83	7,69
Accés als recursos d'informació electrònics	7,42	8,12	8,40	8,25	7,96	7,68	7,65	7,41	8,01	8,30	7,85	7,53	7,86	8,15	7,84	8,09	7,88	7,89
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,54	8,28	8,16	8,17	7,61	8,26	7,04	7,24	7,97	7,89	7,72	7,68	8,57	7,65	7,73	8,42	8,09	7,73
Sales de treball	7,25	8,25	8,27	7,85	7,85	6,58	7,19	7,55	8,01	7,63	7,73	7,25	7,13	7,47	7,35	6,12	7,00	7,68
Nous espais creats	7,10	8,32	8,28	7,65	7,73	6,29	6,82	6,90	8,28	8,30	7,37	6,69	6,33	6,76	7,07	7,00	6,00	7,53
Senyalització dels espais interiors	7,32	8,04	8,38	7,95	7,95	7,61	7,34	7,49	7,91	8,12	7,59	7,47	7,00	7,43	7,51	7,93	7,88	7,75
Disposició del personal a resoldre dubtes	8,12	8,63	8,51	8,52	8,57	8,52	7,93	7,71	8,27	8,74	8,55	7,65	7,29	8,07	8,65	8,67	8,58	8,34
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,33	7,63	7,99	7,78	7,80	7,41	7,27	7,32	7,39	8,09	7,79	6,96	7,67	7,20	7,59	7,52	7,00	7,58
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,24	8,58	8,68	8,63	8,63	8,50	8,17	8,01	8,29	8,94	8,73	7,91	8,20	8,01	8,64	8,48	8,43	8,46
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,26	7,82	8,23	8,03	7,97	7,41	7,60	7,50	7,59	8,24	7,85	7,36	7,80	6,91	7,84	7,43	7,86	7,77
MITJANA BIBLIOTECA	7,65	8,15	8,28	7,99	8,05	7,65	7,49	7,47	7,90	8,21	7,97	7,48	7,52	7,52	7,87	7,88	7,56	7,88



RESULTATS PER TIPUS D'ENSENYAMENT

COMPARACIÓ DE MITJANES

	GRAU	MÀSTER	DOCTORAT	MITJANA CRAI
Valoració global	8,21	8,38	8,25	8,23
Horaris	7,79	7,91	8,03	7,82
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,93	7,92	7,86	7,92
Disponibilitat d'ordinadors	7,77	7,54	7,09	7,69
Accés als recursos d'informació electrònics	7,86	8,05	7,94	7,89
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,69	7,97	7,80	7,73
Salas de treball	7,70	7,61	7,58	7,68
Nous espais creats	7,54	7,51	7,43	7,53
Senyalització dels espais interiors	7,73	7,82	7,83	7,75
Disposició del personal a resoldre dubtes	8,31	8,52	8,44	8,34
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,52	7,76	7,85	7,58
Serveis de prèctec (en cas que els hagi usat)	8,41	8,71	8,59	8,46
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,71	8,02	8,05	7,77
MITJANA PER TIPUS D'ENSENYAMENT	7,86	7,98	7,90	7,88



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Utilitzes els CRAI biblioteca	Mètode d'enquesta		
	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	10.099	Participació: 20,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,87%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

	mostra	
	total	%
Belles Arts	224	3,4%
Biologia	549	8,3%
Campus Clínic	503	7,6%
Campus de Bellvitge	468	7,1%
Campus de Mundet	1.037	15,7%
Ciències de la Terra	81	1,2%
Dret	592	9,0%
Economia i Empresa	594	9,0%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	331	5,0%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	104	1,6%
Filosofia, Geografia i Història	809	12,2%
Física i Química	496	7,5%
Fons Antic	8	0,1%
Informació i Mitjans Audiovisuals	98	1,5%
Lletres	579	8,8%
Matemàtiques i Informàtica	128	1,9%
Pavelló de la República	13	0,2%
Total usuaris	6.614	100,0%