

The logo for CRAI (Centre de Recerca i Anàlisi) is displayed in a light blue, sans-serif font. The letters 'C', 'R', and 'A' are partially obscured by a horizontal grey bar that spans the width of the page. A bright green rectangular block is positioned below the 'A' and 'I', partially overlapping the grey bar and extending to the right edge of the page.

CRAI

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Alumni UB

Curs 2021-2022

Desembre 2022



Sumari

Introducció.....	3
Fitxa tècnica	3
Participació	3
Respostes	4
Resum – Comparativa anual i tendència	19



Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració als socis d'Alumni UB usuaris del CRAI i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per a aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar per correu electrònic a les 340 persones sòcies d'Alumni UB donades d'alta a la base de dades de préstec, i va estar activa entre el 20 d'octubre i l'11 de novembre de 2022.

L'enquesta s'ha realitzat amb LimeSurvey, aplicació de codi obert.

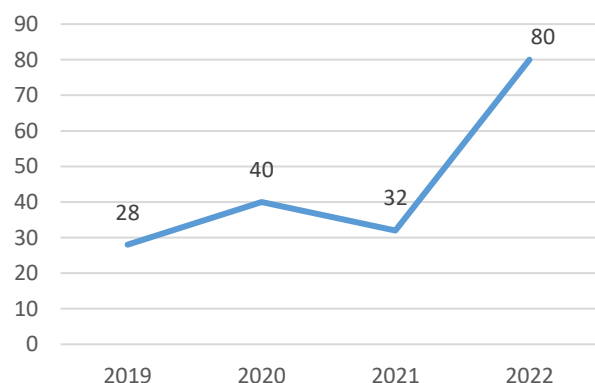
Fitxa tècnica

- Població: 340 persones.
- Mostra: 80 respostes.
- Taxa de resposta: 23,53%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari realitzat amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic.
- Índex de fiabilitat: 95%
- Error mostral: 9,6%
- Període de recollida de les dades: del 20 de octubre a l'11 de novembre de 2022.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 28 preguntes tancades i 1 pregunta oberta.
- Escala emprada: de satisfacció.
- Apartats: Molt satisfet/a; Satisfet/a; Poc satisfet/a; Gens satisfet/a; NS/NC | Sí; No; NS/NC

Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	80	23,53%
No han participat	260	76,47%
Total	340	100%

	2019	2020	2021	2022
Nombre de persones	28	40	32	80

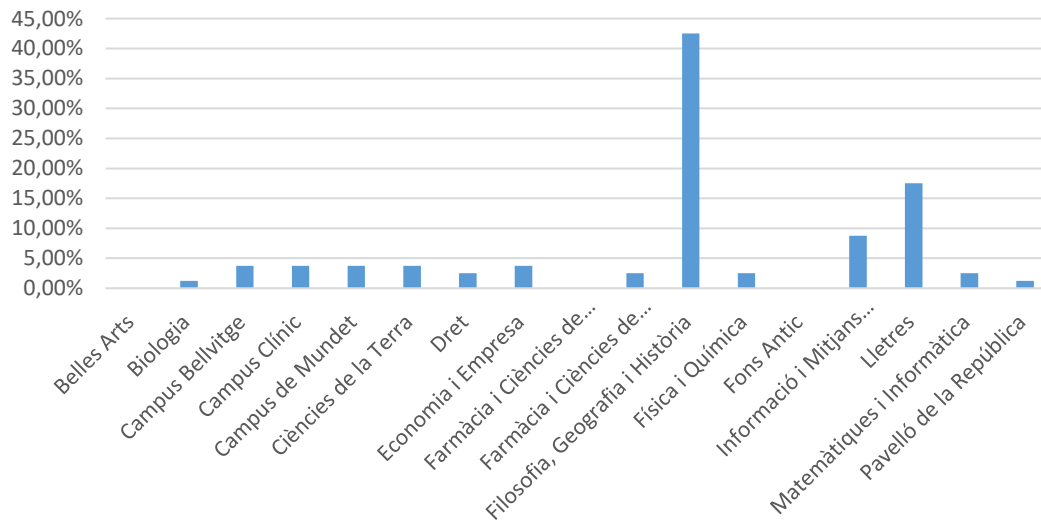




Respostes

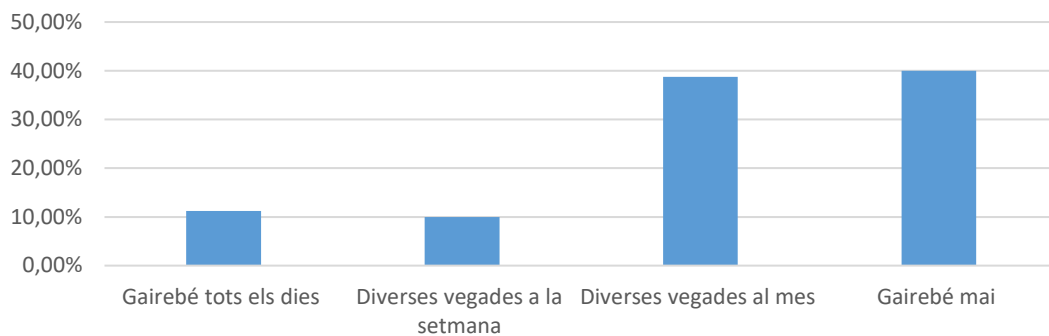
1. CRAI biblioteca que utilitzeu amb més freqüència:

	Percentatge
Belles Arts	0,00%
Biologia	1,25%
Campus Bellvitge	3,75%
Campus Clínic	3,75%
Campus de Mundet	3,75%
Ciències de la Terra	3,75%
Dret	2,50%
Economia i Empresa	3,75%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	0,00%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	2,50%
Filosofia, Geografia i Història	42,50%
Física i Química	2,50%
Fons Antic	0,00%
Informació i Mitjans Audiovisuals	8,75%
Lletres	17,50%
Matemàtiques i Informàtica	2,50%
Pavelló de la República	1,25%
Belles Arts	0,00%



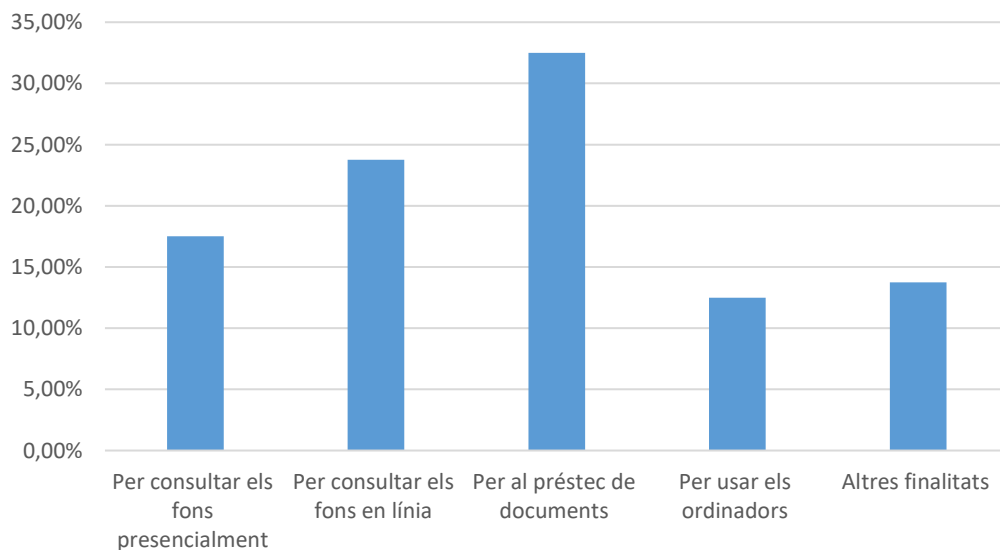
2. Amb quina freqüència utilitzeu els recursos del CRAI?

	Percentatge
Gairebé tots els dies	11,25%
Diverses vegades a la setmana	10,00%
Diverses vegades al mes	38,75%
Gairebé mai	40,00%



3. Amb quina finalitat acostumeu a utilitzar els recursos del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	14	17,50%
Per consultar els fons en línia	19	23,75%
Per al préstec de documents	26	32,50%
Per usar els ordinadors	10	12,50%
Altres finalitats	11	13,75%

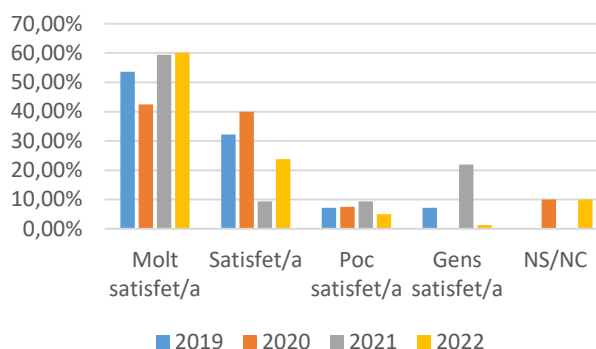




4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	48	60,00%	83,75%
Satisfet/a	19	23,75%	
Poc satisfet/a	4	5,00%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	8	10,00%	

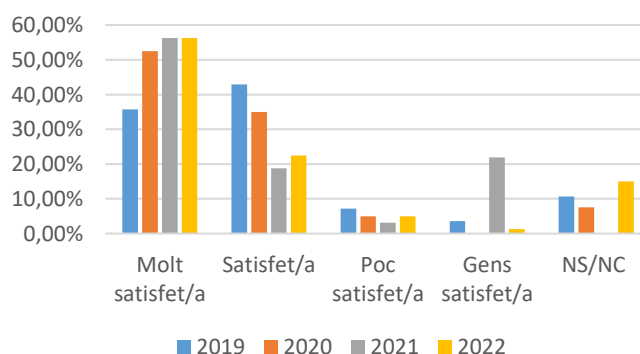
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	53,57%	42,50%	59,38%	60,00%
Satisfet/a	32,14%	40,00%	9,38%	23,75%
Poc satisfet/a	7,14%	7,50%	9,38%	5,00%
Gens satisfet/a	7,14%	0,00%	21,88%	1,25%
NS/NC	0,00%	10,00%	0,00%	10,00%



5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	45	56,25%	78,75%
Satisfet/a	18	22,50%	
Poc satisfet/a	4	5,00%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	12	15,00%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	35,71%	52,50%	56,25%	56,25%
Satisfet/a	42,86%	35,00%	18,75%	22,50%
Poc satisfet/a	7,14%	5,00%	3,13%	5,00%
Gens satisfet/a	3,57%	0,00%	21,88%	1,25%
NS/NC	10,71%	7,50%	0,00%	15,00%

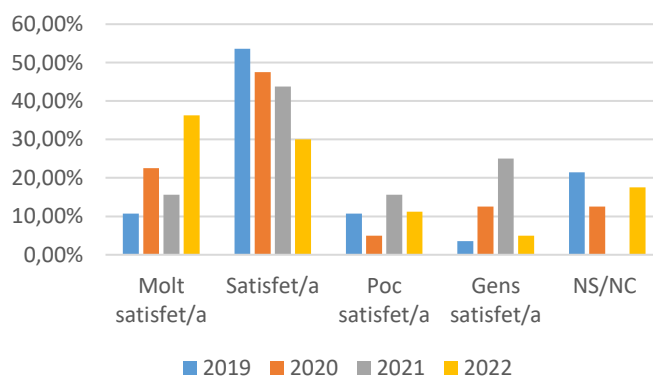




6. Accés a la informació a través del Cercabib

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	29	36,25%	66,25%
Satisfet/a	24	30,00%	
Poc satisfet/a	9	11,25%	
Gens satisfet/a	4	5,00%	
NS/NC	14	17,50%	

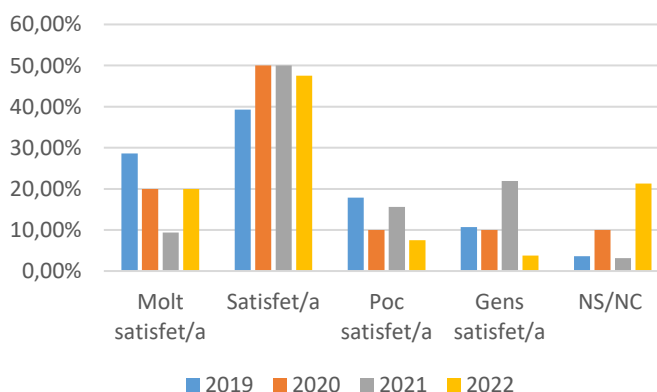
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	10,71%	22,50%	15,63%	36,25%
Satisfet/a	53,57%	47,50%	43,75%	30,00%
Poc satisfet/a	10,71%	5,00%	15,63%	11,25%
Gens satisfet/a	3,57%	12,50%	25,00%	5,00%
NS/NC	21,43%	12,50%	0,00%	17,50%



7. Web del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	16	20,00%	67,50%
Satisfet/a	38	47,50%	
Poc satisfet/a	6	7,50%	
Gens satisfet/a	3	3,75%	
NS/NC	17	21,25%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	28,57%	20,00%	9,38%	20,00%
Satisfet/a	39,29%	50,00%	50,00%	47,50%
Poc satisfet/a	17,86%	10,00%	15,63%	7,50%
Gens satisfet/a	10,71%	10,00%	21,88%	3,75%
NS/NC	3,57%	10,00%	3,13%	21,25%

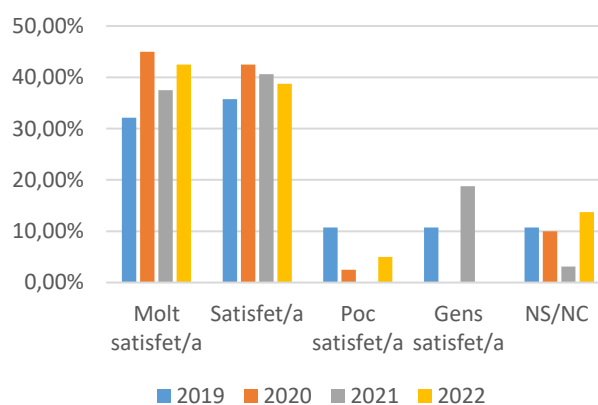




8. Col·lecció de llibres en paper

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	34	42,50%	81,25%
Satisfet/a	31	38,75%	
Poc satisfet/a	4	5,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	11	13,75%	

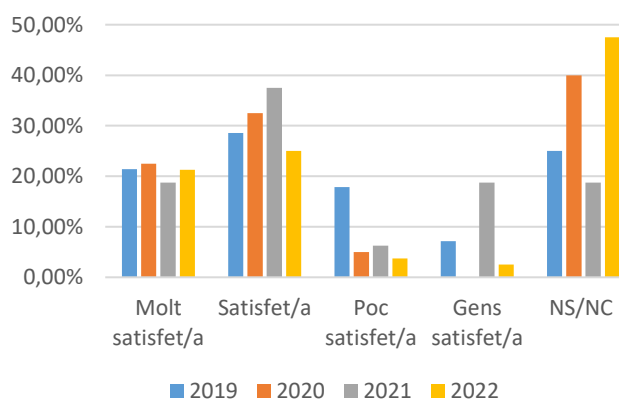
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	32,14%	45,00%	37,50%	42,50%
Satisfet/a	35,71%	42,50%	40,63%	38,75%
Poc satisfet/a	10,71%	2,50%	0,00%	5,00%
Gens satisfet/a	10,71%	0,00%	18,75%	0,00%
NS/NC	10,71%	10,00%	3,13%	13,75%



9. Col·lecció de revistes en paper

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	17	21,25%	46,25%
Satisfet/a	20	25,00%	
Poc satisfet/a	3	3,75%	
Gens satisfet/a	2	2,50%	
NS/NC	38	47,50%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	21,43%	22,50%	18,75%	21,25%
Satisfet/a	28,57%	32,50%	37,50%	25,00%
Poc satisfet/a	17,86%	5,00%	6,25%	3,75%
Gens satisfet/a	7,14%	0,00%	18,75%	2,50%
NS/NC	25,00%	40,00%	18,75%	47,50%

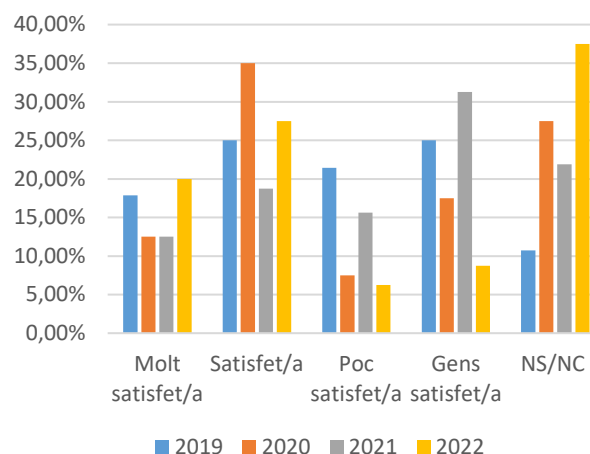




10. Biblioteca digital (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	16	20,00%	47,50%
Satisfet/a	22	27,50%	
Poc satisfet/a	5	6,25%	
Gens satisfet/a	7	8,75%	
NS/NC	30	37,50%	

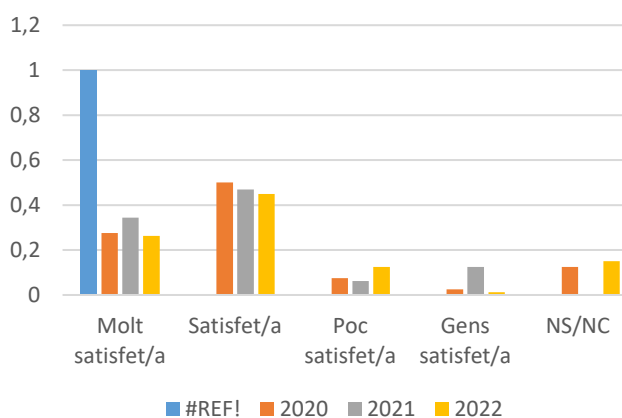
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	17,86%	12,50%	12,50%	20,00%
Satisfet/a	25,00%	35,00%	18,75%	27,50%
Poc satisfet/a	21,43%	7,50%	15,63%	6,25%
Gens satisfet/a	25,00%	17,50%	31,25%	8,75%
NS/NC	10,71%	27,50%	21,88%	37,50%



11. Condicions de llum, soroll i mobiliari del CRAI biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	21	26,25%	71,25%
Satisfet/a	36	45,00%	
Poc satisfet/a	10	12,50%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	12	15,00%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	25,00%	27,50%	34,38%	26,25%
Satisfet/a	35,71%	50,00%	46,88%	45,00%
Poc satisfet/a	10,71%	7,50%	6,25%	12,50%
Gens satisfet/a	7,14%	2,50%	12,50%	1,25%
NS/NC	21,43%	12,50%	0,00%	15,00%

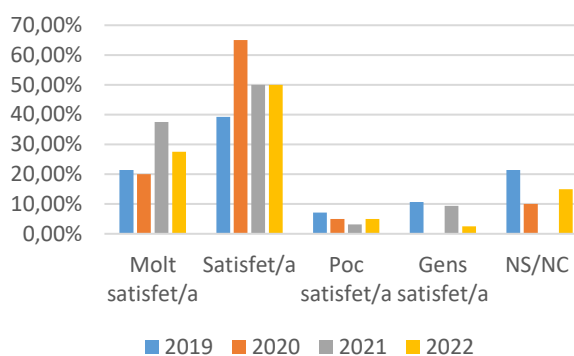




12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	22	27,50%	77,50%
Satisfet/a	40	50,00%	
Poc satisfet/a	4	5,00%	
Gens satisfet/a	2	2,50%	
NS/NC	12	15,00%	

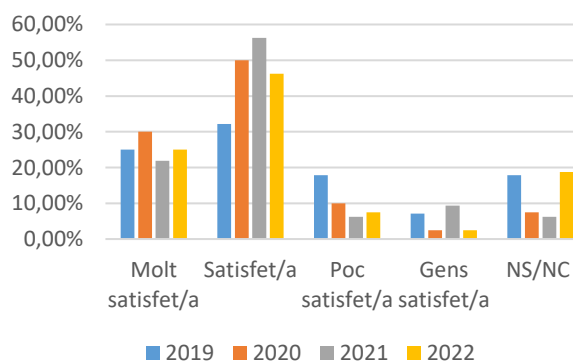
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	21,43%	20,00%	37,50%	27,50%
Satisfet/a	39,29%	65,00%	50,00%	50,00%
Poc satisfet/a	7,14%	5,00%	3,13%	5,00%
Gens satisfet/a	10,71%	0,00%	9,38%	2,50%
NS/NC	21,43%	10,00%	0,00%	15,00%



13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	20	25,00%	71,25%
Satisfet/a	37	46,25%	
Poc satisfet/a	6	7,50%	
Gens satisfet/a	2	2,50%	
NS/NC	15	18,75%	

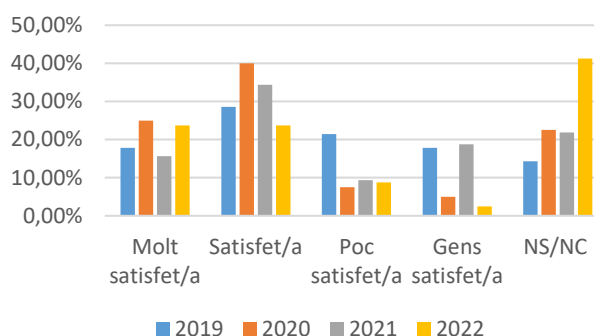
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	25,00%	30,00%	21,88%	25,00%
Satisfet/a	32,14%	50,00%	56,25%	46,25%
Poc satisfet/a	17,86%	10,00%	6,25%	7,50%
Gens satisfet/a	7,14%	2,50%	9,38%	2,50%
NS/NC	17,86%	7,50%	6,25%	18,75%



14. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions dels CRAI biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	19	23,75%	47,50%
Satisfet/a	19	23,75%	
Poc satisfet/a	7	8,75%	
Gens satisfet/a	2	2,50%	
NS/NC	33	41,25%	

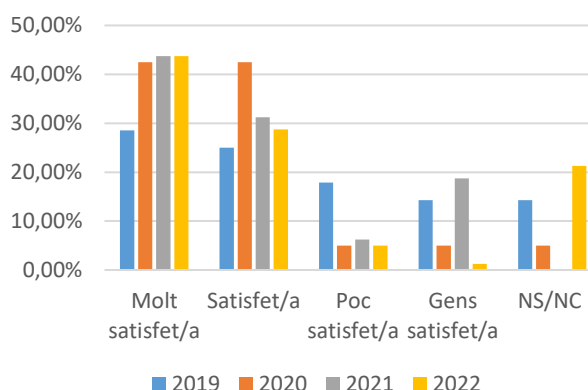
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	17,86%	25,00%	15,63%	23,75%
Satisfet/a	28,57%	40,00%	34,38%	23,75%
Poc satisfet/a	21,43%	7,50%	9,38%	8,75%
Gens satisfet/a	17,86%	5,00%	18,75%	2,50%
NS/NC	14,29%	22,50%	21,88%	41,25%



15. Gestions per a la renovació, la reserva i el préstec de documents

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	35	43,75%	72,50%
Satisfet/a	23	28,75%	
Poc satisfet/a	4	5,00%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	17	21,25%	

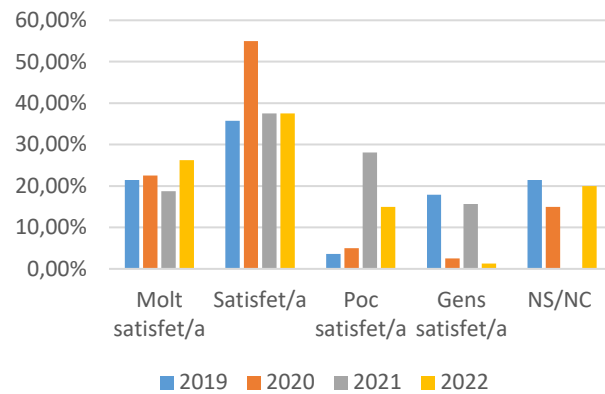
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	28,57%	42,50%	43,75%	43,75%
Satisfet/a	25,00%	42,50%	31,25%	28,75%
Poc satisfet/a	17,86%	5,00%	6,25%	5,00%
Gens satisfet/a	14,29%	5,00%	18,75%	1,25%
NS/NC	14,29%	5,00%	0,00%	21,25%



16. Termini de préstec dels documents

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	21	26,25%	63,75%
Satisfet/a	30	37,50%	
Poc satisfet/a	12	15,00%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	16	20,00%	

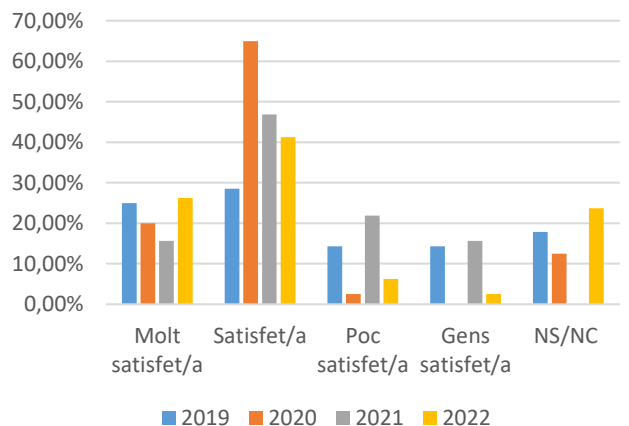
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	21,43%	22,50%	18,75%	26,25%
Satisfet/a	35,71%	55,00%	37,50%	37,50%
Poc satisfet/a	3,57%	5,00%	28,13%	15,00%
Gens satisfet/a	17,86%	2,50%	15,63%	1,25%
NS/NC	21,43%	15,00%	0,00%	20,00%



17. Nombre de préstecs de documents

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	21	26,25%	67,50%
Satisfet/a	33	41,25%	
Poc satisfet/a	5	6,25%	
Gens satisfet/a	2	2,50%	
NS/NC	19	23,75%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	25,00%	20,00%	15,63%	26,25%
Satisfet/a	28,57%	65,00%	46,88%	41,25%
Poc satisfet/a	14,29%	2,50%	21,88%	6,25%
Gens satisfet/a	14,29%	0,00%	15,63%	2,50%
NS/NC	17,86%	12,50%	0,00%	23,75%

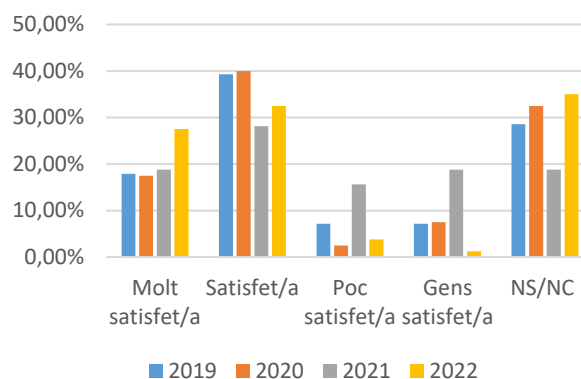




18. Servei de préstec interbibliotecari

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	22	27,50%	60,00%
Satisfet/a	26	32,50%	
Poc satisfet/a	3	3,75%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	28	35,00%	

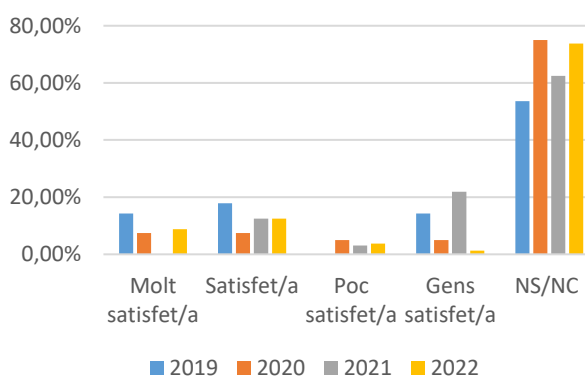
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	17,86%	17,50%	18,75%	27,50%
Satisfet/a	39,29%	40,00%	28,13%	32,50%
Poc satisfet/a	7,14%	2,50%	15,63%	3,75%
Gens satisfet/a	7,14%	7,50%	18,75%	1,25%
NS/NC	28,57%	32,50%	18,75%	35,00%



19. Servei de préstec de portàtils i altres equipaments

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	7	8,75%	21,25%
Satisfet/a	10	12,50%	
Poc satisfet/a	3	3,75%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	59	73,75%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	14,29%	7,50%	0,00%	8,75%
Satisfet/a	17,86%	7,50%	12,50%	12,50%
Poc satisfet/a	0,00%	5,00%	3,13%	3,75%
Gens satisfet/a	14,29%	5,00%	21,88%	1,25%
NS/NC	53,57%	75,00%	62,50%	73,75%

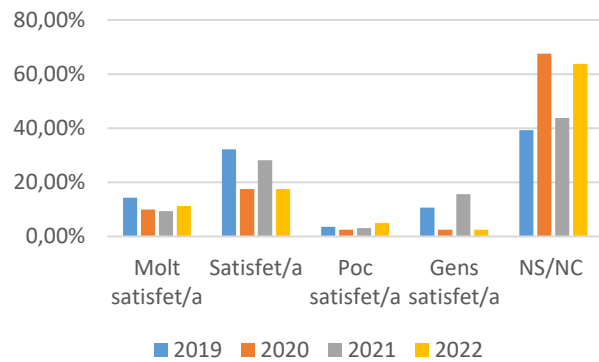




20. Servei de préstec consorciat (PUC)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	9	11,25%	28,75%
Satisfet/a	14	17,50%	
Poc satisfet/a	4	5,00%	
Gens satisfet/a	2	2,50%	
NS/NC	51	63,75%	

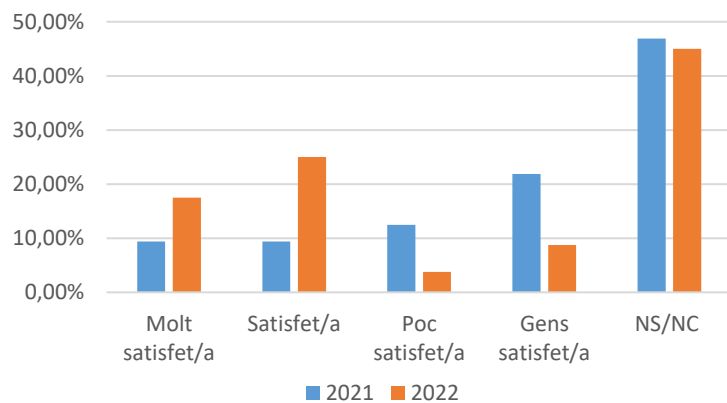
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	14,29%	10,00%	9,38%	11,25%
Satisfet/a	32,14%	17,50%	28,13%	17,50%
Poc satisfet/a	3,57%	2,50%	3,13%	5,00%
Gens satisfet/a	10,71%	2,50%	15,63%	2,50%
NS/NC	39,29%	67,50%	43,75%	63,75%



21. Campus virtual

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	14	17,50%	42,50%
Satisfet/a	20	25,00%	
Poc satisfet/a	3	3,75%	
Gens satisfet/a	7	8,75%	
NS/NC	36	45,00%	

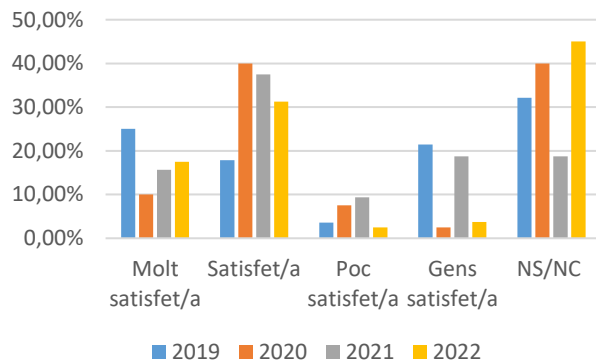
	2021	2022
Molt satisfet/a	9,38%	17,50%
Satisfet/a	9,38%	25,00%
Poc satisfet/a	12,50%	3,75%
Gens satisfet/a	21,88%	8,75%
NS/NC	46,88%	45,00%



22. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U): consultes i resolució de queixes i suggeriments

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	14	17,50%	48,75%
Satisfet/a	25	31,25%	
Poc satisfet/a	2	2,50%	
Gens satisfet/a	3	3,75%	
NS/NC	36	45,00%	

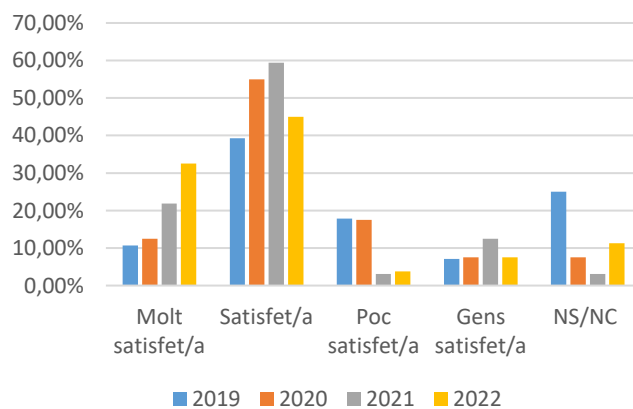
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	25,00%	10,00%	15,63%	17,50%
Satisfet/a	17,86%	40,00%	37,50%	31,25%
Poc satisfet/a	3,57%	7,50%	9,38%	2,50%
Gens satisfet/a	21,43%	2,50%	18,75%	3,75%
NS/NC	32,14%	40,00%	18,75%	45,00%



23. Calendari i horaris d'obertura

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	26	32,50%	77,50%
Satisfet/a	36	45,00%	
Poc satisfet/a	3	3,75%	
Gens satisfet/a	6	7,50%	
NS/NC	9	11,25%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	10,71%	12,50%	21,88%	32,50%
Satisfet/a	39,29%	55,00%	59,38%	45,00%
Poc satisfet/a	17,86%	17,50%	3,13%	3,75%
Gens satisfet/a	7,14%	7,50%	12,50%	7,50%
NS/NC	25,00%	7,50%	3,13%	11,25%



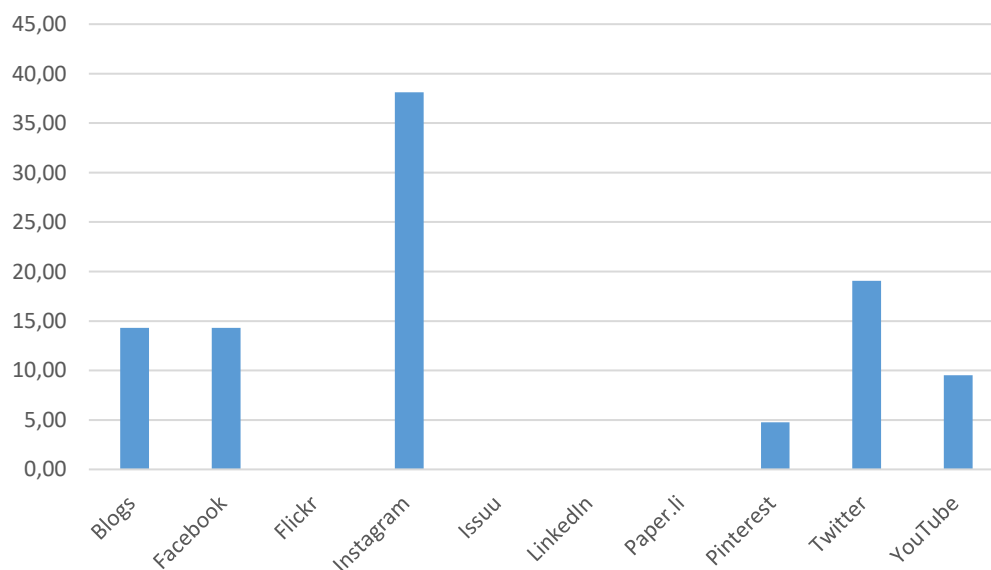


24. Segueixes les xarxes socials del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Sí	10	12,50%
No	64	80,00%
NS/NC	6	7,50%

25. Quines xarxes socials del CRAI segueixes?

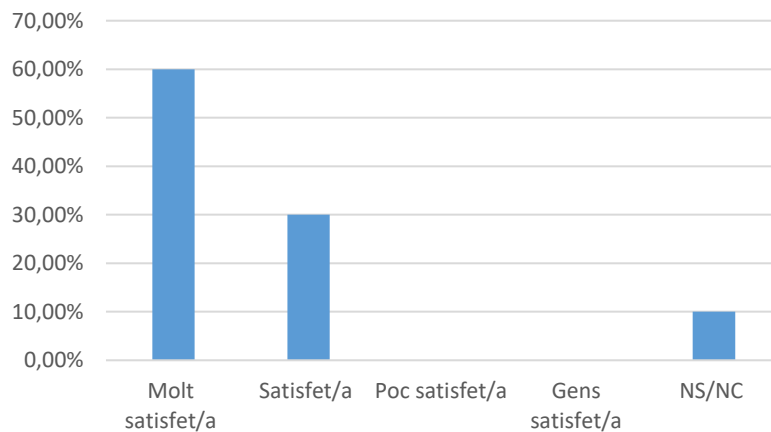
	Respostes	Percentatge
Blogs	3	14,29
Facebook	3	14,29
Flickr	0	0,00
Instagram	8	38,10
Issuu	0	0,00
LinkedIn	0	0,00
Paper.li	0	0,00
Pinterest	1	4,76
Twitter	4	19,05
YouTube	2	9,52





26. Grau de satisfacció de les xarxes socials del CRAI

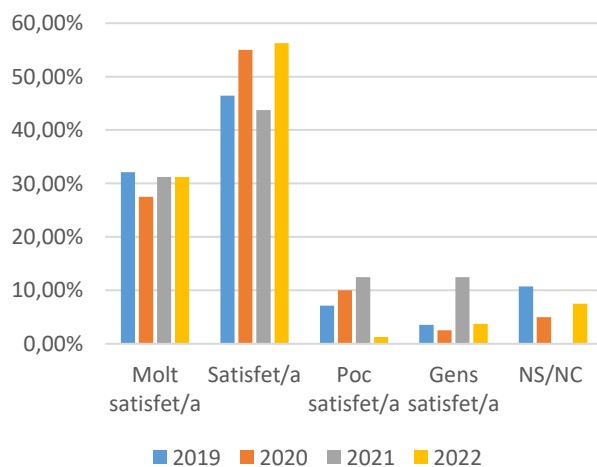
	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	6	60,00%	90,00%
Satisfet/a	3	30,00%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	10,00%	



27. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	25	31,25%	87,50%
Satisfet/a	45	56,25%	
Poc satisfet/a	1	1,25%	
Gens satisfet/a	3	3,75%	
NS/NC	6	7,50%	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	32,14%	27,50%	31,25%	31,25%
Satisfet/a	46,43%	55,00%	43,75%	56,25%
Poc satisfet/a	7,14%	10,00%	12,50%	1,25%
Gens satisfet/a	3,57%	2,50%	12,50%	3,75%
NS/NC	10,71%	5,00%	0,00%	7,50%

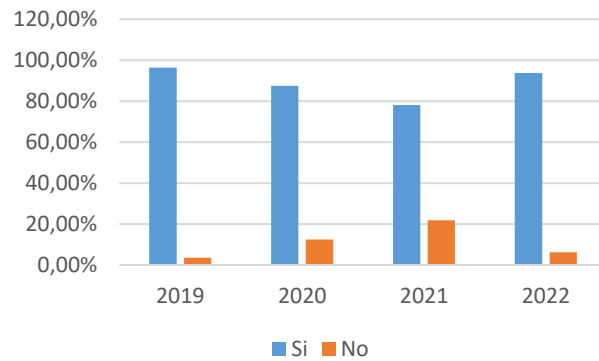




28. Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?

	Respostes	Percentatge
Sí	75	93,75%
No	5	6,25%

	2019	2020	2021	2022
Sí	96,43%	87,50%	78,13%	93,75%
No	3,57%	12,50%	21,88%	6,25%





Resum – Comparativa anual i tendència

	2021	2022	Tendència
26. Grau de satisfacció de les xarxes socials del CRAI	-	90,00%	-
4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-te	68,76%	83,75%	↑
8. Col·lecció de llibres en paper	78,13%	81,25%	↑
5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI	75,00%	78,75%	↑
12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics	87,50%	77,50%	↓
23. Calendari i horaris d'obertura	81,26%	77,50%	↓
15. Gestions per a la renovació, la reserva i el préstec de documents	75,00%	72,50%	↓
11. Condicions de llum, soroll i mobiliari de la Biblioteca	81,26%	71,25%	↓
13. Llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca	78,13%	71,25%	↓
17. Nombre de préstecs de documents	62,51%	67,50%	↑
7. Web del CRAI	59,38%	67,50%	↑
6. Accés a la informació a través del Cercabib	59,38%	66,25%	↑
16. Termini de préstec dels documents	56,25%	63,75%	↑
18. Servei de préstec interbibliotecari	46,88%	60,00%	↑
22. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U): consultes i resolució de queixes i suggeriments	53,13%	48,75%	↓
14. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions de la Biblioteca	50,01%	47,50%	↓
10. Biblioteca digital (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	31,25%	47,50%	↑
9. Col·lecció de revistes en paper	56,25%	46,25%	↓
21. Campus Virtual	18,76%	42,50%	↑
20. Servei de préstec consorciat (PUC)	37,51%	28,75%	↓
19. Préstec de portàtils i altres equipaments	12,50%	21,25%	↑
27. Valoració global del CRAI	75,00%	87,50%	↑