

The logo for CRAI (Centre de Recerca i Anàlisi) is displayed in a light blue, sans-serif font. The letters are partially obscured by a horizontal bar that is light grey on the left and transitions into a solid green on the right. The green bar is positioned behind the letters 'A' and 'I'.

# **Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal docent i investigador (PDI)**

**Curs 2021-2022**

Desembre 2022



## Sumari

Sumari .....	2
Introducció .....	3
Fitxa tècnica .....	3
Participació .....	3
Dades personals .....	4
Resum – Comparativa anual i tendència.....	37



## Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració al professorat de la UB i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar a tot el personal docent i investigador de la UB, i va estar activa entre el 20 d'octubre i el 18 de novembre de 2022.

L'enquesta s'ha realitzat amb LimeSurvey, aplicació de codi obert.

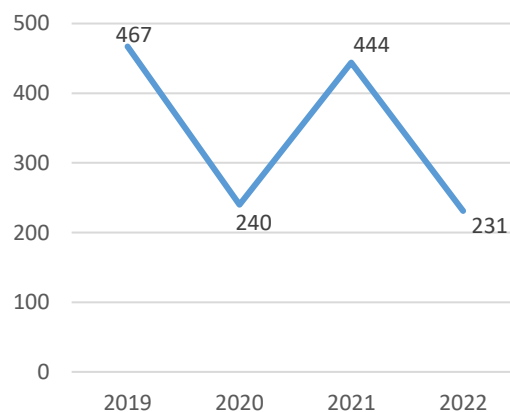
## Fitxa tècnica

- Població: 6.119 persones.
- Mostra: 231 respostes.
- Taxa de resposta: 3,76%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic al personal docent i investigador de la UB.
- Índex de fiabilitat: 95%
- Error mostral: 6,33%
- Període de recollida de les dades: del 20 d'octubre al 18 de novembre de 2022.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 82 preguntes tancades i 2 preguntes obertes.
- Escales:
  1. Molt satisfet, Satisfet, Poc satisfet, Gens satisfet, NS/NC
  2. Sí, No, NS/NC
  3. No coneixes, No necessites, NS/NC i variacions

## Participació

	Respostes	Percentatge
<b>Han participat</b>	231	3,78%
<b>No han participat</b>	5.888	96,22%
<b>Total</b>	6.119	100%

	2019	2020	2021	2022
<b>Nombre de persones</b>	467	240	444	231

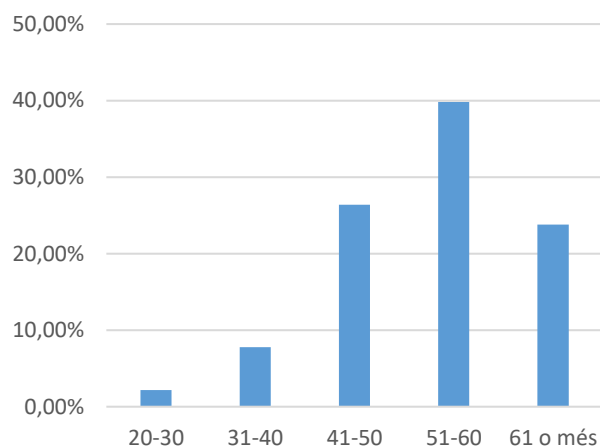




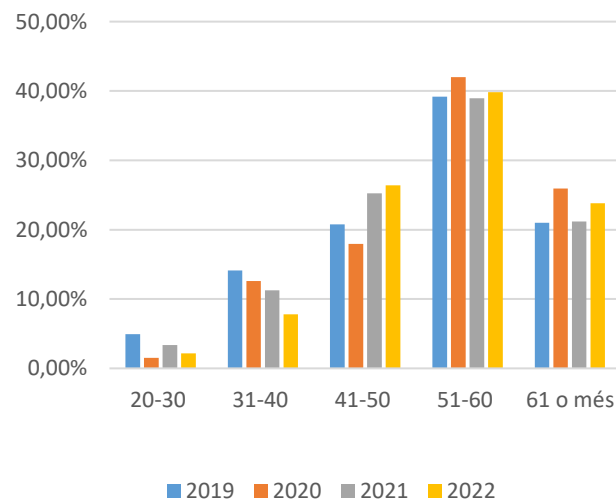
## Dades personals

### 1. Rang d'edat dels enquestats

	Persones	Percentatge
<b>20-30</b>	5	2,16%
<b>31-40</b>	18	7,79%
<b>41-50</b>	61	26,41%
<b>51-60</b>	92	39,83%
<b>61 o més</b>	55	23,81%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

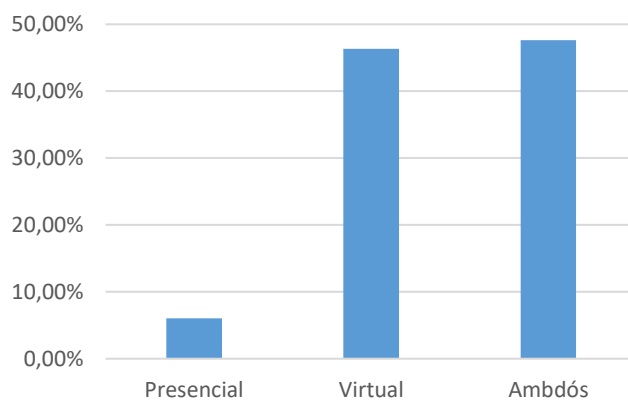


	2019	2020	2021	2022
<b>20-30</b>	4,93%	1,53%	3,38%	<b>2,16%</b>
<b>31-40</b>	14,13%	12,60%	11,26%	<b>7,79%</b>
<b>41-50</b>	20,77%	17,94%	25,23%	<b>26,41%</b>
<b>51-60</b>	39,19%	41,98%	38,96%	<b>39,83%</b>
<b>61 o més</b>	20,99%	25,95%	21,17%	<b>23,81%</b>

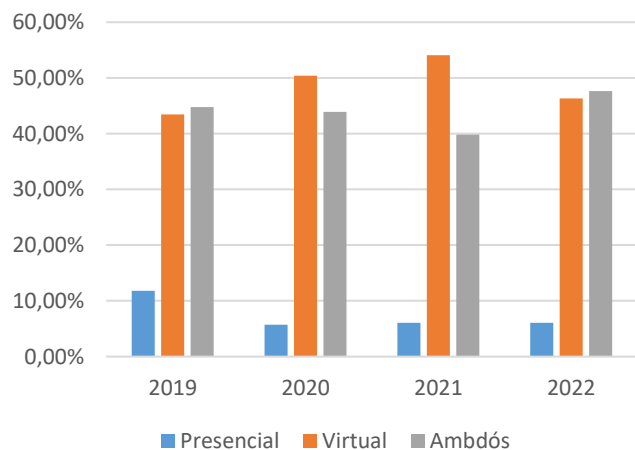


## 2. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI

	Persones	Percentatge
<b>Presencial</b>	14	6,06%
<b>Virtual</b>	107	46,32%
<b>Ambdós</b>	110	47,62%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

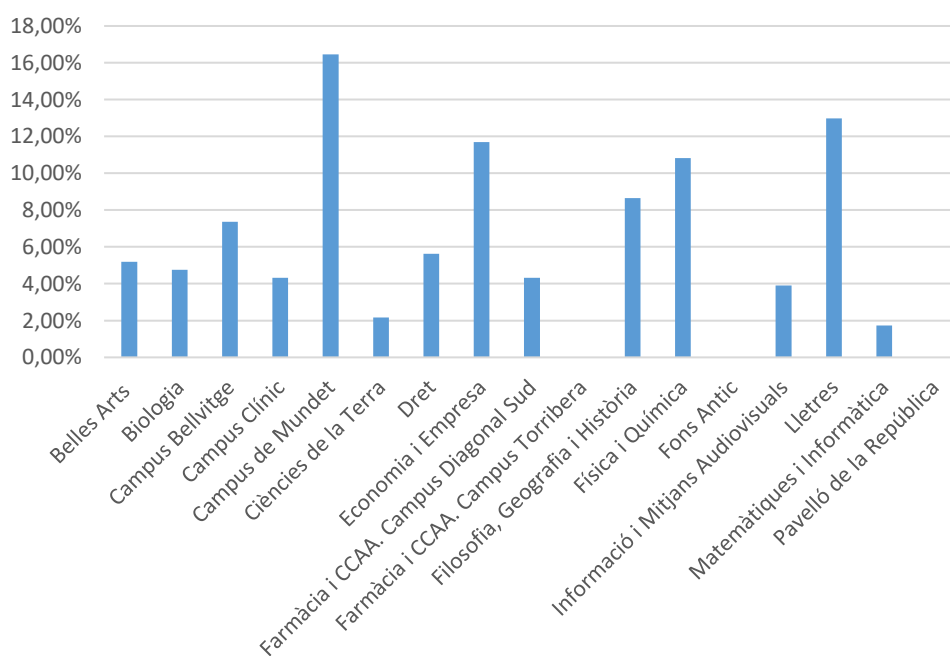


	2019	2020	2021	2022
<b>Presencial</b>	11,78%	5,73%	6,08%	6,06%
<b>Virtual</b>	43,47%	50,38%	54,05%	46,32%
<b>Ambdós</b>	44,75%	43,89%	39,86%	47,62%



### 3. CRAI biblioteca que utilitzeu amb més freqüència

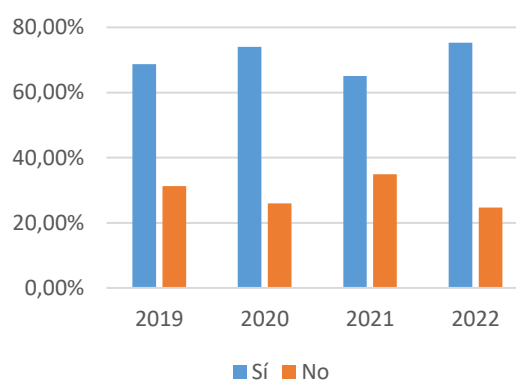
	Percentatge
Belles Arts	5,19%
Biologia	4,76%
Campus Bellvitge	7,36%
Campus Clínic	4,33%
Campus de Mundet	16,45%
Ciències de la Terra	2,16%
Dret	5,63%
Economia i Empresa	11,69%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	4,33%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	0,00%
Filosofia, Geografia i Història	8,66%
Física i Química	10,82%
Fons Antic	0,00%
Informació i Mitjans Audiovisuals	3,90%
Lletres	12,99%
Matemàtiques i Informàtica	1,73%
Pavelló de la República	0,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>



#### 4. En coneixes la persona responsable?

	Persones	Percentatge
Sí	174	75,32%
No	57	24,68%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

	2019	2020	2021	2022
Sí	68,74%	74,05%	65,09%	<b>75,32%</b>
No	31,26%	25,95%	34,91%	<b>24,68%</b>

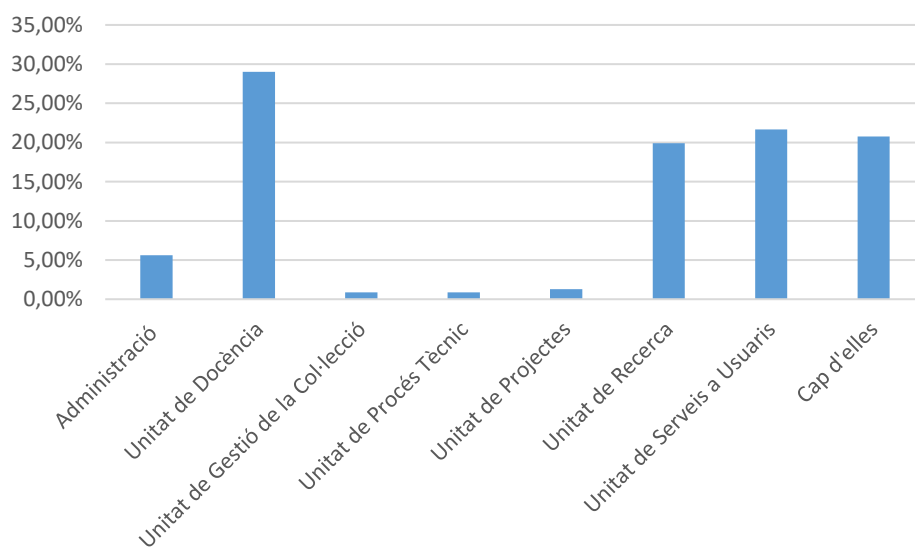


#### 5. Sabies que el teu CRAI biblioteca compta amb una Comissió d'usuaris?

	Persones	Percentatge
Sí	87	37,66%
No	144	62,34%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

## 6. Unitat del CRAI que utilitzes amb més freqüència

	Percentatge
CRAI Administració	5,63%
CRAI Unitat de Docència	29,00%
CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció	0,87%
CRAI Unitat de Procés Tècnic	0,87%
CRAI Unitat de Projectes	1,30%
CRAI Unitat de Recerca	19,91%
CRAI Unitat de Serveis a Usuaris	21,65%
Cap d'elles	20,78%

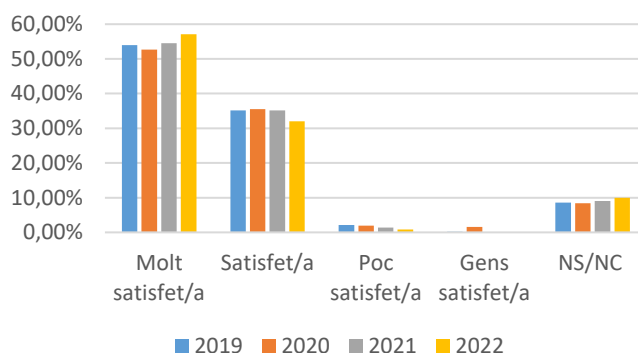




## 7. Horaris

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	132	57,14%	<b>89,17%</b>
Satisfet/a	74	32,03%	
Poc satisfet/a	2	0,87%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	23	9,96%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

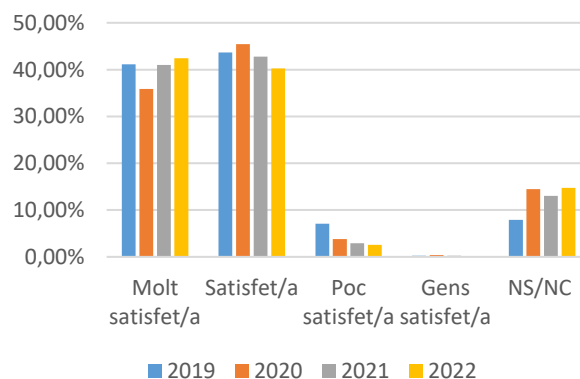
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	53,96%	52,67%	54,50%	<b>57,14%</b>
Satisfet/a	35,12%	35,50%	35,14%	<b>32,03%</b>
Poc satisfet/a	2,14%	1,91%	1,35%	<b>0,87%</b>
Gens satisfet/a	0,21%	1,53%	0,00%	<b>0,00%</b>
NS/NC	8,57%	8,40%	9,01%	<b>9,96%</b>



## 8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	98	42,42%	<b>82,68%</b>
Satisfet/a	93	40,26%	
Poc satisfet/a	6	2,60%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	34	14,72%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

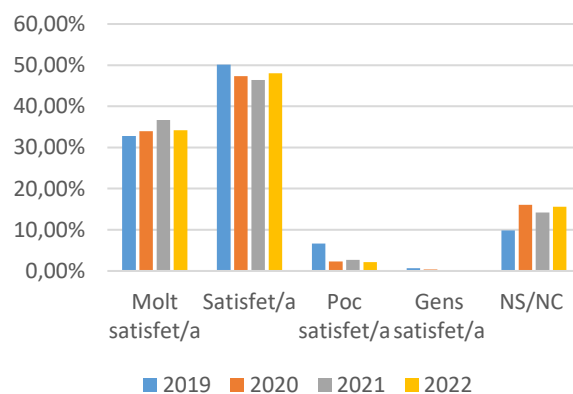
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	41,11%	35,88%	40,99%	<b>42,42%</b>
Satisfet/a	43,68%	45,42%	42,79%	<b>40,26%</b>
Poc satisfet/a	7,07%	3,82%	2,93%	<b>2,60%</b>
Gens satisfet/a	0,21%	0,38%	0,23%	<b>0,00%</b>
NS/NC	7,92%	14,50%	13,06%	<b>14,72%</b>



## 9. Senyalització dels espais interiors

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	79	34,20%	<b>82,25%</b>
Satisfet/a	111	48,05%	
Poc satisfet/a	5	2,17%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	36	15,58%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
<b>Molt satisfet/a</b>	32,76%	33,97%	36,71%	<b>34,20%</b>
<b>Satisfet/a</b>	50,11%	47,33%	46,40%	<b>48,05%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	6,64%	2,29%	2,70%	<b>2,17%</b>
<b>Gens satisfet/a</b>	0,64%	0,38%	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>NS/NC</b>	9,85%	16,03%	14,19%	<b>15,58%</b>



### 10. Web del CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	221	95,67%
No	10	4,33%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

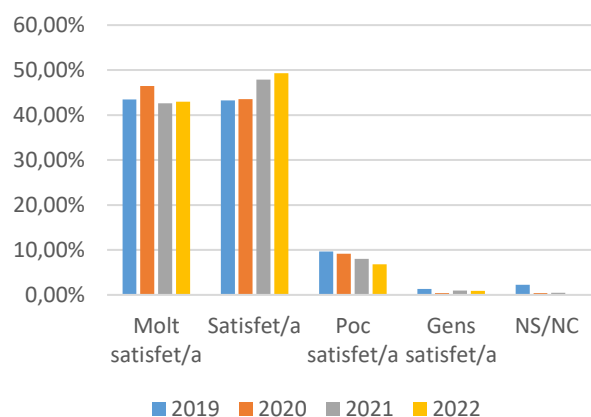
### 11. Per què no utilitzes el web del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	4	40,00%
Perquè no el necessites	3	30,00%
NS/NC	3	30,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 12. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	95	42,99%	<b>92,31%</b>
Satisfet/a	109	49,32%	
Poc satisfet/a	15	6,79%	
Gens satisfet/a	2	0,90%	
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	43,47%	46,47%	42,64%	<b>42,99%</b>
Satisfet/a	43,24%	43,57%	47,88%	<b>49,32%</b>
Poc satisfet/a	9,68%	9,13%	7,98%	<b>6,79%</b>
Gens satisfet/a	1,35%	0,41%	1,00%	<b>0,90%</b>
NS/NC	2,25%	0,41%	0,50%	<b>0,00%</b>



### 13. Llibres en paper. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	176	76,19%
No	55	23,81%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

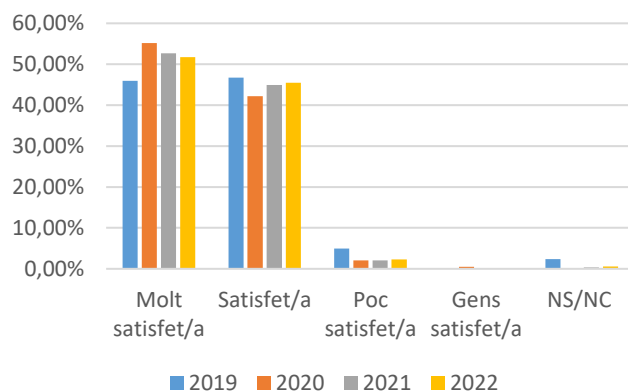
### 14. Per què no utilitzes llibres en paper?

	Respostes	Percentatge
Prefereixes altres formats	22	40,00%
No els necessites	29	52,73%
NS/NC	4	7,27%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100,00%</b>

### 15. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	91	51,70%	<b>97,15%</b>
Satisfet/a	80	45,45%	
Poc satisfet/a	4	2,27%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,58%	
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	45,97%	55,21%	52,68%	<b>51,70%</b>
Satisfet/a	46,75%	42,19%	44,94%	<b>45,45%</b>
Poc satisfet/a	4,94%	2,08%	2,08%	<b>2,27%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	0,52%	0,00%	<b>0,00%</b>
NS/NC	2,34%	0,00%	0,30%	<b>0,58%</b>



### 16. Llibres electrònics. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	147	63,64%
No	84	36,36%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

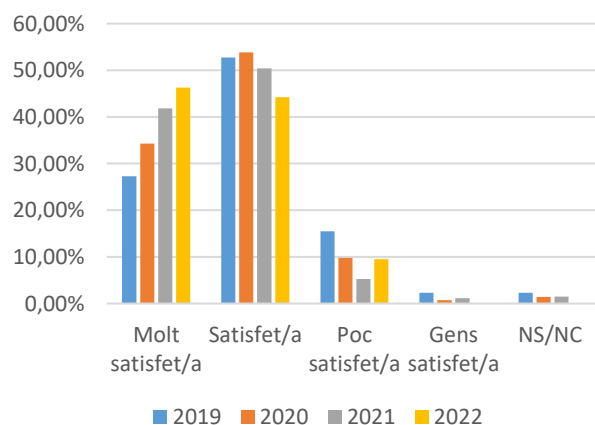
### 17. Per què no utilitzes llibres electrònics?

	Respostes	Percentatge
No els coneixes	17	20,24%
No els necessites	16	19,05%
Prefereixo el paper	42	50,00%
NS/NC	9	10,71%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100,00%</b>

### 18. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	68	46,26%	<b>90,48%</b>
Satisfet/a	65	44,22%	
Poc satisfet/a	14	9,52%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
<b>Molt satisfet/a</b>	27,27%	34,27%	41,79%	<b>46,26%</b>
<b>Satisfet/a</b>	52,73%	53,85%	50,37%	<b>44,22%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	15,45%	9,79%	5,22%	<b>9,52%</b>
<b>Gens satisfet/a</b>	2,27%	0,70%	1,12%	<b>0,00%</b>
<b>NS/NC</b>	2,27%	1,40%	1,49%	<b>0,00%</b>



### 19. Bases de dades. Les utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	163	70,56%
No	68	29,44%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

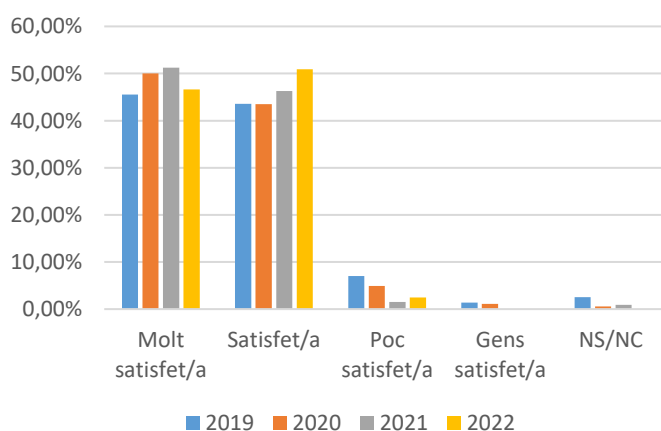
### 20. Per què no utilitzes les bases de dades?

	Respostes	Percentatge
No les coneixes	20	29,41%
No les necessites	32	47,06%
Resulten difícils de consultar	3	4,41%
NS/NC	13	19,12%
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100,00%</b>

### 21. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	76	46,63%	<b>97,55 %</b>
Satisfet/a	83	50,92%	
Poc satisfet/a	4	2,45%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	45,51%	50,00%	51,23%	<b>46,63%</b>
Satisfet/a	43,54%	43,48%	46,30%	<b>50,92%</b>
Poc satisfet/a	7,02%	4,89%	1,54%	<b>2,45%</b>
Gens satisfet/a	1,40%	1,09%	0,00%	<b>0,00%</b>
NS/NC	2,53%	0,54%	0,93%	<b>0,00%</b>



## 22. Col·lecció de revistes en paper. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	86	37,23%
No	145	62,77%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

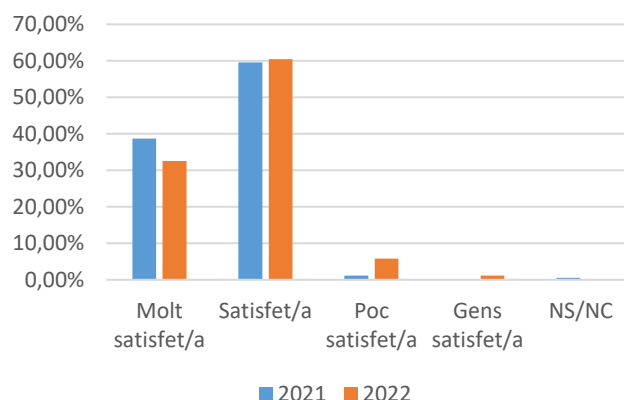
## 23. Per què no utilitzes la col·lecció de revistes en paper?

	Respostes	Percentatge
No la necessites	48	33,10%
Prefereixes altres formats	83	57,24%
NS/NC	14	9,66%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,00%</b>

## 24. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	28	32,56%	<b>93,03%</b>
Satisfet/a	52	60,47%	
Poc satisfet/a	5	5,81%	
Gens satisfet/a	1	1,16%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>	

	2021	2022
Molt satisfet/a	38,73%	<b>32,56%</b>
Satisfet/a	59,54%	<b>60,47%</b>
Poc satisfet/a	1,16%	<b>5,81%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	<b>1,16%</b>
NS/NC	0,58%	<b>0,00%</b>



### 25. Col·lecció de revistes electròniques. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	206	89,18%
No	25	10,82%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

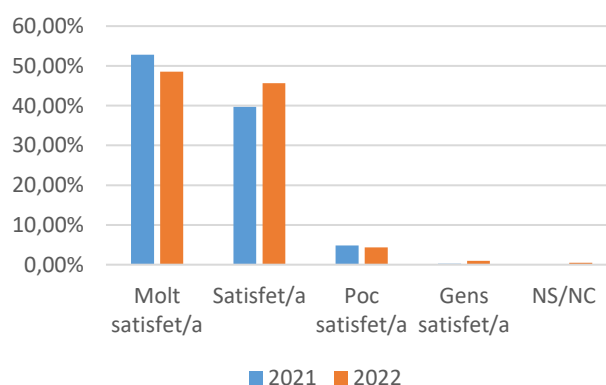
### 26. Per què no utilitzes la col·lecció de revistes electròniques?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	6	24,00%
No la necessites	8	32,00%
Prefereixo el paper	3	12,00%
NS/NC	8	32,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

### 27. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	100	48,54%	<b>94,17%</b>
Satisfet/a	94	45,63%	
Poc satisfet/a	9	4,37%	
Gens satisfet/a	2	0,97%	
NS/NC	1	0,49%	
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>	

	2021	2022
Molt satisfet/a	52,78%	<b>48,54%</b>
Satisfet/a	39,65%	<b>45,63%</b>
Poc satisfet/a	4,80%	<b>4,37%</b>
Gens satisfet/a	0,25%	<b>0,97%</b>
NS/NC	0,00%	<b>0,49%</b>

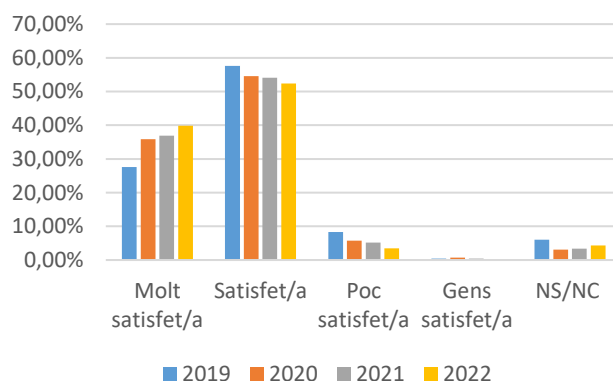




## 28. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	92	39,83%	<b>92,21%</b>
Satisfet/a	121	52,38%	
Poc satisfet/a	8	3,46%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	10	4,33%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

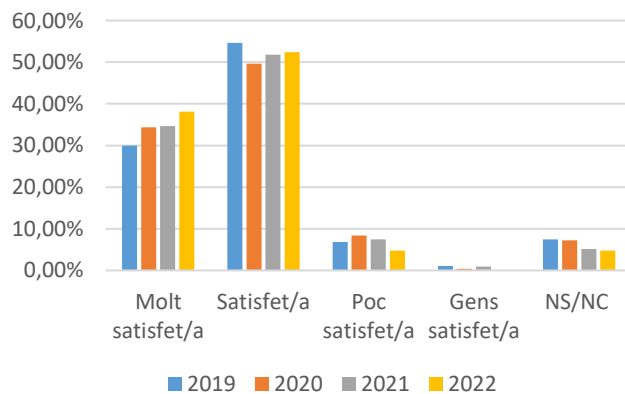
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	27,62%	35,88%	36,94%	39,83%
Satisfet/a	57,60%	54,58%	54,05%	52,38%
Poc satisfet/a	8,35%	5,73%	5,18%	3,46%
Gens satisfet/a	0,43%	0,76%	0,45%	0,00%
NS/NC	6,00%	3,05%	3,38%	4,33%



## 29. Consideres que els recursos d'informació estan prou actualitzats?

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	88	38,10%	<b>90,48%</b>
Satisfet/a	121	52,38%	
Poc satisfet/a	11	4,76%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	11	4,76%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	29,98%	34,35%	34,68%	<b>38,10%</b>
Satisfet/a	54,60%	49,62%	51,80%	<b>52,38%</b>
Poc satisfet/a	6,85%	8,40%	7,43%	<b>4,76%</b>
Gens satisfet/a	1,07%	0,38%	0,90%	<b>0,00%</b>
NS/NC	7,49%	7,25%	5,18%	<b>4,76%</b>



### 30. Cercabib. El consultes?

	Respostes	Percentatge
Sí	195	84,42%
No	36	15,58%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

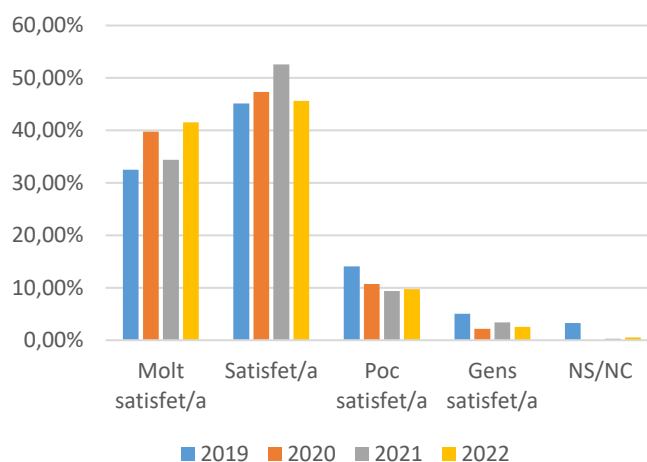
### 31. Per què no consultes el Cercabib?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	14	38,89%
Perquè no el necessites	14	38,89%
NS/NC	8	22,22%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>

### 32. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	81	41,54%	<b>87,18%</b>
Satisfet/a	89	45,64%	
Poc satisfet/a	19	9,74%	
Gens satisfet/a	5	2,56%	
NS/NC	1	0,51%	
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	32,49%	39,78%	34,38%	<b>41,54%</b>
Satisfet/a	45,13%	47,31%	52,56%	<b>45,64%</b>
Poc satisfet/a	14,08%	10,75%	9,38%	<b>9,74%</b>
Gens satisfet/a	5,05%	2,15%	3,41%	<b>2,56%</b>
NS/NC	3,25%	0,00%	0,28%	<b>0,51%</b>



### 33. Servei de préstec. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	166	71,86%
No	65	28,14%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

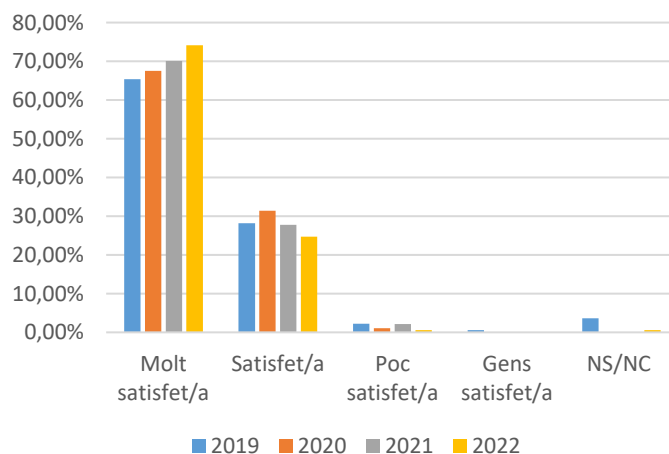
### 34. Per què no utilitzes el servei de préstec?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	1	1,54%
Perquè no el necessites	62	95,38%
NS/NC	2	3,08%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

### 35. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	123	74,10%	<b>98,80%</b>
Satisfet/a	41	24,70%	
Poc satisfet/a	1	0,60%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,60%	
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	65,36%	67,53%	70,06%	74,10%
Satisfet/a	28,21%	31,44%	27,78%	24,70%
Poc satisfet/a	2,23%	1,03%	2,16%	0,60%
Gens satisfet/a	0,56%	0,00%	0,00%	0,00%
NS/NC	3,63%	0,00%	0,00%	0,60%



### 36. Servei de préstec consorciat (PUC). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	96	41,56%
No	135	58,44%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

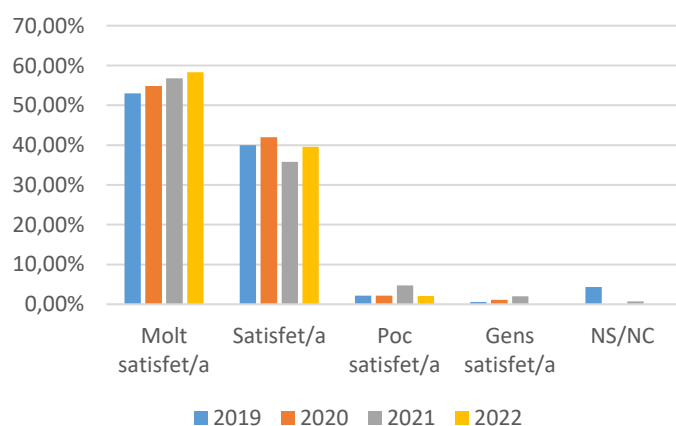
### 37. Per què no utilitzes el servei de préstec consorciat (PUC)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	20	14,81%
Perquè no el necessites	104	77,04%
NS/NC	11	8,15%
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>

### 38. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	56	58,33%	<b>97,91%</b>
Satisfet/a	38	39,58%	
Poc satisfet/a	2	2,08%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	52,97%	54,84%	56,76%	<b>58,33%</b>
Satisfet/a	40,00%	41,94%	35,81%	<b>39,58%</b>
Poc satisfet/a	2,16%	2,15%	4,73%	<b>2,08%</b>
Gens satisfet/a	0,54%	1,08%	2,03%	<b>0,00%</b>
NS/NC	4,32%	0,00%	0,68%	<b>0,00%</b>



### 39. Servei de préstec interbibliotecari. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	102	44,16%
No	129	55,84%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

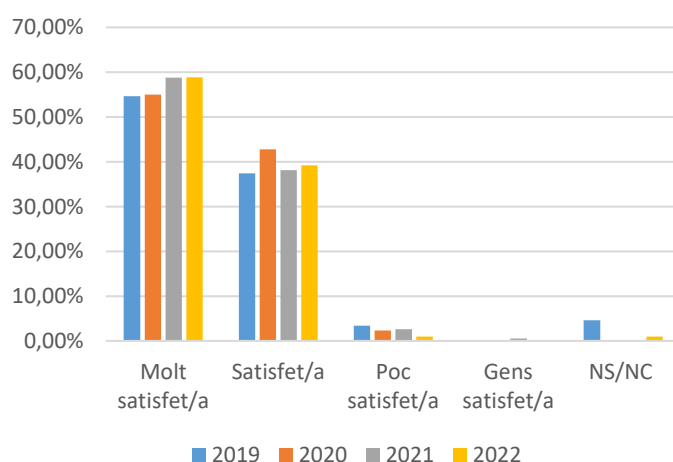
### 40. Per què no utilitzes el servei de préstec interbibliotecari?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	8	6,20%
Perquè no el necessites	110	85,27%
NS/NC	11	8,53%
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100,00%</b>

### 41. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	60	58,82%	<b>98,04%</b>
Satisfet/a	40	39,22%	
Poc satisfet/a	1	0,98%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,98%	
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	54,62%	54,96%	58,76%	<b>58,82%</b>
Satisfet/a	37,39%	42,75%	38,14%	<b>39,22%</b>
Poc satisfet/a	3,36%	2,29%	2,58%	<b>0,98%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,52%	<b>0,00%</b>
NS/NC	4,62%	0,00%	0,00%	<b>0,98%</b>



#### 42. Formació d'usuaris. La utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	86	37,23%
No	145	62,77%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

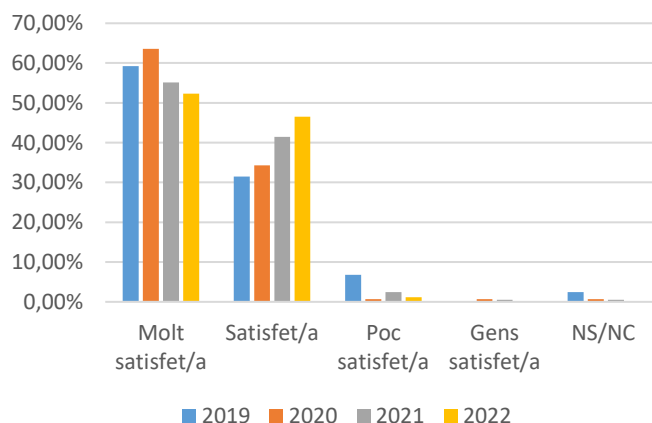
#### 43. Per què no utilitzes la formació d'usuaris?

	Respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	28	19,31%
Perquè no la necessites	61	42,07%
No s'ajusta a les meves necessitats	29	20,00%
NS/NC	27	18,62%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,00%</b>

#### 44. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	45	52,33%	<b>98,84%</b>
Satisfet/a	40	46,51%	
Poc satisfet/a	1	1,16%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	59,26%	63,57%	55,12%	<b>52,33%</b>
Satisfet/a	31,48%	34,29%	41,46%	<b>46,51%</b>
Poc satisfet/a	6,79%	0,71%	2,44%	<b>1,16%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	0,71%	0,49%	<b>0,00%</b>
NS/NC	2,47%	0,71%	0,49%	<b>0,00%</b>



#### 45. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència. L'has feta servir mai?

	Respostes	Percentatge
Sí	86	37,23%
No	145	62,77%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

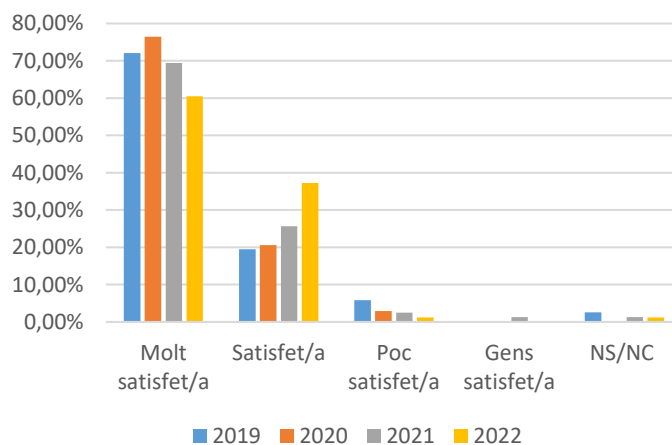
#### 46. Per què no fas servir la formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	54	37,24%
No la necessites	60	41,38%
NS/NC	31	21,38%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,00%</b>

#### 47. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	52	60,47%	<b>97,68%</b>
Satisfet/a	32	37,21%	
Poc satisfet/a	1	1,16%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	1,16%	
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	72,08%	76,47%	69,38%	<b>60,47%</b>
Satisfet/a	19,48%	20,59%	25,63%	<b>37,21%</b>
Poc satisfet/a	5,84%	2,94%	2,50%	<b>1,16%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	1,25%	<b>0,00%</b>
NS/NC	2,60%	0,00%	1,25%	<b>1,16%</b>



#### 48. Accés als recursos electrònics (SIRE, Lean Library Access).

L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	169	73,16%
No	62	26,84%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

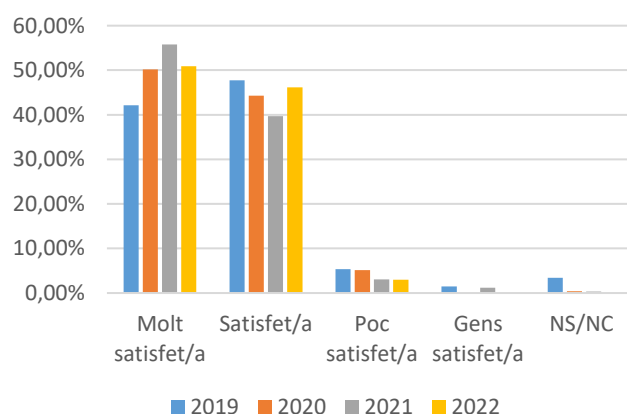
#### 49. Per què no utilitzes l'accés als recursos electrònics (SIRE, Lean Library Access)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	45	72,58%
Perquè no el necessites	10	16,13%
NS/NC	7	11,29%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>

#### 50. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	86	50,89%	<b>97,04%</b>
Satisfet/a	78	46,15%	
Poc satisfet/a	5	2,96%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	42,13%	50,21%	55,76%	<b>50,89%</b>
Satisfet/a	47,70%	44,26%	39,70%	<b>46,15%</b>
Poc satisfet/a	5,33%	5,11%	3,03%	<b>2,96%</b>
Gens satisfet/a	1,45%	0,00%	1,21%	<b>0,00%</b>
NS/NC	3,39%	0,43%	0,30%	<b>0,00%</b>

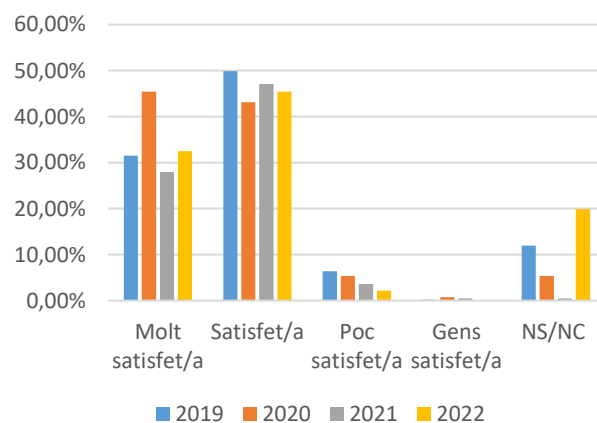




### 51. Canals de comunicació del CRAI (notícies del CRAI, xarxes socials, etc.)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	75	32,47%	<b>77,92%</b>
Satisfet/a	105	45,45%	
Poc satisfet/a	5	2,16%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	46	19,91%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
<b>Molt satisfet/a</b>	31,48%	45,42%	27,93%	<b>32,47%</b>
<b>Satisfet/a</b>	49,89%	43,13%	47,07%	<b>45,45%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	6,42%	5,34%	3,60%	<b>2,16%</b>
<b>Gens satisfet/a</b>	0,21%	0,76%	0,45%	<b>0,00%</b>
<b>NS/NC</b>	11,99%	5,34%	0,45%	<b>19,91%</b>



## 52. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	164	71,00%
No	67	29,00%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

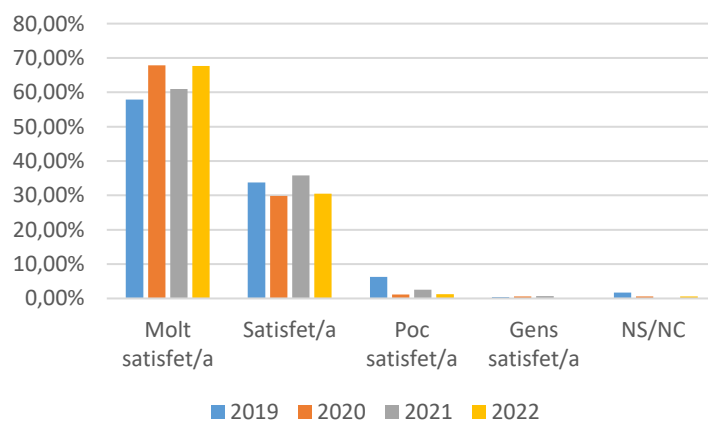
## 53. Per què no utilitzes el Servei d'Atenció als Usuaris (S@U)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	17	25,37%
Perquè no el necessites	34	50,74%
NS/NC	16	23,89%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100,00%</b>

## 54. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	111	67,68%	<b>98,17%</b>
Satisfet/a	50	30,49%	
Poc satisfet/a	2	1,22%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,61%	
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	57,92%	67,84%	60,97%	<b>67,68%</b>
Satisfet/a	33,75%	29,82%	35,81%	<b>30,49%</b>
Poc satisfet/a	6,25%	1,17%	2,58%	<b>1,22%</b>
Gens satisfet/a	0,42%	0,58%	0,65%	<b>0,00%</b>
NS/NC	1,67%	0,58%	0,00%	<b>0,61%</b>



### 55. Dipòsit Digital. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	131	56,71%
No	100	43,29%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

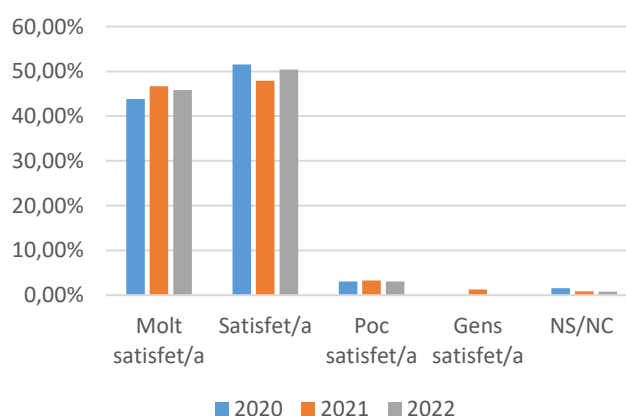
### 56. Per què no utilitzes el Dipòsit Digital?

	Respostes	Percentatge
No el coneixes	23	23,00%
No el necessites	51	51,00%
NS/NC	26	26,00%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>

### 57. I indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	60	45,80%	<b>96,18%</b>
Satisfet/a	66	50,38%	
Poc satisfet/a	4	3,05%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,76%	
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100,00%</b>	

	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	43,85%	46,69%	<b>45,80%</b>
Satisfet/a	51,54%	47,93%	<b>50,38%</b>
Poc satisfet/a	3,08%	3,31%	<b>3,05%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	1,24%	<b>0,00%</b>
NS/NC	1,54%	0,83%	<b>0,76%</b>



**58. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).  
L'utilitzes?**

	Respostes	Percentatge
Sí	115	49,78%
No	116	50,22%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

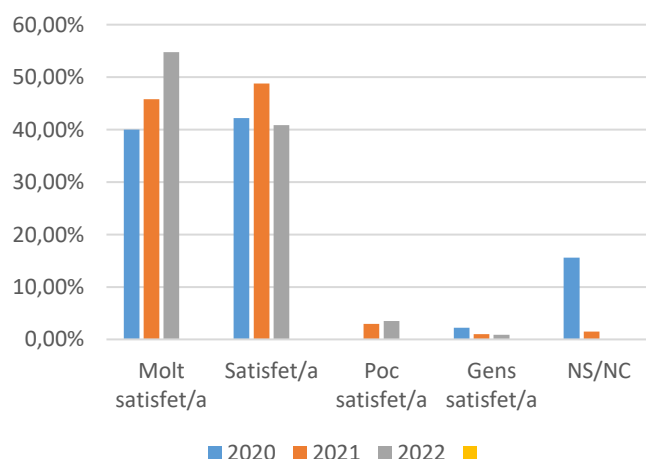
**59. Per què no utilitzes el portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB)?**

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	45	38,79%
Perquè no el necessites	55	47,41%
NS/NC	16	13,79%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>

**60. I indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut**

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	63	54,78%	<b>95,65%</b>
Satisfet/a	47	40,87%	
Poc satisfet/a	4	3,48%	
Gens satisfet/a	1	0,87%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>	

	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	40,00%	45,81%	<b>54,78%</b>
Satisfet/a	42,22%	48,77%	<b>40,87%</b>
Poc satisfet/a	0,00%	2,96%	<b>3,48%</b>
Gens satisfet/a	2,22%	0,99%	<b>0,87%</b>
NS/NC	15,56%	1,48%	<b>0,00%</b>



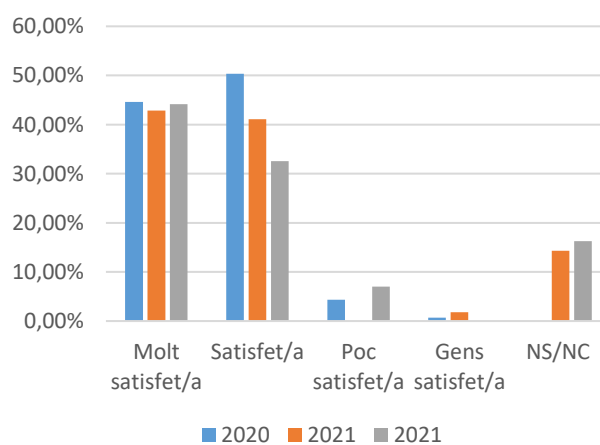
### 61. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi). El coneixes?

	Respostes	Percentatge
Sí	43	18,61%
No	188	81,39%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

### 62. I indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	19	44,18%	<b>76,74%</b>
Satisfet/a	14	32,56%	
Poc satisfet/a	3	6,98%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	7	16,28%	
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100,00%</b>	

	2020	2021	2021
Molt satisfet/a	44,60%	42,86%	<b>44,18%</b>
Satisfet/a	50,36%	41,07%	<b>32,56%</b>
Poc satisfet/a	4,32%	0,00%	<b>6,98%</b>
Gens satisfet/a	0,72%	1,79%	<b>0,00%</b>
NS/NC	0,00%	14,29%	<b>16,28%</b>



### 63. Suport als investigadors en el CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	83	35,93%
No	148	64,07%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

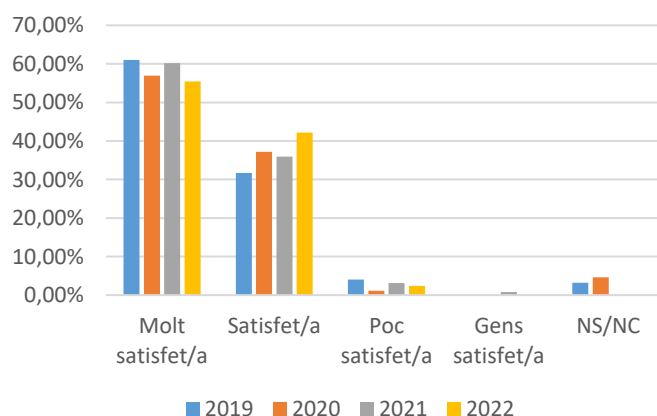
### 64. Per què no utilitzes el suport als investigadors en el CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	61	41,22%
Perquè no el necessites	62	41,89%
NS/NC	25	16,89%
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

### 65. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	46	55,42%	<b>97,59%</b>
Poc satisfet/a	35	42,17%	
Satisfet/a	2	2,41%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,00%</b>	

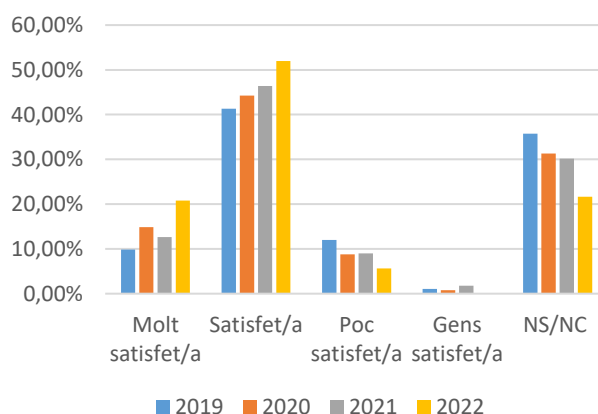
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	60,98%	56,98%	60,16%	<b>55,42%</b>
Satisfet/a	31,71%	37,21%	35,94%	<b>42,17%</b>
Poc satisfet/a	4,07%	1,16%	3,13%	<b>2,41%</b>
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,78%	<b>0,00%</b>
NS/NC	3,25%	4,65%	0,00%	<b>0,00%</b>



### 66. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	48	20,78%	<b>72,73%</b>
Poc satisfet/a	120	51,95%	
Satisfet/a	13	5,63%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	50	21,65%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

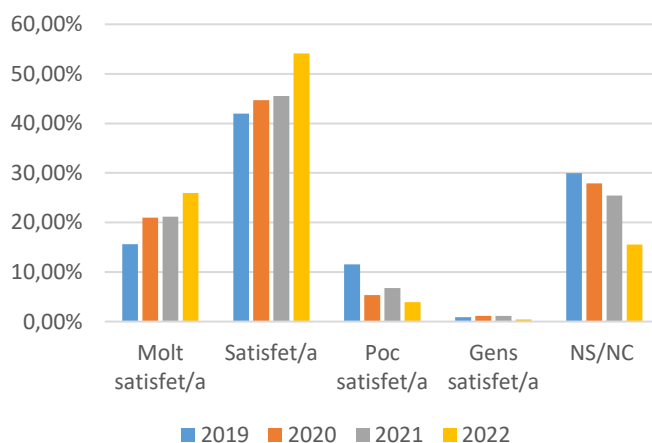
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	9,85%	14,89%	12,61%	<b>20,78%</b>
Satisfet/a	41,33%	44,27%	46,40%	<b>51,95%</b>
Poc satisfet/a	11,99%	8,78%	9,01%	<b>5,63%</b>
Gens satisfet/a	1,07%	0,76%	1,80%	<b>0,00%</b>
NS/NC	35,76%	31,30%	30,18%	<b>21,65%</b>



### 67. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	60	25,97%	<b>80,08%</b>
Satisfet/a	125	54,11%	
Poc satisfet/a	9	3,90%	
Gens satisfet/a	1	0,43%	
NS/NC	36	15,58%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

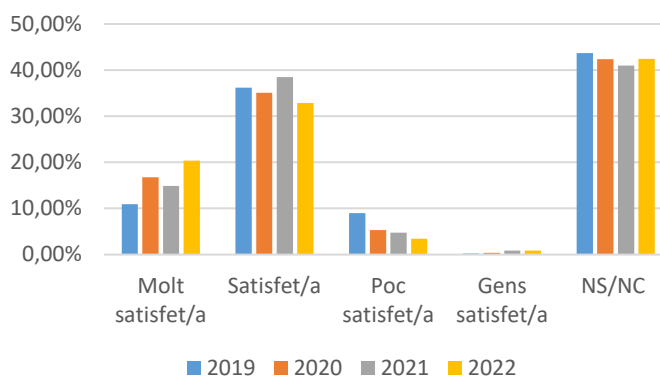
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	15,63%	20,99%	21,17%	<b>25,97%</b>
Satisfet/a	41,97%	44,66%	45,50%	<b>54,11%</b>
Poc satisfet/a	11,56%	5,34%	6,76%	<b>3,90%</b>
Gens satisfet/a	0,86%	1,15%	1,13%	<b>0,43%</b>
NS/NC	29,98%	27,86%	25,45%	<b>15,58%</b>



## 68. Suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	47	20,35%	<b>53,25%</b>
Satisfet/a	76	32,90%	
Poc satisfet/a	8	3,46%	
Gens satisfet/a	2	0,87%	
NS/NC	98	42,42%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

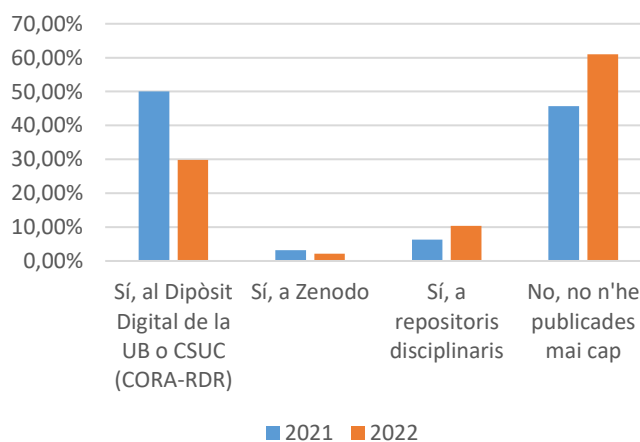
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	10,92%	16,79%	14,86%	20,35%
Satisfet/a	36,19%	35,11%	38,51%	32,90%
Poc satisfet/a	8,99%	5,34%	4,73%	3,46%
Gens satisfet/a	0,21%	0,38%	0,90%	0,87%
NS/NC	43,68%	42,37%	40,99%	42,42%



## 69. Has publicat mai dades de recerca?

	Respostes	Percentatge
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC (CORA-RDR)	69	29,87%
Sí, a Zenodo	5	2,16%
Sí, a repositoris disciplinaris	24	10,39%
No, no n'he publicades mai cap	141	61,04%

	2021	2022
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC (CORA-RDR)	50,00%	29,87%
Sí, a Zenodo	3,15%	2,16%
Sí, a repositoris disciplinaris	6,31%	10,39%
No, no n'he publicades mai cap	45,72%	61,04%





### 70. Suport a la docència. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	138	59,74%
No	93	40,26%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

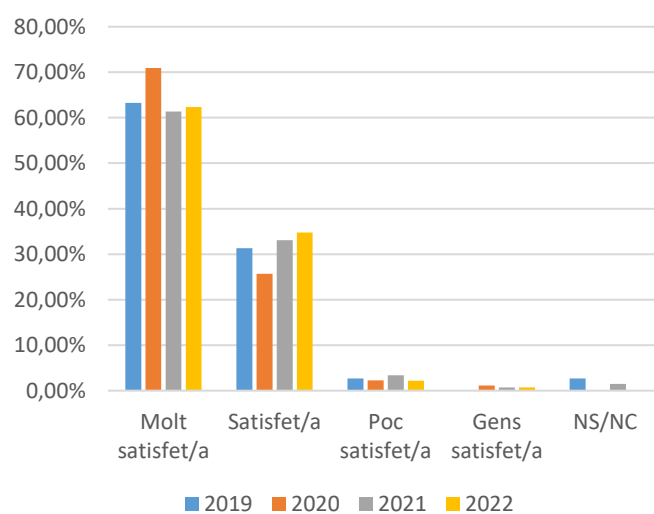
### 71. Per què no utilitzes el suport a la docència?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	28	30,11%
Perquè no el necessites	40	43,01%
NS/NC	25	26,88%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100,00%</b>

### 72. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	86	62,32%	<b>97,10%</b>
Satisfet/a	48	34,78%	
Poc satisfet/a	3	2,17%	
Gens satisfet/a	1	0,72%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
<b>Molt satisfet/a</b>	63,24%	70,95%	61,34%	<b>62,32%</b>
<b>Satisfet/a</b>	31,35%	25,70%	33,09%	<b>34,78%</b>
<b>Poc satisfet/a</b>	2,70%	2,23%	3,35%	<b>2,17%</b>
<b>Gens satisfet/a</b>	0,00%	1,12%	0,74%	<b>0,72%</b>
<b>NS/NC</b>	2,70%	0,00%	1,49%	<b>0,00%</b>



### 73. Facilitat d'ús del Campus Virtual

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	78	33,77%	<b>85,72%</b>
Satisfet/a	120	51,95%	
Poc satisfet/a	29	12,55%	
Gens satisfet/a	3	1,30%	
NS/NC	1	0,43%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

### 74. Suport del CRAI al Campus Virtual. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	174	75,32%
No	57	24,68%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

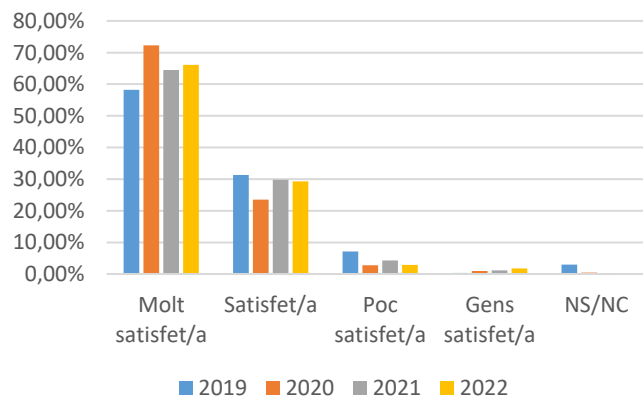
### 75. Per què no utilitzes el suport del CRAI al Campus Virtual?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	16	28,07%
Perquè no el necessites	27	47,37%
NS/NC	14	24,56%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

### 76. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	115	66,09%	<b>95,40%</b>
Satisfet/a	51	29,31%	
Poc satisfet/a	5	2,87%	
Gens satisfet/a	3	1,72%	
NS/NC	0	0,00%	
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	58,21%	72,30%	64,49%	<b>66,09%</b>
Satisfet/a	31,34%	23,47%	29,83%	<b>29,31%</b>
Poc satisfet/a	7,09%	2,82%	4,26%	<b>2,87%</b>
Gens satisfet/a	0,37%	0,94%	1,14%	<b>1,72%</b>
NS/NC	2,99%	0,47%	0,28%	<b>0,00%</b>



### 77. Penses que et cal formació per poder utilitzar millor el Campus Virtual?

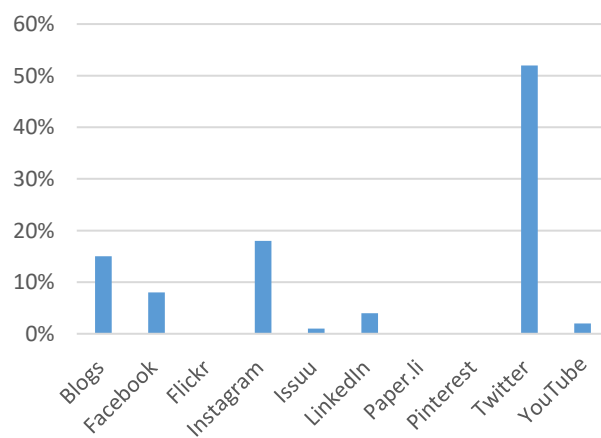
	Respostes	Percentatge
Sí	126	54,55%
No	83	35,93%
NS/NC	22	9,52%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

### 79. Segueixes les xarxes socials del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Sí	63	27,27%
No	161	69,70%
NS/NC	7	3,03%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>

### 80. Quines xarxes socials del CRAI segueixes?

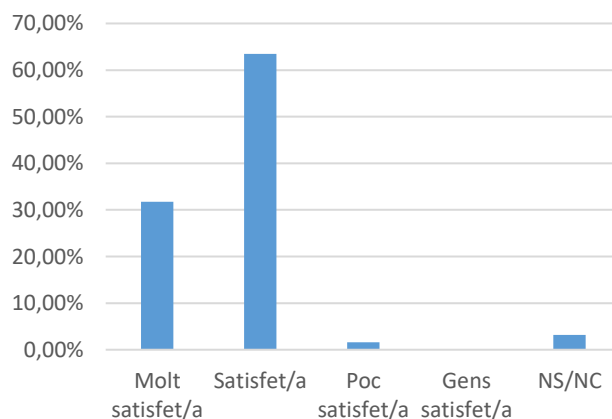
	Respostes	Percentatge
Blogs	15	15%
Facebook	8	8%
Flickr	0	0%
Instagram	18	18%
Issuu	1	1%
LinkedIn	4	4%
Paper.li	0	0%
Pinterest	0	0%
Twitter	52	52%
YouTube	2	2%



### 81. Grau de satisfacció de les xarxes socials del CRAI

	Respostes	Percentatge
Molt satisfet/a	20	31,75%
Satisfet/a	40	63,49%
Poc satisfet/a	1	1,59%
Gens satisfet/a	0	0,00%
NS/NC	2	3,17%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

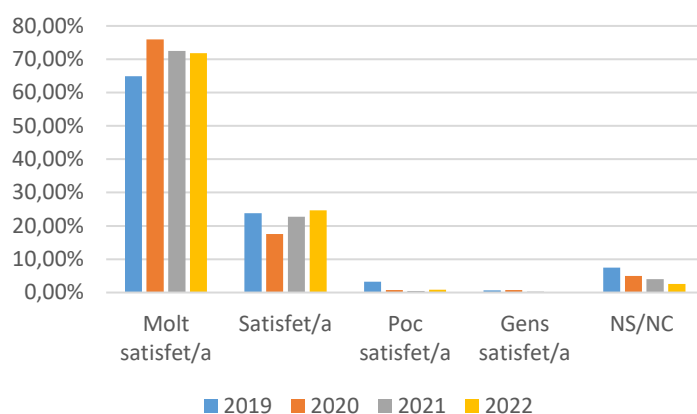
**95,24%**



## 82. Atenció del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	166	71,86%	<b>96,54%</b>
Satisfet/a	57	24,68%	
Poc satisfet/a	2	0,87%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	6	2,60%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

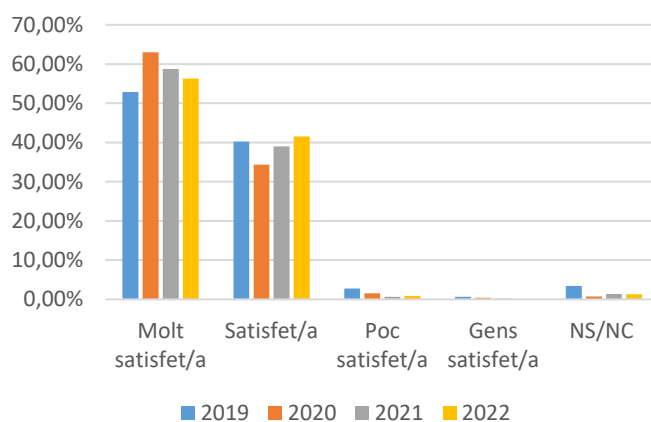
	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	64,88%	75,95%	72,52%	<b>71,86%</b>
Satisfet/a	23,77%	17,56%	22,75%	<b>24,68%</b>
Poc satisfet/a	3,21%	0,76%	0,45%	<b>0,87%</b>
Gens satisfet/a	0,64%	0,76%	0,23%	<b>0,00%</b>
NS/NC	7,49%	4,96%	4,05%	<b>2,60%</b>



## 83. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	130	56,28%	<b>97,84%</b>
Satisfet/a	96	41,56%	
Poc satisfet/a	2	0,87%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	3	1,30%	
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,00%</b>	

	2019	2020	2021	2022
Molt satisfet/a	52,89%	62,98%	58,78%	<b>56,28%</b>
Satisfet/a	40,26%	34,35%	38,96%	<b>41,56%</b>
Poc satisfet/a	2,78%	1,53%	0,68%	<b>0,87%</b>
Gens satisfet/a	0,64%	0,38%	0,23%	<b>0,00%</b>
NS/NC	3,43%	0,76%	1,35%	<b>1,30%</b>





## Resum – Comparativa anual i tendència

Espais	2021	2022	Tendència
7. Horaris.	89,64%	89,17%	↓
8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).	83,78%	82,68%	↓
9. Senyalització dels espais interiors dels CRAI biblioteca.	83,11%	82,25%	↓
<b>Recursos</b>			
19. Bases de dades.	97,53%	97,55%	↑
13. Llibres en paper.	97,62%	97,15%	↓
79. Xarxes socials del CRAI	-	95,24%	-
25. Col·lecció de revistes electròniques.	92,43%	94,17%	↑
22. Col·lecció de revistes en paper.	98,27%	93,03%	↓
10. Web del CRAI.	90,52%	92,31%	↑
28. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.	90,99%	92,21%	↑
16. Llibres electrònics.	92,16%	90,48%	↓
29. Actualització dels recursos d'informació.	86,48%	90,48%	↑
30. Cercabib.	86,94%	87,18%	↑
<b>Serveis</b>			
42. Formació d'usuaris.	96,58%	98,84%	↑
33. Servei de préstec.	97,84%	98,80%	↑
52. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).	96,78%	98,17%	↑
39. Servei de préstec interbibliotecari.	96,90%	98,04%	↑
36. Servei de préstec consorciat (PUC).	92,57%	97,91%	↑
45. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència.	95,01%	97,68%	↑
63. Suport als investigadors en el CRAI.	96,10%	97,59%	↑
70. Suport a la docència.	94,43%	97,10%	↑
48. Accés als recursos electrònics (SIRE, Lean Library Access).	95,46%	97,04%	↑
82. Atenció del personal del CRAI.	95,27%	96,54%	↑
74. Suport del CRAI al Campus Virtual.	94,32%	95,40%	↑
73. Facilitat d'ús del Campus Virtual.	-	85,72%	-
51. Canals de comunicació del CRAI (notícies del CRAI, xarxes socials, etc.)	75,00%	77,92%	↑
68. Suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca.	53,37%	53,25%	↓
<b>Dipòsits</b>			
55. Dipòsit Digital.	94,62%	96,18%	↑
58. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).	94,58%	95,65%	↑
67. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris UB.	66,67%	80,08%	↑
61. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).	83,93%	76,74%	↓
66. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.	59,01%	72,73%	↑
<b>Valoració global del CRAI</b>	<b>97,74%</b>	<b>97,84%</b>	<b>↑</b>