



CRAI

**Resultats de l'enquesta de serveis, activitats  
i instal·lacions de la UB a l'alumnat  
Segment CRAI  
Curs 2022-2023**

Setembre 2023

**CRAI BIBLIOTEQUES**  
 RESULTATS GLOBAIS

USUARIS	SÍ	NO	ns / nc		% SÍ	% NO	% ns / nc
Utilitza els CRAI biblioteca	7.157	3.415	46		67,4%	32,2%	0,4%

**Si ets usuari....**

Valora els aspectes següents:	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	8,31	1,42		7.157	8	11	17	25	54	149	324	1.012	2.128	1.732	1.584	113	0,1	0,2	0,2	0,3	0,8	2,1	4,5	14,1	29,7	24,2	22,1	1,6
Horaris	7,95	1,87		7.157	39	39	52	80	140	297	497	1.057	1.682	1.397	1.539	338	0,5	0,5	0,7	1,1	2,0	4,1	6,9	14,8	23,5	19,5	21,5	4,7
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,95	1,83		7.157	32	33	57	71	140	296	540	1.095	1.729	1.429	1.504	231	0,4	0,5	0,8	1,0	2,0	4,1	7,5	15,3	24,2	20,0	21,0	3,2
Disponibilitat d'ordinadors	7,97	1,94		7.157	26	25	46	54	129	265	356	760	1.065	917	1.328	2.186	0,4	0,3	0,6	0,8	1,8	3,7	5,0	10,6	14,9	12,8	18,6	30,5
Accés als recursos d'informació electrònics	8,09	1,78		7.157	18	17	28	58	89	230	379	792	1.285	1.044	1.377	1.840	0,3	0,2	0,4	0,8	1,2	3,2	5,3	11,1	18,0	14,6	19,2	25,7
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,93	1,91		7.157	28	22	42	97	158	297	417	879	1.336	1.191	1.368	1.322	0,4	0,3	0,6	1,4	2,2	4,1	5,8	12,3	18,7	16,6	19,1	18,5
Sales de treball	7,94	2,01		7.157	46	42	62	83	147	279	434	857	1.303	1.203	1.529	1.172	0,6	0,6	0,9	1,2	2,1	3,9	6,1	12,0	18,2	16,8	21,4	16,4
Nous espais creats	7,79	2,27		7.157	67	33	45	46	71	219	254	420	650	647	893	3.812	0,9	0,5	0,6	0,6	1,0	3,1	3,5	5,9	9,1	9,0	12,5	53,3
Senyalització dels espais interiors	7,85	1,90		7.157	28	32	38	75	123	303	472	917	1.300	991	1.247	1.631	0,4	0,4	0,5	1,0	1,7	4,2	6,6	12,8	18,2	13,8	17,4	22,8
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,50	1,72		7.157	16	24	37	42	79	196	264	671	1.217	1.364	2.279	968	0,2	0,3	0,5	0,6	1,1	2,7	3,7	9,4	17,0	19,1	31,8	13,5
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,73	2,04		7.157	45	20	45	56	96	312	370	696	923	713	982	2.899	0,6	0,3	0,6	0,8	1,3	4,4	5,2	9,7	12,9	10,0	13,7	40,5
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,63	1,67		7.157	23	14	18	30	53	130	195	447	960	1.114	1.995	2.178	0,3	0,2	0,3	0,4	0,7	1,8	2,7	6,2	13,4	15,6	27,9	30,4
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,95	2,01		7.157	44	31	46	44	81	232	351	619	1.002	829	1.175	2.703	0,6	0,4	0,6	0,6	1,1	3,2	4,9	8,6	14,0	11,6	16,4	37,8
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,62	2,28		7.157	51	39	53	54	70	265	288	445	631	532	796	3.933	0,7	0,5	0,7	0,8	1,0	3,7	4,0	6,2	8,8	7,4	11,1	55,0

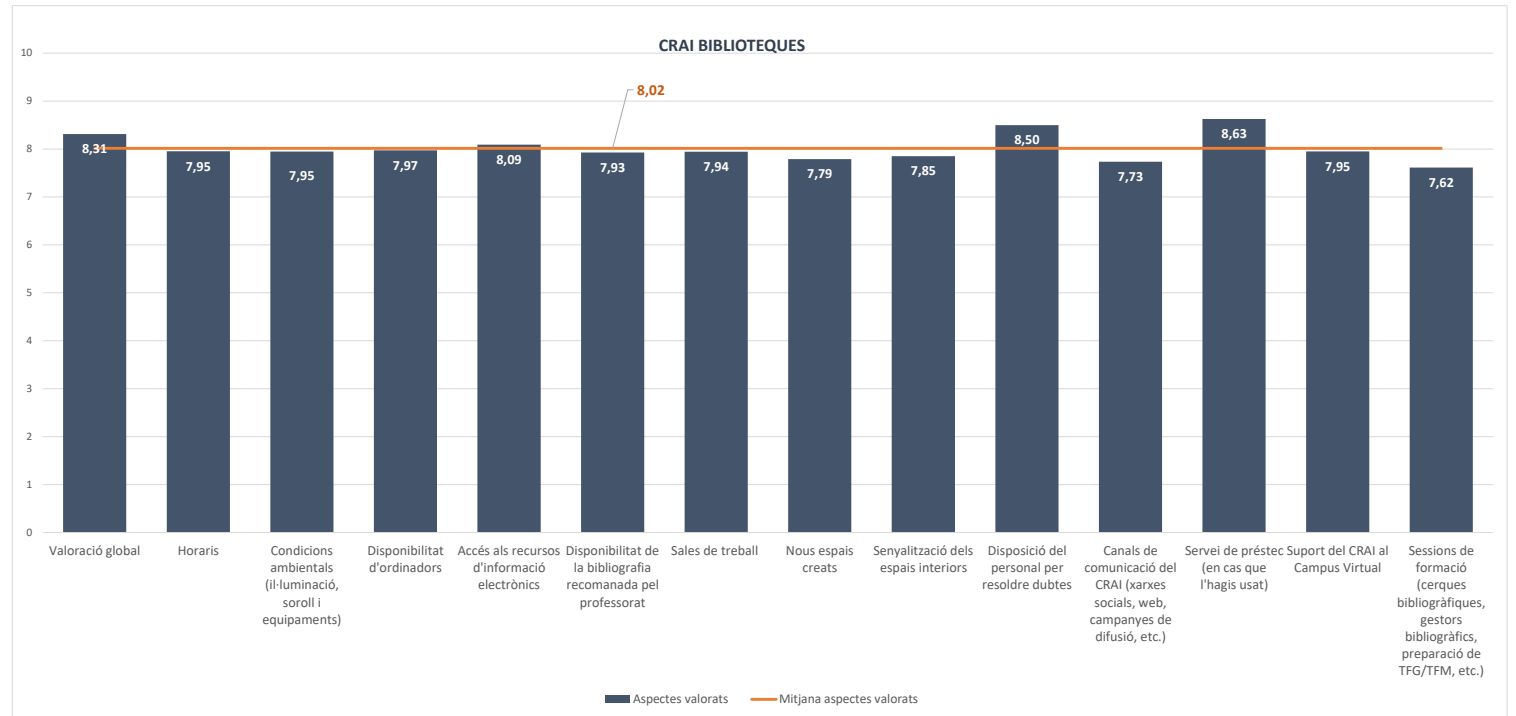
**Si no ets usuari...**

Indica'n el motiu	% resposta
Desconec els serveis que ofereixen	34,5%
Em manca temps pepr utilitzar aquest servei	31,2%
Tinc dificultat per trobar-hi els recursos d'informació que busco	13,0%
No els necessito	31,5%
Altres motius	2,7%

Relació de respostes a l'Annex de preguntes obertes

COMPARACIÓ DE MITJANES

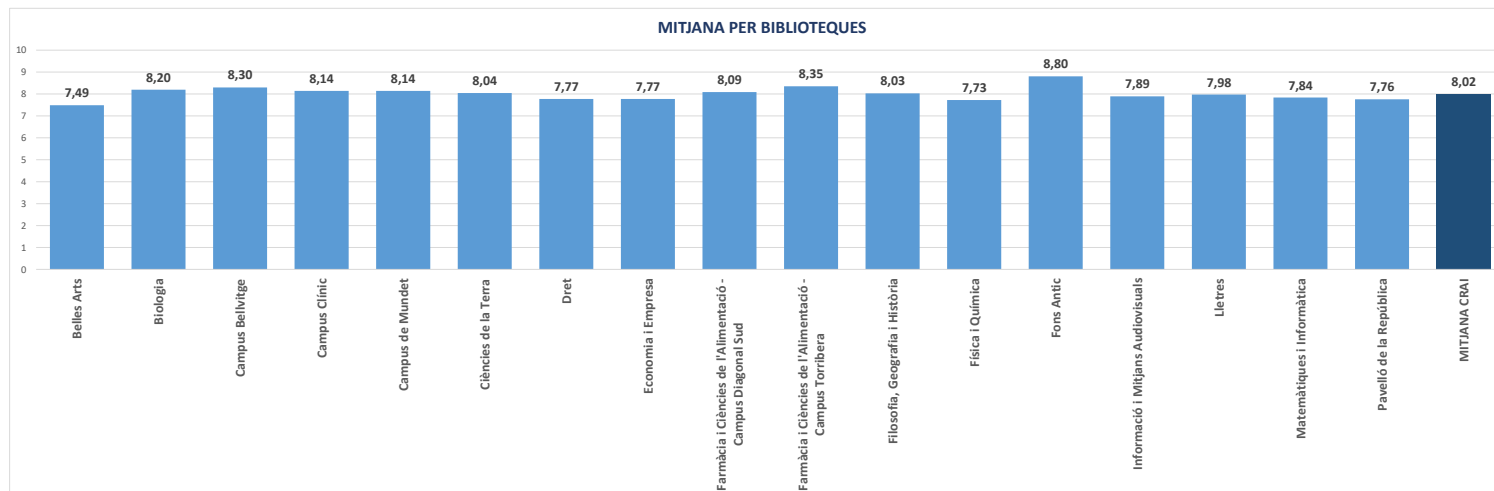
Aspectes valorats	Mitjana
Valoració global	8,31
Horaris	7,95
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,95
Disponibilitat d'ordinadors	7,97
Accés als recursos d'informació electrònics	8,09
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,93
Sales de treball	7,94
Nous espais creats	7,79
Senyalització dels espais interiors	7,85
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,50
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,73
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,63
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,95
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,62



RESULTATS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

COMPARACIÓ DE MITJANES  
 Utilitzes els CRAI biblioteques

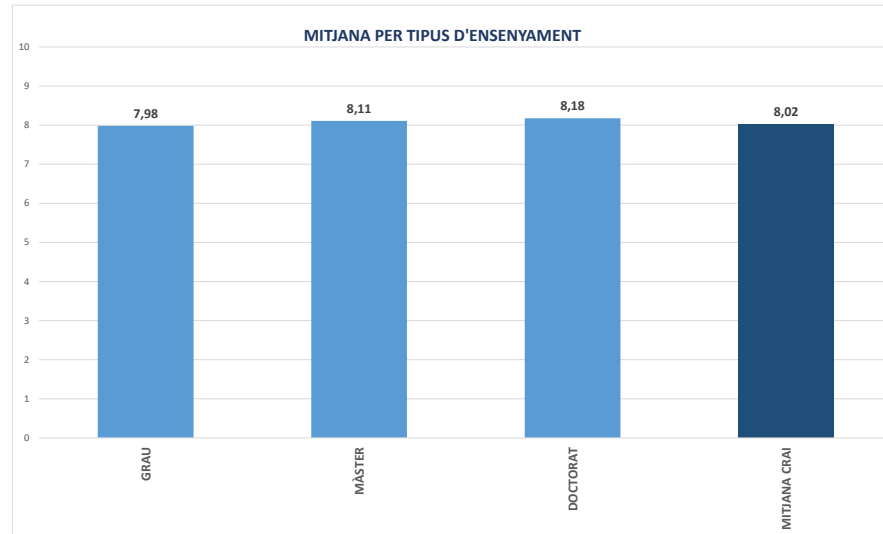
ASPECTES VALORATS	Belles Arts	Biologia	Campus Bellvitge	Campus Clínic	Campus de Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Fons Antic	Informació i Mitjans Audiovisuals	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	MITJANA CRAI
Valoració global	7,83	8,47	8,38	8,32	8,43	8,41	8,09	8,04	8,16	8,47	8,42	8,10	9,26	8,08	8,64	8,27	8,30	<b>8,31</b>
Horaris	7,96	7,75	7,56	7,68	8,39	7,86	7,58	8,05	7,51	8,13	8,39	7,54	8,91	8,25	8,12	7,53	8,16	<b>7,95</b>
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,81	8,01	8,22	7,67	8,24	8,14	7,60	7,61	7,79	8,50	8,08	7,92	8,74	7,03	7,99	8,01	7,45	<b>7,95</b>
Disponibilitat d'ordinadors	7,58	8,35	8,57	8,05	7,91	8,13	7,95	7,58	7,96	8,47	8,04	7,65	8,65	8,13	7,83	7,34	7,27	<b>7,97</b>
Accés als recursos d'informació electrònics	7,43	8,32	8,46	8,40	8,15	8,18	7,97	7,72	8,22	8,35	7,98	7,99	8,18	8,38	8,05	7,83	7,59	<b>8,09</b>
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,41	8,43	8,17	8,40	7,70	8,64	7,49	7,60	8,31	8,43	7,76	8,06	9,00	8,11	7,96	8,15	8,31	<b>7,93</b>
Salas de treball	7,03	8,53	8,33	8,11	8,06	7,57	7,66	7,91	8,09	7,72	7,87	7,85	8,69	7,16	7,38	8,15	6,71	<b>7,94</b>
Nous espais creats	6,55	8,37	8,44	7,74	8,04	7,58	7,45	7,54	8,31	8,20	7,62	7,04	8,15	7,47	7,06	8,10	6,18	<b>7,79</b>
Senyalització dels espais interiors	7,10	8,07	8,51	8,11	7,94	8,09	7,74	7,81	7,85	8,09	7,69	7,60	8,53	7,62	7,38	7,89	7,60	<b>7,85</b>
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,18	8,67	8,60	8,71	8,66	8,66	8,16	8,01	8,57	8,85	8,60	8,08	9,05	8,19	8,74	8,65	8,59	<b>8,50</b>
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	6,98	7,63	8,13	7,95	7,94	7,67	7,60	7,48	7,73	8,15	7,82	7,32	8,44	7,77	7,78	7,31	7,69	<b>7,73</b>
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,36	8,70	8,59	8,77	8,76	8,60	8,37	8,32	8,61	9,15	8,70	8,21	9,42	8,80	8,90	8,72	9,36	<b>8,63</b>
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,29	7,93	8,40	8,07	8,04	7,76	7,89	7,70	8,01	8,35	7,91	7,73	8,63	7,88	8,01	7,47	7,42	<b>7,95</b>
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,34	7,54	7,83	8,02	7,75	7,33	7,29	7,43	8,11	8,06	7,53	7,10	9,63	7,66	7,82	6,32	8,00	<b>7,62</b>
<b>MITJANA BIBLIOTECA</b>	<b>7,49</b>	<b>8,20</b>	<b>8,30</b>	<b>8,14</b>	<b>8,14</b>	<b>8,04</b>	<b>7,77</b>	<b>7,77</b>	<b>8,09</b>	<b>8,35</b>	<b>8,03</b>	<b>7,73</b>	<b>8,80</b>	<b>7,89</b>	<b>7,98</b>	<b>7,84</b>	<b>7,76</b>	<b>8,02</b>



RESULTATS PER TIPUS D'ENSENYAMENT

COMPARACIÓ DE MITJANES

	GRAU	MÀSTER	DOCTORAT	MITJANA CRAI
Valoració global	8,28	8,43	8,48	<b>8,31</b>
Horaris	7,90	8,06	8,36	<b>7,95</b>
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,93	7,98	8,10	<b>7,95</b>
Disponibilitat d'ordinadors	8,01	7,98	7,52	<b>7,97</b>
Accés als recursos d'informació electrònics	8,05	8,25	8,20	<b>8,09</b>
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,88	8,19	8,05	<b>7,93</b>
Salas de treball	7,96	7,87	7,84	<b>7,94</b>
Nous espais creats	7,79	7,79	7,77	<b>7,79</b>
Senyalització dels espais interiors	7,83	7,90	8,02	<b>7,85</b>
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,45	8,65	8,77	<b>8,50</b>
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,65	7,92	8,21	<b>7,73</b>
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,60	8,67	8,79	<b>8,63</b>
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,88	8,14	8,30	<b>7,95</b>
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,54	7,70	8,04	<b>7,62</b>
<b>MITJANA PER TIPUS D'ENSENYAMENT</b>	<b>7,98</b>	<b>8,11</b>	<b>8,18</b>	<b>8,02</b>



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2022-2023		
Utilitzes els CRAI biblioteques			
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	10.570	Participació: 20,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,85%		
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig al 7 de juny de 2023		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA**

	mostra	
	total	%
Belles Arts	237	3,3%
Biologia	589	8,2%
Campus Clínic	512	7,2%
Campus de Bellvitge	550	7,7%
Campus de Mundet	1.120	15,6%
Ciències de la Terra	88	1,2%
Dret	606	8,5%
Economia i Empresa	630	8,8%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	319	4,5%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	106	1,5%
Filosofia, Geografia i Història	928	13,0%
Física i Química	501	7,0%
Fons Antic	24	0,3%
Informació i Mitjans Audiovisuals	122	1,7%
Lletres	622	8,7%
Matemàtiques i Informàtica	182	2,5%
Pavelló de la República	21	0,3%
<b>Total usuaris</b>	<b>7.157</b>	<b>100,0%</b>