



CRAI

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal docent i investigador (PDI)

Curs 2022-2023

Desembre 2023



Sumari

Introducció	3
Fitxa tècnica.....	3
Participació	3
Dades personals.....	4



Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració al professorat de la UB i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar a tot el personal docent i investigador de la UB, i va estar activa entre el 2 i el 30 de novembre de 2023. L'enquesta s'ha realitzat amb el Microsoft Forms.

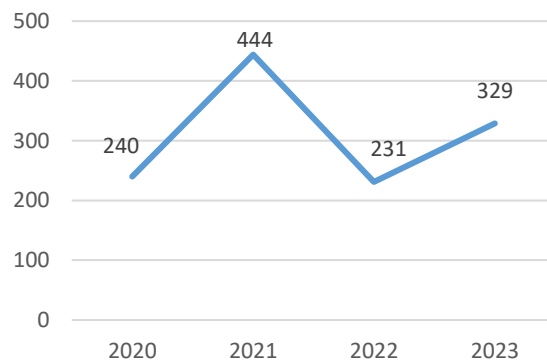
Fitxa tècnica

- Població: 6.328 persones.
- Mostra: 329 respostes.
- Taxa de resposta: 5,20%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa Microsoft Forms enviat per correu electrònic al personal docent i investigador de la UB.
- Índex de fiabilitat: 95%
- Error mostral: 5,26%
- Període de recollida de les dades: del 2 al 30 de novembre de 2023.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 81 preguntes tancades i 2 preguntes obertes.
- Escales:
 1. Molt satisfet, Satisfet, Poc satisfet, Gens satisfet, NS/NC
 2. Sí, No, NS/NC
 3. No coneixes, No necessites, NS/NC i variacions

Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	329	5,20%
No han participat	5.999	94,80%
Total	6.328	100,00%

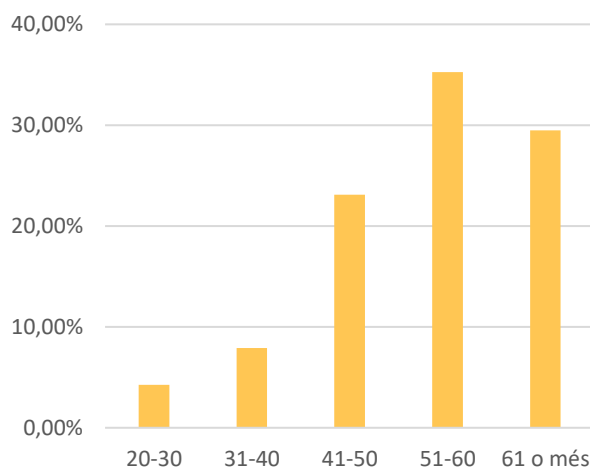
	2020	2021	2022	2023
Nombre de persones	240	444	231	329



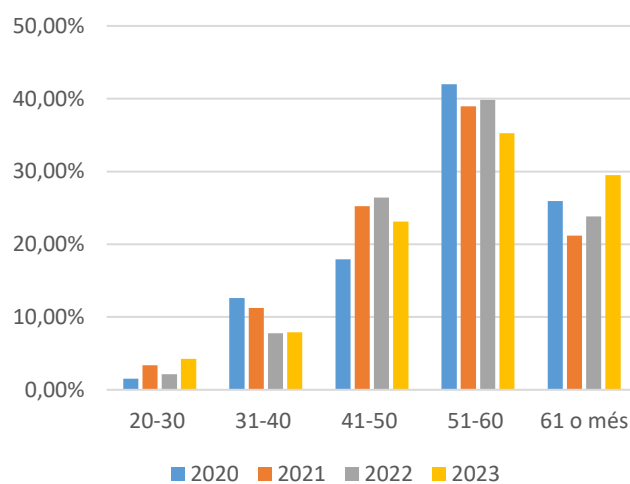
Dades personals

1. Rang d'edat dels enquestats

	Persones	Percentatge
20-30	14	4,26%
31-40	26	7,90%
41-50	76	23,10%
51-60	116	35,26%
61 o més	97	29,48%

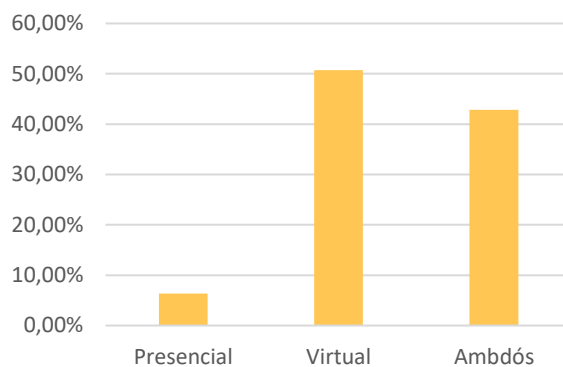


	2020	2021	2022	2023
20-30	1,53%	3,38%	2,16%	4,26%
31-40	12,60%	11,26%	7,79%	7,90%
41-50	17,94%	25,23%	26,41%	23,10%
51-60	41,98%	38,96%	39,83%	35,26%
61 o més	25,95%	21,17%	23,81%	29,48%

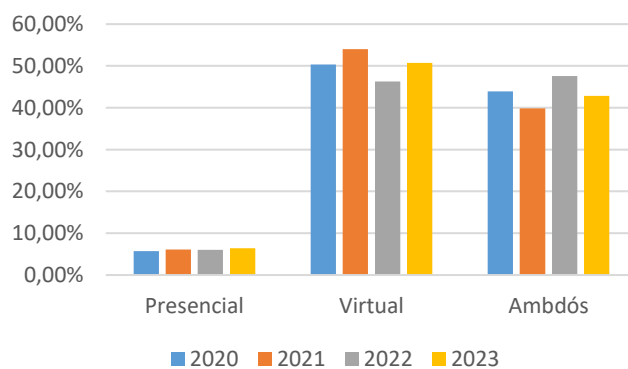


2. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI

	Persones	Percentatge
Presencial	21	6,38%
Virtual	167	50,76%
Ambdós	141	42,86%

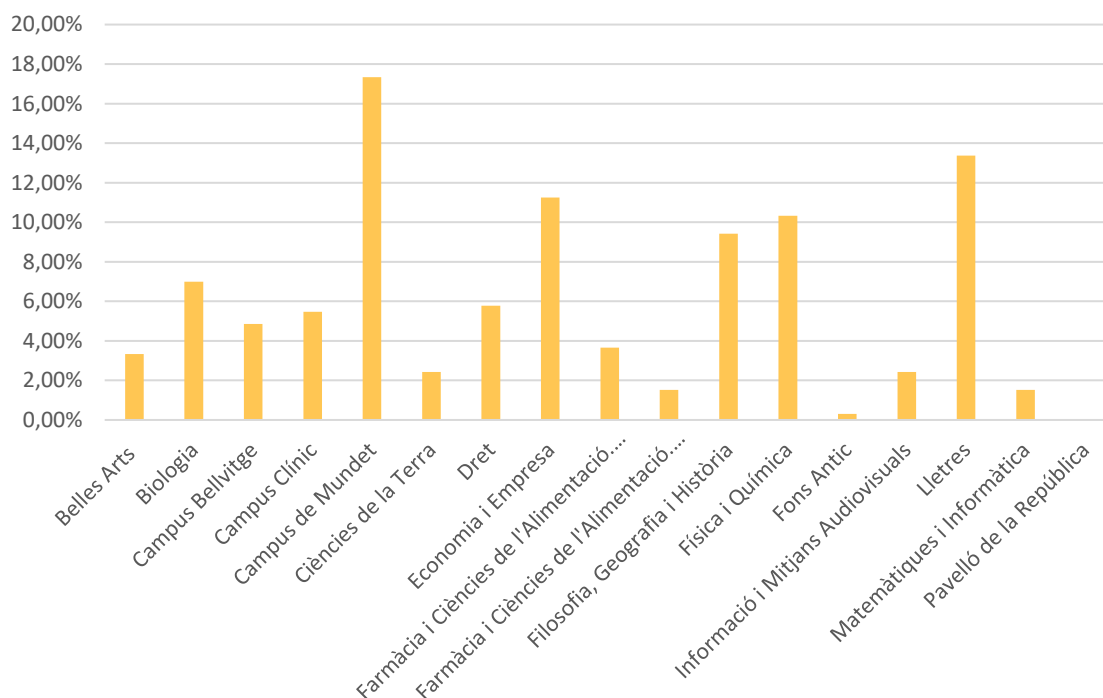


	2020	2021	2022	2023
Presencial	5,73%	6,08%	6,06%	6,38%
Virtual	50,38%	54,05%	46,32%	50,76%
Ambdós	43,89%	39,86%	47,62%	42,86%



3. CRAI biblioteca que utilitzes amb més freqüència

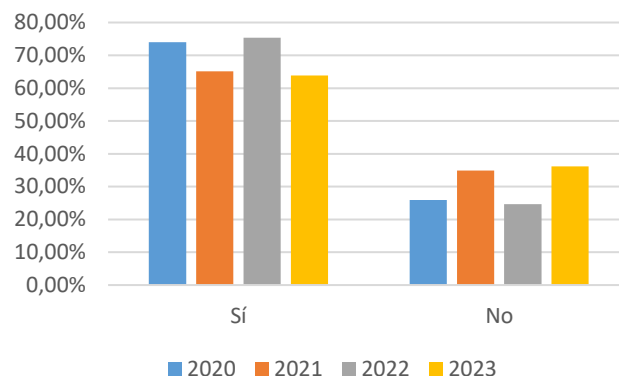
	Respostes	Percentatge
Belles Arts	11	3,34%
Biologia	23	6,99%
Campus Bellvitge	16	4,86%
Campus Clínic	18	5,47%
Campus de Mundet	57	17,33%
Ciències de la Terra	8	2,43%
Dret	19	5,78%
Economia i Empresa	37	11,25%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	12	3,65%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	5	1,52%
Filosofia, Geografia i Història	31	9,42%
Física i Química	34	10,33%
Fons Antic	1	0,30%
Informació i Mitjans Audiovisuals	8	2,43%
Lletres	44	13,37%
Matemàtiques i Informàtica	5	1,52%
Pavelló de la República	0	0,00%



4. En coneixes la persona responsable?

	Persones	Percentatge
Sí	210	63,83%
No	119	36,17%

	2020	2021	2022	2023
Sí	74,05%	65,09%	75,32%	63,83%
No	25,95%	34,91%	24,68%	36,17%

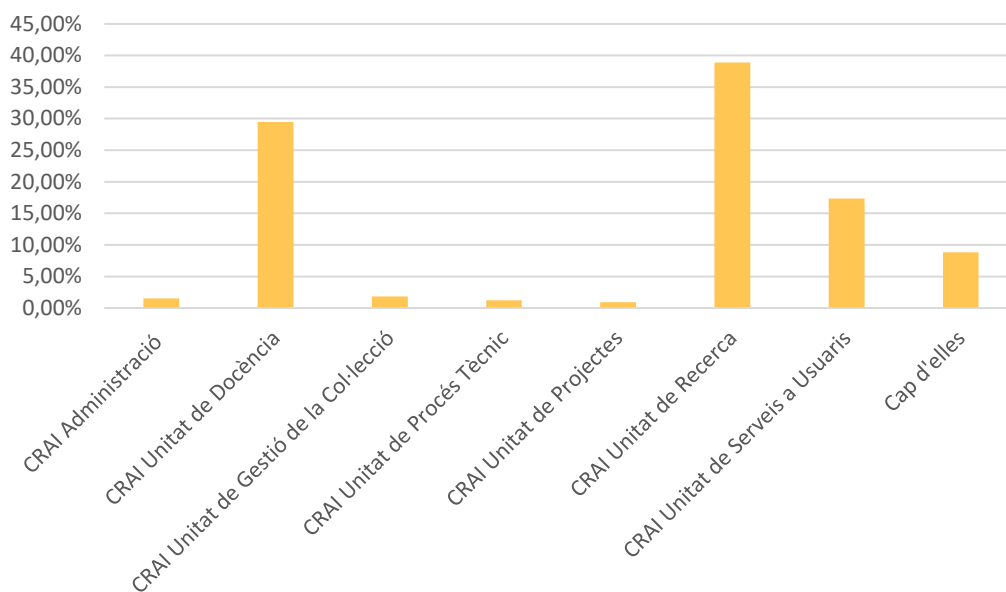


5. Sabies que el teu CRAI biblioteca compta amb una Comissió d'usuaris?

	Persones	Percentatge
Sí	109	33,13%
No	220	66,87%

6. Unitat del CRAI que utilitzes amb més freqüència

	Respostes	Percentatge
CRAI Administració	5	1,52%
CRAI Unitat de Docència	97	29,48%
CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció	6	1,82%
CRAI Unitat de Procés Tècnic	4	1,22%
CRAI Unitat de Projectes	3	0,91%
CRAI Unitat de Recerca	128	38,91%
CRAI Unitat de Serveis a Usuaris	57	17,33%
Cap d'elles	29	8,81%



7. Horaris

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	185	61,26%	97,02%
Satisfet/a	108	35,76%	
Poc satisfet/a	7	2,32%	
Gens satisfet/a	2	0,66%	
NS/NC	27	8,21%	

8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	151	52,07%	96,21%
Satisfet/a	128	44,14%	
Poc satisfet/a	9	3,10%	
Gens satisfet/a	2	0,69%	
NS/NC	39	11,85%	

9. Web del CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	310	94,22%
No	19	5,78%

10. Per què no utilitzes el web del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	9	47,37%
Perquè no el necessites	5	26,32%
NS/NC	5	26,32%

11. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	145	46,93%	94,18%
Satisfet/a	146	47,25%	
Poc satisfet/a	18	5,83%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,32%	

12. Llibres en paper. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	240	72,95%
No	89	27,05%

13. Per què no utilitzes llibres en paper?

	Respostes	Percentatge
Prefereixes altres formats	39	43,82%
No els necessites	46	51,69%
NS/NC	4	4,49%

14. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	120	50,63%	96,62%
Satisfet/a	109	45,99%	
Poc satisfet/a	8	3,38%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	3	1,25%	

15. Llibres electrònics. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	213	64,74%
No	116	35,26%

16. Per què no utilitzes llibres electrònics?

	Respostes	Percentatge
No els coneixes	19	16,38%
No els necessites	34	29,31%
Prefereixo el paper	51	43,97%
NS/NC	12	10,34%

17. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	86	41,35%	93,27%
Satisfet/a	108	51,92%	
Poc satisfet/a	14	6,73%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	5	2,35%	

18. Bases de dades. Les utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	246	74,77%
No	83	25,23%

19. Per què no utilitzes bases de dades?

	Respostes	Percentatge
No les coneixes	28	33,73%
No les necessites	27	32,53%
Resulten difícils de consultar	12	14,46%
NS/NC	16	19,28%

20. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	123	50,20%	98,36%
Satisfet/a	118	48,16%	
Poc satisfet/a	4	1,63%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,41%	

21. Col·lecció de revistes en paper. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	127	38,60%
No	202	61,40%

22. Per què no utilitzes la col·lecció de revistes en paper?

	Respostes	Percentatge
No la necessites	63	31,19%
Prefereixes altres formats	125	61,88%
NS/NC	14	6,93%

23. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	52	40,94%	96,85%
Satisfet/a	71	55,91%	
Poc satisfet/a	4	3,15%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

24. Col·lecció de revistes electròniques. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	292	88,75%
No	37	11,25%

25. Per què no utilitzes la col·lecció de revistes electròniques?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	9	24,32%
No la necessites	13	35,14%
Prefereixo el paper	8	21,62%
NS/NC	7	18,92%

26. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	151	51,71%	95,20%
Satisfet/a	127	43,49%	
Poc satisfet/a	12	4,11%	
Gens satisfet/a	2	0,68%	
NS/NC	0	0,00%	

27. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	119	37,54%	96,85%
Satisfet/a	188	59,31%	
Poc satisfet/a	9	2,84%	
Gens satisfet/a	1	0,32%	
NS/NC	12	3,65%	

28. Consideres que els recursos d'informació estan prou actualitzats?

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	117	36,79%	94,02%
Satisfet/a	182	57,23%	
Poc satisfet/a	17	5,35%	
Gens satisfet/a	2	0,63%	
NS/NC	11	3,34%	

29. Cercabib. El consultes?

	Respostes	Percentatge
Sí	279	84,80%
No	50	15,20%

30. Per què no consultes el Cercabib?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	30	60,00%
Perquè no el necessites	12	24,00%
NS/NC	8	16,00%

31. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	120	43,01%	91,40%
Satisfet/a	135	48,39%	
Poc satisfet/a	17	6,09%	
Gens satisfet/a	7	2,51%	
NS/NC	0	0,00%	

32. Servei de préstec. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	222	67,48%
No	107	32,52%

33. Per què no utilitzes el servei de préstec?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	3	2,80%
Perquè no el necessites	100	93,46%
NS/NC	4	3,74%

34. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	176	79,28%	100,00%
Satisfet/a	46	20,72%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

35. Servei de préstec consorciat (PUC). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	128	38,91%
No	201	61,09%

36. Per què no utilitzes el servei de préstec consorciat (PUC)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	35	17,41%
Perquè no el necessites	142	70,65%
NS/NC	24	11,94%

37. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	83	65,35%	99,21%
Satisfet/a	43	33,86%	
Poc satisfet/a	1	0,79%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,78%	

38. Servei de préstec interbibliotecari. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	145	44,07%
No	184	55,93%

39. Per què no utilitzes el servei de préstec interbibliotecari?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	14	7,61%
Perquè no el necessites	152	82,61%
NS/NC	18	9,78%

40. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	89	61,38%	97,24%
Satisfet/a	52	35,86%	
Poc satisfet/a	3	2,07%	
Gens satisfet/a	1	0,69%	
NS/NC	0	0,00%	

41. Formació d'usuaris en recursos d'informació de la teva especialitat. La utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	111	33,74%
No	218	66,26%

42. Per què no utilitzes la formació d'usuaris en recursos d'informació de la teva especialitat?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	71	32,57%
No la necessites	79	36,24%
No s'ajusta a les meves necessitats	34	15,60%
NS/NC	34	15,60%

43. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	64	57,66%	100,00%
Satisfet/a	47	42,34%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

44. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència. L'has feta servir mai?

	Respostes	Percentatge
Sí	134	40,73%
No	195	59,27%

45. Per què no fas servir la formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	78	40,00%
No la necessites	77	39,49%
NS/NC	40	20,51%

46. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	87	65,41%	96,99%
Satisfet/a	42	31,58%	
Poc satisfet/a	2	1,50%	
Gens satisfet/a	2	1,50%	
NS/NC	1	0,75%	

47. Accés als recursos electrònics (SIRE, Lean Library Access). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	219	66,57%
No	110	33,43%

48. Per què no utilitzes l'accés als recursos electrònics (SIRE, Lean Library Access)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	77	70,00%
Perquè no el necessites	18	16,36%
NS/NC	15	13,64%

49. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	137	62,56%	95,44%
Satisfet/a	72	32,88%	
Poc satisfet/a	9	4,11%	
Gens satisfet/a	1	0,46%	
NS/NC	0	0,00%	

50. Servei d'atenció a usuaris (SAU). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	216	65,65%
No	113	34,35%

51. Per què no utilitzes el Servei d'atenció a usuaris (SAU)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	43	38,05%
Perquè no el necessites	56	49,56%
NS/NC	14	12,39%

52. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	134	62,04%	96,76%
Satisfet/a	75	34,72%	
Poc satisfet/a	6	2,78%	
Gens satisfet/a	1	0,46%	
NS/NC	0	0,00%	

53. Dipòsit Digital. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	180	54,71%
No	149	45,29%

54. Per què no utilitzes el Dipòsit Digital?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	47	31,54%
Perquè no el necessites	62	41,61%
NS/NC	40	26,85%

55. Indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	92	51,40%	97,77%
Satisfet/a	83	46,37%	
Poc satisfet/a	3	1,68%	
Gens satisfet/a	1	0,56%	
NS/NC	1	0,56%	

56. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	156	47,42%
No	173	52,58%

57. Per què no utilitzes el portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	74	42,77%
Perquè no el necessites	69	39,88%
NS/NC	30	17,34%

58. Indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	80	52,29%	97,39%
Satisfet/a	69	45,10%	
Poc satisfet/a	3	1,96%	
Gens satisfet/a	1	0,65%	
NS/NC	3	1,92%	

59. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi). El coneixes?

	Respostes	Percentatge
Sí	48	14,59%
No	281	85,41%

60. Indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	23	58,97%	94,87%
Satisfet/a	14	35,90%	
Poc satisfet/a	1	2,56%	
Gens satisfet/a	1	2,56%	
NS/NC	9	18,75%	

61. Suport als investigadors en el CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	124	37,69%
No	205	62,31%

62. Per què no utilitzes el suport als investigadors en el CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	103	50,24%
Perquè no el necessites	63	30,73%
NS/NC	39	19,02%

63. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	84	67,74%	99,19%
Satisfet/a	39	31,45%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	1	0,81%	
NS/NC	0	0,00%	

64. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	68	27,53%	90,28%
Satisfet/a	155	62,75%	
Poc satisfet/a	22	8,91%	
Gens satisfet/a	2	0,81%	
NS/NC	82	24,92%	

65. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	98	35,64%	92,37%
Satisfet/a	156	56,73%	
Poc satisfet/a	19	6,91%	
Gens satisfet/a	2	0,73%	
NS/NC	54	16,41%	

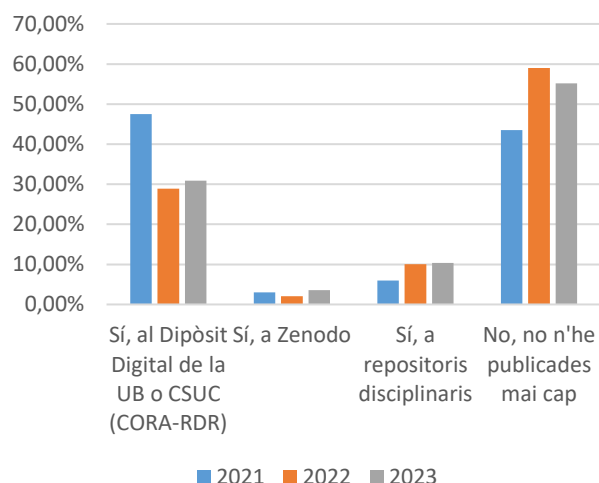
66. Suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	71	36,04%	90,86%
Satisfet/a	108	54,82%	
Poc satisfet/a	14	7,11%	
Gens satisfet/a	4	2,03%	
NS/NC	132	40,12%	

67. Has publicat mai dades de recerca?

	Respostes	Percentatge
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC (CORA-RDR)	104	30,86%
Sí, a Zenodo	12	3,56%
Sí, a repositoris disciplinaris	35	10,39%
No, no n'he publicades mai cap	186	55,19%

	2021	2022	2023
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC (CORA-RDR)	47,54%	28,87%	30,86%
Sí, a Zenodo	3,00%	2,09%	3,56%
Sí, a repositoris disciplinaris	6,00%	10,04%	10,39%
No, no n'he publicades mai cap	43,47%	59,00%	55,19%



68. Suport a la docència. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	215	65,35%
No	114	34,65%

69. Per què no utilitzes el suport a la docència?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	50	43,86%
Perquè no el necessites	36	31,58%
NS/NC	28	24,56%

70. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	137	64,02%	98,13%
Satisfet/a	73	34,11%	
Poc satisfet/a	4	1,87%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,47%	

71. Facilitat d'ús del Campus Virtual

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	93	28,88%	81,68%
Satisfet/a	170	52,80%	
Poc satisfet/a	57	17,70%	
Gens satisfet/a	2	0,62%	
NS/NC	7	2,13%	



72. Suport del CRAI al Campus Virtual. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	235	71,43%
No	94	28,57%

73. Per què no utilitzes el suport del CRAI al Campus Virtual?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	38	40,43%
Perquè no el necessites	37	39,36%
NS/NC	19	20,21%

74. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	159	67,66%	97,02%
Satisfet/a	69	29,36%	
Poc satisfet/a	6	2,55%	
Gens satisfet/a	1	0,43%	
NS/NC	0	0,00%	

75. Penses que et cal formació per poder utilitzar millor el Campus Virtual?

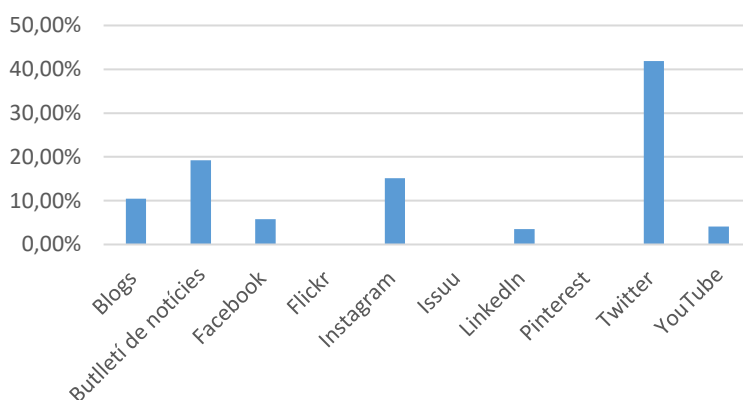
	Respostes	Percentatge
Sí	175	53,19%
No	123	37,39%
NS/NC	31	9,42%

77. Segueixes les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI?

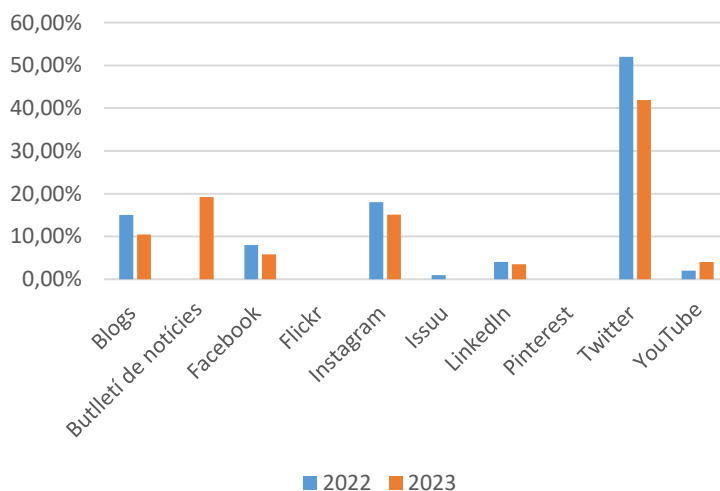
	Respostes	Percentatge
Sí	101	30,70%
No	216	65,65%
NS/NC	12	3,65%

78. Quines xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI segueixes?

	Respostes	Percentatge
Blogs	18	10,47%
Butlletí de notícies	33	19,19%
Facebook	10	5,81%
Flickr	0	0,00%
Instagram	26	15,12%
Issuu	0	0,00%
LinkedIn	6	3,49%
Pinterest	0	0,00%
Twitter	72	41,86%
YouTube	7	4,07%



	2022	2023
Blogs	15,00%	10,47%
Butlletí de notícies	-	19,19%
Facebook	8,00%	5,81%
Flickr	0,00%	0,00%
Instagram	18,00%	15,12%
Issuu	1,00%	0,00%
LinkedIn	4,00%	3,49%
Pinterest	0,00%	0,00%
Twitter	52,00%	41,86%
YouTube	2,00%	4,07%



79. Grau de satisfacció de les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	41	41,84%	97,96%
Satisfet/a	55	56,12%	
Poc satisfet/a	2	2,04%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	3	2,97%	



80. Atenció del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	240	76,68%	99,68%
Satisfet/a	72	23,00%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	1	0,32%	
NS/NC	16	4,86%	

81. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	192	58,54%	99,09%
Satisfet/a	133	40,55%	
Poc satisfet/a	2	0,61%	
Gens satisfet/a	1	0,30%	
NS/NC	1	0,30%	