



CRAI

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Alumni UB

Curs 2022-2023

Desembre 2023



Sumari

Introducció.....	3
Fitxa tècnica	3
Participació	3
Respostes	4



Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració als socis d'Alumni UB usuaris del CRAI i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per a aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar per correu electrònic a les 1.539 persones, i va estar activa entre el 25 d'octubre i el 24 de novembre de 2023. L'enquesta s'ha realitzat amb Microsoft Forms.

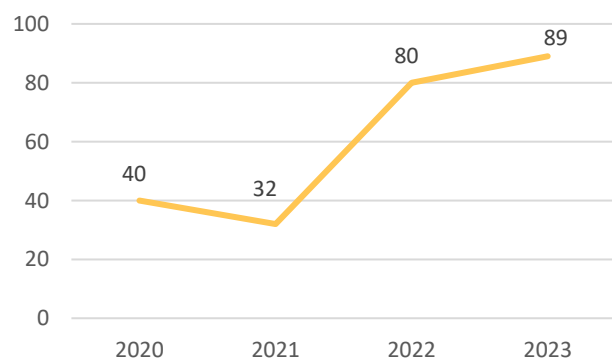
Fitxa tècnica

- Població: 1.539 persones.
- Mostra: 89 respostes.
- Taxa de resposta: 5,78%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari realitzat amb el programa Microsoft Forms enviat per correu electrònic.
- Índex de fiabilitat: 95%
- Error mostral: 10,09%
- Període de recollida de les dades: del 25 d'octubre al 24 de novembre de 2023.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 28 preguntes tancades i 1 pregunta oberta.
- Escala emprada: de satisfacció.
- Apartats: Molt satisfet/a; Satisfet/a; Poc satisfet/a; Gens satisfet/a; NS/NC | Sí; No; NS/NC

Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	89	5,78%
No han participat	1.450	94,22%
Total	1.539	100%

	2020	2021	2022	2023
Nombre de persones	40	32	80	89

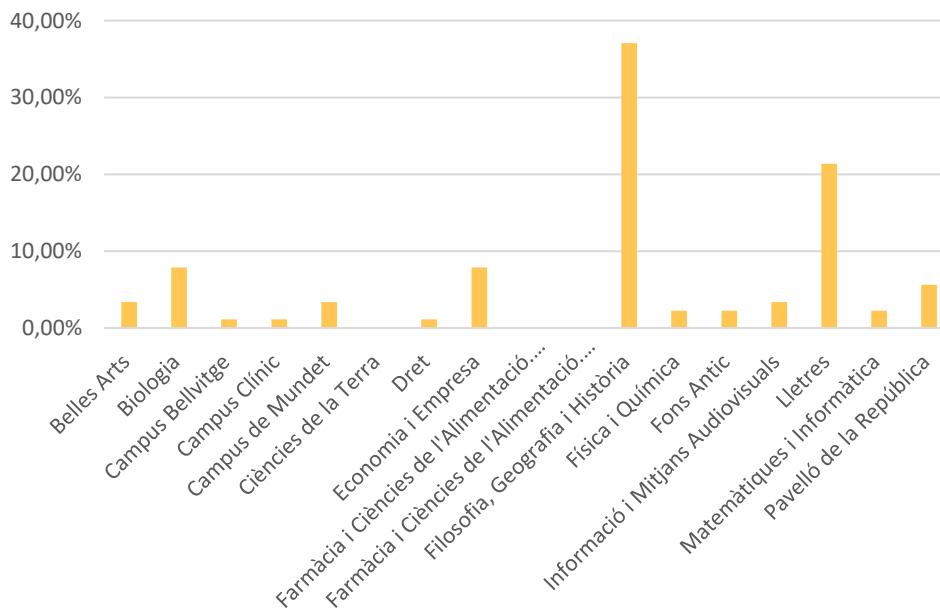




Respostes

1. CRAI biblioteca que utilitzes amb més freqüència:

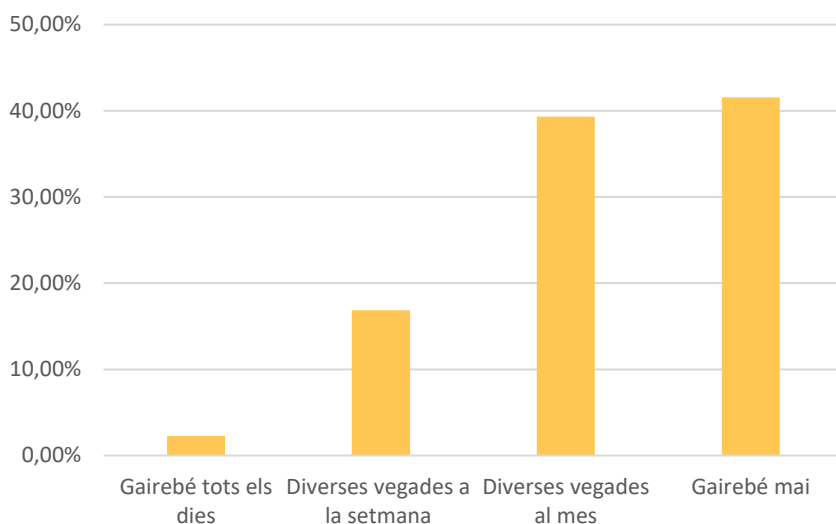
	Respostes	Percentatge
Belles Arts	3	3,37%
Biologia	7	7,87%
Campus Bellvitge	1	1,12%
Campus Clínic	1	1,12%
Campus de Mundet	3	3,37%
Ciències de la Terra	0	0,00%
Dret	1	1,12%
Economia i Empresa	7	7,87%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	0	0,00%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	0	0,00%
Filosofia, Geografia i Història	33	37,08%
Física i Química	2	2,25%
Fons Antic	2	2,25%
Informació i Mitjans Audiovisuals	3	3,37%
Lletres	19	21,35%
Matemàtiques i Informàtica	2	2,25%
Pavelló de la República	5	5,62%





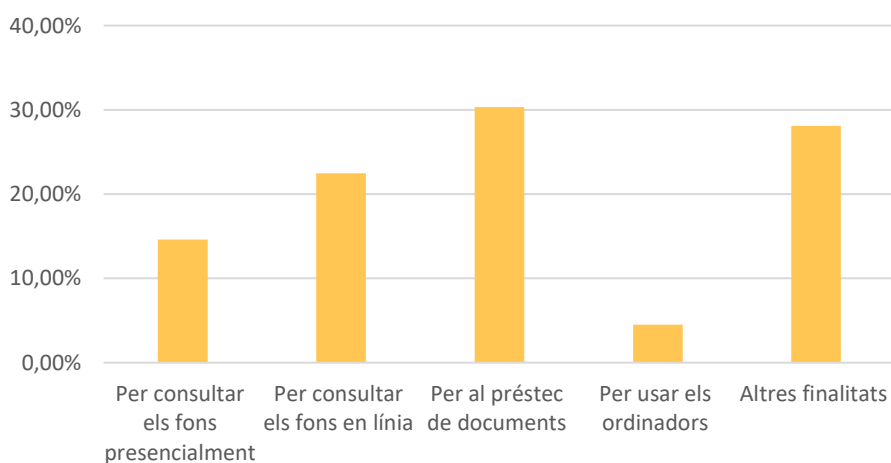
2. Amb quina freqüència utilitzes els serveis del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Gairebé tots els dies	2	2,25%
Diverses vegades a la setmana	15	16,85%
Diverses vegades al mes	35	39,33%
Gairebé mai	37	41,57%



3. Amb quina finalitat acostumes a utilitzar els serveis del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	13	14,61%
Per consultar els fons en línia	20	22,47%
Per al préstec de documents	27	30,34%
Per usar els ordinadors	4	4,49%
Altres finalitats	25	28,09%





4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-te

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	50	60,24%	96,38%
Satisfet/a	30	36,14%	
Poc satisfet/a	1	1,20%	
Gens satisfet/a	2	2,41%	
NS/NC	6	6,74%	

5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	42	52,50%	98,75%
Satisfet/a	37	46,25%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	1	1,25%	
NS/NC	9	10,11%	

6. Cercabib

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	23	30,26%	88,15%
Satisfet/a	44	57,89%	
Poc satisfet/a	6	7,89%	
Gens satisfet/a	3	3,95%	
NS/NC	13	14,61%	

7. Web del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	19	25,68%	90,54%
Satisfet/a	48	64,86%	
Poc satisfet/a	4	5,41%	
Gens satisfet/a	3	4,05%	
NS/NC	15	16,85%	



8. Col·lecció de llibres en paper

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	27	38,03%	94,37%
Satisfet/a	40	56,34%	
Poc satisfet/a	3	4,23%	
Gens satisfet/a	1	1,41%	
NS/NC	18	20,22%	

9. Col·lecció de revistes en paper

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	18	36,73%	93,87%
Satisfet/a	28	57,14%	
Poc satisfet/a	2	4,08%	
Gens satisfet/a	1	2,04%	
NS/NC	40	44,94%	

10. Accés a la Biblioteca digital, dins del recinte de la Biblioteca, mitjançant els ordinadors habilitats (únic accés permès per les llicències dels editors/proveïdors)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	12	24,49%	81,63%
Satisfet/a	28	57,14%	
Poc satisfet/a	2	4,08%	
Gens satisfet/a	7	14,29%	
NS/NC	40	44,94%	

11. Condicions de llum, soroll i mobiliari de la Biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	19	26,03%	91,78%
Satisfet/a	48	65,75%	
Poc satisfet/a	6	8,22%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	16	17,98%	



12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	20	28,57%	91,43%
Satisfet/a	44	62,86%	
Poc satisfet/a	6	8,57%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	19	21,35%	

13. Llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	20	27,78%	93,06%
Satisfet/a	47	65,28%	
Poc satisfet/a	5	6,94%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	17	19,10%	

14. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions de la Biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	16	30,19%	86,79%
Satisfet/a	30	56,60%	
Poc satisfet/a	6	11,32%	
Gens satisfet/a	1	1,89%	
NS/NC	36	40,45%	

15. Gestions per a la reserva, el préstec i la renovació de documents

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	32	47,06%	92,65%
Satisfet/a	31	45,59%	
Poc satisfet/a	3	4,41%	
Gens satisfet/a	2	2,94%	
NS/NC	21	23,60%	



16. Termini de préstec dels documents

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	21	31,34%	89,55%
Satisfet/a	39	58,21%	
Poc satisfet/a	6	8,96%	
Gens satisfet/a	1	1,49%	
NS/NC	22	24,72%	

17. Nombre de préstecs de documents

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	18	27,69%	95,38%
Satisfet/a	44	67,69%	
Poc satisfet/a	3	4,62%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	24	26,97%	

18. Servei de préstec interbibliotecari

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	21	41,18%	98,04%
Satisfet/a	29	56,86%	
Poc satisfet/a	1	1,96%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	38	42,70%	

19. Préstec de portàtils i altres equipaments

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	7	30,43%	95,65%
Satisfet/a	15	65,22%	
Poc satisfet/a	1	4,35%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	66	74,16%	



20. Servei de préstec consorciat (PUC)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	13	43,33%	93,33%
Satisfet/a	15	50,00%	
Poc satisfet/a	2	6,67%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	59	66,29%	

21. Campus virtual

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	16	34,78%	84,78%
Satisfet/a	23	50,00%	
Poc satisfet/a	5	10,87%	
Gens satisfet/a	2	4,35%	
NS/NC	43	48,31%	

22. Servei d'atenció a usuaris (SAU): consultes i resolució de queixes i suggeriments

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	15	31,25%	89,58%
Satisfet/a	28	58,33%	
Poc satisfet/a	3	6,25%	
Gens satisfet/a	2	4,17%	
NS/NC	41	46,07%	

23. Calendari i horaris d'obertura

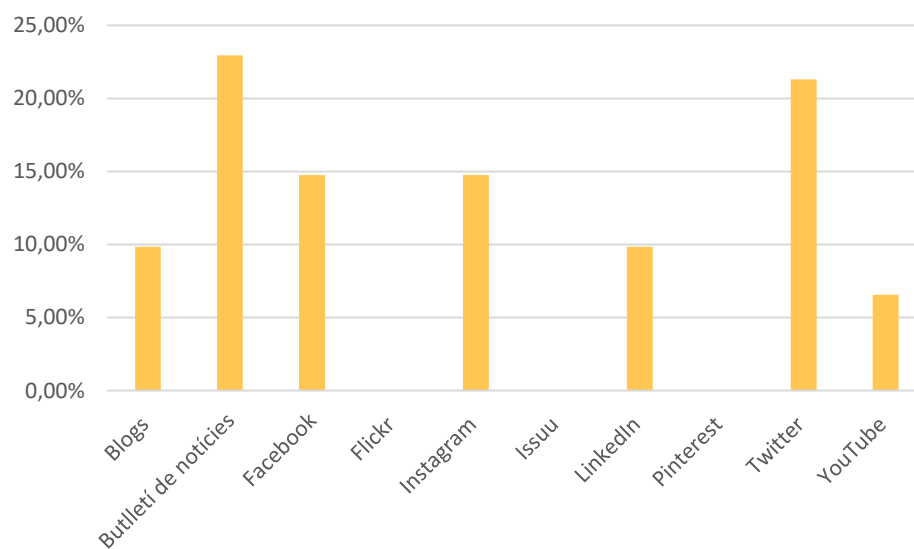
	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	16	21,33%	92,00%
Satisfet/a	53	70,67%	
Poc satisfet/a	3	4,00%	
Gens satisfet/a	3	4,00%	
NS/NC	14	15,73%	

24. Segueixes les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Sí	31	34,83%
No	44	49,44%
NS/NC	14	15,73%

25. Quines xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI segueixes?

	Respostes	Percentatge
Blogs	6	9,84%
Butlletí de notícies	14	22,95%
Facebook	9	14,75%
Flickr	0	0,00%
Instagram	9	14,75%
Issuu	0	0,00%
LinkedIn	6	9,84%
Pinterest	0	0,00%
Twitter	13	21,31%
YouTube	4	6,56%





26. Grau de satisfacció de les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	6	20,00%	90,00%
Satisfet/a	21	70,00%	
Poc satisfet/a	3	10,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	3,23%	

27. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	29	33,72%	95,35%
Satisfet/a	53	61,63%	
Poc satisfet/a	1	1,16%	
Gens satisfet/a	3	3,49%	
NS/NC	3	3,37%	

28. Recomanaries l'ús del CRAI als teus companys?

	Respostes	Percentatge
Sí	85	95,51%
No	4	4,49%

	2020	2021	2022	2023
Sí	87,50%	78,13%	93,75%	95,51%
No	12,50%	21,88%	6,25%	4,49%

