



CRAI

# **Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal d'administració i serveis (PAS)**

**Curs 2022-2023**

Desembre 2023



## Sumari

Introducció .....	3
Fitxa tècnica .....	3
Participació .....	3
Respostes .....	4



## Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració al PAS (no CRAI) de la UB i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per a aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar per correu electrònic al PAS de la UB, i va estar activa entre el 23 d'octubre i el 16 de novembre de 2023. L'enquesta s'ha realitzat amb Microsoft Forms.

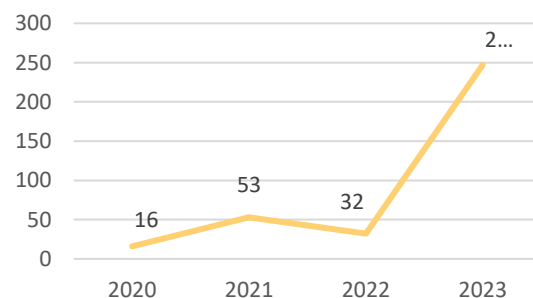
## Fitxa tècnica

- Població: 1.982 persones del PAS.
- Mostra: 247 respostes.
- Taxa de resposta: 12,46%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari amb el programa Microsoft Forms enviat per correu electrònic als PAS de la UB.
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 5,84%
- Període de recollida de les dades: del 23 d'octubre al 16 de novembre de 2023.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 30 preguntes tancades i 1 pregunta oberta.
- Escales:
  1. Molt satisfet/a; Satisfet/a; Poc satisfet/a; Gens satisfet/a NS/NC
  2. Sí, No, NS/NC
  3. Perquè no els conec, Perquè no els necessito, NS/NC i variacions.

## Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	247	12,46%
No han participat	1.735	87,54%
<b>Total</b>	<b>1.982</b>	<b>100,00%</b>

	2020	2021	2022	2023
<b>Nombre de persones</b>	16	53	32	247



## Respostes

### 1. Utilitzeu els serveis dels CRAI biblioteques?

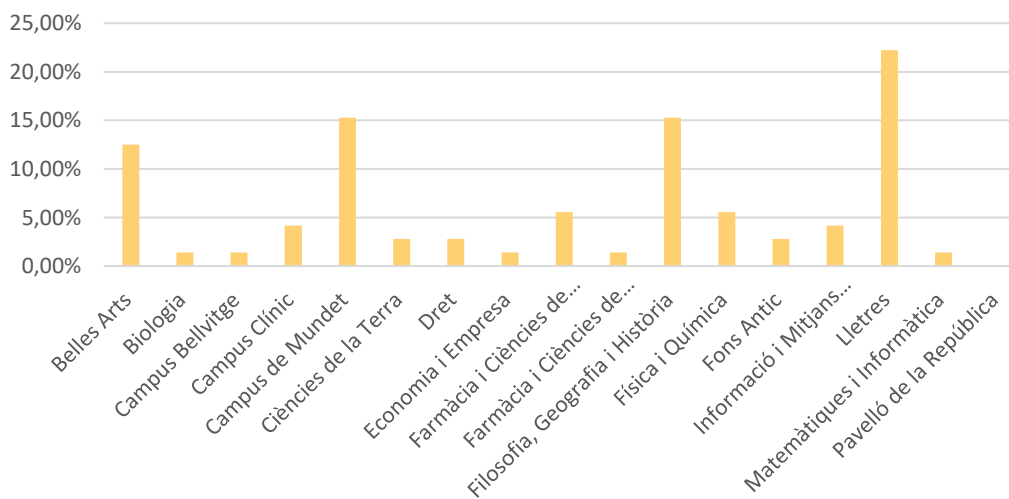
	Respostes	Percentatge
<b>Sí</b>	72	29,15%
<b>No</b>	175	70,85%

### 2. Per què no utilitzeu els recursos i serveis dels CRAI biblioteques?

	Respostes	Percentatge
<b>Perquè no els conec</b>	25	14,29%
<b>Perquè no els necessito</b>	129	73,71%
<b>NS/NC</b>	21	12,00%

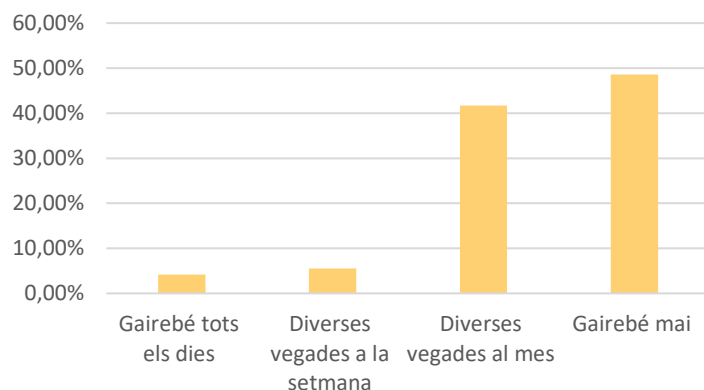
### 3. CRAI biblioteca que utilitzeu amb més freqüència:

	Respostes	Percentatge
<b>Belles Arts</b>	9	12,5%
<b>Biologia</b>	1	1,39%
<b>Campus Bellvitge</b>	1	1,39%
<b>Campus Clínic</b>	3	4,17%
<b>Campus de Mundet</b>	11	15,28%
<b>Ciències de la Terra</b>	2	2,78%
<b>Dret</b>	2	2,78%
<b>Economia i Empresa</b>	1	1,39%
<b>Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud</b>	4	5,56%
<b>Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera</b>	1	1,39%
<b>Filosofia, Geografia i Història</b>	11	15,28%
<b>Física i Química</b>	4	5,56%
<b>Fons Antic</b>	2	2,78%
<b>Informació i Mitjans Audiovisuals</b>	3	4,17%
<b>Lletres</b>	16	22,22%
<b>Matemàtiques i Informàtica</b>	1	1,39%
<b>Pavelló de la República</b>	0	0,00%



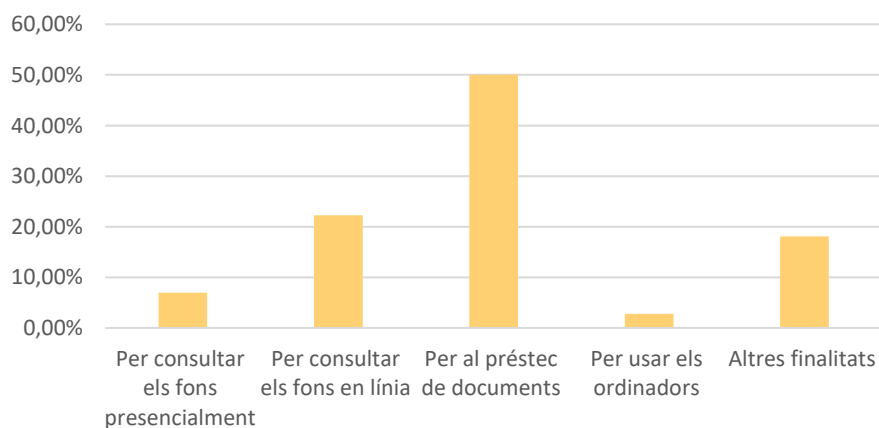
**4. Amb quina freqüència utilitzeu els serveis del CRAI?**

	Respostes	Percentatge
Gairebé tots els dies	3	4,17%
Diverses vegades a la setmana	4	5,56%
Diverses vegades al mes	30	41,67%
Gairebé mai	35	48,61%



**5. Amb quina finalitat acostumeu a utilitzar els serveis del CRAI?**

	Respostes	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	5	6,94%
Per consultar els fons en línia	16	22,23%
Per al préstec de documents	36	50,00%
Per usar els ordinadors	2	2,78%
Altres finalitats	13	18,06%





#### 6. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	59	84,29%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	11	15,71%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	2	2,78%	

#### 7. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	54	81,82%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	12	18,19%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	6	8,33%	

#### 8. Cercabib

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	28	45,90%	<b>98,36%</b>
Satisfet/a	32	52,46%	
Poc satisfet/a	1	1,64%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	11	15,28%	

#### 9. Web del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	24	36,92%	<b>96,92 %</b>
Satisfet/a	39	60,00%	
Poc satisfet/a	2	3,08%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	7	9,72%	

#### 10. Col·lecció de llibres en paper

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	28	50,00%	<b>94,64%</b>
Satisfet/a	25	44,64%	
Poc satisfet/a	3	5,36%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	16	22,22%	



#### 11. Col·lecció de revistes en paper

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	14	60,87%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	9	39,13%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	49	68,10%	

#### 12. Biblioteca digital (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	23	52,27%	<b>95,45%</b>
Satisfet/a	19	43,18%	
Poc satisfet/a	1	2,27%	
Gens satisfet/a	1	2,27%	
NS/NC	28	38,89%	

#### 13. Condicions de llum, soroll i mobiliari de la biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	24	44,44%	<b>96,29%</b>
Satisfet/a	28	51,85%	
Poc satisfet/a	1	1,85%	
Gens satisfet/a	1	1,85%	
NS/NC	18	25,00%	

#### 14. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	18	35,29%	<b>90,19%</b>
Satisfet/a	28	54,90%	
Poc satisfet/a	5	9,80%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	21	29,17%	

#### 15. Nombre de llocs de lectura i sales de treball de la Biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	20	47,62%	<b>95,24%</b>
Satisfet/a	20	47,62%	
Poc satisfet/a	2	4,76%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	30	41,67%	



**16. Ordinadors i qualitat de l'accés a Internet a les instal·lacions de la Biblioteca**

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	12	40,00%	<b>93,33%</b>
Satisfet/a	16	53,33%	
Poc satisfet/a	2	6,67%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	42	58,33%	

**17. Gestions per a la reserva, el préstec i la renovació de documents**

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	47	81,03%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	11	18,97%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	14	19,44%	

**18. Termini de préstec dels documents**

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	33	55,93%	<b>98,30%</b>
Satisfet/a	25	42,37%	
Poc satisfet/a	1	1,69%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	13	18,06%	

**19. Nombre de préstecs de documents**

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	31	54,39%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	26	45,61%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	15	20,83%	

**20. Servei de préstec consorciat (PUC)**

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	25	69,44%	<b>97,22%</b>
Satisfet/a	10	27,78%	
Poc satisfet/a	1	2,78%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	36	50,00%	





#### 21. Servei de préstec interbibliotecari

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	31	73,81%	<b>97,62%</b>
Satisfet/a	10	23,81%	
Poc satisfet/a	1	2,38%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	30	41,67%	

#### 22. Préstec de portàtils i altres equipaments

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	6	54,55%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	5	45,45%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	61	84,72%	

#### 23. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U): consultes i resolució de queixes i suggeriments

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	20	58,82%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	14	41,18%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	38	52,78%	

#### 24. Suport del CRAI al Campus Virtual

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	16	55,17%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	13	44,83%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	43	59,72%	

#### 25. Calendari i horaris d'obertura

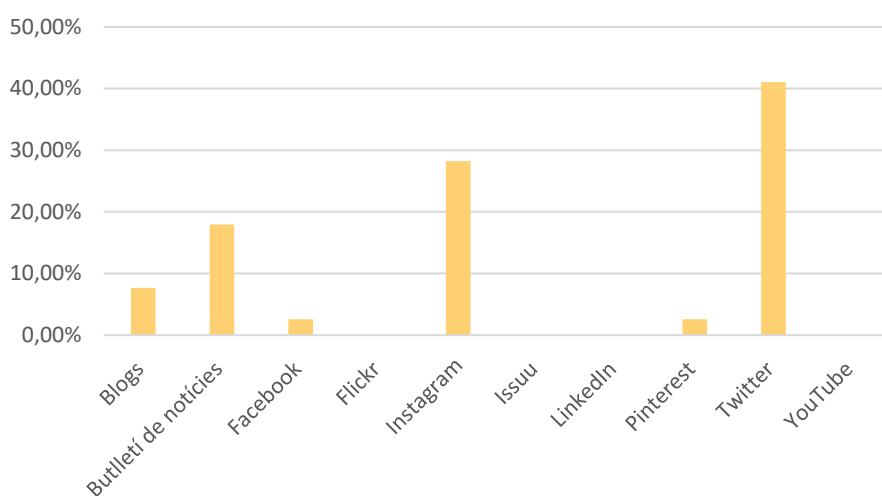
	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	29	48,33%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	30	50,00%	
Poc satisfet/a	1	1,67%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	12	16,67%	

**26. Segueixes les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI?**

	Respostes	Percentatge
<b>Sí</b>	23	31,94%
<b>No</b>	41	56,94%
<b>NS/NC</b>	8	11,11%

**27. Quines xarxes socials del CRAI segueixes?**

	Respostes	Percentatge
<b>Blogs</b>	3	7,69%
<b>Butlletí de notícies</b>	7	17,95%
<b>Facebook</b>	1	2,56%
<b>Flickr</b>	0	0,00%
<b>Instagram</b>	11	28,21%
<b>Issuu</b>	0	0,00%
<b>LinkedIn</b>	0	0,00%
<b>Pinterest</b>	1	2,56%
<b>Twitter</b>	<b>16</b>	<b>41,03%</b>
<b>YouTube</b>	0	0,00%



**28. Grau de satisfacció de les xarxes socials del CRAI**

	Respostes	Percentatge	
<b>Molt satisfet/a</b>	9	39,13%	<b>100,00%</b>
<b>Satisfet/a</b>	14	60,87%	
<b>Poc satisfet/a</b>	0	0,00%	
<b>Gens satisfet/a</b>	0	0,00%	
<b>NS/NC</b>	0	0,00%	



29. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	43	59,72%	<b>100,00%</b>
Satisfet/a	29	40,28%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

30. Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?

	Respostes	Percentatge
Sí	72	100,00%
No	0	0,00%

