

**Protocol d'actuació per a
professionals de l'Educació
social per abordar situacions de
pobresa desapercebuda**

Producte

Andrea Álvaro Gabarrón

Tutor: Xavier Mas Garcia

Grup T5

Juny de 2023



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Grau d'Educació social

Índex

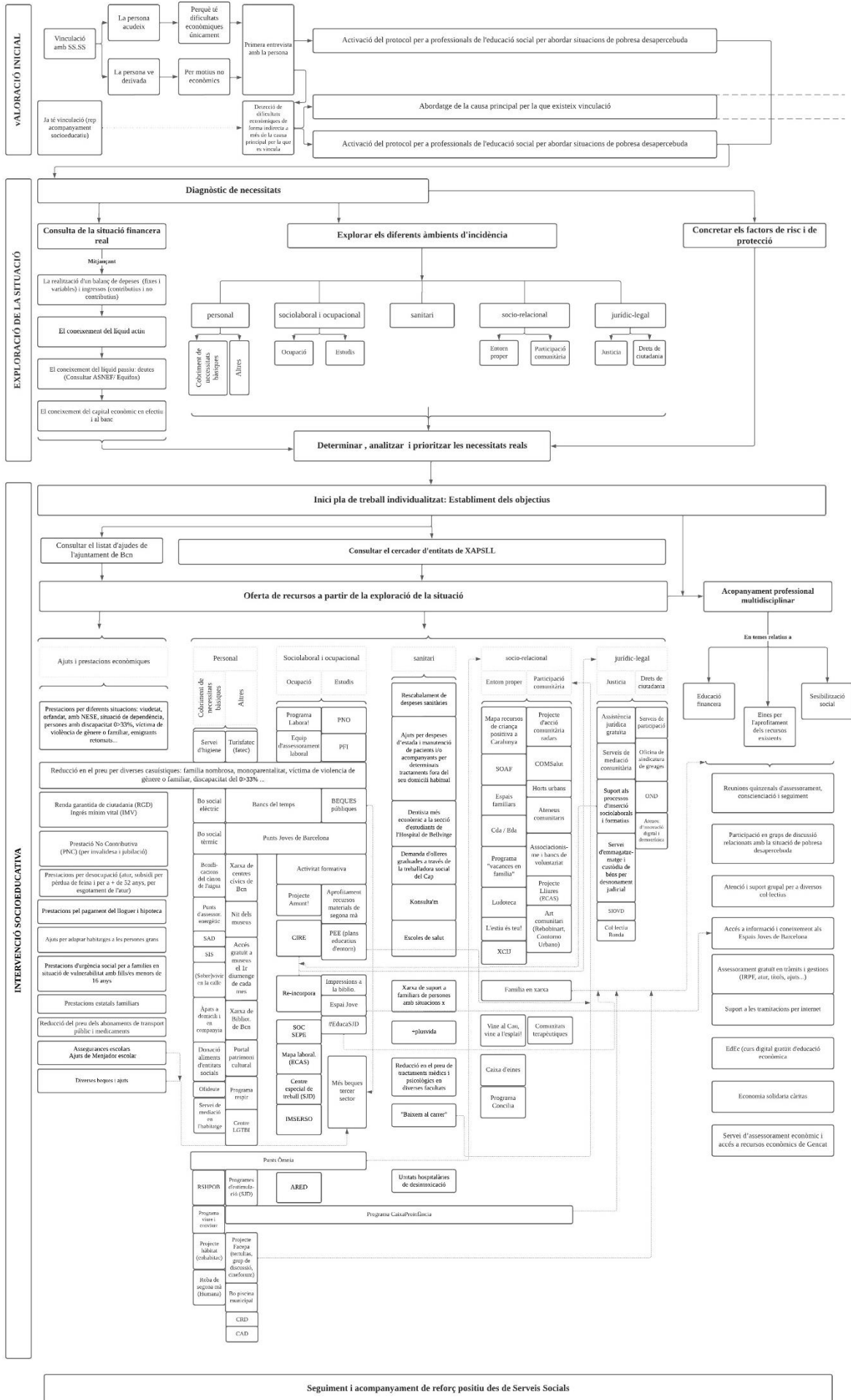
1. Producte: Protocol d'actuació per a professionals de l'Educació social.....	3
1.1. Protocol.....	3
1.2. Guia complementària al protocol.....	5
Quines son les fases del protocol?.....	5
Quins recursos podem oferir a les persones?	8
Ajuts i prestacions econòmiques.....	8
Àmbits d'incidència de la pobresa desapercebuda.....	9
Personal.....	10
Sociolaboral i ocupacional.....	13
Sanitari.....	16
Socio-relacional.....	17
Jurídic-legal.....	20
Quines accions conjuntes podem dur a terme amb els usuaris?.....	22
Com dur a terme un bon acompanyament durant tot el procés?	22

1. Producte: Protocol d'actuació per a professionals de l'Educació Social

1.1. Protocol

A continuació es presenta el *Protocol d'actuació per a professionals de l'Educació Social per abordar situacions de pobresa desapercebuda*, en format JPEG i donat que la resolució en aquest format és limitada a causa de la seva mida, cal fer zoom per veure detalladament cadascuna de les fases i accions corresponents.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A PROFESSIONALS DE L'EDUCACIÓ SOCIAL PER A ABORDAR SITUACIONS DE POBRESA DESAPERCEBUDA



1.2. Guia complementària al protocol

El protocol es presenta com una eina de suport infogràfic i visual per a l'educador/a social front situacions de pobresa desapercebuda.



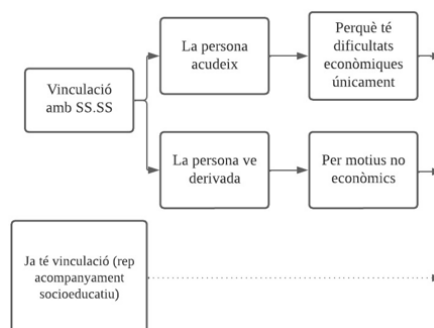
Quines són les fases del protocol?

Fase 1. Valoració inicial

La **primera fase** (vegeu infografia del protocol) del protocol parteix del fet que la persona està vinculada als Serveis Socials, ja sigui perquè ha acudit a ells per una raó econòmica, perquè ve derivada i acudeix per altres motius no econòmics o, simplement, perquè ja existia una vinculació i rebia acompanyament socioeducatiu (vegeu Figura 1 *Punt de partida del protocol*).

Figura 1

Punt de partida del protocol



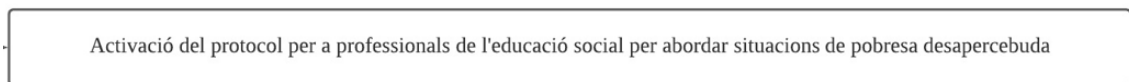
Nota. Les figures de la guia pertanyen al producte del TFG: *Protocol d'actuació per a professionals de l'Educació Social per a abordar situacions de pobresa desapercebuda*.

En el primer cas, donat que la persona ve expressament per les dificultats econòmiques que té, després d'una primera entrevista personal amb la persona per fer una idea general de la situació que viu, **s'activa el protocol** per a professionals de l'Educació Social per abordar situacions de pobresa desapercebuda directament (vegeu Figura 2 *Activació del protocol*).

En els altres casos, es detecta que paral·lelament al motiu pel qual la persona es dirigeix als serveis socials, existeixen dificultats econòmiques (i de situació de pobresa desapercebuda). De manera que a banda de l'abordatge principal pel qual la persona acudeix, és a dir, paral·lelament **s'activa el protocol**.

Figura 2

Activació del protocol

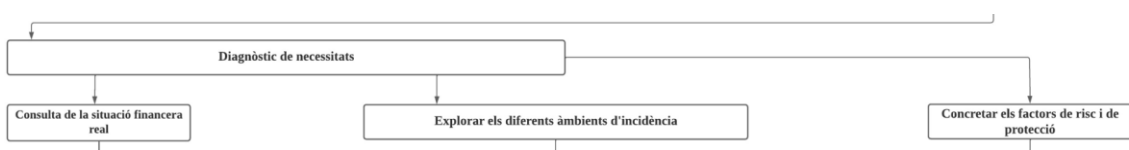


Fase 2. Exploració de la situació

Un cop, s'ha activat el protocol, comença la **segona fase**, la qual està indirectament immersa dels indicadors i elements de mesura propis de la pobresa¹. (vegeu infografia del protocol després de “Activació del protocol”). En aquesta es fa un **Diagnòstic de necessitats** basat en tres vessants (vegeu Figura 3 *Vessants principals a explorar*):

Figura 3

Vessants principals a explorar



1. **La consulta de la situació financera real** mitjançant la realització d'un balanç de despeses (fixes i variables) i d'ingressos (contributius i no contributius), el coneixement del líquid actiu i passiu (consultant ASNEF i/o Equifax) de la persona, així com del seu capital econòmic en efectiu i al banc.

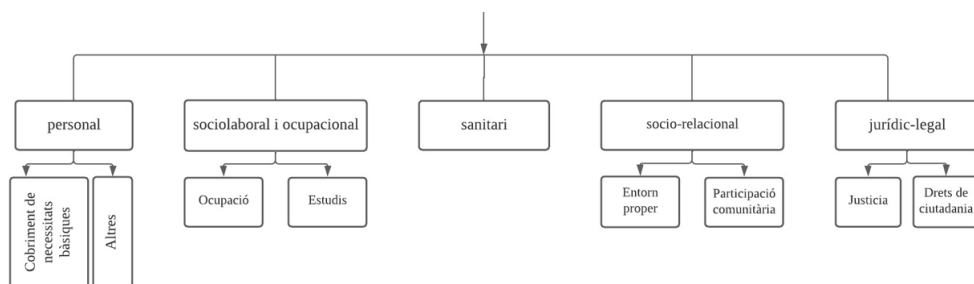
¹ Pel que fa a elements com la carència material, la dificultat d'arribar a final de mes o la taxa AROPE, ja que tots ells són elements a explorar. Vegeu apartat *Indicadors del fenomen de pobresa del TFG* per a més informació.

2. **L'exploració dels diferents àmbits d'incidència.** Els àmbits d'incidència a explorar són (vegeu la figura 4 Àmbits d'incidència):

- **Àmbit personal:** l'apartat s'ha dividit en el cobriment de necessitats bàsiques (habitatge, higiene, alimentació, subministraments) i altres (oci, temps lliure, creixement personal). En ell, també apareixen serveis i recursos propis de cada col·lectiu, com serien discapacitat, gent gran, drogodependències o el col·lectiu LGTBI, ja que són situacions personals.
- **Àmbit sociolaboral i ocupacional:** s'ha dividit en temes relatius a ocupació i a estudis.
- **Àmbit sanitari:** aquest recull la salut socioemocional, mental, física i serveis mèdics destinats al col·lectiu de gent gran i drogodependències, ja que molts d'ells tenen un bagatge sanitari principalment.
- **Àmbit socio-relacional:** s'ha dividit en el grup proper (família i grup d'iguals) i participació comunitària.
- **Àmbit jurídic-legal:** aquest es compon de temes relatius a justícia, per una banda, i a drets de la ciutadania per una altra.

Figura 4

Àmbits d'incidència



3. **La concreció dels factors de risc i de protecció** de la situació de la persona. A més, es donaria la possibilitat a la persona de fer servir l'escala Gencat per valorar l'estat de la seva qualitat de vida, si així ho demana.

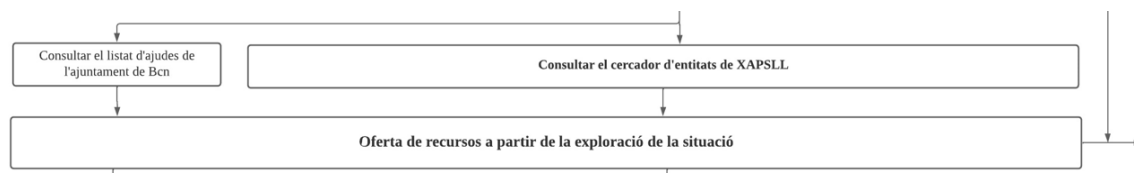
Amb aquesta exploració, el professional de l'Educació Social podrà **determinar, analitzar i prioritzar les necessitats** reals de la persona en qüestió i, donar pas a **l'inici del pla de treball individualitzat** en el qual es concretin els objectius a perseguir.

Fase 3. Intervenció socioeducativa

A la **tercera fase**, s'inicia la intervenció socioeducativa (vegeu infografia del protocol després de "Inici del pla de treball: establiment dels objectius"). En aquesta, el primer que l'educador/a social realitza és fer una primera **consulta de l'oferta del territori**, a través del [llistat d'ajudes²](#) de l'Ajuntament de Barcelona i del [cercador d'entitats de XAPSLL](#) (vegeu figura 5 *Consulta de l'oferta*). Això, servirà al professional per oferir recursos a partir de l'exploració de la situació, de forma real i acotada al context i moment en què es fa la intervenció.

Figura 5

Consulta de l'oferta



Quins recursos podem oferir a les persones?

Dit això, els recursos que apareixen al protocol es divideixen en **Ajuts i prestacions econòmiques**, per una banda i, en els corresponents als diferents **Àmbits d'incidència**, per una altra.

² Com que totes les webs que apareixen a la guia complementària del protocol únicament es mencionen de forma general, no cal afegir-ne una citació dins del text ni a les referències bibliogràfiques. Per a més informació, consultar el comentari del moderador de la pàgina 87 del document "Citacions i referències bibliogràfiques amb l'estil APA (7a ed.)" del CRAI de la UB.

Ajuts i prestacions econòmiques

Prestacions per diferents situacions	existeixen diverses prestacions que són definitòries de la situació temporal o permanent de la persona. Per exemple, situacions com viudetat, orfandat, situació de dependència, persones amb discapacitat 0>33%, víctima de violència de gènere o familiar, emigrants retornats, entre d'altres. Aquestes prestacions s'hauran de consultar al moment en cada cas, donat que les casuístiques són moltes.
Reducció en el preu per diverses casuístiques	existeixen tota una sèrie de descomptes per disposar de l'acreditació de diverses situacions, com serien el Títol de família monoparental o nombrosa, la targeta acreditativa de la discapacitat 0>33% i l'acreditació de la situació de violència de gènere. Des de la generalitat, hi ha avantatges pel que fa a ensenyament, lleure, transport i d'altres i, a alguns establiments privats es fan reduccions en el preu presentant els títols.
RGD	la renda garantida de ciutadania és una prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.
IMV	l'Ingrés Mínim Vital és una prestació dirigida a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o estan integrades en una unitat de convivència i no disposen de recursos econòmics bàsics per cobrir les seves necessitats.
PNC	Les pensions no contributives són uns ingressos econòmics mensuals que l'Estat garanteix a aquelles persones que no tenen recursos suficients per a la seva subsistència i no poden acollir-se per manca de cotització a la Seguretat Social a les pensions contributives. Hi ha per jubilació o per invalidesa.
Prestacions per desocupació	(atur, subsidi per pèrdua de feina i per a + de cinquanta-dos anys, per esgotament de l'atur).
Prestacions pel pagament del lloguer i hipoteca	Gencat disposa d'informació d'interès i d'utilitat referent a ajuts per pagar el lloguer o la hipoteca en cas de tenir dificultats econòmiques. A més, des d'aquesta direcció, es pot accedir a les principals ajudes en això.
Ajuts per adaptar habitatges a les persones grans.	

Prestacions d'urgència social	L'ajuda per a famílies en situació de vulnerabilitat amb fills/es menors de setze anys, és una prestació d'urgència social extraordinària que l'Ajuntament de Barcelona concedeix a famílies amb dificultats econòmiques per cobrir les necessitats bàsiques dels menors a càrrec de 0 a 16 anys.
Prestacions estatals familiars	prestacions per tenir fills a càrrec amb discapacitat o sense, per naixement o adopció en supòsits de famílies monoparentals, nombroses o amb pares i mares amb discapacitat, o per part i/o adopció múltiples.
Reducció dels abonaments de transport públic i medicaments .	
Assegurances escolars	si s'ha abonat la quota corresponent a l'assegurança escolar, l'alumnat pot gaudir de cobertura en cas d'accident escolar, malaltia o infortuni familiar. En tot cas, s'ha de consultar a l'escola quin tipus d'assegurança tenen.
Ajuts de menjador escolar	ajuda econòmica per cobrir parcialment, o totalment en alguns casos, el cost del menjador escolar.
Diverses beques i ajuts a consultar en cada cas.	

Àmbits d'incidència de la pobresa desapercebuda

Els àmbits d'incidència s'han dividit en el **personal**, **sociolaboral i ocupacional**, **sanitari**, **socio-relacional** i **jurídic-legal**.

Personal

Cobriments de necessitats		Altres	
Servei d'higiene	serveis i recursos per cobrir les necessitats higièniques, conformats per dutxes i espais destinats al canvi de roba. Actualment, hi ha als barris de Navas;	Turisfatec	és un projecte d'oci cultural de Fatec (Federació d'associacions de gent gran de Catalunya) que parla de la ciutat de Bcn fent excursions, xerrades, tallers i cursos per a gent gran.

	Horta i Poble-sec i, són d'accés directe per tothom que ho necessiti.		
Reducció en el preu per diverses casuístiques.			
Bo social elèctric	és un descompte que s'aplica a la factura de la llum a consumidors vulnerables.	Banc del temps	aquest recurs consisteix en l'intercanvi de serveis i coneixement fent servir el temps com a forma de pagament. Amb això es crea una xarxa d'ajuda mútua i alhora, es cobreixen necessitats de les persones que hi participen. Un exemple és el de Sants , a Bcn, però hi ha d'altres que cal consultar.
Bo social tèrmic	és un programa d'ajudes per compensar les despeses tèrmiques ocasionades als consumidors més vulnerables per l'ús de la calefacció i l'aigua calenta o la cuina.	Punts Joves de Barcelona	són serveis juvenils que donen informació d'interès de forma gratuïta, a través d'atenció personalitzada. A més, també ofereixen activitats informatives, taulers d'anuncis, materials d'autoconsulta, exposicions, ordinadors amb connexió a Internet i serveis d'assessorament, entre d'altres.
Bonificacions del cànon de l'aigua	des de l'Agència Catalana de l'Aigua s'ofereixen diversos ajuts com l'ampliació dels trams de consum, l'acolliment a tarifes socials o reduccions en el preu.	Xarxa de Centres cívics de Barcelona	els centres cívics de Bcn ofereixen diverses activitats gratuïtes d'interès per a la població, cursos, tallers, així com diverses propostes culturals. També disposa d'espais per fer ús i d'assessorament en termes generals.
Punts d'assessorament energètic	els PAE ofereixen atenció personalitzada pel gaudiment òptim dels drets energètics, així com informació sobre el tema.	Nit dels museus	cada any, es disposa de diferents espais museístics amb una gran varietat de temàtiques i tipologies, de forma gratuïta.
SAD	El Servei d'Ajuda a Domicili dona suport a les persones amb autonomia limitada o en una situació de vulnerabilitat per tal de	CAD	El centre d'atenció a la discapacitat de Barcelona dona informació, valoració i orientació de persones majors de 16 anys amb discapacitat física, sensorial i psíquica

	dur a terme les activitats quotidianes en el mateix domicili, promovent així l'autonomia personal i millorant la qualitat de vida d'aquestes.		(intel·lectual i derivada de malaltia mental).
<u>(Sobre)viure en la calle</u>	és una guia que posa a disposició lliure la Fundació Arrels, per tal que tant les persones que es troben en situació de sensellarisme com d'altres puguin tenir accés a informació útil sobre el cobriment de les seves necessitats bàsiques.	<u>Xarxa de Biblioteques de Barcelona</u>	no només per les activitats i serveis que pròpiament ofereixen, sinó també per aprofitar de forma indirecta aspectes com la calefacció a l'hivern i l'aire condicionat a l'estiu. També pot servir per no passar temps a casa, per tenir accés a wifi gratis o com a espai de socialització.
<u>Àpats a domicili i en companyia</u>	dona suport alimentari a aquelles persones que, per la seva situació personal, no poden preparar-se els àpats per si sols o no tenen un habitatge en condicions per cuinar aliments i, alhora, proporciona un espai relacional.	<u>Portal Patrimoni Cultural</u>	Es tracta d'un cercador de l'oferta cultural educativa de Barcelona. Actualment, algunes de les activitats de les quals disposa són "Abecedari Miró", "Màgia i misteri a l'antic Egipte" o "Les cares de Barcelona".
<u>Donació d'aliments d'entitats socials</u>	diverses entitats socials que lluiten contra el malbaratament alimentari, reaprofiten i intervenen en la donació d'aliments amb seguretat.	<u>Programa Respir</u>	són serveis de suport i descans per a les famílies cuidadores de persones grans, en el que es disposa d'estances temporals per a les persones majors de 65 anys.
<u>Ofideute</u>	És un servei gratuït de l'agència d'habitatge de Catalunya que dona informació i assessorament a les famílies o unitats de convivència amb dificultats per mantenir la propietat o l'ús del seu domicili.	<u>Centre LGTBI</u>	servei adreçat al col·lectiu LGTBI respecte a informació, assessorament psicològic i laboral, acollida personal i familiar, orientació legal i jurídica, entre d'altres.

Servei de mediació en l'habitatge de Càritas	aquest servei informa i assessora sobre les condicions dels contractes d'habitatge hipotecaris o de lloguer i fan mediacions per arribar a acords entre els llogaters i els propietaris.	CRD	Els centres de reducció de danys estan dirigits a persones consumidores de drogues amb l'objectiu de reduir al màxim els problemes de salut física i psicosocial d'aquestes, motivar i facilitar accés a tractaments.
Punts Òmnia			
és un programa universal d'intervenció social que ofereix espais i equipaments públics d'acolliment, d'informació, d'aprenentatge, de socialització i de participació en la comunitat en matèria de les TIC i l'accés a Internet.			
RSHPOB	Registrar-se a habitatge de protecció oficial és un tràmit de Gencat que permet participar en processos d'adjudicació de pisos. Normalment, la llista d'espera és llarga i els resultats no són els esperats, però es presenta com un pas a fer alhora que s'executen altres accions en matèria d'habitatge.	Programa Caixaproinfància	és un programa de la Caixa que està a diversos àmbits del protocol perquè el seu abast va des del sanitari amb atenció psicològica i posar a disposició ollerres i audíofons, fins al personal amb el cobriment de necessitats bàsiques com l'alimentació.
Programa a viure i conviure	consisteix a realitzar un acompanyament emocional a les persones grans que viuen en soledat no desitjada i aïllament social.	Projecte Facepa	consisteix en activitats com tertúlies, grups de discussió i cinefòrum dirigit a persones en risc d'exclusió social.
Projecte hàbitat	és un projecte de Cohabitac que a través d'acompanyament individualitzat, busca l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.	Programes d'estimulació de Sant Joan de Déu per a persones amb discapacitat.	
		Accés gratuït a museus el primer diumenge de cada mes.	
		Bo piscina municipal	

Roba de segona mà	l'adquisició de roba de segona mà ja sigui de forma gratuïta a través d'agents de la comunitat com l'entorn proper o a través de la compra en establiments low-cost com Humana , per exemple.	
-------------------	---	--

Sociolaboral i ocupacional

<u>Ocupació</u>		<u>Estudis</u>	
Programa Labora!	és un programa que apropa el mercat laboral a les persones en situació de vulnerabilitat i fomenta l'ocupació.	PNO	el programa de noves oportunitats fomenta l'accés a formació de joves mitjançant diferents oficis.
Equip d'assessorament laboral	l'EAL és un servei especialitzat que atén a les persones amb discapacitat que busquen feina i les posa en contacte amb les empreses que necessiten treballadors/es.	PFI Programes de formació i inserció	És per a joves de 16 -21 anys que no han acabat l'ESO, faciliten seguir la formació professional i l'aprenentatge de les competències transversals i professionals necessàries per al món del treball.
Reducció en el preu per diverses casuístiques.			
Punts Jove de Barcelona			
Activitat Formativa			
és un tràmit de Gencat consistent en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda en una empresa, dirigit a persones joves treballadores.			
SOC i SEPE	tant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) com el <i>Servicio Público de Empleo Estatal</i> (SEPE) són serveis adreçats a l'ocupació dels ciutadans/es. En ells es	Beques públiques i del tercer sector, com per	s'haurien de consultar l'oferta de beques, el seu estat i requisits. Donat que hi ha assessorament gratuït en diversos tràmits, es pretén que juntament amb

	poden trobar temes relatius a l'atur, desocupació, assessorament, recerca de feina, entre d'altres.	exemple la Caixa .	l'acompanyament socioeducatiu, la persona pugui entendre, comprendre i saber fer la demanda de beques, un cop se li hagi ensenyat com es fa.
CIRE	centres d'iniciatives per a la reinserció consistent en mesures penals a través de formació i treball, dirigit a persones privades de llibertat.	Aprofitament de recursos materials de 2a mà	obtenir recursos materials de segona mà ja sigui de forma gratuïta a través d'agents de la comunitat com l'entorn proper o a través de la compra en establiments que disposin de material escolar a preu reduït.
Projecte Amunt!	suport inserció laboral i social per a persones beneficiàries de l'IMV.	PEE	els plans educatius d'entorn són instruments per donar una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives, coordinant i dinamitzant l'acció educativa en els diferents àmbits de la vida dels infants i joves.
Re-incorpora	és un programa de la Caixa en el qual s'impulsa la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social.	Impressions econòmiques a les biblioteques	les biblioteques disposen de tarifes econòmiques per a la impressió de documents en blanc i negre i color, així com de la utilització gratuïta d'ordinadors.
Mapa laboral de ECAS	és una eina que ofereix activitats, recursos, informacions i materials de suport en temes referents a l'orientació laboral dels joves.	#Educa SJD	és un programa educatiu de sensibilització que té per objectiu incrementar la consciència dels joves cap als col·lectius vulnerables i lluitar contra l'estigma de les persones que es troben en risc d'exclusió social.
ARED	és una fundació centrada en la inclusió laboral de les dones mitjançant la costura, que ofereix formació tècnica, assessorament per a la inserció laboral exitosa i acompanyament en el procés de recerca de feina. També ofereixen oportunitats	Espais Joves de Bcn	són equipaments municipals de referència en l'àmbit de la participació i promoció social, els quals estan dirigits per a persones entre 12 i 35 anys, de manera que s'adreça al col·lectiu d'infància, adolescència, joves i adults. Ofereixen un programa

	laborals a persones en alt risc d'exclusió social i disposen un centre especial de treball.		estable d'activitats (concerts, tallers, actuacions, exposicions...), sales d'assaig d'arts escèniques i musicals, espais de participació i trobada, i diferents serveis de joventut, iniciatives de suport a l'associacionisme juvenil, d'escolta i acompanyament, entre d'altres.
Banc del Temps			
Punts Òmnia			
Programa CaixaProinfància			
Centre especial de treball	els CET són programes d'ocupació i inserció laboral per a persones amb problemes de salut mental, oferts per la Solidaritat de Sant Joan de Déu.		
IMSERO	<i>L'Instituto de Mayores y Servicios sociales</i> és un servei que atén a persones grans i amb dependència mitjançant assessorament, ajudes i accés a recursos.		

Sanitari

Rescabament de despeses sanitàries	El Servei Català de la Salut ofereix la recuperació de l'import per articles ortoprotètics, per rebre atenció sanitària urgent de caràcter vital o per l'abonament dels serveis d'atenció primària rebuts a l'estranger.
Ajuts per despeses d'estada i manutenció de pacients i/o acompanyants per determinats tractaments fora del seu domicili habitual.	
Dentista més econòmic a la secció d'estudiants de l'Hospital de Bellvitge.	

Demanda d'ulleres graduades a través de la treballadora social del Cap.	
<u>Konsulta'm</u>	és un servei de suport psicològic adreçat a joves, adolescents i persones adultes atès per professionals de la salut mental. La seva finalitat és detectar i atendre de forma preventiva el patiment emocional i els problemes de salut mental de la població. És anònim, gratuït, es troba a tots els districtes de la ciutat i no requereix cita prèvia.
<u>Escoles de salut</u>	la <i>Red de Escuelas de Salud para la ciudadanía</i> és una proposta per a pacients, persones cuidadores i familiars que serveix com a font d'informació i dona eines de formació en matèria de salut.
<u>Xarxa de suport a familiars</u>	es tracta d'una xarxa que pretén facilitar informació i assessorament a les famílies que cuiden persones afectades per malalties (alzheimer, dependència, trastorns...).
Reducció en el preu de tractaments mèdics i psicològics en diverses facultats, com per exemple, la facultat de psicologia que ofereix atenció psicològica econòmica.	
<u>+Plusvida</u>	és un programa d'exercici físic de FATEC, que ofereix models actius, dignes i saludables de vellesa mitjançant l'activitat física.
<u>"Baixem al carrer"</u>	és un servei destinat a reduir la soledat i aïllament de les persones grans de més de 65 anys que tenen dificultats per sortir de casa.
Unitats hospitalàries de desintoxicació	les <u>UHD</u> són unitats de curta estada on s'atenen persones amb dependència de substàncies psicoactives que requereixen tractament en règim hospitalari quan el tractament ambulatori no es considera viable.
Programa CaixaProinfància	

Socio-relacional

<u>Entorn proper</u>		<u>Participació comunitària</u>	
<u>Mapa de recursos de criança positiva</u>	és una eina en la qual es recullen i sistematitzen recursos i experiències de criança positiva, per tal d'oferir suport i acompanyament en la tasca educativa de les famílies i alhora, prevenir les situacions de risc social i vulnerabilitat.	<u>Projecte d'acció comunitària radars</u>	és un projecte comunitari impulsat per Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans.
<u>SOAF</u>	servei d'orientació i acompanyament a famílies.	<u>Associacionisme i bancs voluntariat</u>	intercanvi de serveis, hores i d'altres.
<u>Espais familiars</u>	és un servei públic de suport, atenció i acompanyament a les famílies amb infants de fins a 3 anys.	<u>Horts Urbans</u>	la Xarxa d'horts urbans és un programa de participació de l'Àrea de Medi Ambient destinat a les persones més grans de 65 anys de la ciutat, amb l'objectiu d'incorporar-los a activitats de millora ambiental a través del conreu d'hortalisses seguint els principis de l'agricultura ecològica.
<u>Cda / Eda</u>	servei educatiu públic d'aprenentatge en camps i entorns naturals.	<u>Ateneus comunitaris</u>	els ateneus de fabricació són un servei públic comunitari que divulga la tecnologia i la ciència de la fabricació digital, en el qual s'aprèn i es col·labora en diferents projectes.
<u>Programa "vacances en família"</u>	són estades familiars a preus avantatjosos en els establiments de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya durant els	<u>COMSalut</u>	és un projecte que pretén millorar la salut de les persones mitjançant abordatges comunitaris en el qual s'impliquen

	períodes de ponts, vacances i caps de setmana.		molts agents de la comunitat com serien els veïns/es i entitats del barri.
Ludoteques	són espais que tenen una finalitat lúdica, coeducativa, comunitària, cívica, inclusiva, social i cultural, que elaboren i porten a terme un projecte socioeducatiu, i que tenen com a objectiu principal garantir el dret dels infants al joc i col·laborar en el desenvolupament integral de la persona, per la qual cosa estan dotats d'un fons organitzat de jocs, joguines i altres elements lúdics.	Projecte Lliures	és un projecte impulsat per ECAS, Coop 57 i Òmnium Cultural que vol contribuir a revertir les desigualtats, la pobresa i l'exclusió social. Ofereix diverses activitats com supermercat cooperatiu o tallers vivencials en català.
L'estiu és teu!	és un programa que organitza estades d'estiu per a infants i joves entre 5 i 16 anys amb l'objectiu de divertir-se i aprendre d'una manera diferent durant les vacances d'estiu.	Art comunitari a través d'entitats culturals com Rebobinart o Contorno Urbano , les quals realitzen projectes comunitaris fent servir l'art com a eina socioeducativa.	
XCIJ (La Xarxa catalana d'Instal·lacions juvenils)	és un espai adreçat als joves en el que apareix tota l'oferta pública de serveis i recursos de lleure, com serien cases de colònies, albergs de joventut, granges escola, aules de natura i campaments juvenils.	Comunitats terapèutiques	són programes de tractament per a persones amb problemes de salut mental o addiccions que requereixen una intervenció més intensiva i residencial.
Família en xarxa			
és un espai on-line de Gencat en el que apareix informació d'interès per a famílies pel que fa a formació, lleure i suport.			
Programa CaixaProinfància			
Vine al cau, vine a l'esplai	és un recurs paral·lel al curs escolar en el qual es fan activitats d'educació en el lleure amb l'objectiu d'acompanyar als		

	infants i els joves en el seu desenvolupament.
Caixa d'eines	és un programa per combatre situacions de desigualtat dels infants en l'accés a la cultura, que proporciona eines per aprendre activitats relacionades amb l'art, l'expressió i la creativitat de forma col·lectiva i cooperativa.
Programa concilia	és una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Pla de Barris per ajudar a la conciliació de la vida laboral, familiar, i personal de famílies, oferint un servei de cangur municipal.

Jurídic-legal

Justícia		Drets de la ciutadania	
Assistència Jurídica gratuïta	Servei públic que garanteix el dret a obtenir defensa i representació gratuïtes per advocat i procurador quan la persona immersa en un procediment judicial acredita insuficiència de recursos per litigar i litiga en defensa de drets o interessos propis.	Serveis de participació	eines per augmentar el nombre i la diversitat de persones que participen activament en el funcionament de la institució.
Serveis de mediació comunitària	serveis de mediació de dret privat i de justícia restaurativa per a resolució de conflictes, com podrien ser el pagament de multes, per exemple.	Oficina de sindicatura de greuges	atenció integral de les queixes ciutadanes sobre actuacions o omissions municipals que hagin produït vulneracions de drets humans.

Col·lectiu Ronda	cooperativa d'advocacia dedicada a l'assessorament jurídic, laboral i fiscal a persones i entitats de l'economia social, tractant temes de treball, salut, família, habitatge, economia personal, economia cooperativa, dret penal i dret administratiu.	OND	L'oficina per la No Discriminació ofereix assessorament jurídic gratuït a persones que pateixen situacions de vulneració de drets o discriminació per raó d'edat, identitat de gènere, orientació sexual, origen, religió, llengua, nacionalitat, salut, entre d'altres.
Serveis d'emmagatzematge i custòdia de béns	per desnonament judicial: espai per guardar durant un temps els mobles i estris de la llar de persones que han estat desnonades.	Ateneu d'innovació digital i democràcia	equipament municipal per a la formació contínua, l'intercanvi de coneixements i l'autoaprenentatge sobre els reptes de la societat digital i les tecnologies emergents.
SIOVD	servei gratuït d'informació i orientació per a persones víctimes d'un delictes.		
Suport als processos d'inserció sociolaborals i formatius: (CIRE).			

Alhora, es fa un acompanyament socioeducatiu multidisciplinari (amb professionals com TS, ES, psicòlegs/es, juristes o advocats, treballadors familiars, entre d'altres) per a l'adquisició d'hàbits saludables respecte a l'administració dels diners (o el canvi d'aquests si escau), el coneixement de formes alternatives de gestió d'aquest i el reconeixement de les capacitats que les persones que es troben en aquesta situació tenen arran d'haver-la viscut. Els temes a tractar fan referència a l'educació financera, a tenir eines per a l'aprofitament dels recursos existents i, per a

sensibilitzar socialment sobre la visió que es té de la situació de pobresa desapercebuda.



Quines accions conjuntes podem dur a terme amb els usuaris?

Per fer-ho es plantegen tot un seguit d'accions conjuntes:

- Reunions quinzenals d'assessorament, conscienciació i seguiment.
- Participació en grups de discussió relacionats amb la situació de pobresa desapercebuda com podrien ser risc d'exclusió social, desigualtats, pobresa, economia, entre d'altres.
- [Atenció i suport grupal](#) per a diversos col·lectius, un servei que ofereix Gencat des dels serveis socials.
- Accés a informació i coneixement als Espais Joves de Barcelona
- Assessorament gratuït en tràmits i gestions, com podrien ser la realització de matrícules, la convalidació i reconeixement de títols, la inscripció al SOC o el SEPE, l'IRPF, la demanda del certificat de professionalització o d'ajudes i prestacions, entre d'altres.
- [Suport en les tramitacions per internet](#)
- [L'EdEc](#), una eina per millorar la gestió de l'economia personal i familiar d'accés lliure i gratuïta consistent en un curs en línia. En ell es fa un test de salut econòmica per tenir autoconeixement de la situació pròpia i s'expliquen experiències de persones que han fet servir l'eina.
- [Economia solidària de Càritas](#), un recurs que mostra models econòmics alternatius des de diversos projectes d'ocupació inclusiva i finances ètiques.
- Servei [d'assessorament econòmic](#) i accés a [recursos econòmics](#) de Gencat.



Com dur a terme un bon acompanyament socioeducatiu durant tot el procés?

Com que, des de l'Educació Social, no hi ha una forma d'intervenir amb les persones que sigui correcta o incorrecta, s'entén que encara que el que ha de guiar l'acompanyament socioeducatiu pertinent és el referent al Codi Deontològic de la professió, a les lleis vigents de l'Estat, a l'encàrrec dels SSB i als principis del

protocol, no s'especifica com acompanyar de forma concreta, ja que serà el o la professional el que decideixi com intervenir.

És per això que per dur a terme l'acompanyament socioeducatiu en tot el procés d'abordament de la pobresa desapercebuda, a partir del protocol, l'ES farà ús dels seus coneixements, eines i habilitats per tal de fer un acompanyament socioeducatiu acord amb tot això, és a dir, proper, basat en la confiança i el respecte, individualitzat i real en el qual la persona estigui al centre de la intervenció en tot moment.

Finalment, cal dir que, com s'indica al final del protocol, és important realitzar un treball de seguiment i acompanyament de reforç positiu des dels mateixos serveis socials, de forma transversal, per tal que la persona se senti recolzada i acompanyada en tot el procés de millora de la seva situació de pobresa desapercebuda.