

3. La formación continua del profesorado universitario para contribuir al desarrollo de la competencia en lengua oral de los futuros docentes: propuesta de guía

MARTA GRÀCIA GARCIA

VERÓNICA QUEZADA HERNÁNDEZ

Universidad de Barcelona

M.^a TERESA SEGUÉS MORRAL

Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya

3.1. Las competencias del profesorado universitario como reto

Uno de los desafíos que incluye la Agenda 2030 para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como para promover oportunidades de aprendizaje (ODS-4), es aumentar considerablemente la oferta de docentes cualificados, es decir, contar con profesorado que tenga las competencias, conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo de su práctica profesional, entre ellas, la competencia en lengua oral (CLO).

La Ley del Sistema de Universidades vigente en España enfatiza la necesidad de formación a lo largo de la vida como una dimensión esencial de la profesión docente, subrayando la importancia de adquirir las competencias y habilidades necesarias para fomentar una enseñanza de calidad. Entre ellas, la competencia comunicativa se destaca como una habilidad transversal fundamental para fomentar prácticas pedagógicas basadas en la innovación y la reflexión.

Este reto es, si cabe, más importante cuando se trata de estudiantes que son docentes en formación (Sonnenshein y Ferguson, 2020), no solo porque serán los responsables de ayudar a desarrollar la competencia en lengua oral de su futuro alumnado, siendo un modelo de actuación para ellos (Gràcia *et al.*, 2024), sino también porque tendrán que dar respuesta a otras funciones igualmente relevantes vinculadas a su práctica profesional.

En este contexto, Slipchuk *et al.* (2021) resaltan la importancia de la competencia comunicativa oral del profesorado universitario. Esta competencia es esencial para exponer los contenidos de manera atractiva, fomentar un ambiente de comunicación efectivo, establecer relaciones positivas con el estudiantado y lograr una mutua comprensión.

Para Korniyaka (2018), la competencia oral del docente universitario supone entender los matices del lenguaje profesional, comprender los patrones y mecanismos del habla y considerar la actividad del pensamiento. Esto es fundamental porque, mediante la enseñanza, el docente se dirige al estudiantado con el fin de generar significados compartidos en ámbitos específicos de conocimiento. Asimismo, a través de la comunicación oral, el docente no solo comparte conocimientos, habilidades y estrategias, sino que también influye en los pensamientos y acciones de su estudiantado a través de su enfoque comunicativo. Esta influencia es, además, bidireccional, puesto que el profesorado también obtiene información de su estudiantado a través del *feedback* y la interacción en el aula, lo que le lleva a reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y su estilo de comunicación.

3.2. Tendencias actuales en el desarrollo profesional de los docentes universitarios y la competencia comunicativa oral

Para conseguir el reto que comporta influir en el desarrollo de la CLO en la formación inicial de los futuros docentes, es preciso que el profesorado universitario se involucre de manera activa en un proceso continuo de formación. Uno de los elementos clave que debería incluir esta formación es la reflexión y revisión constante de su práctica profesional y sus habilidades comunicativas (Slipchuk *et al.*, 2021), con el fin de adoptar una enseñanza más dialógica que promueva la participación de todo el estudiantado.

Se trataría, entonces, de desarrollar propuestas que involucren activamente al profesorado universitario en su formación continua. En esta línea, Patfield *et al.* (2022) implementaron un programa de desarrollo docente basado en el modelo de enseñanza de calidad. cuyos elementos clave fueron la autoevaluación, la revisión por pares con apoyo de un experto y la participación en comunidades de práctica. Los resultados reflejaron la importancia para los docentes de contar con un marco formal que delineara las expectativas en un contexto de enseñanza de calidad. Los docentes valoraron, además, la posi-

bilidad de observar y reflexionar sobre la práctica de otros docentes de diferentes disciplinas, lo cual les proporcionó un enfoque más amplio en cuanto a metodologías y estrategias de enseñanza. Fernandes *et al.* (2023), por su parte, evaluaron un programa de desarrollo profesional para docentes universitarios, destacando la importancia de fomentar la interacción entre docentes y la oportunidad de compartir experiencias.

Por otra parte, la introducción de tecnologías digitales orientadas a la planificación de clases y la creación de material didáctico fomenta la comunicación efectiva a través de plataformas de aprendizaje y la autoevaluación de los docentes (Hrastinski, 2021). Los vídeos y las plataformas digitales se usan para analizar y mejorar las prácticas pedagógicas, y los portafolios digitales promueven habilidades metacognitivas y la autoevaluación, permitiendo que los docentes sean conscientes de sus procesos de aprendizaje y de su práctica pedagógica, así como de la toma de decisiones para mejorarla. En este sentido, el uso de la herramienta digital EVALOE-SSD (*Escala de Valoración de la lengua Oral en contexto Escolar - Sistema de Soporte a la toma de Decisiones*) (Gràcia *et al.*, 2023) sirve a dichos objetivos, orientándolos al desarrollo de la CLO del alumnado.

3.3. Guía dirigida al profesorado universitario

El contexto descrito indica la necesidad de un compromiso en cuanto al diseño de procesos de desarrollo profesional dirigidos al profesorado universitario, teniendo en cuenta su gran diversidad respecto a su formación inicial y ámbito de conocimiento, con el fin de ayudarles a reflexionar sobre sus propias competencias para diseñar y gestionar propuestas didácticas que contribuyan al desarrollo de la CLO del estudiantado. En este apartado se presenta un breve esbozo de una guía dirigida al profesorado para desarrollar la CLO. La propuesta se fundamenta en los supuestos teóricos ya presentados, así como en los resultados de un estudio realizado anteriormente por el equipo. Se trata de una investigación en la que participaron 175 profesores de seis universidades catalanas (Gràcia *et al.*, 2024). Los participantes eran docentes en los grados de Educación Infantil y Primaria y en el Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria. El principal instrumento para la recogida de datos fue un cuestionario de 69 preguntas, agrupadas en cinco bloques temáticos. Los resultados obtenidos indican que el 51 % de los docentes consideró que sus estrategias para promover el desarrollo de la CLO eran buenas o muy buenas, pero que podrían mejorar las estrategias que utiliza-

ban para promover la participación del estudiantado en clase (56,6 %), evaluar sus intervenciones orales (53,1 %) y los instrumentos de evaluación (44,6 %). En cuanto a sus necesidades formativas, el 42,3 % del profesorado consideró que era necesario mejorar la comunicación entre el equipo docente de la asignatura, desarrollar un trabajo en red (30,9 %) y mejorar su formación (29,1 %) para fomentar el desarrollo de la CLO de su estudiantado.

Estos resultados ponen de relieve que los docentes son conscientes de la necesidad de formación y colaboración para incorporar herramientas y estrategias en sus clases que fomenten el desarrollo de la CLO. Ello nos ha llevado a elaborar una guía dirigida al profesorado universitario, especialmente a la formación inicial y continuada de maestros y profesorado de secundaria, estructurada en tres apartados.

3.3.1. Dimensiones, indicadores y estándares en relación con lo que se espera conseguir respecto a la CLO de los futuros docentes

El primer apartado de la guía presenta aquellos estándares que, entendemos, deben alcanzar los futuros docentes en relación con el uso de la lengua oral no solo en el aula con el alumnado, sino también fuera de ella, en reuniones con otros docentes, profesionales y familias. Estos estándares son coherentes con las competencias incluidas en los planes de estudios de los grados de Educación Infantil,¹ Primaria² y del Máster de Educación Secundaria³ de la Universidad de Barcelona, que son similares a los de otras universidades que podrían implementar la guía que se propone.

A continuación, se presentan algunos de los estándares relacionados con la dimensión vinculada a la *estructura y organización del discurso*.

1. <https://web.ub.edu/es/web/estudis/w/grado-g1025?objectivesCompetencies>

2. <https://web.ub.edu/es/web/estudis/w/grado-g1026?objectivesCompetencies>

3. <https://web.ub.edu/es/web/estudis/w/masteruniversitari-M2002?objectivesCompetencies>

Tabla 1. Ejemplos de indicadores y estándares

Indicadores	Estándares	Ejemplo
Géneros discursivos	Identifica y comprende los diferentes géneros (narrativos, argumentativos, informativos, etc.).	Moderador/a (estudiante 1): <i>Buenas tardes a todos y a todas. Hoy vamos a participar en un debate sobre el fracaso escolar y la manera cómo podemos contribuir a reducirlo como futuros docentes. Dos de nosotros/as iniciarán el debate presentando sus argumentos y análisis sobre este tema ¿Quién se anima a empezar?</i>
	Diferencia las características y estructuras propias de cada género.	
	Produce discursos apropiados para diferentes géneros.	
Recursos retóricos	Emplea recursos retóricos adecuados para cada género (persuadir, informar, entretener, etc.).	Estudiante 2: <i>Empiezo yo, si os parece. Creo que es esencial entender que el fracaso escolar no es un problema único, sino un conjunto de retos interconectados. Uno de los aspectos clave es el sentimiento de falta de apoyo académico por parte de los niños y niñas. Para abordarlo, propongo la implementación de programas de tutoría individualizada, donde los alumnos/as puedan recibir atención personalizada para superar las dificultades específicas que presentan.</i>
Conectores textuales	Utiliza conectores textuales para enlazar y relacionar las diferentes partes del discurso.	
Cohesión textual	Muestra una cohesión adecuada, utilizando variabilidad léxica y conectores para mantener la continuidad y fluidez del discurso.	Estudiante 3: <i>Estoy de acuerdo con que el apoyo académico es importante, pero también debemos considerar el aspecto emocional. Muchos niños y niñas experimentan estrés, ansiedad y baja autoestima, lo que puede contribuir al fracaso escolar. Para contrarrestarlo, sugiero la inclusión de programas de bienestar emocional en las escuelas, donde se enseñen habilidades de manejo del estrés y la empatía. Creo que un alumno emocionalmente sano tiene una predisposición al aprendizaje significativo más elevada.</i>

3.3.2. Criterios para reflexionar y evaluar la calidad formativa en el contexto universitario del grado de Educación Infantil y Primaria, y en el Máster de Secundaria en relación con la competencia en lengua oral de los futuros docentes

A continuación, se presentan algunos criterios que pueden ayudar al docente universitario a analizar o evaluar el grado en que promueven la consecución de los estándares anteriores.

- Para promover la interacción, diálogo y discusión entre estudiantes, la disposición del mobiliario se ha de ajustar a las características de la actividad en curso. Este criterio está directamente relacionado con el estándar «Contexto y gestión de la comunicación», dentro de la dimensión «Estrategias docentes para promover el desarrollo de la lengua oral en estudiantes universitarios».
- Para promover la reflexión por parte del estudiantado sobre su propia CLO y que sea consciente de los aspectos a mejorar, es fundamental compartir con ellos de manera explícita los objetivos relacionados con esta competencia. Este criterio está directamente relacionado con el estándar «Pragmática» y la dimensión «Uso del lenguaje».
- Para promover la reflexión por parte del estudiantado sobre su propia CLO y que sea consciente de los aspectos a mejorar, es esencial revisar con los estudiantes los conocimientos previos de los que disponen antes de introducir nuevos contenidos. Este criterio está directamente relacionado con el mismo estándar y dimensión que el anterior.

3.3.3. Instrumentos y recursos de evaluación y reflexión para facilitar el trabajo docente respecto a la incorporación en sus clases de estrategias, propuestas, metodologías y actividades para mejorar la CLO de su estudiantado

Finalmente, se presentan algunos ejemplos de instrumentos, recursos y estrategias dirigidos a los docentes universitarios para poder reflexionar sobre sus clases, evaluar algunos aspectos y mejorarlos. También se propone algún instrumento para que sea otra persona quien lleve a cabo estas tareas, con el fin de discutir, posteriormente, la incorporación de nuevos elementos pedagógicos.

Las propuestas incluidas en la guía consideran la diversidad del estudiantado universitario en todos sus aspectos y se sitúan en una perspectiva inclusiva. El objetivo es mejorar la calidad de la enseñanza superior y garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su origen, cultura, lengua,

identidad de género, trayectoria académica o necesidades educativas, tengan las mismas oportunidades para desarrollar todas las competencias incluidas en los planes docentes, especialmente las relacionadas con el dominio de las diferentes lenguas usadas en las clases en su dimensión comprensiva y expresiva.

La guía incluye instrumentos diseñados para que puedan ser utilizados por diferentes colectivos con objetivos diversos: 1) de autoevaluación, para ayudar al docente a reflexionar y evaluar las acciones y estrategias que utiliza en sus clases; 2) de evaluación para el estudiantado, que les permita evaluar al docente, las clases en conjunto, y coevaluarse; 3) de evaluación del estudiantado por parte del profesorado; y 4) de evaluación de las clases, el profesorado y el estudiantado por parte de un observador externo, que puede ser otro docente o un investigador o formador/asesor.

Dos de los principales recursos o instrumentos que pueden ser utilizados por los tres colectivos son la rúbrica y el cuestionario.

En cuanto a las actividades que se incluyen en la guía como sugerencias para reflexionar y mejorar las propias competencias y estrategias, se proponen el trabajo en pequeño grupo y posterior discusión en grupo-clase, la visualización de documentos audiovisuales, la discusión durante y después de esta, el registro en audio de conversaciones, y el *role-playing* o simulaciones de situaciones reales en las cuales el alumnado participará en el futuro, como reuniones de claustro, reuniones con familias, reuniones con profesionales o miembros de la comunidad, entre otras.

3.4. Compromisos en el desarrollo profesional del profesorado universitario

El compromiso con la educación y el desarrollo de la competencia oral debe ser una prioridad tanto para los docentes universitarios como para las instituciones universitarias. Los estudios revisados en los apartados anteriores ponen de relieve que los docentes muestran un compromiso consciente respecto a la necesidad de participar en procesos de desarrollo profesional para mejorar su propia competencia comunicativa y sus estrategias para ayudar al estudiantado a mejorar su CLO.

La creación de una guía específica para el desarrollo de las competencias de los docentes universitarios constituye una valiosa aportación para la formación integral del profesorado, centrándose específicamente en el desarrollo de su competencia en lengua oral, que se sitúa como una de las habilidades

transversales más significativas, puesto que es el eje fundamental sobre el cual se apoyan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La guía permite, asimismo, la puesta en marcha de procesos colaborativos entre el profesorado para la mejora de su práctica docente y desarrollo profesional a través de procesos de planificación, observación y reflexión conjunta. Estos procesos de revisión basados en evidencias suponen en sí mismos una competencia profesional orientada a la mejora de los procesos de aprendizaje de todo el estudiantado.

La competencia en lengua oral no solo es esencial para la comunicación efectiva entre profesorado y estudiantado, sino que también incide de manera significativa en la comprensión, el intercambio de ideas, y el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales en el entorno educativo. Por lo tanto, fortalecer esta competencia en los docentes no solo mejora la calidad de la educación, sino que también facilita la creación de un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y participativo para todos.

Este enfoque contribuye, además, a la consecución del ODS-4, concretamente el ODS que propone aumentar considerablemente la oferta de docentes cualificados, incluso mediante la cooperación internacional, para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos avanzados.

Asimismo, es esencial fomentar que todas las actividades docentes en el contexto universitario promuevan un compromiso con el ODS-5, que busca alcanzar la igualdad de género y empoderar a mujeres y niñas. En este sentido, el impulso y el desarrollo de la CLO facilita el avance en la consecución de este objetivo, permitiendo una participación equitativa y fortaleciendo las habilidades comunicativas de todo el estudiantado, sin distinción de género, para un desarrollo más inclusivo y justo.

3.5. Referencias bibliográficas

Fernandes, S., Araújo, A. M., Miguel, I. y Abelha, M. (2023). Teacher Professional Development in Higher Education: The Impact of Pedagogical Training Perceived by Teachers. *Education Sciences*, 13(3), 309. <https://doi.org/10.3390/educsci13030309>

Gràcia, M., Adam-Alcocer, A. L. y Castillo, P. (2023). Exploring the impact of a teacher development programme using a digital application on linguistic interactions in the classroom: a multiple case study. *Applied Linguistics Review*, 14(5), 2023, 1305-1343. <https://doi.org/10.1515/applirev-2020-0132>

- Gràcia, M., Espino, S., Alcalde, J. y Merino, I. (2024). Actividades, evaluación y propuestas de mejora en la formación inicial de profesorado de educación infantil, primaria y secundaria en relación con su competencia en lengua oral. *Perfiles Educativos*, 46(183), 94-108. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2024.183.61170>
- Hrastinski, S. (2021). Digital tools to support teacher professional development in lesson studies: a systematic literature review. *International Journal for Lesson and Learning Studies*, 10(2), 138-149. <https://doi.org/10.1108/IJLLS-09-2020-0062>
- Korniyaka, O. (2018). Features of University Teachers' Communicative-Speaking Competence. *Psycholinguistics*, 24(1), 183-206. <https://doi.org/10.31470/2309-1797-2018-24-1-183-206>
- Patfield, S., Gore, J., Prieto, E. y Sincocock, K. (2022). Towards quality teaching in higher education: pedagogy-focused academic development for enhancing practice. *International Journal for Academic Development*, 1-16. <https://doi.org/10.1080/1360144X.2022.2103561>
- Slipchuk, V., Yuzkiv, H., Lutaieva, T., Batechko, N. y Pisotska, M. (2021). Pedagogical Skills and Communicative Competence of University Teachers during the Classes. *Review of International Geographical Education (RIGEO)*, 11(4), 1226-1237. <https://doi.org/10.48047/rigeo.11.04.118>
- Sonnenschein, K. y Ferguson, J. (2020). Developing professional communication skills: Perceptions and reflections of domestic and international graduates. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 17(3). <https://doi.org/10.53761/1.17.3.5>