



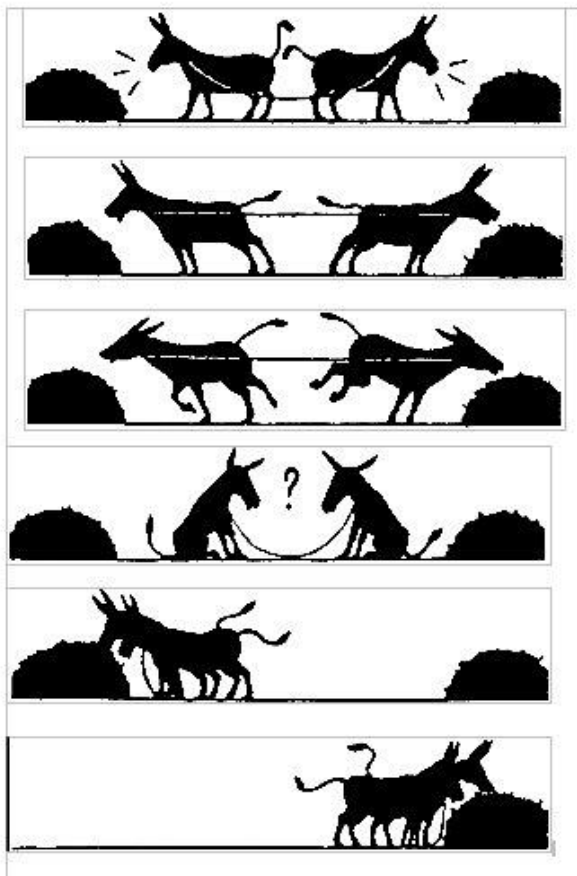
Materials docents de l'assignatura *Mediació i conflicte*
del grau de Pedagogia

Mediació com a tècnica en la gestió del conflicte

Cristina Vidal-Martí



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Creative Commons Reconeixement- No comercial- Compartir Igual 3.0 Espanya. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/deed.es>



Faula dels dos burros. Lema: "No Foreign War Crusade" (1937)

Imatge extreta de <https://josechuferreras.blog/wp-content/uploads/2011/04/colaborando-burros.jpg>

Definició de mediació (GEC, s.d.)

Mitjà pacífic de resoldre problemes (internacionals) consistent en el fet que un tercer (un estat, una organització internacional o àdhuc una persona privada, bé que revestida de prestigi i reconeguda com a equànime) intervingui entre les parts litigants, proposant una solució.

Més definicions...

És una tècnica molt ampla, que consisteix en la intervenció d'un tercer (un individu, un equip, etc.) que facilita aconseguir acords respecte el conflicte (Lederach, 2000).

És un procés en el qual una tercera persona, el mediador, intenta ajudar els participants en un conflicte a resoldre la situació. La solució ha d'ésser expressada a través d'un acord, el qual ha d'ésser acceptat per les dues parts, de forma i manera que faciliti la relació futura entre ells (Haynes i Haynes, 1997).

Models

```
graph TD; Models[Models] --> Harvard[Escola de Harvard]; Models --> Transformatiu[Transformatiu]; Models --> Circular[Circular-narratiu o sistèmic];
```

Escola de
Harvard

Transformatiu

Circular-narratiu
o sistèmic

El model directiu de l'Escola de Harvard

Consisteix en l'aplicació concreta de conceptes, recursos i mètodes propis de la negociació col·laborativa i cooperativa.

Va ser desenvolupat en un programa de negociació de la Universitat de Harvard, d'aquí el seu nom.

Els principis es fonamenten, en gran part, de l'obra de William Ury: *Getting to Yes*.

Lema: L'èxit d'una negociació depèn **de la capacitat de les parts per plantejar interessos** en compte de les posicions.

El model transformatiu

Es centra en el canvi de la relació entre les persones.

Per fer aquesta “transformació”, es parteix de l'apoderament (*empowerment*), el desenvolupament del potencial de canvi, les competències de les persones i el reconeixement.

Es busca transformar la imatge que les parts tenen de si mateixes i dels altres per transformar i establir una relació col·laborativa entre les parts.

Aquest model no analitza el problema, sinó que es centra en l'aspecte subjectiu de les relacions.

Desenvolupat per Joseph Folger i Baruch Bush.

El model circular-narratiu

Conegut com a sistèmic.

La seva finalitat es buscar la transformació del relat sobre el conflicte que ha confeccionat cada una de les parts. L'objectiu és crear una història alternativa conjunta, en que cada una de les parts quedi legitimada, per tal d'arribar a un acord.

Es fonamenta en la teoria narrativa de Jerone Bruner i la teràpia narrativa de Michael White i David Epston.

Principis de la mediació

1. Voluntarietat
 2. Confidencialitat
 3. Imparcialitat
 4. Neutralitat
- Respecte entre les parts

Voluntarietat

Aquest principi l'han de garantir tant les parts en conflicte com la persona mediadora. Sense la voluntat de les parts, la mediació no és possible.

Ha d'estar present des de l'inici fins al final de la mediació. En qualsevol moment, les parts en conflicte, si ho desitgen, poden desistir i no continuar el procés de la mediació.

El professional de la mediació pot donar per acabada la mediació si les circumstàncies concretes ho fan aconsellable.

Confidencialitat

El contingut de les sessions i la informació que sorgeix en el transcurs de la mediació queda reservada entre les parts i el professional de la mediació.

En principi, l'únic que pot transcendir de la mediació és el seu resultat: l'acord o el no-acord.

La llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, estableix que totes les persones que intervenen en el procediment de mediació tenen l'obligació de no revelar les informacions que coneguin a conseqüència d'aquesta mediació. El deure de la confidencialitat l'han de mantenir tant la persona mediadora com les parts.

Imparcialitat

És una característica relativa a la persona mediadora i al desenvolupament del procés de mediació.

El professional de la mediació fa la seva tasca, propiciant el màxim l'equilibri entre les parts, sense decantar-se i afavorir la participació de les dues parts de manera igual (temps, poder ...).

Neutralitat

Fa referència a la no-ingerència del professional de la mediació en els acords finals establerts entre les parts. L'acord o no acord ha de ser resultat de la mediació fruit del treball i de la col·laboració entre les parts.

El punt de vista del professional no ha de condicionar, en cap sentit, en els continguts dels acords finals. Les parts han de viure i sentir com que els acords són totalment propis.

És un principi controvertit perquè està relacionat amb l'actitud del professional de la mediació respecte l'acord establert. El professional ha de mantenir una actitud d'equilibri i d'equidistància entre les dues parts en l'acord.



Legislació diferent en funció de la comunitat autònoma

Regulació i marc legislatiu

- Llei de mediació de Catalunya, Llei 1/2001, de 15 de març
 - Llei de mediació de València: Llei 7/2001, de 26 de novembre
 - Llei de mediació de Galícia: Llei 4/2001, de 31 de maig
 - Llei de mediació de Canàries: Llei 15/2003, de 8 de abril
 - Llei de mediació de Castella La Mancha: Llei 4/2005, de 24 de maig
 - Llei de mediació de Castella i Lleó: Llei 1/2006, de 6 de abril
 - Llei de mediació de les Illes Balears: Llei 18/2006, de 22 de novembre
 - Llei de mediació de Madrid: Llei 1/2007, de 21 de febrer
 - Llei de mediació d'Astúries: Llei 3/2007, de 23 de març
 - Llei de mediació d'Euskadi: Llei 1/2008, de 8 de febrer
 - Llei de mediació d'Andalusia: Llei 1/2009, de 1 de febrer
-

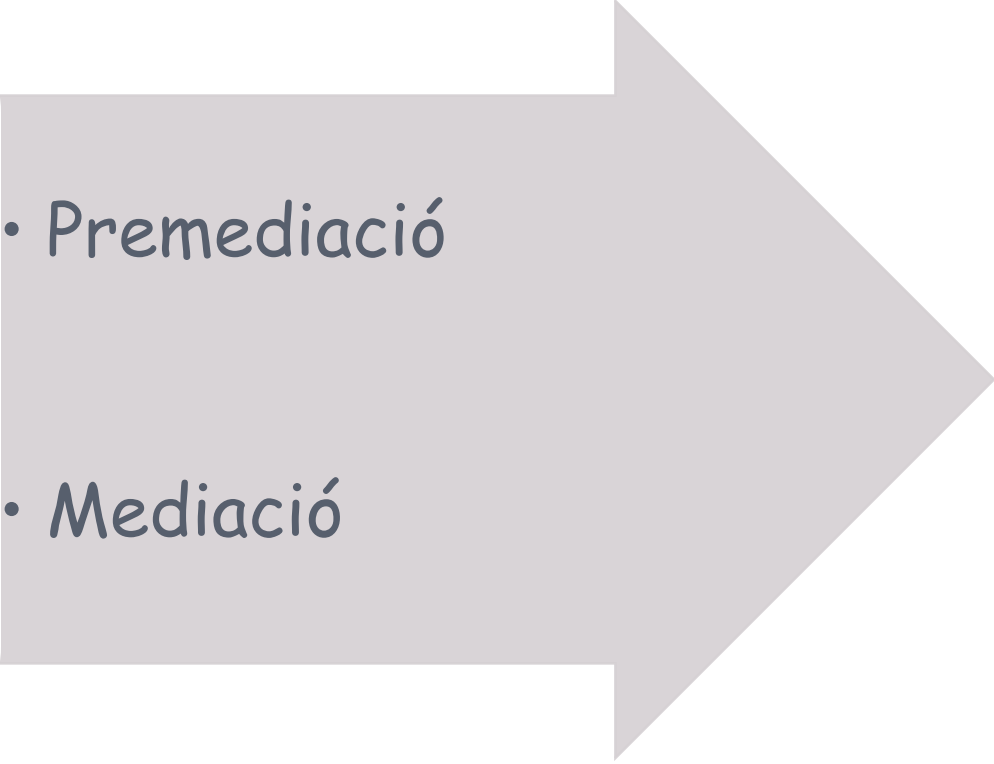
Llei de mediació de Catalunya, Llei 1/2001, de 15 de març

Aquesta llei estableix el marc inicial de la ***Mediació Familiar***

Àmbit Objectiu	Estableix un criteri de mediació total o parcial, segons afecti totes o algunes de les matèries que habitualment es ventilen en la Mediació Familiar.
Perfil del professional de la mediació i la formació	El mediador ha de ser un professional que exerceixi d'advocacia, la psicologia, el treball social, l'educació social o la <i>pedagogia</i> i que estigui col·legiat en el seu respectiu col·legi.

Organització	Es va crear el Centre de Mediació Familiar de Catalunya, entitat adscrita al Departament de Justícia.
Registre	Tant el Centre de Mediació Familiar, com els col·legis professionals, gestionen registre de mediadors, sent el registre del Centre el que reuneix tots els col·legis professionals.
Naturalesa dels Acords	Els acords han de referir-se a matèries de Dret Privat Dispositiu, susceptibles de ser incorporats a processos judicials per a la seva ratificació o aprovació, segons sigui el cas, per davant l'autoritat judicial competent.

Fases de la mediació

- Premediació
 - Mediació
- 
-

En la fase premediació

El professional de la mediació procurarà:

- Explicar què és la mediació
- Obtener tota la informació que necessita sobre la situació actual i sobre les circumstàncies que, segons la interpretació legítima de cada un, els ha portat a aquesta situació.

Màxim, tres entrevistes.

En la fase de la mediació

(el número d'etapes varien en funció dels autors)

1a etapa: Presentació inicial

2a etapa: Escoltar a les dues parts

3a etapa: Aclarir del problema

4a etapa: Proposta d'opcions

5a etapa: Decisió i redacció de l'acord

1a etapa: Presentació inicial

Objectiu	Crear confiança en el procés. Generar empatia i respecte. Tornar informar a les parts en conflicte dels principis de la mediació, del paper del professional de la mediació, principis, tècniques...
Tasca	Es farà una acta inicial, que es signarà per triplicat, i se'n lliurarà una còpia a cadascuna de les parts i la tercera serà pel professional de la mediació. En aquesta acta es recollirà el consentiment informat de les parts.

Aquesta etapa normalment sol desenvolupar-se en una única sessió.

2a etapa: Escoltar les dues parts (I)

Objectiu	Procurar que les parts puguin exposar la seva versió del conflicte i les emocions Ajudar a identificar les necessitats de les dues parts implicades. El propòsit del mediador serà recollir la major quantitat possible d'informació per intentar esbrinar els interessos de les parts.
Tasca	S'ha de crear un ambient positiu i gestionar l'intercanvi de missatges. El professional preguntarà i es dirigirà a les dues parts. Per exemple, la seva intervenció podria ser : "qui vol començar a exposar el relat"; amb aquesta acció s' evita que l'altra part en conflicte se senti desplaçada.

2a etapa: Escoltar les dues parts (II)

Aquesta etapa sol durar diferents sessions.

Les parts aprofitaran aquest espai per expressar les seves emocions i frustracions.

Si durant aquesta fase, el professional de la mediació percep que el conflicte ha escalat, pot proposar tècniques i estratègies per a disminuir i canalitzar aquesta tensió.

3a etapa: Aclarir el problema

Objectius	Clarificar el problema. Es concreten els punts clau del conflicte.
Tasca	Es busca començar a mirar cap al futur.

En aquesta fase, normalment, el nivell de tensió és menor respecte a les dues etapes anteriors.

4a etapa: Proposta d'opcions

Objectiu	Intentar que les parts busquin solucions factibles. Procurar que les parts valorin cadascuna d'aquestes solucions tenint en compte els recursos reals existents.
Tasca	El professional de la mediació explorarà el que cada part està disposada a fer i el que li demana a l'altra, ressaltant els comentaris positius de cadascuna de les parts sobre l'altra (connotació positiva), Demanarà de manera individual que valorin cada una de les possibles solucions i estableixin la conformitat o no.

En aquesta fase és molt útil aplicar una tècnica de pluja d'idees.

5a etapa: Decisió i redacció de l'acord

L'acord es construeix a partir de les opcions presentades per les parts



Es confecciona un esborrany amb l'acord



Un cop perfilat l'esborrany, s'eleva un acord definitiu amb els punts concrets i els compromisos adquirits per cada part



El pacte serà ratificat per cada part



Es faran còpies de l'acord per a cada part i s'arxivarà l'original



El professional de la mediació felicitarà les parts per la seva col·laboració





Per acabar recordar que ...

Aquest material s'utilitza com a guia. Està subjecte a possibles canvis i/o modificacions del Pla Docent.

Es recomana ampliar els coneixements a través de la bibliografia, que es detalla en el Pla Docent de l'assignatura i els documents complementaris que la professora presenta en el campus virtual.



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Creative Commons Reconeixement- No comercial- Compartir Igual 3.0 Espanya. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/deed.es>