

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Pla de sostenibilitat



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

SUMARI

1.	Preàmbul	2
2.	Marc de referència	2
3.	Justificació del Pla.....	3
4.	Definició de les accions del Pla	4
5.	Objectius del Pla.....	5
5.1.	Objectius específics del CRAI (OE)	7
5.2.	Objectius de contribució a la societat i a la ciutadania global (OS)	11
6.	Avaluació del Pla.....	17
7.	Bibliografia.....	17
8.	Annex I. Taula de correspondència entre els objectius del Pla i els ODS.....	18

El desenvolupament sostenible ha de satisfer les necessitats del present sense comprometre la capacitat de les futures generacions, tot garantint l'equilibri entre el creixement econòmic, la cura del medi ambient i el benestar social.

El nostre futur comú: informe de la Comissió Mundial sobre el Medi Ambient i Desenvolupament (Informe Brundtland), 1987

1. PREÀMBUL

El CRAI de la Universitat de Barcelona fa seva la declaració de l'Informe Brundtland i, amb l'elaboració d'aquest Pla, tracta de preservar els drets fonamentals de les persones, creant valor sostenible a curt i a llarg termini, de manera ètica i transparent, per donar resposta, així, a les necessitats dels usuaris i grups d'interès.

Per tant, des del CRAI, assegurar el desenvolupament sostenible de les nostres accions és incidir en un principi bàsic de les polítiques de l'entorn i, per aquest motiu, és també indispensable per arribar a l'excel·lència en la gestió. D'altra banda, implementar unes bones pràctiques i fomentar la conscienciació sobre la sostenibilitat en línia amb l'Agenda 2030 de les Nacions Unides és fonamental per a nosaltres, a més de fer-ho tenint en compte les seves tres vessants: ambiental, econòmica i social.

Alguns dels objectius que formen aquest Pla són també objectius estratègics del CRAI de la UB i depenen directament del Pla estratègic vigent, *Essentia2029*; d'altres, de la nostra Carta de serveis. El Pla de sostenibilitat el que fa és reforçar-los, en ampliar-ne i matisar-ne alguns aspectes, alhora que els posa en relació amb l'Agenda 2030 i els criteris d'excel·lència del nou model de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM).

Aquest Pla és la versió revisada i actualitzada del Pla de sostenibilitat del CRAI 2020 i, com l'anterior, implementa els indicadors de control que ens permeten conèixer l'evolució de les accions que s'han dut a terme.

2. MARC DE REFERÈNCIA

Per elaborar aquest Pla de sostenibilitat del CRAI s'ha partit de diferents documents de referència, que s'han pres com a base per al plantejament i el desenvolupament posterior.

Destaquem el **Pla estratègic del CRAI**, *Essentia2029*, que, en la línia estratègica 1, «Recursos d'informació i patrimoni», proclama que «serem més sostenibles, tant econòmicament com en la gestió d'espais».

En la línia estratègica 3, «Lideratge i cultura organitzativa: visió sostenible i inclusiva», declara que «volem afegir en la nostra estratègia, per promoure els valors de l'organització, una visió sostenible i inclusiva pel que fa a la nostra política i actuacions, amb l'actualització del Pla de sostenibilitat i el nou Pla d'igualtat», i estableix l'objectiu estratègic 3.1: «Incloure en l'estratègia la visió sostenible, inclusiva i innovadora mitjançant un pla d'igualtat, una actualització del Pla de sostenibilitat i un observatori d'innovació».

I en la línia estratègica 4, «Eficiència i sostenibilitat en la gestió», manifesta que «volem maximitzar l'automatització de processos per ser més eficients en la gestió, i també monitorar l'ús i la sostenibilitat dels recursos mitjançant els mecanismes (observatori de dades i analítica) i els processos necessaris per poder prendre decisions fonamentades», i determina l'objectiu estratègic 4.2: «Monitorar l'ús i la sostenibilitat dels recursos mitjançant l'observatori de la dada del CRAI».

Altres documents que s'han tingut en compte són els següents:

- **Pla de sostenibilitat de la UB 2012-2018** i les seves memòries de seguiment, en què el desenvolupament sostenible és el principi bàsic de totes les línies estratègiques.
- **Codi ètic d'integritat i de bones pràctiques de la Universitat de Barcelona**, en què es recull un seguit de regles fonamentades en els principis i valors ètics de la UB alineats amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) proposats en l'Agenda 2030.
- **III Pla d'igualtat de la UB**, que es refereix a la «introducció transversal del tractament dels ODS» i del seu «control global per part de la UB».
- **Pla estratègic de la CRUE-REBIUN 2020-2023**, que en la línia 4 insta a «impulsar la contribució de les biblioteques universitàries i científiques a l'Agenda 2030».
- **Informe de sostenibilitat 2018-2019: el compromís de la UB amb els ODS**. Anteriorment anomenat Memòria de responsabilitat social, presenta una visió integrada del conjunt de l'activitat a la UB, d'acord amb el seu compromís amb el desenvolupament sostenible i la transparència.
- **Guia d'acció de les biblioteques universitàries i científiques per als ODS**. Es tracta d'una iniciativa de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN) que pretén impulsar la integració i la contribució de les biblioteques als ODS de l'Agenda 2030.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PLA

3

El Pla estratègic del CRAI, *Essentia2029*, defineix els indicadors sostenibles que són estratègics i que, de manera general, es corresponen amb els objectius específics del CRAI per a aquest Pla.

El CRAI té implementada la gestió per processos. Aquesta forma de treballar ens aporta una visió i unes eines que ens ajuden a detectar necessitats, per millorar i redissenyar els serveis i, també, els fluxos de treball.

Així, l'oportunitat de tenir un Pla de sostenibilitat es va veure en els elements següents:

- **L'avaluació anual dels processos**. En l'avaluació de l'any 2020 es va detectar la necessitat de disposar d'un pla de sostenibilitat.
- **El mapa de processos**. Les accions de caràcter sostenible es poden trobar dins de tots els processos i subprocessos en què està estructurat i, específicament, en el procés «Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió sostenibles». Per tant, és necessari disposar d'un pla que n'asseguri el desenvolupament.



Mapa de processos del CRAI.

4. DEFINICIÓ DE LES ACCIONS DEL PLA

Per assolir els objectius descrits, s'han identificat diversos enfocaments, criteris i indicadors de control que esdevenen claus en el desenvolupament d'aquest Pla.

a) Enfocaments de referència

Es tenen en compte tres enfocaments, en línia amb les tres tipologies de sostenibilitat identificades universalment:

- **Ambiental:** fa referència a l'impacte en el clima i medi ambient de les activitats derivades de la institució.
- **Social:** fa referència a l'equilibri entre persones, i entre la institució i la societat.
- **Econòmica:** fa referència a l'equilibri dins de la institució, i el seu creixement i manteniment.

b) Criteris de referència

Es prenen com a referència els principis bàsics universals de desenvolupament sostenible, representats pels **deu principis del Pacte mundial** de les Nacions Unides, que, posteriorment, es van concretar en els **ODS** de l'Agenda 2030. Els ODS són un conjunt de disset objectius, que es despleguen en més de 169 fites que es proposa assolir.

A més, es tenen en compte els **criteris del model EFQM 2020**, orientats als resultats, que ens permeten visualitzar com de preparats estem en la nostra estratègia sostenible per anticipar-nos als reptes futurs.

c) Indicadors de control

Cada objectiu d'aquest Pla va acompanyat dels indicadors de control respectius, siguin de caràcter quantitatiu siguin de percepció, cost o temps de lliurament. Aquests indicadors estan desplegats dins del procés que correspon al quadre de comandament del CRAI.

Els indicadors ens marquen quin és el grau de compliment que estem assolint o si ens estem desviant dels objectius marcats en aquest Pla.

5. OBJECTIUS DEL PLA

La finalitat del Pla és consolidar unes bones pràctiques en qüestions de sostenibilitat ambiental, econòmica i social i, també, promoure el nostre compromís institucional, tot implantant aquesta triple dimensió de la sostenibilitat.

En aquesta línia, el CRAI de la UB pot ajudar els usuaris assegurant que les nostres col·leccions, els serveis, les infraestructures i la nostra expertesa estiguin disponibles i accessibles no només per als membres de la Universitat, sinó per a tothom.

A més, hem d'actuar alineats amb els objectius generals de la UB en relació amb les accions de medi ambient, igualtat, economia, salut i benestar i, fins i tot, amb la responsabilitat i l'oportunitat que tenim, com a CRAI, de comunicar i defensar els ODS als nostres usuaris, pensant en el CRAI com un laboratori d'idees i accions sostenibles.

Aquesta finalitat es concreta en els objectius següents que formen el Pla:

5.1. Objectius específics del CRAI. Són els que el CRAI de la UB ha de prioritzar a fi de facilitar l'accés a recursos d'informació i serveis de qualitat necessaris per contribuir a la creació i difusió del coneixement i a la formació integral dels futurs professionals.

- **(OE1)** Donar accés obert als resultats de la recerca: documents i dades.
- **(OE2)** Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis.
- **(OE3)** Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB.
- **(OE4)** Promoure l'accés universal a totes les col·leccions i serveis.

5.2. Objectius de contribució a la societat i a la ciutadania global. Són aquells amb els quals el CRAI es compromet amb l'entorn, en l'impacte de les activitats va més enllà de l'ecosistema més proper.

- **(OS1)** Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
- **(OS2)** Contribuir a la salut i el benestar.
- **(OS3)** Tenir una economia sostenible basada en els principis de l'economia circular.
- **(OS4)** Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere.
- **(OS5)** Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles.

Per assolir aquests objectius, el CRAI disposa de la [Caixa d'eines de sostenibilitat per a biblioteques](#), un projecte coordinat i desenvolupat des de la unitat de Medi Ambient de l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) de la UB juntament amb el CRAI.

Aquest instrument és una eina d'autoavaluació que reuneix un seguit de solucions, accions i propostes per integrar la sostenibilitat en el funcionament diari de les biblioteques. Les propostes s'estructuren en diferents àmbits d'actuació: participació, mobilitat, energia, compra i subministrament, gestió de residus, i salut i benestar. A més, les mesures estan classificades en quatre nivells, del 0 al 3, segons la dificultat i el nivell d'integració que permeten assolir.

L'autoavaluació dona com a resultat una puntuació que, alhora, adjudica una determinada fase d'integració de la sostenibilitat en funció dels paràmetres establerts per l'eina. Les fases d'integració són tres, i el lílindar que n'assigna una o una altra és variable en funció de les accions que sigui viable implantar en cada biblioteca. De manera general, completar un 70 % o 75 % de les mesures permet assolir els nivells 2 i 3 d'integració.

5.1. OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL CRAI (OE)

OE1	Donar accés obert als resultats de la recerca: documents i dades
Descripció	Objectiu estratègic del CRAI que promou la igualtat i l'accés a la producció científica produïda per les institucions públiques, de manera gratuïta i oberta a tothom. Les accions que s'han de dur a terme estan adreçades a augmentar la contribució de la UB a la producció científica en accés obert.
Accions	• Augmentar els documents en accés obert a la UB. • Celebrar la Setmana de l'Accés Obert. • Fer accions de difusió sobre l'accés obert. • Mantenir el Termòmetre de l'accés obert. • Visibilitzar la producció científica amb perspectiva de gènere.
Indicadors	A324-Q1 Percentatge d'articles de recerca en revistes científiques en el Dipòsit Digital de la UB respecte del total d'articles publicats (PE¹ 2.3.1). A324-Q2 Percentatge de documents en accés obert/públic a la Universitat de Barcelona (PE 2.3.2 i CS 6.1). A324-Q3 Nombre de registres de dades localitzats (PE 2.4). A324-Q5 Nombre de persones formades en els principis i les eines de la ciència oberta (PE 2.2). A332-Q2 Nombre de registres d'autoritats de dones provinents de diferents projectes (PE 1.1). A332-Q3 Nombre d'entrades a la Viquipèdia (PE 1.2). A324-P1 Grau de satisfacció amb l'assessorament i el suport als investigadors (CS² 6.2). A324-P2 Grau de satisfacció del PDI amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB. A324-P3 Grau de satisfacció sobre la disponibilitat de documents de recerca en accés obert al Dipòsit Digital de la UB. A324-P4 Grau de satisfacció del PDI en relació a la gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB.
Criteri EFQM	5.4 Aprofitar les dades, la informació i el coneixement.
Adaptació dels ODS	16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.
Enfocament	Social
Impulsors	Unitat de Recerca del CRAI Unitat de Procés Tècnic del CRAI

¹ Pla estratègic del CRAI *Essentia2029* i l'objectiu estratègic corresponent.

² Carta de serveis del CRAI i l'indicador de qualitat corresponent.

OE2 Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis	
Descripció	El CRAI és clau per fer que l'ús de tecnologies millori l'accés als recursos docents, tot garantint la igualtat en l'accés a la informació i l'autonomia de l'alumnat.
Accions	- Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació. - Potenciar l'espai virtual. - Ajudar a millorar la metodologia formativa mitjançant el paper actiu dels bibliotecaris com a instructors.
Indicadors	A323-Q10 Volum de peticions de suport a la docència resoltes (CS 5.1). A323-Q11 Nombre d'accions formatives del personal de la Unitat de Docència en tecnologia educativa. A323-Q15 Nombre d'accions de suport adreçades al professorat/alumnat que imparteix/cursa la docència/aprenentatge en modalitat híbrida o virtual (PE 2.1). A333-Q1 (Comunitat Docència) Nombre de recursos educatius en obert (REO) ubicats en els dipòsits digitals. A323-P1 Grau de satisfacció dels usuaris respecte de la formació rebuda, reflectit en les enquestes de satisfacció posteriors a les sessions i als tallers oferts (CS 4.1). A323-P2 Grau de satisfacció del PDI amb la formació impartida pel personal bibliotecari dins d'hores de docència. A323-P3 Grau de satisfacció amb el suport del CRAI al Campus Virtual. A323-P4 Grau de satisfacció amb l'assessorament i el suport als docents (CS 5.2).
Criteri EFQM	2.4 Comprometre's al voltant d'un propòsit, una visió i una estratègia.
Adaptació dels ODS	4.3 Assegurar l'accés en condicions d'igualtat a una formació universitària de qualitat. 17.8 Augmentar l'ús de tecnologies instrumentals, en particular de les tecnologies de la informació i la comunicació.
Enfocament	Social
Impulsor	Unitat de Docència del CRAI

OE3 Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB	
Descripció	El CRAI ha d'assegurar l'accés equitatiu de tot l'alumnat, amb serveis de qualitat, tecnològics i inclusius.
Accions	• Valorar la disponibilitat de les tecnologies necessàries per al desenvolupament de totes les activitats de la comunitat UB. • Analitzar i millorar l'accessibilitat a les instal·lacions. • Facilitar serveis a persones amb necessitats específiques. • Augmentar l'accessibilitat del web del CRAI. • Assegurar l'accessibilitat als recursos d'informació.
Indicadors	A22-Q1 Nombre d'espais creats o adaptats. A22-Q2 Ràtio de punts de lectura per punts de connexió a la xarxa elèctrica en tots els CRAI biblioteques. A22-Q5 Ràtio d'estudiants potencials per lloc de lectura. A23-Q1 Nombre total d'ordinadors. A22-P3 Grau de satisfacció dels usuaris del CRAI respecte als nous espais creats. A23-P1 Grau de satisfacció de l'alumnat respecte a la disponibilitat d'ordinadors. A23-P2 Grau de satisfacció respecte dels mitjans disponibles per desenvolupar la teva feina (ordinador i programes informàtics). A31-P2 Grau de satisfacció amb l'atenció del personal (CS 1.2). A31-P3 Grau de satisfacció de l'alumnat respecte la disposició del personal a resoldre dubtes.
Criteris EFQM	3.1 Clients: construir relacions sostenibles. 5.3 Impulsar la innovació i aprofitar la tecnologia.
Adaptació dels ODS	4.3 Assegurar l'accés en condicions d'igualtat a una formació universitària de qualitat. 4.5 Eliminar les disparitats de gènere en l'educació i garantir l'accés en condicions d'igualtat a les persones vulnerables, incloses les persones amb necessitats específiques. 10.2 Potenciar i promoure la inclusió de totes les persones. 10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats i les pràctiques discriminatòries.
Enfocament	Social
Impulsors	Unitat de Serveis a Usuaris del CRAI Unitat de Projectes del CRAI

OE4 Promoure l'accés universal a totes les col·leccions i serveis	
Descripció	La riquesa del patrimoni bibliogràfic del CRAI posa de manifest la nostra responsabilitat amb la custòdia i l'accessibilitat correctes respecte a aquest patrimoni.
Accions	• Augmentar la quantitat de documents catalogats amb la doble intenció de fer-los presents dins de les col·leccions i de fer-ne viable la digitalització. • Augmentar la quantitat de documents digitalitzats. • Augmentar la quantitat de comunicacions públiques relatives a les accions fetes sobre els fons patrimonials. • Potenciar l'explotació de les col·leccions digitals amb la col·laboració del PDI. • Oferir informació personalitzada dels serveis i recursos que ofereix el CRAI per als diferents col·lectius d'usuaris. • Desenvolupar estratègies de creació de comunitats de coneixement expert i d'interessos.
Indicadors	A12-Q6 Nombre d'actuacions encaminades a crear comunitats (PE 3.4). A12-Q8 Nombre de visites a les exposicions virtuals. A12-Q10 Nombre de portals temàtics al web del CRAI (PE 3.3). A321-Q1 Nombre d'accessos als repositoris UB. A321-Q2 Volum de descàrregues a la Biblioteca Digital. A321-Q3 Ràtio entre les descàrregues de la Biblioteca Digital i els investigadors potencials. A331-Q4 Percentatge de monografies comprades en format electrònic (PE 1.3). A333-Q2 Nombre de documents del patrimoni de la UB digitalitzats cada any al CEDI (CS 7.1). A12-P5 Grau de satisfacció dels usuaris amb les exposicions virtuals. A321-P1 Grau de satisfacció del PDI respecte l'ús dels repositoris UB. A321-P2 Grau de satisfacció dels usuaris amb l'accés als recursos d'informació digitals (CS 2.1).
Criteri EFQM	5.4 Aprofitar les dades, la informació i el coneixement.
Adaptació dels ODS	11.4 Protegir i salvaguardar el patrimoni cultural.
Enfocament	Social
Impulsors	Unitat de Gestió de la Col·lecció del CRAI Unitat de Procés Tècnic del CRAI CRAI biblioteques

5.2. OBJECTIUS DE CONTRIBUCIÓ A LA SOCIETAT I A LA CIUTADANIA GLOBAL (OS)

OS1 Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient	
Descripció	Aconseguir una gestió eficient dels recursos del CRAI i, així, participar en l'economia circular, tot facilitant l'ús responsable dels recursos i la recuperació i la cura del medi ambient. Cal tenir en compte l'estat i les possibles millores de les infraestructures, i la forma en què el CRAI pot col·laborar amb altres organitzacions per difondre aquestes iniciatives.
Accions	• Treballar amb l'Àrea d'infraestructures i Serveis Generals de la UB per assegurar la màxima eficiència energètica dels espais, racionalitzant l'ús dels aparells i impulsant mesures d'estalvi energètic. • Controlar els consums per detectar possibles incidències energètiques i corregir-les. • Incloure criteris socials, ambientals i ètics en la contractació major del CRAI. En la contractació menor s'han de tenir en compte aquests criteris, sempre que la normativa de contractació del sector públic i la normativa interna de la UB ho permeti. • Fer campanyes per fomentar l'estalvi energètic i l'ús responsable dels espais. • Col·laborar amb organitzacions de caràcter social. • Fer un ús responsable dels equipaments, materials i consumibles per part del personal del CRAI. • Aplicar la regla de les 4 R: reduir, reutilitzar, reciclar i recuperar. • Facilitar la mobilitat sostenible.
Indicadors	A11-Q6 Nombre de plans sostenibles, inclusivament o innovadors creats o modificats (PE 3.1). A12-Q3 Nombre d'organitzacions en les quals participa el CRAI. A12-Q6 Nombre d'actuacions creadores de comunitat (PE 3.4). A12-P2 Grau de satisfacció de la participació del CRAI en organitzacions alienes. A22-Q3 Percentatge de contenidors de recollida selectiva en relació al total de contenidors que hi ha al CRAI. A22-Q4 Nombre de punts de reciclatge existents en els diferents CRAI biblioteques, segmentat per tipus de reciclatge. A22-Q6 Nombre d'accions que contribueixen a la salut i el benestar. A22-P1 Grau de satisfacció dels estudiants amb les condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments) dels CRAI biblioteques.
Criteris EFQM	3.4 Contribuir al desenvolupament, el benestar i la prosperitat. 5.5 Gestionar els actius i els recursos. Determinar els actius i els recursos que ja no es necessiten i els rebuigs de manera responsable, basant-se en els principis de l'economia circular.
Adaptació dels ODS	7.3 Millorar l'eficiència energètica. 9.4 Modernitzar les infraestructures usant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos nets i racionals. 11.6 Reduir l'impacte ambiental negatiu, amb especial atenció a la gestió dels residus. 12.2 Assolir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos. 12.5 Disminuir de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització. 12.6 Encoratjar entitats i proveïdors a adoptar pràctiques sostenibles. 13.3 Millorar l'educació, la conscienciació individual i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic.

OS1	Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient
Enfocament	Mediambiental
Impulsors	Administració del CRAI Unitat de Projectes del CRAI CRAI biblioteques

OS2 Contribuir a la salut i el benestar	
Descripció	Per proporcionar un entorn de qualitat que ofereixi una varietat d'espais socials, informals i col·laboratius per a l'aprenentatge individual o en grup, es pretenen crear espais per a diferents usos dins de cada CRAI biblioteca i donar pautes per al benestar dels usuaris.
Accions	• Crear nous espais de desconexió als CRAI biblioteques per facilitar el benestar dels usuaris posant a disposició seva llocs distesos per poder fer descansos durant l'activitat acadèmica. • Augmentar les sessions saludables al CRAI, principalment en èpoques de més intensitat de l'activitat acadèmica, per fomentar la vida saludable. • Adquirir mobiliari flexible que promogui la creativitat, el treball en equip i un estil de vida saludable. • Implementar campanyes informatives amb recomanacions per tenir cura del cos durant l'activitat acadèmica. • Mantenir els espais i els fons documentals amb condicions òptimes de salubritat i higiene. • Integrar la prevenció de riscos laborals com la millor manera de prevenir accidents laborals, malalties professionals o incidents als espais del CRAI.
Indicadors	A22-Q1 Nombre d'espais creats o adaptats. A22-Q6 Nombre d'accions que contribueixen a la salut i el benestar. A22-P1 Grau de satisfacció dels estudiants amb les condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments) dels CRAI biblioteques. A22-P2 Grau de satisfacció dels estudiants respecte de les sales de treball. A22-P3 Grau de satisfacció dels usuaris del CRAI respecte als nous espais creats. A22-P5 Nombre de queixes sobre els espais. A22-P6 Nombre de suggeriments sobre els espais. A22-P7 Nombre d'agraïments sobre els espais.
Criteris EFQM	3.2 Persones: atreure, implicar, desenvolupar i retenir el talent. 3.4 Contribuir al desenvolupament, el benestar i la prosperitat.
Adaptació dels ODS	3. Promoure una vida sana i el benestar per a totes les persones. 3 d Reforçar la reducció de riscos i la gestió dels riscos per a la salut. 8.8 Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur.
Enfocament	Social
Impulsors	Unitat de Projectes del CRAI CRAI biblioteques

OS3	Tenir una economia sostenible basada en els principis de l'economia circular
Descripció	El CRAI ha de ser sostenible en les despeses i accions: ens alineem amb l'estratègia de la Universitat, que, a través del Pla d'acció per a l'Agenda 2030 comença a treballar per fer que la Universitat sigui sostenible en l'entorn, amb una gestió ètica i adequada dels aspectes socials, ambientals i de bona governança.
Accions	• Augmentar la transparència, posant a disposició de tots els membres de la comunitat universitària la informació rellevant relativa a les nostres activitats i garantint el dret d'accés a la informació pública que no està publicada prèviament en obert. • Aprofitar, per una banda, els recursos cooperatius i consorciats i, per una altra banda, els recursos propis, amb una gestió eficient i sostenible de la col·lecció.
Indicadors	A25-C2 Despesa anual en recursos d'informació per usuari potencial. A25-Q2 Percentatge de redistribució de la despesa (PE 4.1). A25-Q3 Percentatge de reducció del pagament en efectiu (PE 4.3). A331-Q1 Volum anual de recursos d'informació adquirits amb pressupost del CRAI. A331-Q2 Percentatge de documents procedents de donatius seleccionats respecte al total de donatius rebuts. A331-Q3 Percentatge de revistes-e subscrites en relació al total de revistes subscrites. A333-Q1 Nombre de recursos d'informació ubicats en els dipòsits digitals. A333-Q5 Percentatge de títols racionalitzats de revistes duplicades o distribuïdes en més d'un CRAI biblioteca. A333-P2 Grau de satisfacció del PDI respecte a la col·lecció de revistes del CRAI. DB-Q5 Volum de recursos d'informació oferts en format digital.
Criteri EFQM	5.5 Gestionar els actius i els recursos.
Adaptació dels ODS	16.6 Fer del CRAI un servei eficaç, responsable i transparent en tots els nivells.
Enfocament	Econòmic
Impulsors	Administració del CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció del CRAI

OS4 Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere	
Descripció	El CRAI es compromet a reforçar la sensibilització sobre diversitat i igualtat de gènere.
Accions	• Fer campanyes de sensibilització sobre la diversitat i la igualtat de gènere. • Programar seleccions bibliogràfiques amb perspectiva de gènere als CRAI biblioteques. • Donar suport i aplicar les polítiques d'igualtat i diversitat de la UB.
Indicadors	A12-Q1 Nombre de campanyes de màrqueting i difusió realitzades. A12-Q3 Nombre d'organitzacions en les quals participa el CRAI.
Criteris EFQM	1.2 Identificar i entendre les necessitats dels grups d'interès. 2.1 Dirigir la cultura de l'organització i reforçar els valors.
Adaptació dels ODS	5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones. 5b Millorar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació per tal de promoure l'empoderament de les dones.
Enfocament	Social
Impulsors	Unitat de Projectes del CRAI Unitat de Serveis a Usuaris del CRAI CRAI biblioteques

OS5	Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles
Descripció	La responsabilitat presa pel CRAI és promoure el compromís social pel que fa a l'Agenda 2030 i els disset ODS marcats per les Nacions Unides.
Accions	• Mantenir o augmentar el nombre de col·laboracions amb organitzacions solidàries. • Incorporar en els diferents canals de comunicació del CRAI i en les xarxes socials temes relacionats amb la sostenibilitat. • Incorporar els ODS en les estratègies de comunicació dels CRAI biblioteques. • Validar amb l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC) de la Generalitat de Catalunya les accions sostenibles del CRAI.
Indicadors	A12-Q3 Nombre d'organitzacions en les quals participa el CRAI. A12-Q7 Nombre de campanyes realitzades pel CRAI en col·laboració amb institucions de caire social.
Criteri EFQM	2.1 Dirigir la cultura de l'organització i reforçar els valors.
Adaptació dels ODS	12.8 Assegurar que les persones tinguin informació i conscienciació pertinents per al desenvolupament i els estils de vida sostenibles. 17.7 Promoure el desenvolupament, així com la transferència, divulgació i difusió als països en desenvolupament.
Enfocament	Social
Impulsors	Unitat de Projectes del CRAI Administració del CRAI CRAI biblioteques

6. AVALUACIÓ DEL PLA

El quadre de comandament és l'instrument que permet fer el seguiment anual i veure l'evolució de les dades dels indicadors proposats en els diferents objectius del Pla de sostenibilitat.

Es proposa una avaluació final per valorar les accions fetes al CRAI, el grau de compliment final del Pla, i l'alineament d'aquest Pla amb els objectius de l'Agenda 2030.

7. BIBLIOGRAFIA

AENOR, CEG - Club Excelencia en Gestión, DIRSE, Forética, Pacto Mundial. *Guía práctica excelencia en gestión y sostenibilidad 2019* [en línia]. Madrid: Club Excelencia en Gestión, 2019. [Consulta: 26 de setembre de 2024] clubexcelencia.org/conocimiento/plataforma-de-conocimiento/guia-practica-excelencia-en-gestion-y-sostenibilidad-2019

Àrea de Desenvolupament Sostenible. Facultat de Educació, Psicologia y Ciencias del Deporte. Universidad de Huelva. *Sostenibilidad FEDU*. Instagram [26 de setembre de 2024]. [instagram.com/sostenibilidadfedu](https://www.instagram.com/sostenibilidadfedu)

Australian Library and Information Association. *Discussion paper on the draft stretch targets for Australian libraries 2020-2030* [en línia]. [Kingston]: ALIA, 2019. [Consulta: 26 de setembre de 2024] apo.org.au/node/266211

CRAI UB. *Essentia2029: Pla estratègic del CRAI de la Universitat de Barcelona 2023-2029* [en línia]. Barcelona: CRAI UB, 2024. [Consulta: 26 de setembre de 2024] hdl.handle.net/2445/211946

Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural: Medi Ambient i Sostenibilitat. *Etiqueta ecològica de la UE* [en línia] [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, 2018. [Consulta: 26 de setembre de 2024] mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/empresa_i_produccio_sostenible/ecoproductes_i_ecoserveis/etiquetatge_ecologic_i_declaracions_ambientals_de_producte/etiqueta_ecologica_de_la_ue

European Foundation for Quality Management; Club Excelencia en Gestión. *Modelo EFQM*. 2a ed. Madrid: Club Excelencia en Gestión, 2022. ISBN 9789052368818.

Forest Stewardship Council. *FSC España* [en línia]. Bonn: Forest Stewardship Council, 2018. [Consulta: 26 de setembre de 2024] es.fsc.org/es-es

Fundación FEC. *Economía circular* [en línia]. Madrid: Fundación para la Economía Circular, [s. a.]. [Consulta: 26 de setembre de 2024] economycircular.org

Nacions Unides. *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Década de acción: diez años para transformar el mundo* [en línia] [Ginebra]: Naciones Unidas, [s. a.]. [Consulta: 26 de setembre de 2024]

un.org/sustainabledevelopment/es/decade-of-action

PEFC España. [en línia]. Madrid: PEFC España, 2020 [Consulta: 26 de setembre de 2024] pefc.es

REBIUN. *Orientaciones para la formación de usuarios en materia de sostenibilidad bibliotecaria = Guidelines for Users' Training on Library Sustainability* [en línia]. Madrid: REBIUN, 2014. [Consulta: 26 de setembre de 2024] hdl.handle.net/20.500.11967/30

Universitat de Barcelona. *Codi ètic d'integritat i bones pràctiques de la Universitat de Barcelona* [en línia]. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, 2019. [Consulta: 26 de setembre de 2024] hdl.handle.net/2445/129464

Universitat de Barcelona. *Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient. Pla de sostenibilitat de la Universitat de Barcelona* [en línia]. Barcelona: Universitat de Barcelona. Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient, 2012. [Consulta: 26 de setembre de 2024] hdl.handle.net/2445/123122

Universitat de Girona. *UdG. Àrea de Sostenibilitat* [en línia]. Girona: UdG. [Consulta: 26 de setembre de 2024] udg.edu/ca/compromis-social/arees/sostenibilitat

W3C. *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1* [en línia]. Keio; Beihang: W3C, 2018. [Consulta: 26 de setembre de 2024] w3.org/TR/WCAG21/

World Commission on Environment and Development (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo* [en línia]. [Consulta: 26 de setembre de 2024] ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf

8. ANNEX I. TAULA DE CORRESPONDÈNCIA ENTRE ELS OBJECTIUS DEL PLA I ELS ODS

Objectius de desenvolupament sostenible	Objectius del Pla de sostenibilitat del CRAI
ODS 3 Salut i benestar	
3. Promoure una vida sana i el benestar per a totes les persones.	(OS2) Contribuir a la salut i el benestar.
3d Reforçar la reducció de riscos i la gestió dels riscos per a la salut.	(OS2) Contribuir a la salut i el benestar.
ODS 4 Educació de qualitat	
4.3 Assegurar l'accés en condicions d'igualtat a una formació universitària de qualitat.	(OE2) Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis. (OE3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB
4.5 Eliminar les disparitats de gènere en l'educació i garantir l'accés en condicions d'igualtat a les persones vulnerables, incloses les persones amb discapacitat.	(OE3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB
ODS 5 Igualtat de gènere	
5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones.	(OS4) Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere.
5b Millorar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació per tal de promoure l'empoderament de les dones.	(OS4) Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere.
ODS 7 Energia neta i assequible	
7.3 Millorar l'eficiència energètica.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
ODS 8 Treball digne i creixement econòmic	
8.8 Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur.	(OS2) Contribuir a la salut i el benestar.
ODS 9 Indústria, innovació i infraestructures	
9.4 Modernitzar les infraestructures usant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos nets i racionals.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
ODS 10 Reducció de les desigualtats	
10.2 Potenciar i promoure la inclusió de totes les persones.	(OE3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB.
10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats, i reduir la desigualtat dels resultats i les pràctiques discriminatòries.	(OE3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB.

Objectius de desenvolupament sostenible	Objectius del Pla de sostenibilitat del CRAI
ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles	
11.4 Protegir i salvaguardar el patrimoni cultural.	(OE4) Promoure l'accés universal a totes les col·leccions i serveis
11.6 Reduir l'impacte ambiental negatiu, amb especial atenció a la gestió dels residus.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
ODS 12 Consum i producció responsables	
12.2 Assolir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
12.5 Disminuir de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
12.6 Encoratjar entitats i proveïdors a adoptar pràctiques sostenibles.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
12.8 Assegurar que les persones tinguin informació i conscienciació pertinents per al desenvolupament i els estils de vida sostenibles.	(OS5) Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles.
ODS 13 Acció climàtica	
13.3 Millorar l'educació, la conscienciació individual i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides	
16.6 Fer del CRAI un servei eficaç, responsable i transparent a tots els nivells.	(OS3) Tenir una economia sostenible basada en els principis de l'economia circular.
16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.	(OE1) Donar accés obert als resultats de la recerca: documents i dades.
ODS 17 Aliances per assolir els objectius	
17.7 Promoure el desenvolupament, així com la transferència, divulgació i difusió als països en desenvolupament.	(OS5) Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles.
17.8 Augmentar l'ús de tecnologies instrumentals, en particular de les tecnologies de la informació i la comunicació.	(OE2) Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis.