



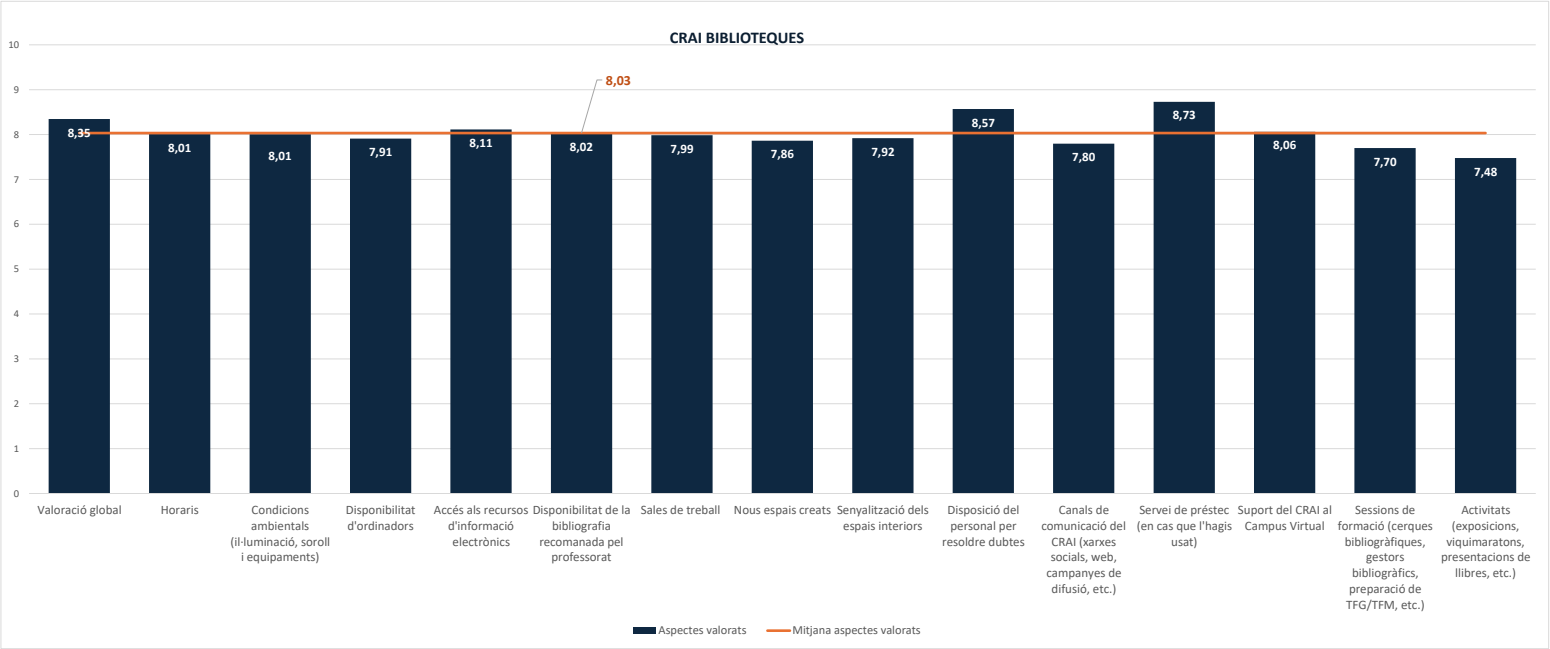
Resultats de l'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB a l'alumnat Segment CRAI

Curs 2023-2024

Juliol 2024

COMPARACIÓ DE MITJANES

Mitjana	
Aspectes valorats	8,03
Valoració global	8,35
Horaris	8,01
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	8,01
Disponibilitat d'ordinadors	7,91
Accés als recursos d'informació electrònics	8,11
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	8,02
Sales de treball	7,99
Nous espais creats	7,86
Senyalització dels espais interiors	7,92
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,57
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,80
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,73
Suport del CRAI al Campus Virtual	8,06
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,70
Activitats (exposicions, viquimaratons, presentacions de llibres, etc.)	7,48



UNIVERSITAT DE BARCELONA

RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

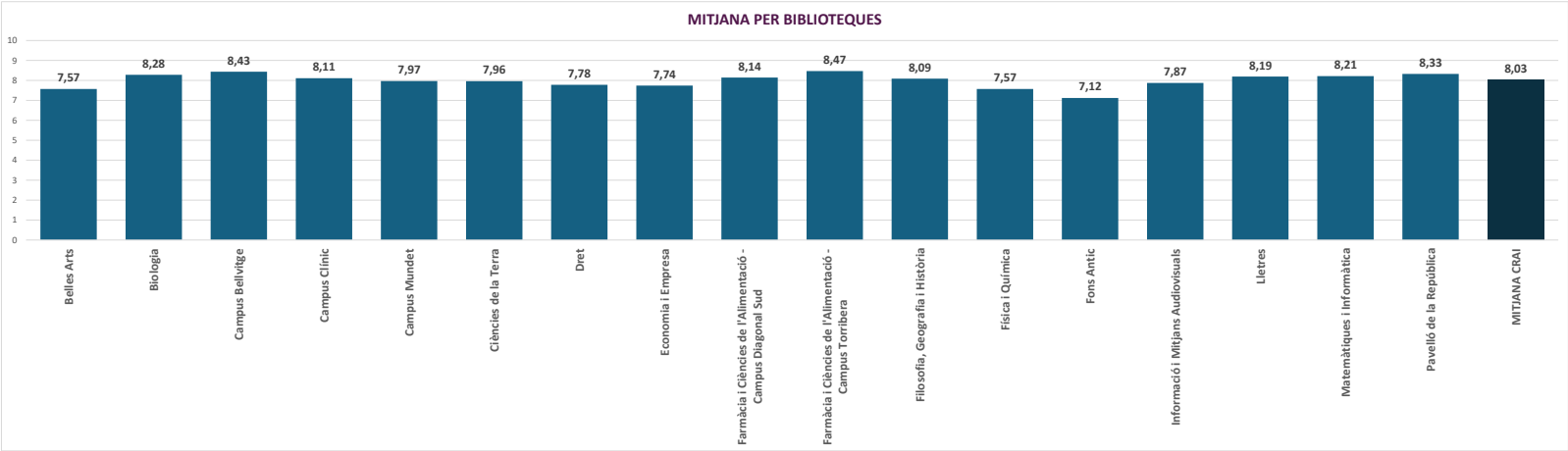
CRAI BIBLIOTECUES

RESULTATS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

Utilitza els CRAI biblioteques

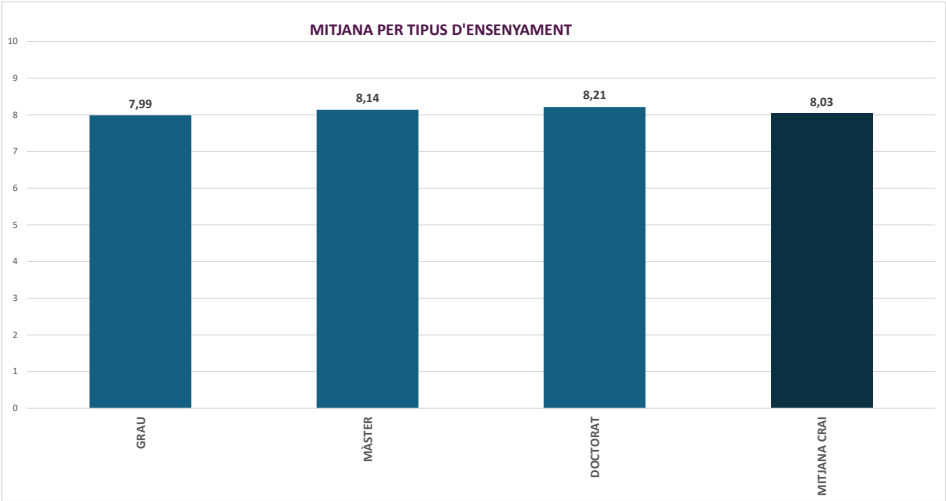
ASPECTES VALORATS	Belles Arts	Biologia	Campus Bellvitge	Campus Clínic	Campus Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Fons Antic	Informació i Mitjans Audiovisuals	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	MITJANA CRAI
Valoració global	8,03	8,55	8,56	8,26	8,31	8,27	8,13	8,02	8,34	8,55	8,45	8,11	8,71	7,79	8,77	8,58	9,00	8,35
Horaris	8,14	7,86	7,84	7,55	8,28	8,09	7,68	8,13	7,60	8,44	8,46	7,56	7,00	8,01	8,27	7,93	8,25	8,01
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,68	8,26	8,43	7,82	8,12	7,74	7,77	7,75	7,69	8,56	8,15	7,79	7,00	6,54	8,17	8,30	7,00	8,01
Disponibilitat d'ordinadors	7,24	8,35	8,54	8,08	7,72	7,82	7,68	7,46	8,06	8,55	8,12	7,15	6,18	8,10	7,94	8,00	8,22	7,91
Accés als recursos d'informació electrònics	7,45	8,44	8,42	8,26	7,98	8,07	8,00	7,75	8,28	8,69	8,19	7,78	7,70	8,41	8,10	8,28	8,20	8,11
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,70	8,54	8,33	8,40	7,69	8,64	7,57	7,56	8,47	8,72	7,99	7,91	7,73	8,41	8,06	8,32	7,86	8,02
Salles de treball	7,03	8,55	8,49	8,10	7,94	7,60	7,77	8,01	8,30	7,98	7,92	7,69	6,40	6,94	7,61	8,25	7,83	7,99
Nous espais creats	6,78	8,61	8,55	7,95	7,69	8,19	7,58	7,42	8,38	8,36	7,73	6,81	4,80	7,20	7,73	8,08	7,60	7,86
Seryalització dels espais interiors	7,23	8,41	8,61	8,08	7,73	7,57	7,71	7,72	8,05	8,28	7,84	7,54	7,67	7,51	7,73	8,41	8,57	7,92
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,48	8,68	8,84	8,76	8,55	8,36	8,25	8,11	8,72	9,01	8,64	8,08	8,43	8,32	8,87	8,93	8,92	8,57
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,38	7,97	8,27	7,93	7,72	7,24	7,68	7,52	7,70	8,11	7,93	7,09	7,50	8,02	8,07	7,89	8,33	7,80
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,70	8,59	8,86	8,89	8,76	9,00	8,37	8,26	8,79	9,18	8,86	8,42	8,70	8,85	9,06	8,93	9,38	8,73
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,50	8,00	8,50	8,11	8,11	8,18	7,88	7,73	8,15	8,59	8,15	7,56	7,33	8,08	8,31	8,09	8,67	8,06
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,50	7,80	8,26	7,92	7,59	7,46	7,25	7,58	8,04	8,23	7,59	6,87	5,17	7,97	8,13	7,55	8,29	7,70
Activitats (exposicions, viquimaratons, presentacions de llibres, etc.)	6,71	7,65	7,99	7,55	7,32	7,22	7,37	7,14	7,55	7,81	7,32	7,20	6,50	7,92	8,05	7,67	8,80	7,48
MITJANA BIBLIOTECA	7,57	8,28	8,43	8,11	7,97	7,96	7,78	7,74	8,14	8,47	8,09	7,57	7,12	7,87	8,19	8,21	8,33	8,03



RESULTATS PER TIPUS D'ENSENYAMENT

COMPARACIÓ DE MITJANES

	GRAU	MÀSTER	DOCTORAT	MITJANA CRAI
Valoració global	8,33	8,36	8,46	8,35
Horaris	7,94	8,12	8,37	8,01
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,98	8,07	8,14	8,01
Disponibilitat d'ordinadors	7,91	8,05	7,71	7,91
Accés als recursos d'informació electrònics	8,07	8,18	8,32	8,11
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,96	8,14	8,32	8,02
Salas de treball	8,00	7,90	7,94	7,99
Nous espais creats	7,84	7,97	7,92	7,86
Seryalització dels espais interiors	7,89	8,00	8,09	7,92
Disposició del personal per resoldre dubtes	8,51	8,74	8,80	8,57
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,73	7,96	8,05	7,80
Servei de préstec (en cas que l'hagis usat)	8,67	8,86	8,99	8,73
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,98	8,30	8,34	8,06
Sessions de formació (cerques bibliogràfiques, gestors bibliogràfics, preparació de TFG/TFM, etc.)	7,63	7,87	7,89	7,70
Activitats (exposicions, viquimaratons, presentacions de llibres, etc.)	7,39	7,53	7,86	7,48
MITJANA PER TIPUS D'ENSENYAMENT	7,99	8,14	8,21	8,03



UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2023-2024		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	7.401	Participació: 15,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 1,05%		
Període de recollida de les dades	Del 25 d'abril al 30 de maig de 2024		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

	mostra	
	total	%
Belles Arts	197	3,9%
Biologia	454	9,1%
Campus Bellvitge	422	8,4%
Campus Clínic	416	8,3%
Campus Mundet	727	14,5%
Ciències de la Terra	56	1,1%
Dret	351	7,0%
Economia i Empresa	415	8,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	217	4,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	93	1,9%
Filosofia, Geografia i Història	659	13,2%
Física i Química	373	7,4%
Fons Antic	14	0,3%
Informació i Mitjans Audiovisuals	77	1,5%
Lletres	395	7,9%
Matemàtiques i Informàtica	130	2,6%
Pavelló de la República	13	0,3%
Total usuaris	5.009	100,0%