



Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal docent i investigador (PDI)

Curs 2023-2024

Desembre 2024



Sumari

1. Introducció.....	3
2. Fitxa tècnica	3
3. Participació.....	4
4. Dades personals	4
5. Resum – Comparativa anual i tendència.....	36

1. Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració al professorat de la UB i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar a tot el personal docent i investigador de la UB, i va estar activa entre el 6 i el 29 de novembre de 2024. L'enquesta s'ha realitzat amb el Microsoft Forms.

2. Fitxa tècnica

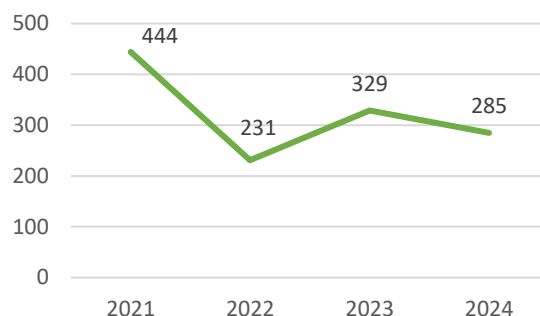
- Població: 6.417 persones.
- Mostra: 285 respostes.
- Taxa de resposta: 4,44%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa Microsoft Forms enviat per correu electrònic al personal docent i investigador de la UB.
- Índex de fiabilitat: 95%
- Error mostral: 5,68%
- Període de recollida de les dades: del 6 al 29 de novembre de 2024.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 80 preguntes tancades i 2 preguntes obertes.
- Escales:
 1. Molt satisfet, Satisfet, Poc satisfet, Gens satisfet, NS/NC
 2. Sí, No, NS/NC
 3. No coneixes, No necessites, NS/NC i variacions



3. Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	285	4,44%
No han participat	6.132	95,56%
Total	6.417	100,00%

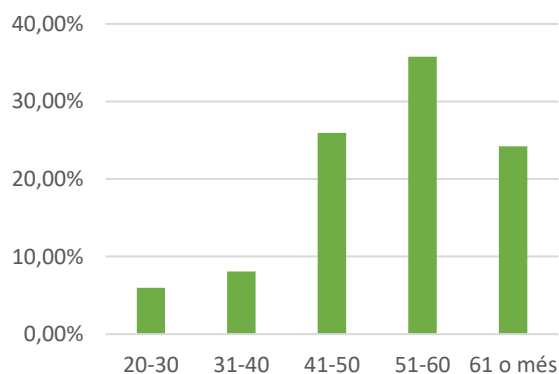
	2021	2022	2023	2024
Nombre de persones	444	231	329	285



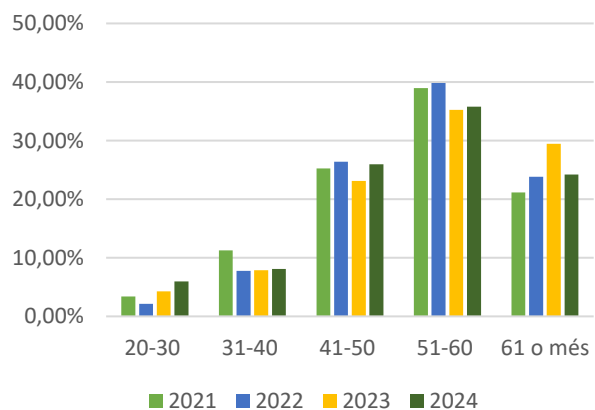
4. Dades personals

1. Rang d'edat dels enquestats

	Persones	Percentatge
20-30	17	5,96%
31-40	23	8,07%
41-50	74	25,96%
51-60	102	35,79%
61 o més	69	24,21%

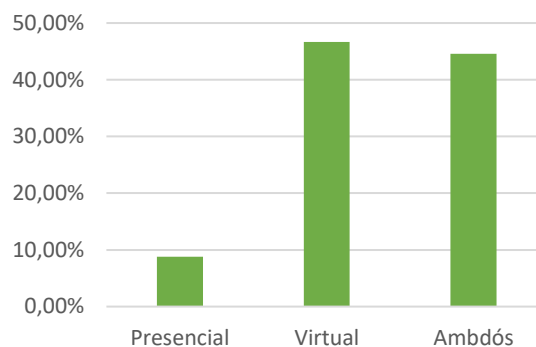


	2021	2022	2023	2024
20-30	3,38%	2,16%	4,26%	5,96%
31-40	11,26%	7,79%	7,90%	8,07%
41-50	25,23%	26,41%	23,10%	25,96%
51-60	38,96%	39,83%	35,26%	35,79%
61 o més	21,17%	23,81%	29,48%	24,21%

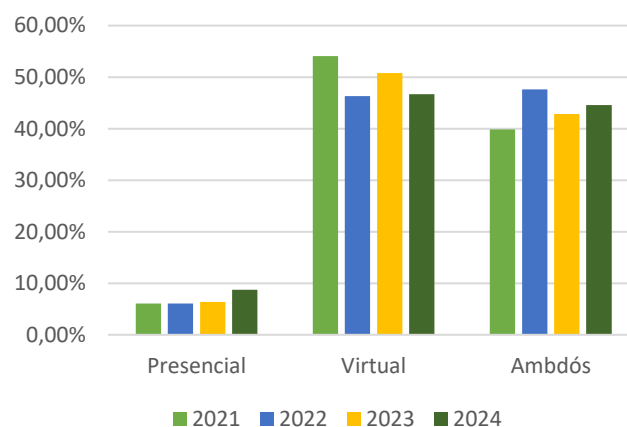


2. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI

	Persones	Percentatge
Presencial	25	8,77%
Virtual	133	46,67%
Ambdós	127	44,56%

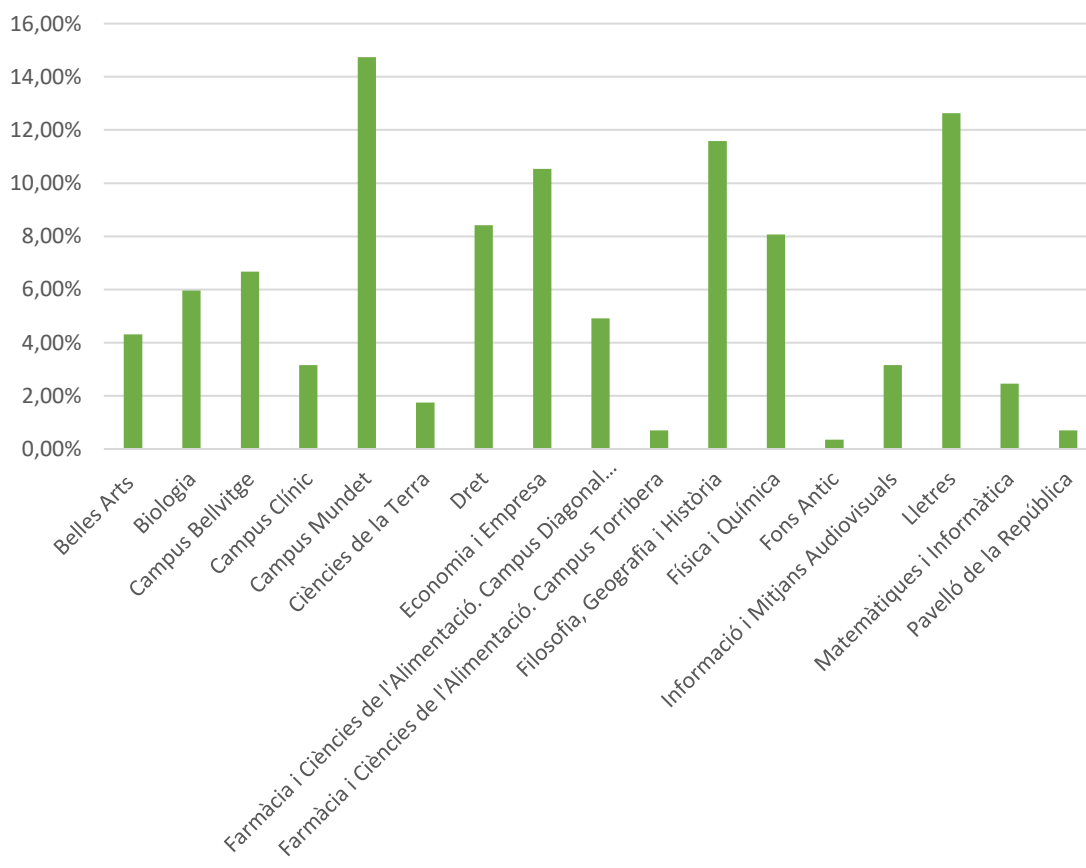


	2021	2022	2023	2024
Presencial	6,08%	6,06%	6,38%	8,77%
Virtual	54,05%	46,32%	50,76%	46,67%
Ambdós	39,86%	47,62%	42,86%	44,56%



3. CRAI biblioteca que utilitzes amb més freqüència

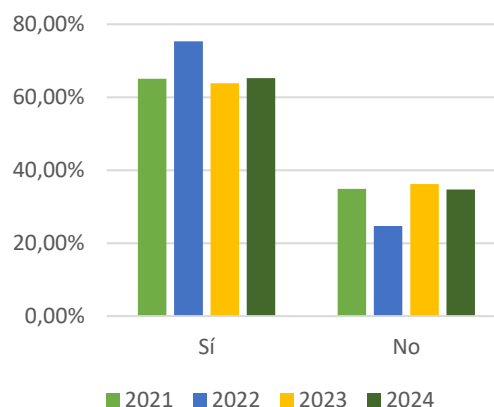
	Respostes	Percentatge
Belles Arts	12	4,31%
Biologia	17	5,96%
Campus Bellvitge	19	6,67%
Campus Clínic	9	3,16%
Campus Mundet	42	14,74%
Ciències de la Terra	5	1,75%
Dret	24	8,42%
Economia i Empresa	30	10,53%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	14	4,91%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	2	0,70%
Filosofia, Geografia i Història	33	11,58%
Física i Química	23	8,07%
Fons Antic	1	0,35%
Informació i Mitjans Audiovisuals	9	3,16%
Lletres	36	12,63%
Matemàtiques i Informàtica	7	2,46%
Pavelló de la República	2	0,70%



4. En coneixes la persona responsable?

	Persones	Percentatge
Sí	186	65,26%
No	99	34,74%

	2021	2022	2023	2024
Sí	65,09%	75,32%	63,83%	65,26%
No	34,91%	24,68%	36,17%	34,74%

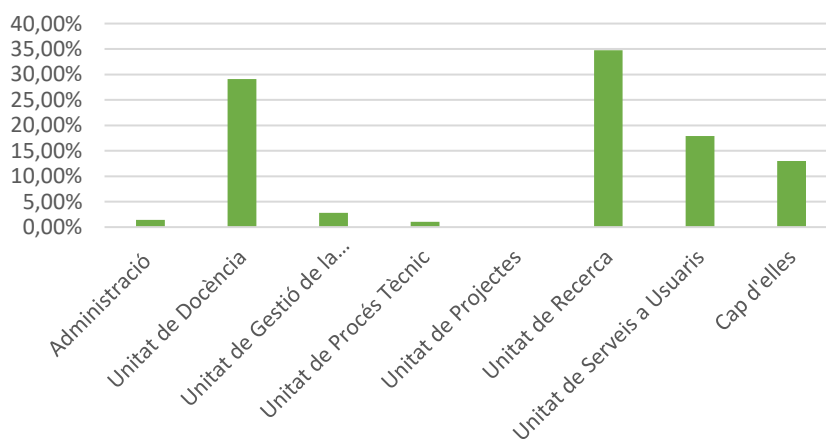


5. Sabies que el teu CRAI biblioteca compta amb una Comissió d'usuaris?

	Persones	Percentatge
Sí	95	33,33%
No	190	66,67%

6. Unitat del CRAI que utilitzes amb més freqüència

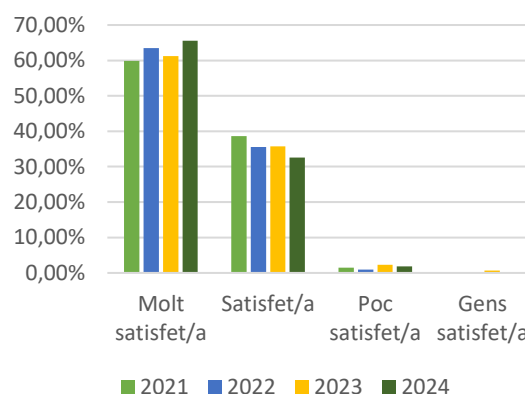
	Respostes	Percentatge
CRAI Administració	4	1,40%
CRAI Unitat de Docència	83	29,12%
CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció	8	2,81%
CRAI Unitat de Procés Tècnic	3	1,05%
CRAI Unitat de Projectes	0	0,00%
CRAI Unitat de Recerca	99	34,74%
CRAI Unitat de Serveis a Usuaris	51	17,89%
Cap d'elles	37	12,98%



7. Horaris

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	173	65,53%	98,11%
Satisfet/a	86	32,58%	
Poc satisfet/a	5	1,89%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	21	7,37%	

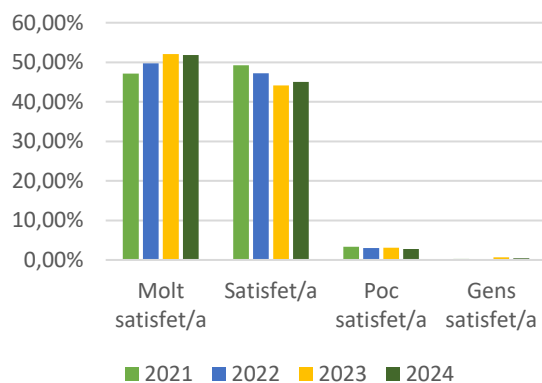
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	59,90%	63,46%	61,26%	65,53%
Satisfet/a	38,61%	35,58%	35,76%	32,58%
Total	98,51%	99,04%	97,02%	98,11%
Poc satisfet/a	1,49%	0,96%	2,32%	1,89%
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,66%	0,00%



8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments)

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	130	51,79%	96,81%
Satisfet/a	113	45,02%	
Poc satisfet/a	7	2,79%	
Gens satisfet/a	1	0,40%	
NS/NC	34	11,93%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	47,15%	49,75%	52,07%	51,79%
Satisfet/a	49,22%	47,21%	44,14%	45,02%
Total	96,37%	96,96%	96,21%	96,81%
Poc satisfet/a	3,37%	3,05%	3,10%	2,79%
Gens satisfet/a	0,26%	0,00%	0,69%	0,40%



9. Web del CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	268	94,04%
No	17	5,96%

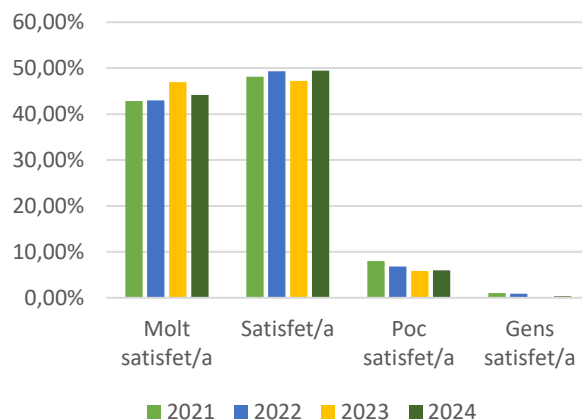
10. Per què no utilitzes el web del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	8	47,06%
Perquè no el necessites	8	47,06%
NS/NC	1	5,88%

11. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	118	44,19%	93,63%
Satisfet/a	132	49,44%	
Poc satisfet/a	16	5,99%	
Gens satisfet/a	1	0,37%	
NS/NC	1	0,37%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	42,86%	42,99%	46,93%	44,19%
Satisfet/a	48,12%	49,32%	47,25%	49,44%
Total	90,98%	92,31%	94,18%	93,63%
Poc satisfet/a	8,02%	6,79%	5,83%	5,99%
Gens satisfet/a	1,00%	0,90%	0,00%	0,37%



12. Llibres en paper. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	217	76,14%
No	68	23,86%

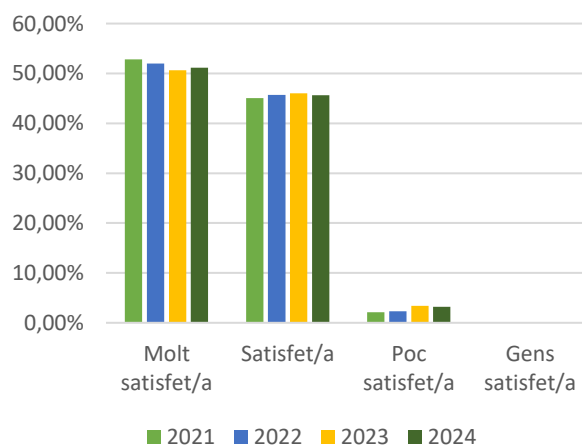
13. Per què no utilitzes llibres en paper?

	Respostes	Percentatge
Prefereixes altres formats	35	51,47%
No els necessites	27	39,71%
NS/NC	6	8,82%

14. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	111	51,15%	96,77%
Satisfet/a	99	45,62%	
Poc satisfet/a	7	3,23%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	52,84%	52,00%	50,63%	51,15%
Satisfet/a	45,07%	45,71%	45,99%	45,62%
Total	97,91%	97,71%	96,62%	96,77%
Poc satisfet/a	2,09%	2,29%	3,38%	3,23%
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



15. Llibres electrònics. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	188	65,96%
No	97	34,04%

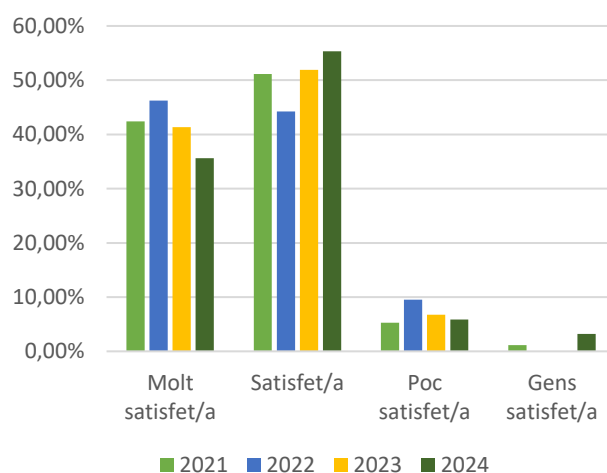
16. Per què no utilitzes llibres electrònics?

	Respostes	Percentatge
No els coneixes	19	19,59%
No els necessites	25	25,77%
Prefereixo el paper	40	41,24%
NS/NC	13	13,40%

17. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	67	35,64%	90,96%
Satisfet/a	104	55,32%	
Poc satisfet/a	11	5,85%	
Gens satisfet/a	6	3,19%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	42,42%	46,26%	41,35%	35,64%
Satisfet/a	51,14%	44,22%	51,92%	55,32%
Total	93,56%	90,48%	93,27%	90,96%
Poc satisfet/a	5,30%	9,52%	6,73%	5,85%
Gens satisfet/a	1,14%	0,00%	0,00%	3,19%



18. Bases de dades. Les utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	206	72,28%
No	79	27,72%

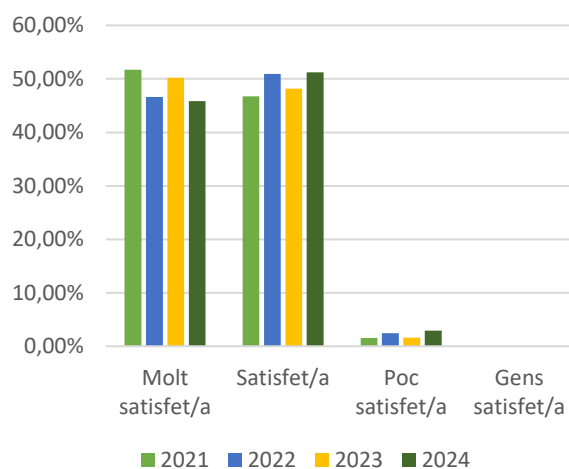
19. Per què no utilitzes bases de dades?

	Respostes	Percentatge
No les coneixes	30	37,97%
No les necessites	35	44,30%
Resulten difícils de consultar	5	6,33%
NS/NC	9	11,39%

20. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	94	45,85%	97,07%
Satisfet/a	105	51,22%	
Poc satisfet/a	6	2,93%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	1	0,49%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	51,71%	46,63%	50,20%	45,85%
Satisfet/a	46,73%	50,92%	48,16%	51,22%
Total	98,44%	97,55%	98,36%	97,07%
Poc satisfet/a	1,56%	2,45%	1,63%	2,93%
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



21. Col·lecció de revistes en paper. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	112	39,30%
No	173	60,70%

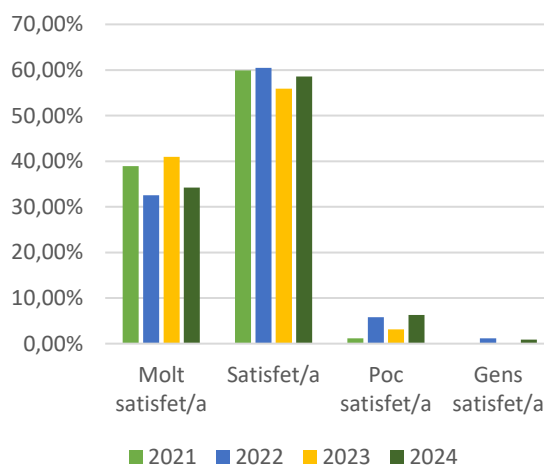
22. Per què no utilitzes la col·lecció de revistes en paper?

	Respostes	Percentatge
No la necessites	50	28,90%
Prefereixes altres formats	106	61,27%
NS/NC	17	9,83%

23. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	38	34,23%	92,79%
Satisfet/a	65	58,56%	
Poc satisfet/a	7	6,31%	
Gens satisfet/a	1	0,90%	
NS/NC	1	0,89%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	38,95%	32,56%	40,94%	34,23%
Satisfet/a	59,88%	60,47%	55,91%	58,56%
Total	98,83%	93,03%	96,85%	92,79%
Poc satisfet/a	1,16%	5,81%	3,15%	6,31%
Gens satisfet/a	0,00%	1,16%	0,00%	0,90%



24. Col·lecció de revistes electròniques. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	260	91,23%
No	25	8,77%

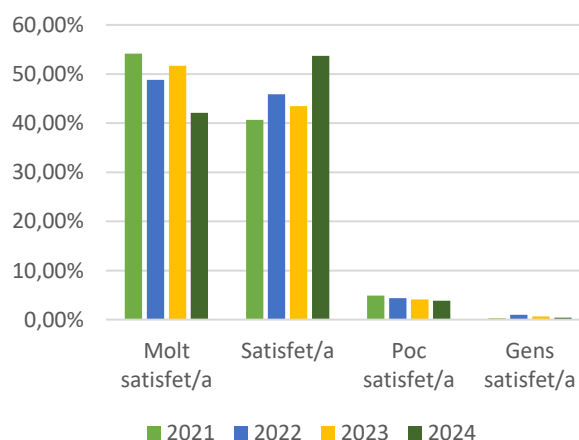
25. Per què no utilitzes la col·lecció de revistes electròniques?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	9	36,00%
No la necessites	8	32,00%
Prefereixo el paper	1	4,00%
NS/NC	7	28,00%

26. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	109	42,08%	95,75%
Satisfet/a	139	53,67%	
Poc satisfet/a	10	3,86%	
Gens satisfet/a	1	0,39%	
NS/NC	1	0,38%	

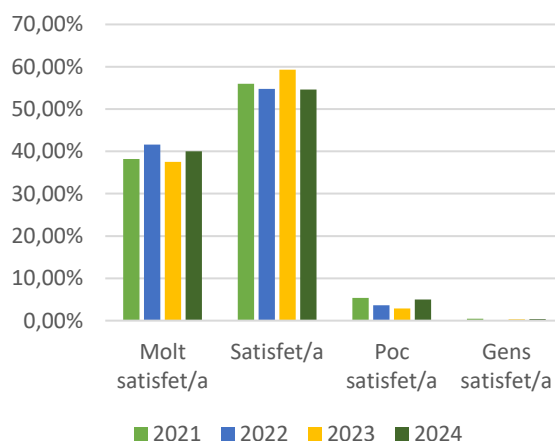
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	54,15%	48,78%	51,71%	42,08%
Satisfet/a	40,67%	45,85%	43,49%	53,67%
Total	94,82%	94,63%	95,20%	95,75%
Poc satisfet/a	4,92%	4,39%	4,11%	3,86%
Gens satisfet/a	0,26%	0,98%	0,68%	0,39%



27. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	104	40,00%	94,62%
Satisfet/a	142	54,62%	
Poc satisfet/a	13	5,00%	
Gens satisfet/a	1	0,38%	
NS/NC	25	8,77%	

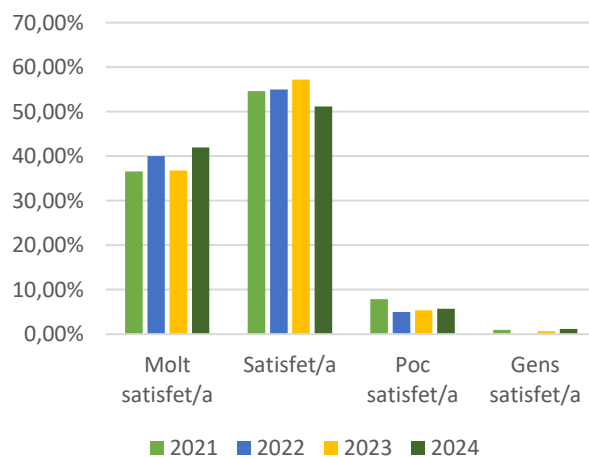
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	38,23%	41,63%	37,54%	40,00%
Satisfet/a	55,94%	54,75%	59,31%	54,62%
Total	94,17%	96,38%	96,85%	94,62%
Poc satisfet/a	5,36%	3,62%	2,84%	5,00%
Gens satisfet/a	0,47%	0,00%	0,32%	0,38%



28. Consideres que els recursos d'informació estan prou actualitzats?

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	110	41,98%	93,13%
Satisfet/a	134	51,15%	
Poc satisfet/a	15	5,73%	
Gens satisfet/a	3	1,15%	
NS/NC	23	8,07%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	36,58%	40,00%	36,79%	41,98%
Satisfet/a	54,63%	55,00%	57,23%	51,15%
Total	91,21%	95,00%	94,02%	93,13%
Poc satisfet/a	7,84%	5,00%	5,35%	5,73%
Gens satisfet/a	0,95%	0,00%	0,63%	1,15%



29. Cercabib. El consultes?

	Respostes	Percentatge
Sí	240	84,21%
No	45	15,79%

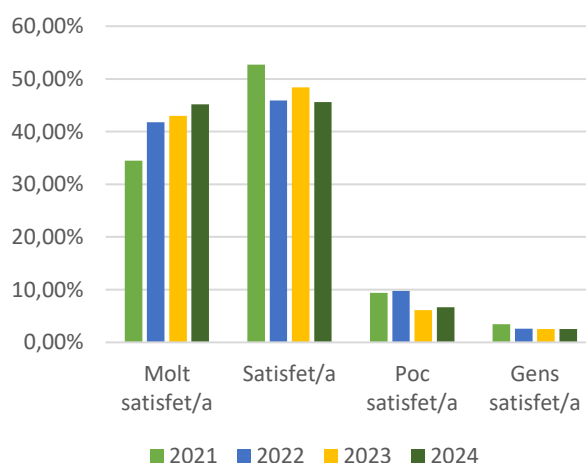
30. Per què no consultes el Cercabib?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	23	51,11%
Perquè no el necessites	9	20,00%
NS/NC	13	28,89%

31. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	108	45,19%	90,80%
Satisfet/a	109	45,61%	
Poc satisfet/a	16	6,69%	
Gens satisfet/a	6	2,51%	
NS/NC	1	0,42%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	34,47%	41,75%	43,01%	45,19%
Satisfet/a	52,71%	45,88%	48,39%	45,61%
Total	87,18%	87,63%	91,40%	90,80%
Poc satisfet/a	9,40%	9,79%	6,09%	6,69%
Gens satisfet/a	3,42%	2,58%	2,51%	2,51%



32. Servei de préstec. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	212	74,39%
No	73	25,61%

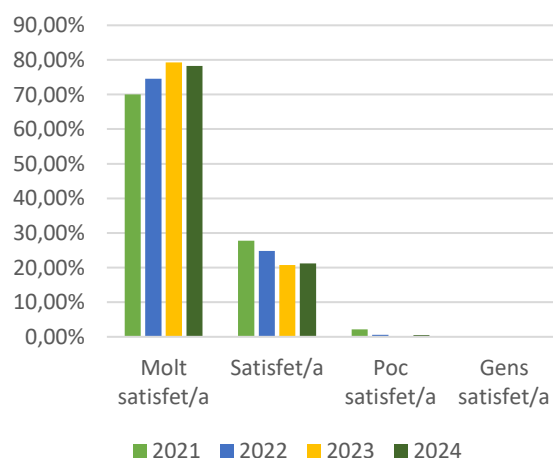
33. Per què no utilitzes el servei de préstec?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	2	2,74%
Perquè no el necessites	65	89,04%
NS/NC	6	8,22%

34. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	166	78,30%	99,53%
Satisfet/a	45	21,23%	
Poc satisfet/a	1	0,47%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	70,06%	74,55%	79,28%	78,30%
Satisfet/a	27,78%	24,85%	20,72%	21,23%
Total	97,84%	99,40%	100,00%	99,53%
Poc satisfet/a	2,16%	0,61%	0,00%	0,47%
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



35. Servei de préstec consorciat (PUC). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	129	45,26%
No	156	54,74%

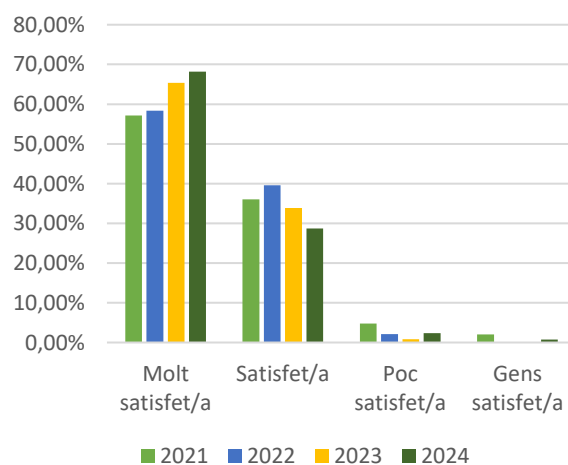
36. Per què no utilitzes el servei de préstec consorciat (PUC)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	35	22,44%
Perquè no el necessites	104	66,67%
NS/NC	17	10,90%

37. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	88	68,22%	96,90%
Satisfet/a	37	28,68%	
Poc satisfet/a	3	2,33%	
Gens satisfet/a	1	0,78%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	57,14%	58,33%	65,35%	68,22%
Satisfet/a	36,05%	39,58%	33,86%	28,68%
Total	93,19%	97,91%	99,21%	96,90%
Poc satisfet/a	4,76%	2,08%	0,79%	2,33%
Gens satisfet/a	2,04%	0,00%	0,00%	0,78%



38. Servei de préstec interbibliotecari. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	138	48,42%
No	147	51,58%

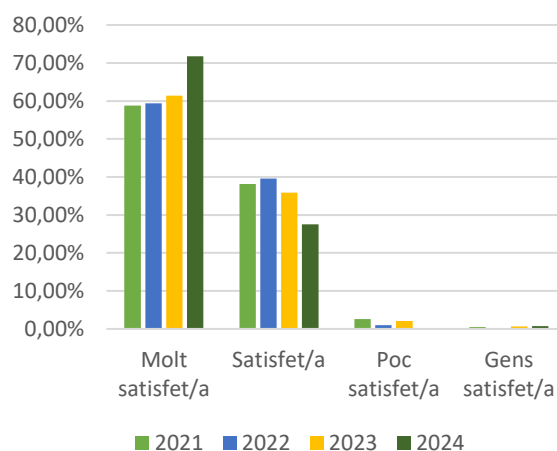
39. Per què no utilitzes el servei de préstec interbibliotecari?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	10	6,80%
Perquè no el necessites	121	82,31%
NS/NC	16	10,88%

40. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	99	71,74%	99,28%
Satisfet/a	38	27,54%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	1	0,72%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	58,76%	59,41%	61,38%	71,74%
Satisfet/a	38,14%	39,60%	35,86%	27,54%
Total	96,90%	99,01%	97,24%	99,28%
Poc satisfet/a	2,58%	0,99%	2,07%	0,00%
Gens satisfet/a	0,52%	0,00%	0,69%	0,72%



41. Formació d'usuaris en recursos d'informació de la teva especialitat. La utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	93	32,63%
No	192	67,37%

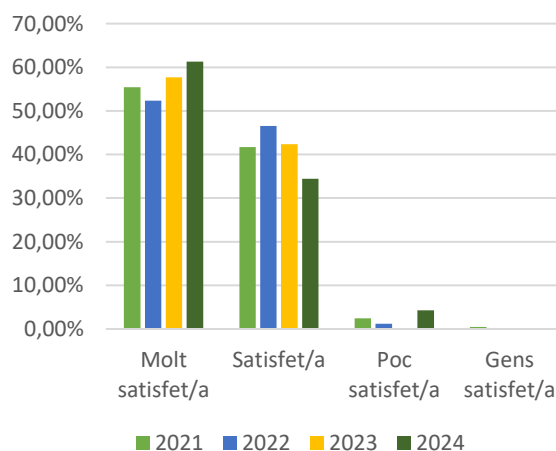
42. Per què no utilitzes la formació d'usuaris en recursos d'informació de la teva especialitat?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	72	37,50%
No la necessites	59	30,73%
No s'ajusta a les meves necessitats	28	14,58%
NS/NC	33	17,19%

43. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	57	61,29%	95,70%
Satisfet/a	32	34,41%	
Poc satisfet/a	4	4,30%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	55,39%	52,33%	57,66%	61,29%
Satisfet/a	41,67%	46,51%	42,34%	34,41%
Total	97,06%	98,84%	100,00%	95,70%
Poc satisfet/a	2,45%	1,16%	0,00%	4,30%
Gens satisfet/a	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%



44. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència. L'has feta servir mai?

	Respostes	Percentatge
Sí	120	42,11%
No	165	57,89%

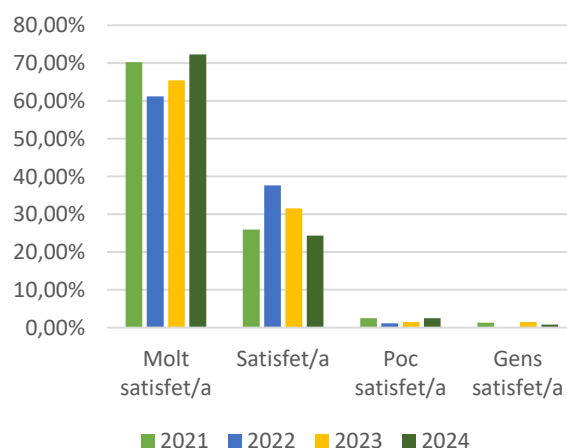
45. Per què no fas servir la formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència?

	Respostes	Percentatge
No la coneixes	73	44,24%
No la necessites	55	33,33%
NS/NC	37	22,42%

46. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	86	72,27%	96,64%
Satisfet/a	29	24,37%	
Poc satisfet/a	3	2,52%	
Gens satisfet/a	1	0,84%	
NS/NC	1	0,83%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	70,25%	61,18%	65,41%	72,27%
Satisfet/a	25,95%	37,65%	31,58%	24,37%
Total	96,20%	98,83%	96,99%	96,64%
Poc satisfet/a	2,53%	1,18%	1,50%	2,52%
Gens satisfet/a	1,27%	0,00%	1,50%	0,84%



47. Accés als recursos electrònics (SIRE). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	220	77,19%
No	65	22,81%

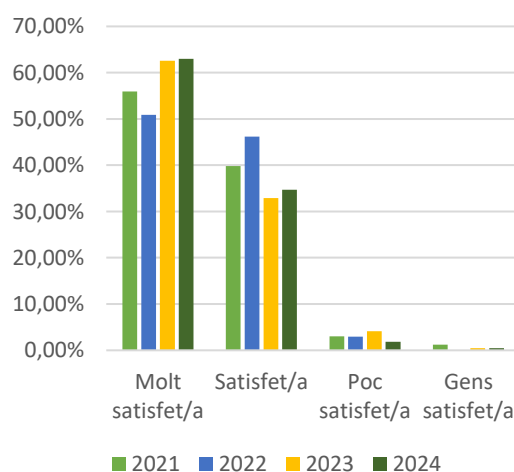
48. Per què no utilitzes l'accés als recursos electrònics (SIRE)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	44	67,69%
Perquè no el necessites	9	13,85%
NS/NC	12	18,46%

49. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	138	63,01%	97,71%
Satisfet/a	76	34,70%	
Poc satisfet/a	4	1,83%	
Gens satisfet/a	1	0,46%	
NS/NC	1	0,45%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	55,93%	50,89%	62,56%	63,01%
Satisfet/a	39,82%	46,15%	32,88%	34,70%
Total	95,75%	97,04%	95,44%	97,71%
Poc satisfet/a	3,04%	2,96%	4,11%	1,83%
Gens satisfet/a	1,22%	0,00%	0,46%	0,46%



50. Servei d'atenció a usuaris (SAU). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	159	55,79%
No	126	44,21%

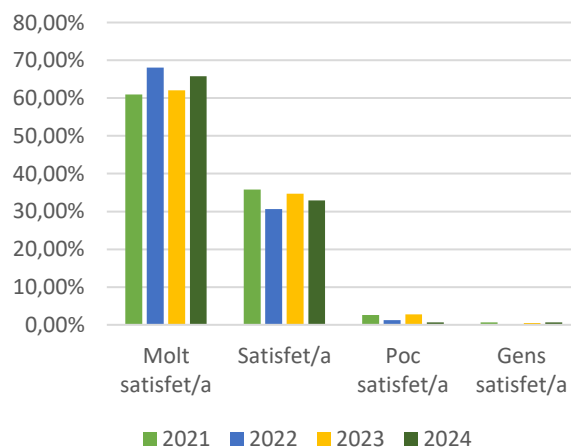
51. Per què no utilitzes el Servei d'atenció a usuaris (SAU)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	50	39,68%
Perquè no el necessites	60	47,62%
NS/NC	16	12,70%

52. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	104	65,82%	98,73%
Satisfet/a	52	32,91%	
Poc satisfet/a	1	0,63%	
Gens satisfet/a	1	0,63%	
NS/NC	1	0,63%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	60,97%	68,10%	62,04%	65,82%
Satisfet/a	35,81%	30,67%	34,72%	32,91%
Total	96,78%	98,77%	96,76%	98,73%
Poc satisfet/a	2,58%	1,23%	2,78%	0,63%
Gens satisfet/a	0,65%	0,00%	0,46%	0,63%



53. Dipòsit Digital. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	181	63,51%
No	104	36,49%

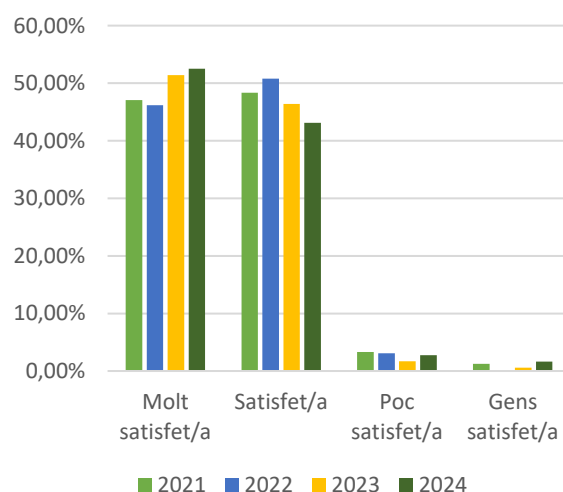
54. Per què no utilitzes el Dipòsit Digital?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	34	32,69%
Perquè no el necessites	46	44,23%
NS/NC	24	23,08%

55. Indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	95	52,49%	95,58%
Satisfet/a	78	43,09%	
Poc satisfet/a	5	2,76%	
Gens satisfet/a	3	1,66%	
NS/NC	0	0,00%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	47,08%	46,15%	51,40%	52,49%
Satisfet/a	48,33%	50,77%	46,37%	43,09%
Total	95,41%	96,92%	97,77%	95,58%
Poc satisfet/a	3,33%	3,08%	1,68%	2,76%
Gens satisfet/a	1,25%	0,00%	0,56%	1,66%



56. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	138	48,42%
No	147	51,58%

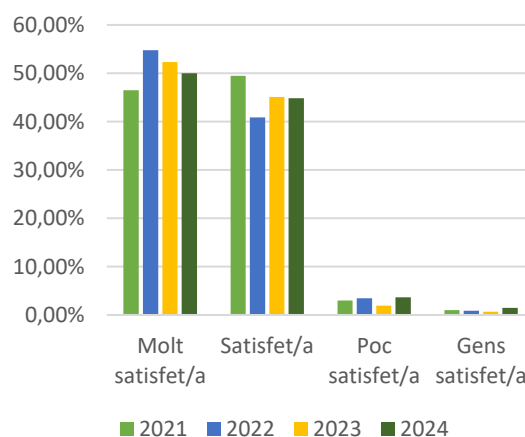
57. Per què no utilitzes el portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	57	38,78%
Perquè no el necessites	56	38,10%
NS/NC	34	23,13%

58. Indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	68	50,00%	94,85%
Satisfet/a	61	44,85%	
Poc satisfet/a	5	3,68%	
Gens satisfet/a	2	1,47%	
NS/NC	2	1,45%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	46,50%	54,78%	52,29%	50,00%
Satisfet/a	49,50%	40,87%	45,10%	44,85%
Total	96,00%	95,65%	97,39%	94,85%
Poc satisfet/a	3,00%	3,48%	1,96%	3,68%
Gens satisfet/a	1,00%	0,87%	0,65%	1,47%



59. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi). El coneixes?

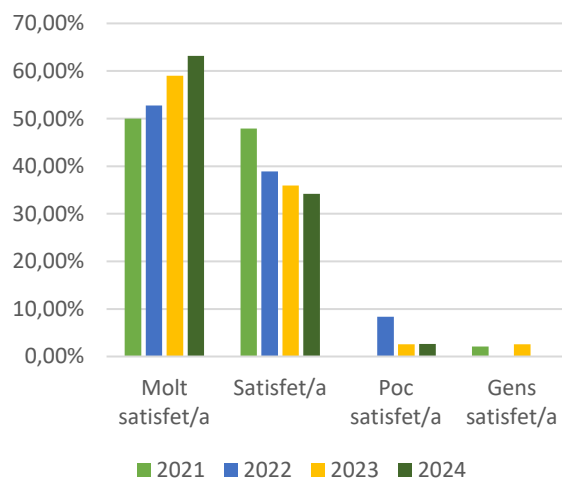
	Respostes	Percentatge
Sí	44	15,44%
No	241	84,56%

60. Indica'n també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge
Molt satisfet/a	24	63,16%
Satisfet/a	13	34,21%
Poc satisfet/a	1	2,63%
Gens satisfet/a	0	0,00%
NS/NC	6	13,64%

97,37%

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	50,00%	52,78%	58,97%	63,16%
Satisfet/a	47,92%	38,89%	35,90%	34,21%
Total	97,92%	91,67%	94,87%	97,37%
Poc satisfet/a	0,00%	8,33%	2,56%	2,63%
Gens satisfet/a	2,08%	0,00%	2,56%	0,00%



61. Suport als investigadors en el CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	98	34,39%
No	187	65,61%

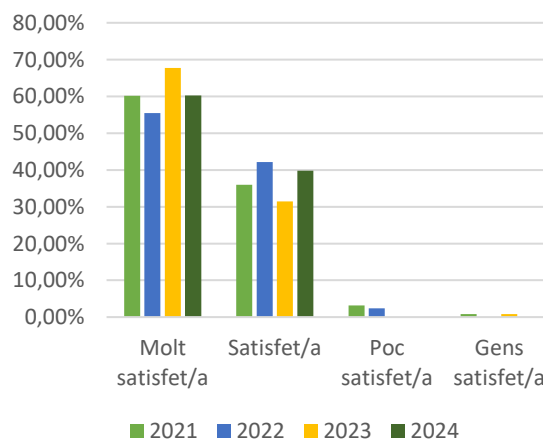
62. Per què no utilitzes el suport als investigadors en el CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	98	52,41%
Perquè no el necessites	52	27,81%
NS/NC	37	19,79%

63. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	59	60,20%	100,00%
Satisfet/a	39	39,80%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	0	0,00%	

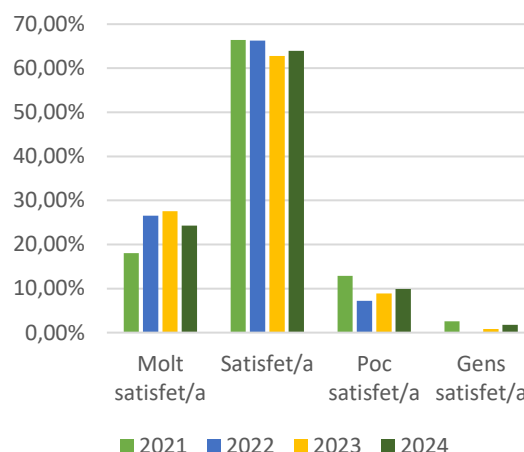
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	60,16%	55,42%	67,74%	60,20%
Satisfet/a	35,94%	42,17%	31,45%	39,80%
Total	96,10%	97,59%	99,19%	100,00%
Poc satisfet/a	3,13%	2,41%	0,00%	0,00%
Gens satisfet/a	0,78%	0,00%	0,81%	0,00%



64. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	54	24,32%	88,28%
Satisfet/a	142	63,96%	
Poc satisfet/a	22	9,91%	
Gens satisfet/a	4	1,80%	
NS/NC	63	22,11%	

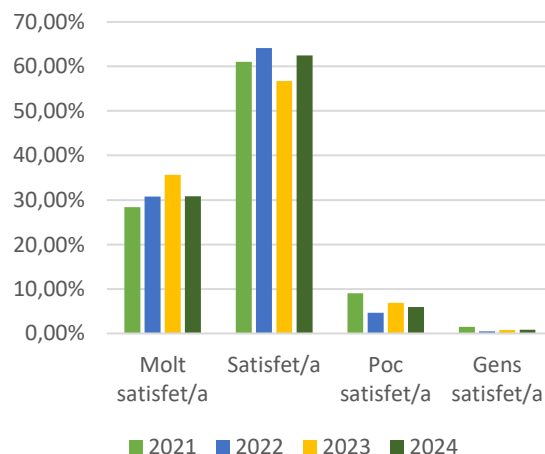
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	18,06%	26,52%	27,53%	24,32%
Satisfet/a	66,45%	66,30%	62,75%	63,96%
Total	84,51%	92,82%	90,28%	88,28%
Poc satisfet/a	12,90%	7,18%	8,91%	9,91%
Gens satisfet/a	2,58%	0,00%	0,81%	1,80%



65. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	73	30,80%	93,25%
Satisfet/a	148	62,45%	
Poc satisfet/a	14	5,91%	
Gens satisfet/a	2	0,84%	
NS/NC	48	16,84%	

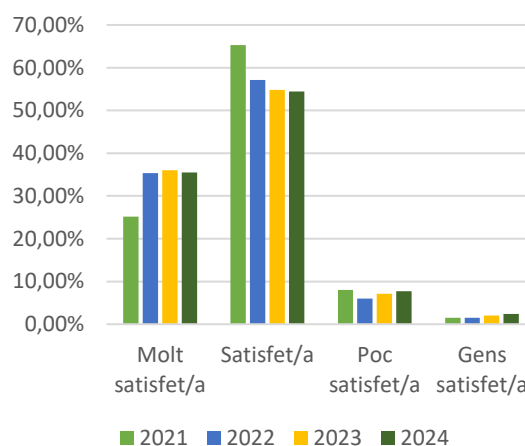
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	28,40%	30,77%	35,64%	30,80%
Satisfet/a	61,03%	64,10%	56,73%	62,45%
Total	89,43%	94,87%	92,37%	93,25%
Poc satisfet/a	9,06%	4,62%	6,91%	5,91%
Gens satisfet/a	1,51%	0,51%	0,73%	0,84%



66. Suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	60	35,50%	89,94%
Satisfet/a	92	54,44%	
Poc satisfet/a	13	7,69%	
Gens satisfet/a	4	2,37%	
NS/NC	116	40,70%	

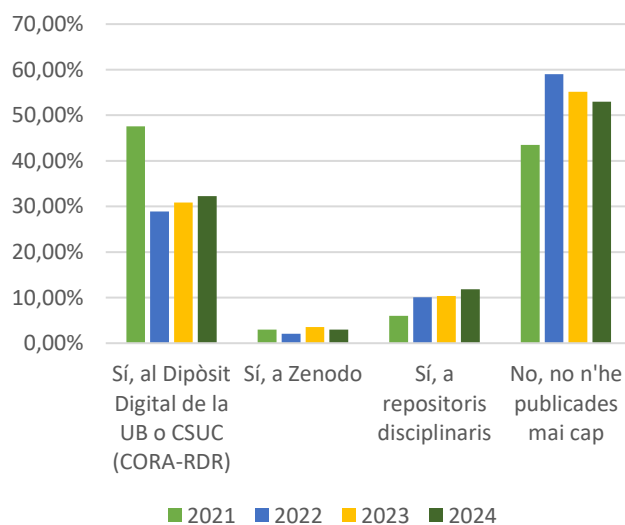
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	25,19%	35,34%	36,04%	35,50%
Satisfet/a	65,27%	57,14%	54,82%	54,44%
Total	90,46%	92,48%	90,86%	89,94%
Poc satisfet/a	8,02%	6,02%	7,11%	7,69%
Gens satisfet/a	1,53%	1,50%	2,03%	2,37%



67. Has publicat mai dades de recerca?

	Respostes	Percentatge
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC (CORA-RDR)	98	32,24%
Sí, a Zenodo	9	2,96%
Sí, a repositoris disciplinaris	36	11,84%
No, no n'he publicades mai cap	161	52,96%

	2021	2022	2023	2024
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC (CORA-RDR)	47,54%	28,87%	30,86%	32,24%
Sí, a Zenodo	3,00%	2,09%	3,56%	2,96%
Sí, a repositoris disciplinaris	6,00%	10,04%	10,39%	11,84%
No, no n'he publicades mai cap	43,47%	59,00%	55,19%	52,96%



68. Suport a la docència. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	175	61,40%
No	110	38,60%

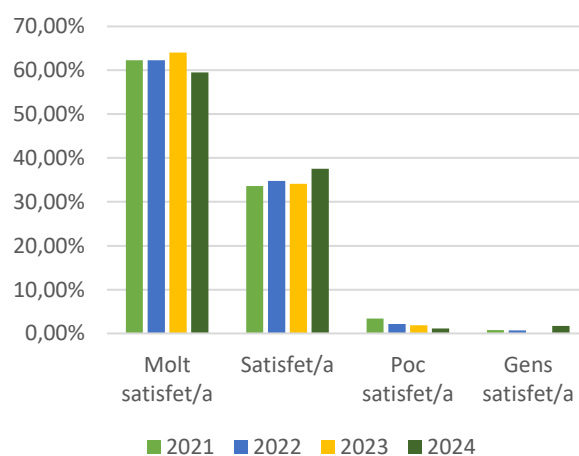
69. Per què no utilitzes el suport a la docència?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	53	48,18%
Perquè no el necessites	35	31,82%
NS/NC	22	20,00%

70. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	103	59,54%	97,11%
Satisfet/a	65	37,57%	
Poc satisfet/a	2	1,16%	
Gens satisfet/a	3	1,73%	
NS/NC	2	1,14%	

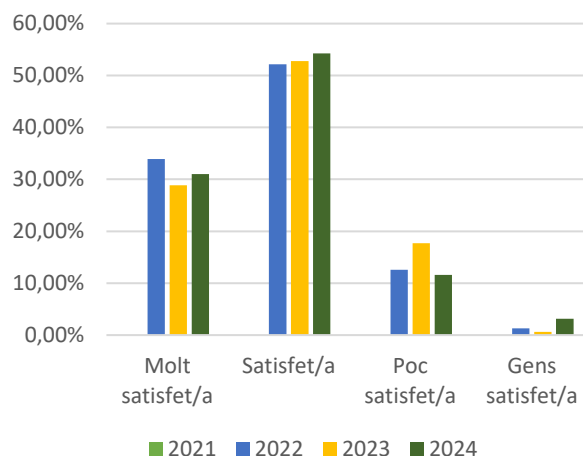
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	62,26%	62,32%	64,02%	59,54%
Satisfet/a	33,58%	34,78%	34,11%	37,57%
Total	95,84%	97,10%	98,13%	97,11%
Poc satisfet/a	3,40%	2,17%	1,87%	1,16%
Gens satisfet/a	0,75%	0,72%	0,00%	1,73%



71. Facilitat d'ús del Campus Virtual

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	88	30,99%	85,22%
Satisfet/a	154	54,23%	
Poc satisfet/a	33	11,62%	
Gens satisfet/a	9	3,17%	
NS/NC	1	0,35%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	-	33,91%	28,88%	30,99%
Satisfet/a	-	52,17%	52,80%	54,23%
Total	-	86,08%	81,68%	85,22%
Poc satisfet/a	-	12,61%	17,70%	11,62%
Gens satisfet/a	-	1,30%	0,62%	3,17%



72. Suport del CRAI al Campus Virtual. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	202	70,88%
No	83	29,12%

73. Per què no utilitzes el suport del CRAI al Campus Virtual?

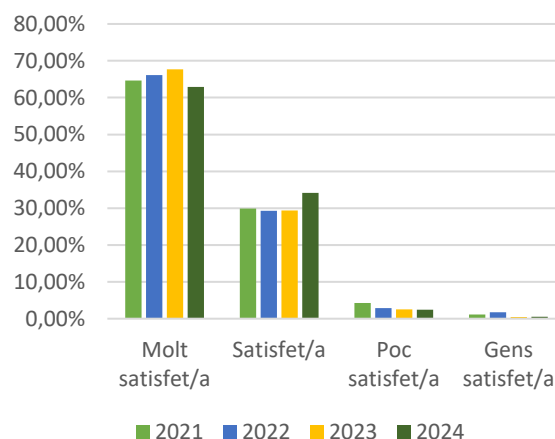
	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	30	36,14%
Perquè no el necessites	36	43,37%
NS/NC	17	20,48%

74. Indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge
Molt satisfet/a	127	62,87%
Satisfet/a	69	34,16%
Poc satisfet/a	5	2,48%
Gens satisfet/a	1	0,50%
NS/NC	0	0,00%

97,03%

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	64,67%	66,09%	67,66%	62,87%
Satisfet/a	29,91%	29,31%	29,36%	34,16%
Total	94,58%	95,40%	97,02%	97,03%
Poc satisfet/a	4,27%	2,87%	2,55%	2,48%
Gens satisfet/a	1,14%	1,72%	0,43%	0,50%



75. Penses que et cal formació per poder utilitzar millor el Campus Virtual?

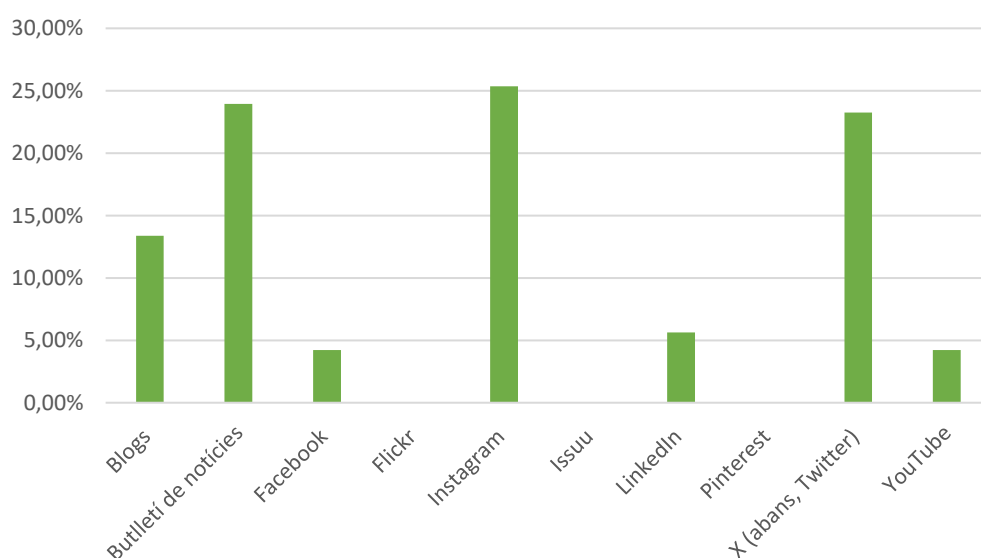
	Respostes	Percentatge
Sí	166	58,25%
No	92	32,28%
NS/NC	27	9,47%

77. Segueixes les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI?

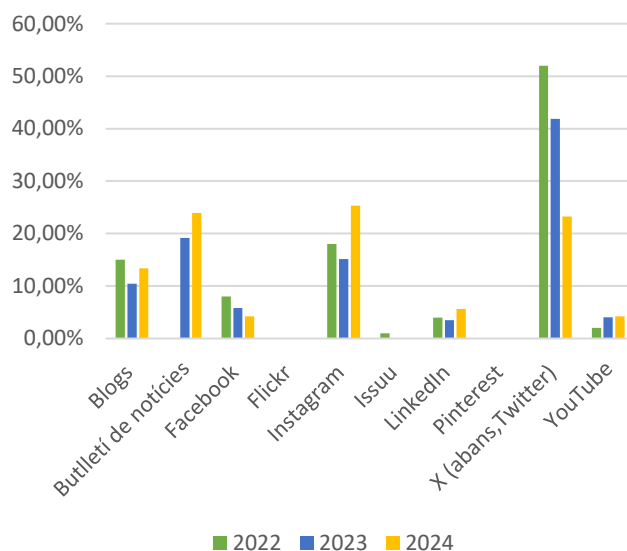
	Respostes	Percentatge
Sí	79	27,72%
No	198	69,47%
NS/NC	8	2,81%

78. Quines xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI segueixes?

	Respostes	Percentatge
Blogs	19	13,38%
Butlletí de notícies	34	23,94%
Facebook	6	4,23%
Flickr	0	0,00%
Instagram	36	25,35%
Issuu	0	0,00%
LinkedIn	8	5,63%
Pinterest	0	0,00%
X (abans, Twitter)	33	23,24%
YouTube	6	4,23%



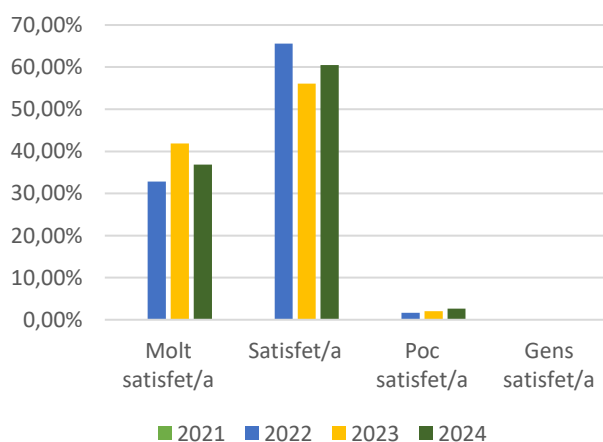
	2022	2023	2024
Blogs	15,00%	10,47%	13,38%
Butlletí de notícies	-	19,19%	23,94%
Facebook	8,00%	5,81%	4,23%
Flickr	0,00%	0,00%	0,00%
Instagram	18,00%	15,12%	25,35%
Issuu	1,00%	0,00%	0,00%
LinkedIn	4,00%	3,49%	5,63%
Pinterest	0,00%	0,00%	0,00%
X (abans, Twitter)	52,00%	41,86%	23,24%
YouTube	2,00%	4,07%	4,23%



79. Grau de satisfacció de les xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	28	36,84%	97,37%
Satisfet/a	46	60,53%	
Poc satisfet/a	2	2,63%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	3	3,80%	

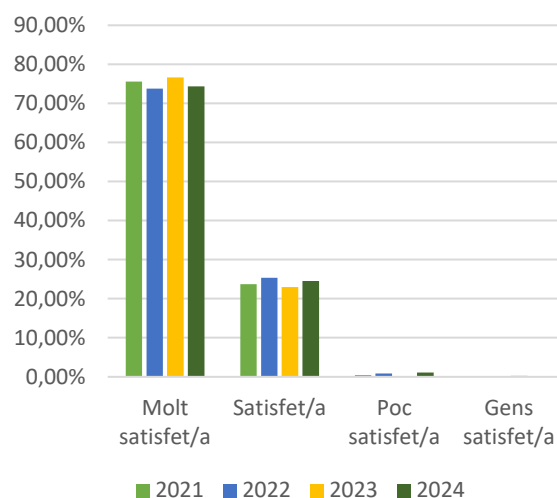
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	-	32,79%	41,84%	36,84%
Satisfet/a	-	65,57%	56,12%	60,53%
Total	-	98,36%	97,96%	97,37%
Poc satisfet/a	-	1,64%	2,04%	2,63%
Gens satisfet/a	-	0,00%	0,00%	0,00%



80. Atenció del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	203	74,36%	98,90%
Satisfet/a	67	24,54%	
Poc satisfet/a	3	1,10%	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
NS/NC	12	4,21%	

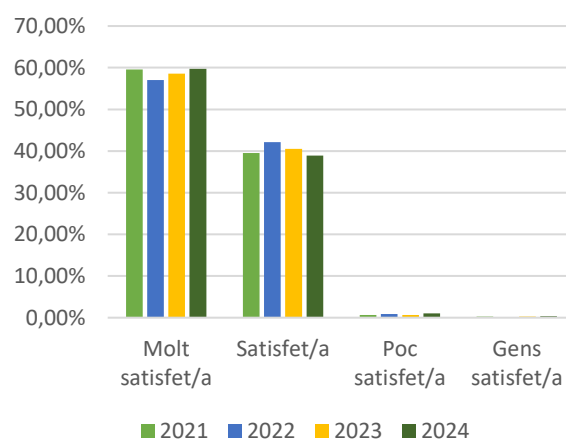
	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	75,59%	73,78%	76,68%	74,36%
Satisfet/a	23,71%	25,33%	23,00%	24,54%
Total	99,30%	99,11%	99,68%	98,90%
Poc satisfet/a	0,47%	0,89%	0,00%	1,10%
Gens satisfet/a	0,23%	0,00%	0,32%	0,00%



81. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Molt satisfet/a	169	59,72%	98,59%
Satisfet/a	110	38,87%	
Poc satisfet/a	3	1,06%	
Gens satisfet/a	1	0,35%	
NS/NC	2	0,70%	

	2021	2022	2023	2024
Molt satisfet/a	59,59%	57,02%	58,54%	59,72%
Satisfet/a	39,50%	42,11%	40,55%	38,87%
Total	99,09%	99,13%	99,09%	98,59%
Poc satisfet/a	0,68%	0,88%	0,61%	1,06%
Gens satisfet/a	0,23%	0,00%	0,30%	0,35%



5. Resum – Comparativa anual i tendència ↑ ↓ =

Espais	2023	2024	Tendència
7. Horaris.	97,02%	98,11%	↑
8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).	96,21%	96,81%	↑
Recursos			
79. Xarxes socials i/o canals de comunicació del CRAI	97,96%	97,37%	↓
18. Bases de dades.	98,36%	97,07%	↓
12. Llibres en paper.	96,62%	96,77%	↑
24. Col·lecció de revistes electròniques.	95,20%	95,75%	↑
27. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.	96,85%	94,62%	↓
9. Web del CRAI.	94,18%	93,63%	↓
28. Actualització dels recursos d'informació.	94,02%	93,13%	↓
21. Col·lecció de revistes en paper.	96,85%	92,79%	↓
15. Llibres electrònics.	93,27%	90,96%	↓
29. Cercabib.	91,40%	90,80%	↓
Serveis			
61. Suport als investigadors en el CRAI.	99,19%	100,00%	↑
32. Servei de préstec.	100,00%	99,53%	↓
38. Servei de préstec interbibliotecari.	97,24%	99,28%	↑
80. Atenció del personal del CRAI.	99,68%	98,90%	↓
50. Servei d'atenció a usuaris (SAU).	96,76%	98,73%	↑
47. Accés als recursos electrònics (SIRE).	95,44%	97,71%	↑
68. Suport a la docència.	98,13%	97,11%	↓
72. Suport del CRAI al Campus Virtual.	97,08%	97,03%	↓
35. Servei de préstec consorciat (PUC).	99,21%	96,90%	↓
44. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència.	96,99%	96,64%	↓
41. Formació d'usuaris en recursos d'informació de la teva especialitat.	100,00%	95,70%	↓
66. Suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca.	90,86%	89,94%	↓
71. Facilitat d'ús del Campus Virtual.	81,68%	85,22%	↑
Dipòsits			
59. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).	94,87%	97,37%	↑
53. Dipòsit Digital.	97,77%	95,58%	↓
56. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).	97,39%	94,85%	↓
65. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris UB.	92,37%	93,25%	↑
64. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.	90,28%	88,28%	↓
Valoració global del CRAI	99,09%	98,59%	↓