



2023

Memòria d'activitats

CRAI Biblioteca

d'Economia i Empresa

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA



CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa, 2025

Aquesta obra està subjecta a la llicència de: Reconeixement

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>

La versió electrònica d'aquest document és accessible al Dipòsit Digital de la UB:

<https://hdl.handle.net/2445/219961>



SUMARI

PRESENTACIÓ	4
1. COMUNICAR	5
1.1. XARXES SOCIALS I BLOGS	6
1.2. EXPOSICIONS I MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES	9
1.3. PUBLICACIONS AL DD	10
1.4. VISITES	11
1.5. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA	12
2. SERVEIS	13
2.1. ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR-NE LA SATISFACCIÓ	14
2.2. GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ	15
2.3. SELECCIONAR, CAPTAR I ADQUIRIR	19
3. RECURSOS	22
3.1. GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ	23
3.2. ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS	28

PRESENTACIÓ

Aquesta memòria s'organitza seguint el mapa de processos del CRAI¹. Recull les dades que es consideren rellevants de l'activitat realitzada al CRAI d'Economia i Empresa (a partir d'ara CRAI Biblioteca d'EiE) durant el 2023, però no pas les dades generals de prestació de serveis i recursos, que ja queden recollides a la Memòria anual del CRAI.

D'aquest 2023 podem destacar que per segon any consecutiu hem participat al **Seminari Curs de Transició de Batxillerat a la Universitat** per donar-nos a conèixer als alumnes en el moment que accedeixen a la Universitat, de manera que quan comencen ja saben els recursos i serveis que els oferim.

Per a les sessions hem fet servir la nova aplicació Wooclap, eina que la UB posa a la nostra disposició i ens permet fer sessions més dinàmiques i participatives amb els alumnes.

També cal destacar la campanya de visibilització de la violència de gènere que es va fer amb motiu de la **celebració del 25N, Dia internacional per a l'erradicació de la violència vers les dones**.

El vestíbul de la biblioteca de Recerca es va omplir amb 51 cartells que penjaven del sostre amb els noms de les 51 dones assassinades per les seves parelles fins aquell moment, al 2023. Malauradament aquesta xifra la vam haver de canviar diverses vegades fins acabar l'any.



¹ <https://intranet.crai.ub.edu/ca/>



I.COMUNICAR

I.I. XARXES SOCIALS I BLOGS

El més seguit són els horaris especials i les formacions.



TWITTER

1.401 seguidors

219 tuits

51.772 visualitzacions

2.040 interaccions



INSTAGRAM

1.001 seguidors

186 posts

125 *stories*



YOUTUBE

25 subscriptors

17 vídeos

Aquest any es va publicar al nostre canal, [@craieie](https://www.youtube.com/@craieie), el vídeo [Coneix el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa](https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/194917) [https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/194917]



<https://youtu.be/9mBEirtkgF8>

També es van publicar dos nous vídeos dins la llista Formació Spots sobre [Cerca Bibliogràfica](https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/196962) [https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/196962]



https://youtu.be/O1_f6UyKF9c

I sobre la base de dades [ProQuest/Social Science Premium Collection](https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/194912)
[<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/194912>]



<https://youtu.be/Oq-IBOkL-qU>

I.2. EXPOSICIONS I MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES

[Transsexualitat](#) (física i virtual)

[La Família](#) (física i virtual)

[Consumidor: com ens manipulen?](#) (física i virtual)

[La moda: una gran empresa](#) (física i virtual)

[BIGTECH: Les grans empreses tecnològiques](#) (física i virtual)

[Mostra bibliogràfica Premi Nobel d'Economia: Claudia Goldin](#) (mostra física), pels seus treballs **sobre la infrarepresentació femenina i els menors salaris de les treballadores al mercat laboral.**

Butlletí extraordinari [Sant Jordi 2023](#). Amb les últimes novetats rebudes sobre temes d'actualitat com teletreball, conciliació, jornades abusives, i conciliació en clau de gènere, amb enllaços a altres recursos de la mateixa temàtica.

[25N - Cartells per visibilitzar la violència de gènere al CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa](#) (mostra física)

I.3. PUBLICACIONS AL DD

[Recursos i eines per a l'elaboració del TFG: ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2022-23](#)

[Recursos y herramientas para la elaboración del TFM: estudios de la Facultad de Economía y Empresa \[texto\]. Curso 2022-23](#)

[Recursos i eines per a l'elaboració del TFM: ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2022-23](#)

[Get to know the Economics and Business CRAI Library \[text\]. Academic year 2022-23](#)

[Conocer el CRAI Biblioteca de Economía y Empresa \[texto\]. Curso 2022-23](#)

[Conèixer el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2022-23](#)

I.4. VISITES

Visita guiada de l'alumnat de batxillerat internacional INS Pedralbes

- Data 21/02/2023, 24 alumnes del curs 2022-23 acompanyats de 3 professors de l'institut
- Data 09/11/2023, 27 alumnes del curs 2023-24 acompanyats de 3 professors de l'institut



Van visitar la biblioteca per tal de conèixer-la i rebre una sessió de formació sobre els seus recursos i serveis.

I.5. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA

Presidenta

Dra. Núria Rodríguez Ávila

Secretària

Sra. Lourdes González

Representants dels departaments

Dr. Javier Romaní

Dr. Joaquim Solà

Dra. Ana María González

Dr. Jordi Planas

Dra. M. Àngels Pons

Dra. Marga Mari-Klose

Representants de l'alumnat

Sr. Aritz Bel Martínez

Sr. Carles Monistrol

Membre del personal de biblioteca

Sr. Jordi Ciuró

Durant el 2023 la Comissió es va reunir el dies 23 de maig i 19 de desembre.



2. SERVEIS

2.1. ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR-NE LA SATISFACCIÓ

SAU

1 contestador: Sònia Armora
18 peticions al correu genèric

GOOGLE EMPRESA

2 perfils: Grau i Recerca
13 modificacions d'horaris

HORARI

Recerca, de dl a dv de **8:30 a 20:30 h**

Grau, de dl a dv de **8:30 a 20:30 h**, ds i dg de **9:30 a 20:30 h**

Períodes especials d'obertura de nits durant els exàmens (59 dies en total):

- Del 9 de gener fins el 2 de febrer (25 dies). S'allarga l'horari fins a les 2 de la matinada
- Del 20 de maig fins el 22 de juny (34 dies). S'allarga l'horari fins a les 24:00

2.2. GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ



Al taulell s'han atès 32 **consultes** mitjançant el correu electrònic sobre la biblioteca, el préstec, els codis per identificar-se i com accedir als recursos electrònics des de fora de la UB (s'exclouen les consultes de suport a la docència, suport a la recerca i d'informació bibliogràfica)

SERVEI D'INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

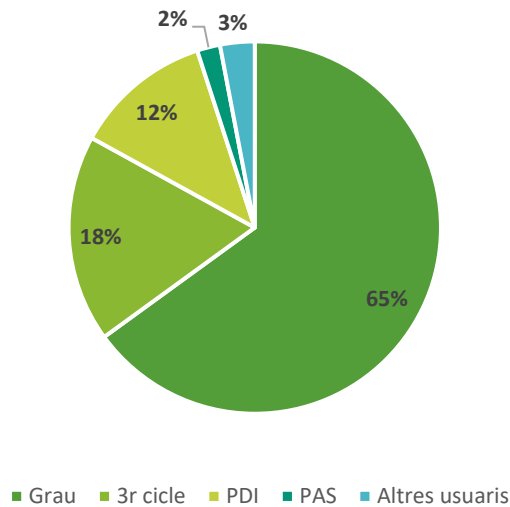
83 peticions d'informació bibliogràfica especialitzada

100% de les peticions satisfetes

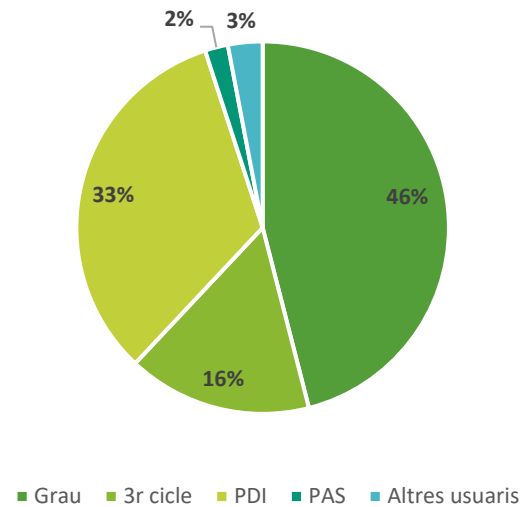
19 peticions amb elaboració de llistats específics

PRÉSTEC

% Préstec per tipus usuari



% Renovacions per tipus d'usuari



Els alumnes de grau continuen sent els que fan més renovacions, seguits pel professorat. Les diferències respecte l'any passat són de 3 punts més per a cada tipologia d'usuari.

SUPORT A LA DOCÈNCIA

FORMAR ELS USUARIS



Per segon any consecutiu hem participat al **Seminari Curs de Transició de Batxillerat a la Universitat**.

Hem fet servir la nova aplicació Woodlap, eina que permet fer sessions més dinàmiques i participatives amb els alumnes.

138,5
hores

6
formadors

105
sessions

2.581
assistents

El 2023 van impartir sessions: Sònia Armora, Francesca Carbonell, Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Anna Mallol i Mercè Sanz.

D'aquestes 105 sessions, 43 són de formació reglada (amb un total de 2.159 alumnes), 59 de formació planificada (amb un total de 211 assistents), i 3 són formacions virtuals adreçades exclusivament al PDI (amb un total de 211 assistents).

S@U DOCÈNCIA

643 peticions resoltes
177 consultes presencials resoltes²



Hi ha quatre persones al PSD.
D'aquestes quatre persones tres
són contestadores al S@U
Docència, una en torn de matí i
dues en torn de tarda.

² De gener a juny es van fer un total de 280 intervencions, de les quals 177 van ser presencials. A partir de juliol, quan es canvia el programa on es responen consultes o s'introdueixen les dades de les consultes presencials (ara Jira, anteriorment Footprints), només es poden comptabilitzar les intervencions dels contestadors del grup SAU Docència, però no de totes les persones que donen suport des de la biblioteca.

SUPORT A LA RECERCA

Tipus de document	Documents
TFM	62
TFG	62
Documents de treball	65
Total	189

Totals	Documents
Peticions GREC des del curricular@ dels PDI's	340
Articles GREC pujats de les peticions rebudes pel PDI	269 (79,11% de les peticions)

Quartils WOS 2022	Articles 2021	Import 2022
Q1	69	32.750 €
Q2	50	14.400 €
Q3	33	6.500 €
TOTAL	152	53.650 €



La convocatòria de reconeixement d'outputs de 2021 ha suposat una ajuda total de 72.500 € per als investigadors de la Facultat que han publicat articles en revistes dels quartils 1r, 2n i 3r.

2.3. SELECCIONAR, CAPTAR I ADQUIRIR

FONS

	Títols	Exemplars
Grau	10.923	16.073
Recerca	49.328	57.519

MONOGRAFIES ³

1.890 documents per donació, provinents de 40 donants

1.100 documents per donació acceptats

40.000 € de pressupost

414 títols de monografies

409 monografies en paper

5 monografies en electrònic

20 desiderates

11 desiderates satisfetes

³ Aquestes dades no tenen en compte la selecció de llibres-e adquirits per EBA dels diferents proveïdors.

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

Total revistes en paper	1.697
Total estadístiques	1.627
Total revistes en paper vives	51
Total revistes electròniques (de pagament)	47

BASES DE DADES

AENORMás

Factiva

Henry Stewart talks

Kiosko y más

Orbis Europe All Companies

Oxford Art Online

PTSDpubs



Project Muse

Project Syndicate

SABI

Scopus

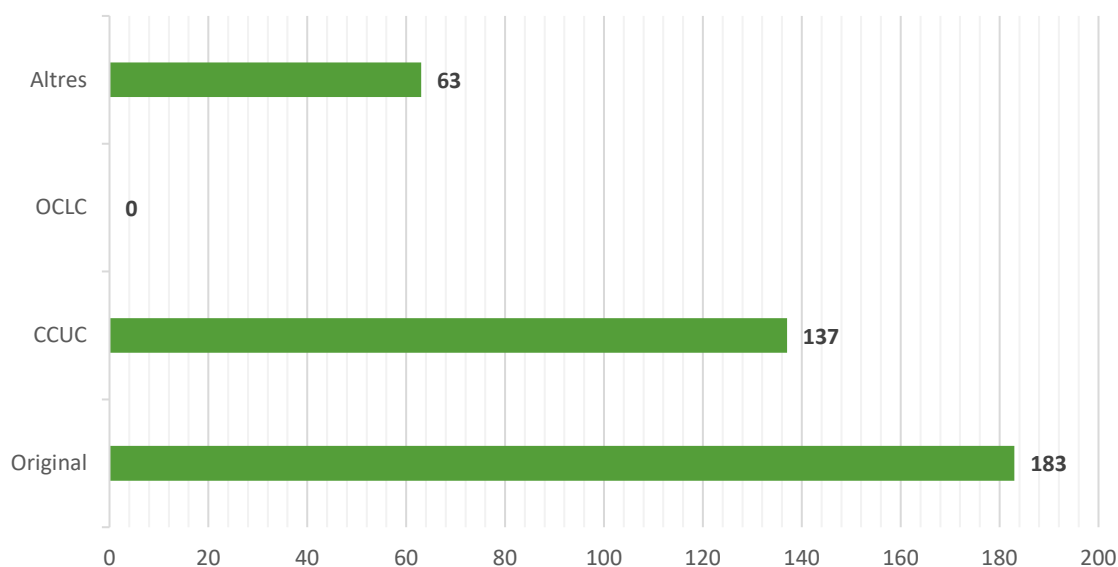
SS Premium Collection

Statista

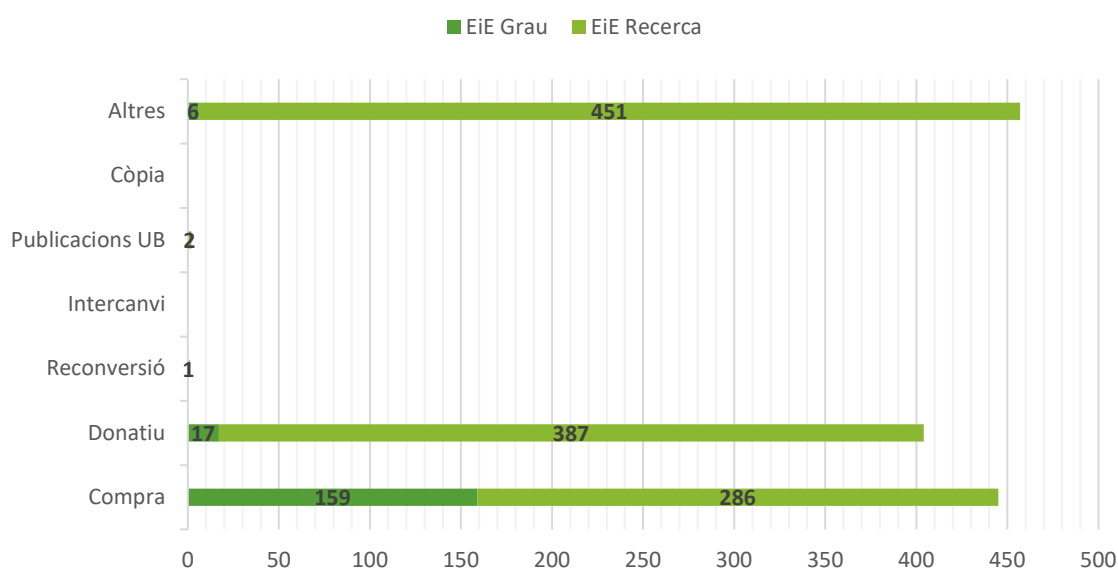
Web of Science

CATALOGACIÓ I METADADES

Registres bibliogràfics per procedència de la catalogació



Registres d'exemplars segons procedència





3. RECURSOS

3.1. GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ

Responsable de la biblioteca

Lourdes González Fernández

Adjunta a la Cap de la biblioteca

Francesca Carbonell Martínez

Ajudants de biblioteca

Eulàlia Alomà Colomer

Sònia Armora Morata

Jordi Ciuró Moreno

Rosa Fortes Giménez

Gemma Gairín Giberga

Anna Mallol González

Assumpta Rafanell Orra

Mercè Sanz

Tècnics auxiliars de biblioteca

Miguel Alarcón Moya

Neus Couselo Tort

Gabriel López Silva

Alberto M.Márquez Martínez

Montserrat Sánchez Villena

Ambrosio Tardío Dorado (jubilació 7/08)

Valentina Miserachs González (13/09)

EQUIPS DE TREBALL

Gestió d'equips: **Lourdes González**
Coordinació d'equips: **Francesca Carbonell**

Equip de catalogació: Lourdes González, Jordi Ciuró, Miguel Alarcón, Sònia Armora, Rosa Fortes, Mercè Sanz

Equip de gestió de la col·lecció: Lourdes González, Jordi Ciuró, Anna Mallol

Equip d'adquisicions: Lourdes González, Jordi Ciuró, Sònia Armora, Mercè Sanz

Equip de formació: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Gemma Gairín, Anna Mallol, Mercè Sanz

Equip de difusió i exposicions: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Rosa Fortes, Anna Mallol

Equip de xarxes socials: Lourdes González, Gabriel López, Montserrat Sánchez, Anna Mallol, Francesca Carbonell

Equip de suport a la docència: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Mercè Sanz, Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Anna Mallol

Equip de bibliografia recomanada, revisió anual de la BR inclosa al GRAD: Francesca Carbonell, Miguel Alarcón, Sònia Armora, Jordi Ciuró, Neus Couselo, Anna Forés, Rosa Fortes, Gabriel López, Anna Mallol, Montserrat Sánchez, Mercè Sanz

Equip de suport a la recerca: Lourdes González

- **Pujar al Dipòsit Digital:** Eulàlia Alomà, Rosa Fortes, Gemma Gairín, Anna Mallol, Mercè Sanz
- **GREC i outputs:** Eulàlia Alomà, Gemma Gairín

Equip de préstec: Lourdes González, Miguel Alarcón, Neus Couselo, Anna Forés, Gabriel López, Montserrat Sánchez, Ambrosio Tardío/Valentina Miserachs

Equip de cap de setmana: Lourdes González, Albert Márquez, Assumpta Rafanell

COL·LABORACIÓ EN ELS GRUPS DE TREBALL I MILLORA DEL CRAI DE LA UB

Grup estable de formació: 1 bibliotecària, Francesca Carbonell

Suport virtual, contestadors S@U: 1 bibliotecària, Sònia Armora

Suport virtual, contestadors S@U-Docència: 3 bibliotecàries: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Mercè Sanz

ASSISTÈNCIA A JORNADES, CONGRESSOS, ETC.

Aprendizaje en línea y educación del futuro: Herramientas para la transformación digital - (20 i 21 d'abril de 2023, Open LMS. Universitat de Barcelona. Seidor). Assistents: Francesca Carbonell

Està preparada la universitat per a la intel·ligència artificial? - Juliol UB (11 i 12 de juliol de 2023, Planeta Formació i Universitats. Institut de Formació Contínua IL3 - Universitat de Barcelona. Assistents: Francesca Carbonell.

ASSISTÈNCIA A CURSOS

5 persones s'han aollit al Pla de Gestió de l'Experiència i han realitzat els cursos de: Entrena el teu benestar (8h), Mindfulness, meditació i tècniques de relaxació (20h), Txi-Kung per al cos i ment (8h), Ecomind (Ecologia emocional i mindfulness): gestió de les emocions intenses i l'estrès (8h)

Aquest any s'han fet els següents cursos del Pla de Formació de la UB:

- Millorem l'atenció presencial i virtual als usuaris del CRAI (14h), 1 persona
 - Edició de vídeo amb el mòbil (9h), 1 persona
 - Curs per a PAS que Teletreballi (11h), 13 persones
 - Coneix UBDOC, l'aplicació d'arxiu documental de la Universitat de Barcelona (4h), 1 persona
 - Anglès Level 6 1, 2, 3, 4 (75h), 1 persona
 - La descripció dels fons personals amb l'aplicació UBDOC (10h), 1 persona
 - Basic de Microsoft Teams (4h), 2 persones
 - Com planificar continguts a blogs i xarxes socials (12h), 1 persona
 - Introducció a la catalogació (20h), 1 persona
 - Curs pràctic per a un ús inclusiu i no sexista del llenguatge (6h), 1 persona
-

VISITES DEL PERSONAL A ALTRES INSTITUCIONS

S'ha continuat promocionant que personal del CRAI faci estades a biblioteques d'altres països.

Entre el 24 i el 28 d'abril Anna Mallol va fer l'estada Erasmus+ a la Universitat de Ghent (Bèlgica). En aquesta estada es van fer sis tallers sobre: futur de les col·leccions, espais de les biblioteques, descolonització de les biblioteques acadèmiques, accés obert i recerca, aspectes legals, i formació als usuaris, i també visites guiades a algunes de les biblioteques de la universitat.

Tot i que es participava a tots els tallers, calia fer una presentació en un d'ells, i la nostra companya va triar el d'espais.



3.2. ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS

INSTAL·LACIONS I ESPAIS

Superfície	4.040 m2
Punts de lectura	975
Sales de treball en grup	7 sales, 52 llocs
Sala de llocs d'estudi individuals	23 llocs individuals
Sala de formació amb ordinadors	1 aula amb 21 ordinadors i 1 aula amb 8
Sala d'informàtica	1 sala amb 20 llocs (més la sala de formació)
Metres lineals de prestatgeria de lliure accés	5.258
Metres lineals de prestatgeria de magatzem	1.606
Metres lineals de prestatgeria de reserva	147
Punts de connexió elèctrica	325
Ordinadors de consulta	32
Portàtils	8
Bústies de retorn fora de l'espai del CRAI Biblioteca	1 (al costat del CRAI Biblioteca d'EiE Recerca)

INSTAL·LACIONS PER A PERSONES AMB NECESSITATS ESPECIALS

Llocs per a persones amb discapacitat	10
Ordinadors amb programari per a visió reduïda	3
Rampes d'accés	2 (una a cada CRAI biblioteca)
Ascensor	1 (CRAI Biblioteca d'EiE)

MILLORES

Compra i instal·lació de prestatgeria-biblioteca de 115 x 210 x 44 cm per al despatx

Compra d'armari 201 x 100 cm per al despatx

Compra de dos carrets porta llibres

Compra de 4 tamborets – escala

Canvi de sistema d'aire condicionat-calefacció per al préstec

Canvi d'ubicació del monitor de TV del vestíbul de Recerca

Instal·lació d'un sistema d'altaveus a l'aula d'Informàtica de Grau

Instal·lació de 4 focus de llum addicionals al despatx dels bibliotecaris

SOSTENIBILITAT

Reducció de la despesa en paper: substitució de tríptics per codis QR

Recollida de taps solidaris
