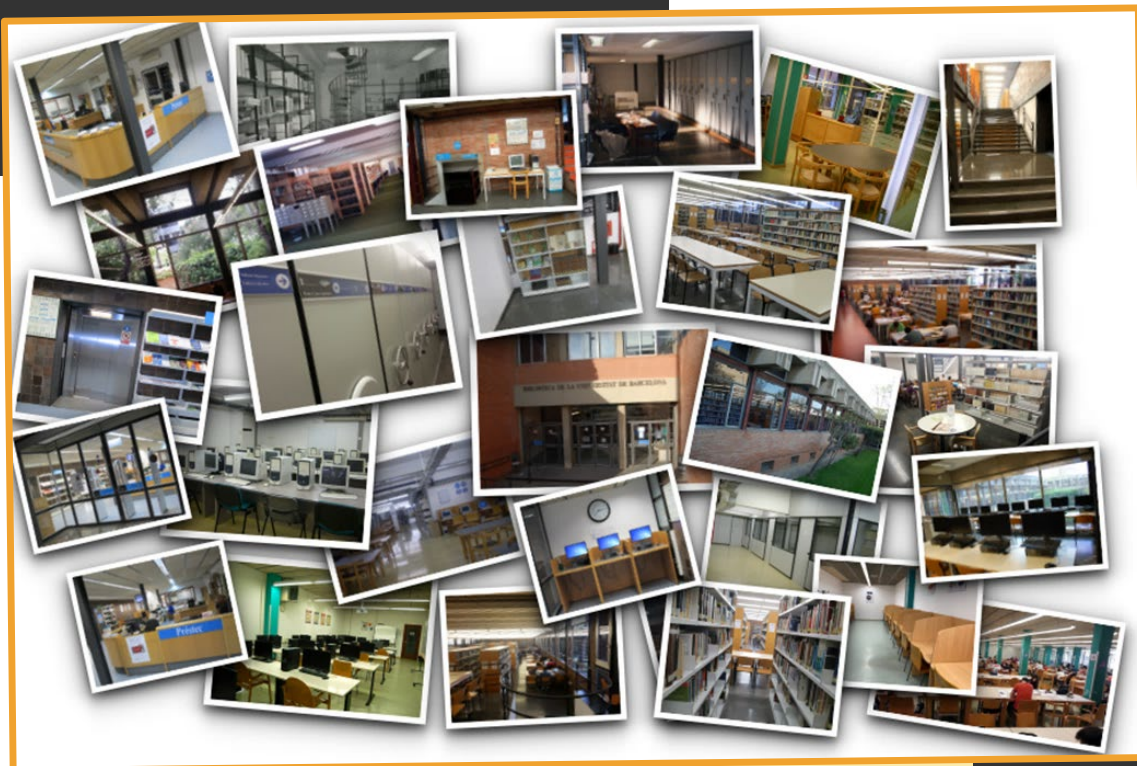




2024

Memòria d'activitats

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA



CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa, 2025

Aquesta obra està subjecta a la llicència de: Reconeixement

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>

La versió electrònica d'aquest document és accessible al Dipòsit Digital de la UB:

<https://hdl.handle.net/2445/219962>



SUMARI

PRESENTACIÓ	4
1. COMUNICAR	5
1.1. XARXES SOCIALS I BLOGS	6
1.2. EXPOSICIONS I MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES	8
1.3. PUBLICACIONS AL DD	9
1.4. VISITES	10
1.5. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA	11
2. SERVEIS	12
2.1. ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR-NE LA SATISFACCIÓ	13
2.2. GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ	14
2.3. SELECCIONAR, CAPTAR I ADQUIRIR	18
3. RECURSOS	21
3.1. GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ	22
3.2. ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS	26

PRESENTACIÓ

Aquesta memòria s'organitza seguint el mapa de processos del CRAI¹. Recull les dades que es consideren rellevants de l'activitat realitzada al CRAI d'Economia i Empresa (a partir d'ara CRAI Biblioteca d'EiE) durant el 2024, però no pas les dades generals de prestació de serveis i recursos, que ja queden recollides a la Memòria anual del CRAI.

Aquest 2024 ha estat marcat per la implementació de la tecnologia RFID a Recerca i a Grau, després del procés d'esporgada previ. A més de la col·locació de les etiquetes als llibres, s'han instal·lat nous arcs antifurt i màquines d'autoprèstec.

També cal destacar la realització de l'inventari de la sala general del CRAI Biblioteca de Recerca utilitzant la plataforma de dades Techkover, que ha permès localitzar totes les incidències (llibres perduts, mal col·locats, etc.) i solucionar-les.

¹ <https://intranet.crai.ub.edu/ca/>



I.COMUNICAR

I.I. XARXES SOCIALS I BLOGS

El 20 de novembre la Universitat de Barcelona deixa de publicar a X i tots els comptes oficials queden inactius. El 24 de novembre el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa activa un compte a Bluesky.



TWITTER

X



BLUESKY

1.396 seguidors

202 tuits

74 seguidors

29 posts



INSTAGRAM

1.005 seguidors

112 posts

134 *stories*



YOUTUBE

27 subscriptors

20 vídeos

També es va publicar un nou vídeo dins la llista Formació Spots sobre Zotero:
gestor bibliogràfic [<https://hdl.handle.net/2445/214745>]



<https://youtu.be/IPRSPz0KvU4>

I.2. EXPOSICIONS I MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES

[Economia blava](#) (física i virtual) . Aquesta exposició es va enviar i publicar a [Cultura UB](#)

[Òscars. Economia i Empresa](#) (física i virtual)

[Jornada laboral de 4 dies](#) (física i virtual)

[Economia de la cultura](#) (física i virtual)

[Esclavitud moderna](#) (física i virtual)

[Mostra bibliogràfica Premi Nobel d'Economia: Daren Acemoglu, Simon Johnson, James A. Robinson](#) (mostra física), per la seva demostració que les institucions inclusives i la participació i igualtat d'oportunitats són claus per a la prosperitat a llarg termini.

Butlletí extraordinari [Sant Jordi 2024](#) amb una temàtica ben actual: la Intel·ligència Artificial

I.3. PUBLICACIONS AL DD

[Cerca bibliogràfica \(2024\)](#)

[Búsqueda bibliográfica \(2024\)](#)

[Zotero: gestor bibliogràfic \[vídeo\] \(2024\)](#)

[Conèixer el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa. Curs 2024-25](#)

[Conocer el CRAI Biblioteca de Economía y Empresa. Curso 2024-25](#)

[Get to know the Economics and Business CRAI Library. Academic year 2024-25](#)

[La Biblioteca en xifres. CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa \[vídeo\]. Curs 2023-2024](#)

[Recursos i eines per a l'elaboració del TFG: ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2023-24](#)

[Statista: guia d'ús](#)

I.4. VISITES

Destaquem la visita, el 9 d'octubre, d'un grup de 38 nens i nenes de 5è i 6è de primària de l'Escola Montanyans que participaven en l'activitat “Visitem la Universitat: dia de l'educació financera”.



Van tenir l'oportunitat de conèixer el CRAI Biblioteca i participar en un seguit de reptes relacionats amb l'economia que els van engrescar a buscar llibres específics per a la seva edat i utilitzar-los per poder dur a terme les activitats que els van proposar durant tot el dia.

I.5. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA

Presidenta

Dra. Núria Rodríguez Ávila

Secretària

Sra. Lourdes González

Representants dels departaments

Dr. Javier Romaní

Dr. Joaquim Solà

Dra. Ana María González

Dr. Jordi Planas

Dra. M. Àngels Pons

Dra. Marga Mari-Klose

Representants de l'alumnat

Sr. Aritz Bel Martínez

Sr. Carles Monistrol

Membre del personal de biblioteca

Sr. Jordi Ciuró

Durant el 2024 la Comissió no es va reunir.



2. SERVEIS

2.1. ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR-NE LA SATISFACCIÓ

SAU

1 contestador: Sònia Armora

21 peticions al correu genèric

GOOGLE EMPRESA

2 perfils: Grau i Recerca

13 modificacions d'horaris

HORARI

Recerca, de dl a dv de **8:30 a 20:30 h**

Grau, de dl a dv de **8:30 a 20:30 h**, ds i dg de **9:30 a 20:30 h**

Períodes especials d'obertura de nits durant els exàmens (59 dies en total):

- Del 8 de gener fins el 28 de gener (21 dies).
S'allarga l'horari fins a les 24:00
- Del 17 de maig fins el 23 de juny (38 dies).
S'allarga l'horari fins a les 24:00

2.2. GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ



Al taulell s'han atès **60 consultes** mitjançant el correu electrònic sobre la biblioteca, el préstec, els codis per identificar-se i com accedir als recursos electrònics des de fora de la UB (s'exclouen les consultes de suport a la docència, suport a la recerca i d'informació bibliogràfica).

SERVEI D'INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

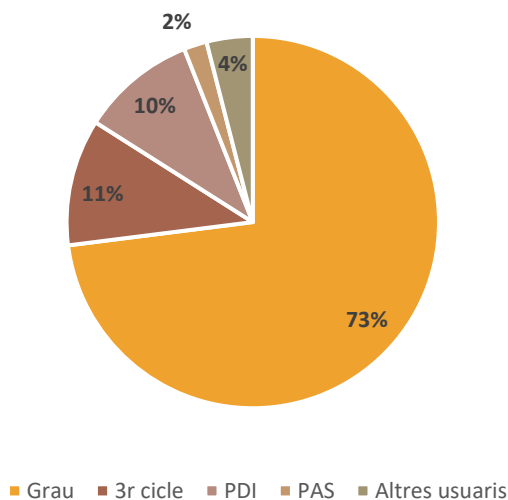
7 peticions d'informació bibliogràfica

100% de les peticions satisfetes

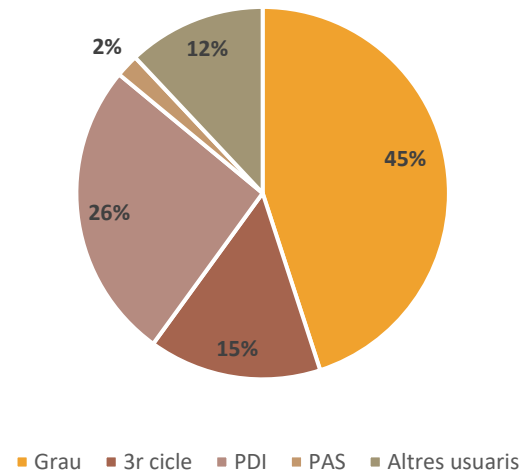
PRÉSTEC

Augmenten els préstecs a l'alumnat de graus i disminueixen als de 3r cicle.

% Préstec per tipus usuari



% Renovacions per tipus d'usuari



SUPORT A LA DOCÈNCIA

FORMAR ELS USUARIS



Es consolida la formació de Recursos i Eines per a l'elaboració del TFG per als estudiants de Grau. Destaquem l'augment de professors inscrits a les sessions sobre Wooclap i a Orbis ESG.

124,5
hores

86
sessions

2.584
assistents

S@U DOCÈNCIA

506 peticions resoltes

342 consultes presencials resoltes



Hi ha quatre persones al PSD.
D'aquestes quatre persones tres
són contestadores al S@U
Docència, una en torn de matí i
dues en torn de tarda.

SUPORT A LA RECERCA

Tipus de document	Documents
TFM	69
TFG	38
Documents de treball	69
Total	176

Totals	Documents
Peticions SIRA des del curricular@ dels PDI's	328
Articles SIRA pujats de les peticions rebudes pel PDI	276 (84,15% de les peticions)

Quartils WOS 2023	Articles 2023	Import 2024
Q1	107	41.200 €
Q2	60	17.400 €
Q3	25	5.000 €
Q4	16	1.600 €
TOTAL	191	65.200 €



La convocatòria de reconeixement d'outputs de 2024 ha suposat una ajuda total de 65.200 € per als investigadors de la Facultat que han publicat articles en revistes dels quartils 1r al 4t.

2.3. SELECCIONAR, CAPTAR I ADQUIRIR

FONS

	Títols	Exemplars
Grau	11.375	16.288
Recerca	47.488	54.284

MONOGRAFIES

1.687 documents per donació, provinents de 63 donants

886 documents per donació acceptats

40.000 € de pressupost

573 títols de monografies

520 monografies en paper

53 monografies en electrònic

62 desiderates

21 desiderates satisfetes

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

Total revistes en paper	1.676
Total estadístiques	1.623
Total revistes en paper vives	34
Total revistes electròniques (de pagament)	41

BASES DE DADES

AENORMás

Factiva

Henry Stewart talks

Kiosko y más

Orbis Europe All Companies

Orbis Europe -ESG Module

PTSDpubs



Project Muse

Project Syndicate

SABI

Scopus

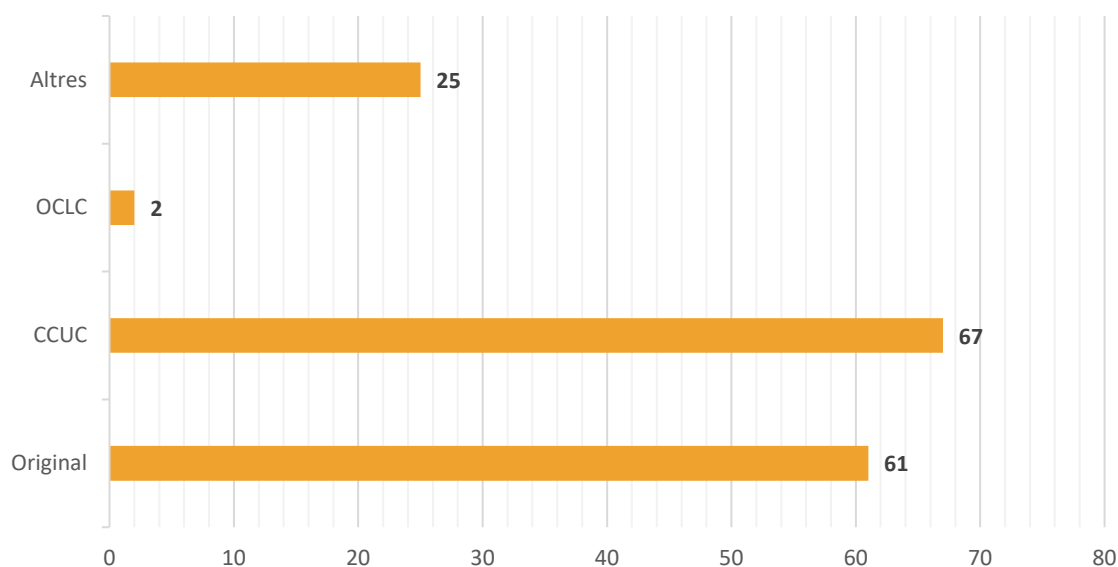
SSPremium Collection

Statista

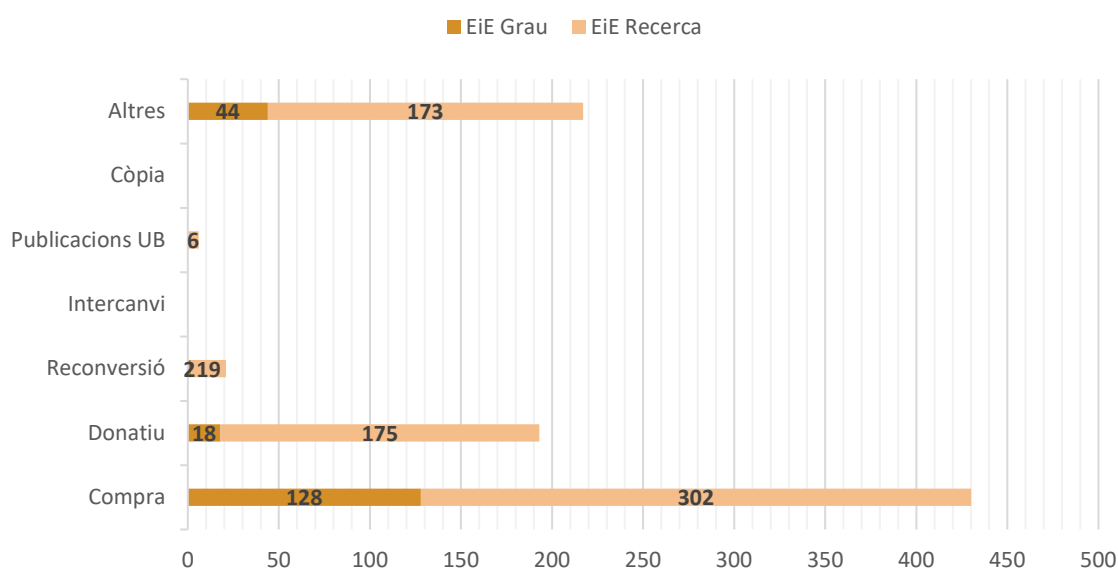
Web of Science

CATALOGACIÓ I METADADES

Registres bibliogràfics per procedència de la catalogació



Registres d'exemplars segons procedència





3. RECURSOS

3.1. GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ

Responsable de la biblioteca

Lourdes González Fernández

Francesca Carbonell Martínez (en comissió de serveis des de 20/11)

Adjunta a la Cap de la biblioteca

Francesca Carbonell Martínez (fins el 19/11)

Ajudants de biblioteca

Miguel Alarcón Moya (des de 08/06)

Eulàlia Alomà Colomer

Sònia Armora Morata

Jordi Ciuró Moreno

Laia Foix Navarro (des de 4/11)

Rosa Fortes Giménez

Gemma Gairín Giberga

Anna Mallol González

Amanda Marín Mayol (des de 13/05 fins 13/10)

Assumpta Rafanell Orra (jubilació 02/06)

Mercè Sanz (fins 10/05)

Tècnics auxiliars de biblioteca

Miguel Alarcón Moya (fins 31/05)

Neus Couselo Tort

Anna Forés Estruga (fins 29/02)

Gabriel López Silva

Alberto M.Márquez Martínez

Raquel Sanahuja Navarro (des de 02/09)

Montserrat Sánchez Villena

Rafael Serra Peres (des de 01/03)

Valentina Miserachs González

El 28 d'octubre en Miguel Alarcón, la Neus Couselo i el Gabriel López van prendre possessió de les places de Tècnic auxiliars de biblioteca com a resultat del [Procés selectiu d'estabilització per accedir a l'escala d'auxiliars de biblioteca \(subgrup C1\) de la Universitat de Barcelona pel sistema selectiu de concurs oposició \(Codi FC1/2022/1\)](#)

EQUIPS DE TREBALL

Gestió d'equips: **Lourdes González**
Coordinació d'equips: **Francesca Carbonell**

Equip de catalogació: Lourdes González, Jordi Ciuró, Miguel Alarcón, Sònia Armora, Rosa Fortes, Mercè Sanz

Equip de gestió de la col·lecció: Lourdes González, Jordi Ciuró, Anna Mallol

Equip d'adquisicions: Lourdes González, Jordi Ciuró, Sònia Armora, Mercè Sanz/Amanda Marín/Laia Foix

Equip de formació: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Gemma Gairín, Anna Mallol, Mercè Sanz/Amanda Marín/Laia Foix,

Equip de difusió i exposicions: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Rosa Fortes, Anna Mallol

Equip de xarxes socials: Lourdes González, Gabriel López, Montserrat Sánchez, Anna Mallol, Francesca Carbonell

Equip de suport a la docència: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Mercè Sanz, Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Anna Mallol

Equip de bibliografia recomanada, revisió anual de la BR inclosa al GRAD: Francesca Carbonell, Miguel Alarcón, Sònia Armora, Jordi Ciuró, Neus Couselo, Anna Forés, Rosa Fortes, Gabriel López, Anna Mallol, Montserrat Sánchez, Mercè Sanz/Amanda Marín

Equip de suport a la recerca: Lourdes González

- **Pujar al Dipòsit Digital:** Eulàlia Alomà, Rosa Fortes, Gemma Gairín, Anna Mallol, Mercè Sanz/ Laix Foix
 - **GREC i outputs:** Eulàlia Alomà, Gemma Gairín
-

Equip de préstec: Lourdes González, Miguel Alarcón, Neus Couselo, Anna Forés, Gabriel López, Raquel Sanahuja, Montserrat Sánchez, Rafel Serra, Valentina Miserachs

Equip de cap de setmana: Lourdes González, Albert Márquez, Assumpta Rafanell/Miguel Alarcón

COL·LABORACIÓ EN ELS GRUPS DE TREBALL I MILLORA DEL CRAI DE LA UB

Grup estable de formació: 1 bibliotecària, Francesca Carbonell

Suport virtual, contestadors S@U: 1 bibliotecària, Sònia Armora

Suport virtual, contestadors S@U-Docència: 3 bibliotecàries: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Mercè Sanz (fins el 10/05)

ASSISTÈNCIA A JORNADES, CONGRESSOS, ETC.

¿Está preparada la Universidad para la actual diversidad de estudiantes? - Juliols UB (2 i 3 de juliol de 2024, Planeta Formació i Universitats. Institut de Formació Contínua IL3 - Universitat de Barcelona. Assistents: Francesca Carbonell.

ASSISTÈNCIA A CURSOS

5 persones s'han aollit al Pla de Gestió de l'Experiència i han realitzat els següents cursos: Preparació per a la jubilació (16h)

Aquest any s'han fet els següents cursos del Pla de Formació de la UB:

- Plans d'autoprotecció (2h), 2 persones
- Bàsic de protecció de dades personals (20 h), 1 persona
- Introducció a la catalogació (20 h), 1 persona
- Anglès Level B2.2 primera part (50h), 1 persona
- Listening practice course (20h), 1 persona
- Disseny i gestió d'exposicions (12h), 1 persona
- Campus Virtual UB: aprenentatge presencial, híbrid i en línia (20h), 1 persona
- Campus Virtual UB: eines d'avaluació (10h), 1 persona
- Actualització de la informació bibliogràfica. Revisió de fonts (14h), 2 persones
- Fluïdesa oral en anglès - Nivell avançat (virtual) (20h), 1 persona
- Intel·ligència artificial (IA) per a biblioteques (12h), 1 persona

VISITES DEL PERSONAL A ALTRES INSTITUCIONS

Dins del projecte Intercanvi de coneixement entre les biblioteques del CSUC, diferents membres del personal ha assistit a les següents sessions:

- URL – Visita a la Biblioteca de Montserrat 14/02
 - CSUC - Visita al GEPA i explicació del seu funcionament (Lleida) 08/03
 - UAB - Exposicions amb Omeka (virtual) 11/07
 - UPF- Formació i visita al Dipòsit de les Aigües 12/07
 - URV- Visita a la Biblioteca de Poblet (Tarragona) 01/07
-

3.2. ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS

INSTAL·LACIONS I ESPAIS

Superfície	4.040 m2
Punts de lectura	975
Sales de treball en grup	7 sales, 52 llocs
Sala de llocs d'estudi individuals	23 llocs individuals
Sala de formació amb ordinadors	1 aula amb 21 ordinadors i 1 aula amb 8
Sala d'informàtica	1 sala amb 20 llocs (més la sala de formació)
Metres lineals de prestatgeria de lliure accés	5.258
Metres lineals de prestatgeria de magatzem	1.606
Metres lineals de prestatgeria de reserva	147
Punts de connexió elèctrica	325
Ordinadors de consulta	4
Portàtils	52
Bústies de retorn fora de l'espai del CRAI Biblioteca	1 (al costat del CRAI Biblioteca d'EiE Recerca)

INSTAL·LACIONS PER A PERSONES AMB NECESSITATS ESPECIALS

Llocs per a persones amb discapacitat	10
Ordinadors amb programari per a visió reduïda	3
Rampes d'accés	2 (una a cada CRAI biblioteca)
Ascensor	1 (CRAI Biblioteca d'EiE)

MILLORES

Compra i instal·lació de 3 armaris, calaixera i prestatgeries, i 3 armaris baixos a l'àrea de préstec de Recerca.

Compra de 3 calaixeres de sota taula per a l'àrea de préstec de Recerca.

Compra de 4 tamborets alts per aprofitar les taules altes que tenien ordinadors de sobretaula a Recerca.

Compra de prestatgeria tipus cub i cistelles per al projector de formació i accessoris. Recerca.

Compra de 4 pissarres amb rodes per a les sales de treball. Recerca i Grau.

Compra i instal·lació de 2 x 2m de guies per a penjar quadres i accessoris.

Compra de 3 suports CPU per als ordinadors de préstec.

Compra i instal·lació de 2 panys a les portes exteriors de les sales de treball de recerca.

SOSTENIBILITAT

Recollida de taps solidaris.
