



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Impacto Sociocultural de la Internacionalización de la Educación Superior en los Países de Origen

Análisis del Programa de Becas Internacionales de la República Dominicana para los Estudios de Turismo (2012-2022)

David Peguero Manzanares

ADVERTIMENT. La consulta d'aquesta tesi queda condicionada a l'acceptació de les següents condicions d'ús: La difusió d'aquesta tesi per mitjà del servei TDX (www.tdx.cat) i a través del Dipòsit Digital de la UB (diposit.ub.edu) ha estat autoritzada pels titulars dels drets de propietat intel·lectual únicament per a usos privats emmarcats en activitats d'investigació i docència. No s'autoritza la seva reproducció amb finalitats de lucre ni la seva difusió i posada a disposició des d'un lloc aliè al servei TDX ni al Dipòsit Digital de la UB. No s'autoritza la presentació del seu contingut en una finestra o marc aliè a TDX o al Dipòsit Digital de la UB (framing). Aquesta reserva de drets afecta tant al resum de presentació de la tesi com als seus continguts. En la utilització o cita de parts de la tesi és obligat indicar el nom de la persona autora.

ADVERTENCIA. La consulta de esta tesis queda condicionada a la aceptación de las siguientes condiciones de uso: La difusión de esta tesis por medio del servicio TDR (www.tdx.cat) y a través del Repositorio Digital de la UB (diposit.ub.edu) ha sido autorizada por los titulares de los derechos de propiedad intelectual únicamente para usos privados enmarcados en actividades de investigación y docencia. No se autoriza su reproducción con finalidades de lucro ni su difusión y puesta a disposición desde un sitio ajeno al servicio TDR o al Repositorio Digital de la UB. No se autoriza la presentación de su contenido en una ventana o marco ajeno a TDR o al Repositorio Digital de la UB (framing). Esta reserva de derechos afecta tanto al resumen de presentación de la tesis como a sus contenidos. En la utilización o cita de partes de la tesis es obligado indicar el nombre de la persona autora.

WARNING. On having consulted this thesis you're accepting the following use conditions: Spreading this thesis by the TDX (www.tdx.cat) service and by the UB Digital Repository (diposit.ub.edu) has been authorized by the titular of the intellectual property rights only for private uses placed in investigation and teaching activities. Reproduction with lucrative aims is not authorized nor its spreading and availability from a site foreign to the TDX service or to the UB Digital Repository. Introducing its content in a window or frame foreign to the TDX service or to the UB Digital Repository is not authorized (framing). Those rights affect to the presentation summary of the thesis as well as to its contents. In the using or citation of parts of the thesis it's obliged to indicate the name of the author.

TESIS DOCTORAL

ANEXOS

Impacto Sociocultural de la Internacionalización de la Educación Superior en los Países de Origen

Análisis del Programa de Becas Internacionales de la República Dominicana para los Estudios
de Turismo (2012-2022)

David Peguero Manzanares



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

2024

Impacto Sociocultural de la Internacionalización de la Educación Superior en los Países de Origen

Análisis del Programa de Becas Internacionales de la República Dominicana para los Estudios
de Turismo (2012-2022)

Programa de Doctorado en Didáctica de las Ciencias, las
Lenguas, las Artes y las Humanidades
Facultat d'Educació

Doctorando: David Peguero Manzanares

Directora y Tutora: Dra. Carolina Martín Piñol

Directora: Dra. Concepción Fuentes Moreno

Contenido

<i>Anexo 1: Estrategia de internacionalización de CETT-UB</i>	4
<i>Anexo 2: Consentimiento de participación para el comité de expertos</i>	13
<i>Anexo 3: Plantilla para la validación del guion de las entrevistas semiestructuradas</i> ..	14
<i>Anexo 4: Plantilla para la validación del cuestionario de investigación</i>	28
<i>Anexo 5: Matriz de puntuaciones cuestionario (estudio cuantitativo)</i>	49
<i>Anexo 6: Matriz de puntuaciones entrevista semiestructurada (estudio cualitativo)</i>	52
<i>Anexo 7: Cuestionario estudio cuantitativo</i>	55
<i>Anexo 8: Guion de la entrevista semiestructurada</i>	63
<i>Anexo 9: Carta informativa y consentimiento de participación para los ex – estudiantes (cuantitativo)</i>	66
<i>Anexo 10: Carta informativa y consentimiento de participación para los ex – estudiantes (cualitativo)</i>	68
<i>Anexo 11: Entrevista semiestructurada</i>	71
<i>Anexo 12: Transcripción grupo focal 1</i>	92
<i>Anexo 13: Transcripción grupo focal 2</i>	107



LA DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DEL CETT-UB.

PLA ESTRATÈGIC CETT-UB 2015-2018.

Objectius generals.

Reducido expresamente para ser usado como soporte a la tesis doctoral de David Peguero

LA MISSIÓ DEL CETT-UB.

El CETT-UB és un centre universitari internacional de formació, recerca i transferència de coneixements en Turisme, Hoteleria i Gastronomia, adscrit a la Universitat de Barcelona, que ofereix un itinerari curricular complet:

- Formació universitària de grau i postgrau.
- Formació tècnica professional.
- Formació contínua i a mida per a professionals i empreses.

El CETT-UB disposa d'un model formatiu propi que integra en un mateix Campus el centre de formació, amb espais tècnics, i les empreses pròpies d'aplicació —Hotel Alimara, Àgora BCN-Residència Universitària Internacional, *BAS-Barcelona Academic Services*, CETT-UB Consultors i Viatges Century—, i proporciona a l'alumnat una experiència d'aprenentatge activa i única.

ELS VALORS DEL GRUP CETT-UB.

- Aportem una visió del món del turisme amb una major dimensió, transmetent els valors que aporta.
- Desenvolupem la investigació per innovar en turisme, hoteleria i gastronomia.
- Tenim una vinculació estreta amb el sector turístic i acadèmic.
- Tenim esperit emprenedor, amb esforç i perseverança.
- Tenim una història i una trajectòria, des del fundador, de compromís amb la societat.
- Estem compromesos amb el país, essent la millor escola possible, amb una clara vocació internacional.
- Nodrim el sector amb persones ben preparades, en coneixements, tècniques i actitud.
- Estem compromesos amb la continuïtat del projecte empresarial i amb la reinversió de recursos.
- Un equip "TEAM", amb ambició, modèstia, talent i esforç.

Una mentalitat oberta al món. Un equip amb la il·lusió compartida per un projecte creixent i amb vitalitat.

ELS AVANTATGES COMPETITIVUS.

El model formatiu desenvolupat en el centre de formació, en les empreses pròpies d'aplicació del Campus CETT-UB, i en el sector, proporciona a l'alumnat una experiència d'aprenentatge activa i única.

L'oferta de formació multidisciplinària i integradora, per totes les especialitats i nivells del sector turístic, hoteler i gastronòmic, amb reconeixement oficial. L'alumnat té la possibilitat de realitzar tot l'itinerari curricular.

El CETT-UB és un punt de trobada d'alumnat d'arreu del món, i les seves àmplies relacions internacionals faciliten la mobilitat, acadèmica i professional, del professorat i l'alumnat.

12.000 Alumni treballen arreu del món en diferents posicions professionals. El sector els contracta valorant la qualitat de la formació especialitzada i les competències i actituds adquirides.

El sector actua com a prescriptor i participa a les nostres activitats.

La reputació de la suma de les 3 marques CETT-UB-BARCELONA ens posiciona en el mercat de la formació turística nacional i internacional.

Els serveis integrals que ofereix el CETT-UB per estades de grups acadèmics a Barcelona, amb la garantia de la nostra experiència acadèmica i de gestió de serveis complementaris i turístics.

El model formatiu desenvolupat en el centre de formació, en les empreses d'aplicació del Campus CETT-UB i en el sector, fomenta la mobilitat internacional i proporciona una experiència d'aprenentatge activa i única, que configura l'ADN CETT-UB i el reconeixement de les competències i actituds de l'alumnat que ha passat pel CETT-UB.

ELS REPTES DEL CETT-UB.

- 1. Creixement del Projecte Empresarial.**
- 2. Desenvolupament de la línia de Serveis a Empreses i Institucions.**
- 3. Innovació en la transmissió del Coneixement.**
- 4. Desenvolupament de l'Excel·lència Acadèmica.**
- 5. Desenvolupament del Lideratge del CETT-UB.**
- 6. Rendibilitat de totes les nostres línies d'Activitat.**
- 7. Organització al servei de la Direcció Estratègica del CETT-UB.**

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DEL CETT-UB 2015-2018.

Creixement del Projecte Empresarial.

Internacionalització. Creixement de la facturació i política d'aliances.

1. Creixement del Projecte Empresarial.
 - 1.1. Internacionalització. Creixement de la facturació i política d'aliances.
 - 1.1.1. Identificació sistemàtica de les institucions i fòrums.
 - 1.1.2. Recerca directa de convenis amb: el Govern / Institucions/ acords amb Empreses.
 - 1.1.3. Consolidació de Barcelona Acadèmic Services.
 - 1.1.4. Desenvolupar cultura de centre internacional.
 - 1.1.4.1. Impulsar la mobilitat acadèmica i activitats experienciables d'alumnat de les diferents formacions des de l'Escola d'Idiomes del CETT-UB.
 - 1.1.4.2. Impulsar la política d'internacionalització i la comunicació interna i externa de la internacionalització.
 - 1.1.4.3. Incrementar el nombre i la diversitat d'alumnat internacional al CETT-UB (països i formats).
 - 1.1.4.4. Programes impartits en anglès atractius per a un públic internacional.
 - 1.1.4.5. Pla d'activitats per al foment de la internacionalització en el dia a dia del centre.
 - 1.1.4.6. Garantir el desenvolupament de la mirada internacional en els programes acadèmics.

- 1.1.4.7. Definir el concepte de *cultura de centre internacional des de CETT-UB e-learning: campus internacional de turisme, hoteleria i gastronomia i desenvolupar el PA
- 1.1.4.8. Oferir formacions homologades de gastronomia en anglès.
- 1.1.4.9. Realitzar activitats complementàries en anglès.
- 1.1.4.10. Oferir Erasmus professionals en anglès.
- 1.1.4.11. Intercanvi amb alumnat de GM.
- 1.1.4.12. Erasmus d'estades internacionals per professorat.
- 1.1.5. Fer créixer els ingressos mitjançant el mercat internacional.
- 1.1.5.1. Pla d'acció de la comercialització internacional de formació reglada presencial.
- 1.1.5.2. Arribar a nous mercats internacionals per tal de comercialitzar els productes del CETT-UB.
- 1.1.5.3. Identificar socis acadèmics de prestigi que vulguin incrementar el valor de les seves propostes educatives mitjançant aliances comercials.
- 1.1.5.4. Crear i comercialitzar nous productes formatius en nous formats i impulsar la comercialització dels existents.
- 1.1.5.5. Cercar socis de referència complementaris en formació online i/o blended de posicionament internacional (+ global) per suport a comercialització internacional, per mercats prioritaris. Empreses, universitats, institucions.

- 1.1.5.6. Explotar socis internacionals del CETT-UB de referència per a cada proposta concreta per compartir formació doble titulació en format blended i/o online amb formació produïda o que s'està produint (+ concret per línia d'especialització i mercat).
- 1.1.6. Crear i posar en marxa el Culinary Institute of Barcelona(CIB).
- 1.1.6.1. Crear l'International CIB, una nova unitat de negoci dins de l'estructura del CETT-UB, molt sinèrgica amb altres unitats del grup (com l'Escola Tècnica Professional, l'Escola Universitària i BAS), cercant un alt posicionament internacional a través de sumar institucions públiques, acadèmiques, el sector empresarial i els principals actors del país en aquesta matèria.

Anexo 2: Consentimiento de participación para el comité de expertos

[Nombre del experto]

[Título o Cargo]

[Nombre de la Institución]

[Fecha]

Por medio de la presente, me dirijo a quien corresponda en calidad de experto en investigación, para validar y certificar la participación y contribución en el proceso de validación del instrumento cuestionario de estudio cuantitativo para la elaboración de la tesis titulada " Los Impacto Sociocultural de la Internacionalización de la Educación Superior en los Países de Origen: Análisis del Programa de Becas Internacionales de la República Dominicana para los Estudios de Turismo (2012-2022)" presentada por XXXX XXXXX XXXX para obtener el grado de Doctor en Educación.

He desarrollado una participación activa y aportado diversas contribuciones las cuales considero han enriquecido significativamente el desarrollo, y la conformación del instrumento.

Durante el proceso de validación, he brindado asesoramiento, realizado críticas constructivas y realizado una revisión detallada además de recomendaciones que han fortalecido la calidad y la consistencia del trabajo presentado por el estudiante.

Por consiguiente, puedo confirmar que he participado en el proceso de validación del instrumento mencionado.

Quedo a disposición para cualquier aclaración adicional que se requiera al respecto.

Atentamente,

[Firma]

[Nombre del Experto]

[Título o Cargo]

[Nombre de la Institución]

Anexo 3: Plantilla para la validación del guion de las entrevistas semiestructuradas

Código del experto:

Fecha:

En las siguientes tablas encontrará cada una de las 19 preguntas de la entrevista que conformará parte de la investigación de la tesis doctoral y que se pretende validar.

Lea detenidamente cada ítem propuesto, e indique en valores de 1 a 5 (siendo 1 “muy baja” y 5 “muy alta” las tres dimensiones que se han tenido en cuenta para la validación: Claridad, Coherencia y Relevancia, considerando en todo momento el objetivo de cada pregunta (indicado para cada uno de los ítems).

Pregunta	Objetivo				
2.1. ¿Conoce la estrategia de educación superior de la República Dominicana?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
2.2. ¿En caso afirmativo cuáles son sus principales características? (en relación a la pregunta anterior 1)	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
2.3. ¿Cómo cree que impacta la citada estrategia en el desarrollo económico y social de la República Dominicana?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta

Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse		
El ítem 2.1 debe:					
El ítem 2.2 debe:					
El ítem 2.3 debe:					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo				
2.4. ¿Podría nombrar cuales son los posibles impactos más visibles de la aplicación del programa?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
5.1. ¿Disponen en el Ministerio, o en el Gobierno de la República Dominicana de una metodología para medir el impacto económico y social del programa de becas internacionales?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta

Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
5.2. En caso, afirmativo, si nos puede dar detalles de dichas metodologías o alternativa ¿Qué tipo de metodologías o herramientas, si es el caso, tienen disponibles desde el Ministerio o en el Gobierno de la República Dominicana para medir el impacto económico y social del programa de becas internacionales?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
5.3. Teniendo en cuenta las herramientas/metodologías a su disposición, desde la aplicación del programa ¿Cómo (y con qué frecuencia) se ha valorado o medido el impacto de este programa en la economía del país?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					

	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse
El ítem 2.4 debe:			
El ítem 5.1 debe:			
El ítem 5.2 debe:			
El ítem 5.3 debe:			
Sugerencias			

Pregunta	Objetivo				
5.4. ¿Cuáles son las variables que se tienen en cuenta, y el proceso que se lleva a cabo para determinar si el programa de becas genera un impacto positivo a nivel económico y social?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5

Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
5.5. ¿En qué medida se considera que el retorno del alumno becado al país es un indicador de éxito del programa por el MESCYT?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
1.1. ¿Podría explicar cuál es el objetivo principal del programa de Becas Internacionales del MESCYT?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
1.2. ¿Podría mencionar qué otros objetivos secundarios se podrían derivar de este programa?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5

Pregunta	Objetivo				
1.3. Acorde con el desarrollo del programa ¿En qué medida el plan de becas responde a una estrategia de país?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 5.4 debe:					
El ítem 5.5. debe:					
El ítem 1.1 debe:					
El ítem 1.2. debe					
El ítem 1.3. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo				
1.4. ¿Cuáles son los beneficios que cree que aporta el programa de Becas del MESCYT a la sociedad?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5

Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
1.5. ¿Podría identificar los beneficios que aporta también al país?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
1.6. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales características del programa de becas internacionales del MESCYT?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
1.7. ¿Qué lo diferencia del resto de programas que existen en la actualidad?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5

Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.1. ¿Cómo definiría el programa de becas internacionales del MESCYT?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 1.4 debe:					
El ítem 1.5. debe:					
El ítem 1.6 debe:					
El ítem 1.7. debe					
El ítem 3.1 debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo
3.2. ¿Conoce las actividades complementarias que se desarrollan para alcanzar el objetivo del plan de becas?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
3.3. ¿Podría comentar algunas?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCOT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.4. ¿Por qué se utiliza el programa de becas?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCOT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.5. Desde su perspectiva, ¿Cuáles cree que son sus puntos fuertes?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCOT en CETT-UB.				

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.6. ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que genera el plan de becas?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 3.2 debe:					
El ítem 3.3. debe:					
El ítem 3.4 debe:					
El ítem 3.5. debe					
El ítem 3.6 debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo
3.7. ¿Qué características deben cumplir las instituciones	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con

internacionales que participan en el programa de becas internacionales?	especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
4.1. Desde su percepción ¿Cómo evalúa los programas que ofrecen las instituciones internacionales de educación superior?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.2. Acorde con los resultados del programa ¿Podría identificar los beneficios y limitaciones que ofrecen el programa de becas internacionales?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.3. ¿En qué medida considera que las formas de aprendizaje que se desarrollan en las instituciones internacionales de educación superior inciden en modelos que son replicables en la República Dominicana?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5

Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.4. ¿Considera que la experiencia internacional y los aprendizajes inducidos por la experiencia de los estudiantes beneficiarios, pueden aportar algún tipo de desarrollo ventajoso para la República Dominicana?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 3.7. debe:					
El ítem 4.1. debe:					
El ítem 4.2. debe:					
El ítem 4.3. debe					
El ítem 4.4. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo
4.5. ¿Podría nombrarlos? en relación a la pregunta anterior 8.4)	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 4.5. debe					
Sugerencias					

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	
Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen	Estrategia de formación superior de la República Dominicana.	Características de la estrategia.	2.1	
		Adecuación de la estrategia al desarrollo del país.	2.2	
		Impactos visibles de la estrategia.	2.3	
	Impactos económicos y sociales.	Existe un método para medir el impacto.	5.1	
		Se ha medido el impacto del programa en la economía del país.	5.2	
		Que variables se usan para determinar el impacto socioeconómico.	5.3	
		El retorno de los estudiantes al país un indicador de éxito.	5.4	
	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado	Características y objetivos del programa de becas internacionales.	Objetivo del programa y objetivos secundarios.	1.1
			Coherencia del plan de becas y la estrategia país.	1.2
			Beneficios del programa a la sociedad y al país.	1.3
Características del programa de becas.			1.4	
		Definición del programa de becas.	3.1,	

del MESCYT en CETT-UB.	Actividades de la estrategia de formación superior de la República Dominicana.	Actividades complementarias para alcanzar el plan de becas.	3.2
		Puntos fuertes del plan y justificación del uso.	3.3
		Limitaciones y obstáculos.	3.4
		Requisitos de las IES internacionales para participar.	3.5
Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.	Valoración de los programas que ofrecen las instituciones internacionales para el programa de beca.	Evaluación de los programas que ofrecen las IES internacionales.	4.1
		Beneficios que genera el plan de becas.	4.2
		Existen modelos replicables de las IES internacionales en la república dominicana.	4.3
		Desarrollos ventajosos derivados de la experiencia y los aprendizajes inducidos	4.4

Con el fin de completar la validación, le pido cortésmente que complete y firme la carta de validación que encontrará adjunta a esta plantilla. En la misma podrá indicar su apreciación general sobre el instrumento si lo considera necesario y el grado de aplicabilidad según la evaluación realizada.

Anexo 4: Plantilla para la validación del cuestionario de investigación

En las siguientes tablas encontrará cada una de las 35 preguntas de la entrevista a validar. Se le solicita que indique en valores de la escala Likert, siendo 1 muy baja y 5 muy alta, la evaluación que realiza respecto de las dimensiones Claridad, Coherencia y Relevancia de cada pregunta y su respectivo objetivo. Complementariamente, podrá visualizar la relación existente entre los objetivos de investigación, las dimensiones de la investigación y cada ítem o pregunta.

Pregunta	Objetivo				
1.1. Edad	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
1.2. Género	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
1.3. Antecedentes académicos previos a la realización del máster del MESCYT en CETT-UB.	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
1.4. Estrato social al que pertenecía o con el que el encuestado se	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				

identificaba antes de realizar el master	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse		
El ítem 1.1. debe:					
El ítem 1.2. debe:					
El ítem 1.3. debe:					
El ítem 1.4. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo				
1.5. Ámbito de conocimiento con el que más se identifica el encuestado previo al disfrute de la beca	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
2.1. ¿Conocía previamente el alcance de la beca?	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta

Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
2.2. ¿En qué grado la información sobre las becas era accesible? siendo 1 nada accesible y 5 completamente accesible	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
2.3. Valore del 1 al 5 la accesibilidad de los trámites para gestionar la beca, siendo 1 nada accesible y 5 completamente accesible	Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
2.4. ¿Sabía previamente lo que la beca le podía aportar?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5

Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse		
El ítem 1.5. debe:					
El ítem 2.1. debe:					
El ítem 2.2. debe:					
El ítem 2.3. debe					
El ítem 2.4. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo				
Pregunta	Objetivo				
2.5. Valore la dificultad en la tramitación de la beca	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				

3.1. Valore del 1 al 5 la rigurosidad del proceso de selección (Pregunta en escala Likert).	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.2. Evalúe del 1 al 5, si el proceso de selección le pareció justo, siendo 1 nada justo y 5 muy justo	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.3. Valore del 1 al 5 la complicación de los trámites cuando ya se ha obtenido la beca, siendo 1 muy	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5

Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
3.4. ¿Estuvo en riesgo de perder la beca por no cumplir con los tramites?	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 2.5. debe:					
El ítem 3.1. debe:					
El ítem 3.2. debe:					
El ítem 3.3. debe					
El ítem 3.4. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo
3.5. Valore el asesoramiento por parte del MESCYT para la realización de los	Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la

trámites previos al disfrute de la beca. (Pregunta en escala Likert).	República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.1. ¿El programa de becas le ha aportado nuevas formas de ver las cosas, otra perspectiva del mundo? (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.2. Valore su nivel de satisfacción con el programa de becas	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.3. Valore la posibilidad de enriquecimiento desde el punto de vista	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso				

técnico y mejora de su conocimiento sobre la materia tratada (Pregunta en escala Likert).	de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse		
El ítem 3.2. debe:					
El ítem 3.3. debe:					
El ítem 3.4. debe:					
El ítem 3.5. debe					
El ítem 4.1. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo				
4.4. Valore el enriquecimiento de su cultura (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.5. Valore su visión del mundo por la experiencia en el programa de becas (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.6. Valore la satisfacción con la experiencia de vivir en otro país (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				

4.7. Valore el posible enriquecimiento que ha experimentado al respecto (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse		
El ítem 4.4. debe:					
El ítem 4.5. debe:					
El ítem 4.6. debe:					
El ítem 4.7. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo
4.8. Evalué la mejora de tus relaciones personales (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.9. Evalúe la posible ampliación de tu red de relaciones y contactos (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.10. ¿La beca le ha aportado conocimientos que no hubiera conseguido en tu país?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
4.11. ¿Considera que los estudios cursados y lo aprendido en el mismo se aplican en su país?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta

Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
5.1. Valore el impacto que ha tenido la beca en su vida profesional. (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 4.8. debe:					
El ítem 4.9. debe:					
El ítem 4.10. debe:					
El ítem 4.11. debe					
El ítem 5.1. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo
5.2. Valore la experiencia y lo que ha aportado el programa de estudios a su	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso

carrera profesional (Pregunta en escala Likert).	de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
5.3. Evalúe las mejoras que ha apreciado en sus condiciones laborales tras finalizar el postgrado (Pregunta en escala Likert).	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
5.4. ¿Considera que ha sido decisivo para su desarrollo profesional haber cursado esta beca?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
5.5. ¿Cuál es la ocupación profesional que tiene en estos momentos? Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, 2008 (CIUO-08)	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse	Eliminarse	Modificarse		
El ítem 5.2. debe:					
El ítem 5.3. debe:					
El ítem 5.4. debe:					
El ítem 5.5. debe					
Sugerencias					

Pregunta	Objetivo				
5.6. Valore cual es el estrato social al que pertenece o con el que el encuestado se identifica actualmente.	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5

Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
6.1. Valore las mejoras que ha aportado la beca a la sociedad en la que vive, siendo 1 nada	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
6.2. Evalúe los conocimientos adquiridos y el beneficio que estos han aportado a las empresas en las que ha trabajado después de obtener la beca, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Claridad	1	2	3	4	5
Coherencia	1	2	3	4	5
Relevancia	1	2	3	4	5
Pregunta	Objetivo				
6.3. ¿Ha desarrollado algún proyecto personal posterior a la beca en el que se pueda visualizar el impacto positivo de lo aprendido en el postgrado que ha cursado?	Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta

	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
Observaciones u orientaciones para mejorar la pregunta y/u Objetivo					
	Mantenerse		Eliminarse		Modificarse
El ítem 5.6. debe:					
El ítem 6.1. debe:					
El ítem 6.2. debe:					
El ítem 6.3. debe:					
Sugerencias					

Con el fin de completar la validación, le pido cortésmente que complete y firme la carta de validación que encontrará adjunta a este documento. En la misma podrá indicar su apreciación general sobre el instrumento si lo considera necesario y el grado de aplicabilidad según la evaluación realizada.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	ÍTEM
Identificar los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en los países de origen	Variables sociodemográficas	1.1. Edad 1.2. Género 1.3. Antecedentes académicos previos 1.4. Estrato social al que pertenece o con el que el encuestado se identifica antes de realizar el master. https://mepyd.gob.do/publican-tablero-de-indicadores-socioeconomicos-provinciales 1.5. Ámbito de conocimiento al que pertenece el encuestado previo al disfrute de la beca	
	Impactos económicos y sociales.	Impactos de la beca en su país	6.1. Valora las mejoras que ha aportado la beca para la sociedad en la que vive. Pregunta en escala Likert.

			<p>6.2. Evalúe los conocimientos adquiridos y el beneficio que estos han aportado a las empresas en las que ha trabajado después de obtener la beca Pregunta en escala Likert.</p> <p>6.3. ¿Ha desarrollado algún proyecto personal posterior a la beca en el que se pueda visualizar el impacto positivo de lo aprendido en el postgrado que ha cursado?</p>
<p>Analizar el estado de la cuestión sobre el impacto de los programas gubernamentales de internacionalización, con especial énfasis en la República Dominicana a través de las becas de Postgrado del MESCYT en CETT-UB.</p>	<p>Características y objetivos del programa de becas internacionales.</p>	<p>Característica de la beca, conocimiento de esta y tramitación.</p>	<p>2.1. ¿Conocías previamente el alcance de la beca?</p> <p>2.2. ¿Las becas eran accesibles a todo el mundo o solo a personas informadas?</p> <p>2.3. La accesibilidad de los trámites para gestionar la beca. Pregunta en escala Likert.</p> <p>2.4. ¿Sabías previamente lo que la beca te podía aportar?</p> <p>2.5. Valora la dificultad en la tramitación de la beca,</p>
		<p>Proceso de selección, trámites previos al disfrute de la beca</p>	<p>3.1 La rigurosidad del proceso de selección. Pregunta en escala Likert.</p> <p>3.2 El proceso de selección te pareció justo. Pregunta en escala Likert.</p> <p>3.3 la complicación de los trámites cuando ya se ha obtenido la beca. Pregunta en escala Likert.</p>

			<p>3.4 ¿Estuviste en riesgo de perder la beca por no cumplir con los tramites?</p> <p>3.5 Valora el asesoramiento por parte del MESCYT para la realización de los trámites previos al disfrute de la beca. Pregunta en escala Likert.</p>
<p>Evidenciar los beneficios que el programa de becas en cuestión facilita a sus estudiantes, como es el caso de la devolución de profesionales con mayor cualificación y preparación a su país de origen.</p>	<p>Valoración de aprendizaje</p>	<p>Valoración de la experiencia, aprendizajes informales durante la estancia académica, y aprendizajes basados en Modelos replicables.</p>	<p>5.1 ¿El programa de becas te aportado nuevas formas de ver las cosas, otra perspectiva del mundo?</p> <p>5.2 Nivel de satisfacción con el programa de becas y la posibilidad de enriquecimiento desde el punto de vista técnico y mejora de tu conocimiento sobre la materia tratada. Pregunta en escala Likert.</p> <p>5.3 Mejora de tu cultura y tu visión por la experiencia en el programa de becas. Pregunta en escala Likert.</p> <p>5.4 Satisfacción con la experiencia de vivir en otro país y el posible enriquecimiento que has experimentado al respecto. Pregunta en escala Likert</p> <p>5.5 La mejora de tus relaciones personales y la posible ampliación de tu red de relaciones y contactos. Pregunta en escala Likert.</p> <p>5.6 ¿La beca te ha aportado conocimientos que no hubieras conseguido en tu país?</p>

			5.7 ¿Consideras que los estudios cursados y lo aprendido en el mismo se aplican en tu país?
		Impacto de la beca en su vida (post beca)	<p>5.1 Impacto que ha tenido la beca en tu vida profesional. Pregunta en escala Likert.</p> <p>5.2 Experiencia y lo que ha aportado el programa de estudios a su carrera profesional. Pregunta en escala Likert.</p> <p>5.3 Las mejoras que has apreciado en tus condiciones laborales tras finalizar el postgrado. Pregunta en escala Likert.</p> <p>5.4 ¿Considera que ha sido decisivo para su desarrollo profesional haber cursado esta beca?</p> <p>5.5 ¿Cuál es la ocupación profesional que tiene en estos momentos? Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, 2008 (CIUO-08)</p> <p>5.6 Estrato social al que pertenece o con el que el encuestado se identifica actualmente. https://mepyd.gob.do/publican-tablero-de-indicadores-socioeconomicos-provinciales</p>

Anexo 5: Matriz de puntuaciones cuestionario (estudio cuantitativo)

	Claridad	Coherencia	Relevancia
1.1. Edad			
1.2. Género			
1.3. Antecedentes académicos previos a la realización del máster del MESCYT en CETT-UB			
1.4. Estrato social al que pertenecía o con el que el encuestado se identificaba antes de realizar el master			
1.5. Ámbito de conocimiento con el que más se identifica el encuestado previo al disfrute de la beca			
2.1. ¿Conocía previamente el alcance de la beca?			
2.2. ¿En qué grado la información sobre las becas era accesible? siendo 1 nada accesible y 5 completamente accesible			
2.3. Valore del 1 al 5 la accesibilidad de los trámites para gestionar la beca, siendo 1 nada accesible y 5 completamente accesible			
2.4. ¿Sabía previamente lo que la beca le podía aportar?			
2.5. Valore la dificultad en la tramitación de la beca, siendo 1 nada sencillo y 5 completamente sencillo			
3.1. Valore del 1 al 5 la rigurosidad del proceso de selección, siendo 1 nada riguroso y 5 demasiado riguroso			
3.2. Evalúe del 1 al 5, si el proceso de selección le pareció justo, siendo 1 nada justo y 5 muy justo			
3.3. Valore del 1 al 5 la complicación de los trámites cuando ya se ha obtenido la beca, siendo 1 muy fácil y 5 muy difícil			

3.4. ¿Estuvo en riesgo de perder la beca por no cumplir con los tramites?			
3.5. Valore el asesoramiento por parte del MESCYT para la realización de los trámites previos al disfrute de la beca, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho			
4.1. ¿El programa de becas le ha aportado nuevas formas de ver las cosas, otra perspectiva del mundo?			
4.2. Valore su nivel de satisfacción con el programa de becas			
4.3. Valore la posibilidad de enriquecimiento desde el punto de vista técnico y mejora de su conocimiento sobre la materia tratada, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho			
4.4. Valore el enriquecimiento de su cultura, siendo 1 muy poco enriquecedora, y 5 altamente enriquecedora			
4.5. Valore su visión del mundo por la experiencia en el programa de becas, siendo 1 muy mala, y 5 muy buena			
4.6. Valore su satisfacción con la experiencia de vivir en otro país, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho			
4.7. Valore el posible enriquecimiento que has experimentado al respecto, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho			
4.8. Evalúe la mejora de sus relaciones personales, siendo 1 muy baja mejora y 5 muy alta mejora			
4.9. Evalúe la posible ampliación de su red de relaciones y contactos, siendo 1 muy mala, y 5 muy buena			
4.10. ¿La beca le ha aportado conocimientos que no hubiera conseguido en su país?			
4.11. ¿Considera que los estudios cursados y lo aprendido en el mismo se aplican en su país?			

5.1. Valore el impacto que ha tenido la beca en su vida profesional, siendo 1 nada importante, y 5 altamente importante			
5.2. Valore la experiencia y lo que ha aportado el programa de estudios a su carrera profesional, siendo 1 nada valioso a 5 muy valioso			
5.3. Evalúe las mejoras que ha apreciado en sus condiciones laborales tras finalizar el 3, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes			
5.4. ¿Considera que ha sido decisivo para su desarrollo profesional haber cursado esta beca?			
5.5. ¿Cuál es la ocupación profesional que tiene en estos momentos? Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, 2008 (CIUO-08)			
5.6. Valore cual es el estrato social al que pertenece o con el que el encuestado se identifica actualmente.			
6.1. Valore las mejoras que ha aportado la beca a la sociedad en la que vive, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes			
6.2. Evalúe los conocimientos adquiridos y el beneficio que estos han aportado a las empresas en las que ha trabajado después de obtener la beca, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes			
6.3. ¿Ha desarrollado algún proyecto personal posterior a la beca en el que se pueda visualizar el impacto positivo de lo aprendido en el 3 que ha cursado?			
TOTAL ESCALA			

Anexo 6: Matriz de puntuaciones entrevista semiestructurada (estudio cualitativo).

	Claridad	Coherencia	Relevancia
1.1. ¿Podría explicar cuál es el objetivo principal del programa de Becas Internacionales del MESCYT?, ¿podría mencionar qué otros objetivos secundarios se podrían derivar de este programa?			
1.2. Acorde con el desarrollo del programa ¿En qué medida el plan de becas responde a una estrategia de país?			
1.3. ¿Cuáles son los beneficios que cree que aporta el programa de Becas del MESCYT a la sociedad? ¿podría identificar los beneficios que aporta también al país?			
1.4. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales características del programa de becas internacionales del MESCYT? ¿qué lo diferencia del resto de programas que existen en la actualidad?			
2.1. ¿Conoce la estrategia de educación superior de la República Dominicana? ¿Cuáles son sus principales características?			
2.2. ¿Cómo encaja la citada estrategia en el desarrollo económico y social de la República Dominicana?			
2.3. ¿Podría nombrar cuales son los posibles impactos más visibles de la aplicación del programa?			
3.1. ¿Cómo definiría el programa de becas internacionales del MESCYT?			
¿Conoce las actividades complementarias que se desarrollan para alcanzar el objetivo del plan de becas? ¿Podría comentar algunas?			
3.3. ¿Por qué se utiliza el programa de becas? Desde su perspectiva, ¿Cuáles cree que son sus puntos fuertes?			

3.4. ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que genera el plan de becas?			
3.5. ¿Qué características deben cumplir las instituciones internacionales que participan en el programa de becas internacionales?			
4.1. Desde su percepción ¿Cómo evalúa los programas que ofrecen las instituciones internacionales de educación superior?			
4.2. Acorde con los resultados del programa ¿Podría identificar los beneficios y limitaciones que ofrecen el programa de becas internacionales?			
4.3. ¿Considera que las formas de aprendizaje que se desarrollan en las instituciones internacionales de educación superior inciden en modelos que son replicables en la República Dominicana?			
4.4. ¿Considera que la experiencia internacional y los aprendizajes inducidos por la experiencia de los estudiantes beneficiarios, pueden aportar algún tipo de desarrollo ventajoso para la República Dominicana? ¿Podría nombrarlos?			
5.1. ¿Disponen en el Ministerio, o en el Gobierno de la República Dominicana de una metodología para medir el impacto económico y social del programa de becas internacionales?			
5.2. Desde la aplicación del programa ¿Se ha podido valorar o medir de alguna manera el impacto de este programa en la economía del país?			
5.3. ¿Cuáles son las variables que se tienen en cuenta, y el proceso que se lleva a cabo para determinar si el programa de becas genera un impacto positivo a nivel económico y social?			

5.4. ¿Se considera que el retorno del alumno becado a su país de origen como un indicador de éxito del programa por el MESCYT?			
TOTAL ESCALA			

Anexo 7: Cuestionario estudio cuantitativo

Bloque 1: Variables sociodemográficas

1.1.Edad:

- 18-22 años
- 23-25 años
- 26-30 años
- 31-35 años
- 36 a 40 años
- más de 41 años
- más de 51 años

1.2.Sexo:

- Mujer Hombre

1.3.Antecedentes académicos previos

- Nivel de grado Técnico superior Postgrado

1.4.Estrato social al que pertenece o con el que el encuestado se identifica

- Bajo
- Medio bajo
- Medio
- Medio alto
- Alto

1.5.Ámbito de conocimiento al que pertenece el encuestado previo al disfrute de la beca

- Artes y Humanidades

- Ciencias
- Ciencias de la salud
- Ciencias sociales y jurídicas
- Ingeniería y arquitectura

Bloque 2: Característica de la beca, conocimiento de esta y tramitación.

2.1.¿Conocías previamente el alcance de la beca?

- Si
- No
- Ns/Nc

2.2.¿En qué grado la información sobre las becas era accesible? siendo 1 nada accesible y 5 completamente accesible

- 1 2 3 4 5

2.3.Valora del 1 al 5 la accesibilidad de los trámites para gestionar la beca, siendo 1 nada accesible y 5 completamente accesible

- 1 2 3 4 5

2.4.¿Sabías previamente lo que la beca te podía aportar?

- Si
- No

Ns/Nc

2.5. Valora la dificultad en la tramitación de la beca, siendo 1 nada sencillo y 5 completamente sencillo

1 2 3 4 5

Bloque 3: Proceso de selección, trámites previos al disfrute de la beca

3.1. Valora del 1 al 5 la rigurosidad del proceso de selección, siendo 1 nada riguroso y 5 demasiado riguroso

1 2 3 4 5

3.2. Evalúa del 1 al 5, si el proceso de selección te pareció justo, siendo 1 nada justo y 5 muy justo

1 2 3 4 5

3.3. Valora del 1 al 5 la complicación de los trámites cuando ya se ha obtenido la beca, siendo 1 muy fácil y 5 muy difícil

1 2 3 4 5

3.4. ¿Estuviste en riesgo de perder la beca por no cumplir con los trámites?

Si

No

Ns/Nc

3.5. Valora el asesoramiento por parte del MESCYT para la realización de los trámites previos al disfrute de la beca, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho

1 2 3 4 5

Bloque 4: Valoración de la experiencia, aprendizajes informales durante la estancia académica, y aprendizajes basados en Modelos replicables.

4.1. ¿El programa de becas te aportado nuevas formas de ver las cosas, otra perspectiva del mundo?

Si

No

Ns/Nc

4.2. Valora tu nivel de satisfacción con el programa de becas

1 2 3 4 5

4.3. Valore la posibilidad de enriquecimiento desde el punto de vista técnico y mejora de su conocimiento sobre la materia tratada, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho

1 2 3 4 5

4.4. Valore el enriquecimiento de su cultura, siendo 1 muy poco enriquecedora, y 5 altamente enriquecedora

1 2 3 4 5

4.5. Valore su visión del mundo por la experiencia en el programa de becas, siendo 1 muy mala, y 5 muy buena

1 2 3 4 5

4.6. Valore su satisfacción con la experiencia de vivir en otro país, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho

1 2 3 4 5

4.7. Valore el posible enriquecimiento que has experimentado al respecto, siendo 1 altamente insatisfecho y 5 altamente satisfecho

1 2 3 4 5

4.8. Evalúe la mejora de sus relaciones personales, siendo 1 muy baja mejora y 5 muy alta mejora

1 2 3 4 5

4.9. Evalúe la posible ampliación de su red de relaciones y contactos, siendo 1 muy mala, y 5 muy buena

1 2 3 4 5

4.10. ¿La beca le ha aportado conocimientos que no hubiera conseguido en su país?

Si

No

Ns/Nc

4.11. ¿Considera que los estudios cursados y lo aprendido en el mismo se aplican en su país?

Si

No

Ns/Nc

Bloque 5: Impacto de la beca en su vida (post beca)

5.1. Valora el impacto que ha tenido la beca en tu vida profesional, siendo 1 nada importante, y 5 altamente importante

1 2 3 4 5

5.2. Valore la experiencia y lo que ha aportado el programa de estudios a su carrera profesional, siendo 1 nada valioso a 5 muy valioso

1 2 3 4 5

5.3. Evalúe las mejoras que ha apreciado en sus condiciones laborales tras finalizar el postgrado, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes

1 2 3 4 5

5.4. ¿Considera que ha sido decisivo para su desarrollo profesional haber cursado esta beca?

Si

No

Ns/Nc

5.5. ¿Cuál es la ocupación profesional que tiene en estos momentos?

Ocupación militar

Directores y gerentes

Profesionales científicos e intelectuales

Técnicos y profesionales de nivel medio

Personal de apoyo administrativo

Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados

Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros

Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios

Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores

Ocupaciones elementales

5.6. Valore cual es el estrato social al que pertenece o con el que el encuestado se identifica actualmente.

Bajo

Medio Bajo

Medio

Medio Alto

Alto

Bloque 6: Impacto de la beca en su país

6.1. Valora las mejoras que ha aportado la beca para la sociedad en la que vive, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes

1 2 3 4 5

6.2. Evalúe los conocimientos adquiridos y el beneficio que estos han aportado a las empresas en las que ha trabajado después de obtener la beca, siendo 1 nada importantes y 5 muy importantes

1 2 3 4 5

6.3. ¿Ha desarrollado algún proyecto personal posterior a la beca en el que se pueda visualizar el impacto positivo de lo aprendido en el postgrado que ha cursado?

Si

No

Ns/Nc

Anexo 8: Guion de la entrevista semiestructurada

Código del entrevistado:

Fecha de realización:

Buenos días, mi nombre es XXX y esta mañana/tarde le realizaré una entrevista sobre los programas de Becas internacionales del MESCYT.

Primer bloque: Características y objetivos del programa de becas internacionales.

- 1.1. ¿Podría explicar cuál es el objetivo principal del programa de Becas Internacionales del MESCYT?, ¿podría mencionar qué otros objetivos secundarios se podrían derivar de este programa?
- 1.2. Acorde con el desarrollo del programa ¿En qué medida el plan de becas responde a una estrategia de país?
- 1.3. ¿Cuáles son los beneficios que cree que aporta el programa de Becas del MESCYT a la sociedad? ¿podría identificar los beneficios que aporta también al país?
- 1.4. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales características del programa de becas internacionales del MESCYT? ¿qué lo diferencia del resto de programas que existen en la actualidad?

Segundo bloque: Estrategia de formación superior de la República Dominicana.

- 2.1. ¿Conoce la estrategia de educación superior de la República Dominicana? ¿Cuáles son sus principales características?
- 2.2. ¿Cómo encaja la citada estrategia en el desarrollo económico y social de la República Dominicana?
- 2.3. ¿Podría nombrar cuales son los posibles impactos más visibles de la aplicación del programa?

Tercer bloque: Actividades de la estrategia de formación superior de la República Dominicana.

- 3.1. ¿Cómo definiría el programa de becas internacionales del MESCYT?
- 3.2. ¿Conoce las actividades complementarias que se desarrollan para alcanzar el objetivo del plan de becas? ¿Podría comentar algunas?
- 3.3. ¿Por qué se utiliza el programa de becas? Desde su perspectiva, ¿Cuáles cree que son sus puntos fuertes?
- 3.4. ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que genera el plan de becas?
- 3.5. ¿Qué características deben cumplir las instituciones internacionales que participan en el programa de becas internacionales?

Cuarto bloque: Valoración de los programas que ofrecen las instituciones internacionales para el programa de becas (Valoración aprendizajes basado en Modelos replicables).

- 4.1. Desde su percepción ¿Cómo evalúa los programas que ofrecen las instituciones internacionales de educación superior?
- 4.2. Acorde con los resultados del programa ¿Podría identificar los beneficios y limitaciones que ofrecen el programa de becas internacionales?
- 4.3. ¿Considera que las formas de aprendizaje que se desarrollan en las instituciones internacionales de educación superior inciden en modelos que son replicables en la República Dominicana?
- 4.4. ¿Considera que la experiencia internacional y los aprendizajes inducidos por la experiencia de los estudiantes beneficiarios, pueden aportar algún tipo de desarrollo ventajoso para la República Dominicana? ¿Podría nombrarlos?

Quinto bloque: Impactos económicos y sociales

- 5.1. ¿Disponen en el Ministerio, o en el Gobierno de la República Dominicana de una metodología para medir el impacto económico y social del programa de becas internacionales?
- 5.2. Desde la aplicación del programa ¿Se ha podido valorar o medir de alguna manera el impacto de este programa en la economía del país?
- 5.3. ¿Cuáles son las variables que se tienen en cuenta, y el proceso que se lleva a cabo para determinar si el programa de becas genera un impacto positivo a nivel económico y social?

5.4. ¿Se considera que el retorno del alumno becado a su país de origen como un indicador de éxito del programa por el MESCYT?

***Anexo 9: Carta informativa y consentimiento de participación para los ex –
estudiantes (cuantitativo)***

Estimado/a exalumno/a,

Mi nombre es XXXX XXXX XXXXX y es un gusto volver a saludarte. Actualmente estoy llevando a cabo un estudio sobre los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en la República Dominicana durante el periodo 2012-2022. Esta investigación forma parte de mi tesis doctoral.

Su participación es fundamental para el éxito de esta investigación, ya que su experiencia como exalumno/a es invaluable.

Nos gustaría mucho contar con su perspectiva y opiniones sobre este tema tan relevante para el sistema educativo dominicano y la sociedad en general.

El objetivo de este estudio es analizar cómo la internacionalización de la educación superior ha afectado diversos aspectos socioculturales en la República Dominicana.

Haciendo clic en el botón azul podrá acceder al cuestionario, su cumplimentación no le tomará más de 10 minutos. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima, y la información recopilada se utilizará únicamente con fines de investigación académica.

[**CUESTIONARIO**](#)

Para enriquecer nuestra investigación, me complace informarle que estaré en la República Dominicana los días nueve, diez y once de enero de 2024. Estaré en Bávaro y en Santo Domingo organizando sesiones.

Las sesiones serán dinámicas de grupo que las cuales no durarán más de 75 minutos. Esta dinámica es de suma importancia para obtener una comprensión más profunda y rica de las experiencias y percepciones de nuestros exalumnos. Su

participación en esta actividad sería de un valor incalculable para la calidad y la relevancia de mi investigación.

Su participación en la dinámica de grupo y/o el cuestionario es voluntaria, pero su contribución será de gran valor para enriquecer este estudio. Si está dispuesto a colaborar, le agradecería mucho que dedicara unos minutos de su tiempo para completar el cuestionario adjunto y, si es posible, unirse a la dinámica de grupo durante mi estadía en la República Dominicana.

Si desea participar en la dinámica de grupo, por favor, envíe su respuesta a xxxxxxxxxx antes del 24 de diciembre. Si tiene alguna pregunta o necesitas más información, no dudes en contactarme.

Agradezco de antemano su disposición para contribuir a esta investigación. Su aporte será fundamental para profundizar en este tema tan relevante para nuestro país.

¡Muchas gracias por su tiempo y colaboración!

Atentamente

***Anexo 10: Carta informativa y consentimiento de participación para los ex –
estudiantes (cualitativo)***

Estimado/a exalumno/a,

Mi nombre es XXXX XXXX XXXXX y es un gusto volver a saludarte. Actualmente estoy llevando a cabo un estudio sobre los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en la República Dominicana durante el periodo 2012-2022. Esta investigación forma parte de mi tesis doctoral.

Su participación es fundamental para el éxito de esta investigación, ya que su experiencia como exalumno/a es invaluable.

Nos gustaría mucho contar con su perspectiva y opiniones sobre este tema tan relevante para el sistema educativo dominicano y la sociedad en general.

El objetivo de este estudio es analizar cómo la internacionalización de la educación superior ha afectado diversos aspectos socioculturales en la República Dominicana.

Para enriquecer nuestra investigación, me complace invitarles a las sesiones dinámicas (grupos focales) a realizar durante la primera quincena del mes de enero de 2024, en Bávaro y en Santo Domingo.

Las sesiones serán dinámicas de grupo que las cuales no durarán más de 75 minutos. Esta dinámica es de suma importancia para obtener una comprensión más profunda y rica de las experiencias y percepciones de nuestros exalumnos. Su participación en esta actividad sería de un valor incalculable para la calidad y la relevancia de mi investigación.

Su participación en la dinámica de grupo y/o el cuestionario es voluntaria, pero su contribución será de gran valor para enriquecer este estudio. Si está dispuesto a colaborar, por favor, envíe su respuesta a xxxxxxxxx antes del 24 de diciembre. Si tiene alguna pregunta o necesitas más información, no dudes en contactarme.

Agradezco de antemano su disposición para contribuir a esta investigación. Su aporte será fundamental para profundizar en este tema tan relevante para nuestro país.

Adjunto a esta carta encontrará el consentimiento informado de participación para que conozca el tratamiento que se llevará a cabo de sus datos personales.

¡Muchas gracias por su tiempo y colaboración!

Atentamente

Consentimiento de participación

Yo, [Nombre del Participante], he sido invitado(a) a participar en un grupo focal como parte del estudio titulado “Impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en la República Dominicana durante el periodo 2012-202”. Antes de tomar la decisión de participar, me gustaría revisar y entender los detalles de mi participación en este grupo focal.

1. **Propósito del Estudio:** Entiendo que el propósito de este estudio es evidenciar cómo los procesos de internacionalización de la educación superior, impulsados por los países, generan externalidades positivas que reverberan en las naciones promotoras. En consecuencia, se busca destacar cómo los beneficios derivados de la experiencia de movilidad estudiantil no solo influyen en la sociedad anfitriona, sino que también repercuten significativamente en la sociedad de origen, fomentando la modernización, la preservación del patrimonio, la prosperidad cultural y un impacto positivo en el territorio.
2. **Participación Voluntaria:** Entiendo que mi participación en la dinámica de este grupo focal es voluntaria y que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento sin penalización alguna.
3. **Confidencialidad:** Reconozco que la información proporcionada durante el grupo focal será confidencial y solo será utilizada con fines de investigación. Mi nombre no será divulgado en ningún informe o publicación resultante del estudio, empleando códigos alfanuméricos para mi identificación.
4. **Grabaciones y Transcripciones:** Comprendo que el audio de la sesión de grupo focal puede ser grabada y/o transcrita con el fin de analizar las discusiones de

manera precisa. Estoy de acuerdo con la grabación y/o transcripción de la sesión, y entiendo que estas serán tratadas con confidencialidad.

5. **Uso de la Información:** Reconozco que la información que comparta durante el grupo focal será utilizada únicamente para fines de investigación y que no se utilizará con ningún otro propósito sin mi consentimiento explícito.
6. **Contacto del Investigador:** Se me ha proporcionado la información de contacto del investigador principal del estudio, [Nombre del Investigador], a quien puedo contactar en caso de tener preguntas o inquietudes sobre mi participación en el estudio.
7. **Derecho a la Información:** Entiendo que tengo derecho a recibir información adicional sobre el estudio, incluyendo los resultados finales, una vez que estén disponibles.
8. **Consentimiento:** Al firmar este documento, confirmo que he leído y comprendido la información proporcionada anteriormente, y que doy mi consentimiento para participar en el grupo focal del estudio “Impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en la República Dominicana durante el periodo 2012-202”.

Firma del Participante: _____

Fecha: _____

Nombre completo del Participante: _____

Anexo 11: Entrevista semiestructurada

Entrevista con cuestionario a,

Nombre y apellidos: Dra. Lúgia Amada Melo

Formación: Educación

Vínculo con la educación superior en la República Dominicana:

Exministra de Educación Superior Ciencia y Tecnología

Tiempo de trabajo en la educación superior: De 2004 a 2016

Empleo actual: Asesora en educación del Gobierno de la República Dominicana

(Entrevista realizada el 8 de enero de 2024)

Buenos días Doña Lúgia. Agradezco enormemente su dedicación y el tiempo que ha dispuesto para poder realizar esta entrevista. Actualmente estoy llevando a cabo un estudio sobre los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en la República Dominicana durante el periodo 2012-2022.

Usted ha sido elegida para esta investigación por la alta representación que supone para la educación superior en la República Dominicana y en tanto que responsable de la política de Educación Superior Ciencia y Tecnología de la República Dominicana.

En el día de hoy realizaré una entrevista sobre los programas de Becas internacionales del MESCYT y los impactos socioculturales que estos programas generan en la República Dominicana.

Este trabajo ayudará al desarrollo de la investigación que estoy desarrollando con el fin de elaborar mi tesis doctoral. Actualmente me encuentro cursando el programa de Doctorado en la Didáctica de las Ciencias, las Lenguas, las Artes y las Humanidades. De forma más concreta, siguiendo la línea de Didáctica del Patrimonio, las Artes y el Turismo Cultural. Siendo dirigido por la Dra. Carolina Martín Piñol y la Dra. Concepción Fuentes Moreno.

- 1. ¿Podría explicar cuál es el objetivo principal del programa de becas internacionales?**

R: *El objetivo principal del programa de becas internacionales es formar especialistas en diferentes áreas a alto nivel, con estándares internacionales que contribuyan al desarrollo económico y social de la República Dominicana.*

2. ¿Podría mencionar que otros objetivos secundarios se derivan del programa de becas internacionales?

R: *Otros objetivos secundarios del programa de becas internacionales son fundamentalmente que los estudiantes conozcan nuevas tecnologías, disfruten de profesores con elevado nivel académico, como doctores ya que la República Dominicana dispone de un número muy bajo de profesorado con dichas características. Que los estudiantes conozcan nuevas culturas, participen del intercambio cultural, así como del intercambio de ideas y definitivamente desarrollen una visión propia y global del mundo.*

3. ¿En qué medida el plan de becas responde a una estrategia de país?

R: *El gobierno de la República Dominicana promulgo en el año 2012 la Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, la cual establece precisamente formar Recursos Humanos calificados para el desarrollo nacional sostenible del país. Cabe destacar que, el programa de becas internacionales responde Objetivo General 3.1 “Una Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible. Con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno que se inserta de forma competitiva en la economía global”, y más concretamente en la línea de actuación “3.3.3 Consolidar un sistema de educación superior de calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la Nación” de la ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. Donde establece precisamente las funciones de la educación del nivel superior.*

4. ¿Qué beneficios aporta el programa de becas a la Sociedad Dominicana?

R: *Tener disponible, o sea, disponer de Recursos Humanos con formación especializada en áreas que la República Dominicana no forma y, sin embargo, que El País necesita. Por tal motivo esas personas van a contribuir directamente a nuestro desarrollo nacional.*

5. ¿Cuáles son las principales características del programa de becas?

R: La principal característica es seleccionar carreras que forme el personal necesario para El País. Formar a profesionales de alto nivel que no existen en número suficiente en áreas de conocimiento fundamentales para la República Dominicana.

En segundo lugar, favorecer a estudiantes de bajos recursos económicos, pero por supuesto, con buen rendimiento académico.

En tercer lugar, no politizar el propio programa. Aplicando los recursos con total transparencia, sin ninguna discriminación, ni política ni racial o discriminatoria. Velando porque sea totalmente universal y democrático abierto a toda la juventud dominicana.

Otra característica, por supuesto, es sufragar los gastos de estas becas y para ello tenemos tres tipos de becas con características diferenciadas:

Por un lado, existen las becas completas, se trata de becas que cubren la docencia, es decir los gastos de matrícula académica, el seguro médico de la persona becada, la manutención entendiéndose como las comidas diarias del becario y el alojamiento en una residencia universitaria. Esos son contratos seguros a tiempo completo. Para este tipo de becas se establecen acuerdos con universidades internacionales.

Además de las becas completas existen lo que nosotros denominamos media beca. En este caso se cubre solamente la matrícula académica y una ayuda económica en dólares o en euros para los estudiantes.

Por último, disponemos de otras becas internacionales que no se encuentran especificadas ni determinadas por el Ministerio, pero que para las que algunos estudiantes ya graduados universitarios muestran interés. Los candidatos pueden solicitarlas y en el caso de ser aprobadas por el ministerio se ayuda al estudiante con la matrícula.

El programa de becas internacionales prevé cubrir el pago de la matrícula completa o el pago de una parte sustancial de la misma y una subvención mensual que ayude a sufragar los gastos el estudiante durante el tiempo que dura el programa académico que está cursando.

Merece la pena nombrar como ejemplo, las áreas de arte, las cuales no teníamos especificadas Y, sin embargo, la universidad Berklee College of Music ofrecía a algunos

jóvenes dominicanos una beca parcial por lo que era justo que desde el propio Ministerio cubriéramos el resto de la beca de esos estudiantes excelentes que habían conseguido una beca en tan importante institución.

Otro ejemplo se produce con instituciones rusas ya que hay muchos estudiantes que quieren ir a Rusia a cursar carreras que no tenemos especificadas, para lo cual aplicamos el mismo sistema que he comentado en el ejemplo anterior también se hace por este sistema.

Estas son las modalidades de becas existentes. No obstante, cabe destacar que el programa de becas internacionales también tiene contemplado otorgar becas de grado en carreras que no se impartan en la República Dominicana, aunque el programa potencia principalmente los programas de postgrado como es el caso de las maestrías y los doctorados ya que se trata de los niveles académicos más débiles en la República Dominicana.

6. ¿Cuáles son los programas complementarios al programa de becas internacionales?

Se creó precisamente una oficina de seguimiento al regreso de los egresados para registrarlos a medida que llegaban al país al finalizar sus becas. Y por supuesto, se creó una bolsa de empleo para egresados del programa de becas. Entonces se les suministraba los datos de los becarios al sector productivo, se le enviaba información y el currículum de los egresados a los sectores productivos y ellos entonces contactaban directamente con los egresados. Eso facilitó la colocación profesional a muchos becarios.

La oficina de seguimiento sigue funcionando en la actualidad, pero desgraciadamente la bolsa de empleo no ha seguido funcionando.

Otro programa complementario, consistía en invitar a los becarios retornados a los cursos de actualización que veníamos organizando desde el MESCYT.

7. ¿Cuál es la estrategia de educación superior de la República Dominicana?

R: Bueno, primero se creó el programa de regulación de la educación superior, tanto el sector público como privado, a través de la ley 139-01 que crea el Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, y la Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. Es decir, esa misma ley crea un ministerio

que es precisamente el encargado de regular educación superior, lo que hoy conocemos como MESCYT, Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.

Sus funciones fundamentales son formar, profesionales a nivel de técnico, a nivel de grado y a nivel de posgrado en diferentes áreas, siempre tratando de responder a las necesidades del país.

En segundo lugar, contribuir al desarrollo de los sectores productivos, Incentivando y manteniendo relación con los sectores productivos para tratar de ayudar a que estos a que sean más innovadores, más productivos.

Tercero desarrollar la innovación, fundamentalmente fomentar la innovación en la República Dominicana, en las diferentes áreas. Otra de las estrategias fundamentales es el desarrollo de la investigación. El Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología es el responsable de desarrollar la investigación y para eso precisamente crea un programa especial que abarca tanto la investigación básica como como la aplicada, donde se fomenta principalmente la investigación la aplicada, tratando de resolver problemas específicos detectado en la República Dominicana siempre seleccionando las áreas de investigación desde el propio Ministerio.

Fomentar en ese sentido, sufragar los gastos de investigación, fomentar el incremento de profesores investigadores en las universidades, tratando de ayudarlos a formarse y tratando de subvencionar sus investigaciones, y otra importante.

El ministerio, es el encargado de crear nuevos centros de nivel superior, sus respectivas extensiones y su función especial, por supuesto aplicar, mejor dicho, aprobar los planes de estudio que se desarrollan en esas universidades en los diferentes niveles.

Los diversos niveles educativos que se imparten en estos centros educativos de nivel superior son: técnico que es una formación con una duración de 2 años, licenciatura o grado que tiene una duración de 4 años y nivel de posgrado que recoge la especialidad, la maestría y el doctorado y últimamente si se puede a nivel superior postdoctorado.

Por último, el programa de becas internacionales se propone mejorar el nivel académico de las universidades dominicanas, proporcionando profesorado de alta cualificación, formado en instituciones internacionales de alto nivel que fortalezcan el claustro. Aportando una renovación y actualización continua del conocimiento y los saberes que se deben impartir en nuestras universidades.

8. ¿Podría nombrar cuáles son los impactos más visibles de la aplicación de esta estrategia en el país?

R: Bueno, indudablemente se ha logrado un incremento en la formación de los nuevos profesionales que la mayoría se han integrado a trabajar en la República Dominicana, tanto en el sector público como el sector privado. Muchos han contribuido al fortalecimiento de instituciones del Estado porque se han formado en carreras precisamente administrativas y se han incorporado en los sectores de trabajo, en el área de la salud, la ingeniería en la docencia. En el campo de la docencia es que hemos podido incentivar más.

9. ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que tiene el programa de becas?

R: Bueno, a pesar de que el programa fue creado en año 2005 durante la Presidencia del doctor Leonel Fernández (presidente de la República Dominicana entre 2004 y 2012) y por lo tanto el programa ya cuenta con una gran popularidad entre la juventud dominicana y dada la importancia que tiene para el país y que el mismo goza de un gran apoyo gubernamental. Nos encontramos con que el presupuesto de que se dispone todavía no es el suficiente para la demanda tan alta que tenemos de formación de Recursos Humanos de alta calificación para el país.

Entre los obstáculos, nos encontramos que muchos profesionales que requieren de especialización a niveles más altos como son los profesores universitarios, no pueden disponer de esas becas por el hecho de que no disponen de la licencia con disfrute de sueldo con la que ellos puedan mantener su familia mientras disfrutan de la beca en la institución de educación superior internacional.

Solamente la Universidad Autónoma de Santo Domingo facilita que sus profesores puedan disfrutar del sueldo mientras realizan la beca. Pero resulta que la mayor parte de esos profesores trabajan también en universidades privadas. O sea, que existe una limitante de los profesores universitarios a especializarse a nivel superior por no disponer de recursos disponibles para mantener a su familia mientras duren los estudios fuera del país.

Entonces eso no ha permitido lograr uno de los principales objetivos que teníamos que era fortalecer y mejorar las universidades, ya que si no conseguimos mejorar el

profesorado las universidades dominicanas seguirán sin cumplir con la necesidad de formar a determinados perfiles profesionales de alto nivel.

10. Durante el periodo que duró su gestión ministerial el CETT-UB realizó en la República Dominicana diversos Masters dirigidos a la capacitación del profesorado dominicano, tanto de universidades públicas como de universidades privadas. Los resultados fueron excelentes y me consta que el claustro en la carrera de turismo se ha mejorado en todas las universidades gracias a ese esfuerzo. ¿Qué opina de esos programas y su resultado?, ¿Fue una forma de salvar los obstáculos del programa de becas internacionales nombrados por usted anteriormente?

R: Precisamente. Esos programas tuvieron un resultado buenísimo. Claro, pero no lo han seguido. No solamente los programas que impartió el CETT-UB sino toda una serie de programas similares, pero de otras especialidades que se realizaron durante mi gestión.

Para poder salvar ese obstáculo, fundamentalmente el de profesores que no pueden viajar en la gestión que me tocó dirigir, nosotros implementamos programas de maestría impartidas por universidades internacionales aquí en la República Dominicana. Y de esa manera facilitar a esos profesores que no dejaran a su familia.

Desarrollamos un total de nueve programas con la Universidad Carlos III entre los que se encontraban una maestría en administración y planificación universitaria a nivel superior, fundamentalmente orientada a funcionarios de universidad, profesores, y vicerrectores. El objetivo era mejorar a través de la transferencia de conocimiento la gestión y la capacidad académica de las universidades dominicanas. Estos programas dieron como resultados que algunos de los vicerrectores participantes fueron promovidos a rectores.

Estos programas se desarrollaban en un marco de cooperación entre las universidades internacionales y el MESCYT como fruto de los acuerdos y convenios establecidos durante ese periodo. El Gobierno de la República Dominicana a través del MESCYT cubría una parte y la universidad española también cubría otra parte. La universidad mandaba sus profesores a la República Dominicana y la maestría se desarrollaba durante un año durante el cual los participantes iban a España y pasaban alrededor de un mes donde visitaban instituciones universitarias en la parte

administrativa conociendo de primera mano las buenas prácticas que posteriormente se implementarían en las universidades dominicana.

Por otra parte, y como has comentado anteriormente celebramos cinco maestrías con CETT-UB, Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, centro adscrito a la Universidad de Barcelona. Dichos programas iban dirigidos a profesores que imparten la carrera de turismo y que mayoritariamente tenían un background de ciencias sociales pero alejado de las especialidades turísticas. Celebramos dos maestrías aquí en Santo Domingo, una en la ciudad de Barahona, una en Santiago y otra en Higüey.

También se desarrolló la universidad norteamericana de Western Michigan University y con la Universidad Iberoamericana de Santo Domingo UNIBE para profesores residentes en la República Dominicana. Además de lo nombrado, también habíamos desarrollado un programa de actualización. Un programa de educación continua en el cual permanentemente y de forma mensual se celebraban cursos cortos con profesores internacionales que traíamos fundamentalmente de España, de Brasil de México, de Italia y de Estados Unidos, o sea, que la educación continua nos permitió traer especialistas en las diferentes áreas y contribuir de esta manera a la mejora de la calidad universitaria del país tal y como se establecía en el programa de becas internacionales.

11. ¿Qué características deberían cumplir las instituciones de educación superior internacionales para participar en el programa de becas?

R: Para otorgar las becas, en primer lugar, es fundamental que la Universidad fuera reconocida por el estado de respectivo a donde íbamos a enviar nuestros estudiantes. Las universidades podían ser públicas o privadas, pero reconocidas por el estado correspondiente. Segundo, teníamos que reconocer y aprobar los planes de estudio de las carreras ofertadas con el fin de seleccionar aquellas que mejor se ajustaban a las necesidades de la República Dominicana. Además, exigíamos que una parte importante del cuerpo de profesores tuviera un nivel académico de doctorado. Y, por supuesto, debíamos asegurarnos también de que la Universidad tuvieran coordinadores para programas específicos para atender específicamente a esos becarios.

Como tú sabrás, nosotros terminamos el periodo gubernamental en 2012 con convenio con 70 Instituciones de diferentes países, Estados Unidos, España, Francia, Rusia, Reino Unido, Alemania, México, Honduras, Brasil.

12. ¿Cuál es su opinión? ¿Cómo evalúan los programas que ofrecen las instituciones internacionales?

R: *En sentido general, nosotros le damos mucho seguimiento al programa y consideramos que las universidades son de alto nivel y, sobre todo, que dan una atención especial a nuestros estudiantes. Un seguimiento muy particular, o sea, una atención especial al programa y eso es muy importante. Nunca hemos tenido problemas con ninguna Universidad porque siempre se mantuvo una buena coordinación y un buen respeto entre ambas instituciones, el Ministerio, las instituciones y las autoridades universitarias internacionales, llámese los administradores y profesores. Sobre todo, los administradores, rectores, etcétera, encargados mantienen mucho respeto hacia el programa.*

13. ¿En qué medida considera que las formas de aprendizaje que se desarrollan en las instituciones internacionales son replicables en la República Dominicana?

R: *Esa es una de las cuestiones que más nos interesaban desde el Ministerio. Creemos que es totalmente posible la transferencia de metodologías de las universidades internacionales donde enviamos estudiantes. Una metodología de aprendizaje ya muy despegada de la memorización, donde el estudiante se pone más en contacto con la parte analítica y la gestión de la información para estructurar respuestas. Hemos observado como se usa mucho el estudio de casos y se desarrolla la capacidad de razonamiento como base fundamental de las formaciones universitarias.*

Por supuesto, entonces la enseñanza es mucho más práctica, más dinámica y actualizada. Las metodologías basadas en estrategias de aprendizaje más innovadoras van abriéndose paso en la universidad dominicana posiblemente por el impacto de nuestros programas y por la capacitación que recibe el profesorado fruto de los programas mencionados anteriormente.

14. ¿Disponen ministerio o el Gobierno de la República Dominicana de una metodología para medir los impactos socioculturales del programa de becas internacionales?

R: *Hasta la fecha no se ha realizado ningún programa de impacto. Antes de finalizar el mandato gubernamental del año 2012 si había un plan y una metodología para la medición del impacto que tenía en la sociedad en general el programa de becas internacionales, pero nunca se llegó a poner en marcha dicho plan. Hasta la fecha no se ha hecho ningún estudio. Las evaluaciones que hacemos son, no son evaluaciones científicas y son más evaluaciones por apreciación de resultado, pero por impacto y con una metodología científica no se ha realizado todavía.*

15. En base a su respuesta a esta pregunta hay algunas preguntas de la entrevista que las vamos a obviar pues no se pueden responder. Por lo tanto, la última pregunta sería, ¿en qué medida se considera que el retorno del alumno becado al país es un indicador de éxito escolar?

R: *Sí, claro, indudablemente, a pesar de que muchos estudiantes se quedan fuera del país porque el aprendizaje del postgrado que ellos han estudiado no tiene forma de cómo ejercerlo todavía en la República Dominicana.*

Segundo, porque el sector productivo que tenemos es muy corto, muy pequeño y ofrece muy pocos incentivos, sueldos muy bajos, un bajo reconocimiento del sector productivo de los buenos profesionales. Y eso hace que muchos estudiantes cumplen con el contrato de 2 años que le exige la beca, pero luego se marchan fuera del país porque sobre todo en Estados Unidos obtienen ofertas de contratos muy por encima de los que obtienen en República Dominicana.

Sin embargo, muchos estudiantes, la gran mayoría se quedan aquí. Pero hasta que el país no desarrolle su sector productivo y haya más ya desarrollo económico, habrá más fuga de nuestros egresados en busca de oportunidades a otros países. De todos modos, mantenemos la esperanza de que una vez que desarrolle el país, mucho de ellos van a regresar.

Pero ya se nota el impacto que van dejando los becarios. Muchos de los becarios que no han conseguido trabajo en el sector público privado han creado su propia empresa y han sido muy exitosos en su propia empresa. Sobre todo, las empresas que más han desarrollado son las del área tecnológica y le está yendo muy bien a ellos y al país porque han creado carreras que no existían en la República Dominicana y por tal motivo han crecido rápidamente. Incluso estas empresas han servido para aumentar la fuente de trabajo en la República Dominicana.

16. Recuerdo que el presidente Fernández decía que tener una diáspora formada capacitada ya era un valor para El País y que, además, el envío de remesas también era una forma de aportar riqueza y desarrollo para la República Dominicana.

R: Cuando yo le decía, presidente, estoy preocupada porque muchos estudiantes se están quedando fuera del país, y él me respondía ¿pero y por qué se preocupa?, ellos están aprendiendo nuevas tecnologías, están conociendo nuevas formas de hacer y cuando ellos vuelvan al país. Olvídese, que van a volver algún día de una manera u otra el país se beneficiará. Bueno, esa es su visión, que es una visión siempre a largo plazo y es así, es así. Yo he tenido la satisfacción del reconocimiento, muchos padres de esos egresados que me encuentro, que yo no los conozco porque cuando se seleccionan yo nunca he hecho contacto directo con los padres, sino con los estudiantes. Esos padres me dan las gracias porque dicen que no solamente han cambiado la vida de los que estudiaron, dicen que la familia completa ha cambiado la vida.

Porque mejoraron sus ingresos, les mejoró su visión del mundo y de la vida y al mismo tiempo ellos contribuyeron a incentivar a nuevos hijos de esas familias a que mejorarán académicamente con el fin de optar ellos también a una beca. Esto me lo encuentro en cualquier lugar público al que yo vaya, personas que me piden permiso para darme las gracias y felicitarme por la beca que se le entregó y según ellos, les han cambiado la vida.

Y no solamente lo confiesan las familias, sino los mismos egresados. A mí me pasó, por ejemplo, que estaba en un restaurante esperando y pasa un joven me dice; Usted no me conoce, pero le quiero dar las gracias. Y me dice, yo soy becario, estudié medicina en Alemania, usted me facilitó la beca. Yo le pregunte que como le iba y él me dijo; No bien, no, me va demasiado bien, la beca cambió mi vida totalmente.

17. Hemos terminado la entrevista. Le reitero mi agradecimiento por haber aceptado concederme esta entrevista tan valiosa para mi investigación ¿hay alguna cosa que quiera decir además de lo hablado hasta ahora?

R: Bueno, darte las gracias de que tú hagas esta investigación sobre sobre todo el impacto de las becas internacionales, porque como te digo, es un déficit que tenemos, no se ha hecho una evaluación de impacto y por tal motivo yo sé que un estudio que tú realices, que sé que lo estás realizando con mucha seriedad y con mucha profesionalidad,

va a permitir que en la República Dominicana dispongamos de datos que todavía no tenemos.

Pero por supuesto este trabajo que realizas es un avance, pero nosotros seguimos necesitando realizar un análisis de impacto ya con datos más objetivos, con datos cuantitativos y poder determinar que representa el programa de becas internacionales en términos de creación de empleo, erradicación de la pobreza y mejora cualitativa del nivel académico universitario. Además de datos más operativos sobre los propios becados como: ¿En qué proporción aumentaron sus ingresos? ¿Cuáles son las posiciones que ocupan?, ¿Cuál ha sido su progresión profesional?

Pero esta investigación que estás realizando sirve de por lo menos para tener una visión del impacto sociocultural del programa de becas internacionales.

Entrevista con cuestionario a,

Nombre y apellidos: Dr. Rafael A. González

Formación: Educación

Vínculo con la educación superior en la República Dominicana:

Ex - viceministro de Educación Superior Ciencia y Tecnología

Tiempo de trabajo en la educación superior: De 2004 a 2020

Empleo actual: Consultor

(Respuestas entregadas el 14 de septiembre de 2024)

Buenos días, mi nombre es David Peguero Manzanares. Agradezco enormemente su dedicación y el tiempo que ha dispuesto para poder realizar esta entrevista. Actualmente estoy llevando a cabo un estudio sobre los impactos socioculturales de los procesos de internacionalización de la educación superior en la República Dominicana durante el periodo 2012-2022.

Usted ha sido elegido para esta investigación por la alta representación que supone para la educación superior en la República Dominicana y en tanto que responsable de la política de Educación Superior Ciencia y Tecnología de la República Dominicana.

En el día de hoy realizaré una entrevista sobre los programas de Becas internacionales del MESCYT y los impactos socioculturales que estos programas generan en la República Dominicana.

Este trabajo ayudará al desarrollo de la investigación que estoy desarrollando con el fin de elaborar mi tesis doctoral. Me encuentro cursando el programa de Doctorado en la Didáctica de las Ciencias, las Lenguas, las Artes y las Humanidades. De forma más concreta, siguiendo la línea de Didáctica del Patrimonio, las Artes y el Turismo Cultural. Siendo dirigido por la Dra. Carolina Martín Piñol y la Dra. Concepción Fuentes Moreno.

Primer bloque: Características y objetivos del programa de becas internacionales.

1.1. ¿Podría explicar cuál es el objetivo principal del programa de Becas Internacionales del MESCYT?

R: Contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación superior y la competitividad de los sectores productivos de la economía nacional, mediante la formación de recursos humanos de alta calidad y pertinencia para el desarrollo del país.

1.1 ¿Podría mencionar qué otros objetivos secundarios se podrían derivar de este programa?

R: Facilitar el acceso de estudiantes de escasos recursos y meritorios del nivel superior a becas de estudios de postgrado: Maestrías y Doctorados, en universidades extranjeras de prestigio internacional.

Contribuir con la formación de recursos humanos de alta calidad para participar con éxito ante los desafíos que tiene el país, frente al desarrollo nacional.

1.2 Acorde con el desarrollo del programa ¿En qué medida el plan de becas responde a una estrategia de país?

R: Ante los desafíos económicos e institucionales de cara al aprovechamiento de las oportunidades derivadas de los tratados de integración económica y de libre comercio suscritos con Centro América, los Estados Unidos, el sistema educativo superior debía ser relanzado para contribuir a proporcionar respuesta a esos desafíos con un personal docente y egresados altamente calificados. La reconversión tecnológica de la industria, el incremento de la capacidad exportadora, las ventajas logísticas derivadas de la posición geográfica del país sólo pueden ser aprovechadas en función de la capacidad innovadora de los sectores productivos y de los servicios, para ello se debe propiciar una adecuada alianza entre las Instituciones de Educación Superior y estos sectores.

1.3 ¿Cuáles son los beneficios que cree que aporta el programa de Becas del MESCYT a la sociedad?

R: Con el Programa de Becas Internacionales se establece una alta prioridad y beneficios para la formación de recursos humanos altamente calificados con el propósito de su involucramiento en la docencia, en los sectores productivos y de servicios, tomando en consideración que uno de los problemas claves de nuestra sociedad, es la insuficiencia en la formación de un capital humano altamente calificado acorde con la demanda de modernización, investigación e innovación, que requiere la sociedad para su desarrollo sostenible.

1.4 Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales características del programa de becas internacionales del MESCYT?

R: Representa una oportunidad para jóvenes talentosos, meritorios y de escasos recursos para obtener a través de estas becas, una formación de alto nivel de calidad, que les permita responder a las demandas de los sectores productivos y de servicios. La formación obtenida por estos jóvenes, no solo en el ámbito académico, sino también en la parte cultural, permite al país, contar con recursos humanos formados al más alto nivel en áreas prioritarias necesarias para garantizar el desarrollo e innovación que se requiere para elevar la competitividad del país.

Segundo bloque: Estrategia de formación superior de la República Dominicana.

2.1. ¿Conoce la estrategia de educación superior de la República Dominicana?

R: En el sistema educativo superior se han realizado importantes esfuerzos para su transformación. Entre dichos esfuerzos podemos destacar:

- 1) El Plan Decenal 2008-2018. Este Plan Decenal de Educación Superior, PDES, se concibió como un esfuerzo de planificación nacional, que define la orientación de la educación superior dominicana del presente y del futuro. El mismo plantea las políticas, objetivos, metas, programas estratégicos, acciones programáticas y proyectos, que permitan la inserción nacional e internacional de la educación superior dominicana en la sociedad del conocimiento y la economía global.*
- 2) El plan de Ciencias y Tecnologías 2008-2018 el cual se destaca por priorizar las áreas de ciencia, tecnología e investigación, como relevantes.*
- 3) Los programas de Evaluación Quinquenal de las Instituciones de Educación Superior, cuyos resultados han permitido introducir mejoras significativas en dichas instituciones, a partir de los resultados que arrojan dichas evaluaciones.*

2.1 ¿En caso afirmativo cuáles son sus principales características?

R: El Plan Decenal de Educación Superior, PDES, se elaboró siguiendo una metodología participativa, voluntaria, representativa, consensual. Entre las muchas y diversas actividades realizadas, citamos las siguientes:

- 1. Guía para la Elaboración del Plan Decenal de Educación Superior.*
- 2. Reuniones con los Rectores, Vicerrectores, Decanos, Empresarios, Sociedad Civil*
- 3. Se instalaron las 19 Comisiones de temas, con aproximadamente 250 profesionales trabajando permanentemente.*
- 4. Se realizaron consultas a profesionales, personal empresarial y docente, alumnos, investigadores y expertos (con la participación de 854 profesionales)*

5. *Se produjeron 19 documentos técnicos, correspondientes a uno por cada una de las 19 Áreas Programáticas del PDES.*
6. *Se realizó un Congreso Interuniversitario, para validar con la comunidad académica el Plan Decenal de Educación Superior 2008-2018. Entre otras actividades de consultas presenciales y virtuales*

2.2 *¿Cómo cree que impacta la citada estrategia en el desarrollo económico y social de la República Dominicana?*

R: Todas estas estrategias han impactado de manera positiva en la educación superior, en los sectores productivos y la sociedad en general

2.3 *¿Podría nombrar cuales son los posibles impactos más visibles de la aplicación del programa?*

R: Los impactos más reconocibles de la aplicación del programa son:

1. *Reforma Curricular en las Instituciones de Educación Superior*
2. *Inserción de los egresados de las becas internacionales en producir innovaciones en los sectores productivos y de servicios en los cuales se han insertado.*
3. *Inserción de los egresados de las becas internacionales en el mercado laboral dominicano e internacional en base a la excelencia lograda a través de una formación innovadora y de calidad*
4. *Cumplimiento del sueño de muchos jóvenes dominicanos que por sus escasos recursos económicos no podían salir del país a profesionalizarse en carreras que no se ofertaban en las instituciones de educación superior dominicanas, lo que posibilitó que en las IES dominicanas iniciaran ofertas en esas nuevas carreras*

Tercer bloque: Actividades de la estrategia de formación superior de la República Dominicana.

3.1. *¿Cómo definiría el programa de becas internacionales del MESCYT?*

R: Como unos de los programas más novedosos, significativos e impactantes para los jóvenes y la sociedad dominicana. Es un programa de un gran impacto social que facilita salir de la pobreza a los jóvenes y sus familias.

Por otro lado, con el programa de Becas Internacionales se influyó a la internacionalización del país y la creación de nuevos vínculos comerciales con los países de alrededor de 100 instituciones internacionales y nacionales con las cuales se firmaron acuerdos.

3.2. ¿Conoce las actividades complementarias que se desarrollan para alcanzar el objetivo del plan de becas?

R: Si, debido al rol que tuve como responsable de la coordinación del programa de becas internacionales desde su formulación, lo cual me permitió materializar mucho de esos acuerdos en Europa, América, Asia y África.

3.3 ¿Podría comentar algunas?

R: Si, las que considero más importantes son:

- 1. Visitas a las universidades extranjeras, que nos permitía confirmar que los programas respondían a las necesidades y objetivos que daban origen al establecimiento de los acuerdos.*
 - 2. contacto directo con los becarios, lo cual nos permitirá verificar los avances que los mismos iban logrando en su formación.*
 - 3. Estrechar las relaciones con las Autoridades de las instituciones que recibían becarios. El apoyo y vinculación de las autoridades con los becarios, entre otras muchas actividades.*
- Desde su perspectiva, ¿Cuáles cree que son sus puntos fuertes?

1. *Dar oportunidades al talento joven y de escasos recursos del país.*
2. *Contribución al desarrollo de los sectores productivos y de servicios, a través de lograr disponer de recursos humanos de alta calidad profesional y con visión de futuro*
3. *Fomento del emprendimiento de jóvenes en nuevos negocios fundamentalmente en el área tecnológica.*
4. *Fomento de la investigación en las universidades*

3.4 ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que genera el plan de becas?

R: La falta de recursos para su ampliación y que las becas no lleguen a los que más las necesitan.

3.5 ¿Qué características deben cumplir las instituciones internacionales que participan en el programa de becas internacionales?

R: Que sean reconocidas como instituciones de formación de alta calidad y formación humana. Que su oferta académica cuente con programas acorde con los requerimientos del MESCYT.

Cuarto bloque: Valoración de los programas que ofrecen las instituciones internacionales para el programa de becas (Valoración aprendizajes basado en Modelos replicables).

4.1. Desde su percepción ¿Cómo evalúa los programas que ofrecen las instituciones internacionales de educación superior?

R: Durante los 16 años que me toco supervisar y darle seguimiento de manera directa al programa, considero que todas ofrecían programas pertinentes, actualizados y de calidad.

4.2. ¿En qué medida considera que las formas de aprendizaje que se desarrollan en las instituciones internacionales de educación superior inciden en modelos que son replicables en la República Dominicana?

R: *Las instituciones de Educación Superior que han logrado insertar a sus egresados en el mercado laboral y en la academia, se han beneficiado de la implementación de estructuras académicas influenciadas por las ideas de esos egresados, lo que se ha traducido en el fortalecimiento de la formación en muchas IES dominicanas. Esto gracias a la internacionalización lograda por el programa de becas del MESCYT.*

4.3. ¿Considera que la experiencia internacional y los aprendizajes inducidos por la experiencia de los alumnos beneficiarios, pueden aportar algún tipo de desarrollo ventajoso para la República Dominicana? ¿Podría nombrarlos?

R: *Claro que sí, por ejemplo, en el sector turístico se refleja ese comportamiento, con las innovaciones y transformaciones visibles que hoy presenta el turismo dominicano, que es un sector cada vez más pujante, competitivo e influyente para la república dominicana.*

Otro ejemplo importante lo constituyen las empresas de comunicación, que han evolucionado grandemente a partir de la inserción en este mercado de profesionales egresados del programa de becas, que forman parte de su staff laboral, de igual manera podemos citar, el sector productivo nacional, que ha podido introducir significativas innovaciones en áreas como la robótica para mejorar la producción, y sobre todo las academias, en las cuales, a partir de la inserción de los egresados del programa de becas, se han logrado implementar nuevas y atractivas metodologías en los programas de enseñanza aprendizaje.

Quinto bloque: Impactos económicos y sociales

5.1. ¿Disponen en el Ministerio, o en el Gobierno de la República Dominicana de una metodología para medir el impacto económico y social del programa de becas internacionales?

R: *Hasta donde yo tenga conocimiento, no. Lo que se tiene es el registro de los que notifican al MESCYT su retorno al país y eso no lo hacen todos.*

5.2. En caso, afirmativo, si nos puede dar detalles de dichas metodologías o alternativa ¿Qué tipo de metodologías o herramientas, si es el caso, tienen disponibles desde el

Ministerio o en el Gobierno de la República Dominicana para medir el impacto económico y social del programa de becas internacionales?

R: No tengo conocimiento de alguna herramienta metodológica escrita, si de testimonios de egresados y de empleadores de sus éxitos y beneficios.

5.3. Teniendo en cuenta las herramientas/metodologías a su disposición, desde la aplicación del programa ¿Cómo (y con qué frecuencia) se ha valorado o medido el impacto de este programa en la economía del país?

R: Esa es una de las carencias del programa, no sé si las nuevas autoridades del MESCYT la tienen.

5.4. ¿Cuáles son las variables que se tienen en cuenta, y el proceso que se lleva a cabo para determinar si el programa de becas genera un impacto positivo a nivel económico y social?

R: Lo que puedo afirmar es que cuando llamamos a los que están registrados en el MESCYT de su regreso, regularmente están insertado en el mercado o tienen sus propios negocios.

5.5. ¿En qué medida se considera que el retorno del alumno becado al país es un indicador de éxito del programa por el MESCYT?

R: Considero que, a pesar, de que en el contrato del becario con el MESCYT se establece que está obligado a regresar al país desde que termine sus estudios y permanecer por lo menos 2 años en el mismo podría decirse que eso se cumple en un 70%. El no poder obtener un salario acorde con su formación en el país se ve tentado por la oferta internacional, fundamentalmente de los países donde cursaron sus estudios.

Anexo 12: Transcripción grupo focal 1

PARTICIPANTE 1: Hola, soy Participante 1. Concluí los estudios en el CETT-UB en el año 2013 y ahora mismo ocupo la posición de directora territorial de calidad y sostenibilidad en hoteles Catalonia, en República Dominicana.

PARTICIPANTE 2: Yo soy Participante 2, terminé los estudios en el CETT-UB en el año 2013 y ahora soy *Revenue Manager* de los hoteles Meliá en Punta Cana.

PARTICIPANTE 3: Soy Participante 3, terminé la carrera en el CETT-UB en el año 2019. Actualmente soy asistente de Dirección en el Departamento homenaje de República Dominicana para una empresa llamada Pilsa.

PARTICIPANTE 4: Mi nombre es Participante 4, terminé los estudios en el CETT-UB en el año 2018 y actualmente soy gerente de alimentos y bebidas para el Grupo Punta Cana.

ENTREVISTADOR

¿Ha tenido la beca un impacto en tu vida profesional?

PARTICIPANTE 1: Sí, realmente en mi caso ha sido un gran impacto. No solamente el tema de formación y las cosas que hemos aprendido durante el máster, sino también a nivel social. Hay una gran diferencia cuando veo en un currículum una maestría cursada aquí, a una maestría cursada en el extranjero. Le añade más peso y valor.

PARTICIPANTE 2: En mi caso, puedo decir que en general sí.

Una vez acabas el máster, al principio puede llegar a ser chocante y frustrante, ya que en el mundo laboral en turismo está el componente de experiencia y de conocimiento empírico que influye mucho, y que es muy valorado.

Es verdad que la percepción de los gerentes y de los que toman las decisiones ha cambiado un poco respecto a cuando tienes estudios superiores, ahora eso lo tienen en cuenta. Y por supuesto que tener una maestría en una escuela como el CETT-UB, por ejemplo, te abre puertas.

Aunque, justo al terminar tienes unas expectativas posiblemente demasiado altas y te puedes encontrar con que lo primero que te digan es que estás sobrecalificado para

puestos más bajos. Estás buscando posiblemente un puesto gerencial.

Conozco compañeros que se encontraron con que para el puesto de secretaria de ama de llaves u otros puestos de asistente, no los contrataban porque estaban sobrecalificados.

Creo que el máster es importante, pero si viene acompañado ya con una experiencia previa, te suma muchísimo más.

En mi caso no he ejercido una profesión directamente vinculada con el Máster que hice ya que primero comencé con Tour operación y ahora estoy en el área de *Revenue Management*. No tiene nada que ver con el tema de calidad y sostenibilidad, pero sí me ha ayudado mucho ya que la gente lo valora.

PARTICIPANTE 3: En mi caso, también comparto la misma opinión. Sí que ha sido un impacto favorable el haber hecho la maestría en el CETT-UB.

A nivel profesional y personal, en mi caso, conseguí mi trabajo actual gracias a una conexión. La persona que me entrevistó fue la misma que equipó el hotel Alimara. A partir de esa conexión, establecimos una relación profesional. Sin embargo, comparto la opinión de mi antiguo compañero de que debería haber venido con experiencia previa, ya que me había pasado antes de este trabajo que ocasiones, no me daban la oportunidad porque consideraban que estaba sobrecalificado, lo cual era un punto en contra de cierta manera.

Sin embargo, al final, estoy de acuerdo con que la maestría favorece.

PARTICIPANTE 4: Para concluir, entiendo que hay un punto a favor: al regresar, volvemos altamente capacitados y con muchas ganas de contribuir al desarrollo de la industria hotelera en nuestro país. Todo el conocimiento absorbido durante esta experiencia puede ser un gran desafío.

He conocido a personas que, en su búsqueda, perdieron la batalla y que se resignaron un poco.

Personalmente, en mi primera oferta después de una larga búsqueda, no me di por vencida. Mi primer puesto fue como asistente administrativa en el Departamento de

Alimentos y Bebidas. Aunque es una posición muy básica, era la única vacante disponible en ese momento, y con el deseo de pertenecer, la acepté. Sin embargo, establecí mis términos y condiciones, comprometiéndome a hacerlo.

Quería la oportunidad de pertenecer y estaba dispuesta a demostrar mi valía en tres o cuatro meses para considerar otras posiciones. Reconocía que estaría sobrevalorada, pero mi intención era aportar mis conocimientos en la operación de restaurantes. Puedo decir que la maestría abrió puertas a gran escala y a nivel sociocultural.

Una persona que tenga una maestría tiene un plus que las industrias y las empresas toman en consideración, y más en la industria hotelera.

En un momento de mi carrera, quise profundizar en mis capacidades y conocimientos, ya sea haciendo otra maestría o avanzando a un nivel superior, así que quise optar para ver la posibilidad de obtener una beca para un máster, entendiendo la importancia de dar oportunidades a otras personas.

Sin embargo, también creía en la necesidad de un margen mínimo para aquellos que siguen apostando por el crecimiento profesional con una beca, no solo para obtener un máster, sino también para seguir escalando. Aunque lo intenté, no fue posible en ese momento, y decidí aceptarlo, entendiendo que no era el momento adecuado.

La industria hotelera, si bien paga bien en algunas posiciones, también está condicionada por las empresas en las que uno trabaja y el alto costo de vida. En Punta Cana, a menudo, el costo de vida no permite pagar una maestría en una universidad de alto mérito como el CETT-UB, así que la gente no quiere pagar el mismo precio por una maestría de menos categoría. Entiendo que estos son puntos importantes para tener en consideración.

ENTREVISTADOR

El tema de la de la sobre cualificación parece que ronda bastante en el ambiente. ¿Sería posible vincular el programa de becas internacionales con un programa de pasantías o prácticas en paralelo al programa de becas, con el objetivo de que el estudiante adquiriera una mayor cualificación?

¿O esto también sería percibido como sobre cualificación por parte de las empresas?

PARTICIPANTE 4: Es vital que uno pueda llegar con una pequeña experiencia de un tiempo prolongado. Esto permite a las empresas comprender que, a pesar de poseer la capacidad académica para obtener un máster, también cuenta con el desarrollo necesario para aplicar y ejercer sus conocimientos en el área de trabajo.

En ocasiones, al graduarse recientemente de la universidad, la industria hotelera puede percibir que uno, al carecer de experiencia, no está totalmente preparado para enfrentar las demandas operativas del sector.

PARTICIPANTE 3: Yo también pienso que es vital tener en cuenta la realización de prácticas después de obtener el máster o durante su realización. En mi caso, tuve la oportunidad de realizar prácticas en Barcelona, y como resultado de esa experiencia, al regresar a República Dominicana, obtuve empleo en la misma área, pero en una cadena local. Esto también me benefició en ese sentido. Por lo tanto, creo que, en el futuro, a otros estudiantes les sería muy útil seguir este enfoque.

PARTICIPANTE 2: Considero que el programa de pasantías es muy importante, pero creo que deberíamos ir un poco más allá.

Antes de seleccionar los perfiles para los másteres, debería haber una planificación conjunta con las autoridades y el sector que promueven los másteres. Esto permitiría identificar cuáles son los perfiles necesarios en la industria, ya que ésta cambia muy rápido, especialmente después de la pandemia.

Surge la necesidad de perfiles operativos y nuevos puestos que antes no existían, como la figura de un *Guest Service Manager*, que ahora algunos hoteles llaman *Guest Experience Manager*. Aunque son roles similares, las estrategias de las cadenas hoteleras han evolucionado, generando nuevas necesidades.

Es crucial tener un máster en hotelería, que abarca muchos aspectos, pero también podría ser beneficioso especializarse y comprender de cerca las necesidades específicas de los grupos hoteleros y de la región, en este caso, República Dominicana – así abrir una oferta de maestrías en base a lo que ellos necesitan. Así directamente ellos se puedan incorporar a ella.

Creo que esto permitiría crear ofertas de máster más alineadas con las necesidades reales de la industria, lo que facilitaría la integración de los graduados al regresar. Así, podríamos paliar la percepción de estar sobrecalificado, y las pasantías tendrían un sentido más claro.

Por ejemplo, podríamos identificar carencias específicas, como la falta de perfiles de *Revenue Management*, una tarea complicada de encontrar aquí. Los *Revenue Manager* que están aquí, ya están ocupados. No todos los hoteles tienen un *Revenue Manager* – pero si hay algunas cadenas que ya lo están implementando y dando los primeros pasos, pero claro es complicado encontrar estos perfiles.

Al adoptar un enfoque más integral, abordando temas nuevos como sostenibilidad y derivados, creo que sería beneficioso para todas las partes involucradas.

PARTICIPANTE 1: Estoy muy de acuerdo con lo que menciona XXXX, y no solo abogaría por la implicación directa del estudiante, sino también por involucrar a los hoteleros y a diversos sectores para preparar perfiles que realmente necesite el sector.

Sin embargo, creo que también es crucial abordar una perspectiva psicológica, informando a los estudiantes de maestría sobre lo que pueden enfrentar o lo que se van a encontrar al acabarla. A menudo, llegan con expectativas elevadas, pensando que con una maestría conquistarán el mundo y serán altamente valorados, pero en realidad, en el sector hotelero, la experiencia es esencial. Sin ella, te consideran sin nada o incluso sobrecalificado. Personalmente, quería trabajar en calidad, pero me encontré con la barrera de la falta de experiencia.

Es esencial preparar psicológicamente a los estudiantes para que comprendan las expectativas del sector. En algunas situaciones no me daban el puesto de trabajo por no tener experiencia, y en otras por estar sobrecalificada – ya que pensaban que a la mínima dejaría la empresa.

La implementación de un programa de pasantías sería fundamental, ya que proporcionaría un paso adicional. En mi caso, estudié turismo en un Politécnico y tuve la oportunidad de realizar una pasantía en un hotel. Esto hizo que encontrar trabajo en la zona fuera más factible para mí, ya que ya tenía cierta experiencia que pude vender como valiosa.

Coincido con la opinión de Feliciano en que debería establecerse un programa para que las personas que regresen tengan oportunidades laborales aquí. La creación de un programa de pasantías también podría motivar a más estudiantes a quedarse en la región donde realizan la maestría, generando beneficios tanto para ellos como para el país anfitrión.

PARTICIPANTE 2: Compañeros de nosotros que hicieron el máster que hoy es el de E-commerce, pero él está en el sector bancario.

Entonces a mí no me hace sentido, por ejemplo, que el Estado invierta dinero. Creo que €17000 costaba el máster que nosotras hacíamos para tú tener luego un profesional que no va a estar en el sector en el que estudió. No digo que no le sirva en el sector bancario, pero no hay una coherencia con los objetivos que se trazaron. ¿Quizá puede ser un caso? Yo no, no es que conozca muchos, pero como él hay, hay varios más. ¿Te puedo citar a cuatro o 5 de esa promoción?

Algunos de nuestros compañeros realizaron el máster en *E-commerce*, pero actualmente trabajan en el sector bancario. En mi opinión, no tiene sentido que el Estado invierta dinero, aproximadamente €17000, en un máster para luego tener profesionales que no estarán en el sector en el que estudiaron. No estoy diciendo que el máster no les sea útil en el sector bancario, pero no hay coherencia con los objetivos planteados. Es posible que esto sea un caso aislado, no es que conozca muchos, pero sé que hay varios más. Puedo mencionarte a cuatro o cinco de esa promoción, por ejemplo.

PARTICIPANTE 1: El máster se puede aplicar en muchos lugares distintos de trabajo. Recuerdo que realicé pasantías, aproximadamente cuatro meses, trabajando en la recepción de un apartotel. Mi enfoque estaba en aplicar en mi lugar de trabajo, lo que había aprendido en términos de calidad y eficientización de procesos, de documentación. También tuve la experiencia de trabajar como asistente de AIBY organizando. De calidad, documentación. En un momento el director el gerente me decía, Yo te quiero, yo quiero que tú aprendas operaciones, vamos para operaciones, entonces había cosas de calidad que yo iba implementando y aplicando ahí, o sea, siempre te va a servir, naturalmente, pero cuando 1 estudia una maestría es porque le interesa trabajar en ese sector y no siempre hay oportunidades realmente.

Y yo dije, calidad es un área que me gusta, que está poco explotada cuando está explotada, que comience a explotarse. Yo voy a estar preparada y yo comencé como que junto con el máster y fue creciendo aquí las posiciones de calidad y los directores. Pero esos son casos de los que estábamos el Master, nada más, que éramos 9. Hay dos que están trabajando en calidad solamente.

¿Entonces sí se entiende?

El máster se puede aplicar en varios lugares de trabajo. Recuerdo haber realizado pasantías durante aproximadamente cuatro meses en la recepción de un apartotel. Mi enfoque estaba en aplicar en mi lugar de trabajo lo que había aprendido en términos de calidad, eficientización de procesos y documentación. También tuve la experiencia de trabajar como asistente de F&B organizando todos estos temas de calidad y documentación. En un momento, el director o gerente me decía: "Yo quiero que tú aprendas operaciones, vamos para operaciones". Entonces, había aspectos de calidad que implementaba y aplicaba allí.

Siempre te será útil, naturalmente, pero cuando uno estudia una maestría es porque tiene interés en trabajar en ese sector y no siempre hay oportunidades reales. En mi caso, fue muy especial; tenía claro que quería estudiar.

Tenía varias opciones de estudio como por ejemplo recursos humanos, marketing digital y calidad. Dije: "Calidad es un área que me gusta, que está poco explotada, pero que debería empezar a explotarse. Voy a estar preparada". Así que, junto con el máster, comencé a crecer en las posiciones de calidad y a trabajar con los directores. Pero de los 9 que estábamos en el máster, solo dos están trabajando en calidad.

ENTREVISTADOR

¿Ha sido decisivo para usted cursar esta beca?

PARTICIPANTE 4: Sí, totalmente.

PARTICIPANTE 3: Sí, definitivamente sí.

PARTICIPANTE 2: Sí, por supuesto.

PARTICIPANTE 1: 100%, sí, porque eso ha definido el rumbo a nivel profesional y a nivel personal. Creo que ambas cosas van de la mano.

ENTREVISTADOR

Desde vuestro punto de vista, ¿cómo creéis que la beca ha ayudado a mejorar El País?

¿Qué repercusión tiene sobre El País?

PARTICIPANTE 1: Bueno, independientemente de las situaciones que puedan presentarse, como personas que permanecen en un sector diferente al que estudiaron, esto impacta positivamente en el país. El hecho de contar con más profesionales preparados trabajando en el área contribuye al crecimiento del país y a la mejora de la calidad en sectores específicos, como en nuestro caso, la hotelería. Esto facilita que los hoteles cuenten con un personal de mayor calidad para ofrecer servicios de alta calidad. Obviamente, este impulso beneficia a la economía y a la dinámica en general

PARTICIPANTE 2: Yo creo que no, porque sí ayuda al sector hotelero, al sector turístico, ya que tendrías profesionales de mayor calidad y mejor preparación. Sin embargo, volviendo a la pregunta anterior sobre la falta de una planificación integral en la formación de profesionales, no dispongo de datos, y creo que tampoco existen, sobre cuántos profesionales en puestos técnicos del gobierno local y nacional han sido preparados en diferentes áreas según las necesidades. De mi promoción, creo conocer a dos personas que trabajan en el Ministerio de Turismo.

Por ejemplo, recién salido del máster, veía que hay personas capacitadas en el máster de calidad para realizar por ejemplo un análisis de carga y capacidad en la playa, pero luego la institución contrata a un consultor, normalmente internacional, en lugar del personal técnico y equipo profesional que ha formado el propio Estado, usando sus recursos. En este sentido, a nivel país, no creo que represente ninguna mejora. Sí, a nivel del sector puedo decir que sí, pero como mencioné anteriormente, para el país no beneficia tanto como podría hacerlo si se llevara a cabo de la manera que estoy comentando.

PARTICIPANTE 3: Desde mi perspectiva, a nivel del sector, sí afecta positivamente. Es lo que he observado, ya que en la hotelería, normalmente, los puestos de alta gerencia son ocupados por extranjeros. En los últimos años, he notado que se ha incorporado nuevo capital dominicano, es decir, local, no solo extranjero. Entiendo que haber cursado un máster en una universidad como el CETT-UB podría ser de ayuda; también podrían ser otras universidades, pero en este caso, nos referimos al CETT-UB, donde estudiamos. He conocido a algunas personas a las que les ha beneficiado alcanzar ciertos niveles gracias a este tipo de formación. Por eso, afirmo que, a nivel del sector hotelero, sí ha sido beneficioso.

En cuanto al país, entiendo que aún falta mucho para que República Dominicana se beneficie plenamente. Sin embargo, para el sector hotelero, ha resultado favorable.

PARTICIPANTE 4: Yo entiendo que, a nivel operacional, ha tenido un impacto positivo. Actualmente en la República Dominicana, la industria hotelera es factor clave. Sin embargo, siento que aún falta mucho crecimiento.

En la actualidad, las posiciones de primera línea en la industria de la restauración, como camareros, *Bartenders*, *Hostess* y *Maitres*, son ocupadas por personas se les han dado la oportunidad, pero no comprenden completamente lo que implica brindar un servicio de lujo en una mesa.

En mi experiencia personal, haber trabajado internacionalmente y ver el mundo desde otra perspectiva me ha permitido liderar equipos de manera efectiva. Cuando trabajas en equipo, unión y liderazgo, estas personas te ven como una guía o líder, y pueden comprender la razón detrás de tus acciones e implementaciones durante la operación.

Sin embargo, aún estamos cortos en la búsqueda de talento, especialmente en la división de alimentos y bebidas. Creo que a nivel país, debemos hacer un gran esfuerzo para nutrir y capacitar a personas que puedan ingresar a la industria hotelera, al menos con conocimientos básicos como saber escribir, entender y diferenciar. No se trata solo de tomar una orden, sino de ir más allá y vender una experiencia al cliente. En este aspecto, creo que todavía falta mucho por hacer.

ENTREVISTADOR

Un programa de estas características, de becas internacionales, tiene un efecto cascada.

El hecho que ustedes hayan estado en una Universidad Internacional no necesariamente es mejor que las universidades dominicanas, pero es diferente. Eso da otra óptica, otro punto de vista, ni mejor ni peor, pero diferente. Y eso siempre es positivo.

Ese punto de vista que ustedes obtienen por sus estudios internacionales les permite transmitir a las personas que ahora dependen de ustedes, una forma de hacer, una forma de entender la profesión, una forma de enfocarse hacia el cliente y por lo tanto el resultado de la formación en ustedes, repercute en otras personas y en el sector turístico hotelero en la República Dominicana. No tiene que ver antes y después de su paso por el sector. Ustedes tienen que ser conscientes de que son factores de cambio, ya que, el cambio viene a través de ustedes.

¿En qué medida consideras que las formas de aprendizaje que se desarrollan, por ejemplo, en el CETT-UB, inciden en modelos replicables en República Dominicana? Es decir, ¿crees que lo que ocurre en una institución internacional luego se puede replicar aquí?

Lo que tú has aprendido, ¿crees que lo puedes replicar aquí tanto en metodología como en conocimiento?

PARTICIPANTE 2: Sí, creo que puedo replicar lo aprendido. Como Leni mencionaba, aunque aún no he aplicado mi máster de manera directa, he utilizado los conocimientos adquiridos para mejorar procesos y aumentar la eficiencia en los diversos roles en los que he trabajado. En términos generales, sí veo la aplicabilidad de lo aprendido en mi vida profesional.

PARTICIPANTE 3: En mi caso, considero que sí se podría implementar en República Dominicana la misma metodología, o al menos una similar. Durante mis estudios, las clases fueron muy experienciales, centradas en las experiencias previas de cada estudiante. Inicialmente, esto me chocó un poco ya que no contaba con mucha experiencia

laboral aquí, en la República Dominicana, cuando comencé el máster. Sin embargo, a lo largo del programa, pude absorber conocimientos de otros compañeros que ya tenían experiencia. Esto me lleva a creer que sí es posible aplicar un enfoque similar en este contexto.

PARTICIPANTE 4: Sí, entiendo que se puede modelar con el ejemplo. Voy a omitir el nombre de la universidad donde me gradué a nivel de licenciatura. Sin embargo, cuando terminé mi máster, realmente me sentí preparada para ingresar a la industria hotelera. Al concluir la licenciatura, aún estaba bastante distante, no tanto en la hotelería, pero sí en restaurantes. Sentí que tenía mucha información, pero no estaba completamente conectada con la realidad y la ejecución.

Una de las experiencias más enriquecedoras para mí durante la maestría en el CETT-UB, fue que los profesores fueran personas con experiencia laboral actual en la industria hotelera. Esto fue una experiencia gratificante porque me brindaba la oportunidad de hacer preguntas basadas en dudas específicas sobre cómo ejecutar aspectos en el plano real de mi trabajo.

Creo que tener a alguien actualmente empleado en la industria que comparta su experiencia y aclare tus dudas cambia la perspectiva. Personalmente, mis profesores de licenciatura no eran personas activas en la industria, eran conocedores, pero no estaban trabajando directamente en la actualidad en el campo hotelero; eran profesores de licenciatura. Creo que este aspecto fue un valor agregado en la maestría en el CETT-UB.

PARTICIPANTE 1: Considero que la metodología es totalmente replicable y podría decirse incluso que mejorable si se hiciera aquí. Barcelona está bien, es decir, todos los fuimos allí, se nos abrieron los ojos y nos dimos cuenta de que sí, que el enfoque turístico existe a nivel local y también internacional. Aquí se pueden realizar ese tipo de iniciativas. Ves el turismo desde otra perspectiva y otra forma de gestión, a diferencia de cómo se aborda aquí, que es principalmente centrado en hotelería.

En la universidad donde estudié, durante la licenciatura, la mayoría de los profesores eran hoteleros, y la mayoría de nosotros también estábamos trabajando en el sector hotelero. Entonces, para mí, fue una perspectiva muy diferente porque estaba estudiando mientras trabajaba en el sector, y hacía mis conexiones. Cuando llegué a la maestría, no estaba tan alejado de lo que ya había vivido antes, pero considero que se

podría replicar y mejorar significativamente, ya que hay muchos profesionales egresados del CETT-UB que también trabajan en el sector. Esto sería un plus, y permitir que los estudiantes realicen prácticas en la misma zona hotelera sería muy positivo.

ENTREVISTADOR

Oyéndolos comentar este asunto, ¿podría ser deseable que por parte de El MESCYT se desarrollaran programas paralelos para que los egresados que ya tienen experiencia de instituciones internacionales puedan incorporarse como docentes en instituciones educativas en la República Dominicana y desarrollar un programa que facilite que un profesional de sector sea también un docente?

PARTICIPANTE 4: Sí, estoy totalmente de acuerdo. De hecho, en la República Dominicana, actualmente, uno de los requisitos para ser maestro docente es tener una maestría.

En un momento de mi vida, lo consideré porque personalmente, soy alguien a quien le gusta que lo que aprendo sea replicado por los demás. Sin embargo, es importante que comprendan siempre la razón detrás de ello, basado en las experiencias.

Creo que sería lo ideal, ya que, aunque la industria hotelera en la República Dominicana es en gran parte empírica, puedo decir que hay muchas personas empíricas en el sector que desearían ser guiadas por aquellos que tienen la oportunidad de participar en un programa académico, porque es posible que en la zona donde ellos están, no haya universidades o escuelas que preparen a las personas para la hotelería, y tienen la capacidad de obtener una experiencia así.

Por lo tanto, considero que poder replicar un modelo de enseñanza sería una oportunidad valiosa, no solo para el crecimiento profesional personal, sino también para compartir conocimientos con otras personas.

PARTICIPANTE 3: En mi caso, también pienso que sería favorable personas egresadas sean docentes.

PARTICIPANTE 2: Sí, yo estoy totalmente de acuerdo. De hecho, yo soy docente, he dado clases en varias universidades, he intentado dos veces en la UASD, pero no me han aceptado.

Considero fundamental que los profesores en nuestro sector posean no solo conocimientos teóricos, sino también experiencia práctica, siendo aún más beneficioso si están ejerciendo actualmente. Llega un momento en que uno desea retirarse.

Recuerdo a una profesora que, al inicio, estaba en el sector, luego se retiró y se dedicó a la docencia. Había otros que no tenían experiencia en el sector, y había una mezcla variada. Aprovechar la experiencia y la perspectiva fresca de los jóvenes que llegan de la maestría es positivo para continuar formando profesionales competentes.

Entiendo que es complicado encontrar el equilibrio entre las demandas del trabajo hotelero, que son intensas, y la enseñanza o docencia que requiere calidad y responsabilidad. A pesar de las dificultades, creo que se puede lograr y sería positivo integrarlo en el plan integral que mencionaba anteriormente.

PARTICIPANTE 1: Considero que ya deberíamos contar con un banco de profesionales egresados, ya que hay numerosas oportunidades para la docencia. Me consta que a veces, resulta difícil encontrar profesionales con maestrías dispuestos a enseñar en el ámbito del turismo. Sería beneficioso reunir a estos profesionales, que cuentan con una base de datos como el MESCYT, que quieran dar clase y ponerlos a disposición de las universidades.

Es importante tener en cuenta que la docencia no se realiza principalmente por motivos económicos, sino más bien por amor a la enseñanza y el deseo de mantenerse actualizado y transmitir conocimientos. Existe una gran demanda de profesionales dispuestos a impartir docencia, y sería valioso contar con la información de aquellos interesados.

ENTREVISTADOR

Por último, una última intervención de algún tema que se haya quedado sin nombrar y que consideréis que es importante nombrarlo.

PARTICIPANTE 4: Actualmente, me preocupa a nivel nacional el impacto de la empleomanía en la industria hotelera. Aunque estamos experimentando un crecimiento significativo con la expansión de hoteles, nuevas empresas e inversores, me preocupa la falta de profesionales en el sector. A pesar de que apoyo y mantengo el impulso para que la industria hotelera continúe creciendo y que se pueda seguir viviendo de eso, y me siento afortunada de poder trabajar en la industria de la hotelería en una isla tan maravillosa, siento que nos estamos quedando cortos en términos de profesionales y personas interesadas en unirse a la industria. Las personas que aparecen que no se espera que sean muy preparadas, pero al menos que tengan conocimientos básicos.

Es esencial no solo pensar en un plan de inversión para la construcción de nuevos hoteles, sino también en la formación y capacitación de profesionales. Necesitamos mirar más a fondo y definir el perfil de las personas que trabajarán en la industria. ¿Cómo podemos garantizar que estén capacitadas y preparadas para ofrecer servicios de calidad y experiencias únicas? Es necesario considerar el enfoque al futuro y asegurarnos de que las personas estén entrenadas en áreas clave, como *Revenue Management*, que ha cobrado importancia en los últimos años, y años atrás no se conocía.

Además, debemos abordar la realidad de que hay una parte significativa de la sociedad dominicana que no puede acceder a la universidad. Es crucial desarrollar planes de capacitación que ofrezcan conocimientos básicos de la industria y que permitan a estas personas contribuir al sector hotelero. La creación de programas accesibles y prácticos puede ser fundamental para atraer y formar a una variedad más amplia de profesionales, enriqueciendo así la industria hotelera en su conjunto.

ENTREVISTADOR

Muy bien. Muchas gracias. Pues aquí acabamos la dinámica.

Voy a comentar varias cosas de lo que habéis dicho que os preocupan.

Hace dos años, el gobierno actual creó el Informe Cero, un informe estratégico del Departamento de la Presidencia centrado en la planificación y desarrollo económico del país. Este informe identifica las necesidades competenciales del país en base a la estrategia de desarrollo, abarcando subsectores como la minería, la salud, la tecnificación agrícola, y, por supuesto, el turismo y la hotelería.

Si bien existe un estudio previo a nivel gubernamental sobre las necesidades de formación del país, es posible que se requiera una mayor profundización y precisión para identificar las necesidades específicas.

Desde mi experiencia, y a lo largo de varios años, al consultar a la industria hotelera y a los hoteleros, se destaca consistentemente la necesidad de personal de base y técnicos. Este problema es endémico en la industria, aquí, en España y en otros países ya que no ofrece una perspectiva clara de futuro para los jóvenes que desean dedicarse a ello.

Hay una limitación muy grande de perspectiva de futuro, y es una preocupación compartida por la industria, tanto en la República Dominicana como en España. Aunque algunos privilegiados, como ustedes, han obtenido posiciones intermedias y futuros roles directivos, han avanzado, pero hay una gran cantidad de personas que no han podido hacerlo. La estructura piramidal de la industria limita las oportunidades de ascenso para muchos, y es esencial abordar esta brecha entre la base y las posiciones de liderazgo para fortalecer la industria en su conjunto.

Lo que sucede es que una persona de 20 años puede trabajar como mesero, pero cuando alcanza los 30, decide cambiar de sector, optando por roles comerciales o de ventas en un ámbito paralelo al turismo. A los 35, si no percibe un avance significativo, puede plantearse abandonar las operaciones turísticas, ya que el sector no le proporciona lo que busca, convirtiéndose en un problema endémico en nuestra industria.

Este problema se agrava en países con un alto desarrollo turístico, como es el caso de la República Dominicana. Porque cuando tienes una población limitada, como en RD que no son más de 12 millones de personas, el problema se agrava y la capacidad de retener talento en la industria es reducida.

A medida que se desarrolla Cabo Rojo, la falta de manos se intensifica y el problema se agrava, y podría llevar a la importación de mano de obra de países necesitados, como Haití, Venezuela o Cuba, o países que están en el entorno y que necesitan enviar gente fuera para que puedan comer.

El desafío es similar al que enfrenta España: la falta de personal cualificado. Aunque España puede atraer a profesionales de diversas ubicaciones, no se resuelve el problema de base. Hasta que se aborden las limitaciones fundamentales, es probable que los trabajadores, especialmente aquellos con responsabilidades familiares, no se comprometan de por vida con el sector turístico. Este dilema persiste, y la progresión y

desarrollo personal en la industria son factores clave para retener a los profesionales en el sector. En vuestro caso, sí que estáis progresando, ya que si no ya estarían buscando otra cosa.

Anexo 13: Transcripción grupo focal 2

PARTICIPANTE 1

Soy Participante 1. Soy analista de redes sociales en el Ministerio de la Juventud.
Termine mis estudios en 2016.

PARTICIPANTE 2

Soy Participante 2 y soy coordinadora del área de turismo del Instituto técnico Superior Comunitario de Santo Domingo ITSC. Termine mis estudios en 2015.

PARTICIPANTE 3

Soy Participante 3, actualmente soy docente en la Universidad católica de Santo Domingo en el área de gastronomía y gerente de chef catering. Termine mis estudios en 2014.

PARTICIPANTE 4

Soy Participante 4, trabajo como guest relations y asistente de gerencia en el hotel Reinassance Santo Domingo Jaragua. Termine mis estudios en 2015.

PARTICIPANTE 5

Soy Participante 5, soy docente y consultora en la Universidad Iberoamericana UNIBE. Termine mis estudios en 2012.

PARTICIPANTE 6

Soy Participantes 6, soy directora de gestión académica en la Universidad Iberoamericana UNIBE.

PARTICIPANTE 7

Participante 7 es profesora de turismo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD. Terminé mis estudios en 2015.

ENTREVISTADOR

Empezamos con la primera pregunta que tiene que ver sobre el impacto de la beca. ¿El programa de becas te ha aportado nuevas formas de ver las cosas y otra perspectiva del mundo?

PARTICIPANTE 1

Sí, por supuesto que sí. Realicé la beca en el 2011 en marketing digital, en un momento en que nuestro país aún estaba en pañales en cuanto a temas digitales y

transformación digital. Aunque desde entonces todo ha ido cambiando y evolucionando significativamente. A mi regreso de España, pude desarrollar e implementar nuevas formas de abordar el marketing. En ese momento, estaba involucrado en la industria automotriz, donde trabajé durante 10 años. Básicamente, apliqué lo aprendido durante mi beca en mi trabajo en la industria de autos.

PARTICIPANTE 2

En el caso del máster que yo realicé fue el Master en dirección hotelera y restauración. El master me ha aportado mucho en mi trabajo actual como coordinadora de la carrera de alojamiento turístico del ITSC.

PARTICIPANTE 3

Yo estudié el mismo máster en dirección hotelera y restauración. El máster me ha aportado mucho en la en la parte docente y en mi ámbito profesional que es servicio y catering.

PARTICIPANTE 4

Mi maestría fue en gestión de calidad y sostenibilidad. Cuando retorné al país trabajé en la Fundación Sabores Dominicanos y Trabajábamos temas de gastronomía sostenible. Actualmente trabajo muchos temas de calidad de que aseguran el estándar de calidad de la marca de hoteles para la que trabajo.

PARTICIPANTE 5

Yo hice la maestría de gestión hotelera y restaurantes. Lo que ha aportado en mi forma diferente de ver el mundo, tanto como estudiante como docente. Esto amplía mucho la mente y las expectativas. Los estudiantes conocen otras perspectivas. He tenido el gusto de tener estudiantes que han realizado estudios en el extranjero, muchos en el CETT-UB de Barcelona. Al regresar, llegan siendo personas totalmente diferentes, más maduras y con una mentalidad más amplia sobre las cosas a nivel general.

PARTICIPANTE 6

Bueno, la maestría me sirvió, en primer lugar, para observar desde el punto de vista académico la situación de mis egresados, entender qué estaban haciendo y vivir sus experiencias. También me permitió actualizar considerablemente mis conocimientos y

estrategias en el sector. Todo esto ha sido incorporado al diseño curricular de varias instituciones aquí en República Dominicana. El referente internacional que fue el CETT-UB nos ayudó a organizar muchos de los planes de estudio de UNIBE. En cada ocasión que me ha tocado revisar un plan de estudio, validar niveles de logro de competencia, y evaluar los estándares, así como identificar la innovación que no hemos incorporado en la enseñanza, he utilizado los conocimientos adquiridos en el máster como referencia.

ENTREVISTADOR

¿Cómo evalúas tu nivel de satisfacción con el programa de becas?

PARTICIPANTE 1

Realmente muy satisfactorio. Antes de unirme al programa, era bastante escéptica acerca de cómo se asignaban las becas y demás. Vivimos en una cultura donde las conexiones a menudo juegan un papel crucial, y yo soy un ejemplo de que no fue así en mi caso. Estudiar en la universidad, cumplir con todos los requisitos, presentar la solicitud y que me otorgaran la beca fue completamente satisfactorio. Después de nuestro regreso, hubo reuniones de seguimiento, aunque después de un tiempo estas disminuyeron. Sin embargo, entiendo que, como país, y no solo porque trabajo para el Estado, se está haciendo un gran esfuerzo para que los estudiantes puedan crecer a nivel profesional e internacional. En el caso del CETT-UB, donde participamos, tuvimos todo cubierto, ya que viví, al menos yo, en la residencia, que estaba cerca. No tuve que pasar por la parte de alojamiento, a diferencia de otras maestrías. Desde mi perspectiva, creo que el programa ha seguido evolucionando según lo que he observado, y estoy realmente satisfecha.

PARTICIPANTE 2

Considero que el programa de becas fue muy satisfactorio. En nuestro caso, se trató de una maestría para profesores con el objetivo de homologar el conocimiento entre todos los participantes. Aunque solo asistimos dos semanas a Barcelona, tuvimos todo cubierto en la residencia Ágora, que creo que es común para todos. Fue una experiencia muy positiva, y por parte del Ministerio de Educación, recibimos un seguimiento adecuado, facilitándonos también el tema de los visados, lo cual fue crucial para nuestra participación. Nuestro máster fue semipresencial, con los profesores españoles dando clases aquí primero, y luego, en el mes de enero, nos dirigimos a Barcelona para la parte presencial.

PARTICIPANTE 3

La experiencia fue sumamente significativa para mí. La selección se realizó a través de la Universidad, donde los maestros de hotelería y turismo tuvieron un papel crucial. El seguimiento posterior tanto en la República Dominicana como el recibimiento y la acogida en España fueron excelentes. Me gustaría que se profundizara un poco más en este aspecto, ya que el ritmo de estudio fue muy intenso debido a la cantidad de materias que cubrimos en ese período.

Estas materias eran en realidad muy importantes, especialmente para aquellos que no tenían un fuerte perfil en el desarrollo numérico, lo que podía suponer un desafío.

Personalmente me gustaría que se incrementaran el número de becas y de jóvenes beneficiados por las becas que se dedican a la docencia, de manera que se vaya incorporando al cuerpo docente nuevos profesores que han disfrutado de una experiencia internacional gracias a las becas internacionales.

PARTICIPANTE 4

Bueno, fue una experiencia satisfactoria. Entendí que para la selección se requería un nivel académico mínimo a través de la nota media del expediente académico del grado, y quizás había personas que no cumplían con ese requisito exacto. Esto me generó ciertas dudas cuando estaba en mi maestría. Todos éramos dominicanos, a excepción de cuatro personas: una de Canarias, otra de Ibiza, una de Ecuador y otra uruguaya. Sin embargo, noté que muchas personas iban con la actitud de estar cómodos, quizá sin participar tanto, lo que hacía que la experiencia no fuera tan enriquecedora en ese aspecto.

Hace ya 10 años de esa experiencia, pero me hubiera gustado que tal vez el enfoque fuera más riguroso, preguntándote si realmente ibas a estudiar o si solo planeabas quedarte para disfrutar del sueño español o europeo. Cuando regresé, no me contactaron para preguntar sobre mi retorno. Recuerdo que cuando realicé un Summer Work hace un tiempo, tuve que presentarme en la Embajada Americana y no me preguntaron si había regresado. Esto hace que mucha gente se quede; ahora ya son ciudadanos españoles, pero aparte de eso, de mis compatriotas que estuvieron allá conmigo, la experiencia fue muy satisfactoria. Aprendí muchísimo, y me gustó la facilidad de poder quedarme en la residencia, tener la comida cubierta y vivir cerca. Fue muy positivo y lo volvería a hacer si pudiera.

Respecto a la pregunta anterior, si el programa de becas me ha aportado nuevas formas de ver las cosas y otra perspectiva del mundo, sí. En cuanto a calidad y sostenibilidad, en este país todavía somos muy nuevos.

Entonces respondiendo a la pregunta, sí que cambia la manera de ver las cosas a nivel profesional. También a nivel personal, miras la vida de otra manera. Al estar en Barcelona se experimenta una nueva cultura, un lugar mucho más organizado, seguro, con un transporte muy eficiente y demás.

PARTICIPANTE 5

Yo estoy muy, muy satisfecha. He tenido la oportunidad de realizar dos programas con el programa de becas. He tenido la suerte de que ambos programas han sido a través de las universidades, en el primero no tuve que solicitar ni siquiera, y en el segundo sí solicité, pero ya iba con un aval de que era especialmente para profesores de turismo.

A mí personalmente me ha ido maravillosamente bien. Me dieron seguimiento, la pasamos súper bien, nunca tuvimos problemas de nada, ya sea que no te cubrieran alguna cosa, o que te hiciera falta dinero o que te cobraran algo, absolutamente nada.

Tengo un ahijado que también ha utilizado el programa de becas y le ha ido sumamente bien.

A veces, observo en los periódicos que cuando se publican las becas, la gente comienza a decir que eso es mentira, que no se las dan a nadie, y yo comento en los periódicos y les digo que eso no es así: solicítenlo porque el programa de becas está sumamente bien organizado. Creo que una de las cosas que yo he visto que funciona mejor es el programa de becas del MESCYT, porque ellos ya tienen su know-how. Ya saben cómo se hacen las cosas, ya tienen su experiencia y aún haya cambiado el Gobierno, porque el segundo programa fue bajo otro mandato. Aunque haya cambiado el Gobierno, siguen con la misma eficiencia y rigurosidad. No tengo ninguna queja en ese sentido.

PARTICIPANTE 6

Bueno, yo nunca he tenido que pagar matrícula. Siempre he llegado a donde estoy gracias a los programas de becas. Desde la licenciatura, el colegio, todo ha sido gracias a becas y realmente he tenido que competir por las plazas. De hecho, la última vez que

admitieron a alguien en ese programa fui yo porque decían: "Ella no lo necesita". Yo les respondí: "Pero ¿cómo voy a hacer las reformas que ustedes me están pidiendo sin tener conocimientos actualizados?".

Así que el nivel de satisfacción para mí fue bastante alto. No estuve en toda la etapa presencial porque tenía dos becas al mismo tiempo. En la parte presencial, en Barcelona, pude aprender muchísimo sobre las buenas prácticas que ustedes tienen y replicarlas aquí.

Entiendo que la selección de los candidatos es bastante rigurosa. De hecho, a mí me dijeron que no iba, pero después me llamaron y me preguntaron por qué no estaba. Esto lo considero bueno y válido en la forma en que manejan las cosas.

Tengo una formación de base muy americana, en el momento en que yo estudié, la orientación del turismo y de la educación en la República Dominicana era 100% hacia los hoteles estadounidenses y hacia la hotelería estadounidense, así como hacia el sistema de turismo totalmente americano. Nunca había estudiado el turismo de la forma en que se maneja en Europa, que al final es la inversión que tiene el país. Este programa transformó mi forma de ver el negocio y el turismo, y me aportó mucho para mi agencia de viajes, mi trabajo en la universidad, y la dirección de los programas, complementando lo que ya conocía.

ENTREVISTADOR

El hecho de participar en un programa en una institución internacional, es una forma de vivir fuera también. ¿Cómo evalúas, o calificas tu satisfacción con la experiencia de vivir en otro país?

PARTICIPANTE 4

Mi primera pasantía tuve la oportunidad de hacerla en México y fue muy enriquecedor. Fue en un Eco resort, y de ahí viene mi pasión por el turismo sostenible. Al observar cómo viven las demás personas, cómo se comportan, lo que es diferente y lo que es similar a nuestro país, te hace reflexionar. Viví en Estados Unidos y también en Barcelona; Barcelona abre los ojos, es maravilloso, desde el transporte hasta la seguridad. Puedes caminar a las 2:00 a.m. y esperar el metro como si nada. Aquí, no tomo el metro, vivo cerca, pero lamentablemente vengo en carro, no porque no pueda, sino por seguridad. Ver cómo funcionan las cosas, desde hacer fila en el supermercado hasta el sistema

educativo y la gestión de residuos, es muy enriquecedor. A veces, uno trae muchas ideas de allá, de las personas y de cómo funciona la ciudad, porque sabemos de dónde venimos, pero lo mejor es aprender de todo eso.

PARTICIPANTE 6

Bueno, la experiencia de vivir en otro país la defino como una forma de convertirte en un mejor ciudadano, sin importar dónde te encuentres. En el área de turismo, tenemos una mente muy abierta para estar en distintas ciudades, pero vivir en otro país te hace más consciente de lo que tienes en tu propia ciudad. Te enseña a respetar las reglas de otras ciudades. Realmente, si logras desconectarte emocionalmente de aquí, como veía en otros estudiantes que no se conectaban allá y seguían emocionalmente ligados a su lugar de origen, puedes aprovechar mucho la experiencia de estar en Barcelona. Creo que hay mucha gente que no se dio la oportunidad de hacerlo.

PARTICIPANTE 5

Voy en sintonía con lo que dice Gloria. Yo siento que vivir en otro país educa a la gente. Te hace consciente de ti mismo, de tu país y de tu entorno, tanto en lo bueno como en lo malo. Observas cómo se realizan ciertas cosas en tu país y piensas en maneras de mejorarlas, pero también reconoces aspectos positivos. En resumen, esta experiencia educa en todos los sentidos. Uno cambia y adopta prácticas que ha visto en otros países. Además, conoces a muchísima gente. En mi opinión, creo que todo ser humano debería vivir la experiencia de residir en otro país, al menos una vez en su vida.

PARTICIPANTE 7

Para mí fue muy enriquecedor conocer Barcelona, una ciudad muy próspera y hermosa. La escuela también fue algo muy importante, ya que aprendí sobre lo que hacen allí, lo cual refuerza la idea de que lo estamos haciendo bien. Trabajaba en el hotel escuela Macorís, y nuestras prácticas eran similares a las de la universidad en Barcelona. Entonces, cuando ves que lo hacemos de manera similar, le das más valor a lo que haces. Estoy de acuerdo con mi compañera en que conocer otra cultura refuerza positivamente y hace que uno mejore en todos los sentidos. Barcelona es un lugar tranquilo y te sientes seguro, algo que a veces no experimentamos aquí. Decimos, "bueno, tenemos que llegar a eso", sabemos que nuestro país debe alcanzar esa seguridad, tranquilidad y limpieza que se vive allá – eso fue muy enriquecedor.

PARTICIPANTE 3

Vivir fuera de tu país te proporciona una amplitud mental y espiritual. Aprendes a valorarte y a valorar, a apreciar el tiempo. Durante mi estancia, aunque pasé unos días enferma, el tiempo me pareció inmenso. Realmente disfruté, como mencionan Gloria y Giselle. Mi compañera de habitación también lo disfrutó. Aprecié el espacio y la tranquilidad, aprendí sobre el orden y la disciplina.

Valoré cada uno de esos monumentos y el respeto que se les. Al entrar en ese mercado, Dios mío, qué envidia. Al ver esa limpieza, pensé, ¿eso en un mercado? ¿seguro?, ya me entienden los que somos de aquí. Esas son las cosas que te impactan, que te marcan y dices, me gustaría verlo, ¿cómo lo puedo implementar? ¿Cómo puedo educar? Nosotros, como hoteleros y docentes, debemos vivir esas experiencias, culturizarnos para poder ayudar y motivar a los estudiantes. Cada vez que entro al aula, los animo a que terminen con un buen índice y apliquen a becas para seguir progresando.

PARTICIPANTE 2

La experiencia de vivir en otro país yo había vivido en España, pero en otra ciudad, en Santiago de Compostela, entonces fue un punto de comparación con Barcelona. Me gustó mucho la organización, era muy interesante por ejemplo ir en el metro.

La experiencia de estar en Barcelona ayuda mucho a ver cómo se desenvuelve un país más desarrollado.

Creo que la experiencia fue insuperable. En el tiempo que estuvimos, los maestros se esmeraron también por sacarnos, por pasar tiempo con nosotros, por compartir, para que tuviéramos una experiencia muy amena y enriquecedora.

PARTICIPANTE 1

En la parte positiva, que fue la mayoría, al ser 9 meses, viví diferentes temporadas, el verano, el invierno. Pude salir de Barcelona a Francia, Bélgica, o sea, tuve la oportunidad de hacer cosas. Fue multicultural, mi grupo tenía muchos coreanos, costarricenses, panameños, y estaba bien mezclado. Como estudiantes nos dimos la oportunidad de conocernos culturalmente.

Incluso cuando el programa estaba a punto de acabar, empezamos a visitar los diferentes restaurantes de diferentes nacionalidades. Los dominicanos llevamos a los muchachos a un dominicano, a los dominicanos nos llevaron a un coreano... y todavía hoy sigo en contacto vía redes sociales con muchas de esas personas.

Vivir en otro país, bueno, ya se ha dicho, abre la mente, te hace independiente, vemos cosas diferentes, y uno piensa "Guau, da deseo de quedarse". Tuve compañeros que se quedaron, pero realmente no es lo más propio cuando 1 se tiene un contrato de trabajo.

Yo venía de casa de mamá y papá nunca había salido de mi país por tanto tiempo, más que vacaciones, Estados Unidos, etcétera. Pero si abren la mente nos hace independiente a nivel hasta económico, porque si tu papá te da €100 para el mes, tienes que rendirte o tienes que dejar de comprarte una blusa para juntar lo del pasaje para poder hacer un viaje. Yo me dije que volvería a España, aunque no he podido volver porque realmente es muy, muy costoso.

El grupo con el que estuve fue excelente. A nivel general, nos dimos la tarea de conocer cultura, conocer museos, y todo eso porque fueron 9 meses, se aprovecharon muchísimo.

ENTREVISTADOR

¿Han desarrollado gracias a este programa nuevas relaciones personales que les han ayudado en su desarrollo personal y también en su desarrollo profesional?

PARTICIPANTE 4

Si y no, muchos de los compañeros se quedaron, yo creo que la mitad se quedaron, o lo intentaron por un tiempo, con algunos sigo teniendo contacto a través de redes sociales, y otros hemos sido quizás compañeros o mantenemos contacto. Tuve una compañera ya de la Universidad de aquí que fue mi roommate, pero no, profesional, no como la maestría, sí, pero no por vía de una persona que conociera allá.

PARTICIPANTE 6

Bueno, yo creo que David, yo nos conocíamos, pero no tanto, y creo que ha sido una de las de las de las relaciones más valiosas a nivel académico que tenemos ahora mismo en Barcelona. O sea que aprecio mucho eso.

PARTICIPANTE 7

Sí, nos ayudó mucho el grupo en el que estábamos. Eso fue en 2013. Todavía nos llevamos muy bien y fortalecimos mucho la amistad. Y también con ustedes, ¿verdad? Tenemos ese acercamiento. Somos ya como hermanos lo que fuimos a ese viaje, estuvimos juntos y riéndonos. Así que yo creo que sí, que no nos ayudó a fortalecer esa parte.

PARTICIPANTE 7

Entiendo que la interrelación personal fue beneficiosa, es decir, cruzamos muchas amistades de diferentes grupos, que conocíamos anteriormente, pero a nivel personal y profesional no sabíamos que estaban relacionados con el programa. Hay otros profesionales que no están muy presentes aquí, pero realmente afianzó y estrechó esos lazos. Mantenemos comunicación a través de las redes con otros profesores, aunque tal vez no nos visiten muy a menudo en la República. Pero en la interacción personal ha sido para mí algo celestial, te posiciona y te da la oportunidad de decir: yo estuve, yo soy, y siento que puedo. Cuando eso se da es porque tienes una preparación. Eso te engalana a nivel profesional. Creo que esta maestría ha ayudado bastante, así como otras que estamos perfilando para seguir adelante.

PARTICIPANTE 2

En 2017, regresé a Barcelona y visité el CETT-UB. Me reuní con Gloria San Martín y Gloria Sorribes, quien fue mi asesora de tesis, y mantenemos una relación a través de redes sociales. Cuando Gloria regresó al país, salimos juntas, por lo que nos mantenemos en contacto. Además, el Grupo con el que hice la maestría aún se mantiene en contacto a través de WhatsApp. Tenemos un grupo del máster y una relación muy estrecha. Nos felicitamos y estamos pendientes unos de otros, compartiendo lo que cada uno está haciendo y en qué área se desenvuelve. Siempre es satisfactorio volver a encontrarnos, como solemos hacer en actividades formativas que hemos tenido.

PARTICIPANTE 1

Bueno, en mi caso, como soy de marketing y no de turismo, veo como ustedes están como docentes y es muy bonito ver eso. La mayoría de mis compañeros están en

hoteles y sí, mantenemos comunicación. Yo sé que, como dicen, si necesito una llamada, una asesoría, o cualquier cosa, me atienden sin problema. Por ejemplo, el otro día, le escribí a un amigo que es gerente en el Hard Rock, mira, estoy aquí.

Yo sé que cuento con esos amigos porque sé que son amigos de verdad y les puedo pedir cualquier cosa, así como preguntar por un puesto vacante.

Realmente sé que hice una red de amistad con la que puedo contar, incluso a nivel internacional, porque todavía hablo con esos compañeros de Corea y Costa Rica. Yo sé que, si un día tengo que ir, los llamaré y nos encontraremos. Entonces, esa es la ventaja de conocer gente.

Aquí, en esta mesa, como estamos nosotros, también a nivel internacional, seguir las relaciones, porque para eso es la vida, para relacionarse.

ENTREVISTADOR

¿La beca te ha aportado conocimientos que no hubieras conseguido en tu país?

PARTICIPANTE 4

Sí, totalmente. Creo que aquí hay algo relacionado con el medio ambiente, la sostenibilidad, más enfocado en el área de ingeniería, pero no específicamente en hotelería. Actualmente, no creo que haya una clase o una oferta para estudiar algo así, no hay una maestría.

PARTICIPANTE 6

Sí. Sobre todo, en la parte que tiene que ver con el área financiera en turismo. Yo manejaba muy bien lo que era el área financiera en hoteles, pero no a nivel sombrilla como se maneja en turismo. Creo que eso me ha servido mucho. Le he sacado bastante provecho profesional con las consultorías y con diferentes procesos en los que he tenido que trabajar como profesional y he usado las mismas técnicas que aprendí durante el máster.

PARTICIPANTE 5

En el caso de turismo, sí. Me aporta cosas que todavía no podemos conseguir en nuestro país, ya que no tenemos programas de maestría aquí. Eso deja mucho que desear, todo el que quiere especializarse tiene que salir. Esperamos que eso vaya a cambiar pronto.

Entonces, en nuestra área, definitivamente nos aporta cosas que no podíamos ni conseguimos aquí en el país.

PARTICIPANTE 7

Sí, y yo creo que también la maestría nos aportó mucho, como dice aquí mi compañera. En el país todavía no tenemos los recursos y materiales que ofrece la universidad extranjera que tenemos, y eso es una ventaja. Estudiar allá afuera nos dio esa ventaja en comparación con lo que tenemos aquí.

PARTICIPANTE 3

Hubo materias que realmente impactaron positivamente en nosotros los docentes, hasta el punto de reformular gran parte del material que actualmente se está impartiendo.

PARTICIPANTE 2

Actualmente, existe una oferta para una maestría en turismo que se imparte en Universidad APEC de sostenibilidad y turismo. Tengo una amiga que la está cursando y el programa parece muy completo, según lo que pude observar. Sin embargo, en el momento en que nosotros tomamos la maestría en 2014 y 2015, esa oferta aún no estaba disponible en la República Dominicana.

En mi caso, fue muy enriquecedor y recuerdo que cuando estábamos aplicando para la maestría, Gloria me decía: "Te vas a enamorar de la hotelería" Porque siempre fui reticente con esa área; siempre me inclinaba más hacia el turismo. Sin embargo, me sirvió bastante y, de hecho, implemento en mis clases material que vimos en la maestría, como eventos, arquitectura hotelera, recursos humanos, y otras áreas que solían mantenerse alejadas de mí. Antes del máster, yo decía: "Yo, yo siempre, hotelería no, a mí no me gusta eso". Pero este máster, al especializarse en dirección hotelera y restauración, me dio una visión de cosas que en realidad no tenía, especialmente en la parte de restauración. Recuerdo que con Gloria San Martín vimos el caso de 100 Montaditos. Tengo muy presente y fresco todo el conocimiento que pudimos obtener durante ese máster.

PARTICIPANTE 1

En ese momento, sí, en 2011-2012, realicé estudios en turismo, que se centraban en comercialización y estrategias de marketing online. En esa época, estábamos en una fase muy inicial en cuanto a lo digital, pero los programas han avanzado significativamente desde entonces. Dado que el ámbito digital evoluciona

constantemente, nos vemos obligados a continuar con nuestros estudios. En aquel entonces, abrirme camino con esos conocimientos fue impactante, ya que no existía un programa similar en nuestro país. Imagino que el programa ha progresado al igual que nosotros a lo largo de los años. Han pasado muchos años, pero sí, en ese momento fue así.

ENTREVISTADOR

¿Consideras que los estudios cursados y lo que habéis aprendido se puede aplicar en el país, o se aplica en el país?

PARTICIPANTE 4

Sí, no en todo el país, pero sí se puede.

PARTICIPANTE 6

Completamente, muchos de los elementos incluían una sección sobre Revenue que, en ese momento, era un concepto aplicado por muy pocas propiedades hoteleras aquí. Entiendo que este enfoque pudo replicarse y comenzó a manejarse con más fuerza, logrando una mayor eficiencia en muchos de los hoteles en los que se integró el tema. En resumen, se aplicaron y adoptaron estas prácticas.

PARTICIPANTE 5

Sí se aplicaron y todavía se pueden aplicar.

PARTICIPANTE 3

Entiendo que todavía hay mucho más dónde crecer, sobre todo el tema de los spas, de los restaurantes... Hemos seguido creciendo, pero se puede aplicar más todavía.

PARTICIPANTE 2

Sí, por supuesto que se puede aplicar, y cada vez tenemos más habitaciones hoteleras. Es necesario que más gente siga formándose en el tema de hoteles debido al auge que estamos experimentando.

PARTICIPANTE 1

Sí, se aplicaron y se siguen aplicando.

ENTREVISTADOR

¿Has mejorado económicamente, profesionalmente y tus condiciones laborales son mejores después del master?

¿Ha sido decisivo para tu desarrollo profesional o si no hubieras hecho el máster, seguirías igual que antes?

PARTICIPANTE 4

Si que he mejorado totalmente, ya no estoy tanto en la parte de operación. En otra parte no ha sido tan decisivo, ya que no me dedico totalmente a la parte de Calidad en mi posición actual. Hago muchas otras cosas, pero no esa posición como tal.

En otras posiciones ha estado ligado, pero no ha sido decisivo para tener esas posiciones. Pero sí que es verdad que desde que vine he tenido mejores trabajos.

PARTICIPANTE 6

Entiendo que sí, yo digo que el área de hotelería para mí es como mi alcancía para el retiro. La Universidad me ha servido mucho, sobre todo para los temas de reforma.

Y, decisivo, no, porque no la practico en el día a día, pero sí ha mejorado bastante, a nivel del sector, las incidencias que yo pueda tener, lo que pueda aportar en los diferentes procesos que se dan.

PARTICIPANTE 5

Bueno, en mi caso sí ha sido muy decisivo.

Por la siguiente razón: el máster lo hicimos profesores para mejorar nuestra práctica docente y pude aplicar en toda mi práctica docente todo lo aprendido. Pero no solamente eso, conseguí muchos trabajos de consultoría en la elaboración de programas curriculares. O sea, yo he trabajado asesorando la elaboración de planes de estudio de carrera, trabajé en el marco nacional de cualificaciones, llevamos 2 años trabajando en eso y yo entiendo que toda esa experiencia te pide tu currículum. Entonces, lo primero que ven es todo lo que tú has hecho.

Por ejemplo, yo en las dos últimas reformas curriculares de UNIBE también participé en el desarrollo curricular de la carrera de turismo. A pesar de que estudié

turismo, me he dedicado completamente a la educación en el ámbito del turismo, y pienso que está influenciado por mis estudios realizados.

PARTICIPANTE 7

El máster sí me ayudó en mi área profesional. Yo venía previamente de la hotelería, pero el máster me validó más en mi área profesional.

Aprendí cómo eran los hoteles y habitaciones de Barcelona y pude comparar con los de aquí. Esa comparación me ha ayudado mucho.

Ahora estoy en el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP haciendo la validación de puesto, y lo que aprendí en España todavía me ayuda aquí profesionalmente con estas cosas aquí.

PARTICIPANTE 3

Definitivamente me ha aportado. He ampliado el abanico de posibilidades laborales.

PARTICIPANTE 2

Haber realizado el Master significó para mí una promoción laboral años después, ya que fui considerada en una posición de coordinadora. Pasé de ser docente a coordinadora y realmente pues es un plus para el currículum. Haber realizado esta maestría nos abre muchas puertas.

PARTICIPANTE 1

Sí, definitivamente es un antes y un después. Pasas de tener un grado, a un grado superior. Al regresar, como era tan innovador, empujó mucho la carrera profesional y también laboral.

También en ese momento las empresas tenían un poquito de miedo de tener una persona para el marketing digital, a nivel interno se confiaba mucho en la agencia. Fue un reto para mí demostrarles a los presidentes de esas empresas que yo podía hacerlo todo. Pero sí, claro que sí que fue un cambio.

PARTICIPANTE 6

En el momento que a mí me tocó decidir los docentes que iban para el proyecto del Instituto Técnico Superior Comunitario, teníamos unas 200 aplicaciones

El CETT-UB tiene una página de comunicación por correo donde envían las actividades que ellos tienen, pero me gustaría también un canal de información sobre las novedades en el turismo, un material que ellos proporcionen acerca de las últimas tendencias en turismo. Esto nos permitiría estar informados, continuar desarrollándonos y preparándonos. Como ustedes tienen acceso a la información más reciente del turismo, me gustaría tener ese recurso para que nosotros, que no contamos con esa información, podamos mantenernos actualizados. Por ejemplo, yo tengo información hasta el 2013, he seguido aprendiendo, pero me gustaría estar más al día con las novedades del sector.

PARTICIPANTE 1

Sí, en relación con lo que Gloria mencionaba sobre el compromiso del becado, al menos en mi caso, que apliqué para la beca, no fue simplemente que me llevaron.

Cuando regresé, hubo reuniones, creo que participé en algunas, incluso con doña Alicia, y fue presencial. Tal vez sería beneficioso realizar, cinco años después, un estudio similar para evaluar cómo ha impactado el mercado y cómo nos hemos reintegrado. Por ejemplo, discutí esto contigo hace muchos años. En ese momento, tenía interés en dar clases y se me ofreció la oportunidad de enseñar en la UAS. En ese momento, era joven y no acepté de inmediato, pero luego me formé para dar clases y traté de ponerme en contacto nuevamente. Sabemos que los gobiernos han cambiado y otras circunstancias, pero ¿qué han hecho los becados después? No solo a nivel profesional y privado, sino también público.

En mi caso, trabajo en el Estado y continúo formándome con otras capacitaciones. Me ha resultado difícil ingresar para dar clases, a pesar de haberme preparado para ello. En ese momento, se nos ofreció una oportunidad para contribuir con nuestras mentes jóvenes y mentes libres, pero no la aproveché. Esa es mi situación personal, pero en general, tengo muchos compañeros que están haciendo cosas destacadas en hoteles, tanto en el Este como aquí en la ciudad, ya sea a través de estudios virtuales o participando en encuestas. La gente a veces no es muy abierta en las encuestas porque cree que no tendrán un impacto significativo en el futuro. Además, sé que somos muchos becados y que con el paso de los años puede ser difícil realizar un seguimiento. Pero un seguimiento, ¿qué hemos hecho a los 10 años, a los 5 años? ¿Cómo hemos contribuido a la sociedad? Al

final, este es un gasto significativo para el Estado, y a veces la gente que no está en el Estado no entiende cuánto cuesta al gobierno todos estos programas.

