

**PLA DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA
DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**



UNIVERSITAT DE BARCELONA

**PLA DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA
DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**

DOI

Servei de Llengua Catalana
Universitat de Barcelona
Gran Via, 585
08071 Barcelona

1a reimpr. 1992

ÍNDEX

1. INICIATIVES DE NORMALITZACIÓ A LA UB

- 1.1 La Comissió de Sociolingüística
- 1.2 Els Cursos de Llengua Catalana
- 1.3 La Comissió de Política Lingüística
- 1.4 El Servei de Llengua Catalana

2. PLA DE NORMALITZACIÓ

3. LA PLANIFICACIÓ

- 3.1 La situació de partida: anàlisi de necessitats
- 3.2 Situació a què es voldria arribar: definició dels objectius
- 3.3 Periodització
- 3.4 Recursos necessaris
- 3.5 Estratègies d'actuació
- 3.6 Seguiment i avaluació del procés

1. INICIATIVES DE NORMALITZACIÓ A LA UB

Des de 1978 s'han fet accions de normalització a la UB encara que no sempre seguint un pla sistemàtic. Les iniciatives més importants han estat les següents:

1.1 La Comissió de Sociolingüística

La Comissió de Sociolingüística va ser creada l'any 1978 pel llavors Rector de la UB Dr. Antoni M. Badia i Margarit i funcionà fins al 1982. En la reunió del dia 30 de maig de 1978, aquesta Comissió va decidir d'organitzar uns cursos de llengua catalana per als membres del col·lectiu universitari, que començarien el curs 1978-79.

El dia 4 de juliol de 1978 la Junta de Govern va aprovar que es posés en funcionament el servei dels cursos de català.

Es van convocar 48 places de professors a través d'un anunci al diari AVUI (2 i 4 de juliol de 1978) i de la selecció entre els sol·licitants se'n va fer càrrec el Departament de Llengua Catalana.

1.2 Els Cursos de Llengua Catalana

Els Cursos de Llengua Catalana van començar a funcionar el curs 1978-79 i continuen funcionant integrats des del gener de 1988 en el Servei de Llengua Catalana. Durant aquests nou anys de funcionament dels Cursos hi ha hagut uns 1500 alumnes matriculats per any i aproximadament uns cinquanta grups dels diversos nivells d'ensenyament.

1.3 La Comissió de Política Lingüística

En la Junta de Govern del 19 de novembre de 1985 es va aprovar la constitució de la Comissió de Política Lingüística de la UB, composta per: el Rector (Dr. Antoni M. Badia i Margarit), un representant de cada divisió, tres membres del Departament de Llengua Catalana, la secretària dels Cursos de Llengua Catalana i un representant del PAS.

En el si d'aquesta Comissió va plantejar-se la necessitat de la creació d'un servei lingüístic que, aprofitant la infraestructura dels Cursos de Llengua Catalana, s'ocupés de "coordinar i de dur a la pràctica les accions per a la normalització lingüística proposades per l'equip de govern i per la Comissió de Política Lingüística".

La proposta de creació d'un Servei de Llengua Catalana va ser presentada al nou Rector, Dr. Josep M. Bricall Masip, i el vice-rector d'Estudiants es va ocupar de gestionar el procés de creació d'aquest Servei.

En la Junta de Govern del 23 de març de 1987 es va aprovar la nova composició de la Comissió de Política Lingüística, integrada pel Rector o vice-rector en qui delegui (que en serà el president), el director del Servei de Llengua Catalana, el Gerent o la persona en qui delegui, dos professors en representació del Departament de Llengua Catalana, un professor de "Didàctica de la Llengua i de la Literatura", dues persones de fora de la Universitat que siguin especialistes en llengua catalana, nomenades pel Rector, un professor en representació de cadascuna de les divisions, un estudiant en representació de cadascuna de les divisions, dos representants del PAS, i el cap tècnic del Servei de Llengua Catalana (que actua de Secretari de la Comissió).

1.4 El Servei de Llengua Catalana

La creació del Servei de Llengua Catalana va ser aprovada per la Junta de Govern de la UB el 24 de novembre de 1986 i el dia 14 de novembre de 1987 va sortir la convocatòria de places de personal laboral.

El nou personal incorporat començà a treballar l'1 de febrer de 1988.

El Servei té com a funció fonamental contribuir a la normalització lingüística de la UB en tots els àmbits universitaris: l'administració, la docència i la recerca.

Aquesta contribució es concreta en tres aspectes:

- en l'organització de cursos de llengua, de llenguatge administratiu i de llenguatge tècnic i científic per a professors, estudiants i PAS.

- en un servei d'assessorament lingüístic, correcció, traducció i terminologia

- en una feina de seguiment de la política de normalització lingüística establerta pels òrgans de govern de la UB i de promoció i coordinació d'activitats normalitzadores

2. PLA DE NORMALITZACIÓ

Un procés planificat de normalització de la llengua en un organisme complex, com és la Universitat de Barcelona, suposa dissenyar una sèrie d'accions interrelacionades, en la perspectiva d'un canvi progressiu de la situació de la llengua que afecti tant els seus aspectes sistemàtics i les eines que els descriuen (el corpus) com el seu ús per part del personal universitari (l'estatus).

Cal tenir present que la creació del Servei de Llengua de la UB és una mostra de la voluntat dels òrgans de govern de la Universitat per arribar en aquest canvi lingüístic.

La creació dels serveis tècnics de suport al procés de canvi és considerada només com un dels aspectes importants que cal tenir en compte per elaborar i assumir plenament una planificació sistemàtica de la llengua catalana a la Universitat amb la perspectiva d'un canvi de situació. En cap cas es consideren aquests serveis ni com l'únic element d'un pla de normalització ni com els responsables principals de l'èxit o fracàs d'un procés que compta amb una intervenció planificada, per part dels òrgans de govern, sobre la situació actual de la llengua.

La normalització de la llengua en una institució complexa requereix no solament poder disposar d'organismes tècnics que resolguin els documents específics i altres qüestions sobre els diversos aspectes de la llengua, que formin lingüísticament el personal i que realitzin tasques tècniques de normalització i d'anàlisi de la situació; sinó, més important que la creació dels òrgans tècnics, és aconseguir la implicació progressiva de tots els col·lectius universitaris en aquest procés. Per això cal comptar amb un factor imprescindible: la voluntat ferma de les autoritats acadèmiques perquè es dugui a terme el procés de canvi.

Dins d'aquesta perspectiva, doncs, el Servei de Llengua Catalana no és més que una peça dins un engranatge més complex.

El Pla de Normalització Lingüística de la Universitat de Barcelona ha estat elaborat seguint l'esquema següent:

1. Anàlisi de necessitats
2. Definició d'objectius
3. Temporalització d'objectius
4. Recursos necessaris
5. Estratègies d'actuació
6. Seguiment i avaluació

L'organització del canvi dissenyat en aquest esquema aprofita els resultats obtinguts de l'avaluació dels treballs de cada etapa per procedir a la correcció dels aspectes no reeixits o poc adequats. D'aquesta manera una planificació esdevé un procés dinàmic sotmès a contínues anàlisis i reorganitzacions en funció de les dades que es van obtenint a cada etapa d'aplicació del pla.

3. LA PLANIFICACIÓ

Una planificació sistemàtica que es proposa una sèrie de mesures estructurades d'intervenció amb la perspectiva de modificar la situació de la llengua en un organisme s'ha de plantejar les qüestions següents:

1 Quina és la situació de partida ?

- estructura de l'organisme en què es vol intervenir
- situació de la llengua en aquesta estructura organitzada
- actituds respecte del canvi lingüístic

2 A quina situació es vol arribar ?

- les possibilitats legals
- els objectius possibles que es proposen
- la temporalització d'aquests objectius
- els recursos necessaris
- les estratègies de consecució dels objectius

Tenint en compte les dades referents a la situació de partida i el marc legal que s'ha de respectar, els òrgans de decisió d'un organisme hauran

d'explicitar els objectius que voldrien assolir, l'enfocament que volen que tingui la intervenció al llarg de tot el procés de canvi i el suport pressupostari i moral que estan disposats a destinar-hi.

El quadre següent resumeix visualment aquest procés i els seus elements fonamentals.

SITUACIO DE PARTIDA

estructura de l'organisme

dades sobre la situació lingüística

dades sobre les actituds respecte al canvi

INTERVENCIO planificada

recursos materials

recursos humans

suport dels òrgans de direcció

organització de la intervenció

estratègies d'intervenció

CANVI de la situació lingüística

el corpus

l'estatus

AVALUACIO DELS RESULTATS

3.1 La situació de partida: anàlisi de les necessitats

3.1.1 L'organització

La Universitat de Barcelona és un organisme complex estructurat en dues grans àrees: l'àrea de gestió i l'àrea acadèmica.

El següent organigrama mostra l'estructura actual:

I. Àrea de gestió

A. Suport als Òrgans de Govern i Gerència

Rectorat

Secretaria del Rectorat
Assessoria Jurídica

Vice-rectorat

Secretaria del Vice-rectorat

Secretaria General

Secretaria de la Secretaria General

Consell Social

Secretaria del Consell Social

Gerència

Secretaria de la Gerència

Suport Tècnic i Gestió Exterior

Registre

Consergeria i Serveis

B. Servei de Personal

Secció de Personal Docent

Negociat de Concursos

Secció de PAS

Negociat de Personal Funcionari

Negociat de Personal Laboral

Secció d'Habilitació

Negociat d'Assegurances Socials

C. Servei de Pressupostos

Secció de Comptabilitat

Secció de Caixa

D. Servei de Compres i Patrimoni

Secció de Compres i Facturació

Secció de Patrimoni i Concessions

E. Servei d'Obres i Contractes

Secció d'Obres Majors i Projectes

Secció d'Obres Menors i Serveis

F. Servei de Gestió Acadèmica

Secció d'Accés d'Alumnes

Secció de Matrícula i Expedients

Secció de Doctorat i Títols

G. Servei d'Estudiants

Secció de Beques i Ajuts

Menjadors Universitaris

Secció d'Intercanvis Internacionals

H. Servei d'Esports

Secció de Pràctica i Promoció Esportiva

Secció Administrativa

I. Centre d'Informàtica

Secció de Projectes de Gestió

Secció de Suport a la Recerca

Suport Tècnic

Sistemes

Secretaria del Centre d'Informàtica

J. Biblioteca

Biblioteca de la Divisió I

Biblioteques de Facultat

Biblioteca dels Serveis Generals

Biblioteca de la Secció de Procés Tècnic

Biblioteca Dipòsit de Cervera

K. Serveis Científico-tècnics

Espectroscòpia

Microscòpia

Secretaria dels Serveis Científico-tècnics

L. Servei d'Informació i Publicacions

Secció d'Informació

Secció de Publicacions

M. Servei de Llengua Catalana (SLC)

N. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

O. Altres serveis

Centre de Viella

CEHI

II. Àrea acadèmica

A. Divisions

Divisió I:	Ciències
Divisió II:	Ciències Jurídiques, Econòmiques i Socials
Divisió III:	Ciències Experimentals i Matemàtiques
Divisió IV:	Ciències de la Salut
Divisió V:	Ciències de l'Educació
Divisió VI:	Estudi General de Lleida
Divisió VII:	Centres Universitaris del Camp de Tarragona

B. Facultats

Facultat de Belles Arts
Facultat de Filologia
Facultat de Filosofia
Facultat de Geografia i Història
Facultat de Dret
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Facultat de Biologia
Facultat de Física
Facultat de Geologia
Facultat de Matemàtiques
Facultat de Química

Facultat de Farmàcia
Facultat de Medicina
Facultat d'Odontologia
Facultat de Psicologia

Facultat de Pedagogia

Facultat de Dret
Facultat de Filosofia i Lletres

Facultat de Ciències Químiques
Facultat de Filosofia i Lletres

C. Departaments

Departament de Filologia Clàssica
Departament de Filologia Semítica
Departament de Filologia Espanyola
Departament de Filologia Catalana
Departament de Filologia Romànica

Departament de Filologia Anglesa i Alemanya
 Departament d'Història de l'Art
 Departament de Prehistòria, Història Antiga i Arqueologia
 Departament d'Història Medieval, Paleografia i Diplomàtica
 Departament d'Història Moderna
 Departament d'Història Contemporània
 Departament d'Antropologia Cultural i Història d'Amèrica i d'Àfrica
 Departament de Geografia Física i Anàlisi Geogràfica Regional
 Departament de Geografia Humana
 Departament de Lògica, Història i Filosofia de la Ciència
 Departament d'Història de la Filosofia, Estètica i Filosofia de la Cultura
 Departament de Filosofia Teorètica i Pràctica

Departament de Representació i Anàlisi Compositiva
 Departament de Processos de l'Expressió Plàstica
 Departament d'Estructura de la Imatge i de l'Entorn

Departament de Dret Civil
 Departament de Dret Administratiu i Processal
 Departament de Dret Mercantil, Dret del Treball i Seguretat Social
 Departament de Dret Constitucional i Ciència Política
 Departament de Dret Penal i Ciències Penals
 Departament de Dret i Economia Internacionals
 Departament del Dret i Dret Romà
 Departament d'Història i Institucions Econòmiques
 Departament de Sociologia i Metodologia de les Ciències Socials
 Departament de Teoria Econòmica
 Departament de Política Econòmica i Estructura Econòmica Mundial
 Departament d'Economia Política, Hisenda Pública i Dret Financer i Tributari
 Departament de Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial
 Departament de Comptabilitat
 Departament de Tècniques Empresarials
 Departament d'Economia i Organització d'Empreses

Departament d'Econometria, Estadística i Economia Espanyola

Departament de Biologia Animal
Departament de Biologia Vegetal
Departament de Microbiologia
Departament de Genètica
Departament de Ecologia
Departament de Bioquímica i Fisiologia
Departament de Química Física
Departament de Química Orgànica
Departament de Química Inorgànica
Departament de Química Analítica
Departament d'Enginyeria Química i Metal·lúrgia
Departament d'Astronomia i Meteorologia
Departament de Física Aplicada i Electrònica
Departament de Física Fonamental
Departament d'Estructura i Constituents de la Matèria
Departament d'Estadística
Departament de Matemàtica Aplicada i Anàlisi
Departament d'Àlgebra i Geometria
Departament de Cristal·lografia, Mineralogia i Dipòsits Minerals
Departament de Dinàmica, Geofísica i Paleontologia
Departament de Geoquímica, Petrologia i Prospecció Geològica

Departament de Ciències Morfològiques i Odonto-Estomatologia
Departament de Biologia Cel·lular i Anatomia Patològica
Departament de Productes Naturals, Biologia Vegetal, Sanitària i Edafologia
Departament de Microbiologia i Parasitologia Sanitàries
Departament de Ciències Fisiològiques Humanes i de la Nutrició
Departament de Farmacologia i Química Terapèutica
Departament de Farmàcia
Departament de Medicina
Departament de Cirurgia i Especialitats Quirúrgiques
Departament d'Obstetrícia i Ginecologia, Pediatria i Radiologia i Medicina Física
Departament de Psiquiatria i Psicobiologia Clínica

Departament de Salut Pública i Legislació Sanitària
Departament de Metodologia de les Ciències del Comportament
Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic
Departament de Psicologia Bàsica
Departament de Psicologia Social
Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació
Departament d'Infermeria Fonamental i Mèdico-Quirúrgica
Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Materno-Infantil

Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació
Departament de Teoria i Història de l'Educació
Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i la Matemàtica
Departament de Didàctica i Organització Escolar
Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura

Departament de Didàctica de les Ciències Socials
Departament de Didàctica de l'Expressió Musical i Corporal
Departament de Didàctica de l'Expressió Visual i Plàstica

Departament de Filologia
Departament de Geografia i Història
Departament de Dret Privat
Departament de Dret Públic i Disciplines Socials
Departament de Ciències Mèdiques Bàsiques
Departament de Medicina i Cirurgia

Departament de Química
Departament d'Enginyeria Química i Bioquímica
Departament de Ciències Mèdiques Bàsiques
Departament de Medicina i Cirurgia
Departament de Filologia
Departament de Geografia, Història i Filosofia
Departament d'Educació i Psicologia

D. Escoles Universitàries

Escola d'Estudis Empresarials
Escola de Formació del Professorat d'EGB
Escola d'Infermeria
Escola Universitària d'Informàtica
Escola d'Enologia

E. Instituts

Institut d'Arqueologia
Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
Institut d'Estudis Hispànics

F. Fundacions

Fundació Bosch i Gimpera
Fundació Pedro i Pons

Des del punt de vista quantitatiu la UB consta de:

3.200 professors

1.470 membres del personal d'administració i serveis

83.000 alumnes

Una explicació més detallada sobre el tema figura a la Memòria estadística del curs 1987-88.

3.1.2 La situació lingüística i les actituds sobre la llengua

Per conèixer detalladament quina és la situació real de la llengua als diferents òrgans, col·lectius i nivells de la UB i poder analitzar també quines són les actituds de tot el personal universitari respecte al canvi que es proposa, caldria obtenir dades sobre aquests tres tipus de qüestions des de perspectives diferents.

A. La situació lingüística dels col·lectius universitaris:

- el professorat

- l'alumnat

- el personal d'administració

- el personal de serveis

B. L'ús de la llengua en cada un dels grans blocs de feines que es duen a terme a la Universitat:

- docència

- recerca

- gestió i administració

- prestació de serveis no administratius

C. L'ús que es fa de la llengua com a vehicle de comunicació oral i escrit:

1. documentació escrita

programes

exàmens

bibliografies

documentació administrativa a tots els nivells

articles i publicacions, etc.

2. situació de l'ús oral de la llengua

relacions professor--alumne

relacions alumne--professor

relacions acadèmiques jeràrquiques

relacions administratives jeràrquiques

relacions no jeràrquiques entre els membres d'un col·lectiu

prestació de serveis al públic
actes públics, etc.

Per motius pressupostaris no s'ha pogut elaborar encara un pla global sistemàtic de recollida de dades que permeti l'anàlisi en profunditat de la

situació de la llengua a la Universitat. Aquest pla requereix un pressupost important, atesa la complexitat d'un organisme com la Universitat i tenint presents especialment les dimensions de la Universitat de Barcelona, que fins al moment ha estat impossible de plantejar.

Per aquest motiu l'anàlisi de necessitats s'ha reduït de moment a dues enquestes per obtenir dades de dos col·lectius: el personal d'administració i l'alumnat. El model d'enquesta i les dades figuren a l'Annex 1. A l'enquesta s'han inclòs preguntes sobre les actituds.

3.2 Situació a què es voldria arribar: definició dels objectius

El Rectorat de la Universitat de Barcelona vol que la llengua catalana sigui la llengua natural de comunicació, expressió i treball de tots els universitaris sense excepcions, respectant, però, la llibertat individual a expressar-se en qualsevol de les dues llengües que preveu la Constitució.

L'administració i gestió de la Universitat funcionarà íntegrament en català quan hagi d'adreçar-se als universitaris i als organismes situats a Catalunya i a la resta de territoris de parla catalana.

Les autoritats universitàries impulsaran la normalització de la llengua en tots els organismes universitaris:

- oferint-los un servei de correcció, traducció de textos i terminologia administrativa i tècnico-científica
- oferint-los un servei de consulta lingüística, terminològica i de documentació administrativa.
- oferint-los cursos de formació adequats, que formin part de l'oferta de formació general i facilitant-los-en l'assistència.

- valorant el coneixement de la llengua catalana com un mèrit per accedir a categories superiors en la branca d'administració i serveis
- exigint el coneixement de la llengua als concursos lliures per a ocupar places del cos d'administració i serveis
- exigint el coneixement de la llengua catalana per un lloc de secretari/ària d'un càrrec de responsabilitat
- fomentant la creació de places d'assessor lingüístic a organismes universitaris complexos, com l'ICE, el Servei de Publicacions, la Fundació Bosch Gimpera, etc.
- fent amb regularitat valoracions explícites positives dels centres que ofereixen una quantitat important de docència en català i estimulants els que no estiguin en aquesta via perquè augmentin els cursos donats en català
- potenciant (i finançant) una estructura de dinamització de l'ús de la llengua a cada centre a través de les organitzacions d'estudiants, professors i personal d'administració i serveis

3.3 Periodització

El Pla de la UB preveu que en un període de 10 anys es podria arribar a assolir la normalització plena de la llengua. Per això es proposa els objectius que s'indiquen a continuació, distribuïts en tres etapes:

1a. etapa:

- elaboració del pla de normalització

- organització del servei tècnic
- elaboració dels materials de treball
- intervenció planificada sobre la documentació administrativa:
 - normalització dels documents administratius
 - normalització de les designacions de càrrecs i responsabilitats
- difusió dels recursos disponibles
- difusió sistemàtica de la voluntat de normalització per part dels governants universitaris
- oferta de cursos de llengua general
- oferta de cursos intensius d'integració
- experiència pilot de cursos especialitzats
- disseny d'un pla de formació del PAS

2a etapa:

- oferta àmplia de serveis de traducció, correcció, terminologia i de consulta
- intervenció planificada en la formació del personal d'administració i serveis
- pla sistemàtic de terminologia administrativa i acadèmica
- automatització dels processos i eines de treball

- disseny i pràctica pilot de cursos de llenguatge especialitzat
- difusió planificada dels treballs del servei
- disseny d'un pla de dinamització i accions puntuals de prova

3a etapa :

- disminució progressiva dels serveis de traducció, en correspondència desitjable amb la formació del personal de l'etapa anterior
- refinament del servei de suport
- refinament dels propòsits dels cursos de formació
- elaboració d'un pla sistemàtic de formació específica del professorat i alumnat de segon i tercer cicle
- organització sistemàtica de la dinamització
- oferta de serveis lingüístics a la societat

Aproximadament es calcula que cada etapa requereix un mínim de dos anys per dur a terme els treballs i dos anys més per consolidar-los. Aquesta consolidació s'encavalla amb l'inicid de l'etapa següent.

3.4 Recursos necessaris

La Universitat de Barcelona destina una partida important del seu pressupost a finançar el Pla de Normalització Lingüística. Els conceptes que cal cobrir són els següents:

1. Funcionament del Servei de Llengua: organització i difusió de les activitats de totes les seves àrees.
2. Contractació de nou personal per al Servei destinat a la coordinació dels treballs sociolingüístics de camp i del pla de dinamització
3. Elaboració d'un pla sistemàtic d'anàlisi de la situació i aplicació progressiva
4. Obtenció de dades sobre la situació lingüística del professorat i del personal de serveis no administratius i seguiment dels altres col·lectius
5. Pla de formació lingüística dels col·lectius
6. Disseny i aplicació posterior d'un pla de dinamització lingüística

El pressupost disponible de la UB no pot cobrir la totalitat d'aquesta despesa, raó per la qual sol·licitarà ajut dels organismes de política lingüística del Govern de Catalunya.

En funció del pressupost disponible es faran els reajustaments necessaris del Pla.

El pressupost concedit realment es destinarà a cobrir necessitats i recursos de diferents tipus:

- personal del Servei
- suport tècnic
- col·laboracions puntuals i personal contractat
- infraestructura
- gestió i difusió del servei
- publicacions

3.5 Estratègies d'actuació

És voluntat de la UB de plantejar la normalització lingüística com un procés positiu per a la realització del qual facilita recursos tècnics.

L'enfocament bàsic del pla seguirà de manera progressiva els punts següents:

1. Difusió profusa del Pla de Normalització
2. Conscienciació del personal a través de manifestacions explícites dels òrgans de govern

3. Valoració positiva del coneixement i l'ús del català per ocupar un lloc de treball o millorar la situació

4. Oferta inicialment gratuïta de serveis

5. Recordatori sistemàtic dels punts 2 i 3 i pressió indirecta a través de la valoració positiva de la normalització

6. Comentaris periòdics sobre les dades del procés que es vagi seguint

3.6 Seguiment i avaluació del procés

Perquè un pla d'intervenció sistemàtica pugui concentrar-se en la consecució dels objectius generals i específics de cada etapa d'aplicació, cal que periòdicament es pugui fer una valoració del procés a través de criteris operatius que no es prestin a interpretacions ambigües. Aquesta valoració periòdica permetrà d'esmenar, si es creu necessari, les accions previstes en l'aplicació del Pla.

3.6.1 Criteris de valoració

Se seguiran criteris de dues menes:

- quantitativus
- qualitativus

Els criteris quantitativus faran referència a dades obtingudes de l'anàlisi de la gestió del Servei de Llengua Catalana i dels sondejos periòdics sobre

la situació de l'ús de la llengua catalana per part dels diversos col·lectius i en les diverses àrees de treball.

Els criteris qualitatius faran referència a la qualitat de l'ús de la llengua en tota la documentació de treball produïda pel personal universitari i per l'anàlisi d'algunes mostres orals recollides periòdicament en les situacions que es determinarà.

3.6.2 Òrgans d'avaluació

Les dades seran recollides pel Servei de Llengua i presentades amb un informe valoratiu al vice-rectorat d'Estudiants, el qual en farà una anàlisi valorativa i informarà dels resultats el Rector i els membres de la Comissió de Política Lingüística de la UB.

La Comissió també valorarà les dades i les tindrà en compte per proposar les línies d'actuació que consideri més convenients.

