

Cuestionario

Soledades, Envejecimiento y Trabajo Social

Primera parte: Encuentro

Antes de empezar con las cuestiones principales, le haremos algunas preguntas para entender mejor su situación actual en relación con la intervención con personas mayores.

P1. Como trabajador/a social, y aunque su ámbito de intervención no sea el de personas mayores, ¿interviene, usted, con personas mayores de 65 años?

- | | | | |
|---|--|---|---|
| ☐ Muy frecuentemente
(diaria-semanalmente) | ☐ Frecuentemente
(semanal-mensualmente) | ☐ Pocas veces
(cada dos meses o más) | ☐ Nunca
(finaliza el cuestionario) |
|---|--|---|---|

P2. ¿Interviene, usted, con personas mayores de 65 años en riesgo de aislamiento social? (*) Entendemos por "riesgo de aislamiento social" el disponer de una red social pequeña, alejada o que suscita poca confianza de dar soporte.

- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| ☐ Muy frecuentemente
(diaria-semanalmente) | ☐ Frecuentemente
(semanal-mensualmente) | ☐ Pocas veces
(cada dos meses o más) | ☐ Nunca |
|---|--|---|-----------------------------|

P3. ¿Interviene, usted, con personas mayores de 65 años que se sienten solas? (*) Haremos referencia al "sentirse solo/a" como la experiencia de soledad no deseada.

- | | | | |
|---|--|---|---|
| ☐ Muy frecuentemente
(diaria-semanalmente) | ☐ Frecuentemente
(semanal-mensualmente) | ☐ Pocas veces
(cada dos meses o más) | ☐ Nunca
(se redirige a la P51) |
|---|--|---|---|

P4. En relación con este apartado, puede realizar las observaciones o comentarios que considere (respuesta abierta)

Respuesta _____

Segunda parte: Conocimientos y competencias

En esta parte, nos gustaría conocer más sobre sus conocimientos y competencias en relación con el abordaje de la soledad no deseada en las personas mayores.

P5. ¿Usted distingue diferentes tipos de soledad?

- | | | | |
|--|---|--|---|
| ☐ Sí, porque tengo el conocimiento suficiente para hacerlo de forma sistemática y precisa. | ☐ Sí, a pesar de que no tengo el conocimiento suficiente para hacerlo de forma sistemática y precisa. | ☐ No, porque no tengo el conocimiento suficiente para hacerlo de forma sistemática y precisa | ☐ No, porque no lo veo pertinente |
|--|---|--|---|

P6. Teniendo en cuenta los diferentes tipos de soledad, ¿con cuáles está, usted, suficientemente familiarizado/a? (opción múltiple) (*) Entendemos por "suficientemente familiarizado" el tener un conocimiento que le permita identificar y describir las características principales de cada tipo de soledad, y diferenciarlos entre sí.

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Soledad objetiva (o aislamiento social) | ☐ Soledad transitoria | ☐ Soledad emocional |
| ☐ Soledad subjetiva | ☐ Soledad crónica | ☐ Soledad existencial |
| ☐ Soledad deseada | ☐ Soledad social | ☐ Otras (especificar) _____ |

P7. ¿Cuán preparado/a se siente para trabajar en el abordaje de la soledad no deseada en personas mayores?

- ☐ Muy preparado/a
 ☐ Bastante preparado/a
 ☐ Poco preparado/a
 ☐ Nada preparado/a

P8. En relación con el trabajo social con personas mayores, indique, por favor, su nivel de competencia para...

	Experta (realiza esta competencia con la suficiente especialización como para enseñarla a otros/as)	Avanzada (esta competencia se lleva a cabo con confianza y es una parte integral de la práctica)	Inicial (tiene que trabajar para desarrollar esta competencia)	Nula (no tiene experiencia con esta competencia)
8.1. Evaluar e identificar los valores y prejuicios relacionados con el envejecimiento	☐	☐	☐	☐
8.2. Respetar y promover el derecho a la dignidad y la autodeterminación de los/as utilizadores/as de los servicios para personas mayores	☐	☐	☐	☐
8.3. Respetar la diversidad de las personas mayores, las familias y los/as profesionales (por ejemplo, cuestiones de género, clase, etnia, diversidad sexual...)	☐	☐	☐	☐
8.4. Relacionar la práctica con las personas mayores con las perspectivas del trabajo social y las teorías relacionadas (por ejemplo, la persona en contexto, la justicia social)	☐	☐	☐	☐
8.5. Identificar los problemas relacionados con las pérdidas, los cambios y las transiciones a lo largo del curso de vida de las personas mayores en el diseño de intervenciones	☐	☐	☐	☐
8.6. Apoyar a las personas y familias que se ocupan de cuestiones relacionadas con el final de la vida, como la muerte y el duelo	☐	☐	☐	☐

P9. Le invitamos, si lo desea, a añadir cualquier comentario en relación con las competencias y los conocimientos (respuesta abierta)

Respuesta _____

Tercera parte: Percepción de la influencia de los determinantes sociales de la soledad no deseada

Ahora nos gustaría conocer su percepción acerca de los factores que pueden contribuir a la experiencia de soledad no deseada en las personas mayores con las que interviene.

P10. ¿A qué factores atribuye la soledad no deseada de las personas mayores que atiende? (ordenar por prioridad del 1 al 4, siendo el primer grupo de causas el principal)

↓↑ Factores estructurales (individualismo, desigualdad socioeconómica, brecha digital, discriminación...)

↓↑ Factores sociodemográficos (edad, género, orientación sexual, origen, características vinculadas...)

↓↑ Factores de salud/autonomía (mala salud percibida, física o mental, situaciones de dependencia...)

↓↑ Factores interpersonales (conflictos con la familia o amigos/as, dificultades en la participación comunitaria...)

P11. ¿En qué medida los siguientes factores estructurales contribuyen a la soledad no deseada de las personas mayores que usted atiende?

	Totalmente	Bastante	Poco	Nada
11.1. El aumento del individualismo (el creciente valor a la independencia individual, disminuyendo los valores comunitarios)	☐	☐	☐	☐
11.2. La desigualdad socioeconómica	☐	☐	☐	☐
11.3. Las barreras arquitectónicas y de accesibilidad	☐	☐	☐	☐
11.4. La crisis de los cuidados (la falta de recursos familiares y sociales para cuidar de las personas cuando lo necesitan)	☐	☐	☐	☐
11.5. La burocratización (complejidad para interactuar con instituciones regladas, solicitar soporte formal...)	☐	☐	☐	☐
11.6. La brecha digital (la desigualdad de acceso y habilidades tecnológicas)	☐	☐	☐	☐
11.7. El edadismo (la discriminación por edad)	☐	☐	☐	☐
11.8. Las discriminaciones por las que hayan podido pasar las personas mayores a lo largo de sus vidas (sexismo, LGBTIfobia, capacitismo, racismo...)	☐	☐	☐	☐

P12. ¿En qué medida los siguientes factores sociodemográficos contribuyen a la soledad no deseada de las personas mayores que usted atiende? Aunque todos los factores puedan parecer importantes, por favor, haga una discriminación en su respuesta.

	Totalmente	Bastante	Poco	Nada
12.1. Tener más de 80 años	☐	☐	☐	☐
12.2. Género mujer	☐	☐	☐	☐
12.3. Género hombre	☐	☐	☐	☐
12.4. Identificarse como LGBTI+	☐	☐	☐	☐
12.5. Ser cuidador/a	☐	☐	☐	☐
12.6. Vivir solo/a (independientemente de si se tiene familia o no)	☐	☐	☐	☐
12.7. Vivir en una residencia para personas mayores	☐	☐	☐	☐
12.8. La viudedad	☐	☐	☐	☐
12.9. No tener pareja (por causas que no sean la viudedad)	☐	☐	☐	☐
12.10. No tener hijos/as	☐	☐	☐	☐
12.11. Tener poca capacidad económica (baja cantidad de ingresos, falta de recursos para necesidades básicas...)	☐	☐	☐	☐
12.12. Tener un nivel educativo bajo (analfabetismo, falta de acceso a la educación formal...)	☐	☐	☐	☐
12.13. Haber nacido en otro país	☐	☐	☐	☐
12.14. Pertenecer a una minoría étnica	☐	☐	☐	☐

P13. ¿En qué medida los siguientes factores de salud o autonomía contribuyen a la soledad no deseada de las personas mayores que usted atiende?

	Totalmente	Bastante	Poco	Nada
13.1. Tener una mala salud física y/o mental percibida	☐	☐	☐	☐
13.2. Tener problemas de salud física	☐	☐	☐	☐
13.3. Tener problemas de salud mental	☐	☐	☐	☐
13.4. Requerir más cuidados (por ejemplo, en momentos de enfermedad)	☐	☐	☐	☐
13.5. Estar en una situación de dependencia	☐	☐	☐	☐

P14. ¿En qué medida los siguientes factores interpersonales contribuyen a la soledad no deseada de las personas mayores que usted atiende? Aunque todos los factores puedan parecer importantes, por favor, haga una discriminación en su respuesta.

	Totalmente	Bastante	Poco	Nada
14.1. Autopercibir negativamente la propia red social (familia, amigos/as, vecinos/as)	☐	☐	☐	☐
14.2. Tener una escasa red social (familia, amigos/as, vecinos/as)	☐	☐	☐	☐
14.3. Precariedad en la red familiar en términos de funcionamiento (dar y recibir apoyo entre sí)	☐	☐	☐	☐
14.4. Precariedad en la red de amistades en términos de funcionamiento (dar y recibir apoyo entre sí)	☐	☐	☐	☐
14.5. Precariedad en la red de vecinos/as (escaso conocimiento mutuo y relación interpersonal con las personas que viven cerca)	☐	☐	☐	☐
14.6. Baja satisfacción con los servicios de proximidad (por ejemplo, los servicios sociales o sanitarios de atención primaria)	☐	☐	☐	☐
14.7. La falta de participación comunitaria (por ejemplo, no participar en actividades sociales, culturales y de ocio)	☐	☐	☐	☐

P15. Le invitamos, si lo desea, a añadir cualquier comentario en relación con la influencia de los determinantes sociales de la soledad no deseada (respuesta abierta)

Respuesta _____

Cuarta parte: Diagnóstico y plan de trabajo

A continuación, nos gustaría conocer más acerca de cómo usted aborda (o no) el diagnóstico y plan de trabajo en relación con la soledad no deseada en las personas mayores.

P16. La soledad no deseada ¿es manifestada explícitamente por las personas mayores que usted atiende? (*) Entendemos por "manifestar explícitamente" el comunicar de manera clara y directa el sentimiento de soledad.

☐ Siempre ☐ Bastantes veces ☐ Pocas veces ☐ Nunca

P17. ¿Incluye, usted, la soledad no deseada en el diagnóstico social que realiza?

☐ Siempre ☐ Bastantes veces ☐ Pocas veces ☐ Nunca
(se redirige a la P20)

P18. ¿Qué aspectos tiene en cuenta en la formulación del diagnóstico social de la soledad no deseada?

	Siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca
18.1. Utilizar un lenguaje homogéneo para los/as profesionales	☐	☐	☐	☐
18.2. Utilizar un lenguaje adaptado a las personas atendidas (que permita que se identifiquen)	☐	☐	☐	☐
18.3. Utilizar categorías diagnósticas absolutas (existe o no existe la situación de soledad)	☐	☐	☐	☐
18.4. Utilizar una graduación progresiva dentro de una categoría determinada de la soledad no deseada que permita identificar el punto en qué se encuentra/n la/s persona/s	☐	☐	☐	☐
18.5. Utilizar indicadores sobre la categoría diagnóstica	☐	☐	☐	☐

P19. Para el diagnóstico social de la soledad no deseada, seleccione todos los elementos (técnicas y fuentes de datos) de los que se sirve más habitualmente: (opción múltiple)

- | | |
|--|--|
| ☐ Entrevista en despacho | ☐ Análisis de informes o documentos |
| ☐ Visita domiciliaria | ☐ Contacto con familia |
| ☐ Observación | ☐ Contacto con amigos/as |
| ☐ Autoinformes | ☐ Contacto con vecinos/as |
| ☐ Técnicas gráficas (genograma, sociograma) | ☐ Coordinación con profesionales del mismo recurso o servicio |
| ☐ Instrumentos validados (por ejemplo, escalas como DJGLS o UCLA) | ☐ Coordinación con profesionales de otros servicios de proximidad |
| ☐ Dinámicas de grupo | ☐ Coordinación con el tejido social, cultural y de ocio |
| ☐ Procesos participativos comunitarios | ☐ Otros (especificar) _____ |

P20. En su práctica profesional, ¿en qué situaciones la soledad detectada es prioritariamente objeto de su atención? Conteste solo aquellas que ha detectado.

	Muy prioritaria	Bastante prioritaria	Poco prioritaria	Nada prioritaria
20.1. Cuando se vincula al aislamiento social y puede suponer un riesgo para la persona (soledad objetiva)	☐	☐	☐	☐
20.2. Cuando no es deseada, independientemente del aislamiento y del riesgo (soledad subjetiva, no deseada)	☐	☐	☐	☐
20.3. Cuando se relaciona con un evento puntual en la vida, como una enfermedad de duración limitada (soledad transitoria)	☐	☐	☐	☐
20.4. Cuando se alarga 2 años o más (soledad crónica)	☐	☐	☐	☐
20.5. Cuando tiene que ver con el sentimiento de falta de amigos/as, falta de oportunidades de ocio... (soledad social)	☐	☐	☐	☐
20.6. Cuando tiene que ver con el sentimiento de falta de una figura con quien confiar plenamente (soledad emocional)	☐	☐	☐	☐
20.7. Cuando se vincula a la falta de un proyecto de vida (soledad existencial)	☐	☐	☐	☐

P21. ¿Contempla el pronóstico de la soledad no deseada en las personas mayores que usted atiende (es decir, la previsión de su evolución, mejora, empeoramiento...)?

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| ☐ Siempre | ☐ Bastantes veces | ☐ Pocas veces | ☐ Nunca |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

P22. ¿Tiene en cuenta la soledad no deseada en el plan de trabajo que realiza?

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| ☐ Siempre | ☐ Bastantes veces | ☐ Pocas veces | ☐ Nunca
(se redirige a la P24) |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|

P23. ¿Tiene directamente en cuenta la soledad no deseada en el plan de trabajo? (*) En la elaboración del plan de trabajo, la soledad no deseada se fija como un foco de intervención y evaluación en sí misma.

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| ☐ Siempre | ☐ Bastantes veces | ☐ Pocas veces | ☐ Nunca |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

P24. Le invitamos, si lo desea, a añadir cualquier comentario en relación con el diagnóstico y plan de trabajo (respuesta abierta)

Respuesta _____

Quinta parte: Intervención

En esta sección del cuestionario, nos enfocaremos en conocer más acerca de cómo usted aborda (o no) la intervención en relación con la soledad no deseada en las personas mayores que atiende.

P25. ¿Tiene en cuenta la soledad no deseada en la intervención que realiza?

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| ☐ Siempre | ☐ Bastantes veces | ☐ Pocas veces | ☐ Nunca
(se redirige a la P32) |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|

P26. ¿Tiene directamente en cuenta la soledad no deseada en la ejecución del plan de trabajo? (*) Se trabaja directamente este tema y no en relación con otras problemáticas.

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| ☐ Siempre | ☐ Bastantes veces | ☐ Pocas veces | ☐ Nunca |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

P27. El abordaje de la soledad no deseada se realiza...

	Siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca
27.1. De forma primaria (acciones encaminadas a la prevención de la soledad)	☐	☐	☐	☐
27.2. De forma secundaria (se maneja la situación de soledad ya presente)	☐	☐	☐	☐
27.3. De forma terciaria (se pretende aminorar los efectos de la soledad crónica o incapacitante)	☐	☐	☐	☐

P28. Sobre la atención a la soledad no deseada, ¿en qué medida realiza...?

	Siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca
28.1. Intervención individual y familiar	☐	☐	☐	☐
28.2. Intervención grupal	☐	☐	☐	☐
28.3. Intervención comunitaria	☐	☐	☐	☐
28.4. Organización y documentación (tareas administrativas, elaboración de informes sociales, gestión de prestaciones...)	☐	☐	☐	☐
28.5. Planificación y evaluación (diseño e implementación de programas, evaluación de los procesos...)	☐	☐	☐	☐
28.6. Coordinación con otros/as profesionales o recursos (reuniones de equipo, coordinación en red, gestión organizacional...)	☐	☐	☐	☐
28.7. Investigación, docencia, divulgación y comunicación	☐	☐	☐	☐

P29. La intervención con personas mayores en situación de soledad no deseada...

	Siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca
29.1. Incluye la participación activa de la/s persona/s usuaria/s	☐	☐	☐	☐
29.2. Incluye a otras personas atendidas en situación similar (otras personas mayores en situación de soledad no deseada)	☐	☐	☐	☐
29.3. Incluye a la familia (si hay)	☐	☐	☐	☐
29.4. Incluye a los/as amigos/as (si hay)	☐	☐	☐	☐
29.5. Incluye a los/as vecinos/as (si hay)	☐	☐	☐	☐
29.6. Incluye a los servicios de proximidad (por ejemplo, los servicios sociales o sanitarios de atención primaria)	☐	☐	☐	☐
29.7. Incluye el tejido social, cultural y de ocio (puntos de encuentro, asociaciones, centros culturales, voluntariado...)	☐	☐	☐	☐

P30. La estrategia para abordar la soledad no deseada es...

	Siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca
30.1. Eminentemente de trabajo social	☐	☐	☐	☐
30.2. Multidisciplinar (cada disciplina trabaja por separado), con una participación relevante del trabajo social	☐	☐	☐	☐
30.3. Multidisciplinar, con una participación secundaria del trabajo social	☐	☐	☐	☐
30.4. Interdisciplinar (integración de diferentes disciplinas para abordar la soledad de forma común)	☐	☐	☐	☐

P31. Solo en aquellos casos en los que realice alguna de las siguientes acciones, ¿cómo las valora para el abordaje de la soledad no deseada en las personas mayores que atiende? (*) Por favor, valórelas únicamente por la función que considere que tienen (o no tienen) en la atención efectiva al sentimiento no deseado de soledad.

	Muy efectiva	Bastante efectiva	Poco efectiva	Nada efectiva
31.1. Trabajar el vínculo profesional	☐	☐	☐	☐
31.2. Ayudar a las personas a cambiar su forma de pensar acerca de sus conexiones sociales (reestructuración cognitiva)	☐	☐	☐	☐
31.3. Fomentar el empoderamiento (capacidad de agencia, autonomía, proyecto de vida...)	☐	☐	☐	☐
31.4. Fortalecer la red familiar existente en términos de funcionamiento (dar y recibir apoyo entre sí)	☐	☐	☐	☐
31.5. Fortalecer la red de amistades existente en términos de funcionamiento (dar y recibir apoyo entre sí)	☐	☐	☐	☐
31.6. Fortalecer la red vecinal existente (conocimiento mutuo, la relación interpersonal...)	☐	☐	☐	☐
31.7. Fortalecer el contacto con los servicios de proximidad (por ejemplo, los servicios sociales o sanitarios de atención primaria)	☐	☐	☐	☐
31.8. Crear nuevas redes sociales de cuidado significativas	☐	☐	☐	☐
31.9. Aumentar el apoyo social formal (por ejemplo, a través de servicios de atención a domicilio)	☐	☐	☐	☐
31.10. Promover el acceso a recursos económicos y básicos esenciales (vivienda, alimentación...)	☐	☐	☐	☐
31.11. Fomentar actividades sociales, culturales o de ocio (puntos de encuentro, asociaciones, centros culturales, voluntariado...)	☐	☐	☐	☐
31.12. Usar técnicas innovadoras (mindfulness, meditación, reminiscencia, movimiento corporal...)	☐	☐	☐	☐
31.13. Promover la inclusión digital (en contra de la desigualdad de acceso y habilidades tecnológicas)	☐	☐	☐	☐
31.14. Combatir el edadismo (sensibilización, promoción de la inclusión, cumplimiento de derechos...)	☐	☐	☐	☐
31.15. Combatir otras formas de discriminación estructural (sexismo, LGBTIfobia, capacitismo, racismo...)	☐	☐	☐	☐

P32. Si lo desea, le invitamos a añadir cualquier comentario adicional sobre la intervención que realiza con personas mayores que se encuentran en situación de soledad no deseada y que no haya podido expresar a través de las opciones de respuesta anteriores (respuesta abierta)

Respuesta _____

Sexta parte: Evaluación

El propósito de esta sección es conocer cómo se desarrolla la evaluación de la intervención que realiza con las personas mayores que atiende, específicamente en lo que respecta a la disminución de la soledad no deseada.

P33. Solo en los casos en los que tenga experiencia, ¿cómo calificaría la efectividad de su intervención en la reducción del malestar psicosocial asociado a los distintos tipos de soledad?

	Muy efectiva	Bastante efectiva	Poco efectiva	Nada efectiva
33.1. Cuando se vincula al aislamiento social y puede suponer un riesgo para la persona (soledad objetiva)	☐	☐	☐	☐
33.2. Cuando no es deseada, independientemente del aislamiento y del riesgo (soledad subjetiva, no deseada)	☐	☐	☐	☐
33.3. Cuando se relaciona con un evento puntual en la vida, como una enfermedad de duración limitada (soledad transitoria)	☐	☐	☐	☐
33.4. Cuando se alarga 2 años o más (soledad crónica)	☐	☐	☐	☐
33.5. Cuando tiene que ver con el sentimiento de falta de amigos/as, falta de oportunidades de ocio... (soledad social)	☐	☐	☐	☐
33.6. Cuando tiene que ver con el sentimiento de falta de una figura con quien confiar plenamente (soledad emocional)	☐	☐	☐	☐
33.7. Cuando se vincula a la falta de un proyecto de vida (soledad existencial)	☐	☐	☐	☐

P34. ¿Tiene en cuenta la soledad no deseada en la evaluación de los procesos?

- ☐ Siempre
 ☐ Bastantes veces
 ☐ Pocas veces
 ☐ Nunca
(se redirige a la P37)

P35. ¿Cuándo la realiza?

	Siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca
35.1. A lo largo de todo el proceso de intervención	☐	☐	☐	☐
35.2. Al final del proceso	☐	☐	☐	☐
35.3. En algún momento del proceso de intervención	☐	☐	☐	☐

P36. Para la evaluación de las intervenciones con personas mayores en situación de soledad no deseada, seleccione todos los elementos (técnicas y fuentes de datos) de los que se sirve más habitualmente: (opción múltiple)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ☐ Entrevista en despacho ☐ Visita domiciliaria ☐ Observación ☐ Autoinformes ☐ Técnicas gráficas (genograma, sociograma) ☐ Instrumentos validados (por ejemplo, escalas como DJGLS o UCLA) ☐ Dinámicas de grupo ☐ Procesos participativos comunitarios | <ul style="list-style-type: none"> ☐ Análisis de informes o documentos ☐ Contacto con familia ☐ Contacto con amigos/as ☐ Contacto con vecinos/as ☐ Coordinación con profesionales del mismo recurso o servicio ☐ Coordinación con profesionales de otros servicios de proximidad ☐ Coordinación con el tejido social, cultural y de ocio ☐ Otros (especificar) _____ |
|--|--|

P37. Le invitamos, si lo desea, a añadir cualquier comentario en relación con la evaluación (respuesta abierta)

Respuesta _____

Séptima parte: Recursos y servicios para el abordaje de la soledad no deseada en la ciudad de Barcelona

Ahora le haremos una serie de preguntas relacionadas con los recursos y servicios disponibles en la ciudad de Barcelona para el abordaje de la soledad no deseada.

P38. En relación con el abordaje de la soledad no deseada en personas mayores, ¿cuál es su opinión sobre los recursos y servicios que se mencionan a continuación? En caso de que no conozca alguno de ellos, omítalo en su respuesta. (*) Por favor, valórelas únicamente por la función que usted considere que tienen (o no tienen) en la atención efectiva al sentimiento no deseado de soledad.

	Muy positiva	Bastante positiva	Poco positiva	Nada positiva
38.1. Servicios sociales	☐	☐	☐	☐
38.2. Servicios sanitarios	☐	☐	☐	☐
38.3. Vincles BCN	☐	☐	☐	☐
38.4. Radars	☐	☐	☐	☐
38.5. Teleasistencia	☐	☐	☐	☐
38.6. Àpats en companyia	☐	☐	☐	☐
38.7. Àpats a domicili	☐	☐	☐	☐
38.8. Servicio de Ayuda a Domicilio	☐	☐	☐	☐
38.9. Programas de apoyo a las comunidades de vecinos/as	☐	☐	☐	☐
38.10. Viviendas con servicios / tuteladas	☐	☐	☐	☐
38.11. Programa Respir Plus	☐	☐	☐	☐
38.12. Centros residenciales	☐	☐	☐	☐
38.13. Servicio de Acogida de Urgencia (SAUV)	☐	☐	☐	☐
38.14. Barcelona Cuida – Espacio de información y orientación	☐	☐	☐	☐
38.15. Teléfono de prevención del suicidio	☐	☐	☐	☐

P39. A continuación, le presentamos otros servicios, proyectos e iniciativas. Indique su valoración para la atención a la soledad no deseada en personas mayores, solo en los casos en los que los conozca. (*)
Por favor, valórelas únicamente por la función que usted considere que tienen (o no tienen) en la atención efectiva al sentimiento no deseado de soledad.

	Muy positiva	Bastante positiva	Poco positiva	Nada positiva
39.1. Tarjeta rosa	☐	☐	☐	☐
39.2. Cerca Salut Barcelona – Mapa de activos, actividades y recursos	☐	☐	☐	☐
39.3. BCN+65	☐	☐	☐	☐
39.4. Viure i conviure	☐	☐	☐	☐
39.5. Red de bancos del tiempo	☐	☐	☐	☐
39.6. Obrim els carrers	☐	☐	☐	☐
39.7. Red de huertos urbanos	☐	☐	☐	☐
39.8. Activa't als parcs	☐	☐	☐	☐
39.9. Ens movem	☐	☐	☐	☐
39.10. En bici sense edat	☐	☐	☐	☐
39.11. Red de bibliotecas y sus servicios (préstamo a domicilio, lectures a cau d'orella...)	☐	☐	☐	☐
39.12. Red de mercados y comercio de proximidad	☐	☐	☐	☐
39.13. Casals y espacios de personas mayores, centros cívicos...	☐	☐	☐	☐
39.14. Espacios comunitarios de referencia	☐	☐	☐	☐
39.15. Entidades del tercer sector con proyectos de acompañamiento (Fundació Enllaç, Amics de la Gent Gran...)	☐	☐	☐	☐

P40. Si conoce algún otro recurso y/o servicio que valore positivamente para el abordaje de la soledad no deseada en personas mayores puede indicarlo aquí: (respuesta abierta)

Respuesta _____

P41. ¿Conoce lo que el Ayuntamiento de Barcelona está haciendo en relación con la soledad no deseada? (*) Concretamente, se hace referencia a las acciones impulsadas en el marco de la Estrategia Municipal contra la Soledad.

☐ Sí

☐ No

P42. ¿Conoce los programas de formación del Ayuntamiento de Barcelona para detectar y combatir la soledad no deseada?

☐ Sí, y he participado

☐ Sí, pero no he participado

☐ No los conozco

P43. ¿Conoce la guía para la prevención, detección y acompañamiento de personas mayores en situaciones de soledad del Ayuntamiento de Barcelona (2023)?

☐ Sí, y la he leído

☐ Sí, pero no la he leído

☐ No la conozco

P44. Le invitamos, si lo desea, a añadir cualquier comentario en relación con los recursos y servicios (respuesta abierta)

Respuesta _____

Octava parte: Escenarios futuros

Estamos ya llegando al final del cuestionario. En esta sección, nos gustaría conocer su opinión sobre los escenarios futuros del trabajo social con personas mayores en situación de soledad no deseada.

P45. ¿Cuál es su percepción de la importancia futura del trabajo social en el campo de la soledad no deseada?

☐ Muy importante

☐ Bastante importante

☐ Poco importante

☐ Nada importante

P46. ¿Cuál es su percepción de la importancia futura del trabajo social en el campo del aislamiento social?

☐ Muy importante

☐ Bastante importante

☐ Poco importante

☐ Nada importante

P47. Valore la importancia de los siguientes desafíos, para los y las profesionales, en el trabajo con personas mayores en situación de soledad no deseada. Aunque todos puedan parecer importantes, por favor, haga una discriminación en su respuesta.

	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante
47.1. La dificultad sobre la visibilidad de la soledad no deseada	☐	☐	☐	☐
47.2. La inaccesibilidad a las personas que pueden ser más vulnerables a padecer soledad no deseada (la percepción de no poder llegar a las personas que más lo necesitan)	☐	☐	☐	☐
47.3. Desafíos emocionales	☐	☐	☐	☐
47.4. El tamaño de la carga de casos	☐	☐	☐	☐
47.5. La cantidad de tiempo asignado para trabajar con las personas	☐	☐	☐	☐
47.6. Los recursos y servicios disponibles (pocos, poco útiles...)	☐	☐	☐	☐

P48. Si lo desea, puede incorporar otro/s desafío/s que considere importantes para los y las profesionales en el trabajo con personas mayores en situación de soledad no deseada (respuesta abierta)

Respuesta _____

P49. Valore la importancia de los siguientes aspectos para la ejecución del plan de trabajo con personas mayores en situación de soledad no deseada. Aunque todos puedan parecer importantes, por favor, haga una discriminación en su respuesta.

	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante
49.1. Acompañar las transiciones vitales (especialmente aquellas problemáticas, trabajando para el refuerzo de la capacidad de adaptación)	☐	☐	☐	☐
49.2. Acompañar los procesos interpersonales (por ejemplo, en las dificultades de relación en familias u otros grupos)	☐	☐	☐	☐
49.3. Centrar la acción con el entorno (realizar acciones de influencia que consigan una mejor sensibilidad por parte de las estructuras cuando sus procesos de organización son disfuncionales o los recursos resultan inaccesibles)	☐	☐	☐	☐

P50. ¿Quiere decir algo al respecto de cómo cree que deberíamos mejorar la intervención con personas mayores en situación de soledad no deseada? (respuesta abierta)

Respuesta _____

Novena parte: Datos básicos

A fin de trazar un perfil de las personas participantes en el cuestionario, le agradecemos que pueda contestar a las siguientes preguntas.

P51. ¿Nos podría indicar con qué género se identifica?

☐ Mujer ☐ Hombre ☐ No binario ☐ Otros

P52. Por favor, indique su año de nacimiento:

Número (año) _____

P53. Su título académico de trabajo social es de... (opción múltiple)

☐ Diplomatura de Trabajo Social ☐ Grado de Trabajo Social ☐ Licenciatura de Trabajo Social ☐ Otros (especificar) ____

P54. ¿En qué año obtuvo su título académico?

Número (año) _____

P55. ¿Ha realizado algún posgrado, máster y/o doctorado relacionado con su práctica profesional como trabajador/a social? (opción múltiple, contestar solo si lo ha realizado)

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Posgrado universitario | ☐ Máster oficial universitario | ☐ Otros (especificar) _____ |
| ☐ Máster propio universitario | ☐ Doctorado | |

P56. Actualmente, ¿cuál es su ámbito de ejercicio del trabajo social? (opción múltiple)

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| ☐ Personas mayores | ☐ Salud mental | ☐ Inmigración |
| ☐ Dependencia | ☐ Vivienda | ☐ Justicia |
| ☐ Servicios sociales | ☐ Exclusión | ☐ Otros (especificar) _____ |
| ☐ Salud | ☐ Mujeres | |

P57. Actualmente, ¿en qué categoría identifica su puesto de trabajo?

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Primer sector: administración pública | ☐ Segundo sector: empresa privada | ☐ Tercer sector: entidades no lucrativas |
|---|---|--|

P58. Actualmente, ¿en qué nivel de atención se sitúa?

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Atención básica generalista | ☐ Atención básica específica | ☐ Servicios especializados |
|---|--|--|

P59. ¿Cuántos años lleva ejerciendo de trabajador/a social desde que finalizó los estudios? (si es un año o menos indique 1)

Número (años) _____

P60. Aproximadamente, ¿qué parte de este tiempo ha estado interviniendo directa o indirectamente con personas mayores de 65 años? (indíquelo en años; si es un año o menos indique 1)

Número (años) _____

P61. Además de la intervención con personas, seleccione, en su caso, las funciones que desarrolla en su puesto de trabajo: (opción múltiple)

- | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|
| ☐ Gestión/dirección | ☐ Investigación | ☐ Docencia | ☐ Otros (especificar) ____ |
|--|--|-----------------------------------|---|

P62. ¿Quiere añadir alguna cuestión en relación con esta parte? (respuesta abierta)

Respuesta _____

Décima parte: Cierre y clausura

Para terminar el cuestionario, sería de mucha utilidad que contestara a las siguientes últimas preguntas.

P63. ¿Cuenta usted con espacios de supervisión profesional?

- ☐ Sí, formales (se reúne con un/a supervisor/a calificado/a para discutir y revisar su práctica profesional de manera programada y estructurada)
- ☐ Sí, pero informales (busca orientación, consejos o retroalimentación sobre su práctica profesional de manera flexible y menos estructurada, a través de conversaciones informales con colegas o supervisores/as)
- ☐ Sí, tanto formales como informales
- ☐ No

P64. Como trabajador/a social, ¿siente, usted, momentos de soledad no deseada en el marco del desarrollo de su intervención profesional?

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| ☐ Siempre | ☐ Bastantes veces | ☐ Pocas veces | ☐ Nunca
(finaliza el cuestionario) |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|

P65. Si su respuesta anterior fue "pocas veces", "bastantes veces" o "siempre", ¿podría proporcionar más detalles sobre los motivos detrás de esta situación o sobre cómo cree que se puede o se ha podido abordar este problema? (respuesta abierta)

Respuesta _____

Muchas gracias por dedicarnos su tiempo y colaborar en este estudio.