



El Método Delphi en la Investigación Académica: Guía Paso a Paso para el Personal Docente Universitario

Este recurso educativo abierto (REA) presenta una visión estructurada del Método Delphi en la investigación académica. Apoya el desarrollo de enfoques sensibles al género y basados en el consenso en la docencia, el diseño de políticas y el cambio institucional.

¿Qué es el método Delphi?

Técnica de encuesta para recopilar opiniones expertas y lograr consenso mediante previsión sistemática.

¿Cuándo utilizarlo?

- Desarrollo de políticas
- Diseño curricular
- Prospectiva tecnológica
- Cambio institucional con perspectiva de género

Características principales

- Rondas iterativas
- Anonimato de las personas expertas
- Retroalimentación controlada
- Agregación estadística de las respuestas

Fases del estudio Delphi (modelo de 3 rondas)

Definir el problema

- Formular la pregunta de investigación
- Identificar los temas clave a explorar



Seleccionar personas expertas

Participantes diversos, con conocimientos especializados e independientes

Ronda 1: Preguntas abiertas

- Recoger aportaciones cualitativas
- Utilizar preguntas abiertas
- Realizar un análisis temático

 **Acuerdo entre codificadores**

En respuestas cualitativas:

- Aplicar codificación doble
- Discutir discrepancias entre codificadores
- Calcular el grado de acuerdo (p.ej. Krippendorff)

Ronda 2: Priorización

- Convertir los temas en ítems
- Utilizar escalas de Likert o clasificaciones
- Las personas participantes valoran la importancia o el grado de acuerdo

Ronda 3: Confirmar y ajustar

- Compartir resultados anonimizados de la Ronda 2
- Participantes pueden confirmar o ajustar sus respuestas
- Buscar la convergencia de opiniones

Informar de los resultados

- Identificar áreas de consenso
- Analizar la tendencia central (p.ej., mediana, DE)
- Informar los resultados con transparencia

Herramientas prácticas

-  Lime Survey, Qualtrics, Microsoft Forms
-  Excel, R (Quantitative analysis)
-  Atlas.ti, NVivo (Codificación cualitativa)
-  Power Automate (Flujos automatizados)

Consejos prácticos

-  Mantener el anonimato
-  Evitar voces dominantes
-  Aclarar instrucciones a expertas/os
-  Usar resúmenes de comentarios entre rondas

Referencias

Chuenjitwongsa, Supachai. 2017. How to Conduct a Delphi Study. Medical Education @ Cardiff. Cardiff University. https://www.cardiff.ac.uk/_data/assets/pdf_file/0010/1164961/how_to_conduct_a_delphistudy.pdf

Linstone, Harold A., y Murray Turoff, eds. 1975. The Delphi Method: Techniques and Applications. Reading, MA: Addison-Wesley.

Okoli, Chitu, and Suzanne D. Pawlowski. 2004. “The Delphi Method as a Research Tool: An Example, Design Considerations and Applications.” Information & Management 42 (1): 15–29. <https://doi.org/10.1016/j.im.2003.11.002>.

El contexto del proyecto GEDIS

Este recurso forma parte del proyecto europeo GEDIS (Diversidad de Género en la Ciencia de la Información), que promueve herramientas educativas abiertas para abordar las desigualdades de género en la educación superior, con especial énfasis en las disciplinas relacionadas con la Información y la Documentación.

GEDIS - Gender Diversity in Information Science: Challenges in Higher Education. <https://ub.edu/gedis>

Citación: Boté-Vericad, Juan-José, Sylvia Jaki, Stefan Dreisiebner, Dzejla Khattab, Zrinka Džoić, Michaela Dombrovská, and Kornelija Petr Balog. 2025. *El Método Delphi en la Investigación Académica*. DOI: [10.5281/zenodo.15260706](https://doi.org/10.5281/zenodo.15260706). Traducido por Juan-José Boté, Ana Villarroya, Maddalena Fedele, Carolina Martín, Concepción Fuentes Moreno, Ruth Contreras-Espinosa, Mari Váñez y Lydia Sánchez. DOI: [10.5281/zenodo.15284153](https://doi.org/10.5281/zenodo.15284153).

Cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente responsabilidad del/de la/de los/las autor(es/as) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la autoridad concedente pueden considerarse responsables de ellos.

