

**Pla d'acció tutorial de l'ensenyament
de Biblioteconomia i Documentació.**

Curs 2006-07

Informe d'avaluació

Octubre de 2007

Sumari

	<u>Pàg.</u>
Introducció.....	2
I. Disseny inicial i relació amb el context.....	3
II. Execució del PAT.....	10
III. Resultats del PAT.....	16
IV. Proposta de canvis per al PAT BiD 2007-08.....	20
V. Conclusions.....	22
Annex 1. Contingut de les tutories de grup.....	23
Annex 2. Material elaborat per l'equip del PAT.....	24
Annex 3. Buidat d'enquestes d'avaluació.....	25
Annex 4. Algunes dades sobre tutories individuals.....	30

Introducció

A l'inici del curs 2006-07 es posa en marxa l'experiència d'aplicació del primer Pla d'acció tutorial de Biblioteconomia i Documentació (PAT BiD).

L'execució del PAT durant el curs 2006-07 s'ha recolzat en un document marc¹ elaborat prèviament en el qual hi ha definides, entre d'altres qüestions, el model i estructura de PAT que s'ha triat, els objectius que es persegueixen, la formació necessària per a dur-lo a terme, els destinataris del pla, les activitats que s'hi inclouen i els mecanismes d'avaluació del propi PAT. Totes aquestes concrecions prenen com a base una anàlisi anterior de característiques i necessitats de la UB, la Facultat, l'ensenyament i l'alumnat.

Pel que fa a l'avaluació, el document marc detalla aspectes a avaluar, agents que hi intervenen, eines o instruments que s'utilitzaran i periodicitat d'aplicació dels instruments.²

Un dels productes previstos com a resultat del procés d'avaluació del PAT és l'informe final d'avaluació, informe que constitueix el present document.

Per a la seva elaboració s'han utilitzat les dades recollides durant el curs a partir dels diferents instruments previstos en el document marc: enquestes dels alumnes, enquestes i/o informes dels tutors i informes del coordinador. Tanmateix, és important comentar que no ha estat possible utilitzar totes les eines inicialment establertes per a l'obtenció de la informació.

Per exemple, no ha estat possible realitzar una enquesta a tot l'alumnat potencialment destinatari de l'acció tutorial i només es disposa d'informació proporcionada per l'alumnat que ha participat realment en les activitats. L'escassetat de temps disponible per elaborar l'enquesta i la dificultat per trobar el mecanisme de difusió i recollida han estat els motius fonamentals d'aquesta mancança.

Tampoc ha estat possible recollir informació que permeti parlar d'una avaluació del PAT per part del conjunt de professorat de la Facultat. Un cop més, el motiu ha estat la manca de temps per elaborar els instruments adequats.

Malgrat aquestes mancances, pensem que la informació recollida sobre els diferents aspectes que configuren el PAT de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació, permet apuntar èxits i fracassos del primer any d'aplicació i, el que és més important, plantejar propostes de millora per al curs 2007-08.

L'estructura del present informe segueix fidelment el contingut i l'ordre que es detallava a l'apartat de disseny de l'avaluació: disseny inicial i relació amb el context, execució i resultats del PAT; dins de cadascun d'aquests epígrafs s'inclou: model i estructura, objectius, destinataris, activitats i calendari, formació dels tutors, etc.

Després de comentar la valoració en relació a tots els elements esmentats, l'informe presenta un últim capítol amb el conjunt de propostes de millora per al Pla d'acció tutorial del curs 2007-08. Aquestes propostes es basen en l'experiència adquirida per l'equip del PAT al llarg del curs, així com en els resultats obtinguts amb els diversos instruments d'avaluació continuada que s'han utilitzat durant l'execució del PAT.

¹ *Pla d'acció tutorial de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació. Curs 2006-07.* Aprovat en reunió del Consell d'estudis de Biblioteconomia i Documentació el 26 d'abril del 2006. [Disponible a la intranet de la Facultat].

² *Ibid.*, pàg. 28.

Completen aquest informe una sèrie d'annexos amb informació relacionada amb l'activitat del PAT durant el curs i la seva avaluació.

I. Disseny inicial i relació amb el context

Els elements bàsics avaluable inclosos dins d'aquesta dimensió de disseny inicial que s'establien en el document marc eren quatre:

- adequació dels objectius establerts a l'anàlisi de necessitats realitzada;
- adequació del model triat als objectius i recursos disponibles, tant pel que fa al model organitzatiu com pel que fa a la tipologia d'intervencions;
- grau d'implicació institucional i de la titulació en el disseny;
- concreció del disseny: accions proposades, establiment de responsabilitats, identificació de recursos necessaris i temporització.

a. Adequació dels objectius establerts a l'anàlisi de necessitats realitzada

Els objectius generals que es van establir per al PAT BiD eren cinc.³ En general l'equip del PAT valora positivament l'adequació d'aquests objectius a l'anàlisi de necessitats realitzada i creu que en la majoria de casos s'han assolit en la mesura que es podia. Cal dir, però, que el PAT BiD 2006-07 només afectava alumnes de primer curs i això fa que alguns dels objectius establerts no es puguin assolir donat que només tenen sentit en cursos més avançats de l'ensenyament. Tot i això, en relació al disseny d'objectius, no hi ha cap proposta de canvi o millora, donat que se segueixen considerant adequats a les necessitats.

Tot seguit, comentem el grau de compliment dels objectius.

Objectiu 1. Proporcionar als alumnes tota la informació necessària i/o útil en relació amb la UB, la Facultat, l'ensenyament i el món professional, per tal de facilitar i millorar el seu ingrés a l'espai de formació superior, la seva trajectòria universitària, la seva entrada en el món professional i la continuació de la seva formació.

S'ha proporcionat a l'alumnat de primer curs la informació bàsica que li podia ser útil sobre la UB, la Facultat i l'ensenyament. Aquesta informació s'ha transmès de diverses maneres:

- mitjançant la primera tutoria de grup durant la jornada d'acollida;⁴
- responnent dubtes dels mateixos alumnes a les tutories individuals o bé per altres mitjans com el correu electrònic;
- elaborant documents informatius que s'han facilitat a l'alumnat.⁵

Creiem que amb aquesta informació ha facilitat l'ingrés de l'estudiant a l'espai de formació superior.

Encara no s'ha proporcionat a l'alumnat cap informació que faciliti i millori la seva entrada en el món professional i la continuació de la seva formació perquè aquests no són aspectes que es poden treballar a primer curs.

³ Ibid., pàgs. 9-10.

⁴ Vegeu els temes tractats a les tres tutories grupals a l'Annex 1.

⁵ Vegeu la llista de documents elaborats a l'Annex 2.

Sí que s'ha començat a donar informació i assessorament per tal de facilitar i millorar la seva trajectòria universitària. Això s'ha fet mitjançant tutories individuals d'orientació en la matriculació de segon quadrimestre i d'assessorament pel que fa al seguiment de les assignatures matriculades i la millor manera de superar-les.

Objectiu 2. Ajudar els alumnes de nou ingrés a evitar i resoldre els problemes que origina la transició de l'ensenyament secundari a l'ensenyament superior, i proporcionar-los informació, instruments, estratègies i tècniques que els permetin entendre els canvis d'actitud necessaris, assumir les mancances inicials que han de resoldre i superar aquesta transició de la manera menys traumàtica possible.

Amb la intervenció durant les jornades d'acollida i els documents que s'han elaborat i facilitat a l'alumnat de nou accés es pot afirmar que s'han disminuït els problemes que pot ocasionar el trànsit de la secundària a la universitat, tot i que en aquest sentit es podria millorar si la informació i l'assessorament es poguessin oferir abans de la matriculació.

L'alumnat es matricula sense saber que pot no matricular-ho tot si treballa i no té gaire temps; sense saber què és una assignatura optativa i quina és la diferència amb una de lliure elecció; sense saber el contingut de les assignatures ni la relació de continguts entre elles; sense haver vist els horaris ni saber que hi ha quatre grups amb horaris diferents, etc.

A banda de la informació necessària, s'han proporcionat a l'alumnat, instruments i estratègies per millorar, per assumir mancances i per resoldre problemes.

Això s'ha fet de diverses maneres:

- a la primera tutoria grupal: es va elaborar el document *Estudiar a la universitat*,⁶ En aquest document ja es donaven indicacions per evitar, afrontar i resoldre determinades situacions.
- a la segona tutoria grupal:
 - es va demanar als alumnes que comentessin com els anava per la universitat, quins problemes tenien, què els agradava més i menys, si s'havien complert les seves expectatives, etc. Això va permetre debatre conjuntament sobre qüestions comunes a tots i els va ajudar a tenir la sensació de formar part d'un grup, al mateix temps que va permetre detectar alguns problemes que van derivar-se al cap d'estudis i a d'altres òrgans del centre per tal que hi aportessin solucions;
 - també es va treballar el tema de la planificació i la gestió del temps a partir d'unes graelles de planificació que l'alumnat havia d'omplir i comentar amb el tutor individualment;
 - a més, es va facilitar material sobre els processos i eines d'avaluació, com enfrontar-s'hi i com preparar-se de forma adequada. Es van resoldre dubtes i es van reduir certes ansietats relacionades amb el tema de l'avaluació;
- a la tercera tutoria grupal, durant l'autoanàlisi del procés individual d'avaluació es van donar claus de reflexió i de comprensió del propi procés i dels resultats, com també estratègies per reorientar la trajectòria;
- a més, i ja al marge de les tutories grupals:

⁶ L'equip del PAT es planteja reelaborar aquest document per al curs següent donat que considera que no es van aconseguir el to i l'estil desitjats per a una major efectivitat. A més a més, es creu que seria més útil si l'alumnat en pogués disposar abans (per exemple, quan es matricula al juliol).

- s'ha donat atenció personalitzada i s'han resolt problemes individuals amb tutories individuals, com també s'ha orientat i s'han proporcionat opcions de solució a problemes de diversa naturalesa;
- s'ha ajudat a assumir diverses mancances, essent la més comuna i estesa, la relacionada amb l'expressió escrita. Al mateix temps s'han buscat mecanismes de solució i s'ha arribat a un acord amb el Servei de Llengua mitjançant el qual es dona assessorament personalitzat en l'autoaprenentatge de llengua als alumnes que s'hi envien des del PAT. Així mateix, s'ha propiciat l'adquisició de material de diagnòstic i autoaprenentatge de català a la biblioteca del centre i aquest material ja està disponible. Finalment i en relació a aquest mateix assumpte s'ha fet una proposta a la Facultat, a través del consell d'estudis, per tal que aquesta fes pública una declaració sobre la importància de l'expressió escrita en la formació i en l'avaluació, alhora que es donaven instruments per resoldre el problema.⁷

Objectiu 3. Treballar amb més aprofundiment en la solució dels problemes que planteja l'itinerari actual de quatre anys, i en el disseny d'un itinerari coherent i factible que permeti realitzar els estudis en cinc anys.

L'equip del PAT no ha realitzat cap acció en relació a aquest objectiu. No s'ha treballat en la millora de l'itinerari de quatre anys ni tampoc s'ha plantejat un possible itinerari de cinc anys.

Els motius de no haver treballat en aquesta direcció són diversos. Potser el motiu més clar és que l'equip ha apostat, després d'un procés de reflexió i anàlisi, pels itineraris personalitzats, replantejats a cada semestre, en funció de les diferents circumstàncies personals, laborals, familiars, i de qualsevol altre tipus per les quals va passant l'alumne al llarg dels seus estudis. Horaris laborals, situacions puntuals, dificultats per a desplaçaments, habilitats i coneixements personals, són aspectes que poden tenir molta importància a l'hora de decidir quines assignatures es cursen primer i quantes se'n poden fer simultàniament i aquests són aspectes que varien d'un individu a un altre.

Així mateix, adaptar un itinerari comú de quatre anys igual per a tot l'alumnat ens ha semblat una tasca poc productiva tenint en compte el fet que un estudi de seguiment de fa dos anys establia la mitjana de finalització dels estudis de Biblioteconomia i Documentació en 4,4 anys. La percepció de la Facultat és que en aquests moments és molt possible que la mitjana hagi augmentat a 5 anys.

De fet, la recomanació més freqüent per part dels tutors als alumnes ha estat l'anul·lació de la matriculació d'assignatures concretes, dins dels terminis administratius establerts, davant de la impossibilitat real de l'estudiant de dedicar el temps necessari a cadascuna de les assignatures que havia matriculat i poder superar-les totes; aquestes decisions sempre s'han pres a títol individual.

Pel que fa a un possible itinerari de cinc anys, es creu que en no ser personalitzat tampoc donaria els resultats esperats. A aquesta puntualització cal afegir que la suma de factors com ara la quantitat d'ensenyaments que s'imparteixen, l'elevada oferta d'assignatures (en ser aquestes de pocs crèdits i haver-hi moltes optatives), el treball amb grups petits d'alumnes i la minsa quantitat de professorat a temps complet del centre, fan que la viabilitat d'aquest itinerari més ampli sigui pràcticament nul·la.

⁷ La declaració porta per títol *Criteris d'avaluació de la competència de comunicació escrita* i es pot consultar a la secció de novetats del web de la Facultat <<http://www.ub.edu/biblio/>>.

Finalment, la sensació de provisionalitat que provoca el procés de transició cap a les noves titulacions de grau, suposa també un fre natural a noves iniciatives que impliquen un gran esforç i potser no donarien els resultats desitjables.

Objectiu 4. Orientar adequadament els estudiants a l'hora de planificar els seus itineraris a partir del segon semestre, i facilitar-los els recursos necessaris per a l'adquisició d'habilitats i coneixements que els permetin assumir amb autonomia aquesta responsabilitat al més aviat possible.

Aquest objectiu s'ha treballat a partir de les següent eines i activitats:

- mitjançant la tercera tutoria de grup en què es demanava a l'alumnat una autoanàlisi dels resultats de l'avaluació i es demanava un procés de reflexió;
- mitjançant tutories i consultes individuals posteriors a la tutoria de grup on es tractaven els casos de forma individual i s'orientava cap al replantejament de la feina durant el segon semestre;
- mitjançant el període especial de dues setmanes de tutories individuals a final del segon semestre per tal d'orientar en els temes d'avaluació, de segones convocatòries i de matriculació del curs següent.

Objectiu 5. Ampliar la tasca d'informació i orientació adreçada a la presa de consciència respecte de la necessitat de formació continuada i l'autoformació, com també les activitats d'informació i orientació cap als estudis de segon cicle i la recerca en el cas d'alumnes excel·lents.

Aquest objectiu no s'ha pogut treballar amb els alumnes de primer, tot i que amb la promoció de l'autoaprenentatge de llengua s'ha tractat el tema de l'autoformació com a sistema de compensació de mancances en qualsevol sentit.

b. Adequació del model triat als objectius i recursos disponibles, tant pel que fa al model organitzatiu com pel que fa a la tipologia d'intervencions

Les característiques bàsiques del model de PAT i la tipologia d'intervencions que es proposaven al document marc⁸ com a resultat de l'anàlisi realitzada es poden resumir en:

- el PAT BiD opta per la figura del tutor de carrera per comptes del tutor de curs i com a figura complementària del tutor acadèmic;
- s'assumeixen els tres tipus d'acció tutorial i s'apliquen en funció de les necessitats individuals i temporals: acció informativa, acció orientativa i acció d'intervenció formativa;
- el PAT s'adreça a tot l'alumnat però s'inicia amb estudiants de nou ingrés el curs 2006-07 i es va implementant de manera progressiva;
- el tipus d'activitat bàsica en què es fonamenta el PAT és la tutoria grupal planificada i es complementa amb tutories individuals; a més, l'acció tutorial del PAT es coordina amb la resta d'activitats que es duen a terme en el marc de l'ensenyament.

⁸ Pla d'acció tutorial de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació. Pàg. 9.

En relació a aquests aspectes del PAT, la valoració que l'equip en fa es fonamenta en dues eines bàsiques: les enquestes Ti i Tf que els tutors van omplir i les reflexions que l'equip ha anat fent durant l'execució de l'acció tutorial.⁹

Pel que fa al **model triat basat en el tutor de carrera**, l'equip considera que és l'adequat. El tutor de curs no és un model vàlid perquè un cop transcorregut el primer any de carrera, la noció de grup curs considerat com a conjunt d'alumnes desapareix; els alumnes cursen assignatures de diversos cursos alhora i caldria fer noves assignacions de tutors cada any. A més, l'experiència demostra que l'alumne valora positivament poder dirigir-se sempre a la mateixa persona a l'hora de plantejar els seus dubtes. El coneixement que el tutor va assolint de cada individu, com també el que adquireix l'estudiant del seu tutor, faciliten molt la comunicació interpersonal i fa més efectiva l'acció tutorial personalitzada.

La tutoria acadèmica es veu complementada amb la tutoria de carrera i l'alumnat distingeix ràpidament els dos àmbits d'actuació diferenciats. Pel que fa a aquesta complementarietat, hi ha un aspecte que l'equip del PAT no acaba de valorar del tot positivament però, malauradament, no es disposa de dades suficients que justifiquin aquesta valoració.¹⁰ La impressió és que el professorat de l'ensenyament ha tingut poc en compte el potencial del tutor de carrera i del PAT. Són pocs els casos detectats en què l'alumne ha estat aconsellat pels seus professors en relació a entrevistar-se amb el seu tutor i pocs també els casos en què un professor ha comentat amb algun tutor la situació d'algun alumne sobre la qual considerés necessari intervenir. En aquest sentit, pensem que cal esperar una progressiva integració general en la cultura de l'acció tutorial planificada i, conseqüentment, un augment de consciència de l'existència d'un PAT i de la confiança en les seves possibilitats per a la millora en el procés d'ensenyament / aprenentatge.

Un aspecte que s'ha observat i que pensem que val la pena fer constar és l'avantatge que ha suposat el fet **que la majoria dels tutors de carrera fossin també professors d'assignatures de primer curs** (curs on se situaven els alumnes destinataris de l'acció tutorial aquest primer d'any d'implementació del PAT). L'equip ha constatat que aquesta circumstància facilita en gran manera l'acció tutorial perquè aporta un coneixement més aprofundit i general dels moments de més dificultat del curs, d'assignatures que donen més feina, de les característiques i mancances de l'alumnat de nou accés, etc. En els casos en què el tutor no impartia o no havia impartit mai assignatures de primer curs ha estat necessari elaborar material de treball intern addicional i informar-lo sobre diverses qüestions específiques. Sense que això hagi suposat cap impediment real en la pràctica i cap deficiència en l'acció tutorial, sí que ens demostra que és imprescindible disposar de coneixements aprofundits tant sobre tot l'ensenyament com sobre tot l'alumnat per tal de facilitar i optimitzar la tasca dels tutors i del PAT en general. Es tracta d'un coneixement global que sovint no té el professorat i que seria interessant fer extensiu a tothom en la mesura del possible. En aquest sentit, cal dir que els tutors que no impartien classe a primer han declarat haver pres consciència de moltes qüestions que els faran servei en el desenvolupament de la seva tasca docent diària.

⁹ Vegeu el buidat d'aquestes enquestes a l'Annex 3.

¹⁰ Es preveu, de cara al proper curs, poder passar l'enquesta d'avaluació del PAT entre el professorat de l'ensenyament per tal de confirmar aquesta situació.

Hi ha un aspecte que valorem negativament però que potser és més aviat resultat de l'execució i la manca de difusió adequada que no pas del disseny. Tot i que al document marc s'establí que el PAT s'adreçava a tota tipologia d'alumnes (alumnes amb problemes, alumnes sense problemes i alumnes excel·lents), trobem que la visió que l'alumne té del tutor i l'ús que en fa no es corresponen amb el model dissenyat. En molts casos l'alumnat, especialment el més jove, creu que el tutor és un "solucionador" de problemes i només hi acudeix en cas de tenir-ne. Resulta complex trobar l'equilibri entre la intervenció necessària i el desenvolupament de l'autonomia de l'estudiant. En aquest sentit potser s'haurien de definir millor les funcions del tutor des d'un principi i difondre-les entre l'alumnat per tal que quedessin ben clares.

Pel que fa a la tria de la tipologia d'intervencions bàsiques en el marc del PAT, pensem que s'ha demostrat adequada i no hi ha cap indicador que suggereixi la necessitat d'un canvi. L'acció tutorial grupal planificada complementada amb l'acció tutorial individual a demanda segueixen semblant les activitats més adients pel que fa als alumnes de nou ingrés i s'invertirà la seva importància quan el mateix col·lectiu d'estudiants passi al següent, tal i com estava previst. Són accions possibles i efectives donades les característiques de la població destinatària i els recursos de què es disposa (nombre de tutors, nombre d'alumnes i crèdits disponibles). Una qüestió que s'hauria d'afegir aquí és la relativa a la previsió de recursos humans d'acord amb els objectius i activitats plantejats. En principi, tal com acabem de dir, valorem el disseny d'aquest aspecte com a adequat a les característiques de la població destinatària, però pensem que si tots els destinataris potencials del PAT haguessin estat usuaris reals, la previsió hagués quedat curta i els recursos humans totalment insuficients.

S'han efectuat accions informatives, orientatives i d'intervenció formativa, segons el moment, el destinatari i la necessitat. Enguany, les formatives han estat les menys freqüents tot i que s'han treballat temes com la planificació del treball i la gestió del temps i s'han proposat solucions per als problemes amb l'expressió escrita.

Quant a la coordinació de les activitats del PAT amb altres activitats que ja es duen a terme habitualment al centre, s'ha demostrat que no només és possible sinó necessària per donar una major coherència i efectivitat a totes les activitats que constitueixen el conjunt de la tasca docent..

c. Grau d'implicació institucional i de la titulació en el disseny

La implicació de tots els òrgans de la institució en el projecte de pla d'acció tutorial ha estat alta des d'un principi. El projecte de disseny i posada en marxa d'un PAT de Biblioteconomia i Documentació s'originà en el sí del consell d'estudis de l'ensenyament, on es va plantejar com un objectiu a assolir. D'aquí que en el document marc s'estableixi una estructura que mostra la dependència del PAT del consell d'estudis i, a través seu, de la resta d'òrgans de la Facultat i de la UB.

En aquest sentit, la proposta de document marc inicial es va presentar en reunió de consell d'estudis, que la va aprovar amb data de 26 d'abril del 2006, després de debatre'n diversos aspectes. Aquest fet ha portat a la plena integració del PAT en el sí del consell des d'un principi i, com a conseqüència, en la resta d'òrgans del centre on el consell hi és present a través del cap d'estudis.

Alguns exemples afegits que il·lustren aquesta implicació general són:

- col·laboració del departament de Biblioteconomia i Documentació a l'hora d'estudiar la disponibilitat de crèdits per al coordinador i per als tutors en el POA, aspecte ja present en el document marc;
- creació i disponibilitat immediata d'un espai en la intranet de la Facultat per al funcionament intern de l'equip del PAT i la gestió del material generat;
- col·laboració de la secretaria del centre en el disseny i procés d'assignació inicial de tutors;
- col·laboració de l'administració del centre en la disponibilitat d'espais necessaris.

Més enllà dels òrgans de gestió i govern de la pròpia Facultat, s'ha disposat també des d'un principi de l'ajut i l'assessorament de diverses instàncies de la UB com són:

- l'assessorament rebut per part del personal de l'ICE especialitzat en tasques de formació en acció tutorial per a començar el projecte;
- la disponibilitat de material i d'experiències d'altres coordinadors de PAT de diversos ensenyaments de la UB per a fer un disseny realista i complet;
- la integració, prèvia al disseny del PAT BiD, en sessions de formació i de discussió de coordinadors de plans d'acció tutorial de la UB;
- l'obtenció de dades estadístiques de l'ensenyament i de l'alumnat disponibles al Servei d'Avaluació i Prospectiva de la UB, com també de bibliografia i documents diversos publicats al web de la UB.

La valoració que l'equip fa de la **implicació de la titulació i de la institució** en el disseny inicial del PAT BiD és altament positiva i ha portat també a una posterior implicació en el procés d'execució i a la integració de l'activitat del PAT en el funcionament diari de la Facultat.

d. Concreció del disseny: accions proposades, establiment de responsabilitats, identificació de recursos necessaris i temporització.

La redacció d'un document marc inicial amb un disseny molt detallat ha estalviat molt temps i reunions a l'equip del PAT alhora que ha servit per a no desviar-se de les directrius marcades seguint només el guió.

El fet de disposar de les activitats ja previstes, amb calendari i objectius establerts ha resultat de gran utilitat i només ha estat necessari seguir el guió. De tota manera, de cara al proper curs, s'ha previst fer algunes modificacions en relació amb les activitats.

Pel que fa a les accions, s'havien planificat quatre tutories grupals al llarg del curs de les quals finalment se'n van fer només tres, tal com s'explicarà al capítol d'avaluació de l'execució del PAT.

Una qüestió que va presentar certes dificultats en relació amb la planificació prevista va ser el mecanisme d'assignació de tutors i la difusió inicial del PAT entre els alumnes nous que es matriculaven a l'octubre, és a dir, fora del termini general. S'havia previst l'acció d'assignació de tutors però no l'eina ni l'estratègia a seguir per aconseguir la màxima eficàcia; amb tot, es va poder solucionar satisfactòriament..

Una altra diferència de la realitat viscuda amb la previsió feta inicialment fa referència al capítol de convocatòria de tutors i criteris de selecció. Es va procedir tal com estava previst però no hi va haver prou resposta a la convocatòria inicial per formar l'equip de tutors i va caldre sotmetre a aprovació del consell d'estudis una proposta de modificació dels requisits establerts per ser tutor del PAT. Creiem que la concreció i previsió

d'aquest capítol al document marc era la correcta, amb una única excepció: el requisit establert per a ser tutor de ser professorat a temps complet del departament de Biblioteconomia i Documentació. Va ser necessari recórrer a professorat associat a temps parcial i el bon resultat de l'experiència fa que aquesta condició desaparegui de les concrecions de disseny del PAT per a cursos posteriors.

Pel que fa als criteris de selecció, pensem que la previsió era correcta i que són criteris adequats. Aquesta vegada les circumstàncies no han fet necessària la seva aplicació però això no vol dir que no puguin resultar d'utilitat en cursos posteriors i per tant es mantindran.

A més, s'han realitzat algunes activitats en el marc de la Facultat i de la UB que no havien estat previstes perquè no eren accions directament relacionades amb l'alumnat. Es comentaran aquestes activitats al capítol d'avaluació de l'execució del PAT

Quant a l'establiment de responsabilitats pensem que ha estat la correcta i que ha donat bons resultats. Cada membre de l'equip ha sabut en tot moment què havia de fer i de què era responsable i ha assumit aquestes responsabilitats sense cap problema i amb una motivació excel·lent.

La previsió de recursos que s'havia fet també ha resultat encertada. Val a dir, però, que es proposa un canvi en relació al nombre de tutors necessaris per al proper curs, en les funcions a assumir per part dels tutors que ja ho han estat el 2006-07 i, en conseqüència, en el nombre de crèdits que aquests tenen assignats al POA per a l'acció tutorial. La previsió inicial va ser de cinc nous tutors per a alumnes de nou accés cada nou curs durant els primers tres anys d'implementació. Per al curs 2007-08, els tutors han demanat poder assumir altra vegada alumnes de nou accés a banda de mantenir els alumnes que ja han tingut aquest curs 2006-07. Els arguments d'aquesta proposta són, d'una banda, que els alumnes que ja no són de nou accés no demanen tantes hores de dedicació, donat que l'acció tutorial amb ells queda bastant limitada a tutories individuals i a la tramesa d'informació per correu electrònic; de l'altra, que s'ha treballat i s'ha après molt durant l'execució del PAT i es voldria optimitzar i aprofitar tota l'experiència adquirida. Per acord de l'equip, doncs, es demana només un nou tutor per al curs 2007-08 i els cinc tutors veterans assumiran també grups d'alumnes de nou accés. Això implica un augment de crèdits dedicats a aquesta tasca reflectits al POA dels tutors, augment que s'ha pactat amb el departament de Biblioteconomia i Documentació.

II. Execució del PAT

L'execució del PAT durant el curs 2006-07 ha estat bastant aproximada a la previsió feta i l'equip valora el conjunt de forma positiva però en el procés s'han produït alguns canvis que comentarem tot seguit. En el capítol d'avaluació de l'execució del PAT BiD es concretaven els següents elements:

- a. context: clima de col·laboració, recursos facilitats per la mateixa institució, criteris de selecció de tutors;
- b. agents implicats: accions de coordinació, canal de comunicació entre els agents, formació dels tutors, grau de desenvolupament de tasques dels tutors i motivació

- per fer-ho, detecció de necessitats específiques no previstes i/o cobertes, participació de l'alumnat, grau d'implicació de tots els agents;
- c. accions: adequació i pertinència, nivell de compliment, accions no previstes (motiu i valoració).

a. Context: clima de col·laboració, recursos facilitats per la mateixa institució, criteris de selecció de tutors

El context en què s'ha dut a terme l'acció tutorial per part del PAT es considera força adequat. El clima de col·laboració ha estat molt bo, tant pel que fa al propi equip del PAT com pel que fa a la relació entre el PAT i la institució.

Els membres de l'equip s'han sentit cada vegada més còmodes i integrats dins del grup i això s'ha notat en les reunions de coordinació.¹¹ Aquestes reunions han estat agradables i productives, cadascú hi ha aportat el seu esforç i ha posat a disposició del PAT les seves habilitats amb un alt grau de participació i motivació.

Pel que fa a la col·laboració de la institució, s'ha integrat el PAT en totes les reunions dels diferents òrgans de decisió de la Facultat (Consell d'estudis, Junta de facultat, Consell de departament, reunions de coordinació de professors de primer, jornada del professorat, etc.). En totes elles el PAT ha estat convidat a proporcionar informació sobre la marxa de l'acció tutorial.

En aquest sentit, totes les peticions han estat sempre ben ateses. Per posar només alguns exemples:

- reconeixement de crèdits al POA per als membres del PAT per part de la direcció del departament;
- cessió de part de les hores de classe d'alguns professors per a facilitar l'assistència de l'alumnat a les tutories grupals;
- facilitat per a la difusió de les activitats assumint la despesa econòmica (consell d'estudis) i proporcionant espais per a col·locar els cartells (administració del centre);
- facilitat per a la utilització d'espais de reunió de l'equip i espai per a la realització de les tutories de grup per part de l'administració del centre i el personal de secretaria;
- col·laboració del personal de la secretaria del centre en la difusió del PAT i l'assignació de tutors durant el procés de matriculació;
- col·laboració del deganat en la difusió del PAT al web de la Facultat posant el becari responsable a disposició del PAT;

Finalment, pel que fa a la col·laboració en el si de la UB, s'ha comptat sempre que s'ha necessitat amb l'assessorament de responsables de l'ICE que, a més, ha fet concessions en l'apartat de formació, adaptant-se en alguns casos al baix nombre de tutors que suposava el PAT BiD i a les característiques de l'equip.

Quant als criteris de selecció de tutors no podem valorar-los de cap forma donat que no ha estat necessari aplicar-los en cap moment.

¹¹ Veure buidat d'enquestes d'avaluació de reunions de coordinació a l'Annex 3.

b. Agents implicats: accions de coordinació, canal de comunicació entre els agents, formació dels tutors, grau de desenvolupament de tasques dels tutors i motivació per fer-ho, detecció de necessitats específiques no previstes i/o cobertes, participació de l'alumnat, grau d'implicació de tots els agents

Coordinació i canal de comunicació entre els agents:

S'han dut a terme i s'han avaluat totes les reunions de coordinació previstes, en les quals s'hi han tractat els temes previstos i s'ha fet la feina que calia fer de forma fluida.

El canal de comunicació entre els membres de l'equip ha estat, a banda de les reunions presencials, el correu electrònic i l'espai virtual de la intranet de la Facultat que el deganat va posar a la seva disposició des d'un principi.

En relació a la comunicació dels tutors amb els alumnes destinataris del PAT, aquesta comunicació s'ha realitzat per correu electrònic i telèfon pel que fa a consultes puntuals i petició de tutories individuals. La comunicació a l'alumnat de les activitats previstes s'ha realitzat mitjançant cartells de difusió penjats a diferents espais de la Facultat, repartiment de fulls a les aules a l'inici o finalització de les classes i el correu electrònic. En la utilització d'aquest últim mitjà s'ha detectat una mancança important: només es disposava de les adreces dels alumnes que van assistir a la primera tutoria grupal i no pas les de tots els alumnes de nou accés. En una reunió posterior de l'equip es va acordar idear un mecanisme per disposar de les adreces de correu de tots els alumnes de nou accés de cara als propers cursos.

La comunicació entre PAT i professorat de la Facultat s'ha produït a través de la presència de la coordinadora en les diverses reunions dels òrgans de gestió del centre.

Formació de tutors:

De la formació prevista inicialment s'han suspès dues sessions des de l'ICE que era l'organisme que les havia de dur a terme:

- una jornada sobre estudiants que acaben la secundària i ingressen a la universitat que s'havia d'organitzar al juny va ser traslladada al setembre i finalment anul·lada; s'ha tornat a demanar per al curs 2007-08;
- el curs "Com estudiar a la universitat", programat pel 30 de juny de 2006 va ser finalment anul·lat perquè es va considerar que sis persones no el justificaven; a canvi es va enviar material imprès. L'equip del PAT va estudiar aquest material i va fer una reunió per mirar com es podia utilitzar. El resultat d'aquesta feina va ser l'elaboració del document Estudiar a la universitat que finalment es va distribuir als alumnes durant la primera tutoria. Així mateix, es van enviar una sèrie de propostes de millora i actualització del material (especialment relacionades amb qüestions metodològiques) als responsables de l'ICE juntament amb un oferiment de la nostra col·laboració;
- el curs previst per al mes d'octubre del 2006 sobre tutoria grupal i individual va estar a punt d'anul·lar-se, però finalment es va fer en forma de xerrada informal.

La resta de formació prevista s'ha dut a terme sense cap canvi; ara bé, si bé creiem que el disseny inicial de la formació era adequat, no estem tan satisfets de la seva execució.

Del procés de formació seguit es valora millor l'intercanvi d'impressions i la possibilitat de conèixer altres experiències i rebre assessorament que no pas el material o el contingut de les sessions de formació en sí mateixes, que no s'acaben d'adaptar a les característiques particulars del nostre ensenyament i professorat. La intenció per al curs 2007-08 és eliminar la formació genèrica per als nous tutors que s'incorporin al PAT i substituir-la amb informació i material elaborat pel propi equip. En canvi, es demanarà formació externa sobre temes més concrets. Un altra modificació que proposem és alternar l'assistència a cursos entre els tutors, de manera que posant en comú el que s'ha après i elaborant-ne un material escrit, tothom pugui formar-se sense haver-hi de dedicar tantes hores.

Grau de desenvolupament de tasques dels tutors i motivació per fer-ho:

Com ja s'ha anat comentant, el grau d'implicació de tots els membres de l'equip ha estat molt bo.

Les tasques han estat desenvolupades sense cap problema fora de les presses i el neguit d'última hora degudes especialment a la novetat del projecte i a la voluntat de fer-ho bé per part de tothom..

Com demostren els resultats de les enquestes dels alumnes,¹² l'acció dels tutors ha estat molt ben valorada per part dels destinataris del PAT. La coordinadora no ha fet valoracions de l'acció dels tutors, tot i que en un principi s'havia previst, donat que aquesta acció ha estat impecable en tots els sentits i no hi havia cap altra qüestió a fer constar.

Detecció de necessitats específiques no previstes i/o cobertes:

En principi no s'ha detectat cap necessitat no prevista, fora del mecanisme d'assignació de tutor dels alumnes matriculats a l'octubre ja comentada més amunt.

Participació de l'alumnat:

Pel que fa a la participació de l'alumnat hi ha diferents valoracions a tenir en compte.

En primer lloc, no es pot passar per alt que l'assistència a les tutories grupals no ha estat tan alta com es preveia. Tanmateix, les xifres es poden considerar normals si es tenen en compte les d'altres PAT de la UB. És un tema que preocupa i que sempre apareix a les reunions de coordinadors a les quals s'ha assistit. La davallada d'assistència a les tutories a mesura que avança el curs es pot considerar normal, la qual cosa no ha de ser obstacle per mirar de trobar-hi mesures correctores.

D'altra banda, la valoració que fan els alumnes que assisteixen a les tutories en relació amb la utilitat i l'interès de les mateixes és molt positiva. Els alumnes participen, exposen dubtes i troben interessants els temes, a banda de valorar molt positivament la conducció de la tutoria per part del tutor. Això fa pensar que el motiu de la disminució de l'assistència al llarg del curs no s'ha de buscar en les pròpies tutories. Una raó podria ser el fet que l'alumne té una càrrega més

¹² Vegeu el buidat de les enquestes d'avaluació de l'acció tutorial per part dels alumnes a l'Annex 3.

important de feina i com que ja es troba més còmode i integrat a la universitat, creu que no li fa falta assistir a aquestes tutories que li treuen temps. Una altra raó podria ser la dificultat de trobar espais dins de l'horari de classe per fer les tutories. Sobre aquest punt s'ha demanat al cap d'estudis, responsable de l'elaboració dels horaris, que trobi la manera de deixar unes hores buides per tal de facilitar l'assistència de l'alumnat a les tutories sense haver de faltar a classe.

Les tutories individuals¹³ han estat també menys de les esperades però les que s'han produït han estat sempre a demanda de l'alumne i això ens porta a pensar que per poques que n'hi hagi, s'han de considerar útils des del moment que algú creu que les necessita i les demana. Es donen casos d'alumnes que n'han demanat més d'una i de dos al llarg del curs i casos d'alumnes que les demanen per "comentar la jugada" amb el seu tutor sense que tinguin cap problema ni necessitat específica que no hagin ja resolt sols; simplement busquen una confirmació de la validesa de la seva decisió en el seu tutor.

Hi ha alguns aspectes en relació a les tutories individuals que s'han observat i sobre els quals es vol actuar:

- el control d'aquest tipus d'avaluació no ha estat tan sistemàtic com caldria, s'han fet informes breus al llarg del curs per part dels tutors però no s'ha utilitzat l'instrument de control que s'havia elaborat i consensuat. De cara al curs 2007-08 s'ha de tenir més cura amb aquest tema per tal de saber exactament quantes tutories s'han fet en total, quantes a cada alumne, motius de la tutoria, acords o decisions als quals s'ha arribat entre tutor i alumne i durada;
- sovint, s'han produït el que podríem anomenar "tutories informals": un alumne veu el seu tutor al passadís, o al bar, i es produeix una consulta que pot allargar-se 15 minuts o fins i tot més. Caldria evitar aquets tipus de situacions i dotar la tutoria de més formalitat, amb una cita prèvia obligatòria i un temps limitat i conegut per ambdues parts.

c. Accions: adequació i pertinència, nivell de compliment, accions no previstes (motiu i valoració)

La primera acció del PAT va ser la difusió del pla i l'assignació de tutors als nous alumnes durant el procés de matriculació. Aquesta acció va tenir l'ajuda del personal de secretaria. La valoració que se'n fa no és del tot positiva. D'una banda, el mecanisme d'assignació de tutors previst no va resultar del tot adequat i va provocar que alguns alumnes quedessin sense tutor i sense cap notícia de l'existència del PAT ni de la jornada d'acollida prevista abans de l'inici de les classes. La difusió i l'assignació es feia quan l'alumne ja s'havia matriculat mitjançant un full informatiu que es donava a l'estudiant. Amb el tràfec del procés no es va pensar a donar el full en tots els casos i, a més, l'alumnat no era conscient de l'existència del PAT i el full quedava perdut entre tota la resta de documentació que rebia.

Això va fer que el mes de setembre hi hagués alumnes sense tutor, alumnes que no van assistir a les jornades d'acollida ni a la primera tutoria de grup i alumnes que no recordaven el tutor que tenien perquè havien perdut el full.

A més, amb el sistema emprat es perdia una bona ocasió per assessorar l'alumnat abans de la matrícula, la qual cosa va originar una de les propostes de canvi a aplicar el

¹³ Vegeu informe de tutories individuals a l'Annex 4.

següent curs: modificar el sistema d'assignació de tutors i buscar una manera de poder ser d'utilitat a l'estudiant abans de la matriculació.

A tot això cal afegir que el conjunt d'alumnes que es matriculaven a l'octubre quedava sense la primera tutoria de grup en haver-se fet aquesta al setembre. Es dona la circumstància que aquest grup d'estudiants, pel sol fet d'incorporar-se més tard, quan ja ha passat un mes de classes, és potser el que necessitaria més orientació i ajuda en arribar a la Facultat. Es buscarà una manera de poder atendre les necessitats d'aquest col·lectiu de cara al proper curs.

La previsió d'activitat bàsica del PAT era de tres tutories grupals durant el curs, la primera de les quals tenia lloc durant el primer dia de les jornades d'acollida i era principalment informativa. A banda de l'assistència reduïda pels motius ja esmentats,¹⁴ la tutoria va resultar densa, amb massa informació i amb repetició d'informació que ja s'havia donat en la sessió informativa prèvia a la matrícula i en la presentació general de la jornada d'acollida. La proposta que se'n deriva és reduir la informació al màxim, donar-hi un enfocament més pràctic i coordinar-ho tenint en compte la resta d'informació que se'ls dona durant aquests primers dies de contacte.

Per aquesta primera tutoria es va elaborar material informatiu divers que es va lliurar a l'alumnat i es va elaborar una plantilla perquè els tutors poguessin recollir el perfil i les dades de contacte dels estudiants.

La segona tutoria va tenir lloc al novembre, tal com estava previst i tenia un to més pràctic que informatiu. L'assistència va disminuir en relació a la primera tutoria però la valoració que en van fer els assistents és millor. Per aquesta tutoria es va elaborar també material informatiu que es va treballar durant la reunió i que es va distribuir entre els assistents.

Finalment, es va celebrar una tercera i última tutoria grupal durant el mes de febrer i l'assistència va ser encara més baixa. Tot i ser aquest fet comú a tots els plans d'acció tutorial de la UB, és un tema que amoïna els tutors i els provoca una sensació de poca utilitat. Tanmateix, a la mateixa tutoria es passava un full per tal que els alumnes que volguessin parlar de la seva situació particular en relació als resultats de l'avaluació s'hi apuntessin per tenir una tutoria individual. El resultat d'això va ser que gran part dels alumnes que havien anat a la tutoria grupal en demanessin una d'individual durant les dues setmanes següents. Tot i que l'opinió inicial dels tutors va ser que aquesta tutoria d'anàlisi de resultats de l'avaluació era millor no fer-la en grup i tractar el tema a títol individual, finalment es va decidir mantenir-la, considerant que els estudiants que havien demanat posteriorment una tutoria individual no ho haguessin fet si no haguessin vingut abans a la de grup. Per a aquesta tutoria no es va elaborar cap material de base per donar als alumnes i això va fer sentir a alguns tutors una sensació incòmoda que va portar a suggerir un canvi en aquest sentit en futures edicions del PAT.

La quarta tutoria de grup prevista al document marc no es va arribar a celebrar. Arribat el moment de preparar-la es va considerar que tindria un contingut molt similar a la segona, de preparació de l'avaluació, i es va pensar que no aportaria informació realment nova i útil a l'estudiant i que l'assistència seria excepcionalment baixa pel volum de feina que tenien els alumnes en aquell moment. Aquesta última tutoria va ser substituïda, per acord de l'equip, per un període especial de dues setmanes de tutories

¹⁴ Vegeu les dades d'assistència als buidats de les enquestes de l'Annex 3.

individuals, acció que es va difondre amb cartells i correu electrònic, de la mateixa manera que s'havia fet amb les tutories de grup. Aquesta acció s'ajustava millor a les necessitats del conjunt de l'alumnat en aquell moment del curs i permetia donar una resposta millor a situacions individuals força diferents.

Pel que fa a la celebració de tutories individuals, se n'han demanat durant el curs i, com ja hem comentat anteriorment, hi ha hagut poca sistematització i control. Amb tot, els tutors han elaborat breus informes generals que permeten identificar els temes més freqüents de consulta i els períodes de més demanda d'aquest tipus d'acció.

A banda de la supressió de la quarta tutoria grupal, la modificació del material base de les tutories i la sistematització de l'avaluació de les tutories individuals, pensem que les accions previstes han donat bon resultat i no es proposen altres canvis que els ja comentats.

S'han dut a terme algunes accions no previstes com a resposta a situacions que es presentaven sobre la marxa, tot i que la majoria d'aquestes activitats no afectaven directament l'alumnat i tenien més a veure amb la relació del PAT amb la Facultat i la seva vida diària.

Una acció que considerem valuosa és l'acord a què es va arribar amb els Serveis Lingüístics de la UB ubicats al centre. Detectada la important mancança del conjunt de l'alumnat en relació a l'expressió escrita, es va parlar amb els Serveis i es va acordar que si els alumnes hi acudien de part del PAT, rebrien assessorament i seguiment personalitzat en el seu procés d'autoaprenentatge de llengua.

Altres activitats més generals no previstes han estat:

- la presentació del PAT al conjunt del professorat en el marc de la jornada del professorat de setembre del 2006;
- l'exposició de les activitats que el PAT anava realitzant en reunions d'òrgans diversos, a banda del consell d'estudis, com ara els consells de departament i la reunió de coordinació de professors de primer curs del mes de febrer;
- la presentació de la gestió interna del PAT a la intranet de la Facultat amb la plataforma Moodle i del conjunt de material que s'havia elaborat a la resta de coordinadors de PAT de la UB en una sessió conjunta organitzada per l'ICE;
- l'aportació de la informació rebuda per parts dels alumnes durant les tutories grupals a les taules de contrast creades per a elaborar l'anàlisi de punts forts i punts febles de la Facultat en el marc del disseny del Pla estratègic del centre;
- la participació activa, amb la resta de coordinadors de la UB, en l'elaboració del nou document marc de l'acció tutorial de la UB.

III. Resultats del PAT

Creiem que encara és prematur avaluar els resultats i els efectes de l'existència i l'activitat del PAT. Tanmateix, presentem algunes valoracions en relació als elements que estava previst incloure en aquesta avaluació final de resultats:

- a. rendiment: assoliment d'objectius, millora en el desenvolupament de l'aprenentatge de l'alumnat a partir de les accions, inversió de recursos ajustada als resultats;

- b. satisfacció de les persones implicades: resposta a les necessitats i demandes de l'alumnat, autovaloració d'implicació i participació dels alumnes, autovaloració de satisfacció dels alumnes, autovaloració de satisfacció dels tutors respecte del disseny, autovaloració dels tutors de la seva pròpia tasca, autovaloració dels tutors del suport de coordinació i institucional en l'execució del PAT;
- c. impacte: percepció de la necessitat i utilitat del PAT per part de la comunitat, valoració de pertinència de la continuïtat, grau de coneixement de les accions realitzades per part de la comunitat, necessitat d'aportar nous recursos per poder continuar.

a. Rendiment: assoliment d'objectius, millora en el desenvolupament de l'aprenentatge de l'alumnat a partir de les accions, inversió de recursos ajustada als resultats

En relació a l'assoliment d'objectius, ja hem comentat en l'apartat de disseny la nostra valoració. L'equip del PAT creu que, en general, s'han assolit els objectius marcats tot i que és evident que per fer-ne una avaluació més ajustada caldrà esperar uns anys més.

La millora en el desenvolupament de l'aprenentatge de l'alumnat a partir de les accions realitzades és l'apartat que potser resulta més complicat d'avaluar amb només un curs de camí. Hi ha alguns indicis que potser podrien permetre parlar de certes millores "a petita escala".

S'ha detectat, per part d'alguns professors de primer curs, una millora en l'actitud general dels alumnes en relació a la comunicació alumne – professorat. Aquesta millora es tradueix en una major correcció en els contactes: missatges clars en la comunicació per correu electrònic, amb identificació de la persona, l'assignatura que es cursa i l'assumpte del missatge. També s'aprecia una major correcció a l'hora de demanar ajuda, demanant sempre si el professor està disponible per aclarir dubtes i sol·licitant cita prèvia. Aquests són aspectes que s'havien treballat ja des de la primera tutoria per considerar-se importants.

Es detecta també una major assumpció de la pròpia responsabilitat per part de l'alumnat en la presa de decisions. En aquest sentit l'exemple més clar és, potser, el de l'assistència a classe. S'ha comprovat un augment de l'assistència a classe en els dos torns (matí i tarda) d'assignatures de primer curs. És una dada que tots els professors comproven quatre vegades al llarg del quadrimestre i l'anàlisi de resultats mostra aquest augment clar. Un motiu que podria explicar aquest augment és l'acció del PAT, donat que en les tutories de grup i en el material informatiu que s'ha elaborat i facilitat als alumnes s'ha insistit molt en aquest aspecte.

El rendiment acadèmic és l'aspecte que resulta més complex d'avaluar. El PAT disposa de les dades de rendiment del primer semestre dels alumnes que van presentar-se a la tercera tutoria, acompanyades de la comparació, feta pel propi alumnat, amb la previsió feta inicialment i l'anàlisi dels possibles motius de diferència, quan n'hi ha. També es disposa de dades generals de rendiment acadèmic de cursos anteriors des del 2002 fins el 2007. L'anàlisi d'aquestes dades no mostra grans diferències en els resultats. S'aprecien lleugeres disminucions en el nombre aprovats, suspesos i no presentats i un petit augment de notables, excel·lents i matrícules d'honor envers el curs 2005-06.

Tanmateix, si es té en compte el conjunt sencer de dades des del curs 2002-2003, aquestes diferències no suposen cap informació especialment destacable.

Els resultats de les enquestes dels assistents a les tutories permeten afirmar que l'alumnat té una percepció altament positiva de la utilitat de l'acció tutorial per als seus estudis però aquesta possible utilitat no s'ha traduït, de moment, en una millora del seu rendiment acadèmic.

Un dels elements treballats des del PAT va ser el de les anul·lacions de matrícula durant els períodes previstos. L'equip creu que és un tema important des del punt de vista econòmic i des del punt de vista psicològic. Econòmicament, l'anul·lació evita la penalització de la segona matrícula. Psicològicament, pensem que el fet de realitzar una anul·lació oficial i per escrit d'una o més assignatures suposa una descàrrega mental i facilita centrar-se només en les assignatures que s'ha decidit continuar. Evita pensar-hi i mirar de decidir fins l'últim dia si s'intenta o no. Malgrat tot, després de la tercera tutoria i del període de tutories individuals on es parlava d'aquest tema en funció dels resultats del primer quadrimestre, ja es va apreciar que la mesura de l'anul·lació no semblava tenir gaire èxit entre l'alumnat i que aquest s'estimava més "provar a veure si puc, ara que ja sé com va". Demanades posteriorment a secretaria les xifres d'anul·lació de matrícula, s'ha comprovat que no s'ha produït cap augment en relació al volum de cursos anteriors.

Finalment, pel que fa a la relació entre la inversió de recursos i la satisfacció, l'equip del PAT considera que és força adequada però també millorable. Pensem que cal aconseguir mecanismes que permetin augmentar l'assistència a les tutories i que falta treballar per tal que els efectes pràctics de l'acció tutorial siguin més evidents per a l'alumnat en la seva vida universitària i els seus resultats. S'ha treballat molt i la sensació en moments puntuals ha estat que no s'ha arribat a prou nombre d'alumnes i que aquests no han aprofitat el que se'ls ha ofert.

b. Satisfacció de les persones implicades: resposta a les necessitats i demandes de l'alumnat, autovaloració d'implicació i participació dels alumnes, autovaloració de satisfacció dels alumnes, autovaloració de satisfacció dels tutors respecte del disseny, autovaloració dels tutors de la seva pròpia tasca, autovaloració dels tutors del suport de coordinació i institucional en l'execució del PAT.

La satisfacció dels agents implicats s'ha recollit a partir de les enquestes d'avaluació continuada previstes ja en el document marc. Tal com es pot veure a l'Annex 3 d'aquest informe, després de cada tutoria, els alumnes omplien una enquesta d'avaluació, en la qual opinaven sobre la seva pròpia participació, la utilitat real de la tutoria en els seus estudis, l'interès que aquesta havia tingut i la conducció per part de tutor.

L'anàlisi d'aquestes enquestes mostra que s'ha respost a les demandes i necessitats dels alumnes però cal destacar que falta informació general proporcionada per la resta de l'alumnat: el que no anava a les tutories. És una mancança ja comentada que s'espera corregir el curs 2007-08.

Els tutors, per la seva banda, omplien una altra enquesta on expressaven la seva opinió sobre les mateixes qüestions. A més a més, cal dir que d'una manera totalment espontània els tutors van començar a redactar petits informes després de cada tutoria, incorporant informació que no quedava reflectida en les enquestes i que ha resultat molt útil. La valoració dels tutors pel que fa a la satisfacció ha estat doncs recollida de forma

completa. Pel que fa a la valoració del disseny també s'ha recollit a l'inici quan encara no s'havia fet cap actuació i també al final, després de l'execució. A aquestes dades cal afegir tot el que s'ha anat comentant al llarg de les reunions de coordinació que ha estat la base de la major part des canvis que es proposen per al futur.

La satisfacció amb la coordinació ha quedat reflectida a les enquestes que han omplert els tutors després de cada reunió de coordinació realitzada. En aquest punt potser faltaria afegir una enquesta final més general en relació a la valoració de la coordinació i no tan centrada en reunions concretes.

A banda d'aquestes evidències, tal com ja s'ha comentat, és imprescindible resoldre la manca d'evidències de la satisfacció de tota la institució. El proper exercici del PAT comptarà amb l'enquesta d'avaluació corresponent.

c. Impacte: percepció de la necessitat i utilitat del PAT per part de la comunitat, valoració de pertinència de la continuïtat, grau de coneixement de les accions realitzades per part de la comunitat, necessitat d'aportar nous recursos per poder continuar.

La institució veu clar que s'ha de continuar i s'hi ha implicat molt; s'ha inclòs el PAT en el contracte programa de la Facultat i es compta amb les activitats que aquest organitza com a complement de les ja existents a la Facultat (acollida, captació d'alumnes, promoció de la mobilitat, difusió d'informació de la Facultat, etc.). Un exemple de la postura favorable a la continuació per part de la institució és la bona actitud del departament per a la disponibilitat de més crèdits dels professors tutors al seu POA.

L'aposta clara de la UB per l'acció tutorial planificada com a part de la immersió en l'Espai Europeu d'Educació Superior ha propiciat també una implicació important de la Facultat en el disseny i desenvolupament del PAT, ampliant-lo fins i tot a un altre dels ensenyaments del centre per al curs 2007-08. El fet d'haver elaborat un nou document marc de la UB per a l'acció tutorial amb una recomanació clara de disposar de PAT a tots els ensenyaments de la Universitat ha provocat certs canvis que es tradueixen en l'assumpció, per part del PAT, de la funció de captació d'estudiants de secundària, la inclusió del PAT en el contracte programa de la Facultat, el trasllat de la responsabilitat de la ratificació de l'aprovació del PAT del nomenament del coordinador a la Comissió acadèmica de la Facultat, etc.

Malgrat tot el que s'ha dit fins aquí, ja s'ha fet esment de la detecció, per part de l'equip del PAT, d'una manca de cultura d'acció tutorial planificada en el conjunt del professorat i això sumat a la manca d'evidències recollides en aquest sentit, fa que no es disposi d'informació objectiva sobre la valoració que tot el col·lectiu fa de la necessitat, utilitat i pertinència del PAT.

Les activitats del PAT s'han difós a tot el centre i al professorat, així com el resum de les accions realitzades i del seus resultats, que s'han presentat a les reunions dels diferents òrgans de gestió de la Facultat. Això no vol dir però, que el professorat sigui totalment conscient de l'existència d'aquestes activitats. D'altra banda, el gran volum de feina de tot el professorat i el fet que gran part de gent dugui a terme tasques de gestió diverses, justifica en certa manera que cadascú miri de restringir la seva atenció a l'àrea

de la qual s'encarrega. L'equip del PAT creu que falta rodatge per a una major immersió en la cultura de l'acció tutorial. Segurament, la recollida sistemàtica d'evidències de satisfacció per part de tot el professorat ajudarà a prendre consciència de la seva existència i a parar una major atenció en el PAT. Simultàniament, caldria pensar en buscar fórmules més efectives de transmissió de les activitats del PAT i els seus resultats.

Com a resultats destacables d'accions del PAT pel seu impacte visible es pot destacar, pel que fa a la institució, la gran quantitat d'informació que el PAT ha aportat a l'anàlisi de punts forts i punts febles que ha servit d'introducció a l'elaboració del Pla estratègic de la Facultat. Pel que fa a l'alumnat hi ha hagut accions puntuals amb efectes directes importants, com per exemple, la derivació al cap d'estudis o a d'altres òrgans de la Facultat, de problemes detectats en relació a processos, assignatures i/o professors. Aquesta derivació ha acabat sempre amb solucions i millores que s'han comunicat als alumnes que havien plantejat els problemes.

Un altre fet que posa de manifest la qualitat de la tasca feta amb el disseny inicial i el desenvolupament del PAT és la rebuda de trucades en demanda d'assessorament per part de responsables d'altres ensenyaments de la UB que volien posar en marxa el seu PAT i als quals els responsables de l'ICE havien fet arribar el document marc del PAT BiD 2006-07 com a model de bones pràctiques a seguir.

Finalment, pel que fa a recursos necessaris per a continuar amb el PAT, es preveu una necessitat molt similar per al curs 2007-08, totalment assumible per la institució. La variació principal consisteix en la disminució del nombre de nous tutors ja esmentada més amunt. Un altre recurs no previst per a l'exercici 2006-07 que es demana és la disponibilitat de buits necessaris per a la celebració de tutories grupals en l'horari de classes.

IV. Proposta de canvis per al PAT BiD 2007-08

La major part de propostes de millora ja s'han anat comentant al llarg de l'informe. Les presentem aquí de forma més breu i sistemàtica.

- La inclusió de professorat associat a temps parcial com a possibles tutors es proposa com a criteri definitiu, donats els bons resultats que l'experiència ha tingut i el baix nombre de respostes rebudes a la convocatòria de tutors.
- S'han de sistematitzar les tutories individuals, establir-ne la planificació i condicions de desenvolupament i utilitzant els instruments específicament elaborats per a la seva avaluació i seguiment posteriors.
- Es modifica la previsió inicial de nous tutors i també la previsió feta sobre el tipus d'alumnes que els tutors veterans hauran de tutoritzar. En concret, els tutors veterans assumiran també alumnes de nou accés augmentant el nombre de crèdits de dedicació al PAT en els seus POA i s'afegirà al grup només un nou tutor.

- Es modificarà el mecanisme de difusió inicial del PAT i d'assignació de tutors per tal que tots els alumnes de nou accés tinguin un tutor assignat, si és possible, abans de la matriculació.
- Igualment, es buscarà la manera de donar l'assessorament i orientació necessaris a l'alumnat de nou accés abans del procés matriculació. La mesura busca la matriculació raonable i amb els coneixements previs necessaris, alhora que ajudarà a prendre consciència de la utilitat del PAT i del tutor i contribuirà a la fidelització de l'alumnat amb una bona acollida personalitzada.
- Es buscarà la manera de disposar dels noms i dades de contacte del nous alumnes ja des de la preinscripció i la matriculació per tal de poder difondre informació i convocatòries de tutories abans de les jornades d'acollida i de l'inici de classes.
- Es modificaran el contingut i la durada de la primera tutoria grupal, donat que part de la informació es donarà abans amb l'assessorament inicial. Es buscarà la manera que la informació transmesa en aquesta primera tutoria sigui més aplicada i efectiva.
- Se suprimeix definitivament la quarta tutoria grupal i es fomentarà l'ús de les tutories individuals com a mecanisme d'assessorament personalitzat abans d'acabar el curs per a planificar l'avaluació final, les segones convocatòries i la matriculació del següent curs.
- Es dissenyarà un pla de formació més concreta i efectiva per als tutors i la formació general als nous membres del grup serà impartida pels membres veterans de l'equip en forma de document informatiu. Així mateix, s'alternarà l'assistència a cursos de formació i es compartirà la informació útil obtinguda per tal de disminuir el temps de dedicació dels tutors i optimitzar-ne els beneficis.
- Es modificaran els documents elaborats per als alumnes amb l'objectiu d'optimitzar-ne l'eficàcia i utilitat. Al mateix temps i amb el mateix objectiu es modificarà el moment de distribució d'alguns d'aquests documents.
- S'elaborarà material de suport per a la tercera tutoria de grup, per tal que el tutor se senti més còmode i la pugui dur a terme amb més seguretat i concreció i per tal que no quedi totalment en les mans de les possibles intervencions de l'alumnat.
- Es buscaran fórmules i s'elaboraran instruments que millorin i facin més efectiva i directa la comunicació d'activitats del PAT i els seus resultats a la resta de professorat i òrgans de la Facultat amb l'objectiu que el sentin més pròxim i en siguin més conscients de la seva existència i activitat.
- S'elaborarà un dossier amb tota la informació necessària per a l'orientació en la matriculació d'alumnes de primer, especialment pensant en els tutors que no són professors d'assignatures de primer curs i que no coneixen gaire els processos de matriculació.

En relació a incompliments del disseny inicial que cal resoldre i que, per tant, no es poden considerar com a propostes de millora perquè no són noves:

- S'elaborarà i distribuirà l'enquesta de satisfacció a tot l'alumnat de la Facultat per tal de disposar de la percepció de tot el col·lectiu destinatari o usuaris potencials i no només dels usuaris reals. Això permetrà introduir factors de millora per al curs següent que augmentin l'assistència a les tutories i propiciïn un major ajustament a les necessitats i demandes de tot l'alumnat.
- S'elaborarà una enquesta de satisfacció que es distribuirà a tot el professorat de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació per tal de recollir la seva opinió i grau de coneixement del PAT, com també per contribuir al plantejament conscient de la seva existència.

V. Conclusions

La valoració que l'equip del PAT BiD fa d'aquest primer any d'experiència és positiva. S'ha estat fidel al disseny inicial, que s'ha mostrat encertat, però alhora prou flexible com per introduir canvis quan s'ha considerat necessari. S'han realitzat les accions previstes i el resultat ha estat gairebé sempre el previst.

S'han après moltes coses sobre la UB, sobre la pròpia Facultat, sobre l'ensenyament i sobre l'alumnat. Tot aquest aprenentatge es traduirà, sense cap dubte, en la millora de l'acció docent dels professors tutors.

La valoració que els alumnes destinataris de l'acció del PAT BiD fan d'aquest primer any d'experiència és positiva. Les enquestes d'avaluació continuada mostren que l'alumnat troba útil i profitosa l'acció tutorial. Els comentaris rebuts per part d'alguns tutors expressen l'agraïment de l'estudiant pel fet de poder disposar d'un orientador en la seva entrada a la universitat.

La valoració que la institució que acull el PAT BiD fa d'aquest primer any d'experiència és, també, positiva. S'ha tingut en compte el PAT en la vida diària i les tasques pròpies de la gestió i la docència del centre. Això ha suposat a la institució una aportació d'informació útil en relació a diverses qüestions al llarg del curs.

S'ha adquirit una experiència que permet proposar millores en el disseny, l'execució i els resultats del PAT. Aquestes propostes es traduiran en més beneficis per a l'alumnat i per a la institució a partir de l'acció tutorial dels propers cursos.

Annex 1. Continguts de les tutories de grup¹⁵

Tutoria 1, 14 de setembre de 2006

- Presentació del tutor i del grup
- Informació bàsica sobre la UB, la Facultat i l'ensenyament
- Informació bàsica sobre els trets diferencials i específics de l'ensenyament
- Què significa estudiar a la universitat?
- Algunes qüestions relacionades amb la matriculació
- Resolució de dubtes de l'alumnat
- Resolució d'aspectes pràctics de funcionament: dossiers electrònics, correu UB, pautes per a la presentació de treballs acadèmics, altres temes
- Establiment del perfil de l'alumnat i de la seva disponibilitat horària
- Visita guiada a les instal·lacions del centre

Tutoria 2, 13 i 14 de novembre de 2006

- I després de dos mesos... com et va per la universitat?
- Planificació del treball i gestió del temps.
- Tipus d'exàmens i com enfrontar-s'hi.
- Tema suggerit per vosaltres. (La motivació)¹⁶

Tutoria 3, 14 i 15 de febrer de 2007

- Com t'ha anat l'avaluació?
- Segona convocatòria: segona oportunitat?
- Segon quadrimestre: què canviem?
- I també... Informació sobre el programa Erasmus

Període especial de tutories individuals (en substitució de la tutoria 4, del 14 al 25 de maig de 2007)

“Les tutories tenen com a objectiu ajudar-vos a preparar i planificar el conjunt de l'avaluació de juny i juliol (primera i segona convocatòries) com també comentar els dubtes o problemes que tingueu en relació amb els vostres estudis.”

¹⁵ Es poden veure els cartells de difusió amb aquests continguts i els guions dels tutors per a conduir les tutories a la intranet del PAT.

¹⁶ Hi va haver poques propostes i d'entre les poques rebudes, es va triar el tema de la motivació.

Annex 2. Material elaborat per l'equip del PAT¹⁷

Per a l'alumnat

- Estudiar a la universitat
- Adreces bàsiques (de la UB, la Facultat i l'ensenyament)
- Tipus d'exàmens i com enfrontar-s'hi

Per als tutors

- Recursos de la UB i de la Facultat
- Informació sobre procés i aspectes concrets de matriculació i anul·lació
- Guions detallats de les tres tutories grupals
- Full de recollida de perfil de l'alumne
- Graella de planificació i gestió del temps
- Graella d'autoanàlisi de l'avaluació

De gestió i d'activitat del PAT

- Fulls d'assignació de tutors i programa de jornada d'acollida
- Presentació general del PAT a la sessió informativa
- Presentació general del PAT a la jornada d'acollida
- Cartells de difusió de tutories
- Enquestes avaluació del disseny del PAT
- Enquestes d'avaluació d'alumnes
- Enquestes d'avaluació de tutors sobre tutories
- Enquestes d'avaluació de tutors sobre coordinació
- Full de seguiment de tutories individuals
- Pàgina de la intranet del PAT: material de reunions, material d'assessorament, conclusions de reunions, cartells de difusió, horaris de classes, notícies i informació al fòrum, buidats d'enquestes, etc.

De difusió externa a alumnes i tutors

- Presentació del PAT a la jornada del professorat
- Presentació del PAT i convocatòria per a places de tutors
- Resum per al consell de departament
- Resum per a la junta de facultat
- Resum per a la reunió de coordinació de professors de primer
- Presentació de la intranet del PAT a la jornada de coordinadors de PAT de la UB
- Llistes de punts forts i punts febles per a la taules de contrast en el marc del Pla estratègic.

¹⁷ Tot aquest material està disponible a la intranet del PAT dins de la intranet de la Facultat, igual que el de la resta d'annexos d'aquest informe.

Annex 3. Buidat d'enquestes d'avaluació

A. Enquestes dels alumnes sobre les tutories grupals (An)¹⁸

Tutoria 1 (A1)

Assistents: 72

Participació oral activa explicitada: 15

1. En general, m'he sentit còmode en el grup: 4 (moda: 4)
2. La tutoria ha tingut la durada adequada: 3,7 (moda: 4)
3. S'hi han tractat els temes previstos: 4,3 (moda: 5)
4. En general, els temes tractats m'han resultat interessants: 4,2 (moda: 4)
5. En general, ja coneixia la informació que s'ha tractat a la tutoria: 3,2 (moda: 3)¹⁹
6. En general, em sembla que aquesta tutoria pot ser útil per als meus estudis: 4,3 (moda: 5)
7. El tutor ha exposat els temes i ha portat la sessió de forma adequada: 4,4 (moda: 5)

Aspectes més positius de la tutoria: la major part de comentaris fan referència a la utilitat de la informació, orientació i rebuda inicial, a la possibilitat de conèixer una mica el lloc on entren abans de començar i a la possibilitat de resoldre dubtes.

Aspectes més negatius de la tutoria: la major part de comentaris, tot i que n'hi ha pocs, fan referència a la durada excessiva de la sessió i a la repetició d'informació.

Tutoria 2 (A2)

Assistents: 59

Participació oral activa explicitada: 51

1. En general, m'he sentit còmode en el grup: 4,3 (moda: 5)
2. La tutoria ha tingut la durada adequada: 4,1 (moda: 4)
3. S'hi han tractat els temes previstos: 4,6 (moda: 5)
4. En general, els temes tractats m'han resultat interessants: 4,4 (moda: 5)
5. En general, ja coneixia la informació que s'ha tractat a la tutoria: 3,2 (moda: 3)
6. En general, em sembla que aquesta tutoria pot ser útil per als meus estudis: 4,3 (moda: 5)
7. El tutor ha exposat els temes i ha portat la sessió de forma adequada: 4,7 (moda: 5)

¹⁸ Les puntuacions són sempre de l'1 al 5.

¹⁹ Pensem que aquesta pregunta i les opcions de resposta provocaven certa confusió per la qual cosa se'n va modificar el redactat per a la successives tutories, sense que s'aconseguís tenir la certesa que s'arreglava el problema.

Aspectes més positius de la tutoria: destaquen dos aspectes, poder plantejar dubtes + la informació obtinguda amb 15 vots, seguit de la informació sobre els exàmens amb 14. Allunyats, el tema de poder donar opinió i intercanviar-la amb els companys (9), la planificació i gestió del temps (7), i la motivació amb 5 comentaris.

Aspectes més negatius de la tutoria: hi ha 6 comentaris que lamenten la poca assistència i/o participació dels assistents i 5 que fan referència a l'hora (massa aviat, especialment els de tarda) i la durada excessiva.

Tutoria 3 (A3)

Assistents: 37

Participació oral activa explicitada: 29

1. En general, m'he sentit còmode en el grup: 4,6 (moda: 5)
2. La tutoria ha tingut la durada adequada: 4,5 (moda: 5)
3. S'hi han tractat els temes previstos: 4,6 (moda: 5)
4. En general, els temes tractats m'han resultat interessants: 4,4 (moda: 5)
5. En general, ja coneixia la informació que s'ha tractat a la tutoria: 3,3 (moda: 3)
6. En general, em sembla que aquesta tutoria pot ser útil per als meus estudis: 4,4 (moda: 5)
7. El tutor ha exposat els temes i ha portat la sessió de forma adequada: 4,7 (moda: 5)

Aspectes més positius de la tutoria: parlar i debatre dels temes que els interessin i de com ha anat l'avaluació; compartir problemes, conèixer altres opinions, experiències i punts de vista... sobre l'avaluació (11 persones). Aclariment i orientació sobre assignatures futures relacionades i explicació d'altres dubtes. (6 persones). Possibilitat de tutoria individual.

Aspectes més negatius de la tutoria: poca gent; hora solapada amb optativa.

La tutoria hagués anat millor si...: l'arrodonirem amb la individual; amb grups encara més reduïts.

D'entre les 37 persones que havien assistit a la tutoria grupal hi va haver 22 demandes de tutoria individual en les dues setmanes posteriors per parlar del mateix tema.

B. Enquestes dels tutors sobre les tutories grupals (Tn)²⁰

Tutoria 1 (T1)

Grau de participació: 4 tutors van tenir menys de cinc persones parlant durant la tutoria i un tutor en va tenir més de cinc.

²⁰ No s'adjunten els informes redactats pels tutors però estan disponibles a la intranet del PAT.

1. La tutoria ha tingut la durada prevista: 4,4 (moda: 4)
2. S'hi han tractat els temes previstos: 4,6 (moda: 5)
3. En general, els alumnes s'han mostrat interessats pel contingut de la tutoria: 4,4 (moda: 4)
4. En general, crec que ho he fet bé: 3,6 (moda: 4)
5. En general, m'he sentit còmode: 4,2 (moda: 4)

Aspectes més positius de la tutoria: va bé treballar amb grup petit; es veia motivació i interès.

Aspectes més negatius de la tutoria: massa llarga; informació repetida en altres actes.

Tutoria 2 (T2)

Grau de participació: 4 tutors van tenir més de cinc persones parlant durant la tutoria i un tutor en va tenir menys però a la seva tutoria hi havia quatre assistents.

1. La tutoria ha tingut la durada prevista: 4 (moda: 5)
2. S'hi han tractat els temes previstos: 4,4 (moda: 4)
3. En general, els alumnes s'han mostrat interessats pel contingut de la tutoria: 4,2 (moda: 4)
4. En general, crec que ho he fet bé: 3,6 (moda: 4)
5. En general, m'he sentit còmode: 3,6 (moda: 4)

Aspectes més positius de la tutoria: destacada per tots la participació i l'interès, com també la resolució de dubtes.

Aspectes més negatius de la tutoria: desmotivació i poca interacció per part d'alguns alumnes; el material no està pensat per gent gran i cal adaptar-lo; baixa assistència en els grups de tarda.

Tutoria 3 (T3)

Grau de participació: tres tutors apunten una participació activa de més de cinc persones i un tutor de menys. Un tutor no va tenir cap assistent i no va fer la tutoria.

1. La tutoria ha tingut la durada prevista: 4 (moda: 4)
2. S'hi han tractat els temes previstos: 4,5 (moda: 5)
3. En general, els alumnes s'han mostrat interessats pel contingut de la tutoria: 4,3 (moda: 4)
4. En general, crec que ho he fet bé: 3,3 (moda: 4)
5. En general, m'he sentit còmode: 3,3 (moda: 3)

Aspectes més positius de la tutoria: comentaris diversos sobre interès, robustesa del grup assistent i comentaris fets pels alumnes.

Aspectes més negatius de la tutoria: gairebé tots els tutors destaquen la baixa assistència, algú comenta la varietat de casuística i algú proposa omplir-la de més continguts.

La tutoria hagués anat millor si...: alguns proposen fer-la individual, contràriament a l'opinió dels alumnes que valoren positivament haver pogut compartir el tema en grup.

D'aquestes enquestes destaca el fet que els tutors autovaloren la qualitat de la seva tasca molt per sota del que ho fan els alumnes.

C. Enquestes dels tutors sobre la coordinació de les reunions (TCn)

Reunió 1(TC1)

1. La reunió ha estat ben preparada: 5
2. A la reunió s'han tractat els temes previstos: 5
3. A la reunió s'han tractat els temes necessaris: 5
4. A la reunió se m'ha facilitat la informació necessària en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,8
5. La reunió m'ha resultat útil en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,5
6. A la reunió m'he trobat còmode/a dins del grup: 4,8

Reunió 2(TC2)

1. La reunió ha estat ben preparada: 5
2. A la reunió s'han tractat els temes previstos: 5
3. A la reunió s'han tractat els temes necessaris: 4,6
4. A la reunió se m'ha facilitat la informació necessària en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,8
5. La reunió m'ha resultat útil en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,8
6. A la reunió m'he trobat còmode/a dins del grup: 5

Reunió 3(TC3)

1. La reunió ha estat ben preparada: 5
2. A la reunió s'han tractat els temes previstos: 5
3. A la reunió s'han tractat els temes necessaris: 5
4. A la reunió se m'ha facilitat la informació necessària en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 5
5. La reunió m'ha resultat útil en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 5
6. A la reunió m'he trobat còmode/a dins del grup: 4,8

Reunió 4(TC4)

1. La reunió ha estat ben preparada: 5
2. A la reunió s'han tractat els temes previstos: 5
3. A la reunió s'han tractat els temes necessaris: 4,8
4. A la reunió se m'ha facilitat la informació necessària en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,8
5. La reunió m'ha resultat útil en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 5
6. A la reunió m'he trobat còmode/a dins del grup: 5

Comentaris: en relació a la pregunta sobre si s'han tractat els temes necessaris, no és que n'hagin faltat, és que s'han tractat temes innecessaris perquè ja s'havien tractat en altres òrgans més adequats (Consell d'estudis i reunions de coordinació de professors de

primer); la reunió ha estat molt útil i ha anat molt bé per intercanviar experiències i punts de vista.

Reunió 5(TC5)

1. La reunió ha estat ben preparada: 5
 2. A la reunió s'han tractat els temes previstos: 5
 3. A la reunió s'han tractat els temes necessaris: 5
 4. A la reunió se m'ha facilitat la informació necessària en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,8
 5. La reunió m'ha resultat útil en relació amb la meva actuació com a tutor de carrera: 4,6
 6. A la reunió m'he trobat còmode/a dins del grup: 5
- Comentaris: el grup es consolida i fa que les reunions siguin més efectives.

D. Enquestes dels tutors sobre el disseny del PAT (Ti, Tf)

Ti (valoració inicial)

1. L'anàlisi del context realitzada et sembla adequada: 4,5
2. Els objectius establerts en relació amb l'anàlisi del context et semblen adequats: 4,5
3. El model i característiques bàsiques del PAT et semblen adequats en relació amb els objectius i recursos disponibles: 4,3
4. El programa d'actuacions bàsiques del PAT et sembla adequat en relació amb els objectius i recursos disponibles: 4,3
5. El programa de formació establert en el PAT et sembla adequat en relació amb els objectius i recursos disponibles: 4,3

Tf (valoració final)

1. L'anàlisi del context realitzada et sembla adequada: 4,8
2. Els objectius establerts en relació amb l'anàlisi del context et semblen adequats: 5
3. El model i característiques bàsiques del PAT et semblen adequats en relació amb els objectius i recursos disponibles: 4,4
4. El programa d'actuacions bàsiques del PAT et sembla adequat en relació amb els objectius i recursos disponibles: 4,8
5. El programa de formació establert en el PAT et sembla adequat en relació amb els objectius i recursos disponibles: 4,8

Comentaris: dos tutors comenten que les propostes de formació inicials eren correctes però l'execució n'ha malmès l'adequació i finalment la formació no ha estat l'adequada; un tutor fa notar que si tots els alumnes utilitzessin realment el PAT els recursos humans serien totalment insuficients per aconseguir els objectius i realitzar les actuacions previstes; dos tutors exposen que caldria definir millor les funcions del tutors envers l'alumnat per tal d'aconseguir l'equilibri entre la intervenció del PAT i l'autonomia de l'alumne i no fer de pare o mare que resol problemes.

Annex 4. Algunes dades sobre tutories individuals

S'han realitzat aproximadament entre 40 i 45 tutories individuals durant el curs. Molts alumnes que han fet ús d'aquesta possibilitat, ho han fet més d'una vegada.

El període de concentració de demanda de més tutories individuals ha estat el període especial establert del 14 al 25 de maig en substitució de la quarta tutoria grupal. En aquestes tutories es va parlar, tal com estava previst, de la planificació de l'avaluació de juny i juliol i de l'itinerari a seguir el curs 2007-08.

Un altre període important de concentració va ser el de les dues setmanes posteriors a la tercera tutoria de grup. En aquesta tutoria grupal s'havia fet l'autoanàlisi de l'avaluació i els alumnes interessats ja demanaven hora per a poder parlar de la seva situació a títol individual amb el tutor.

En altres períodes del curs hi ha hagut tutories individuals a demanda dels alumnes, en alguns casos per comentar situacions, problemes o interessos personals i, en d'altres, per comentar decisions preses o rebre assessorament i orientació sobre aspectes concrets dels estudis.

S'han fet un nombre important de tutories informals (a banda de les 40 o 45 més formals) en forma de trobades i petites xerrades als passadissos, a la cafeteria i també, quan el tutor era alhora professor de l'estudiant, a la porta de l'aula en finalitzar o començar una classe.

A més a més s'han rebut un nombre important de consultes per correu electrònic que, si bé no poden rebre el nom oficial de tutories, han resolt problemes o dubtes puntuals que tenia l'alumne i que, per tant, formen part del conjunt d'accions d'atenció tutorial personalitzada.

Temes com els crèdits de lliure elecció, la impossibilitat d'assistència a classe, la tria d'optatives, beques, els problemes amb alguna assignatura, etc. són alguns dels que s'han resolt o derivat a d'altres instàncies quan s'ha cregut convenient (secretaria, cap d'estudis, professor).

Finalment, comentar que malgrat la impressió generalitzada dels tutors de ser instruments de solució de problemes, s'han donat casos en què alumnes, especialment els de més edat, han demanat veure el seu tutor per comentar-li les seves decisions i pensades, per dir-los simplement que els va bé i que n'estan satisfets.