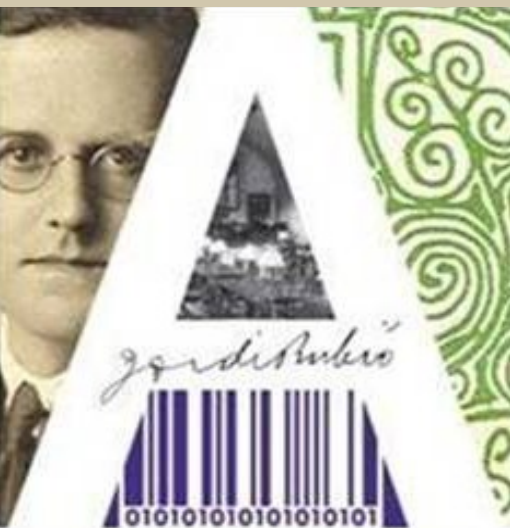


# Gestió documental i e-Administració



CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació  
● ● ● Guia de lectura

Seminaris de l'Aula Jordi Rubió i Balaguer  
Facultat de Biblioteconomia i Documentació  
10 d'octubre de 2012



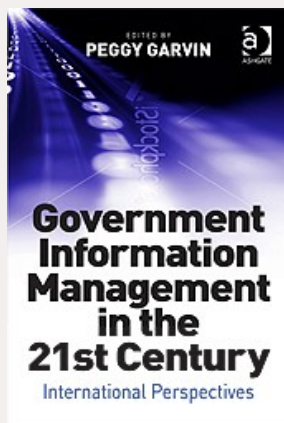
L'avenç de les tecnologies de la informació ha transformat els processos de gestió de la informació en les administracions públiques, afavorint la creació de l'administració electrònica.

L'administració electrònica, alhora que facilita als ciutadans l'accés a la informació pública, és un instrument d'especial utilitat per transformar les institucions i simplificar els seus procediments.

La implantació però de la administració electrònica, genera noves necessitats en el tractament i gestió dels seus e-documentos.

El disseny dels nous models de gestió documental han d'assegurar la validesa jurídica dels processos i de les actuacions en el tractament i la preservació dels documents electrònics.

## Selecció bibliogràfica



Garvin, Peggy, ed.  
*Government information management in the 21st century : international perspectives.* Farnham : Ashgate, cop. 2011

005.94 Gov



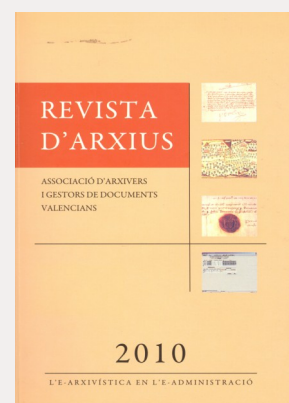
*El Profesional de la información. Información de las administraciones públicas, 2011, v. 20, n. 3.* Barcelona : Swets & Zeitlinger, 1998-

Text complet en línia



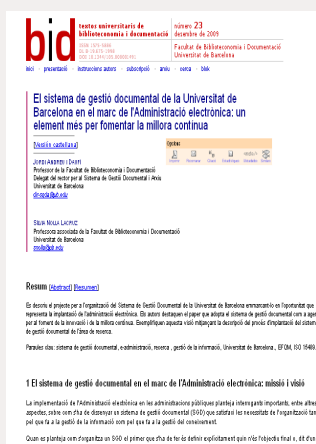
Davara Rodríguez, Miguel Ángel . *Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.* Las Rozas : El Consultor de los Ayuntamientos y de los Juzgados, 2010

35:004 Dav



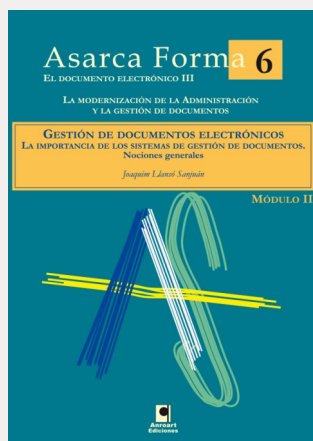
*Revista d'arxius. L'E-Arxivística en l'E-Administració.* 2010, n. 9. València : Associació d'Arxivers Valencians, 2003-

Hemeroteca



Andreu i Daufí, Jordi.  
*“El sistema de gestió documental de la Universitat de Barcelona en el marc de l'Administració electrònica: un element més per fomentar la millora contínua”.*  
 A: bid, núm. 23, 2009

[Text complet en línia](#)



Llansó Sanjuán, Joaquim.  
*Gestión de documentos electrónicos : la importancia de los sistemas de gestión de documentos : nociones generales.* Las Palmas de Gran Canaria : Anroart, 2009.

[005.92 Lla](#)



Alberch, Ramon [et al.]. *Manual d'arxivística i gestió documental.* Barcelona : Associació d'Arxivers de Catalunya, 2009

[930.25 Man](#)



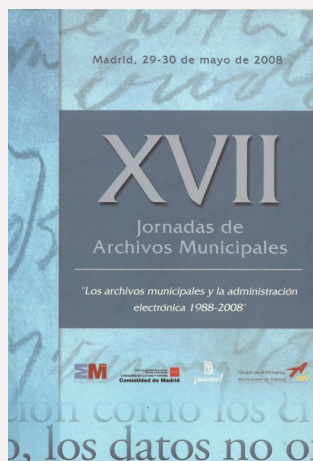
Robles Morales, José Manuel. *Ciudadanía digital : una introducción a un nuevo concepto de ciudadano.* Barcelona : Editorial UOC, 2009

[35:004 Rob](#)



XIV Seminario sobre Gestión Pública Local . *La Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la política y la gestión pública.* Gijón : Trea, 2009

[35:004 Sem](#)



XVII Jornadas de Archivos Municipales : los archivos municipales y la administración electrónica 1988-2008 : Madrid, 29-30 de mayo de 2008. Madrid : Grupo de Archiveros de Madrid, 2008

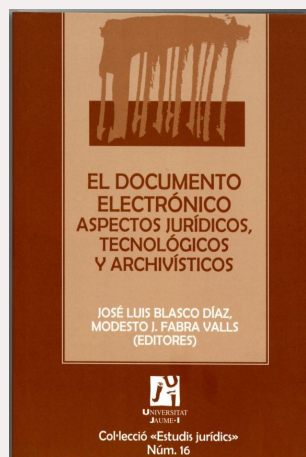
[930.25 \(063\) Jor](#)





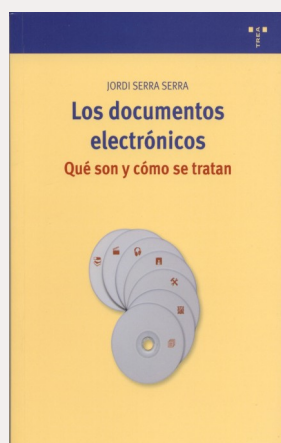
Chen, Hsinchun, ed.  
*Digital government: e-government research, case studies and implementation.*  
New York [etc.]: Springer, 2008

35:004 Dig



Blasco Díaz, José Luis ;  
Fabra Valls, Modesto eds.  
*El Documento electrónico: aspectos jurídicos, Tecnológicos y archivísticos.*  
Castelló de la Plana:  
Universitat Jaume I, 2008

005.92 Doc



Serra Serra, Jordi.  
*Los Documentos electrónicos : qué son y cómo se tratan*  
Gijón : Trea , 2008

005.92 Ser



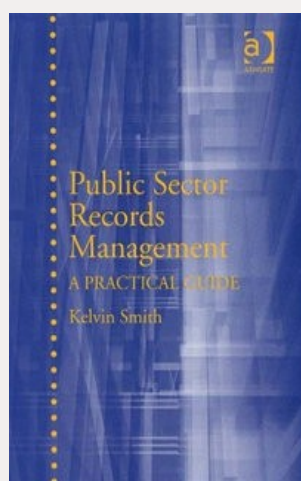
Blasco Díaz, José Luis ;  
Fabra Valls, Modesto eds.  
*La Administración electrónica en España: experiències y perspectives de futuro.*  
Castelló de la Plana:  
Universitat Jaume I, 2007

35:004(460) Adm



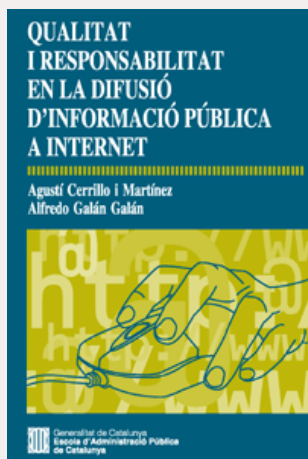
Martínez Usero, José Ángel.  
*La Gestión del conocimiento en la administración electrónica*  
Madrid: Arco/Libros, 2007

005.94 Mar



Smith, Kelvin.  
*Public sector records management : a practical guide.* Aldershot : Ashgate, 2007

025.2:004 Smi



Cerrillo i Martínez, Agustí ;  
Galán Galán , Alfredo.  
*Qualitat i responsabilitat en  
la difusió d'informació pública  
a internet*. Barcelona: Escola  
d'Administració Pública de  
Catalunya, 2007

004.738.5:35 Cer



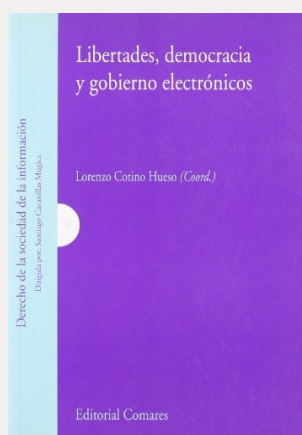
Valero Torrijos , Julián.  
*El Régimen jurídico de la  
e-Administración : el uso de  
medios informáticos y  
telemáticos en el procedi-  
mento administrativo*.  
Granada : Comares, 2007

35:004 Val



Cerrillo i Martínez, Agustí.  
*L'Administració electrònica*  
Barcelona: UOC, 2006

35:004 Cer



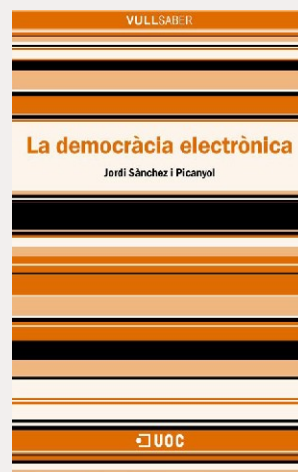
Cotino Hueso, Lorenzo ,  
coord.  
*Libertades, democràcia  
y gobierno electrónicos .*  
Granada: Comares, 2006

316.42 Lib



Tintó, Montserrat.  
*Administració electrònica i  
ciberprocediment*.  
Barcelona: Obsei,  
Observatori de l'Evolució de  
les Institucions, Universitat  
Pompeu Fabra, 2006

Text complet en línia



Sànchez i Picanyol, Jordi.  
*La Democràcia electrònica*  
Barcelona: UOC, 2005

004:304 San



Pinto Molina, María ; Gómez Camarero, Carmen. *La Ciberadministración española en la sociedad de la información : retos y perspectivas* . Gijón: Trea, 2004

35:004 Pin



*La Administración electrónica y los archivos: amenazas y oportunidades para la archivística : Jornada Técnica, Toledo, 10 de julio de 2002.* [Toledo]: Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, DL 2003

930.25:004 Adm



Holmes, Douglas R. *E.gob : estrategias para el uso eficiente de internet en el gobierno*. México, D.F. : McGraw-Hill Interamericana, 2003

35:004 Hol

# Legislació sobre administració electrònica

**LLEI 11/2007**, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. («BOE» 150 de 23-6-2007.)

**Guia pràctica de la LLEI 11/2007 (LAECSP)**

12352 LLEI 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. («BOE» 150, de 23-6-2007.)

JUAN CARLOS I  
REI D'ESPANYA

A tots els qui vegeu i entengueu aquesta Llei. Sapigueu: que les Corts Generals han aprovat la Llei següent i jo la sanciono.

ÍNDEX

Exposició de motius.  
Títol preliminar. De l'àmbit d'aplicació i els principis generals.  
Títol primer. Drets dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics.  
Títol segon. Règim jurídic de l'administració electrònica.  
Capítol I. De la seu electrònica.  
Capítol II. De la identificació i autenticació.



**Reial Decret 1671/2009**, de 6 de novembre, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics



“Ley Paraguas”

**Llei 17/2009**, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici

“Ley Ómnibus”

**Llei 25/2009**, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a l'adaptació sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici



**Reial decret 3/2010**, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica

**Reial decret 4/2010**, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica



**Llei 29/2010**, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya

# Normes sobre gestió documental i arxiu

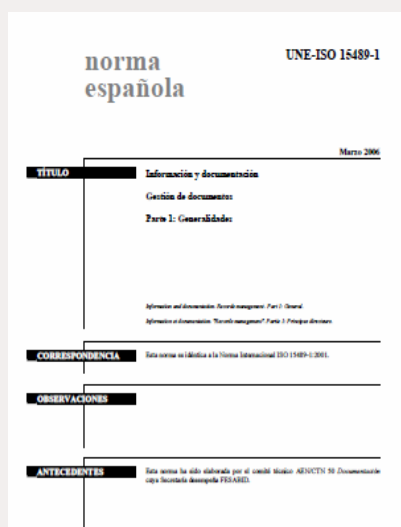
***ISAD (G). Norma internacional de descripció arxivística (fons, sèries, expedients, unitats documentals). 2001***

**025.31\*ISAD(G)**

## ISAD(G)

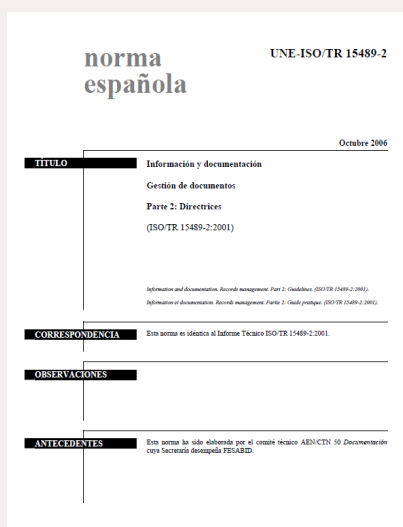
(General International Standard Archival Description)

**NORMA INTERNACIONAL GENERAL DE DESCRIPCIÓ ARXIVÍSTICA**



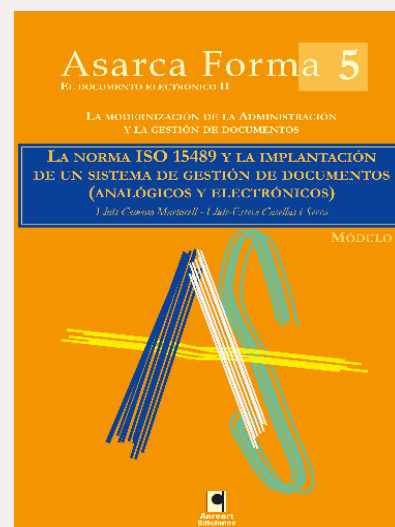
**UNE-ISO 15489-1  
*Generalitats. 2006***

**006.35(460)UNE 15489-1**



**UNE-ISO 15489-2  
*Directrius. 2006***

**006.35(460)UNE 15489-2**



**Cermeno Martorell, Luís;  
Casellas i Serra, Lluís-Esteve.**  
*La Norma ISO 15489 y la implantación de un sistema de gestión de documentos: analógicos y Electrónicos.*  
Las Palmas de Gran Canarias:  
Anroart, 2009

**930.251 Cer**



**NODAC 2007. Norma de descripció  
arxivística de Catalunya (basada en  
ISAD(G)). 2007.**

**025.31\*NODAC**

Text complet en línia

**Norma de Descripció  
Arxivística de Catalunya  
(NODAC) 2007**

**UNE-ISO 23081-1. Principis. 2008.**

**006.35(460)UNE 23081-1**

**Información y documentación - Procesos de gestión de  
documentos - Metadatos para la gestión de documentos.  
Parte 1: Principios. ISO 23081-1:2006**

*ISO 23081-1:2006 Information and Documentation - Records management  
processes - Metadata for records - Part 1: Principles*

**UNE-ISO 23081-2. Conceptes i  
implementació. 2008.**

**006.35(460)UNE 23081-2**

**Procesos de gestión de documentos. Metadatos para  
la gestión de documentos.  
Parte 2: Aspectos conceptuales y de implementación.  
ISO 23081-2**

*Information and documentation - Records management processes -  
Metadata for records - Part 2: Conceptual and implementation issues*

**UNE-ISO 30300. Información y  
documentación : sistemas de  
gestión para los documentos :  
fundamentos y vocabulario**

**006.35(460) UNE-ISO 30300**

**norma  
española**

UNE-ISO 30300

Diciembre 2011

TÍTULO
Información y documentación
Sistemas de gestión para los documentos
Fundamentos y vocabulario

**UNE-ISO 30301. Información y  
documentación : sistemas de  
gestión para los documentos :  
Requisitos**

**006.35(460) UNE-ISO 30301**

**norma  
española**

UNE-ISO 30301

Diciembre 2011

TÍTULO
Información y documentación
Sistemas de gestión para los documentos
Requisitos

# Organismes

## Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD)

Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental. *Compendi sobre l'accés a la informació i la protecció de dades. Arxivística i gestió documental.* Eines, 5

[Text complet en línia](#)



Acord 1/2010 sobre les condicions de substitució de documents en suports físics per còpies electròniques de documents amb validesa d'originals

Acord 1/2011 pel qual s'aprova un model de formulari de compromisos de confidencialitat per a la consulta amb finalitat d'investigació de documentació pública d'accés restringit

---

## Autoritat Catalana de Protecció de Dades (apdcat)

Autoritat Catalana de Protecció de Dades



---

## Generalitat de Catalunya. Arxius. Butlletí "ITGD"

El Butlletí d'Innovació Tecnològica i Gestió Documental (ITGD) és una publicació mensual editada per la Subdirecció General d'Arxius i Museus de la Direcció General del Patrimoni Cultural.



Generalitat de Catalunya  
gencat.cat

**PATRIMONI**  
**.GENCAT**  
**ARXIUS**

Comisión Superior Cualificadora de Documentos Administrativos  
(CSCDA)



Consejo Superior de Administración Electrónica (CSAE)



**Pla de Acció Europeu d'Administració Electrònica  
2011-2015**



COMISIÓN EUROPEA

Bruselas, 15.12.2010  
COM(2010) 743 final

**COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL  
CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE  
LAS REGIONES**

**Plan de Acción Europeo sobre Administración Electrónica 2011-2015  
Aprovechamiento de las TIC para promover una administración pública inteligente,  
sostenible e innovadora**

SEC(2010) 1539 final

**Amb motiu de la celebració del primer seminari de l’Aula Jordi Rubió i Balaguer 2012-2013, “Gestió documental i administració electrònica”, la Biblioteca us ofereix aquesta guia de lectura.**



© Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació. CRAI de la Universitat de Barcelona  
Octubre 2012

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/biblioteconomia/>  
<http://es-es.facebook.com/UBbiblio>  
<http://twitter.com/#!/BibBiblio>