

# Intervenció educativa: Internet, salut i apoderament del pacient

**Autores:** Clara Boté Fernández \*, Aurora Vall Casas \*\*

\* Infermera EAP Mataró-6. Mataró (Barcelona). Institut Català de la Salut.

\*\* Professora del Departament de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona.

Email: [cbote.mn.ics@gencat.cat](mailto:cbote.mn.ics@gencat.cat)

## Introducció

Actualment els ciutadans són cada vegada més actius i autònoms i estan més ben informats, per la qual cosa se senten més compromesos amb la seva pròpia salut. Això és degut a la important presència de les TIC, que afavoreixen l'ús d'Internet com a font d'informació en temes de salut, i també als canvis socials i culturals que fomenten una nova relació "professional de la salut-pacient". Tanmateix, l'evolució de la sanitat en la qual els ciutadans tenen un nou rol i esdevenen la finalitat primera del sistema, condueix a una elecció informada de l'usuari que vol participar en les decisions que afecten la seva salut.

## Objectius

Desenvolupar el sentit crític dels ciutadans perquè seleccionin continguts de qualitat en les consultes sobre temes de salut a Internet i adoptin decisions responsables.

Donar a conèixer un conjunt d'orientacions bàsiques per avaluar la informació sobre temes de salut a Internet.

## Material i mètodes

El mes d'octubre de 2012 una infermera de l'EAP Mataró-6 de Mataró (Barcelona) i una professora del Departament de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona, van realitzar la xerrada informativa de caire divulgatiu: "Vols buscar informació sobre salut a Internet? Vine i aprèn-ne!".

La sessió es va realitzar al Casal Municipal de Gent Gran Oriol Batista de Mataró en el marc de les [10es Jornades de Salut i Alimentació](#) que organitza l'Ajuntament de Mataró anualment.

El contingut de la sessió va ser: breu introducció a Internet, criteris d'avaluació de pàgines web, segells de qualitat i prescripció web.

A l'inici de la sessió es va lliurar als assistents un full amb una prescripció web i les icones d'alguns segells de qualitat per facilitar-ne la identificació; a més, se'ls va repartir el [Decàleg per a l'ús de webs de salut](#) de la Web Mèdica Acreditada del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. També se'ls va passar una enquesta anònima on es recolliren les següents dades: edat, sexe, consulta a Internet sobre temes de salut i utilitat de la informació, consulta als professionals sanitaris de referència sobre els temes buscats a Internet i prescripció web per part dels professionals.

La difusió de l'activitat la va realitzar l'Ajuntament de Mataró mitjançant cartells i díptics.

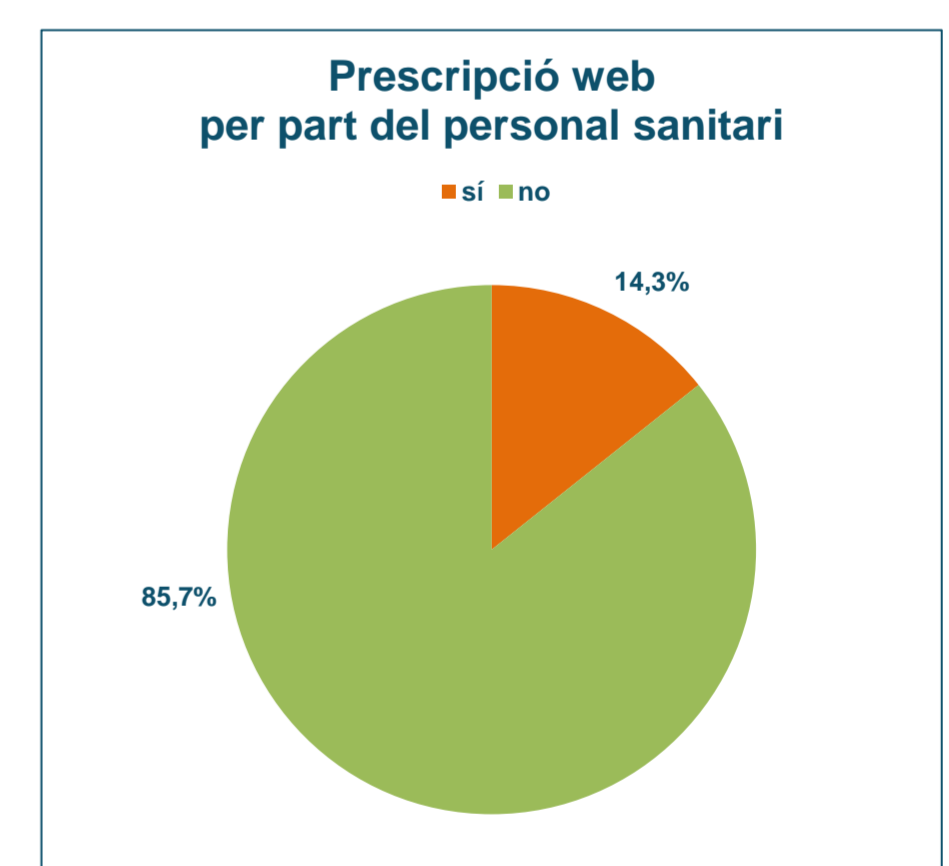
## Resultats

L'activitat va ser valorada molt positivament per part dels assistents i van suggerir una nova sessió pràctica amb connexió a Internet que inclogués una proposta de casos reals i personals i resolució de dubtes.

La mitjana d'edat va ser de 53,2 anys i un 71,4 % van ser dones.

Un 71,4 % dels assistents havien consultat a Internet sobre temes de salut i un 42,8 % considerava que sovint la informació trobada li era útil.

Un 28,6 % havia consultat amb el professional sanitari la informació trobada a Internet ocasionalment i, en un 14,3 %, els professionals li havien indicat algun lloc d'Internet relacionat amb la salut.



## Conclusions i impacte en els objectius del Pla de salut

Les TIC han transformat profundament la societat. La nova relació "professional de la salut-pacient", més d'igual a igual, n'és una prova. Cal aprofitar el repte que implica el dinamisme dels ciutadans per afavorir la seva autonomia en salut. Internet és un recurs a l'abast que cal aprofitar i potenciar per educar la ciutadania en l'ús d'informació de qualitat en temes de salut.

Cal introduir i potenciar la prescripció web en l'atenció als ciutadans per tal de minimitzar l'exposició a informació no contrastada, promoure l'autonomia i l'apoderament del pacient. La prescripció web, a més, té el valor afegit de proporcionar informació prèviament cribrada per un expert en salut.

Responent a la demanda dels assistents es va considerar una nova sessió pràctica a la biblioteca pública que posa a disposició de l'EAP recursos, instal·lacions i serveis. La biblioteca pública compleix així amb les seves funcions d'informació i formació a la ciutadania.

Organitza: