



Universitat de Barcelona

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2010

**Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
(CRAI)**

Memòria d'activitats del 2010

Barcelona, 2011

Edita:

CRAI. Universitat de Barcelona

Rector:

Dídac Ram3rez Sarri3

Direcci3: Carina Rey, delegada del Rector com a Comissionada per a Sistemes d'Informaci3
Adelaida Ferrer, directora del CRAI

Coordinaci3 editorial: Maria Pereira

Consell de redacci3: Carme Cambrod3, Judit Casals, Cristina G3uell, Neus Jan3, Rosa Fabeiro



Av3s legal

Tots els continguts d'aquesta obra estan subjectes a la llic3ncia Reconeixement 3.0 de Creative Commons si no s'hi indica el contrari. Se'n permet la reproducci3, la distribuci3, la comunicaci3 p3blica i la transformaci3 per generar una obra derivada, sense cap restricci3 sempre que se'n citi el titular dels drets (CRAI. Universitat de Barcelona). La llic3ncia completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>

© Universitat de Barcelona

La versi3 electr3nica d'aquest document 3s accessible al Dip3sit Digital de la UB: <http://hdl.handle.net/2445/33442>

Sumari

1	Presentació	6
2	Estructura i funcionament	8
2.1	Organigrama	8
2.2	Grups de treball.....	9
2.2.1	Recerca: recursos d'informació i serveis.....	9
2.2.2	Revisió de la política de gestió de la col·lecció	9
2.2.3	Difusió	9
2.2.4	Millora del préstec.....	10
2.2.5	Dipòsit Digital / GREC	10
2.2.6	Formació d'usuaris	11
2.2.7	Monografies	12
2.2.8	Avaluació de Riscos Psicosocials del CRAI	12
2.3	Comissió de Biblioteques.....	12
3	Col·lecció.....	15
3.1	Gestió de la Col·lecció	15
3.2	Increment del fons	16
3.2.1	Adquisicions.....	16
3.2.2	Donatius.....	16
3.2.3	Intercanvi	17
3.3	Fons i col·leccions especials	18
3.4	Col·leccions digitals	18
3.5	Dipòsits digitals	19
3.5.1	Dipòsit Digital de la UB.....	19
3.5.2	Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO) (www.raco.cat).....	20
3.5.3	Memòria Digital de Catalunya (MDC) (http://mdc.cbuc.cat).....	22
3.5.4	RECERCAT (www.recercat.net).....	23
3.5.5	Tesis Doctorals en Xarxa (TDX) (www.thesisenxarxa.net)	23
3.5.6	Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	24
3.6	Catàleg.....	24
3.6.1	Millennium.....	24
3.6.2	Millors a la interfície del catàleg per a l'usuari (OPAC)	25
3.6.3	Catalogació i metadades	25
3.6.4	Fons modern i fons antic	25
3.6.5	Increment del fons al catàleg.....	26
3.7	Emmagatzematge	27
3.7.1	Dipòsit de Cervera	27
3.7.2	GEPA.....	27
4	Serveis	29
4.1	Consultes al catàleg.....	29
4.2	Atenció a la sala.....	29
4.3	Préstec	31
4.4	Préstec de portàtils	33
4.5	Préstec interbibliotecari.....	33
4.6	Formació d'usuaris.....	34
4.7	PaB: «Pregunteu al bibliotecari».....	35
4.8	Suport a la docència	36
4.8.1	Elaboració de materials	36
4.9	Suport a la recerca.....	37
4.9.1	RefWorks.....	37
4.9.2	ReCercador: nou sistema global de cerca de recursos electrònics	37
4.9.3	Oficina de Difusió del Coneixement	38
5	Difusió.....	40
5.1	Web.....	40
5.2	Blocs de les biblioteques, biblioteca 2.0 i xarxes socials	41
5.3	Participació en exposicions.....	41

5.4	Documents per a publicacions impreses i audiovisuals	43
5.5	Campanyes de difusió	44
5.6	Visites.....	44
5.7	Seminaris i jornades	45
5.7.1	Participacions del personal del CRAI	45
5.8	Notícies	46
5.9	Publicacions del personal del CRAI.....	46
6	Dades econòmiques.....	50
7	Cooperació	54
7.1	Màrqueting de recursos electrònics.....	54
7.2	CBUC	54
7.2.1	Grup de treball del magatzem GEPA	54
7.2.2	Grups de treball de catalogació.....	54
7.2.3	Gestors de referències bibliogràfiques	55
7.2.4	Préstec interbibliotecari	55
7.2.5	Referència virtual.....	55
7.2.6	Sumaris: Dialnet	55
7.2.7	Comissió Estratègica per al PUC	56
7.2.8	Materials Docents en Xarxa (MDX)	56
7.2.9	RelectroPlus	56
7.2.10	SFX i MetaLib	57
7.2.11	Dipòsits digitals	57
7.3	REBIUN.....	58
7.3.1	Grup de treball de préstec interbibliotecari.....	58
7.4	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).....	58
8	Infraestructures	60
8.1	Locals.....	60
8.2	Equipaments	60
9	Recursos humans.....	62
9.1	Dades generals	62
9.2	Formació del personal i assistència a congressos, reunions, jornades, etc.	62
9.2.1	Assistència a cursos i sessions. Formació externa.....	63
9.2.2	Assistència a jornades.....	64
9.3	Concursos, trasllats, etc.....	65
9.4	Becaris	66

1

Presentació

1 Presentació

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), com tot servei públic, dona compte de la seva gestió presentant el recull de les moltes activitats que ha realitzat al llarg del darrer any. Com en anteriors edicions, aquesta memòria s'estructura en deu apartats.

Aquest any hi ha hagut canvis, resultat dels canvis en l'equip rectoral, que han suposat que aquest servei depengués des de començament d'any al Vicerectorat de Relacions Internacionals i Adjunt al Rector.

Els usuaris són l'actiu més important per al CRAI: aquest any l'han visitat un total de 5.479.625 persones, i d'aquestes, 600.511 ho han fet el dissabte i els festius. Aquestes dades posicionen les biblioteques del CRAI com les que reben, segons l'anuari de REBIUN, el major nombre de visites d'usuaris a l'any.

Dins dels serveis més tradicionals, el Servei de Préstec Interbibliotecari és un servei molt consolidat al CRAI de la UB i, a més, és el principal proveïdor del conjunt de biblioteques universitàries espanyoles que formen part de REBIUN, i també de les biblioteques del CBUC. Aquest any s'ha millorat l'accés dels usuaris a aquest servei amb l'activació de la identificació per als usuaris interns, amb el codi i contrasenya de la intranet de la UB.

L'any 2010 ha estat un any de canvis en el Servei de Formació d'Usuaris de les biblioteques del CRAI de la UB. Per una banda, s'ha consolidat la col·laboració amb el personal docent pel que fa a l'oferta de formació en competències informacionals i de formació a mida, adaptant-la a les necessitats concretes de cada grup d'usuaris i, per altra, s'ha traslladat tota l'oferta de formació al nou Campus Virtual de Formació que la UB ha posat en funcionament enguany.

Al llarg d'aquest any, el CRAI de la UB s'ha volcat en elaborar un nou pla estratègic que reflectís realment els nous canvis que se'ns demana a la nostra unitat en el seu servei de biblioteques, el suport a la recerca i el suport a la docència. L'objectiu plantejat en la seva elaboració es basa en disposar d'una guia estructura per millorar, innovar i assolir l'excel·lència en l'àmbit de la gestió dels recursos per a l'aprenentatge i la investigació.

Ha estat un any intens amb moltes activitats dins del CRAI de la UB i aquesta memòria en fa un recull.

Carina Rey, delegada del Rector com a Comissionada per a Sistemes d'Informació

Adelaida Ferrer, directora del CRAI

2

Estructura i funcionament

2 Estructura i funcionament

2.1 Organigrama

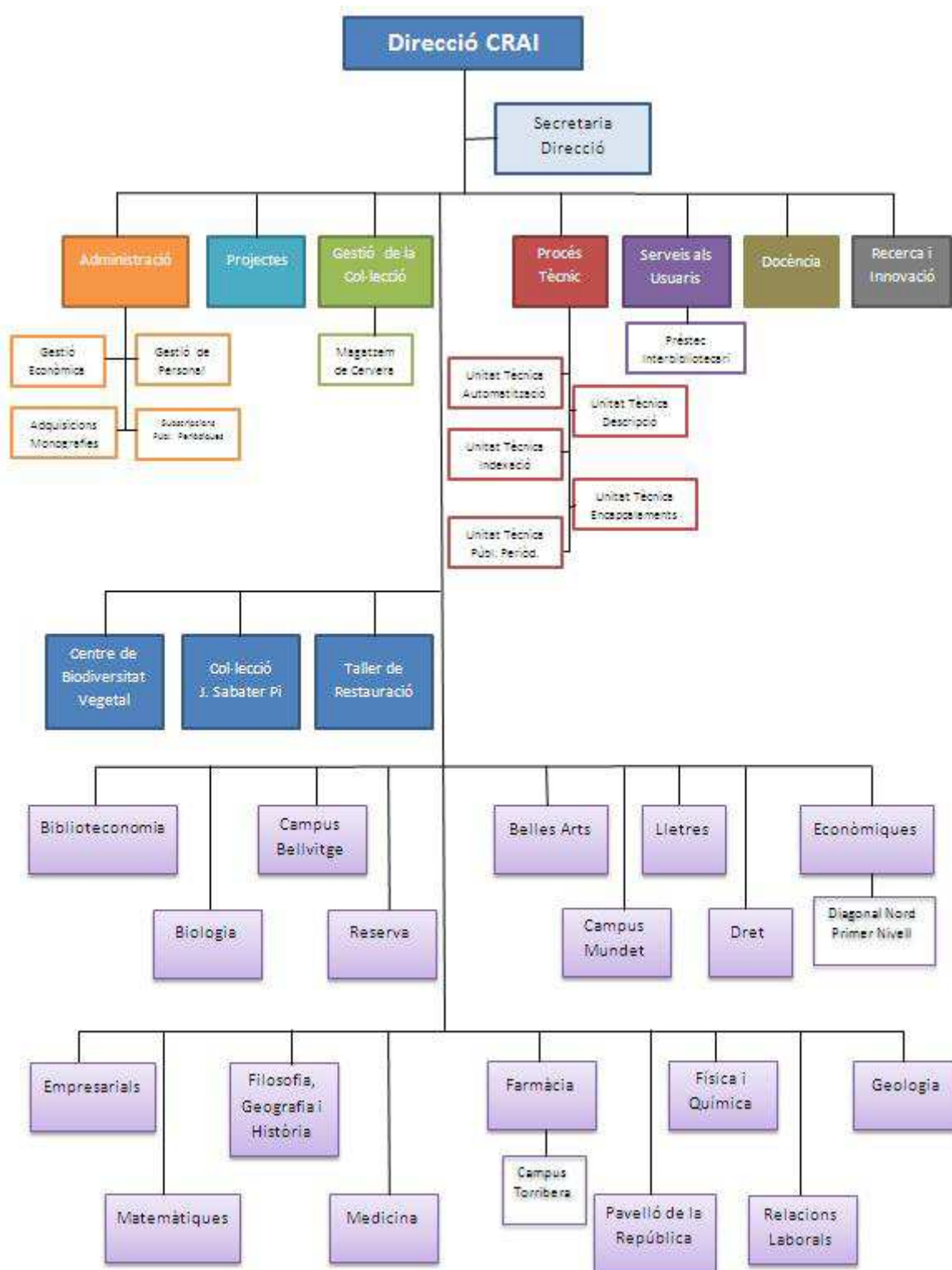


Figura 1. Organigrama del CRAI

2.2 Grups de treball

2.2.1 Recerca: recursos d'informació i serveis

Coordinació: Assumpta Pujol (Serveis) / Rosa Fabeiro (Recursos) i Judit Casals

Objectiu: millorar la informació sobre els serveis que s'ofereixen per a la recerca i l'accés als recursos electrònics des de la pàgina web del CRAI.

El grup finalitza la seva tasca el gener de l'any 2010 quan es publica la nova pàgina d'accés als recursos d'informació, que completa la pàgina que s'havia fet l'any anterior de «Suport a la recerca» de l'apartat «Serveis» del web del CRAI.

La pàgina de «Recursos d'informació» incorpora com a principals novetats una entrada per a «Producció científica de la UB», que engloba tota la informació continguda en els dipòsits digitals, i una altra per a «Patrimoni UB», que inclou les col·leccions especials, les col·leccions digitals, el subcatàleg de fons antic i una cerca directa al portal de la Universitat de Barcelona (UB) de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. També s'incorporen a la pàgina principal les eines de cerca al catàleg i al ReCercador de manera més explícita i es reorganitzen els diferents apartats que corresponen als recursos d'informació disponibles: revistes, bases de dades, llibres electrònics, tesis doctorals UB, producció científica, patrimoni UB, fons antic, cartoteca i premsa digital.

En l'apartat de «Cartoteca» s'inclou també una cerca directa al subcatàleg de mapes. També es crea una pàgina d'eines 2.0 per a la recerca.

Amb aquestes actuacions es conclou la tasca de millorar l'accessibilitat i visibilitat a tots els recursos i serveis, específics per a la recerca, que s'ofereixen als usuaris des del web del CRAI.

2.2.2 Revisió de la política de gestió de la col·lecció

Aquest grup de treball pretén fer una revisió del protocol de fons personals, de la difusió dels fons i col·leccions especials i elaborar un document unitari de política de gestió de la col·lecció.

Durant l'any 2010 s'ha dut a terme la revisió del protocol i l'elaboració de l'estructura del document general de gestió de la col·lecció, com a objectius establerts en la primera fase del grup de treball.

2.2.3 Difusió

Grup de treball estable, que té com a objectiu principal promocionar i difondre els serveis oferts pel CRAI. Una de les seves prioritats és augmentar la visibilitat de les biblioteques dins i fora de la UB, a més de crear i potenciar una imatge institucional CRAI comuna i homogènia a totes les biblioteques. Els seus dos àmbits principals d'actuació són la redacció de les notícies del CRAI i el disseny i l'elaboració de material promocional i de màrqueting.

Al llarg de l'any 2010, el grup de treball ha dut a terme les actuacions següents:

- Avaluació i seguiment del Pla de màrqueting elaborat per a aquest any. S'han assolit la majoria d'objectius proposats amb les diverses campanyes i actuacions que s'han fet. Les actuacions pendents es traslladen al Pla de màrqueting de l'any 2011. El Pla té com a objectius principals:
 - Identificar, anticipar i satisfer les necessitats dels usuaris.
 - Destacar les qualitats de les biblioteques.
 - Millorar l'ús dels serveis i els recursos.
 - Captar usuaris nous i fidelitzar els antics.
 - Crear una imatge institucional «CRAI de la UB» de qualitat.
- Es fan quatre campanyes per promocionar diferents serveis:
 - Màrqueting intern.
 - Promoció de la Biblioteca de Reserva.
 - Difusió del nou reglament de préstec.

- Promoció de les col·leccions digitals, que continua de l'any anterior.
- Renovacions de materials existents:
 - Punt de llibre amb els horaris de les biblioteques per incloure a les carpetes de matrícula.
 - Fullet explicatiu del ReCercador.
 - Reimpressió de les bosses de paper «Biblioteques del CRAI» i dels bolígrafs serigrafiats.
- Nadala del CRAI, a partir d'una obra de fons antic de la Biblioteca de Reserva.
- Cartell «Coneixes el CRAI?» per als passadissos de les diverses facultats.
- Elaboració d'un model per fer guies ràpides de bases de dades i d'una marca d'aigua per a documents escanejats pel Servei de Préstec Interbibliotecari.

2.2.4 Millora del préstec

Coordinació: Cristina Güell

El grup de millora del préstec va ser creat el segon semestre de l'any 2009 amb l'objectiu general de **vetllar per la millora permanent de la qualitat del servei de préstec que el CRAI ofereix als usuaris**; és, per tant, un grup de treball estable.

Els objectius específics que el grup es va plantejar per a l'any 2010 van ser:

1. Activar l'aplicatiu «Materials Booking» perquè el puguin utilitzar les biblioteques que així ho desitgin.
2. Establir protocols de funcionament per a l'estat «Reclamat» i per al manteniment de la base de dades d'usuaris.
3. Revisar i millorar la informació sobre el préstec a la intranet, al web, etc.
4. Preparar la normativa, els procediments, etc. per al préstec de lectors de llibres digitals.
5. Col·laborar amb les tasques que emanin de la implementació del préstec unificat consorciat (PUC).

Com a resultat del treball del grup en aquests objectius, es van dur a terme les actuacions següents:

- Elaboració de la Normativa de reserves i préstec de sales de treball a les biblioteques del CRAI.
- Activació de la gestió de les reserves i el préstec de sales de treball amb el mòdul «Materials Booking» de Millennium, amb la possibilitat de reservar les sales de treball anticipadament amb la demanda dels usuaris.
- Establiment dels protocols de funcionament per a l'estat «Reclamat» i per al manteniment de la base de dades d'usuaris.
- Revisió de totes les preguntes més freqüents (PMF) relacionades amb el servei de préstec i publicades al web del CRAI.
- Redacció dels procediments per efectuar «préstecs manuals» i del procediment que cal seguir en el cas de «documents prestats a usuaris víctimes de robatoris».

La Normativa sobre el préstec de lectors de llibres electrònics està aturada pel fet que no se n'han pogut adquirir més que els que es tenien com a prova pilot a la Biblioteca de Lletres.

Pel que fa al PUC, s'ha mantingut informat el grup de treball sobre els avenços que s'anaven fent en el projecte i s'ha tingut en compte la seva opinió quan s'ha considerat necessari.

2.2.5 Dipòsit Digital / GREC

Coordinació: Judit Casals i Ignasi Labastida

Es continua treballant amb els responsables del programari GREC amb la finalitat d'establir una interconnexió entre el GREC i el Dipòsit Digital per tal que el professorat pugui en el moment que actualitza el seu currículum dipositar una còpia dels seus articles juntament amb la referència

bibliogràfica, i que aquests es publiquin de la manera més automàtica possible al Dipòsit Digital, sense incrementar l'esforç que ha de fer el professorat.

El grup s'ha reunit en quatre ocasions, en una de les quals (27 d'abril) s'organitza la trobada «GREC_Repositori digital», reunió preliminar per al projecte d'enllaç entre GREC i el repositori digital amb membres de la Universitat de València i la Universitat de les Illes Balears.

Aquest any s'ha continuat treballant:

- En la introducció de polítiques editorials al GREC.
- En l'extracció de dades bibliogràfiques del GREC en format DublinCore xml.
- Efectuant proves amb Sword per extreure del GREC un paquet sip amb METS i fitxers en PDF.

2.2.6 Formació d'usuaris

Coordinació: Cristina Güell i Rosa Zaborras

El grup va ser creat el primer semestre de l'any 2009 i els seus objectius generals van ser:

1. Analitzar la formació d'usuaris que s'estava oferint des de les biblioteques del CRAI i elaborar una proposta d'oferta de formació d'usuaris i tipologia de cursos.
2. Elaborar una proposta d'implementació de l'oferta de formació d'usuaris al Campus Virtual de la UB.
3. Elaborar un projecte d'alfabetització informacional.

Durant el primer semestre de l'any 2009 es van assolir els objectius específics següents:

- Definir la formació que es farà des de cada biblioteca.
- Establir la tipologia de cursos per oferir.

Durant el curs 2009-2010, es va reunir en nou ocasions i va treballar en els objectius específics:

- Implementar tota l'oferta de formació d'usuaris del CRAI al Campus Virtual.
- Elaborar la proposta del projecte d'alfabetització informacional (ALFIN).

El procés d'implementació de l'oferta de formació d'usuaris al Campus Virtual va culminar el dia 1 d'octubre, data en què es va publicar la notícia sobre la nova ubicació de l'oferta al Campus de Formació de la UB i es va completar amb l'oferta de tots els materials elaborats a les biblioteques del CRAI com a suport a la formació i autoformació dels usuaris també al nou Campus Obert de la UB.

A finals del mes de gener de l'any 2010 es va lliurar a la direcció del CRAI el document «**Proposta d'integració de les competències informàtiques i informacionals (CI2) als estudis de grau i postgrau de la UB**» elaborat pel grup de treball i amb la participació excepcional del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), el Departament de Biblioteconomia i Documentació de la UB i la Unitat de Serveis als Usuaris de l'Àrea de Tecnologies.

El mes d'abril del 2010 el document va ser entregat al Vicerectorat de Política Docent i Científica de la UB, que el va aprovar, i al llarg del segon semestre del 2010 va ser presentat a la Comissió Acadèmica de la UB i a la Comissió per a la Redacció dels Treballs de Final de Grau i Treballs de Final de Màster, on va ser molt ben rebut.

2.2.7 Monografies

Coordinació: Carme Cambrodí

El grup, format per la cap de Gestió de la col·lecció i 5 caps de biblioteca de diferents àmbits temàtics, es va crear a finals de l'any 2009 per establir els criteris de gestió de la col·lecció referents a monografies. L'any 2010 ha continuat la seva activitat per definir els diferents tipus de documents i el tractament que han de rebre segons la seva tipologia.

2.2.8 Avaluació de Riscos Psicosocials del CRAI

La cap de la Unitat de Gestió de la col·lecció, juntament amb altres representants de biblioteques del CRAI, va participar en el grup organitzat i coordinat per representants de l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) de la Universitat de Barcelona, amb la finalitat d'establir mesures preventives i propostes de millora en riscos psicosocials al CRAI de la UB.

2.3 Comissió de Biblioteques

Membres:

Carina Rey (presidenta, en representació del rector)

Antoni Forés (en representació de la Gerència)

Representants del personal acadèmic: Blanca Garí, Esperanza Ballesteros, Elisabet Bosch, Ramón Farré, Cristina González, Cristina Poblet, Miquel Térmens, Cèlia Romea

Representants del PAS: Josefina Cairol, Jordi Perna

Representants dels estudiants: Elena Prats, Natàlia García, Tatyana Rodríguez (gener-juny); Carlos Fernández Rivera, Carlos Fernández Ruiz, Ivette Riera, Daniel Zurita (juliol-desembre)

Assistents: Adelaida Ferrer (directora del CRAI) i Judit Casals (secretària de la Comissió)

La Comissió de Biblioteques, delegada del Consell de Govern, continua amb la seva tasca de marcar les línies generals d'actuació i de promoure propostes de millora en el funcionament dels serveis oferts pel CRAI.

Durant aquest any la Comissió s'ha reunit dues vegades: l'1 de març i el 4 d'octubre del 2010.

Els temes tractats, a part d'informar sobre novetats en els serveis i la incorporació de nous recursos bibliogràfics, es van centrar en:

- Aprovacions:

Aprovació, sense cap esmena, de les modificacions en el Reglament de préstec i del calendari d'obertura de les biblioteques per al curs 2010-2011.

- Temes importants tractats:

- Canvi en la dependència orgànica del CRAI: es deixa de dependre del Vicerectorat de Política Docent, i es depèn directament de l'adjunt al rector, Dr. Carles Carreras, vicerector de Relacions Internacionals.
- Presentació del CRAI a l'equip de direcció de la UB per part de la Dra. Rey i la Sra. Adelaida Ferrer, directora del CRAI.
- Presentació del Pla estratègic del CRAI, anomenat *Projecte Oracle*. Es presenta per tal de recollir les opinions de la Comissió, i també de les comissions d'usuaris de cada centre. Encara que hi ha diferents intervencions, la proposta és acceptada de manera general per tots els assistents i es veu com una molt bona acció per portar a terme les accions estratègiques del CRAI per als propers quatre anys.
- Presentació sobre el pressupost del CRAI.
- S'assisteix a les primeres reunions de la xarxa LERU a la línia específica de biblioteques.
- El CRAI de la UB participa en el partenariat amb l'empresa Innovative per desenvolupar,

juntament amb el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), el mòdul «Encore for a grup», que permetrà oferir el servei de PUC mitjançant el qual els usuaris podran demanar en préstec els llibres de les biblioteques del CBUC.

- Sobre recursos d'informació i serveis:
 - Materials Docents en Xarxa (MDX): s'informa de la posada en funcionament del repositori digital per a materials docents MDX, en el qual participa activament el CRAI de la UB.
 - Promoció de l'accés obert a la UB. S'expliquen les accions següents: la signatura de la Declaració de Berlín per part del rector a finals del 2009; la celebració de la 2a Setmana de l'Accés Obert, i un ajut ofert juntament amb el Vicerectorat de Política Docent i Científica per als investigadors que publiquin en revistes d'accés obert. També informa que s'està treballant en el tema del «mandat», per tal de promocionar que, dels articles publicats pels investigadors en revistes científiques, se'n guardi també una còpia al repositori institucional de la UB.
 - Jornades OsRepositorios. La UB organitza i acull aquesta jornada dedicada aquest any a polítiques de promoció de l'accés obert i repositoris digitals els dies 3, 4 i 5 de març.
 - Accés a informació electrònica des dels hospitals. S'informa del treball que s'està duent a terme amb la Comissió Interdepartamental de Recerca i Innovació per aconseguir un sistema per garantir l'accés a revistes i bases de dades, per als hospitals i centres de recerca dependents de la Generalitat i distribuir-ne els costos.
 - Préstec de lectors de llibres digitals. S'informa de la prova pilot que s'inicia el setembre del 2010 a la Biblioteca de Lletres de préstec de quaranta lectors de llibres digitals.
 - Ordinadors portàtils. Propera incorporació de més ordinadors portàtils a les diferents biblioteques per poder-los prestar. El projecte proposa ampliar el parc de 92 a 250 ordinadors.
 - Horari nocturn. S'explica l'informe que s'ha fet, per valorar la continuïtat d'aquest servei, sobre l'assistència dels usuaris a l'horari nocturn que s'habilita en època d'exàmens a la Biblioteca del campus de Diagonal Nord. El nombre d'estudiants és important, encara que la biblioteca fa funció de sala d'estudis i és utilitzada també per estudiants d'altres universitats.
 - Control d'accés a la Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història. S'explica també l'informe que avalua el sistema de control d'accés que es va col·locar a la Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història el gener del 2010 per reduir aldarulls i robatoris. Es conclou que ha funcionat molt satisfactòriament i és avaluat bé tant pel personal de la biblioteca com pels usuaris.
 - GEPA: aquest any s'ha donat un impuls important al projecte portant a aquest dipòsit de materials bibliogràfics de baix ús: 73 títols de revista i 751 monografies i 150-200 títols de revistes duplicats. S'informa que es continua mantenint el dipòsit que la UB té a Cervera.

3

Col·lecció

3 Col·lecció

3.1 Gestió de la Col·lecció

Des de Gestió de la Col·lecció s'ha dut a terme un estudi per avaluar la necessitat de donar de baixa la subscripció del format imprès d'algunes publicacions periòdiques cabdals en l'àmbit de les ciències experimentals i matemàtiques a les quals es tenia, també, accés en format electrònic. Per poder aplicar aquesta política de reducció s'ha comptat amb la col·laboració dels degans i presidents de les comissions d'usuaris de les diferents facultats.

També es va demanar des de la Unitat de Gestió de la Col·lecció la col·laboració de totes les biblioteques per fer un estudi estadístic de l'ús de les revistes impreses. Aquesta mostra es va fer els mesos de març, abril i maig.

S'ha fet una revisió de 1.599 títols de revista existents en format imprès al CRAI de la UB per avaluar-ne la preservació i/o unificació. S'han detectat 56 títols duplicats que s'han unificat en una sola col·lecció, 76 títols més que s'han ofert en donació a altres institucions i s'han enviat 50 títols més des del Dipòsit de Cervera a les biblioteques del CRAI per completar-ne les col·leccions.

Des de la pàgina de «Recursos electrònics en prova: bases de dades, revistes, llibres electrònics», s'han posat a l'abast dels usuaris recursos diferents, els quals han estat avaluats pels usuaris, a més del personal de biblioteca:

- Biblioteca On-Line Bosch (BOB)
- Global Reference on the Environment, Energy and Natural Resources (GreenR)
- Global Issues in Context
- Young Digital Planet (cursos d'anglès)
- Financial Times Historical Archive 1888-2006
- Britannica Universal
- Encyclopaedia Britannica Academic
- Gran Enciclopedia España
- Plataforma Salmer (dóna accés a més de 100.000 imatges, dissenyada per a ús educatiu)
- Nature Communications
- Revistes de Palgrave Macmillan

La Unitat de Gestió de la col·lecció ha desenvolupat diferents estratègies i ha coordinat i dut a terme diverses accions:

- Potenciar la compra de llibres electrònics.
- Fer un estudi de les diferents plataformes de llibres electrònics accessibles des del CRAI de la UB per determinar-ne les característiques i avaluar la possible descàrrega en dispositius de lectura (e-readers).
- Així mateix, i en col·laboració amb la Unitat de Projectes, s'ha fet una tria i posterior estudi de 226 monografies de reserva de la Càtedra d'Història de la Farmàcia per a ser digitalitzades i incorporades a la Biblioteca Virtual Cervantes.
- Proposar el trasllat de 200 monografies de fons de bibliòfil dipositades a Reserva per ser ubicades a les diferents biblioteques segons la seva temàtica.
- La unificació de títols de revista de les biblioteques d'Econòmiques i d'Empresarials que s'han reunificat en un únic espai a la nova Biblioteca d'Economia i Empresa.

3.2 Increment del fons

3.2.1 Adquisicions

Monografies

S'ha potenciat la compra de llibres electrònics. La despesa més important ha estat la destinada a posar 2 nous portals de llibres electrònics a disposició dels usuaris del CRAI:

1. **Ebrary**, que inclou també **E-libro**, és una plataforma que dona accés a 422 llibres electrònics a text complet. Un 40% d'aquests títols es poden consultar en castellà procedents d'editorials com Deusto, Gestión 2000 o Marcombo, i la resta els podeu llegir en anglès i procedeixen de Blackwell, OUP, Sage o Wiley.
2. **MyiLibrary**: permet accedir a la consulta de 512 llibres electrònics a text complet que cobreixen les àrees d'administració, economia i negocis, informàtica, geografia i història, humanitats, lingüística, educació i ciències socials. En aquesta plataforma, la gran majoria de llibres són en anglès i publicats principalment a partir de l'any 2000. Algunes de les editorials presents a la plataforma són Emerald, Encyclopaedia Britannica, Sage, University of Chicago Press o World Scientific.

Revistes

Es continua la política de canviar subscripcions impreses a format electrònic. En contrapartida, des de Gestió de la col·lecció, s'ha fet una avaluació dels serveis i continguts oferts per diferents empreses de preservació de publicacions en format electrònic per mirar de fer-ne la subscripció i poder garantir l'accés a totes les publicacions digitals subscrites pel CRAI de la UB. L'empresa millor valorada ha estat PORTICO.

A rel de la sol·licitud de diversos professors de la Facultat de Farmàcia, el CRAI ha començat la subscripció gratuïta a la base de dades MedDRA.

Bases de dades

Destaquem que el CRAI de la UB ha posat a disposició dels seus usuaris l'accés a la base de dades WorldTradeLaw.

Aquest nou recurs conté jurisprudència de l'Organització Mundial del Comerç, així com resums i anàlisis de les seves sentències.

WorldTradeLaw té una part de lliure accés i una altra de pagament. Aquesta segona part ha estat subscrita pel Master of Laws in International Economic Law and Policy (LL.M. IELPO) amb accés per a tota la comunitat universitària de la UB.

3.2.2 Donatius

Cal destacar com a donació més important rebuda l'any 2010, el fons provinent de l'Escola Universitària d'Infermeria Santa Madrona que es va dipositar a la Biblioteca del Campus de Bellvitge.

També s'ha incorporat al fons de les biblioteques del CRAI un donatiu de llibres procedent dels Serveis Lingüístics de la pròpia Universitat.

S'ha continuat la catalogació del donatiu del doctor Antoni Vilanova i s'ha incorporat al fons de la Biblioteca de Lletres. Els documents duplicats es preserven al Dipòsit de Cervera.

Biblioteca	Nombre	Comentaris
Belles Arts	480 monografies	Diversa procedència
Biblioteconomia	585 monografies	Diversa procedència
Biologia	918 monografies	Diversa procedència
Campus de Bellvitge	7.500 monografies 8 títols de p. p.	Escola Universitària d'Infermeria Sta. Matrona Revistes d'ortodòncia a més de números que han permès completar col·leccions
Econòmiques, campus de Diagonal Nord	823 monografies 91 monografies	Donatiu del Dr. Fco. Domínguez del Brio Diversa procedència
Dret	1.248 monografies 20 títols de revistes	Donatiu de diferents departaments
Farmàcia	33 monografies 1 títol de revista	Diversa procedència
Física i Química	53 monografies 725 tesis doctorals 205 volums revistes	Donatiu del professorat Donatiu de la Facultat Diversa procedència
Geografia i Història	1.950 monografies	Diversa procedència
Lletres	5.756 monografies	Diversa procedència
Matemàtiques	85 monografies 22 treballs 14 títols de revistes	Donatiu de diferents professors Treballs de fi de carrera
Medicina	15 llibres antics 91 llibres 324 llibres	Família Csefko-Garcia Dr. Ramón Rañé Diversa procedència
Pavelló de la República	979 documents 1.274 documents	Diversa procedència Documentació d'arxiu de diversa procedència
Relacions Laborals	48 monografies	Diversa procedència

Taula 1. Donatius incorporats a les biblioteques

3.2.3 Intercanvi

S'han continuat rebent més de 1.000 títols de publicacions periòdiques d'intercanvi amb publicacions editades per la UB. Totes les revistes s'han incorporat als fons de les diferents biblioteques segons la seva temàtica.

- **Física i Química:** 77 volums de fons nostre enviats a altres biblioteques.
- **Matemàtiques:** 136 revistes procedents de l'intercanvi amb Collectanea Mathematica.
- **Pavelló de la República**
 - Revistes:
 - Total de títols rebuts al Pavelló de la República des d'altres biblioteques del CRAI: 119 títols
 - Total de títols enviats a altres biblioteques del CRAI: 18 títols
 - Amb altres institucions: 90 títols
 - Monografies:
 - Total de títols rebuts al Pavelló de la República des d'altres biblioteques del CRAI: 462 títols
 - Total de títols enviats a altres biblioteques del CRAI: 336 títols

3.3 Fons i col·leccions especials

Dins dels fons d'arxius personals s'ha treballat, amb el suport de tres becaris, en l'organització, l'inventari i la classificació d'aquests fons d'arxiu.

- Fons Miquel Porter Moix
- Fons Oriol Martorell
- Fons Antoni Prevosti

S'ha fer una pàgina web explicativa amb la descripció dels fons i unes notes bibliogràfiques breus, i també s'ha introduït informació i un enllaç a la Wikipedia en versió catalana i castellana.

També s'ha finalitzat la redacció de l'inventari final del Fons Ramon Margalef, que ha passat a ser gestionat per la Biblioteca de Biologia, que és la dipositària del fons.

3.4 Col·leccions digitals

S'han publicat dues col·leccions digitals de fons patrimonial a la Memòria Digital de Catalunya i una col·lecció al Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona.

— Segells del Pavelló de la República

<http://inf23.boumort.cesca.es/cdm4/browse.php?CISOROOT=/segells>

Consta de 1.096 unitats documentals emeses durant la primera part del segle XX, i, des d'un punt de vista gràfic, constitueix una font d'anàlisi imprescindible per a l'estudi de la història política i social del país.

— Banderins del Pavelló de la República

<http://mdc.cbuc.cat/cdm4/browse.php?CISOROOT=/banderins>

La col·lecció consta de 97 unitats documentals, que daten de les dècades de 1960 i 1970, i pertanyen majoritàriament a agrupacions i associacions polítiques, culturals, socials, sindicals i religioses.

— Medicina Històrica

<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/12074>

És una col·lecció formada per documents únics, de catedràtics i professors de la Universitat de Barcelona que són, en la seva majoria, precursors i exponents clars del desenvolupament de la medicina catalana. L'àmbit cronològic d'aquests 229 documents va de finals del segle XIX a principis del XX i es correspon amb un període de desenvolupament profund de la medicina.

Aquests projectes de digitalització permeten posar a l'abast dels investigadors i de tothom que hi estigui interessat un material poc conegut, fins ara, pel fet de pertànyer a col·leccions privades

normalment poc accessibles.

D'altra banda, cal mencionar que algunes de les col·leccions digitals del CRAI són presents al Museu Virtual de la Universitat de Barcelona, que es va inaugurar el 25 de gener del 2010. Concretament, la Col·lecció Sabater Pi, el Fons de la Biblioteca de Reserva, la col·lecció del Pavelló de la República, la base de dades Pharmakoteka de la Biblioteca de Farmàcia i Herbari BCN. En aquesta primera fase, el Museu s'ha organitzat en nou col·leccions que inclouen més de 250 peces.

3.5 Dipòsits digitals

3.5.1 Dipòsit Digital de la UB

Aquest any s'ha continuat amb la tasca iniciada l'any anterior d'incrementar els nombres de documents de la comunitat «Recerca» per difondre en accés obert els resultats de la recerca produïda a la Universitat de Barcelona, tot i respectar els drets d'autor especificats en la publicació original, i treballar coordinadament amb altres unitats de la UB (Oficina de Gestió de la Recerca, GREC, Oficina de Projectes Europeus, etc.) i d'acord amb la política científica i de recerca de la nostra Universitat.

Aquest quadre mostra l'increment important del nombre de documents de recerca ingressats al Dipòsit Digital aquests dos últims anys:

	2009	2010	Nous 2010
Subcomunitats	50	68	18
Col·leccions	66	102	35
Documents	759	2.246	1.487

Taula 2. Increment de documentes de recerca al Dipòsit Digital

Incorporació de col·leccions noves

	2009	2010
Institucional		4
Recerca		35
Treballs d'alumnes		2
Total		41
Total col·leccions	101	152

Taula 3. Col·leccions noves al Dipòsit Digital de la UB

En total, al Dipòsit Digital de la UB s'han creat 51 col·leccions noves i s'han incorporat 2.201 documents nous. En finalitzar l'any el nombre total de documents dipositats al Dipòsit Digital és de 3.946 documents en 152 col·leccions diferents.

També s'ha fet una intensa tasca de difusió del Dipòsit Digital amb diferents visites personalitzades a professorat, departaments o unitats administratives i amb altres institucions com la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de València i la Universitat de les Illes Balears.

Professorat	7
Biblioteques	5
Unitats transversals	2
Reunions GREC	4
Altres institucions i universitats	3
Total	21

Taula 4. Difusió i reunions del Dipòsit Digital de la UB

A finals d'any s'inaugura el canal del Dipòsit Digital a Twitter (http://twitter.com/DD_UB).

Una de les novetats que es va piular a Twitter va ser la incorporació al Dipòsit Digital de la UB de la versió *postprint* de l'article científic més citat a Espanya durant la darrera dècada.

L'article «DnaSP, DNA polymorphism analyses by the coalescent and other methods», signat per Julio Rozas i Ricardo Rozas, del Departament de Genètica de la Universitat de Barcelona, i per Juan C. Sánchez del Barrio i Xavier Messeguer, del Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics de la Universitat Politècnica de Catalunya, i publicat en la revista *Bioinformatics* d'Oxford University Press l'any 2003. És el treball més citat a tot Espanya, amb 1.815 citacions, durant el període 1999-2009, segons revelen les dades de l'Essential Science Indicators.

La intervenció de la Unitat de Procés Tècnic (PT) en el Dipòsit Digital ha estat la següent:

- 1.819 registres validats des de la PT a les diferents col·leccions del Dipòsit Digital.
- 11 registres validats en el RECERCAT de la col·lecció de documents de treball de la Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP) corresponents a la recerca feta pels més de cent investigadors dels set grups de recerca que componen aquesta Xarxa, reconeguda per la Generalitat de Catalunya.

Aquests grups estan vinculats a la Universitat de Barcelona, a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i a la Universitat Rovira i Virgili (URV).

3.5.2 Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO) (www.raco.cat)

Com els altres anys, s'han fet catorze visites personalitzades a editors de revistes científiques de la UB per explicar-los els beneficis d'utilitzar RACO com una plataforma que incrementa la visibilitat i la preservació dels continguts d'aquestes revistes.

També s'ha donat suport i informació sobre la utilització del programari OJS (programa informàtic que sustenta el RACO) perquè pugui ser utilitzat com una eina de gestió de tot el procés editorial d'una revista de forma electrònica. En aquest cas, s'ha fet formació personalitzada a set editors diferents i s'han creat en el servidor de proves del RACO cinc revistes noves amb codis personalitzats per a cada editor.

Durant el 2010 la UB ha publicat disset noves revistes en aquest dipòsit cooperatiu:

- Acta Medievalia et Archeologica (vol. 20 – vol. 29)
- Anuari de l'Observatori de Biblioteques, Llibres i Lectura
- Anuario de Hojas de Warmi
- Assaig de Teatre
- Astrolabio
- Aurora: Papeles del Seminario Maria Zambrano
- Cercles: revista d'història cultural (núm. 3 al 13)
- Dialectologia
- e-artDocuments
- Enseñanza de las Ciencias Sociales
- Estudios de Fonética Experimental
- Ex-novo
- Interactive Educational Multimedia
- Observar
- Pyrenae
- Suhayl
- Sylloge Epigraphica Barcinonensis

S'ha fet una sessió amb tot el personal de biblioteques per tal de repassar el procediment de treball, distribuir els títols nous que estan entrant a RACO i millorar el procés d'actualització dels números nous.

Des de la Unitat de Projectes, per tal de millorar la informació de cada una de les revistes, s'han incorporat dades sobre els consells editorials i les normes de publicació.

A final d'any s'han enviat informes estadístics als editors o directors de totes les revistes de la UB publicades a RACO.

Durant aquest any s'han incorporat a RACO noves funcionalitats:

- Un comptador de les revistes, dels articles i dels articles a text complet que conté RACO.
- Estadístiques de consulta per institució i per revista. Les noves estadístiques de consulta per institució i per revista ofereixen dades sobre les consultes que han rebut les revistes de la institució, quins són els deu països que més les consulten i quins són els trenta articles més consultats per any.
- Índex d'autor general de totes les revistes i, per que permet conèixer quins articles ha publicat un autor/a independentment de la revista en què ho ha fet. També es pot continuar consultant l'índex d'autors de cada revista.
- Cerques en el text complet dels articles allotjats a RACO a través de Google. Aquesta opció s'ha implementat en la pàgina principal de RACO per poder fer aquesta cerca en totes les revistes i també dins de la pàgina de cada revista per fer cerques només en el text d'aquella revista.

A finals del 2010 RACO disposa de més de 102.704 articles a text complet després d'una mica més de quatre anys en funcionament. Es calcula que el 83 % dels articles inclosos a RACO són d'accés lliure. Aquests articles corresponen a 306 revistes (un creixement del 19 % respecte de l'any anterior) de 58 institucions diferents que hi participen.

Els ajuts de digitalització han permès posar en electrònic 62.705 pàgines corresponents a 25 revistes.

El Journal Citation Reports (JCR), l'índex de revistes més prestigiós del món, inclou d'entre el total de 8.194 publicacions, 19 revistes catalanes. D'aquestes, 5 les tenim a RACO i 3 són de la Universitat de Barcelona:

1. *Collectanea Mathematica*

www.raco.cat/index.php/CollectaneaMathematica

2. *Geologica Acta*

www.raco.cat/index.php/GeologicaActa

3. *Scripta Nova*

www.raco.cat/index.php/ScriptaNova

D'altra banda, us informem que actualment de les 265 revistes incloses a RACO, 50 són també al Directory of Open Access Journals (DOAJ) i 15 són de la Universitat de Barcelona.

Com d'altres anys la UB s'ha beneficiat dels ajuts atorgats pel CBUC per digitalitzar revistes en paper i facilitar-ne la incorporació a RACO. L'ajut atorgat ha estat de 3.391,47 euros i s'han digitalitzat 12.561 pàgines. Les revistes que han rebut l'ajut del 2010 han estat:

- *Acta Medievalia et Archeologica*
- *Cercles: revista d'història cultural*

Aquest any el Vicerectorat d'Informació i Comunicació ha fet una convocatòria de reconeixement i de concessió d'ajuts a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona.

Una persona de la Unitat de Projectes del CRAI ha format part com a membre expert de la Comissió

de Valoració, que adjudicava els ajuts. L'import total destinat ha estat de 90.000 euros i s'hi han acollit 29 revistes.

Des de la Unitat de Projectes també s'ha continuat mantenint el portal de revistes científiques de la UB que conté informació bibliogràfica de les revistes editades per la Universitat en qualsevol format.

Aquest any s'ha remodelat el portal, utilitzant les prestacions del programa de gestió Millennium, amb les novetats següents:

- Imatge més dinàmica i visual de les revistes.
- Integració amb el catàleg de les biblioteques, amb un accés independent per a totes les revistes que s'editen i publiquen en el si de la Universitat de Barcelona.
- Noves possibilitats de cerca, a més de l'índex de títols i d'àrea temàtica.
- Interfície en català, castellà i anglès.

El portal continua oferint un únic punt d'accés a les dades bibliogràfiques de seixanta revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona, i també l'accés al text complet dels articles disponibles en línia.

D'altra banda, s'inicia, a finals d'any, un projecte nou per millorar les prestacions de l'actual portal de revistes científiques, a petició del Vicerectorat d'Informació i Comunicació i de la comissionada per als Sistemes d'Informació i Documentació.

S'instal·la en un servidor de la UB, en fase de proves, el programari de codi lliure Open Journal Systems (OJS), desenvolupat per Public Knowledge Project (PKP).

L'objectiu d'aquest projecte és doble: dotar la UB d'un portal únic que reculli les revistes científiques especialitzades en diversos àmbits temàtics, editades per la Universitat, i oferir als editors de la UB una eina per dur a terme, de manera autònoma, tot el procés de publicació i gestió editorial d'una revista electrònica (recepció d'originals, edició, revisió, correcció, etc.) i personalitzar fàcilment la pàgina web de la revista, segons les especificacions i la imatge institucional de la Universitat. S'inicien les proves pilot amb un editor i es fan presentacions personalitzades a dos més.

3.5.3 Memòria Digital de Catalunya (MDC) (<http://mdc.cbuc.cat>)

La Universitat de Barcelona ha integrat en aquest repositori cooperatiu de col·leccions digitals catalanes, dues col·leccions noves amb un total de 1.165 documents:

- Segells del Pavelló de la República, amb 1.069 documents.
- Banderins del Pavelló de la República, amb 96 documents.

El CBUC també ha instal·lat un servidor nou, i s'ha fet un canvi de versió del programari ContentDM v. 5.2. i també del client Acquisition Station per millorar les prestacions i afegir-hi noves funcionalitats. També s'ha configurat el Google Analytics per obtenir dades d'ús de cada una de les col·leccions.

Aquest quadre mostra l'evolució de les col·leccions de la UB a l'MDC i l'increment del nombre de documents.

Col·lecció	2008	2009	2010	Increment 2010
Cartells del Pavelló de la República	1.146	1.146	1.183	37
Dr. Sabater Pi	1.679	2.303	2.326	23
Fons Oriol Martorell	1.667	3.204	3.300	96
Josep Artigas		92	92	0
Paper moneda del Pavelló		276	276	0
Segells del Pavelló			1.069	1.069
Banderins del Pavelló			96	96
Total	4.492	7.021	8.342	1.321

Taula 5. Evolució i increment del nombre de documents a l'MDC

Gràcies a les gestions de la Biblioteca de Catalunya, les col·leccions de la Memòria Digital de Catalunya es poden consultar des del mes de juliol a través d'Europeana, portal europeu d'accés a col·leccions culturals que inclou actualment més de sis milions d'objectes digitals.

MDC ofereix a finals del 2010 l'accés a més d'un milió d'imatges (gairebé el doble de les accessibles a finals del 2009). Hi participen 18 institucions amb 45 col·leccions (11 de les quals han estat creades el 2010). MDC disposava a finals d'any de 1.702 documents de 10 universitats participants i va rebre 118.952 consultes.

3.5.4 RECERCAT (www.recercat.net)

Durant l'any 2010 la Universitat de Barcelona canvia la seva participació en el RECERCAT. En aquesta nova etapa els documents de recerca publicats pel personal docent i investigador de la UB es dipositen primer en el Dipòsit Digital de la UB (Comunitat de Recerca) i, de manera gairebé simultània i diària, són recollits pel RECERCAT.

Les col·leccions de recerca contenen bàsicament articles publicats en revistes científiques comercials que permeten l'arxiu del PDF final en un repositori institucional. S'ha treballat juntament amb el personal responsable del GREC (Programa de Gestió de la Recerca) per establir procediments que permetin extreure les metadades del GREC (de les dades que introdueix el professorat en el currículum). Aquesta tasca s'ha fet de manera conjunta entre la Unitat de Recerca, la de Procés Tècnic i la de Projectes i l'Àrea de Tecnologies.

Amb aquesta iniciativa, el contingut de documents de RECERCAT ha passat de 517 a gairebé 2.000 documents. Aquest canvi ha estat beneficiós tant per als investigadors com per a la mateixa UB, ja que permet tenir una col·lecció de documents de recerca excel·lent, que s'anirà incrementant en els propers anys, en el Dipòsit Digital de la UB. Al mateix temps, s'assegura una visibilitat i difusió més grans d'aquesta producció a escala catalana i internacional, propiciada per la recollida simultània dels documents per part de RECERCAT. D'aquesta manera, seguim el mateix procediment que per als documents docents entre el Dipòsit Digital i MDX.

El CBUC ha fet millores en el RECERCAT:

- Estadístiques de consulta per institució.
- Estadístiques de consulta per document.

En ambdós casos, les dades que es poden consultar són les acumulades tant de les consultes com de les descàrregues dels documents. Aquesta informació està disponible per a tots els anys, l'any passat, l'any i el mes en curs. També s'inclouen dades sobre quins països són els que fan més consultes.

Importació automàtica de punts d'accés (autors, títols, col·leccions, matèries, etc.) del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) a RECERCAT.

A finals del 2010 RECERCAT conté 19.960 documents (un increment de documents del 36 % respecte al 2009).

Aquests documents procedeixen de 21 institucions que els organitzen en 340 col·leccions (145 de les quals han estat creades el 2010). Les consultes han estat de més d'un milió.

3.5.5 Tesis Doctorals en Xarxa (TDX) (www.tesisenxarxa.net)

La UB ha rebut del CBUC un ajut per digitalitzar un total de 118 tesis en paper de la nostra Universitat.

D'altra banda, el Vicerectorat de Política Docent i Científica ha concedit també al CRAI un ajut per digitalitzar 67 tesis més.

Les tesis de la Universitat de Barcelona més consultades en aquest curs acadèmic han estat:

- Trastorno por déficit de atención con hiperactividad. Evaluación y tratamiento psicológico.

- › Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic UB
- › Autora: Caterina Calderón Garrido, 23-06-2003
- › Directores: Maria Forn i Santacana, Juan Antonio Amador Campos

- › Educación emocional en la educación primaria: currículo y práctica. Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació UB
- › Autora: Maria Mireya Abarca Castillo, 21-02-2003
- › Directores: Josefina Sala Roca, Rafel Bisquerra Alzina

- › Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación física de primaria: estudio sobre sus posibilidades educativas. Teoria i Història de l'Educació UB
- › Autora: Marta Capllonch Bujosa, 27-07-2005
- › Directores: Teresa Lleixà Arribas, Begoña Gros Salvat

- › Educación del razonamiento lógico matemático en educación infantil. Didàctica de les Ciències Experimentals i la Matemàtica UB
- › Autora: María Pilar Ruesga Ramos, 07-07-2003
- › Directora: Mariela Orozco Hormaza

A escala global, TDX/TDR ha assolit durant el 2010 les 10.020 tesis dipositades (un creixement del 20,65 % respecte al 2009).

Hi participen divuit universitats (una menys que l'any passat).

Les consultes han estat més de 3,6 milions.

La cerca global dóna accés a 25.500 tesis.

Els ajuts de digitalització han permès posar en format electrònic 270 tesis.

3.5.6 Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes

(www.cervantesvirtual.com/portal/universitatbarcelona)

Encara que el ritme d'introducció de documents és lent, es treballa perquè el producte final sigui de qualitat. Aquest any s'hi han introduït vuit documents, però s'ha treballat intensament per tal d'automatitzar el procés d'introducció dels fitxers d'imatges i dels registres marc en xml de seixanta documents, aprofitant el canvi de plataforma digital que sustenta la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (BVMC).

D'altra banda, aquest any el CRAI ha destinat 15.000 euros a la digitalització d'una part del fons històric de Farmàcia, que estava dipositat al departament. S'han digitalitzat un total de 87 documents dels segles XVI al XVIII, entre els quals hi ha la *Concordie apothecariorum Barchinone*, de l'any 1511. Una vegada digitalitzats els llibres s'han incorporat a la Biblioteca de Reserva, i s'està procedint a la seva catalogació i posterior introducció a la BVMC.

3.6 Catàleg

3.6.1 Millennium

Aquest any s'han dut a terme dos canvis de versió del programari fins a disposar actualment de la versió 2009B que incorpora millores per a la gestió del catàleg.

També s'han dut a terme les actuacions següents:

- › Estudi del mòdul de kàrdex per a la gestió de revistes.
- › Càrrega de registres de revistes i llibres electrònics recuperats del CBUC pendents de catalogar i de registres de nous recursos adquirits proporcionats pels editors.
- › Integració del magatzem GEPA al catàleg de la UB i procediment d'informació als registres bibliogràfics i d'exemplars de la nova ubicació.

3.6.2 Millores a la interfície del catàleg per a l'usuari (OPAC)

Les millores incorporades a la interfície de l'OPAC són les següents:

- S'ha finalitzat la revisió de les adreces d'enllaç de les revistes electròniques per enviar directament a l'editor i s'han fet visibles a l'OPAC juntament amb el botó de l'SFX per oferir a l'usuari un accés directe als recursos.
- S'han incorporat a la cerca per gènere/forma del catàleg termes pensats per facilitar la localització de recursos adaptats als usuaris amb discapacitats.
- S'han millorat les reserves des de l'OPAC sobre documents prestats: ara l'usuari pot escollir quin exemplar vol reservar i també la biblioteca on vol recollir el document, i també indicar la data en què li interessa que es conservi la reserva.
- S'han incorporat 1.569 cobertes de llibres i imatges d'altres materials, com ara documents gràfics.
- Implementació d'un nou canal RSS per a la difusió de les noves adquisicions bibliogràfiques (04-10-2010).
- Personalització de l'accés als diferents scopes en les tres llengües (11-03-2010).
- Millores en l'accés a «El meu compte» del catàleg de les biblioteques CRAI per als usuaris de la comunitat UB (05-03-2010).
- Nou portal de revistes científiques UB a l'OPAC a través d'un nou scope (13-10-2010).
- Millora dels índexs per a una millor recuperació dels punts d'accés.

3.6.3 Catalogació i metadades

Amb l'augment progressiu de la compra i adquisició de recursos en línia i gràcies al fet que Millennium permet la càrrega massiva de registres de catalogació consorciada, i també dels registres MARC 21 proporcionats per determinats proveïdors, el catàleg ha sofert un increment considerable de registres de recursos electrònics que donen (i per tant a l'hora de donar-lo) accés directe a un gran nombre de documents, la majoria dels quals són publicacions periòdiques.

3.6.4 Fons modern i fons antic

Les dades estadístiques que es donen a continuació reflecteixen la catalogació anual de fons modern i de fons antic.

L'increment dels registres bibliogràfics al catàleg durant l'any 2010 ha estat de 34.796 registres, dels quals s'extreuen les xifres per a aquests conceptes:

Procedència de la catalogació	Catalogació original		11.520	34.796
	Còpia del CCUC		20.182	
	Còpia d'OCLC		353	
	Còpia d'altres catàlegs		2.741	
Per tipus de suport	Material imprès		29.126	34.796
	Material no-llibre	Tots els suports	624	
		Electrònics en línia	5.046	
Per tipologia	Monografies		30.350	34.796
	Publicacions periòdiques		3.720	

Parts components	728
------------------	-----

Taula 6. Incorporació de registres al catàleg

El catàleg d'autoritats ha sofert un important creixement durant l'any 2010 per la participació en el projecte Càntic del CBUC i per la integració de registres d'autoritats setmanals via càrregues automàtiques de registres creats per les altres institucions consorciades en el CCUC.

Actualment el catàleg d'autoritats conté 233.031 registres, dels quals 207.623 són registres complets i 19.560 tenen nivell Càntic.

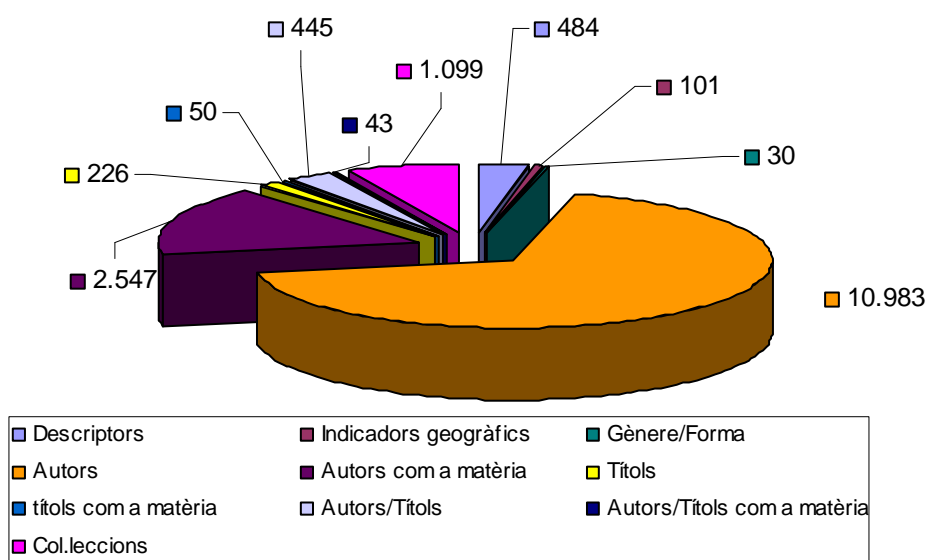


Figura 2. Incorporació de registres al catàleg d'autoritats

3.6.5 Increment del fons al catàleg

L'increment del nombre d'exemplars desglossats segon l'origen del document ha estat:

Origen	Registres d'exemplar
Compra	17.826
Dipòsit Legal	527
Donatiu	27.319
Reconversió	11.193
Còpia	281
Lliure accés, altres i no informats	843
Total	57.989

Taula 7. Nombre d'exemplars ingressats segons concepte

Mètode d'adquisició	Registres de fons
Dipòsit Legal	59
Intercanvi	11

Donatiu	454
Compra	285
Desconegut	670
Total	1.426

Taula 8. Nombre d'exemplars ingressats segons procedència

Des de PT també es cataloga en altres formats a diferents repositoris institucionals.

MDC – Memòria Digital de Catalunya

Creació de dues col·leccions noves dels fons patrimonials de la UB

Col·leccions especials

Segells del Pavelló de la República: 1.069 documents

Banderins del Pavelló de la República: 96 documents

Dipòsit Digital de la UB

També es validen els punts d'accés dels diferents documents dipositats en les diferents col·leccions del repositori institucional.

Registres validats de les diferents col·leccions del Dipòsit Digital: 1.819

Registres validats de la col·lecció XREAP de Recercat: 11

3.7 Emmagatzematge

3.7.1 Dipòsit de Cervera

El dipòsit de Cervera ha enviat a les biblioteques del CRAI, per completar-ne les col·leccions, 50 títols de revista. També ha enviat un total de 95 monografies perquè s'incorporin als fons de les biblioteques.

S'ha continuat amb la revisió de les fitxes catalogràfiques no automatitzades del dipòsit i s'han avaluat 269 de monografies posteriors a 1900 i 57 d'anteriors a aquesta data. Se n'han enviat 49 de posteriors a 1900 a diferents biblioteques del CRAI. També s'han detectat 311 fitxes catalogràfiques introduïdes ja al catàleg automatitzat, de les quals s'han enviat 20 títols a les biblioteques.

3.7.2 GEPA

Aquest any s'han fet tres enviaments ordinaris de material al magatzem GEPA. Els enviaments ordinaris suposen que els costos originats es carreguen al pressupost del CBUC.

A l'abril s'han enviat al GEPA 73 títols de revista, bàsicament de l'àmbit de les ciències econòmiques i empresarials. Al juliol un enviament ordinari de 751 monografies de l'àmbit de les humanitats i al novembre 98 títols de revista, de tots els àmbits però majoritàriament de medicina, des del Dipòsit de Cervera.

A més, es va fer una prova pilot d'un enviament extraordinari de 17 títols de revistes de medicina, des de la Biblioteca del campus de Bellvitge, i el CRAI va assumir tots els costos del processament i trasllat dels fons des del CRAI al magatzem GEPA. La tramesa es va fer a l'abril i la despesa va resultar massa alta per continuar assumint els costos de nous enviaments extraordinaris.

En total, s'ha aportat al fons col·laboratiu d'aquest dipòsit de material de baix ús un total de 188 títols de revista i 751 monografies.

4

Serveis

4 Serveis

4.1 Consultes al catàleg

L'any 2009 va haver-hi un fort increment del nombre de consultes al catàleg, gràcies al canvi del sistema de gestió de les biblioteques del CRAI, que es va dur a terme l'estiu del 2008. Aquest nou sistema comptabilitza les estadístiques de consultes al catàleg de manera totalment diferent de com ho feia l'antic i aquest va ser, bàsicament, el motiu de l'increment.

La situació enguany és diferent, tenim el mateix sistema de gestió de les biblioteques que el 2009; per tant, les estadístiques es comptabilitzen de la mateixa manera, però hem detectat un increment desproporcionat del nombre de consultes. Un cop estudiades les dades, podem inferir que hi ha un increment real de les consultes al catàleg en la mesura que s'hi han incorporat tots els documents en format electrònic de manera individual, mentre que abans alguns d'aquests només consideraven l'accés com a «paquet de recursos d'un editor», i la major part de l'increment detectat entenem que es deu als diferents «robots» (per exemple, Google) que ens indexen, tant al mateix catàleg com en altres pàgines del web del CRAI o del Campus Virtual de la UB, que contenen cerques prepreparades per facilitar als usuaris l'accés a documents específics.

Catàleg	Consultes
Fons documental	25.114.762
Autoritats	69.271

Taula 9. Nombre de consultes al catàleg

4.2 Atenció a la sala

L'atenció en sala que es fa des de les biblioteques del CRAI de la UB és molt difícil de mesurar, ja que inclou tant l'ús de les infraestructures pròpies de l'espai físic de les biblioteques, com l'ús dels serveis presencials que contenen. Malauradament, no es disposa de cap mitjà fidedigne que permeti saber el moviment dels fons bibliogràfics que genera la mateixa consulta a les sales de totes les biblioteques, ni tampoc el nombre d'usuaris que han accedit a les aules informàtiques o a les sales de treball en grup.

L'única dada que pot donar una idea del moviment que s'ha generat de manera presencial en els diferents espais, és el nombre d'usuaris que han entrat a les biblioteques, per tant, aquest valor és el que s'utilitza en aquest apartat.

El nombre total d'usuaris que han visitat el conjunt de biblioteques del CRAI al llarg de l'any 2010 és de 5.479.625, dels quals 600.511 ho han fet els dissabtes i festius. Segons les dades de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas* de REBIUN (Xarxa de Biblioteques Universitàries), les biblioteques del CRAI de la UB són les que reben el nombre més gran de visites d'usuaris l'any.

L'obertura de les biblioteques els dissabtes i festius no les afecta totes per igual. Per aquesta raó, la taula que es presenta a continuació indica el nombre de visites que han tingut les diferents biblioteques del CRAI, **excloent** el nombre d'entrades que han tingut lloc els dissabtes i/o festius.

BIBLIOTECA	ENTRADES	%
Belles Arts	25.343	0,52
Bellvitge	323.312	6,63
Biblioteconomia	108.428	2,22
Biologia	256.426	5,26
Campus de Diagonal Nord	583.607	11,96
Campus de Mundet	487.410	9,99
Dret	395.047	8,10
Econòmiques	169.573	3,48
Empresarials	196.209	4,02
Farmàcia	260.470	5,34
Filosofia, Geografia i Història	537.399	11,01
Física i Química	318.299	6,52
Geologia	124.068	2,54
Lletres	699.314	14,33
Matemàtiques	114.061	2,34
Medicina (Clínic)	184.690	3,79
Pavelló de la República	10.645	0,22
Relacions Laborals	84.813	1,74
TOTAL	4.879.114	100,00

Taula 10. Entrades a les biblioteques

Igual que en anys anteriors, la mitjana d'ocupació diària més alta ha estat a les biblioteques del campus de Diagonal Nord, de Filosofia, Geografia i Història, i de Lletres.

Enguany, igual també que l'any 2009, hi ha hagut un lleuger increment del nombre de visites a les biblioteques, unes 11.000 entrades més que l'any anterior.

Aquesta dada és prou significativa de la importància que l'espai físic de la biblioteca continua tenint per als usuaris. Així, tot i que la majoria de recursos d'informació que s'ofereixen són accessibles en línia —igual que moltes de les transaccions relacionades amb els serveis—, els usuaris continuen accedint als espais de les biblioteques on, a més de trobar l'espai adequat per a les necessitats d'estudi i aprenentatge, troben també espais específics per al treball en grup, aules d'ordinadors, préstec d'ordinadors portàtils, etc.

Queda palès, així, que les biblioteques del CRAI de la UB van adequant els espais a les noves necessitats que sorgeixen dels avenços tecnològics, i del nou model d'aprenentatge que s'està implementant en l'espai europeu d'educació superior.

Pel que fa al nombre d'entrades a les biblioteques que han obert els dissabtes i festius, enguany es constata un decrement de prop del 10 %.

Biblioteca	Entrades
Campus de Bellvitge	12.475
Biologia	13.939
Campus de Diagonal Nord	186.516
Campus de Mundet	133.158
Dret	24.851
Empresarials	17.418
Farmàcia	6.114
Filosofia, Geografia i Història	169.220
Física i Química	20.422
Medicina	13.216
Relacions Laborals	3.182
Total	600.511

Taula 11. Visites a les biblioteques els dissabtes i festius

Tal com s'indicava en la Memòria d'activitats 2009 del CRAI, hi ha tres biblioteques que han consolidat l'obertura els caps de setmana i festius tot l'any ja que només tanquen els dies: 1 de gener, 1 de maig, 24 de setembre i 25 i 26 de desembre. Aquestes biblioteques són:

- Biblioteca del Campus de Diagonal Nord
- Biblioteca del Campus de Mundet
- Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

De les quals, la Biblioteca del Campus de Diagonal Nord obre, a més, en horari nocturn (de 20.30 a 06.00 h) en períodes d'exàmens.

D'altra banda, la Biblioteca de Medicina obre tots els dissabtes entre els mesos de gener i juny i la resta de biblioteques obren tots els caps de setmana i festius dels períodes d'exàmens.

4.3 Préstec

S'han dut a terme un seguit de millores per a l'usuari en l'ús d'aquest servei, entre les quals:

- Activació de la gestió del préstec de sales de treball amb el mòdul «Materials Booking» de Millennium i possibilitat de fer reserves anticipades per als usuaris que ho desitgin.
- Aplicació de les modificacions a la Normativa del servei de préstec d'ordinadors portàtils aprovada per la Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern de la UB el setembre del 2009.
- Aplicació de les modificacions al Reglament de préstec aprovades per la Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern de la UB en la seva sessió de l'1 de març del 2010.
- Enllaç des de la pàgina de préstec del web del CRAI a un tutorial sobre com cal fer les renovacions dels préstecs.
- Enllaç des de la pàgina de préstec del web del CRAI a un tutorial sobre com funcionen les màquines d'autopréstec ubicades a algunes de les biblioteques del CRAI.
- Inici d'una prova pilot de préstec de lectors de llibres digitals a la Biblioteca de Lletres.
- Activació de l'accés a «El meu compte» amb l'identificador local de la UB.

Pel que fa a les dades d'ús del servei, s'ha detectat un increment considerable amb 112.574 accions de préstec més que l'any 2009. Val a dir, però, que des de l'any 2008, aquesta dada engloba també el préstec d'equipaments com ara ordinadors portàtils, lectors de llibres electrònics —a partir del mes de setembre del 2010 a la Biblioteca de Lletres—, o sales de treball en grup —a partir del mes de maig del 2010.

La distribució del préstec d'equipaments durant l'any 2010 ha estat la següent:

Nombre de préstecs de portàtils 53.456
 Nombre de préstecs de lectors de llibres electrònics 198
 Nombre de préstecs de sales de treball 23.518

La distribució del préstec segons la tipologia d'usuaris és, en general, similar a la de l'any 2009. Els canvis més destacables han estat en els alumnes de 3r cicle, entre els quals ha tingut una davallada del 4 %, i la tipologia «Altres», que ha tingut un increment del 3 %.

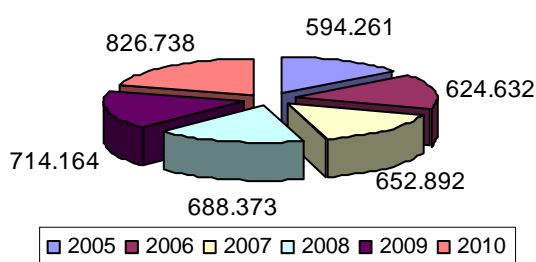


Figura 3. Evolució del nombre de préstecs

Tipologia	Nombre	%
Alumnes de grau, 1r i 2n cicle	527.784	63,84
Alumnes de 3r cicle / PAS	123.229	14,91
Professorat	102.184	12,36
Usuaris CBUC	10.755	1,30
Altres	62.786	7,59
TOTAL	826.738	100,00

Taula 12. Distribució del préstec segons tipus d'usuari

L'increment global del servei de préstec és encara més significatiu si es té en compte que el nombre d'usuaris potencials del servei ha anat davallant al llarg del mateix període.

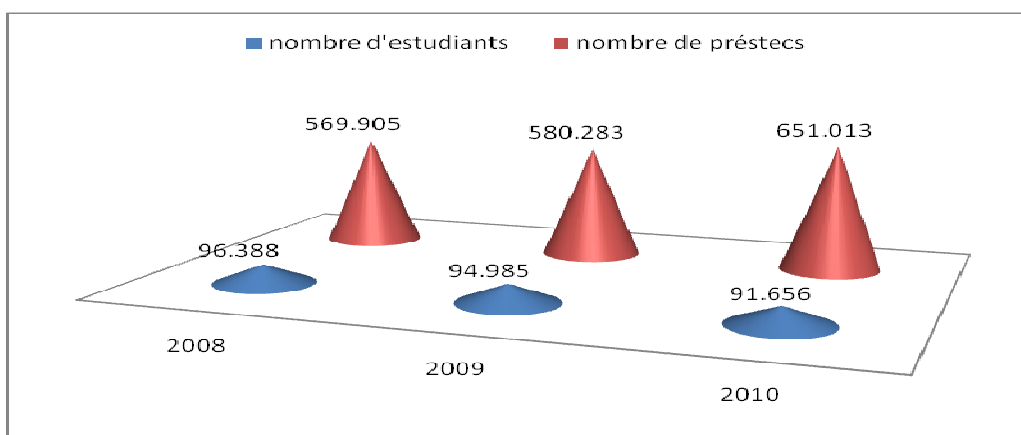


Figura 4. Increment global del préstec

D'altra banda, de l'ús del préstec d'equipaments se'n pot inferir una bona adaptació del servei a les noves necessitats dels usuaris que provenen tant de l'adaptació a l'ús de tecnologia, com del canvi en el model d'aprenentatge que s'ha anat implementant amb els nous graus i màsters a la UB.

4.4 Préstec de portàtils

Durant el 2010 s'han posat 28 ordinadors més a disposició del préstec; per tant, el nombre total ha estat de 161.

També s'ha millorat la gestió del servei de cara als usuaris que han passat d'haver de fer un contracte anual per a l'ús del servei, a un contracte que cobreix la durada del grau, màster o doctorat.

El nombre de préstecs d'ordinadors (53.456) s'ha incrementat un 50 % aproximadament respecte de l'any 2009.

4.5 Préstec interbibliotecari

El Servei de Préstec Interbibliotecari (PI) és un servei molt consolidat al CRAI de la UB i, a més, és el principal proveïdor del conjunt de biblioteques universitàries espanyoles que formen part de REBIUN, i també de les biblioteques del CBUC. És un servei centralitzat, que rep totes les sol·licituds via web i que es gestiona amb el programa GtBib de l'empresa Kronos, SA.

Enguany s'ha millorat l'accés dels usuaris a aquest servei amb l'activació de la identificació per als usuaris interns, amb el codi i contrasenya de la intranet de la UB.

Les dades més significatives del moviment del Servei són les següents:

Tipus d'usuari	Nombre d'usuaris	Documents servits	Tipus d'usuari	Sol·licituds	Documents servits
Usuaris UB	7.795		Biblioteques REBIUN (inclou CBUC)	17.846	
Usuari no UB	1.373		Biblioteques REBIUN	9.020	
TOTAL	9.168	7.320 (79,84 %)	Centres estrangers	215	
			TOTAL	27.081	22.074 (81,51 %)

Taula 13. PI com a centre peticionari

Taula 14. PI com a centre subministrador

El volum de documents servits per PI a usuaris propis ha tingut enguany un increment del 9,17 % respecte a l'any 2009.

Pel que fa als documents servits a altres biblioteques o centres estrangers, també hi ha hagut un increment respecte a l'any 2009 que se situa entorn del 14,8 %.

L'increment del nombre de transaccions varia si es considera centre sol·licitant o centre subministrador. Com a centre sol·licitant la major part de l'increment correspon a préstec de documents, mentre que, com a centre subministrador, la major part de l'increment correspon a fotocòpies.

Això es deu al fet que els usuaris de la UB tenen a la seva disposició una bona col·lecció de revistes que cobreixen àmpliament les seves necessitats; per tant, quan usen el servei de préstec interbibliotecari és fonamentalment per demanar llibres que no es troben a la UB i que probablement tampoc ja no estan a la venda.

El mateix raonament —disposar d'una bona col·lecció de revistes— explica el fet que siguin fotocòpies d'articles el que més ens demanen els centres externs.

4.6 Formació d'usuaris

L'any 2010 ha estat un any de canvis en el Servei de Formació d'Usuaris de les biblioteques del CRAI de la UB. Per una banda, s'ha consolidat la col·laboració amb el personal docent pel que fa a l'oferta de formació en competències informacionals i de formació a mida, adaptant-la a les necessitats concretes de cada grup d'usuaris i, per l'altra, s'ha traslladat tota l'oferta de formació al nou Campus Virtual de Formació que la UB ha posat en funcionament enguany.

Al mateix temps, s'ha elaborat molt material per a l'autoformació dels usuaris, en forma de tutorials, i material d'acompanyament per als cursos de formació presencials. Tots aquests materials es troben ubicats al Dipòsit Digital de la UB, i estan enllaçats des del Campus Virtual de Formació i des del Campus Obert de la UB, amb la qual cosa són accessibles a qualsevol persona que disposi de connexió a Internet.

Amb el nou model de graus que ja s'han anat implementant a la UB, s'ha iniciat un procés de participació dels formadors del CRAI, d'acord amb la demanda del professorat, en assignatures reglades.

L'objectiu és formar els alumnes en competències informacionals i fer la formació dins d'assignatures troncal o plans d'acció tutorial de les diferents disciplines que s'imparteixen. En aquest sentit, cal destacar la impartició de 20 hores de docència en l'assignatura troncal a l'ensenyament de Relacions Laborals, Tècniques de Treball i Comunicació, i també la participació del campus de Bellvitge en l'assignatura Documentació i Recerca Biblioteca, de Podologia.

L'altra oferta de formació que s'ha publicitat ha estat la mateixa que en anys anteriors, és a dir, s'han ofert sessions de:

- **Nivell bàsic:** proporcionen informació bàsica sobre les diferents biblioteques i els serveis i recursos d'informació que ofereixen.
- **Nivell avançat/especialitzat:** formen en el coneixement i en l'ús dels recursos d'informació específica de què disposen les biblioteques, segons els ensenyaments o els temes.
- **Sessions a mida:** professors i grups d'usuaris tenen la possibilitat de sol·licitar sessions de formació relacionades amb un tema específic o un recurs concret no previst en les sessions habituals programades per les biblioteques.

El nombre de sessions i hores dedicades al llarg de l'any a la formació d'usuaris es pot veure en la taula següent:

Biblioteca	Sessions	Assistents	Hores
Belles Arts	12	132	26
Biblioteconomia	23	759	36
Biologia	40	184	60
Campus de Bellvitge	100	1.444	209
Campus de Mundet	49	2.266	66,35
Dret	28	136	62
Economia i Empresa	42	104	31,30
Farmàcia	24	219	41,30
Física i Química	21	207	38
Geografia i Història	26	406	39
Lletres	116	1.046	119,30
Medicina	97	557	68
Matemàtiques	15	113	10,45
Pavelló de la República	386	677	377,25
Relacions Laborals	64	435	56,75
Reserva	29	29	29
Total	1072	8.714	1.269,70

Taula 15. Dades de formació d'usuaris

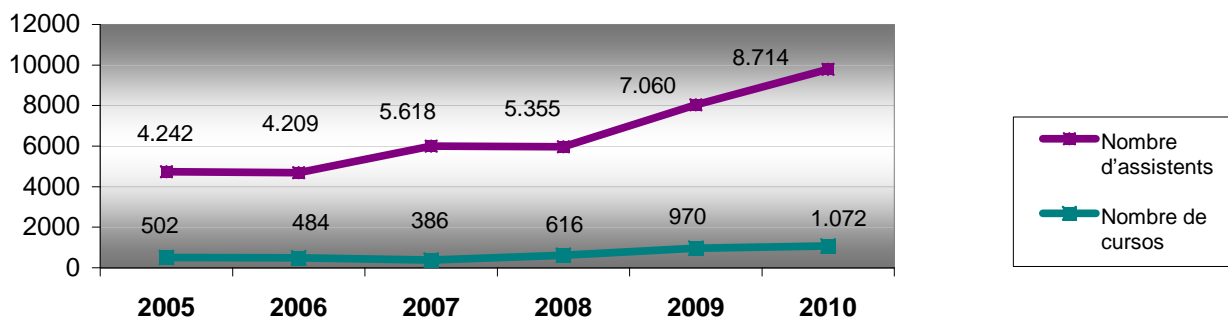


Figura 5. Evolució dels cursos de formació

A banda, s'han fet 148 visites guiades a les biblioteques, a les quals han assistit 1.616 usuaris, i s'ha participat en 30 presentacions en el marc de les sessions d'acollida als estudiants de nou ingrés que es fan a les facultats i escoles de la UB.

La Unitat de Suport a la Docència del CRAI coordina la formació que s'imparteix des de CRAI-Biblioteques sobre el Campus Virtual. Aquests cursos s'acrediten en col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) i s'organitzen segons la demanda. En general, es tracta de cursos molt pràctics, de 4 hores, en què els professors van «construint» les aules al Campus Virtual.

Des de la Unitat de Docència (UD) s'ha fet formació interna al personal de suport a la docència de CRAI-Biblioteques en l'ús del Campus Virtual, i s'ha constituït un grup de formadors liderat pels tècnics de la Unitat de Docència, en què hi ha la majoria de responsables dels Punts de Suport a la Docència (PSD).

Es va començar a oferir formació bàsica per iniciar el professorat en l'ús del Campus Virtual, i actualment ja s'estan oferint sessions de formació d'eines més avançades, com són les tasques, els qüestionaris, el mòdul de qualificacions, etc.

Durant els dos darrers cursos acadèmics, prop de 800 professors han fet els cursos oferts pel CRAI sobre el Campus Virtual.

4.7 PaB: «Pregunteu al bibliotecari»

El PaB és un servei d'informació pensat per resoldre qualsevol qüestió sobre la biblioteca, el funcionament dels seus serveis i la recerca bibliogràfica i documental. Es procura donar una resposta ràpida i acurada sobre qüestions concretes o facilitar les eines documentals necessàries per trobar aquestes respostes. Les preguntes es poden formular des de qualsevol ordinador connectat a Internet les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana i gairebé en la seva totalitat es responen en un termini màxim de 24 hores.

Peticions rebudes	2.071
Respostes efectuades	2.706

Taula 16. Peticions al PaB

Un 75,81 % de les peticions rebudes al Servei provenen d'usuaris de la UB, de les quals un 46,55 % són d'estudiants, un 16,95 % del professorat, un 3,96 % del PAS i un 8,35 % d'Alumni UB. La resta, és a dir, un 24,19 %, provenen d'usuaris externs a la UB.

La majoria de peticions rebudes han estat, igual que l'any 2009, per temes de préstec (30 %) i revistes electròniques (12 %).

4.8 Suport a la docència

El Servei de Consultes per a la Docència 24 x 7 ha rebut 3.603 peticions durant el curs acadèmic 2009-2010. El grup de personal que els dona resposta està constituït per dos coordinadors/responsables, que pertanyen a la UD, i deu persones que estan als PSD i UD.

S'ha donat resposta a totes les peticions, en un termini que mai no ha sobrepassat les 48 hores i que actualment dona resposta en un temps mitjà d'1 hora i 40 minuts.

Aquestes peticions les hem dividit per temàtiques:

Campus Virtual UB	2.910
Dipòsit Digital de la UB	2
Dossiers electrònics	70
Dret d'autoria	2
EESS	0
Eines i funcions del Campus Virtual	468
Elaboració de material docent	21
Formació de professorat (ICE)	6
Incidències tècniques	5
Innovació docent	9
Metodologia docent	2
Normatives UB	7
Altres	101
Suggeriments	3
Peticions totals	3.603

Taula 17. Nombre de peticions dividides per temàtiques

4.8.1 Elaboració de materials

Des dels Punts de Suport a la Docència i la Unitat de Docència del CRAI s'ofereix al professorat el servei d'elaboració de materials. Els Punts de Suport a la Docència estan dotats amb quinze becaris (dedicació de 20 hores setmanals) repartits per les biblioteques on hi ha més demanda de digitalització de textos i imatges, com són Filologia, Mundet, Bellvitge, Economia i Empresa, i Filosofia, Geografia i Història.

A la Unitat de Docència se l'ha dotat d'onze becaris amb dedicació de 25 hores setmanals, amb perfil més especialitzat, que, juntament amb els tècnics de la Unitat, desenvolupen els materials demanats pels professors. De tota manera, als onze becaris se'ls fa formació durant el primer trimestre del curs per tal d'homogeneïtzar els coneixements en les eines que s'usen per elaborar els materials docents.

Les dades que es reflecteixen a continuació són per cursos acadèmics, i durant el curs 2009-2010 es van portar a terme 1.665 peticions.

	Tipologia	2009-2010
UNITAT DE DOCÈNCIA	Conversió d'arxius digitals	26
	Correcció amb lectora òptica**	85
	Dibuixos, figures i gràfics	13
	Digitalització de material audiovisual	27
	Multimèdia	12
	Web-CMS	39
	Altres	6
UNITAT DE DOCÈNCIA + PUNTS DE SUPORT A LA DOCÈNCIA	Suport al Campus Virtual*	507
	Suport a dossiers electrònics***	6
	Digitalització d'imatges	144
	Digitalització de textos	800
Total:		1.665

Taula 18. Volum de peticions segons la tipologia

*Les consultes es quantifiquen al Footprints des de setembre del 2010, dins del Servei de Consultes per a la Docència 24 x 7.

**És un servei que ja no s'ofereix des de gener del 2011.

***Es tanca la plataforma de dossiers electrònics a mitjan 2009.

4.9 Suport a la recerca

4.9.1 RefWorks

Aquest any el gestor de referències bibliogràfiques ha incorporat algunes novetats que en milloren la funcionalitat. Es presenta la versió beta d'una nova interfície que en millora la usabilitat. S'ha modificat i millorat d'acord amb les demandes dels usuaris. Aquesta versió quedarà definitivament implementada durant l'any 2011. En aquests moments conviuen les dues versions fins a finals del 2011.

Es fa el lligam per a l'exportació directa des del repositori Dipòsit Digital de la UB, basat en Dspace. RefWorks disposa d'una eina per integrar-se amb la plataforma Moodle, per poder exportar referències bibliogràfiques des del Campus Virtual. Es preveu que s'implanti a la UB, a finals del 2011, després de la reunió d'usuaris prevista per a l'octubre, en què s'exposarà l'experiència prèvia del projecte anomenat «Projecte Telstar», que ja inclou aquesta funcionalitat.

S'hi han inclòs cinc nous formats bibliogràfics de revistes espanyoles.

Durant l'any 2010 hi ha hagut un increment de 1.812 usuaris que fan un total de 5.835, i s'hi han agregat un total de 525.535 referències.

4.9.2 ReCercador: nou sistema global de cerca de recursos electrònics

El ReCercador està en ple funcionament i és utilitzat pels usuaris tant des de la pàgina web del CRAI com des del Campus Virtual.

Aquest any del total dels 383 recursos electrònics (bases de dades bibliogràfiques, portals de revistes electròniques, portals de llibres, diccionaris i enciclopèdies i catàlegs) accessibles des del ReCercador s'han registrat unes 177.040 connexions i s'hi han efectuat 526.468 cerques.

Es destaquen alguns dels nous recursos electrònics que s'han introduït al ReCercador:

- Base de dades de sumaris JournalTOC's.
- Portal de revistes Temaria.
- Nature News: accés lliure a notícies i articles publicats en les revistes del Nature Publishing Group.
- Pubget: en la seva versió beta, permet obtenir de manera ràpida articles biomèdics en format PDF i proporciona de manera àgil i senzilla l'obtenció dels darrers articles publicats en revistes biomèdiques subscrietes per la UB i també en algunes de lliure accés.
- WorldTradeLaw. Base de dades que conté jurisprudència de l'Organització Mundial del Comerç.
- Dos nous portals de llibres electrònics:
 - Ebrary, que inclou E-Libro, dona accés a 422 documents a text complet.
 - MyiLibrary: permet accedir a la consulta de 512 llibres electrònics a text complet.
- Nous portals i interfícies:
 - Wiley/Blackwell ha estrenat nou portal i ara respon al nom de Wiley Online Library.
 - SciVerse que inclou ScienceDirect, Scopus i Scirus.
- Nova plataforma de SpringerLink.
- Nova interfície a la plataforma JSTOR.
- Ovid, per la seva banda, ha aprofitat l'estiu per fer la migració completa a la nova versió de l'OvidSP.
- Deixen d'estar accessibles a la plataforma de Web of Knowledge: Current Content Connect, Isi Proceedings, Derwent Innovation Index, Medline. La Fundació Espanyola de Ciència i Tecnologia (FECYT) ha decidit donar-les de baixa pel poc ús que tenien.

D'altra banda, i en clau interna per al personal del CRAI, la Unitat dels Serveis a Usuaris ha elaborat un blog, com una nova eina d'informació per tal de garantir que tot el personal del CRAI tingui la informació i formació necessàries per difondre les novetats en recursos electrònics del CRAI de la UB i facilitar als usuaris el coneixement i l'ús d'aquests recursos.

4.9.3 Oficina de Difusió del Coneixement

Durant l'any 2010 l'Oficina de Difusió del Coneixement ha continuat donant suport a les iniciatives de la Universitat de Barcelona per tal d'afavorir l'obertura de tots aquells continguts propis elaborats per la comunitat universitària. Principalment, s'ha donat suport al projecte Open Courseware mantenint el portal propi i avaluant els continguts de les assignatures que hi són presents, especialment pel que fa als drets de propietat intel·lectual. D'altra banda, pel que fa a l'accés obert i després que el rector signés la Declaració de Berlín sobre l'accés obert al coneixement en les ciències i les humanitats l'octubre del 2009, s'han desenvolupat diverses iniciatives. Ha tornat a tenir lloc la Setmana de l'Accés Obert amb un seguit de xerrades en diversos campus amb la participació de personal de les biblioteques, s'ha treballat amb la Unitat de Projectes i l'Àrea de Tecnologies per connectar el Dipòsit Digital i els currículums dels investigadors per fer visible la producció científica de la UB tenint en compte les diverses polítiques editorials. Finalment, juntament amb el Vicerectorat de Política Docent i Científica, s'ha impulsat una convocatòria d'ajuts per a la publicació en revistes d'accés obert, dirigida a qualsevol membre de la UB.

5

Difusió

5 Difusió

5.1 Web

S'ha continuat treballant en fer del web del CRAI l'únic punt d'accés a tots els recursos i serveis oferts als usuaris de la comunitat UB. Aquest any s'han creat 135 pàgines noves i se n'han modificat unes 67. El lloc web ha tingut 46.414.818 visites.

S'han creat i actualitzat els apartats següents:

- Remodelació de la pàgina «Recursos d'informació», adaptant-la als requeriments de suport a la recerca i traduint-la al castellà i anglès. S'ha combinat també en l'elaboració de pàgines independents per tipologia de recursos en el web del catàleg de la biblioteca (subcatàlegs de fons antic, revistes científiques UB, tesis doctorals, etc.).
- Actualització de la pàgina «Índex per valorar les publicacions científiques».
- Actualització de la pàgina «Requeriments dels índexs per incloure les revistes».
- Nova subguia temàtica «Salut i Dona» a la Biblioteca del Campus de Bellvitge.
- Nous recursos de referència al web del CRAI: recursos sobre citacions i frases cèlebres (clàssiques, d'autor, etc.), meteorologia (temps, predicció d'allaus, predicció marítima, etc.), mapes (cartogràfics, de carrers i carreteres) i conversors (de moneda, d'unitats, d'horaris, etc.).
- Dades i indicadors i estadístiques d'ús dels serveis i recursos de l'any 2009, i taula comparativa dels anys 2007, 2008 i 2009.
- Milliores en l'accés a «El meu compte» del catàleg de les biblioteques del CRAI per als usuaris de la comunitat UB (accés per identificador local).

Exposicions i vitrines virtuals:

- «Exposició de Cartes als Reis d'Orient (anys 1921-1924)». Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- «Ronald H. Coase»: nova vitrina de la Biblioteca d'Econòmiques.
- «25 anys de Ful-lerens». Mostra del fons històric de Física i Química.
- «Raymundus christianus arabicus: Ramon Llull i l'encontre de cultures», versió digital de la mostra bibliogràfica. Biblioteca de Reserva.
- «In Memoriam: Alexandre Pedrós i Abelló»: vitrina de la Biblioteca d'Econòmiques.
- «Homenatge al Dr. Miquel Siguan». Recurs electrònic a la Biblioteca del Campus de Mundet.
- «Llibre Digital. La impremta 2.0», nova guia de lectura de la Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació.
- Exposició «L'Escola d'Anestesiologia i Reanimació de la Facultat de Medicina (1945-2009)»: espai virtual de la Biblioteca de Medicina.
- «Florence Nightingale (1820-1910)»: recull bibliogràfic. Biblioteca del Campus de Bellvitge.
- «Els arxius personals: testimoni de les nostres vides», guia de lectura de la Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació.
- «La rehabilitació d'Alan Turing», exposició virtual. Biblioteca de Matemàtiques.
- «La teva biblioteca està a les xarxes socials»: presentació i pòster virtual. Biblioteca de Farmàcia.
- «1609-2009: Una nova manera de mirar el cel»: exposició virtual sobre astronomia. Biblioteca de Física i Química.

S'ha continuat des de la Unitat de Projectes amb la tasca de formar el personal de la biblioteca en l'ús del gestor de continguts que s'utilitza per fer el web del CRAI. S'han dut a terme tres sessions personalitzades.

Pel que fa al programari utilitzat com a gestor de continguts per al web, Typo3, s'ha actualitzat la versió i s'ha instal·lat el mòdul d'edició en català. També s'ha ampliat l'espai de disc destinat al servidor del web.

5.2 Blocs de les biblioteques, biblioteca 2.0 i xarxes socials

Durant l'any 2010 posen en funcionament dos blogs nous: el de la Biblioteca del Campus de Mundet i el de la Biblioteca de Reserva. En total, el CRAI té onze blogs temàtics que tenen com a objectiu principal difondre les activitats, els fons i els serveis de la biblioteca i establir un canal de comunicació i participació directe de l'usuari.

Els blogs de les biblioteques de Farmàcia i del Campus de Bellvitge han obtingut la certificació HON Code, codi de conducta de la Health On the Net Foundation per a llocs web relacionats amb la medicina i la salut: http://www.hon.ch/HONcode/Webmasters/intro_sp.html.

Biblioteques de la UB a les xarxes socials:

Facebook: amb les biblioteques de Biblioteconomia, Farmàcia, Física i Química, Geologia i Relacions Laborals, incorporades aquest any, ja són vuit les biblioteques amb Facebook, juntament amb les biblioteques del Campus de Bellvitge, Dret i Lletres.

A Twitter hi ha actualment nou biblioteques i serveis: Campus de Bellvitge, Dret, Economia i Empresa, Farmàcia, Física i Química, Geologia, Lletres, Relacions Laborals, i el Dipòsit Digital de la UB.

SlideShare: durant l'any 2010 s'han penjat set presentacions, per compartir.

Netvibes: a finals del 2010 les biblioteques del Campus de Bellvitge, Dret, Farmàcia i Lletres tenen les seves pàgines a Netvibes.

Es continua amb el manteniment de les guies temàtiques a Delicious.

5.3 Participació en exposicions

— Belles Arts

«Louise Bourgeois, in Memoriam (1911-2010)».

— Biologia

«Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2010: Simon A. Levin». Àgora de l'Edifici Margalef i Biblioteca. Novembre.

«Darwin com a pretext. 2a part: A l'entorn del Beagle» (1-11-2009 – 1-02-2010).

«ORI Facultat de Biologia». Treballs d'alumnes. Novembre.

— Campus de Mundet

Homenatge al Dr. Miquel Siguan (24-05-2010).

«Arcontraprova» (27-10-2010 – 2-12-2010).

«Miquel Descot». Amb fons provinents de la secció de LIJ i amb motiu de la jornada «Llegir, mirar, escoltar... Poesia» (2-12-2010).

— Farmàcia

«Medicament del mes. En català, si us plau». Biblioteca. Abril.

«Medicament del mes: El medicament i la fusta». Biblioteca. Desembre.

— Física i Química

«25 anys de Ful-lerens». Setembre.

«La veu dels científics». Octubre.

«50 anys de làser. Aplicacions actuals i futures en ciència i tecnologia». Octubre-desembre.

— Geografia i Història

«Pensadores del s. XII. Hildegarda de Bingen, Herrada de Hohenbourg», organitzada pel Seminari de Filosofia i Gènere de la UB (14-05-2010 – 14-06-2010).

«Cartes als Reis d'Orient», exposició virtual organitzada entre la Biblioteca FGH i l'Arxiu Històric. Desembre del 2010.

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/filosofia-geografia-historia/expos/cartes-als-reis/>.

«L'Eixample de Cerdà. 150 anys de modernitat». Participació de la Biblioteca en el Museu Marítim de Barcelona. Novembre del 2009 – gener del 2010.

— Lletres

A la vitrina de la Biblioteca s'han fet les exposicions següents:

- «GÈNERES: Gènere, literatura i societat» (1-02-2010).
- «Raimundus, christianus arabicus a la UB» (1-04-2010).
- «Pau Ginés: el col·leccionista de llengües». Maig.
- «Diada de les Lletres gallegues: Uxio Novoneira i la poesia experimental a Galícia». Maig.
- «Congrés Internacional d'Assiriologia». Juliol.
- «Novel·la gràfica: Novel·les dibuixades? Dibuixos escrits?». Juliol.
- «Les lectures del soldat (1936-1939)». Setembre.
- «Congrés Internacional sobre Traducció i Multiculturalitat». Novembre.
- «Llibres dels premis Nobel». Desembre.

Ha participat en diferents exposicions externes, entre les quals cal destacar:

- «Joan Salvat-Papasseit: Poeta Avantguardista» (Arts Santa Mònica, Institució de les Lletres Catalanes).
- «Per Laberints 1» (Centre Cultura Contemporània de Barcelona, CCCB).
- «Per Laberints 2» (Centre Cultural Bancaixa, València).
- «Dalí, García Lorca y la residencia de estudiantes» (CaixaFòrum, Fundación García Lorca).
- «Ildefons Cerdà» (2009, 2010).
- Cessió de cinquanta volums al projecte: «Corpus des Troubadours» (IEC, Biblioteca Digital, <http://taller.iec.cat/trobadors/>).

— Medicina

«Història de la cirurgia ortopèdica i traumatologia d'Europa», Facultat de Medicina (23-11-2010).

«L'Escola d'Anestesiologia i Reanimació de la Facultat de Medicina (1945-2009)», Facultat de Medicina (20-04-2010 – 30-06-2010).

La Biblioteca de Medicina ha col·laborat en l'elaboració de la nadala que cada any fa el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, aportant material gràfic de les portades de les seves revistes.

— Matemàtiques

«La rehabilitació d'Alan Turing», a la Biblioteca de Matemàtiques (23-04-2010 – 30-04-2010).

— Pavelló de la República

Web: El primer franquisme a Manresa en un clic (1939-1959)

<http://www.memoria.cat/franquisme/content/portada>

Web: Les últimes detencions del franquisme a Manresa (octubre-desembre de 1975)

<http://www.memoria.cat/detencions1975/content/portada>

«Els símbols de Franco» (Memorial Democràtic, 15-12-2010 – 13-02-2011).

«Brangulí» (Fundación Telefónica de Madrid, 12-11-2010 – 30-01-2011).

Projecte «Otra ciudad bajo tus pies» (Centro de Interpretación de los Antiguos Muelles de Santander. Audiovisual, novembre del 2010).

Documental *Al final de la escapada!*, Minimal Films (octubre del 2010).

Documental *Víctor Torres i Perenya. La grandesa d'un home* (octubre del 2010).

«Per Catalunya! Vida i mort de Lluís Companys» (El Tarròs, octubre del 2010).

«Helios Gómez, dibujo en acción» (Museo de la Autonomía de Andalucía de Sevilla, 23-09-2010 – 10-01-2011).

Exposició «Cinema en temps de guerra, exili i repressió» i cicle de pel·lícules i conferències (22-09-2010 – 02-11-2010).

Exposició per al centenari d'Àngel López Obrero (Fundación Provincial de Artes Plásticas Rafael Botí de Córdoba, 15-09-2010 – 17-10-2010).

Espais de memòria democràtica a Sant Feliu de Llobregat (Aula de Cultura de l'Ateneu Santfeliuenc, de Sant Feliu de Llobregat, 09-09-2010 – 30-09-2010).

«Pintades històriques de la guerra civil». TV3. *Telenotícies Migdia* (05-09-2010).

«Espagne: les années sombres, 1945/1960» (Musée de Gajac, de Villeneuve-sur-Lot, a França, 11-06-2010 – 17-10-2010).

«Repressió i Resistència, restes de dictadura al carrer i a la memòria» (Espai Memorial Democràtic de Barcelona, 10-06-2010 – 18-09-2010).

«El Palau de Pedralbes, ahir i avui» (Jardins del Palau de Pedralbes de Barcelona, inaugurada el 23-04-2010).

DVD *El Palau de Pedralbes: una història*. Barcelona (Generalitat de Catalunya, abril del 2010).

«Pinacoteca Psiquiàtrica en España, 1917-1990» (Centre Municipal d'Exposicions d'Elx, 16-04-2010 – 13-06-2010).

«Henri Cartier-Bresson: the Modern Century» (MOMA de Nova York, 11-04-2010 – 28-06-2010).

El Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre (COMEBE) inaugura a la Fatarella el Centre d'Interpretació «Internacionals a l'Ebre» (Inaugurat el 27-03-2010).

«La recuperació del Parlament de Catalunya: les eleccions autonòmiques de 1980» (Espai Memorial Democràtic de Barcelona. Inaugurada el 25-03-2010).

«Guia secreta de la Rambla» (Palau de la Virreina, 25-03-2010 – 24-05-2010).

«El 8 de març cent anys després» (Espai Francesca Bonnemaison, inaugurada el 04-03-2010).

«Jaume Vicens i Vives i la nova història, 1910-1960» (Museu d'Història de Catalunya, 11-02-2010 – 21-03-2010).

«La primavera republicana al Penedès, 1931-1936» (Capella de Sant Joan de Vilafranca del Penedès, 14-01-2010 – 31-01-2010).

«Salvat-Papasseit: poeta avantguardista català» (Centre d'Art Santa Mònica, 23-12-2009 – 03-04-2010).

«Homenatge als expresos polítics» (Granollers, El Prat de Llobregat, Terrassa, 2010).

Col·laboració en el Projecte E-xiliad@s, un projecte d'investigació interactiu sobre l'exili republicà espanyol impulsat pel Ministeri de Treball i Immigració, a través de la Direcció General de la Ciutadania Espanyola a l'Exterior (2010).

«Una esperança desfeta: Sabadell 1931-1945» (Museu i Arxiu Històric de Sabadell, 17-12-2009 – 28-03-2010).

— Reserva

«Andrea Palladio». CaixaFòrum. Madrid (5-11-2009 – 17-01-2010).

«Per laberints». CCCB. Barcelona (9-01-2010).

«La Cocina en su tinta». Biblioteca Nacional. Madrid. Desembre.

A les vitrines de la Biblioteca de Lletres, la Biblioteca de Reserva ha fet diverses exposicions:

- «Ulisse Aldrovandi» (1-02-2012 – 12-02-2010).
- «Raimundus, christianus arabicus» (22-04-2010 – 26-05-2010).
- «La traducció en les relacions italoespanyoles: llengua, literatura i cultura» (16-11-2010 – 19-11-2010).

5.4 Documents per a publicacions impreses i audiovisuals

- Biblioteconomia i Documentació

Ha estat el plató per al programa *Cómo organizar la biblioteca personal*, emès a TVE al programa *Página 2*.

- Geografia i Història

Sessió fotogràfica per a publicitat impresa de la Fundació "la Caixa".

- Lletres

Dos rodatges de l'Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya (ESCAC).

Página 2 (TVE).

RCR FILMS, per a la Marató de TV3.

PRODUCTORA: AGOSTO 2006, SL (rodatge publicitari).

Diferents mitjans de comunicació (per a espais de notícies): TV3, TVE Catalunya, TV5, *El Mundo*, *La Vanguardia*, *El Periódico*, *ADN*, *30 Minutos*.

- Pavelló de la República

Els Juliolis de la UB. «Walking Barcelona» (23-07-2010).

Emissió del programa *La mitad invisible*, per a la 2 de Televisió Espanyola, dedicat al *Guernica* de Picasso, gravat al Pavelló de la República (08-08-2010).

Projecte «Open House Barcelona». Organitzat per Barcelona Reversible (16 i 17-10-2010).

El Pavelló de la República a *El Periódico de Catalunya* (13-10-2010).

5.5 Campanyes de difusió

Aquest any s'han dissenyat quatre campanyes de promoció orientades a difondre:

1. Màrqueting intern del CRAI

Disseny del segell/tampó amb logotip CRAI perquè sigui utilitzat en totes les trameses de les unitats i biblioteques del CRAI.

Provisió d'expositors de metacrilat a les biblioteques amb identificatiu del logotip CRAI perquè s'hi col·loquin els materials de màrqueting del CRAI.

Serigrafia de bosses de trànsit dels préstecs amb el logotip CRAI.

Bosses de paper «Biblioteques del CRAI» i bolígrafs serigrafiats amb lletres CRAI.

Confecció d'un cartell «Coneixes el CRAI?» a partir del disseny de la postal utilitzada el 2009 amb el mateix lema, per col·locar-lo als passadissos de les diverses facultats i escoles.

2. Promoció de la Biblioteca de Reserva

Es dissenyen dues postals i tres punts de llibre amb obres representatives de fons antic. Les postals són una reproducció d'un gravat del segle XVII, i la imatge d'una flor de l'obra impresa de Leonhart Fuchs del segle XVI, i els punts de llibre són una reproducció de l'atles de Joan Blaeu del segle XVII, una miniatura del *Llibre d'hores*, manuscrit sobre vitel·la de principis del segle XVI, i una miniatura del manuscrit sobre paper del segle XIV d'Astesanus de Ast.

3. Difusió del nou reglament de préstec

Punts de llibre amb els avantatges més evidents del nou reglament per avisar del canvi.

Cartell de sobretaula amb un resum del reglament per situar sobre els taulells de préstec de totes les biblioteques.

Tríptic explicatiu del funcionament del servei de préstec, informació sobre el nou reglament i facilitats d'«El meu compte» del catàleg (acabat i distribuït el 2011).

4. Promoció de les col·leccions digitals, que continua de l'any anterior

Es continua amb els missatges informatius a usuaris externs.

Disseny d'un calendari de sobretaula amb imatges de les col·leccions digitals del CRAI: s'envia a totes les unitats i a tots els serveis de la UB, a les biblioteques de les universitats catalanes i a institucions potencialment col·laboradores de la UB.

Disseny d'un calendari de butxaca amb una reducció d'aquestes imatges que s'ha lliurat a les biblioteques perquè el posin a l'abast dels usuaris.

5.6 Visites

Les biblioteques de la UB han rebut diferents visites protocol·làries:

- Biblioteconomia: tres visites.
- Campus de Bellvitge: dues visites.
- Campus de Mundet: cinc visites.
- Econòmiques: dues visites.
- Lletres: set visites.
- Matemàtiques: tretze visites.
- Pavelló de la República: més de vint visites.
- Reserva: més de seixanta-nou visites.

- Física i Química: quatre visites.
- Geografia i Història: una visita.

Diferents biblioteques han fet jornades de portes obertes: Biblioteconomia, Farmàcia, Relacions Laborals.

La cap de Gestió de la Col·lecció, al juny, va rebre i va acompanyar el senyor Charles Strouthos, *financial operations manager* de la Universitat de Middlesex i Strategy & Planning Directorate de la Biblioteca Sheppard, alhora que li va organitzar un programa de visites d'una setmana de durada a diferents departaments del CRAI i de Finances de la Universitat de Barcelona.

5.7 Seminaris i jornades

5.7.1 Participacions del personal del CRAI

La Biblioteca de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació participa en els seminaris següents, impartits a la mateixa Facultat, amb l'elaboració d'una guia de lectura:

- *Col·leccions digitals. L'adquisició de recursos electrònics*. Seminari: «Col·leccions digitals i digitalització de col·leccions: sostenibilitat i finançament de biblioteques en l'entorn digital». 23 de novembre.
- *Llibre digital. La impremta 2.0*. Seminari: «El llibre digital: evolució, prestacions implantació». 26 de maig
- *Arxius personals. Testimoni de les nostres vides*. Conferència: «Els documents personals, què fer-ne?». 26 d'abril.

Massegur, M. i Ferrer, Joana: presentació a la reunió del Pla estratègic del CRAI de la UB. *Serveis, comunicació i màrqueting a Biblioteques/CRAI d'Universitats d'Espanya i Europa*. Palau de les Heures, 25 de febrer.

La Biblioteca del Pavelló de la República ha participat en diferents seminaris i jornades:

- «Biblioteques Patrimonials: conservant el futur, construint el passat» (Ateneu Barcelonès, 24-11-2010).
- Congrés Internacional «La Dictadura Franquista: La institucionalització d'un règim» (Barcelona, 21-04-2010 – 23-04-2010).

El mes de novembre, la Biblioteca de Biologia ha participat en la II Setmana Internacional de l'Accés Obert: «L'aposta de la UB per la publicació en obert».

Bachetta Grezzi, C. XVI Congrés d'Història de la Medicina Catalana. Sant Feliu de Guíxols, 11,12 i 13 de juny del 2010. Participació en una taula rodona sobre «Patrimoni bibliogràfic i reptes historiogràfics: la premsa mèdica periòdica a Catalunya (1798-1938)».

Amador, T. i Fornaguera, M. Assistència a les 12es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: 19 i 20 de maig.

Fornaguera, M. ERASMUS Staff Week. Estocolm, del 24 al 28 de maig.

Pedrazuela, A. i Fló, M. Sessió Kick Off del Pla estratègic del CRAI de la UB. Palau de les Heures (11-02-2010).

Fló, M. «Espai CBUC d'intercanvi de coneixements i experiències» (30-06-2011).

Fló, M. «Recursos Electrònics» de la diplomatura de Biblioteconomia i Documentació (25-10-2010).

Comas, N. i Cardona, M. Seminari «Llegir, mirar i escoltar...» (2-12-2010).

La Biblioteca del Campus de Mundet també ha participat en:

- Sessió de pràctiques del màster de Biblioteca Escolar i Promoció a la Lectura (31-05-2010).
- Jornada de cloenda del Projecte Universitat-Escola, juntament amb set escoles, ICE, Departament de Didàctica i Organització Educativa, i les facultats de Formació del Professorat i de Pedagogia (4-06-2010).

5.8 Notícies

S'han publicat 176 notícies al web del CRAI, que també han estat publicades en el butlletí setmanal i a les intranets de la UB. Una funció del grup de treball de difusió de serveis (vegeu l'apartat 2.2.1) és la redacció de notícies a la pàgina web del CRAI i la inclusió d'aquesta informació en les intranets dels tres col·lectius membres de la Universitat: MónUB (alumnat), l'Espai PDI (professorat) i l'Infopas (personal d'administració i serveis).

Les notícies que es consideren importants i amb projecció externa també es publiquen a *Comunicacions UB*, diari digital de la Universitat de Barcelona i canal de comunicació de la UB amb la societat.

El Gabinet de Premsa ha publicat a *Comunicacions UB* les nou notícies següents:

1. (15-01-2010) «1609-2009 Una nova manera de mirar el cel».
2. (07-04-2010) «La Biblioteca del Pavelló de la República col·labora en el projecte Exiliad@s».
3. (21-04-2010) «Ramon Llull torna a la UB».
4. (30-07-2010) «Horaris d'estiu de la Biblioteca».
5. (29-09-2010) «Ignasi Labastida, escollit per representar la Creative Commons en el consorci internacional de recursos educatius oberts OpenCourseWare».
6. (20-10-2010) «S'ha inaugurat l'exposició "50 anys de làser, una eina que ens ha canviat la vida"».
7. (07-10-2010) «La UB, primera universitat europea que signa el Pacte per a l'equitat de les publicacions en accés obert».
8. (01-12-2010) «La UB, pionera a equipar l'alumnat amb dispositius de lectura d'última generació i dotar-los de contingut».
9. (09-12-2010) «Les biblioteques acullen treballs a la comunitat».

A més, les biblioteques del CRAI de la UB han estat presents en un vídeo informatiu que la Universitat ha gravat sobre els serveis que s'ofereixen a l'alumnat.

5.9 Publicacions del personal del CRAI

Aguasca, Montserrat; Iglesias, Domingo. Captant la recerca: interconnexió entre el repositori institucional (Dipòsit Digital de la UB) i el Gestor de la Recerca (GREC). [en línia]. En 2n Espai CBUC d'intercanvi de coneixements i experiències. Barcelona, 30 de juny del 2010. Disponible a: <<http://www.slideshare.net/craiub/captant-la-recerca-ub>> [Consulta: 6 de juliol del 2010] i <<http://hdl.handle.net/2445/13724>> [Consulta: 20 de setembre del 2010].

Aguasca, Montserrat. La Recerca en obert al Dipòsit Digital de la UB. En II Setmana Internacional de l'Accés Obert a la Universitat de Barcelona. Universitat de Barcelona, del 18 al 22 d'octubre del 2010. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2445/14187>> [Consulta: 4 de novembre del 2010] i <<http://www.slideshare.net/craiub/la-recerca-en-obert-al-dipsit-digital-de-la-ub>> [Consulta: 4 de novembre del 2010].

Astals, Isabel; Ruiz, Marina; Verger, Neus. La base de dades Antics posseïdors de la Biblioteca de Reserva de la Universitat de Barcelona. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació

[en línia]. Juny del 2010, núm. 24. Disponible a: <<http://www.ub.edu/bid/24/astals.htm>> i <<http://hdl.handle.net/2445/13685>> [Consulta: 4 de novembre del 2010].

Bonsón, Àngels; Fabeiro, Rosa. L'Experiència del CRAI de la UB en la migració consorciada a Millennium. Item, 2010, núm. 52, pàg. 62-77.

Botero, Carolina; Labastida i Juan, Ignasi. Open licensing's impact on higher education resources colombian and catalan approaches. [en línia]. En Intelligent multimedia: managing creative works in a digital world, 2010 (European Press Academic Publishing), pàg. 131-150. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2445/13688>> [Consulta: 21 de setembre del 2010].

Caballer Albareda, Gemma; Prades Artigas, M. Lourdes. «Forjant "El imperio del libro católico y españolísimo": l'edició a Catalunya durant els primers anys del Franquisme» a Congrés Internacional «La Dictadura Franquista: La institucionalització d'un règim». Barcelona, 21, 22 i 23 d'abril del 2010.

Caballer Albareda, Gemma. Espais de frontera, espais de memòria. En: Mirmanda, núm. 4 (2009) pàg. 86-95 [publicat el 2010].

Carbonell, Jordi ; Caballer, Gemma (col.). Entre l'amor i la lluita: memòries. Barcelona: Proa, 2010. 269 p.

Casals, Judit. La contribució del CRAI a la promoció del acceso abierto en la Universidad de Barcelona. [en línia]. En 4as Jornadas OS Repositorios: «Políticas de promoción del acceso abierto». Barcelona, 3-5 de març del 2010. Disponible a: <<http://www.slideshare.net/craib/la-contribucion-del-crai-a-la-promocion-del-acceso-abierto-en-la-universidad-de-barcelona>> [Consulta: 12 de març del 2010] i <<http://hdl.handle.net/2445/13722>> [Consulta: 20 de setembre del 2010].

Güell, Cristina. Els llibres electrònics a la Universitat de Barcelona: passat, present... i futur? [en línia]. En Workshop e-Books. Universitat de Barcelona i Swets, Barcelona 27 d'octubre del 2010. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2445/14206>>, [Document d'acompanyament](#). [Consulta: 5 de novembre del 2010].

Labastida i Juan, Ignasi. Creative Commons. En Xerrada-col·loqui: Creative Commons. Barcelona, [XARX\(at\)NTONI](mailto:XARX(at)NTONI), 21 de gener del 2010.

Labastida i Juan, Ignasi. Las licencias de Creative Commons en las revistas científicas. [en línia]. En 4as Jornadas OS Repositorios: «Políticas de promoción del acceso abierto». Barcelona, 3-5 de març del 2010. Disponible a: <<http://www.slideshare.net/craib/dulcinea-jornadasbarcelona2010-cc>> [Consulta: 30 de març del 2010] i <<http://hdl.handle.net/2445/13731>> [Consulta: 20 de setembre del 2010].

Labastida i Juan, Ignasi. Difondre la recerca a través de repositoris oberts. En II Setmana Internacional de l'Accés Obert a la Universitat de Barcelona. Universitat de Barcelona, del 18 al 22 d'octubre del 2010. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2445/14223>> [Consulta: 9 de novembre del 2010] i <<http://www.slideshare.net/craib/difondre-la-recerca-a-travs-de-repositoris-oberts>> [Consulta: 9 de novembre del 2010].

Labastida i Juan, Ignasi. La situació de l'Open Access a la Universitat de Barcelona. En II Setmana Internacional de l'Accés Obert a la Universitat de Barcelona. Universitat de Barcelona, del 18 al 22 d'octubre del 2010. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2445/14185>> [Consulta: 4 de novembre del 2010] i <<http://www.slideshare.net/craib/la-situacion-de-lopen-access-a-la-universitat-de-barcelona>> [Consulta: 4 de novembre del 2010].

Prades Artigas, M. Lourdes; Sebastià Salat, Montserrat. I Miliziani delle Brigate Internazionali della Guerra civile spagnola e la memoria storica: SIDBRI, un sistema di informazione digitale. En: Spagna contemporanea, núm. 36 (2009) pàg. 193-216 [publicat el 2010].

Turiel, Josep. «La mania de les llistes: 100 biblioteques digitals i "recol·lectors" de llibres electrònics». BiD: Biblioteconomia i Documentació [en línia]. núm 24 (juny del 2010). Disponible a:

<<http://www.ub.edu/bid/24/turiel1.htm>> [Consulta: 17 de novembre del 2010].

Turiel, Josep. «Eines, reptes i altres divagacions». ITEM, núm. 52, gener-juny del 2010.

Zaborras, Rosa; Ibañez, Manel. L'aposta de la UB per la publicació en Accés Obert. En II Setmana Internacional de l'Accés Obert a la Universitat de Barcelona. Universitat de Barcelona, del 18 al 22 d'octubre del 2010. Disponible a: <<http://hdl.handle.net/2445/14186>> [Consulta: 4 de novembre del 2010] i <<http://www.slideshare.net/craiub/laposta-de-la-ub-per-la-publicaci-en-accs-obert>> [Consulta: 4 de novembre del 2010].

6

Dades econòmiques

6 Dades econòmiques

El pressupost ordinari de l'exercici 2010 ha estat de 7.048.604,38 €. Aquest pressupost de contenció, seguint instruccions de la Gerència, s'ha mantingut igual que el de l'any anterior.

Per poder compensar l'increment del preu de les subscripcions i l'increment del tipus d'IVA del 16 al 18 % que té la informació electrònica, s'han hagut de donar de baixa 260 revistes de ciències en format paper que tenim subscrites també en versió en línia. Les baixes que s'han fet aquest any no han representat una pèrdua d'informació per als usuaris.

S'ha disposat, a més, d'un pressupost extraordinari de 61.000 € per a accions especials, que s'han destinat a:

- Enquadernació de llibres de la Biblioteca de Lletres, principalment llibres del segle XIX i principis del XX.
- Digitalització de 84 llibres dels segles XVI al XVIII de temes relacionats amb la farmàcia, per iniciar la digitalització del fons històric de Farmàcia del CRAI.
- Biblioteca de Reserva. S'han arreglat els panys dels armaris i s'han posat filtres a les finestres de la sala Torres Amat.
- Detecció antifurts. S'han comprat i instal·lat etiquetes RFID a tot el fons de la Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera.
- Prestatgeries per a la Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.

S'ha rebut un ajut del Ministeri de Cultura de 27.583,54 € que, juntament amb els 5.365,46 € aportats per la UB, s'han destinat a la digitalització de fons de medicina històrica. Són documents i fons històrics d'aquesta temàtica i escrits per professorat de la UB que estan dipositats a la Biblioteca de Medicina del CRAI.

Les incorporacions a pressupost han resultat d'un total de 325.069,21 €, per la qual cosa s'ha disposat d'un pressupost total de 7.373.673,59 €.

Concepte	Pressupost
Lloguer de fotocopiadores	6.480,00
Conservació de mobiliari i d'estris	6.912,00
Manteniment de programari	3.216,00
Conservació d'altre immobilitzat material	27.045,00
Material d'oficina	44.982,00
Mobiliari i estris	3.786,00
Fotocòpies	23.880,00
Material informàtic de consum	22.718,00
Compra de software	360,00
Compra d'altres materials	34.240,00
Telèfon	39.757,00
Correus	32.454,00
Transport	42.370,00
Despeses de representació	1.620,00
Publicitat	5.400,00
Altres treballs i serveis	93.200,00

Dietes	3.780,00
Viatges	3.780,00
Desplaçaments	540,00
Formació externa del PAS	2.880,00
Altres despeses especials de funcionament	25.241,00
Despeses magatzem Lleida	10.286,40
Despeses obtenció de documents (SOD)	59.500,00
Subtotal (capítol 2)	494.427,40
Becaris de la biblioteca	420.989,00
Altres transferències	169.243,98
Subtotal (capítol 4)	590.232,98
Adquisició d'equipament informàtic	30.910,00
Connexió en xarxa	9.916,00
Subscripció de publicacions periòdiques	5.224.564,00
Adquisició de fons bibliogràfic	698.554,00
Total (capítol 6)	5.963.944,00
Pressupost total	7.048.604,38

Taula 19. Pressupost global

Monografies	678.318,49	10,59 %
Publicacions periòdiques	5.726.646,15	89,41 %
En format digital	4.750.000,79	82,95 %
En format paper	976.645,36	17,05 %
Total de la despesa	6.404.964,64	

Taula 20. Despesa en fons bibliogràfics

La despesa en publicacions digitals sobre el total de la despesa en fons bibliogràfic representa un 75,01 %. La despesa en publicacions digitals sobre el pressupost assignat al CRAI equival al 68,16 %.

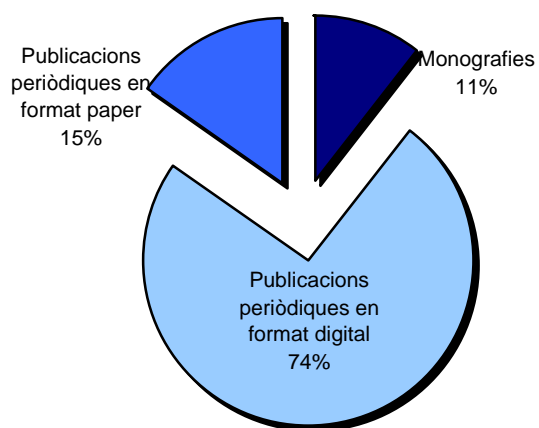


Figura 6. Despesa total en fons monogràfics

Concepte	Quantitat
Fons bibliogràfic	6.404.964,64
Funcionament (material, d'altres...)	381.060,41
Digitalització	49.882,41
Inversions diverses en locals i equipaments	70.280,67
Despeses en TIC (excepte rènting)	40.499,68
Becaris	426.985,78
Total de la despesa	7.373.673,59

Taula 21. Resum de despeses

7

Cooperació

7 Cooperació

7.1 Màrqueting de recursos electrònics

Laura Miró de la Unitat de Projectes assisteix a les reunions periòdiques del grup de treball. Aquest grup ha efectuat set reunions durant el 2010 i ha assolit els objectius marcats *a priori*, que eren promocionar els recursos electrònics de Wiley-Blackwell, Taylor and Francis i PIO/PAO.

S'han dut a terme dos concursos amb premis aportats pels editors/distribuïdors Taylor and Francis i Proquest (PIO/PAO), i s'ha gravat un vídeo de promoció de les revistes de Wiley-Blackwell (<http://www.youtube.com/watch?v=fx71R5w08gY>).

Totes les actuacions amb despesa zero.

El lema del concurs era: «Guanya un iPod Nano amb el CBUC i Taylor and Francis».

I «Guanya un Kindle Wireless Reading Device, un iPod Shuffle o un PenDrive».



7.2 CBUC

7.2.1 Grup de treball del magatzem GEPA

El mes de juny la cap de gestió de la Col·lecció va rebre i va acompanyar el senyor Charles Strouthos, director d'operacions financeres de la Universitat de Middlesex i Strategy & Planning Directorate de la Biblioteca Sheppard, alhora que li va organitzar un programa de visites d'una setmana de durada a diferents departaments del CRAI i de Finances de la Universitat de Barcelona.

7.2.2 Grups de treball de catalogació

La cap de procés tècnic, coma administradora de Millennium, forma part del grup d'implementadors del CBUC. Un cop finalitzada la implementació, l'objectiu d'aquest grup és coordinar les diferents actuacions entre institucions, implementar mòduls i projectes nous lligats al SIGB Millennium i compartir experiències i recursos.

L'altre objectiu important és participar en el grup d'usuaris d'Innovative espanyol aportant propostes de millora que solucionin els problemes detectats en el programari i fer-ne el seguiment.

7.2.3 Gestors de referències bibliogràfiques

La UB és líder del grup de treball des del mes de febrer del 2010. Hi assisteixen com a representants de la UB Laura Miró i Carme Caballé de les unitats de Projectes i Serveis als Usuaris, respectivament.

S'han fet un total de dues reunions amb el grup i una amb el comercial de l'empresa RefWorks, el Sr. Cédric Roland.

Durant aquest any s'han fet les actuacions següents:

- S'ha fet un treball de seguiment de totes les incidències tècniques que hi havia pendents i que han anat sorgint fins a finals del 2010.
- S'ha fet un repartiment per institució de les bases de dades consorciades i altres recursos per tal que cada institució no hagi de repetir les instruccions d'exportació. S'han fet les modificacions pertinents en el Wiki CBUC.
- RefWorks (RW) fa una proposta de gestionar comptes i integrar-los en el seu programa Alumni. S'acorda amb el grup, però, que atès que no anul·len cap compte de moment, l'accés dels exalumnes serà permanent mentre la institució continuï subscripta a RW i així s'explicarà a les sessions de formació. Si hi ha exalumnes que volen obrir un compte nou quan ja tenen aquesta condició, ho podran fer fàcilment des de qualsevol de les biblioteques de la seva institució.

També s'acorda crear un apartat al Wiki en el qual dipositar documents i material de formació o difusió que cada institució (tríptics, tutorials, etc.) vagi fent, per tal d'optimitzar els nostres recursos.

7.2.4 Préstec interbibliotecari

El grup de treball de préstec interbibliotecari del CBUC té com a objectiu avaluar i proposar millores al Programa de préstec interbibliotecari del CBUC. En la reunió anual del grup es van avaluar positivament les estadístiques del Servei i es va establir mesures per millorar el circuits de les maletes en les quals viatgen els llibres entre les institucions participants.

7.2.5 Referència virtual

El grup de referència virtual del CBUC té com a objectiu elaborar i estudiar la implementació d'un sistema de referència virtual a escala cooperativa. L'any 2005 es va dur a terme una primera fase de treball amb l'objectiu de seleccionar un programari per posar en funcionament el servei de referència virtual a les biblioteques del CBUC i que va culminar l'any 2007 amb l'adquisició del programari QuestionPoint. A partir de l'any 2008, el grup de treball es constitueix com un grup coordinat per les mateixes institucions participants amb la missió d'establir les bases de funcionament del Servei Consorciat de Referència Virtual per tal de millorar la prestació del servei de les institucions participants, ampliant-lo a una dimensió consorciada, amb l'objectiu de compartir els coneixements i l'expertesa temàtica de cadascuna de les biblioteques participants en benefici de la comunitat d'usuaris.

L'any 2010, actuant com a coordinadora del grup Cristina Güell, s'ha treballat en la consolidació del Servei i, s'ha dut a terme un procés de reflexió del grup sobre les perspectives de futur. Com a resultat del procés de reflexió s'ha presentat un informe a la Comissió Tècnica del CBUC.

7.2.6 Sumaris: Dialnet

L'objectiu d'aquest grup de treball de sumaris, Dialnet (que prové del grup de treball de la base de dades de sumaris electrònics [BDSE]), és dur a terme la coordinació i el seguiment de la participació en la base de dades de sumaris Dialnet i, si escau, proposar-ne millores.

Des del CRAI de la UB s'han dut a terme tots els processos necessaris per a la migració dels sumaris corresponents, i el personal responsable de cada biblioteca ha rebut la formació adequada del CBUC i Dialnet.

7.2.7 Comissió Estratègica per al PUC

El 24 de març del 2010 es va constituir la Comissió Estratègica per al PUC (préstec unificat consorciat) amb l'objectiu general de fer el seguiment per a la implementació del PUC. Els objectius específics plantejats a la Comissió han estat:

- Tutela, seguiment i execució del procés d'implementació.
- Fer propostes a la Comissió Tècnica del CBUC.
- Vetllar per l'estratègia de la comunicació.

Durant l'any 2010 s'han fet nou reunions de la Comissió i s'ha treballat en la definició de tots els paràmetres necessaris per a la posada en marxa d'aquest nou servei. A finals de novembre la Comissió va decidir crear un subgrup de proves que s'encarrega de provar el programari i reportar qualsevol incidència a la Comissió.

7.2.8 Materials Docents en Xarxa (MDX)

Ignasi Labastida participa en el grup de treball d'MDX que aquest any, després de la posada en funcionament del repositori, es reuneix en una ocasió.

En la reunió del 19 d'octubre es fa un resum de la situació de les diferents institucions a MDX pel que fa al tema de la recollida, o dipòsit de materials en aquest repositori, i altres qüestions relacionades amb l'accés obert als materials docents, com OpenCourseWare.

Es preveu que l'any vinent s'implantarà a MDX l'exportació de referències bibliogràfiques a RefWorks, i la citació bibliogràfica recomanada, encara que era una tasca que havia d'estar feta a finals del 2010.

S'acorda elaborar un procediment de treball per a materials docents fets entre professors de diferents universitats, i un text sobre l'ús de les estadístiques.

S'acorda continuar, de moment, amb el grup de treball d'MDX amb una reunió anual de seguiment.

7.2.9 RelectroPlus

El grup de treball RelectroPlus —l'objectiu del qual és seleccionar, avaluar i proposar la subscripció de recursos electrònics per a la Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)— ha fet durant l'any 2010 tres reunions, a les quals ha assistit Neus Jané, cap de l'Administració, i Carme Cambrodí, cap de Gestió de la Col·lecció.

La primera reunió va ser el dia 4 de febrer. El tema central de la reunió va ser la necessitat de revisar a la baixa per valor d'uns 200.000 € les despeses de la Biblioteca Digital de Catalunya. L'encàrrec de la Comissió Tècnica se centrava a proposar baixes en bases de dades i serveis.

Per tal de poder estudiar les bases de dades que poguessin ser coincidents en continguts, es van crear quatre grups de treball. La UB, juntament amb la UPC, va estar encarregada de fer una comparativa entre les bases de dades Mathscinet i Zentralblatt.

La segona reunió va tenir lloc el dia 18 de març. Es va fer una valoració dels informes elaborats pels quatre grups de treball creats a la reunió del mes anterior. Es va poder constatar que entre les bases de dades subscrites actualment hi ha pocs solapaments, a més de considerar-se que són les mínimes que cal tenir per fer una col·lecció transversal. No obstant això, a cada un dels grups estudiats es va identificar una base de dades més «feble» que les altres.

Es van estudiar també altres opcions per reduir els costos de la BDC, com, per exemple, renegociar amb els proveïdors actuals de revistes i de bases de dades per tal de reduir al màxim els costos del 2011 o també buscar més finançament per a la incorporació de membres nous.

La tercera reunió va tenir lloc el dia 14 de setembre, i va estar dedicada a la revisió de costos de la BDC, tal com s'havia anat fent durant tot l'any. Un cop estudiades diferents alternatives, es va arribar a la conclusió que les úniques opcions que es tenien era, per una banda, renegociar les condicions econòmiques amb els proveïdors en el moment de fer les renovacions i, per l'altra, donar de baixa alguna base de dades.

En fer l'estudi de les diferents bases de dades, es va poder comprovar que el contingut de Business Source Elite estava cobert en part per la base de dades Factiva. Una altra possibilitat de substituir els continguts perduts en donar de baixa Business Source Elite era fer una subscripció AxA de la base de dades ABI-Inform Global, a la qual cada institució interessada s'hauria de subscriure individualment.

7.2.10 SFX i MetaLib

Aquest any aquest grup de treball s'ha reunit en una ocasió, el 15 d'abril del 2010. Hi assisteix com a representant de la UB Domingo Iglesias. Es tracta dels temes següents:

- Repàs del funcionament global i estat dels recursos de la Biblioteca Digital de Catalunya.
- Es revisen els informes, modificacions, catalogació al CCUC dels recursos a MetaLiB, i es repassen les incidències i els recursos pendents de ser inclosos a la KnowledgeBase d'Ex Libris.
- Situació actual de SFX-MetaLib a les institucions del CBUC.

Hi assisteix també Hugo Agud de GreenData, que fa una presentació sobre l'evolució del producte MetaLib/Primo aquests últims anys.

Com a membres del grup de treball i responsables de SFX i MetaLib a la UB, Domingo Iglesias i Carme Caballé van assistir a les VII Jornades de Expania, que van tenir lloc a Santiago de Compostel·la, del 26 al 28 de maig del 2010. Expania és l'associació d'institucions espanyoles que fan servir productes de l'Empresa Ex Libris (Metalib, SFX, Verde, DigiTool, etc.). En aquestes jornades es presenten desenvolupaments fets pels participants del grup d'usuaris; nous productes d'Ex Libris i propostes de millora. Aquest any es va fer un taller específic sobre tutorials.

7.2.11 Dipòsits digitals

Judit Casals assisteix a aquest grup de treball com a representant del CBUC. Angels Bonsón també hi assisteix com a especialista en metadades.

Aquest any el grup s'ha reunit en tres ocasions. En la primera sessió s'exposen els objectius per a l'any en curs i es repassen els avenços des de l'última reunió.

Es treballa en la millora de la coordinació entre els repositoris de cada institució i els cooperatius. Es revisen les pràctiques que es duen a terme per informar les metadades de descripció DublinCore i s'elaboren unes recomanacions comunes (per exemple: llista única de tipus de documents, lligam entre les diferents versions d'un mateix document, inclusió del nom del repositori d'origen, etc.). La UB hi participa activament amb la col·laboració d'Angels Bonsón.

S'elaboren unes recomanacions comunes per a l'exportació dels documents a través de l'OAI-PMH (documents modificats, esborrats, etc.).

Des del CBUC s'informa de l'aprovació del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC) del document marc del mandat d'accés obert de la recerca de les universitats de Catalunya i de l'estat de la seva aplicació a cada universitat, i de l'acord de la Comissió Internacional de Recerca i Innovació (CIRI) per racionalitzar i incrementar l'accés a la informació científica per al sistema de recerca i innovació de Catalunya, mitjançant la Biblioteca Digital de Catalunya. La Biblioteca de Catalunya revisa el document.

7.3 REBIUN

7.3.1 Grup de treball de préstec interbibliotecari

El grup de treball de préstec interbibliotecari ha fet tres reunions, i en la darrera, que va tenir lloc el mes d'octubre, la coordinació del grup ha passat a ser responsabilitat de la directora del CRAI de la UB. Enguany s'ha treballat principalment en l'elaboració d'un informe sobre les possibilitats d'enviament de documents electrònics sota llicència, a través dels diferents serveis de PI, i en l'elaboració d'una enquesta sobre les condicions de préstec de fons antic que té cadascuna de les institucions participants amb l'objectiu d'homogeneïtzar aquestes condicions en el marc de les institucions de REBIUN.

En la darrera reunió del grup de treball Cristina Güell informa que, seguint l'acord de l'any 2008 segons el qual sempre hi hauria en el grup de treball un representant d'alguna de les dues institucions més grans de REBIUN en volum d'usuaris —Universitat Complutense de Madrid (UCM) i UB—, deixa el grup per donar pas a la integració del representant de la UCM.

7.4 Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)

Grup de treball per a la definició d'indicadors AQU per a les universitats catalanes: Cristina Güell

L'objectiu del grup de treball ha estat assegurar la consistència de les dades que s'utilitzaran posteriorment per definir els indicadors de les universitats catalanes.

El treball ha durat fins a finals de juliol del 2010 amb una mitjana de dues reunions mensuals i ha generat un informe que conté el conjunt de dades necessàries per a l'extracció d'indicadors, i inclou una fitxa per a cada dada que dona:

- Nom
- Codi
- Definició
- Font
- Càlcul
- Responsable
- Periodicitat
- Usos
- Observacions

8

Infraestructures

8 Infraestructures

8.1 Locals

- **Dret**

Durant la segona meitat del 2010 la Biblioteca Dipositària de les Nacions Unides s'ha integrat dins de la Biblioteca de Dret. S'hi ha habilitat també un espai com a aula de formació.

- **Econòmiques**

Des del 5 de juliol i fins al 13 de desembre, la Biblioteca d'Econòmiques va tancar per obres. Les obres han permès reubicar espais i crear-ne de nous. Hi haurà noves sales de treball i de fotocòpies, i una nova aula d'ordinadors amb Internet i programari específic.

- **Física i Química**

S'ha canviat l'enllumenat a la sala de lectura. Creació d'una sala de treball en grup per a estudiants.

- **Medicina**

Remodelació de l'espai d'informació a l'usuari i reconversió d'un espai de prestatgeries en sala d'estudi amb la creació de setanta places noves per als usuaris.

- **Lletres**

S'han restaurat diferents espais, parets i teulades. S'ha reformat el sistema antifocs del Dipòsit d'Aribau. S'han instal·lat filtres solars a la sala Torres Amat i s'hi han posat panys nous de seguretat. S'hi han habilitat tres noves sales de treball en grup.

8.2 Equipaments

- **Reserva**

S'han posat filtres a les finestres de la sala Torres Amat i taquilles noves.

- **Dret**

Ampliació amb 45 endolls nous, 1 projector.

- **Campus de Bellvitge**

Instal·lació del programa TellMeMore (autoaprenentatge d'anglès) en el CAL de la biblioteca. Instal·lació de la plataforma en línia ArenaMir d'Elsevier. Simulador per ser metge intern resident (MIR).

- **Física i Química**

Instal·lació d'un escàner a disposició dels estudiants.

- **Geografia i Història**

Ampliació del nombre d'endolls en 57. Adquisició de 2 escàners i 2 impressores. Ampliació de la prestatgeria.

- **Lletres**

Instal·lació de 2 espais amb taquilles d'autoservei. Reordenació informàtica i de mobiliari de la sala II Hebreu. Se n'ha millorat el sistema de detecció de furts.

- **Pavelló de la República**

Obres de millora i rehabilitació de l'edifici del Pavelló i instal·lació d'armaris a l'hemeroteca.

- **Farmàcia**

Ampliació del nombre de connexió per a portàtils. Adaptació de taules per treballar individualment amb separadors de metacrilat.

9

Recursos humans

9 Recursos humans

9.1 Dades generals

<u>Tipologia</u>	<u>Places</u>
Personal funcionari	147
Personal laboral	103
<hr/>	
Grups A/B/I/II	168
Grups C/D/III/IV	82

Taula 22. Nombre de places per categoria

Dins d'aquestes places s'han comptat els reforços següents:

- 1 administratiu a Direcció
- 1 ajudant de biblioteca a la Biblioteca de Matemàtiques
- 1 ajudant de biblioteca a Bellvitge a compte del dimensionament
- 1 ajudant de biblioteca a Biologia a compte dimensionament
- 1 ajudant de biblioteca a Reserva
- 2 tècnics especialitzats de biblioteca grup III a la Biblioteca de Campus Bellvitge

Altres contractes de reforç:

- 1 ajudant de biblioteca per a Medi Ambient (tot l'any)
- 1 ajudant de biblioteca per a Gestió de la Col·lecció (des de novembre)

9.2 Formació del personal i assistència a congressos, reunions, jornades, etc.

Cursos UB

Total cursos fets per tipus	75
Total grups	91
Total persones amb curs assignat	470
Total renúncies 24	
Total persones amb cursos fets	446
Total hores invertides en cursos	7.067

Taula 23. Cursos UB del personal

A més, dues persones han participat en el programa de mobilitat per al PAS, ERASMUS, i una persona en el programa de mobilitat AGAUR.

9.2.1 Assistència a cursos i sessions. Formació externa

Personal de la biblioteca ha assistit als cursos i sessions de formació externa que es relacionen a continuació:

- Taller de citacions: gestors bibliogràfics, organitzat pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC) a l'Hospital Vall d'Hebron.
- Entrenament en l'ús de la nova plataforma IEEE Xplore. CCUC.
- Papier et filigranes comme indices bibliographiques. Institut d'Histoire du Livre. Lió. 31 d'agost – 3 de setembre del 2010.
- Typographie: 1450 à 1830. Institut d'Histoire du Livre. Lió. 31 d'agost – 3 de setembre del 2010.
- La bibliographie matérielle. Institut d'Histoire du Livre. Lió. 31 d'agost – 3 de setembre del 2010.
- L'illustrazione, parte 3. La fabrica del libro. Typevents Italy. Parma, 13 de febrer del 2010.
- Curs d'extensió universitària sobre tractament i gestió del patrimoni bibliogràfic a la FBD de la UB. Octubre del 2010 – juny del 2011.
- Millennium Makeover Workshop. Organitzat per Innovative Interfaces, el 25 i 26 de març del 2010 a Madrid.
- Drupal: gestor de continguts per a biblioteques digitals. COBDC. Febrer del 2010.
- Formació Càntic. Organitzada per la Biblioteca de Catalunya, 20 i 21 d'octubre del 2010. Dues sessions de 4 hores cadascuna.
- Les llicències lliures i els moviments OPEN. COBDC.
- Workshop sobre llibres electrònics amb la participació del CRAI de la UB. Aula Magna de la Universitat de Barcelona.
- Usabilitat i experiències d'ús en llocs web. COBDC.
- Moodle. COBDC.
- Col·leccions digitals: polítiques de col·lecció i estàndards per a l'organització dels recursos electrònics. COBDC, del 10 de novembre al 15 de desembre.
- Les llicències lliures i els moviments OPEN. COBDC, 18 i 25 de novembre, de 10 a 14 hores.
- Camtasia. COBDC.
- Open Access and the future of scholarly publishing. Espai CBUC d'intercanvi de coneixements i experiències, 16 de març.
- Ebrary y Mylibrary. 30 de juny.
- Workshop E Books (Swets). 27 d'octubre.
- EBSCO OPEN DAY. 15 de juny.
- La plataforma Swets wise Subscriptions. 26 de maig.
- La preservació dels recursos digitals a les biblioteques. COBDC. Gener.

- La fabrica del libro. Materiali e technique tra xv e xix secolo. Biblioteca Palatina de Parma, 11 i 12 de febrer.
- Codificació de material no-llibre en MARC 21: curs avançat. COBDC, del 13 de gener al 3 de març.
- Catalogació i format MARC 21: curs introductori. COBDC, del 13 de gener al 3 de març.
- Del CATMARC al MARC21: curs de MARC21 per a catalogadors. COBDC, del 10 de març al 28 d'abril.
- Materiales para la limpieza de obras sobre papel y pergamino. Cesmar7 Centro per lo Studio dei Materiali per il Restauro. Florència, 12 i 13 de març.
- Catalogació i format MARC 21: curs introductori. COBDC, del 5 de maig al 23 de juny.
- Curso de Drupal de 0 a 100. Organitzat per CentroTic, del 7 al 10 de juny.
- Paper and watermarks as bibliographical evidence. Organitzat per l'Institut d'Histoire du Livre, del 31 d'agost al 3 de setembre.
- Re-inventing de Library. Organitzat pel CBUC, 21 i 22 de setembre.
- Disseny els teus propis materials!. Organitzat pel COBDC, 11, 18 i 25 de novembre.

També personal de la biblioteca ha impartit diferents cursos i/o sessions externs:

- 2SFX, Metalib i PIGA2 com a programaris per a la gestió dels recursos electrònics, en una assignatura de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació. 1 de maig. Curs impartit per: Santi Subirats, Elisa Rubiralta i Carme Caballé.
- Estratègies de màrqueting en un unitat d'informació. COBDC. Curs impartit per: Josep Coll, Laura Miró, Isabel Magdaleno.
- Repositorios Institucionales: El caso de la Universidad de Barcelona. Universitat del País Basc / Euskal Herriko Unibertsitatea. 25-28 d'octubre del 2010. Curs impartit per Montserrat Aguasca.

9.2.2 Assistència a jornades

Diferent personal de la Biblioteca ha assistit a les jornades següents:

- IV Jornadas técnicas de bibliotecarios de la Iglesia. «Fondo Antiguo: Protección y conservación». Madrid, 24-25 de març del 2010.
- Jornada del Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEIUN). Sevilla, 23-24 de març.
- Jornada: «Biblioteques Patrimoniales: Conservant el futur, construïnt el passat», organitzada per l'Ateneu Barcelonès, 24 de novembre del 2010.
- II Jornades d'Edició Digital Independent / EdiCat. Institut d'Estudis Catalans. Barcelona, maig.
- 12 Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. 19 i 20 de maig.
- «Biblioteques Patrimoniales: Conservant el futur, construïnt el passat», Ateneu Barcelonès, 24 de novembre.
- Seminari: «Aula Jordi Rubió i Balaguer», organitzat per la Facultat de Biblioteconomia i

Documentació, el 26 de maig del 2010.

- 4 Jornadas OS-REPOSITORIOS: «Políticas de promoción del acceso abierto», Barcelona, 3-5 de març del 2010.
- III Reunió d'usuaris de CONTENTdm a Espanya, CBUC (Edifici Annexus), 6 de juliol del 2010.
- Jornades OsRepositorios. La UB organitza i acull aquesta jornada dedicada aquest any a polítiques de promoció de l'accés obert i repositoris digitals els dies 3, 4 i 5 de març del 2010.

El personal ha fet diferents presentacions:

- Setmana de l'accés obert UB – 18 al 22 d'octubre del 2010; la comunicació: «La recerca en obert al Dipòsit Digital de la UB». A càrrec de Montserrat Aguasca.
- La contribución del CRAI a la promoción del acceso abierto en la Universidad de Barcelona. [en línia]. En 4as Jornadas OS Repositorios: «Políticas de promoción del acceso abierto». Barcelona, 3-5 de març del 2010. A càrrec de Judit Casals.
- «Captant la recerca: interconnexió entre el repositori institucional (Dipòsit Digital UB) i el gestor de recerca (GREC)» en el 2n Espai CBUC d'intercanvi de coneixements i experiències, 30 de juny del 2010. A càrrec de Montserrat Aguasca i Ignasi Labastida.

9.3 Concursos, trasllats, etc.

El 5 de març del 2010 es convoca un concurs de mèrits per proveir quatre places de comandament del CRAI i dotze places d'ajudant de biblioteca.

El 25 de maig es resol el concurs, amb efecte l'1 de juny del 2010, pel qual s'adjudiquen les places a les persones següents:

- Rosa Fabeiro Garcia, cap de la Unitat de Procés Tècnic
- Concepció Alvarez Mallol, cap de la Biblioteca del Campus de Mundet
- Neus Verger Arce, cap de Reserva
- Georgina Basomba Sarda, cap de la Unitat d'Audiovisuals de Procés Tècnic
- Nuria Callarisa Ferré, Administració del CRAI, matí
- Blanca Bas Payan, Biblioteca de Biologia, matí
- Marcial Rubio Duran, Biblioteca d'Econòmiques, matí

La resta de places han quedat desertes.

El 28 de setembre del 2010 es convoca concurs de mèrits per proveir la plaça de cap de la Biblioteca de Biblioteconomia. Es resol el concurs el dia 3 de desembre, pel qual s'adjudica la plaça a Lourdes González Fernández. La incorporació a la plaça és el 15 de desembre del 2010.

El 2 de novembre es convoca concurs de selecció, torn de nou ingrés, per cobrir vint places de personal laboral, dues de les quals corresponen al CRAI. A final d'any el concurs de selecció encara no ha finalitzat

El 23 de novembre del 2010 es convoca un procés selectiu per a l'ingrés a l'escala d'ajudants d'arxius i biblioteques (grup B). Es convoquen nou places. A final d'any el procés selectiu encara no ha finalitzat.

9.4 Becaris

Per al curs 2010-2011 s'han convocat les beques següents:

- 60 beques de 25 hores setmanals per a les biblioteques
- 7 beques de 15 hores setmanals per a les biblioteques
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents
- 1 beca de 25 hores setmanals per a la Unitat de Projectes
- 1 beca de 25 hores setmanals per a la Unitat de Procés Tècnic
- 1 beca de 20 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris
- 2 beques de 20 hores per als arxius de fons personals
- 3 beques de 20 hores setmanals per al Taller de Restauració
- 11 beques de 25 hores setmanals per a les Unitats de Suport a la Docència
- 15 beques de 20 hores setmanals per als Punts de Suport a la Docència
- 6 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Recerca i Innovació

Taula 24. Dades quantitatives bàsiques

	2006	2007	Anys 2008	2009	2010
1 Usuaris					
1.1 Usuaris potencials de la UB	101.432	99.867	107.152	106.131	103.797
1.2 Estudiants	91.577	89.651	96.388	94.985	91.656
1.3 Estudiants de 1r i 2n cicle	51.446	50.563	48.009	47.755	48.790
1.4 PDI	4.548	4.586	4.715	4.853	4.995
1.5 PAS	2.141	2.125	2.177	2.294	2.348
1.6 Antics UB	3.166	3.505	3.872	3.999	4.798
1.7. Nombre d'investigadors potencials (PDI + 3r cicle – oficials i propis)	13.905	18.815	18.294	12.177	13.615
2 Espais					
2.1 Nombre de biblioteques	19	18	18	18	17
2.2 Superfície total en m ²	36.978	37.898	38.624	38.711	36.932
2.3 Nombre de sales de treball	<i>sense dades</i>	56	60	60	67
2.4 Nombre d'aules informàtiques	<i>sense dades</i>	10	13	14	15
2.5. Nombre d'aules d'autoaprenentatge	<i>sense dades</i>	4	4	4	5
3 Horaris					
3.1 Mitjana de dies oberts anualment pel conjunt de les biblioteques	256,1	264,3	267,3	262	258
3.2 Nombre de dies d'obertura anuals en caps de setmana i festius	373	426	461	462	452
3.3 Nombre d'hores d'obertura totals del conjunt de biblioteques	54.612	57.084	57.732	56.943	55813
4 Equipaments					
4.1 Nombre d'ordinadors de gestió	278	259	384	535	665
4.2 Nombre d'ordinadors d'ús públic	581	581	682	793	723
4.3 Metres lineals de prestatgeria de lliure accés	50.513	50.949	54.863	53.829	53.752
4.4 Metres lineals de prestatgeria de magatzem	25.455	27.711	28.104	29.018	29.183
4.5 Nombre de punts de consulta	6.226	6.356	6.221	6.296	6.469
4.6 Nombre d'aparells lectors reproductors	112	75	94	62	124
4.7 Nombre de fotocopiadores d'ús públic	31	32	31	35	36
4.8 Nombre d'aparells d'autoprèstec	<i>sense dades</i>	4	4	4	4
4.9 Nombre de bústies d'autodevolució de préstec	<i>sense dades</i>	3	5	6	6
5 Pressupost					
5.1 Pressupost assignat al CRAI	16.931.391	18.952.187	19.388.730	19.986.729	20.233.003
5.2 Pressupost d'adquisicions bibliogràfiques	5.162.882	5.973.742	6.027.829	5.948.080	7.264.435
5.3 Pressupost de la biblioteca digital	3.063.794	3.896.195	4.151.011	4.055.795	4.804.242
6 Personal					
6.1 Nombre de personal assignat al CRAI	249	248	251	250	250
6.2 Nombre de becaris assignats al CRAI	72,43	70,28	113	111	107
7 Formació del personal					
7.1 Cursos a la UB: nombre de persones que hi han assistit	161	140	276	279	446
7.2 Cursos fora de la UB: nombre de persones que hi han assistit	<i>sense dades</i>	20	32	24	21
7.3 Assistència a congressos, jornades, etc., nombre de persones que hi han assistit	<i>sense dades</i>	63	21	40	37

7.4 Nombre de publicacions del personal del CRAI	7	11	15	14	14
--	---	----	----	----	----

8. Serveis

8.1 Entrades a les biblioteques					
8.2 Nombre d'entrades a les biblioteques	5.361.865	5.435.579	5.348.747	5.532.712	5.479.625

9 Préstec

9.1 Nombre total de préstecs	624.632	652.892	688.373	714.164	826.738
9.2 Nombre de renovacions de préstec	342.327	380.885	396.191	395.973	443.884
9.3 Nombre de préstecs de bibliografia recomanada					89.930
9.4 Nombre de préstecs de portàtils		2.537	13.933	35.793	53.456
9.5 Nombre de préstecs de sales de treball					23.518

10 Préstec interbibliotecari

10.1 Nombre de demanda emesa	9.372	8.984	9.768	8.360	9.168
10.2 Nombre de demanda emesa servida	7.042	6.761	7.646	6.705	7.320
10.3 Nombre de demanda emesa denegada	2.330	2.223	2.122	1.655	1.848
10.4 Nombre de demanda rebuda	23.761	23.520	25.203	23.818	27.061
10.5 Nombre de demanda rebuda servida	18.294	18.764	19.831	19.223	22.074
10.6 Nombre de demanda rebuda denegada	5.467	4.756	5.372	4.595	1.633

11 Pregunteu al bibliotecari

11.1 Nombre de peticions rebudes	2.476	1.986	2.112	2.089	2.071
11.2 Nombre de respostes enviades	3.153	2.708	2.738	2.860	2.706

12 Formació d'usuaris

12.1 Formació bàsica					
12.2 Nombre d'hores fetes	96	117,75	153,3	74	142
12.3 Nombre d'assistents	1.422	2.208	1.352	949	2.558
12.4 Formació avançada					
12.5 Nombre d'hores fetes	229	194	127,3	264,25	273
12.6 Nombre d'assistents	995	1.600	772	1.613	1.656
12.7 Formació a mida					
12.8 Nombre d'hores fetes	283,5	276,5	524,15	925,75	758
12.9 Nombre d'assistents	1.802	1.810	3.231	4.498	3.570

13 Suport a la docència

13.1 Nombre de peticions de suport a la docència	1.472	1.775	1.950	2.021	1.260
13.2 Nombre de peticions de digitalització fetes	<i>sense dades</i>	303	724	819	907
13.3 Nombre de peticions d'assessorament fetes	<i>sense dades</i>	1.256	895	828	115
13.4 Nombre de projectes web fetes	<i>sense dades</i>	199	93	31	23
13.5 . Nombre de projectes multimèdia fetes	<i>sense dades</i>	9	13	12	11

14 Suport a la recerca

14.1 Nombre de projectes PID gestionats	<i>sense dades</i>	125	184	138	85
14.2 Nombre d'ajuts al desenvolupament de material audiovisual gestionats	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	10	14

15 Recursos

15.1 Nombre d'accessos a la pàgina principal web del CRAI	20.101.899	11.035.775	17.737.771	21.190.016	46.414.818
15.2 Nombre de cerques als catàlegs	2.523.400	2.632.766	3.989.632	10.719.480	25.114.762
15.3 Nombre de cerques al catàleg d'autoritats	105.415	86.379	58.482	54.378	69.271
15.4 Nombre d'accessos a «El meu compte»	<i>sense dades</i>	41.288	23.945	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>
15.5 Nombre d'accessos a la pàgina web de «Col·leccions especials»	<i>sense dades</i>	6.553	19.603	1.696	33.340

15.6 Nombre d'accessos a la pàgina web de «Col·leccions digitals»	<i>sense dades</i>	1.834	15.309	5.232	18.549
15.7 Nombre d'accessos a les guies temàtiques	<i>sense dades</i>	278.313	261.185	235.572	225.601
15.8 Nombre d'accessos als llibres electrònics	9.514	20.878	43.435	71.193	46.011
15.9 Nombre d'accessos a revistes electròniques	502.930	450.947	457.676	620.188	721.657
15.10 Nombre d'articles de revistes electròniques descarregats	<i>sense dades</i>	115.412	372.420	2.374.945	2.160.544
15.11 Nombre d'accessos a les bases de dades	391.467	525.664	602.462	962.026	735.866
15.12 Nombre d'accessos a la biblioteca digital (llibres + revistes + bases de dades)	903.911	997.489	1.103.573	1.653.407	1.503.534
16 Monografies					
16.1 Nombre de volums de fons modern i fons antic a 31 de desembre	1.502.389	1.567.429	1.608.909	1.649.786	1.523.401
16.2 Nombre de volums ingressats durant l'any en curs	45.387	38.590	54.350	66.180	57.989
16.3 . Nombre de volums de fons modern ingressats durant l'any en curs	45.387	38.489	<i>sense dades</i>	63.745	57.176
16.4 Nombre de volums de fons antic (fins a 1900) a 31 de desembre	134.373	134.474	<i>sense dades</i>	201.966	171.563
16.5 Nombre de volums de fons antic (fins a 1900) ingressats durant l'any en curs	0	101	<i>sense dades</i>	2.435	813
16.6 Nombre de llibres electrònics a 31 de desembre	6.312	6.105	7.245	11.864	20.683
16.7 Nombre de llibres electrònics ingressats durant l'any en curs	3.749	0	358	4.619	2.461
18 Revistes					
18.1 Nombre de revistes (paper + electrònic) que es reben actualment	16.971	21.017	19.548	20.100	25.433
18.2 Nombre de revistes en paper a 31 de desembre	32.887	31.272	34.730	34.900	35.246
18.3 Nombre de revistes vives en paper	6.845	6.997	4.529	4.304	3.931
18.4 Nombre de revistes mortes en paper	26.042	24.275	30.201	30.596	31.315
18.5 Nombre de revistes electròniques amb accés a text complet	10.126	14.020	15.019	16.520	21.502
19 Bases de dades					
19.1 Nombre de bases de dades accessibles a l'usuari	230	252	328	335	373
20 Material no-llibre					
20.1 Nombre de «material no-llibre» a 31 de desembre	87.453	90.080	89.147	96.294	97.829
20.2 Nombre de «material no-llibre» ingressat durant l'any en curs	3.768	2.627	2.242	7.147	5.931

Taula 25. Indicadors del CRAI

Indicadors de disponibilitat	Anys				
	2006	2007	2008	2009	2010
Espais					
Usuaris potencials de la UB / superfície total en m ² de biblioteques	2,74	2,22	1,96	1,94	2,06
Usuaris potencials de la UB / nombre de sales de treball	<i>sense dades</i>	1.501,25	1.262,17	1.252,32	1.138,22
Usuaris potencials de la UB / nombre d'aules informàtiques	<i>sense dades</i>	8.407,00	5.825,38	5.367,07	5.084,07
Horaris					
Nombre d'hores d'obertura anual / nombre de personal assignat al CRAI	219,33	230,18	230,01	227,77	223,25
Equipaments					
Nombre d'usuaris potencials / nombre de punts de consulta	16,29	13,23	12,17	11,93	11,79
Nombre d'usuaris potencials / nombre d'ordinadors d'ús públic	174,58	144,70	111,04	94,75	105,48
Nombre d'usuaris potencials / nombre de fotocopiadores	3.272,00	2.627,19	2.442,90	2.146,83	2.118,36
Nombre d'estudiants (1r, 2n i 3r cicle) / nombre de punts de consulta	14,71	10,25	10,09	10,54	10,70
Nombre d'estudiants (1r, 2n i 3r cicle) / nombre d'ordinadors d'ús públic	157,62	112,17	92,07	83,67	95,75
Pressupost					
Pressupost total UB / pressupost assignat al CRAI	19,83	19,28	20,16	20,18	18,75
Pressupost assignat al CRAI / pressupost d'adquisicions bibliogràfiques	3,28	3,17	3,22	3,36	2,79
Pressupost assignat al CRAI / usuaris potencials de la UB	166,92	225,43	256,02	266,00	265,31
Pressupost d'adquisicions bibliogràfiques / usuaris potencials de la UB	50,90	71,06	79,60	79,16	95,26
Pressupost de la biblioteca digital / usuaris potencials de la UB	30,21	46,34	54,81	53,98	63,00
Personal					
Nombre de personal assignat al CRAI / nombre de becaris	3,44	3,53	3,49	2,25	2,34
Usuaris potencials de la UB / nombre de personal assignat al CRAI	407,36	338,99	301,71	300,56	305,04
Formació del personal					
Nombre de personal assignat al CRAI / nombre d'assistents del CRAI a cursos de formació	1,55	1,55	0,81	0,83	0,56
Nombre de personal assignat al CRAI / nombre de persones que han assistit a congressos, etc.	<i>sense dades</i>	3,94	11,95	6,25	6,76
Indicadors d'ús dels serveis					
Entrades a la biblioteca					
Nombre d'entrades a les biblioteques / usuaris potencials de la UB	52,86	64,66	70,63	73,63	71,85
Préstec					
Nombre de préstecs / usuaris potencials de la UB	6,16	7,77	9,09	9,50	10,84
Nombre de préstecs alumnes de 1r i 2n cicle / nombre d'alumnes potencials de 1r i 2n cicle	8,09	8,29	8,71	9,29	11,74
Nombre de préstecs a PDI / PDI de la UB	17,74	17,87	19,60	19,35	20,46
Nombre de préstecs de portàtils/ usuaris potencials de la UB (2)		0,03	0,18	0,48	0,70
Nombre de préstecs de sales de treball / usuaris potencials de la UB					0,31
Préstec interbibliotecari					

Usuaris potencials de la UB / demanda emesa	10,82	9,36	7,75	8,99	8,32
Nombre d'investigadors potencials / demanda emesa servida	1,97	2,78	2,39	1,46	1,86
Demanda rebuda / demanda rebuda servida	1,30	1,25	1,27	1,24	1,23
Pregunteu al bibliotecari					
Usuaris potencials de la UB / nombre total consultes PaB usuaris UB	40,97	42,33	35,86	57,71	54,59
Formació d'usuaris					
Percentatge d'assistents reals respecte als usuaris potencials	4,16	6,68	7,07	8,07	10,21
Nombre total d'assistents als cursos / nombre d'hores totals (formació de tot tipus) impartides	6,93	9,55	6,65	4,79	5,82
Suport a la docència					
Nombre d'assignatures impartides a la UB / nombre de peticions de suport a la docència	<i>sense dades</i>	2,41	2,04	2,15	4,37
PDI de la UB / nombre de peticions de suport a la docència	3,09	2,58	2,42	2,39	3,96
PDI de la UB / nombre de peticions de digitalització	<i>sense dades</i>	15,14	6,51	5,90	5,51
PDI de la UB / nombre de peticions consultes -docència 24 x 7		917,20	6,70	1,89	1,28
Suport a la recerca					
Nombre de projectes de recerca actius a la UB / nombre de projectes de recerca atesos	<i>sense dades</i>	28,14	24,63	4,37	7,35
Indicadors de recursos i del seu ús					
Web del CRAI					
Accessos als catàlegs					
Nombre de cerques als catàlegs / usuaris potencials de la UB	24,88	31,32	52,68	142,66	329,33
Accessos als llibres electrònics					
Nombre d'accessos als llibres electrònics / usuaris potencials de la UB	0,09	0,25	0,57	0,95	0,60
Accessos a revistes electròniques					
Nombre d'accessos a revistes electròniques / usuaris potencials de la UB	4,96	5,36	6,04	8,25	9,46
Nombre d'accessos a revistes electròniques / nombre d'investigadors potencials	36,17	23,97	25,02	50,93	53,00
Nombre d'articles de revistes electròniques descarregats / nombre d'investigadors potencials	<i>sense dades</i>	6,13	20,36	195,04	158,69
Accessos a bases de dades					
Nombre d'accessos a bases de dades / usuaris potencials de la UB	3,86	6,25	7,96	12,80	9,65
Nombre d'accessos a bases de dades / nombre d'investigadors potencials	28,15	27,94	32,93	79,00	54,05
Accessos a recursos electrònics					
Pressupost de la biblioteca digital / nombre d'accessos a la biblioteca digital	3,39	3,91	3,86	2,45	3,20
Nombre d'accessos a la biblioteca digital / usuaris potencials de la UB	8,91	11,86	14,57	22,00	19,72
Monografies					
Nombre de volums a 31 de desembre / usuaris potencials de la UB	14,81	18,64	21,25	21,96	19,98
Nombre de volums ingressats durant l'any en curs / usuaris potencials de la UB	0,45	0,46	0,72	0,88	0,76
Revistes					
Revistes vives en format electrònic / revistes vives en format paper	1,48	2,00	3,32	3,84	5,47
Usuaris potencials de la UB / revistes vives (electròniques + paper)	5,98	4,00	3,87	3,74	3,00
Revistes en paper					
Usuaris potencials de la UB / nombre de publicacions periòdiques en format paper	3,08	12,02	2,18	2,15	2,16
Nombre de publicacions periòdiques en format paper / PDI de la UB	7,23	1,53	7,37	7,22	7,06

NBM (material no-libre)

Nombre de NBM / usuaris potencials de la UB	0,86	1,07	1,18	1,28	1,28
---	------	------	------	------	------

