



Departamento de Didáctica y Organización Educativa
Facultad de Pedagogía
Universidad de Barcelona

Programa de doctorado
Diversidad y Cambio en Educación: Políticas y Prácticas

*Diálogo entre familia y escuela en
contexto de diversidad: un puente entre
expectativas y realidades*

Resumen em Español de la tesis doctoral

Graça dos Santos Costa

DIRECTORAS:
Dr. Carme Oliver
Dr. Nuria Rajadell

BARCELONA
2009

Resumen

La presente investigación, titulada “*Diálogo entre familia y escuela en contexto de diversidad: un puente entre expectativas y realidades*”, busca analizar las formas de comunicación entre la familia y la escuela para lograr el apoyo educativo de los menores inmigrantes; quiere describir, comprender e interpretar las representaciones de las familias inmigrantes latinoamericanas y del profesorado de educación primaria sobre la comunicación y las implicaciones de estas representaciones en el proceso de construcción del diálogo intercultural. El estudio de una temática de esta naturaleza se hace relevante dentro del ámbito de las políticas globales, nacionales y locales a través del desafío para la convivencia y el diálogo intercultural en general y, en particular, en el ámbito de la educación.

Para la realización de este propósito abordamos este tema dentro de una visión holística. Buscamos dialogar con referencias múltiples en el intento de entender los diversos significados que constituyen esta situación, comprendiendo lo que está instituido (políticas y programas) para la acogida de las familias inmigrantes en el ámbito educativo, pero, sobretodo conociendo como lo instituido se instituye, o sea, cómo estas políticas son materializadas por las representaciones de los sujetos implicados, yendo hasta el día a día escolar donde realmente se concretan las políticas y donde se dan las dinámicas de las relaciones que estudiamos.

Desarrollamos la argumentación teórica en tres apartados: uno de ellos dedicado a la reflexión sobre el diálogo intercultural en las escuelas, abordando esta temática dentro del plano epistemológico a través de la revisión de los conceptos a partir de una mirada paradigmática; otro contextual, centrado en el enfoque global/local, discutiendo la llegada del nuevo contingente migratorio a las escuelas catalanas, enfocándolo desde las políticas de acogida desarrolladas para esta etapa educativa y finalmente, tratamos un apartado centrado en las cuestiones subjetivas, abordando las implicaciones de las representaciones sociales para la construcción del diálogo intercultural entre progenitores e instituciones escolares en este proceso. Para ello, explicaremos todos los conceptos que están subsidiando nuestra lectura sobre la educación intercultural, integración socio-educativa, representaciones sociales y diálogo en contextos de diversidad cultural.

Los presupuestos metodológicos que orientan la tesis son de carácter cualitativo, a partir de la construcción del camino multirreferencial y poliocular, revelando múltiples miradas sobre el tema estudiado en la tentativa de superar las limitaciones impuestas por el formalismo metodológico instaurado por la ciencia moderna, pero concibiendo el conocimiento investigado dentro de una perspectiva relacional (Santos,1995), por eso trabajamos en la investigación teniendo en cuenta las diversas dimensiones del contexto, intentando comprender los diversos significados que hacen parte de esta situación.

Para realizar una investigación de esta naturaleza, asumimos una combinación (articulación) de las perspectivas epistemológicas **interpretativa – crítica – participativa**: la idea de articular estas perspectivas de investigación tiene la finalidad de hacer una lectura densa con la intención de comprender el sentido de la acción social y de los individuos, por eso su carácter interpretativo. Crítica, porque busca fomentar un lenguaje de emancipación, entendiendo que conocimiento es poder y participativa, porque es interactiva.

Para comprender el proceso de significación de las familias latinoamericanas inmigradas y de los profesores/as de las escuelas de Vilassar de Mar en las que sus hijos e hijas estaban escolarizados estudiamos la comunicación en la vida escolar. Propusimos un estudio de casos en que se contrastaron, explicitaron e interpretaron las representaciones sociales de ambos sistemas: familias y profesorado acerca de la comunicación en contexto de diversidad cultural. Las técnicas utilizadas para la obtención de información durante el proceso de elaboración de la presente tesis fueron diversas: diario de campo, cuestionarios, entrevistas, talleres y análisis de documentos. Todas estas técnicas están interrelacionadas, siendo cada una complementaria de la otra a la vez que la información recogida fue contrastada utilizando la técnica de la triangulación y el criterio de saturación de fuentes.

El resultado nos revela que se trata de una realidad bastante compleja, por eso, buscamos comprender la diversidad de situaciones, intereses y expectativas que existen entre familias y escuelas, analizando los factores culturales, lingüísticos, económicos e institucionales con la intención de desvelar las representaciones de ambos sistemas acerca de la comunicación.

Resultados

El análisis e interpretación de la información recogida nos permite avanzar algunas de los resultados y conclusiones a los que hemos llegado a través de esta tesis. Según los resultados de las entrevistas, podemos decir que las familias, en general, tienen expectativas muy positivas sobre la escuela, depositando mucha confianza en la misma. Sin embargo, algunas familias se muestran insatisfechas con la preparación de los maestros para atender la diversidad cultural, con la forma de evaluación y con los modelos pedagógicos desarrollados. Por otro lado, las familias entrevistadas creen que los profesores esperan de ellas colaboración, acompañamiento educativo, dedicación a sus hijos/as y ayuda en lo necesario para que estos triunfen en la escuela.

Por su parte la mayoría de los profesores entrevistados opinan que las expectativas familiares sobre la escuela están relacionadas con los proyectos migratorios, facilitando éstos la integración (personas que tienen previsto quedarse asumían una postura más abierta a la comunicación y acompañamiento de los hijos/as) o dificultándola (la añoranza del país de origen, etc...).

Pero, ¿qué sucede cuando esta relación complementaria no se concreta?, ¿qué sucede cuando hay incomunicación entre familia y escuela en contexto de diversidad cultural?. Únicamente las buenas representaciones no resuelven el problema; la predisposición a ayudar, el acompañamiento del alumno/a, el tiempo para acudir a las tutorías, son barreras que se traslucen en el discurso de los profesores/as y de las familias. La comunicación envuelve otras cuestiones que merecen mucha atención en el entorno de diversidad cultural. La comunicación ha de ser pensada a nivel curricular, tratándose en un entorno nuevo. Los espacios de comunicación no pueden resumirse en actos organizados por las escuelas y tutorías ocasionales. Las familias han de participar de otros espacios dialógicos y de formación. Para esto es necesario un currículo que haga participar a las familias, un plan de acogida que no se encierre en las puertas de la escuela. En el contexto de diversidad cultural, sobretodo, ha de haber un espacio para la escucha sensible a las familias que llegan, a entender el proyecto migratorio, a sus expectativas sobre la educación de sus hijos/as, a la comprensión de cómo es el funcionamiento de la escuela y qué papel ha de cumplir para lograr el éxito de sus hijos/as en este nuevo entorno.

A pesar de todas las expectativas positivas por ambas partes, la comunicación todavía no es tan fluida cómo debería. Los motivos de comunicación, por parte de los profesores, giran en torno a la resolución de problemas de aprendizaje y comportamiento de los alumnos/as. Contrariamente, la mayoría de las familias ven la comunicación como espacio de retroalimentación del proceso de aprendizaje de sus hijos/as, como una maduración mutua, como una forma de acompañar el desarrollo socio-educativo de sus hijos/as, un espacio para compartir opiniones, sin ver que la comunicación ha de ser para explicar casos graves, o sea, cuando el problema ya está enraizado. Las tutorías escolares deben ofrecer a las familias un espacio de información, diálogo, apoyo y mediación, permitiéndoles una mayor implicación en el seguimiento de la escolarización de sus hijos/as. El espacio de tutoría no debe reducirse a explicar las notas obtenidas por los alumnos o a explicar el mal comportamiento de los mismos, sino que ha de ser un *locus* de ayuda, apoyo y recopilación de las dificultades de aprendizaje socio-emocional-cognitivo.

Y ¿por qué hay incomunicación? De acuerdo con lo que analizamos en las entrevistas con las familias y los profesores/as, el problema de la fluidez comunicativa no se centra en cuestiones idiomáticas, al contrario, todos los profesores hablan la misma lengua que las familias, disponiéndose a realizar la tutorías en castellano, sin embargo, la incomunicación pasa por sentidos y significados diferentes de las palabras, connotaciones en los discursos, políticas de sentidos, voluntad de querer entender, predisposición a escuchar, percepciones de las familias sobre la escuela y de la escuela sobre las familias o la apertura a la información. El tema de la incomunicación, sobre el punto de vista de las familias, puede estar relacionado también con la frialdad, la burocracia y la repetición continua de informaciones, con el sentimiento de inseguridad, malestar, con una cierta desconfianza y por la sensación de no tener las mismas oportunidades que los españoles.

Es de suma importancia realizar una revisión de las creencias por parte de los profesores/as con la intención de desvelar los prejuicios, las etiquetas que codifican a un grupo cultural de acuerdo con su origen, así como descodificar las representaciones de las familias sobre las identidades profesionales del profesorado. Todas las representaciones negativas o positivas favorecen las espirales de comunicación que pueden dificultar o ayudar un proceso de colaboración entre las familias y la escuela.

Superar las resistencias, potenciar la participación de todas las familias, promover espirales positivas, mejorar la información y la comunicación es una tarea urgente para promover el éxito educativo de los alumnos y alumnas inmigrantes.

A partir de estas dificultades que pueden ser superadas, se presentan diversos tipos de barreras que dificultan la comunicación entre familias y escuela: barreras culturales relacionadas con el rechazo y la no aceptación a lo diferente, con las diferencias entre sistemas de valores de las familias y escuelas, con la diferencia en la forma de educar a los hijos/as que lleva a la confrontación, con la diferencia en la formación de las familias y su bagaje cultural, dificultades para cumplir los horarios y con la diferencia en la propia política de participación y comunicación de un país a otro.

Otra barrera que aparece es la socio-económica. Según los profesores entrevistados, las familias que no resuelven sus problemas de sobrevivencia no disponen de tiempo para la educación. Todos los docentes dijeron que las circunstancias socio-económicas son determinantes en el proceso de acompañamiento y de comunicación entre familia y escuela. Como ejemplo se citaron las intensas jornadas de trabajo, el número de personas que conviven en una misma casa o apartamento, la atención dedicada por parte de las familias a sus hijos e hijas, etc... Según los sujetos de la investigación, dependiendo de los proyectos migratorios (si se tenía estabilidad económica o no) la comunicación podría funcionar mejor.

De entre todas las barreras citadas anteriormente, es fundamental destacar que cualquiera que sea el análisis explicativo sobre la comunicación familia-escuela en contexto de diversidad cultural no debe elegir factores explicativos aislados, sino que se ha de primar un análisis de múltiples facetas de la situación. Así, además de tener en consideración las variables clásicas: factores económicos (renta, ocupación y escolaridad del país) o factores culturales (diferente visión del mundo) o factores lingüísticos o factores institucionales, es imprescindible combinar todos estos factores para un análisis más amplio de la situación, unirlos y articular las referencias múltiples para una comprensión compleja de la incomunicación en medios de diversidad cultural.

Es importante ampliar la mirada, analizar la relación dinámica y las múltiples interrelaciones entre la escuela y la vida social del alumno/a y su familia. Es

fundamental la necesidad de superar los análisis globalizantes basados únicamente en la relación entre el fracaso escolar de los alumnos y alumnas y su condición de clase.

Por eso entendemos que las familias, a pesar de las buenas intenciones, necesitan de un tiempo de adaptación a la nueva realidad social y escolar. Pensamos que cualquier proyecto de acogida a familias inmigrantes ha de partir del conocimiento de la realidad escolar vivida por las familias, del saber construido por sus experiencias en el ámbito escolar catalán y sus antiguas experiencias en las escuelas de Latinoamérica.

Conclusión

A partir de los resultados de nuestra investigación, podemos decir que el análisis de la comunicación familia y escuela en el contexto de diversidad revela que se trata de una realidad bastante compleja. Por eso, en cualquier intento de entender el diálogo intercultural entre ambos sistemas debe primar una lectura plural de los referenciales que auxilian el análisis. Esto implica ampliar la perspectiva, entender la comunicación escolar – no únicamente a través de un análisis que enfoque el entorno micro social (subjetividades, identidades, representaciones, expectativas) o de un análisis centrado en el contexto macro social (estructura social, desigualdades, clases, problemas económicos), sino a través de una visión sociocultural más amplia, integradora y relacional de ambos factores.

La inmigración es una realidad y no tenemos que huir de ella. Es una realidad y, como tal, debemos crear mecanismos para dar soluciones; crear condiciones dignas de supervivencia y conveniencia entre las diferentes culturas. La escuela está invitada a ayudar en el proceso de integración. *“La escuela pública se convierte así en uno de los principales instrumentos de los que dispone el estado para integrar socialmente a esta inmigración.”* (Bueno y Belda, 2005: 22).

No obstante, para que la escuela resulte un espacio de integración de las familias inmigrantes y no inmigrantes es necesario promover mejores espacios de participación, ampliar los canales de comunicación teniendo en cuenta sus entornos, ampliar los conocimientos de las familias a cerca del sistema educativo, crear medidas de acogida para familias inmigrantes recién llegadas con el objetivo de mejorar la convivencia.

Cualquier proyecto de acogida a las familias, sobre todo en un contexto de diversidad cultural, debe partir del contexto, del mundo vivido, del mundo experimental. Por eso, consideramos que los talleres para las familias recién llegadas han sido una oportunidad de posibilitar información sobre el funcionamiento de la escuela en el contexto migratorio, de ayudar a las familias inmigrantes a crear puentes de comunicación con la escuela, así como de interpretar y comprender las expectativas de las familias en relación a la escolarización de sus hijos e hijas, de percibir los diferentes significados que éstas atribuyen a la escuela y a la comunicación con los profesores.

De ahí que, como aportación de esta tesis, consideremos que los *talleres para familias inmigrantes* son una oportunidad singular de adquirir informaciones sobre el funcionamiento de la escuela en Cataluña, de ayudar a las familias inmigrantes a crear puentes de comunicación con la escuela, así como interpretar y comprender las expectativas de las familias en relación a la escolarización de sus hijos/as.

En fin, la busca del éxito educativo es una tarea urgente para todo programa que persiga la igualdad de oportunidades, de ahí la llamada a las familias a participar de forma directa y constante en el proceso de aprendizaje social y educacional de sus hijos/as. Llevar a las familias inmigrantes a las escuelas implica *aprender a vivir juntos* y a su vez, implica vivir experiencias de contacto con el que es diferente, experiencias de solidaridad, de respeto, de tolerancia y diálogo. La base para vivir juntos es la comunicación, de ahí la necesidad urgente de crear un clima de confianza y empatía, tanto por parte de los profesores como por parte de la familias con la intención de crear un diálogo intercultural en el ámbito escolar.

Aprender a vivir juntos (en comunidad) y de manera democrática y solidaria en la escuela es un gran desafío que el nuevo mundo global demanda a los centros escolares. De ahí la necesidad de una revisión urgente en las medidas de acogida escuela-entorno.

Aportación

Modelo formativo para familias inmigrantes

NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y RESPUESTAS

Características

POBLACIÓN OBJETIVO: Familias inmigrantes recién llegadas a Catalunya.

MONITOR: Pedagogo o estudiante de pedagogía con formación para la diversidad cultural.

Justificación del proyecto

Este inicio de siglo supone un período de muchas complejidades, desafíos y tensiones. El mundo está más interconectado, se han roto las barreras aduaneras, la tecnología de la información y comunicación han modificado el proceso de trabajo acercando los mercados, las culturas, las personas, etcétera; pero paradójicamente se han consustanciado procesos discriminatorios de racismo y xenofobia que afectan a grupos socioculturales frágiles económicamente, se agravan las dificultades sociales, la miseria, el hambre, la pobreza.

Dentro de este nuevo escenario, el crecimiento de la inmigración constituye un factor que demanda nuevos desafíos para la sociedad global. Específicamente las escuelas se convierten en principal foco de atención en el contexto de la diversidad cultural, siempre en constante correspondencia con el entorno familiar. La relación familia inmigrante y escuela está causando impacto en la teorización educativa contemporánea, a través del énfasis que se está dando a los estudios e investigaciones sobre este tema, autores como Madruga (2002), Besalú (2002, 2003), Garreta (2005, 2007a, 2007b, 2008), Oliver (2007, 2008), Carrasco (2004), Essomba (2006), Aparicio y Veredas (2003), Bueno y Belda (2005), entre otros, son una muestra de ello. Casi todos los estudios consultados coinciden en señalar la dificultad de participación y la necesidad de crear nuevas redes de comunicación entre los progenitores y las instituciones escolares para la construcción de una sociedad con equidad social, para el desarrollo de una ciudadanía intercultural y para la construcción de un diálogo intercultural entre la familia y la escuela.

Se parte del hecho de que la educación de los niños empieza en la familia y se prolonga en la escuela, que la familia supone un factor imprescindible en la educación, siendo un locus privilegiado de socialización, un espacio, por excelencia, de relaciones, motivaciones, transmisión de creencias, valores y costumbres. Al mismo tiempo, la escuela es una institución privilegiada al transmitir, construir y reconstruir el conocimiento; un locus de vivencia y convivencia entre las diferentes culturas que demanda la colaboración de los progenitores a fin de poder llevar a cabo su tarea de forma satisfactoria. Sin embargo, no siempre la colaboración entre familia y escuela se da de forma fluida o fructífera, como sería conveniente. “(...) Aunque deben considerarse espacios yuxtapuestos, a menudo lo que se percibe es la separación, la distancia, cuando no el conflicto, entre ambos. (Garreta, 2007a, p.1)

La falta de entendimiento entre las familias y los profesores dificulta el trabajo en común con respecto a la educación de los(as) alumnos(as) inmigrantes, además de aumentar los inconvenientes educativos y dificultar la colaboración y la convivencia entre las escuelas y los progenitores.

Los obstáculos de la comunicación entre familias y escuela suponen un factor que debilita el desarrollo de programas educativos que pretenden ofrecer un marco igualitario de oportunidades a los alumnos, a fin de integrar a los niños socio-educativamente en un contexto de diversidad cultural. De forma opuesta, el aprendizaje de los alumnos(as) es más significativo y ocurre con mayor éxito siempre que se procesa en un entorno en el cual los profesores y las familias colaboran. Además, la compatibilización de los universos culturales de ambos sistemas, a través del diálogo e interacción, producen resultados benéficos en los estudiantes. Ante esta realidad, se hace necesario un estudio que busque crear puentes para el establecimiento de un diálogo intercultural en el ámbito de la escuela, en un contexto de diversidad cultural.

La escuela no puede, por si sola, atender y dar respuestas a las complejas necesidades y demandas por cambio que los grupos y las personas plantean en la sociedad moderna. La búsqueda del éxito educativo es, para todos(as), una tarea urgente en todo programa que busca la igualdad de oportunidades. De ahí, el llamado a la participación de la familia, de forma directa y constante, en todo el proceso de aprendizaje social y educacional de sus hijos.

Eso se confirma en la ley orgánica de educación LOE 2/2006, que establece la atención a la diversidad como principio básico del sistema educativo, para atender las necesidades de todos los alumnos, en las varias etapas educativas, además, señala en sus Principios (Título Preliminar) que: las familias habrán de colaborar estrechamente y deberán comprometerse con el trabajo cotidiano de sus hijos y con la vida de los centros docentes;

En esta misma dirección, el Plan Estratégico de Ciudadanía e Inmigración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales enfatiza que es necesario desarrollar acciones encaminadas a incorporar a las familias inmigrantes a la vida escolar, tanto en la fase de acogida como a lo largo de todo el proceso, favoreciendo su participación activa y promoviendo su implicación en la educación de sus hijos.

Específicamente en Cataluña, la resolución del 20 de mayo de 2001 da instrucciones para la organización y el funcionamiento de los centros docentes de educación primaria y secundaria, afirma que la colaboración y la participación de las familias es imprescindible para alcanzar mejores resultados educativos.

De este modo, el contexto actual confirma la necesidad de programas de formación que, como éste, proporcionen las redes de comunicación entre familia y escuela en un contexto de diversidad cultural para contribuir a la construcción de un proyecto educativo igualitario.

Ejes temáticos

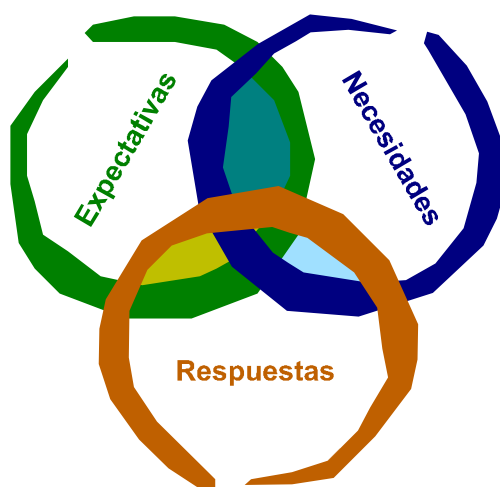


Figura 1 - Ejes temáticos

Objetivos generales

- Comprender y analizar las expectativas de las familias inmigrantes acerca de la escuela, enfatizando los proyectos migratorios.
- Potenciar informaciones sobre la comunicación familia-escuela en el contexto catalán, enfatizando las diferentes barreras comunicativas y las claves para la construcción de un diálogo intercultural.
- Aportar informaciones a las familias inmigrantes recién llegadas sobre el funcionamiento de la escuela, buscando promover el dialogo intercultural entre progenitores e institución escolar.

Metodología

La base metodológica de los talleres no es la transmisión de conocimiento mecánico, constituyendo una castración de la curiosidad, la burocratización de las informaciones donde las preguntas ya traen las respuestas, sino que tiene como finalidad la pedagogía de la pregunta, o sea, fomentar la curiosidad como una actitud indagadora, con inclinación a la revelación de algo como búsqueda de esclarecimiento. No existe crítica sin curiosidad, de ahí que la pedagogía de la pregunta no parte de la respuesta, pero crea posibilidades para su propia producción o su construcción.

Teniendo como base este presupuesto pedagógico, la base de la discusión será a partir de una lógica democrática en la que las familias puedan contestar, preguntar, interaccionar con otros puntos de vista. Así, las sesiones tendrán como meta relacionar la experiencia social, cultural y educativa de las familias para una comprensión y la intervención en la realidad social a fin de modificarla. Por eso, se buscará que las familias descubran la relación dinámica, formativa, viva, entre palabra y acción, entre palabra-acción-reflexión (Freire, 1985).

Iniciaremos las sesiones con dibujos, músicas y frases relacionadas con el tema a tratar. A partir de la dinámica de “lluvia de ideas”, las familias se pronunciarán sobre la relación familia-escuela en el contexto catalán y en el contexto del país de donde provienen. Esta técnica facilitará la identificación de normas y valores culturales de los progenitores en relación a Catalunya, ayudándoles a reflexionar sobre su situación de

manera continua, incorporando nuevos elementos que les permitan, no solamente entender el sistema escolar catalán, pero sobretodo reafirmarse frente a él.

Organización didáctica

La presente propuesta se organizará en tres módulos como podemos observar abajo, a partir de tres ejes: expectativas, necesidades y realidades. Cada módulo se organizará en tres módulos con una periodicidad semanal, con **20 padres o madres** inmigrantes hablantes de una misma lengua.

Trabajaremos con las siguientes técnicas:

- Juegos y simulaciones.
- Dinámicas de grupo.
- Dinamización y presentación de conceptos.

La metodología que orientará los talleres partirá de los siguientes conocimientos:

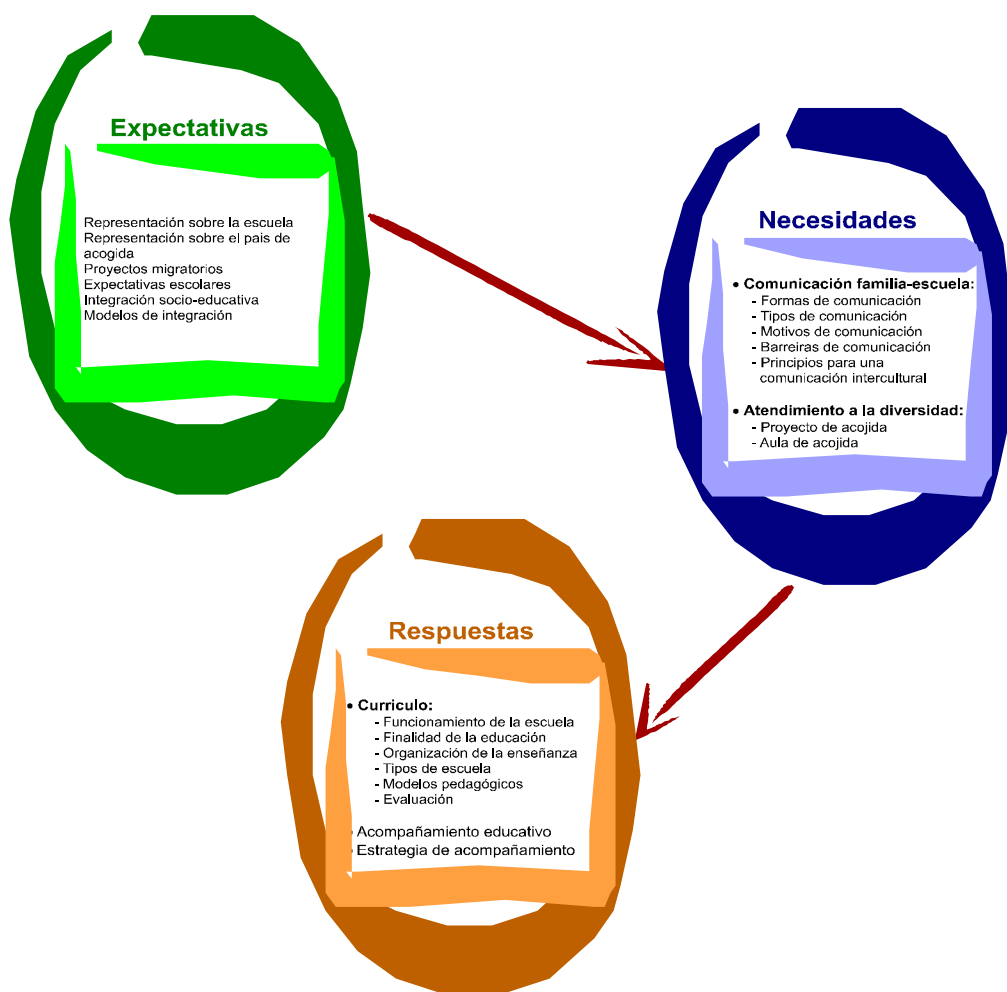


Figura 2 - Módulos formativos

Módulos formativos

Módulo I	
Propósitos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las expectativas, necesidades y realidades de los padres y madres inmigrantes en relación a la escuela. • Propiciar la interrelación entre los padres inmigrantes. • Conocer los proyectos migratorios de las familias inmigrantes.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> • Función de la escuela. • Expectativas de las familias inmigrantes hacia la educación de sus hijos/as. • Expectativas de los maestros acerca de los niños y familias inmigrantes. • Proyectos migratorios y expectativas escolares. • Integración socio-educativa. • Modelos de integración.
Horas	3 Horas
Módulo II	
propósitos	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar informaciones sobre la comunicación familia-escuela en contexto español, enfocando las diferentes formas, tipos y motivos de comunicación. • Analizar las barreras comunicativas entre familia y escuela, creando estrategias para superarlas. • Apuntar las claves para la comunicación en contexto de diversidad cultural.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación familia-escuela • Formas de comunicación. • Tipo de comunicación. • Dificultades de la comunicación. • Barreras de la comunicación. • Claves para una comunicación intercultural.
Horas	3 Horas
Módulo III	
Propósitos	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar la adquisición de conocimientos sobre el funcionamiento de la escuela en España. • Estudiar las formas de acogida escolar. • Crear estrategias de acogida.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> • Currículo de la educación primaria. • Proyecto educativo. • Aula de acogida. • Proyecto de acogida. • Acompañamiento educativo
Horas	4 Horas

Resultados esperados

Promover el dialogo y la integración entre familias inmigrantes y la escuela catalana

1. Evitar la exclusión social de los niños y niñas inmigrantes.
2. Mejorar el nivel de aprendizaje de los niños y niñas.
3. Proponer estrategias que apoyen la escolarización de los niños y niñas inmigrantes en el ámbito socio-educacional.
4. Aportar informaciones sobre el conocimiento de la escuela, tocando en derechos y deberes.