



DEPARTAMENT DE MÈTODES D'INVESTIGACIÓ I  
DIAGNÒSTIC EN EDUCACIÓ

FACULTAT DE PEDAGOGIA  
UNIVERSITAT DE BARCELONA

TESIS DOCTORAL

**COMPETENCIES INTERCULTURALS TRANSVERSALES  
EN LA EMPRESA: UN MODELO PARA LA DETECCIÓN DE  
NECESIDADES FORMATIVAS**

**Maria Asunción Aneas Álvarez**

Barcelona, 2003

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>I</b>
GÉNESIS DEL TRABAJO.....	II
ÁREA PROBLEMÁTICA QUE ABORDA LA PRESENTE TESIS DOCTORAL .....	IV
ESTRUCTURA DEL VOLUMEN .....	IX
<b>CAPÍTULO 1: EMERGENCIA DE LA EMPRESA MULTICULTURAL EN NUESTRO CONTEXTO</b> .....	<b>1</b>
INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO .....	2
1. IMPACTO DE LAS TRANSFORMACIONES ESTRUCTURALES EN LA EMERGENCIA DE UNA EMPRESA MULTICULTURAL.....	4
2. MOVIMIENTOS MIGRATORIOS.....	15
3. RETOS Y MEDIDAS QUE PLANTEA EL FENÓMENO DE LA EMPRESA MULTICULTURAL .....	30
A MODO DE SÍNTESIS DEL CAPÍTULO .....	45
<b>CAPÍTULO 2: EL MERCADO DE TRABAJO MULTICULTURAL EN ESPAÑA</b> .....	<b>47</b>
INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO .....	48
1. ESTRUCTURA DEL MERCADO LABORAL DE ESPAÑA E INMIGRACIÓN .....	49
2. NATURALEZA DEL TEJIDO EMPRESARIAL EN ESPAÑA.....	55
3. CAPITAL HUMANO EXTRANJERO EN LAS EMPRESAS .....	60
4. EL MARCO DE REGULACIÓN LABORAL DE LA PERSONA EXTRANJERA EN ESPAÑA.....	76
A MODO DE SÍNTESIS DEL CAPÍTULO .....	83
<b>CAPÍTULO 3: LA INTERCULTURALIDAD EN LA EMPRESA COMO ORGANIZACIÓN</b> .....	<b>85</b>
INTRODUCCIÓN.....	86
1. LA EMPRESA COMO ORGANIZACIÓN INTERCULTURAL .....	88
2. DINÁMICAS PSICOSOCIALES EN LA ORGANIZACIÓN INTERCULTURAL.....	108
3. EMPRESA INTERCULTURAL PARA LA INTEGRACIÓN.....	147
A MODO DE SÍNTESIS DEL CAPÍTULO .....	154

<b>CAPÍTULO 4: HACIA UNA CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES .....</b>	<b>157</b>
INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO .....	158
1. LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES .....	160
2. ELECCIÓN DEL MODELO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES SOBRE EL QUE FUNDAMENTAR UN MODELO DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES .....	175
3. HACIA UNA CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES INTERCULTURALES .....	182
A MODO DE SÍNTESIS DEL CAPÍTULO.....	200
<b>CAPÍTULO 5: DISEÑO Y FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA.....</b>	<b>203</b>
INTRODUCCIÓN.....	204
1. EXPLORACIÓN Y MADURACIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR.....	208
2. OBJETIVOS DE LA FASE EMPÍRICA: VALIDACIÓN DEL MODELO DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES TRANSVERSALES .....	213
3. FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS Y DISEÑO DE LA FASE EMPÍRICA .....	214
4. PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	218
5. ESTRATEGIAS DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN .....	233
6. ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE LA ENTREVISTA.....	243
7. RIGOR CIENTÍFICO .....	247
A MODO DE SÍNTESIS DEL CAPÍTULO .....	248
<b>CAPÍTULO 6: ESTUDIO PILOTO DE LA VALIDACIÓN DEL MODELO .....</b>	<b>249</b>
INTRODUCCIÓN.....	250
1. DISEÑO DEL ESTUDIO PILOTO .....	251
2. PRIMER SISTEMA DE CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL ESTUDIO PILOTO. .	256
3. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO PILOTO. ....	267
<b>CAPÍTULO 7: VALIDACIÓN EMPÍRICA DEL MODELO TEÓRICO .....</b>	<b>271</b>
INTRODUCCIÓN.....	272
1. DISEÑO DE LA VALIDACIÓN .....	273
2. SISTEMA DE CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE LA VALIDACIÓN.....	285
3. RESULTADOS OBTENIDOS.....	294
4. CONCLUSIONES DE LA VALIDACIÓN .....	301
<b>CAPÍTULO 8: MODELO CIT DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES TRANSVERSALES .....</b>	<b>303</b>
INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO.....	304
1. DIAGNOSTICAR .....	308
2. RELACIONARSE.....	326
3. AFRONTAR.....	350
A MODO DE SÍNTESIS DEL CAPÍTULO .....	361

<b>CAPÍTULO 9: CONFIRMACIÓN DEL MODELO CIT .....</b>	<b>363</b>
INTRODUCCIÓN .....	364
1. OBJETIVOS DE LA CONFIRMACIÓN DEL MODELO CIT .....	366
2. PROCESO DE CONFIRMACIÓN DEL MODELO CIT. TERCER SISTEMA DE CATEGORÍAS .....	367
3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS CON EL TERCER SISTEMA DE CATEGORÍAS .....	377
A MODO DE SÍNTESIS .....	425
<b>CAPÍTULO 10. FORMACIÓN INTERCULTURAL EN LA EMPRESA.....</b>	<b>427</b>
INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO .....	428
1. CLARIFICACIÓN CONCEPTUAL DE LA FORMACIÓN INTERCULTURAL .....	430
2. DIMENSIÓN PEDAGÓGICA DE LA FORMACIÓN INTERCULTURAL.....	442
3. EJEMPLO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN INTERCULTURAL .....	468
4. FORMACIÓN INTERCULTURAL PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL .....	473
<b>CAPÍTULO 11: CONCLUSIONES, PROSPECTIVA Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>477</b>
CONCLUSIONES GENERALES .....	478
CONCLUSIONES RESPECTO AL MODELO CIT DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES TRANSVERSALES .....	480
LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN.....	485
LÍNEAS DE FUTURO .....	487
REFLEXIONES SOBRE EL FENÓMENO DE LA MULTICULTURALIDAD EN LAS EMPRESAS Y LA INTEGRACIÓN DE LA INMIGRACIÓN EN NUESTRO PAÍS .....	489
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>497</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>549</b>