

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Adelman, M.B. (1988). Cross-cultural adjustment: A theoretical prespective on social support *International Journal Of Intercultural Relations*,12: 183-205.
- Adler, P.S. (1975).The transitorial experience: An alternative view of culture shock. *Journal of Humanistic Psychology*.15: 3-23.
- Aguadero, F. (1997). *La cultura audiovisual*. Madrid: Ciencia 3 distribución, S.A.
- Aguado, T. (1999). Diversidad cultural e igualdad escolar. Un modelo para el diagnóstico y desarrollo de actuaciones educativas en contextos escolares multiculturales. *Serie de investigación, 141, MEC*. Madrid: CIDE.
- Aguado, T. (1991). La educación intercultural: concepto, paradigmas, relaciones. En C. Jiménez Fernández (Coor.). *Lecturas de Pedagogía Diferencial* (pp. 87-104). Madrid: Ed. Dykinson.
- Aguirre, A. (1997). *Cultura e identidad cultural*. Barcelona: Bardenas.
- Aja, E. (1994). *Migrantes , refugiados y cooperación internacional. Una aportación para la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo*. Ginebra: CIPD.
- Albert, R. y Adamopoulos, J. (1980). An attributional approach to culture learning: The culture assimilator. En M. Hammet & R. Brislin (Eds.). *Research in culture learning: Language and conceptual studies* (pp. 157-185). Honolulu: University Press of Hawaii.
- Albert, R. (1983). The intercultural sensitizer or culture assimilator. En D. Landis & R. Brislin (Eds.). *Handbook of intercultural training* (pp.186-217). Elmsford, NY: Pergamon.
- Albrecht, L y Adelman, M. (1984). Social support and life stress: New directions for communication research. *Human Communication Research 11*:3-32.

- Alex, L. (1991). Descripción y registro de las cualificaciones. El concepto de cualificación. *Formación Profesional*, 2:23-27.
- Allard, R. y Landry, R. (1992). Ethno linguistic vitality beliefs and language maintenance and loss. En W. Fase, K. Jaspaert & S. Kroon (Eds.) *Maintenance and loss of minority languages* (pp. 171-195). Amsterdam: John Benjamins.
- Allport, G.W. (1955). *Becoming: Basic Consideration for a Psychology of Personality*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Altman, I. y Taylor, D. (1973). *Social Penetration: The Development of Interpersonal Relationships*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Amir, Y. (1976). The role of intergroup contact in change of prejudice and ethnic relations. En P. Katz (Ed.). *Towards the elimination of racism* (pp. 245-308). New York: Pergamon.
- Ammor, F. (2001). Circulation des compétences et nouvelle hiérarchisation de l'espace globalisé. En Association Marocaine D'études Et Recherches Sur Les Migrations (Ed.). *La Migration Sud-Nord: La Problématique de l'Exode des Compétences* (pp. 153-164). Rabat: Fondation Hassan II. Pour les Marocains Résidant à l'Etranger.
- Andersen, P.A. (1988). Explaining Intercultural Differences in Nonverbal Communication. En E. Porter, Larry A. Samovar and Richard (Eds.). *Intercultural Communication: A Reader* (pp.75-97). Belmont, CA: Wadsworth
- Aneas, A. (1992). *Motivació: Conceptes i tècniques*. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya.
- Angeli, F. (1997). *Unità capitalizzabili e crediti formativi. Metodologie e strumenti di lavoro*. Roma: Isfol.
- Angeli, F. (1994). *Competence trasversali e comportamento organizzativo*. Roma: Isfol.
- Antons, K. (1990). *Prácticas de la dinámica de grupos*. Barcelona: Herder.

- Arahuetes, A. (2001). América Latina en los mercados financieros internacionales. En Universidad de Deusto (Ed.). *Innovación Tecnológica* (pp.85-122). Bilbao: Ediciones Deusto.
- Arahuetes, A. (2001). *Poder desintegrador de la Economía Globalizada*. Ponencia presentada en el Curso sobre Integración Social y Laboral de los inmigrantes en la España del S. XXI, Universidad Complutense de Madrid - Cursos del Escorial.
- Arahuetes, A. (2000). *América Latina en los mercados financieros internacionales en los 90*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Innovación Tecnológica. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Arango, J. (2002). *Migraciones: dinámicas y retos*. Ponencia presentada en el Curso sobre Inmigración: Factores de integración desde la perspectiva del territorio. Universidad Complutense de Madrid - Cursos del Escorial.
- Arango, J. (2002). *El Mediterráneo, entre la mundialización y la diversidad ideosincrática*. Ponencia presentada en el Simposi Internacional Europa - Mediterrània. Polítiques d'Immigració, Barcelona, Institut Català de la Mediterrània. Universitat Pompeu Fabra.
- Arango, J. (2001). *Los inmigrantes en Europa: factores de integración y factores de exclusión*. Ponencia presentada en el Curso sobre Integración Social y Laboral de los inmigrantes en la España del S. XXI, Universidad Complutense de Madrid - Cursos del Escorial.
- Argyle, M.; Furnham, A. y Graham, J. (1981). *Social situations*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Argyle, M. y Hendersen, M. (1985). The rules of relationships. En S. Duck y D. Perlman (Eds.) *Understanding personal relationships: An interdisciplinary approach* (pp. 155-187). Beberly Hills CA: Sage.

- Argyle, M.; Henderson, M.; Bond, M.; Iizuka, Y. y Contarelo, A. (1986). Cross-cultural variations in relationship rules. *International Journal of Psychology* 21:287-315.
- Arredondo-Dowd, P.M. (1981). Personal loss and grief as a result of immigration. *Personnel and Guidance Journal*, 2:376-378.
- Babiker, I.E.; Cox, J.L. y Miller, P.M. (1980). The measurement of cultural distance and its relationship to medical consultations, symptomatology, and examination of performance of overseas students at Edinburgh University. *Social Psychiatry*, 15:109-116.
- Bailey, E.K. (1994). Gender Relations in the Workplace: Using Approaches from the field of Cross-Cultural Training. En Richard W. Brislin & Tomoko Yoshida (Eds.). *Improving Intercultural Interactions. Modules for Cross-Cultural Training Programs* (pp.221-243). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Baldassini, J.G. y Flaherty, V.F. (1982). Acculturation process of Colombian immigrants into the American culture in Bergen County, New Jersey. *International Journal Of Intercultural Relations*, 6: 127-135.
- Ballester, L. y Figuera, P. (2000). Exclusión e Inserción social. En P. Amorós y P. Ayarbe (Eds.) *Intervención educativa en la inadaptación social*. Madrid: Síntesis.
- Banco de España (2002). *Indicadores económicos*. Madrid
- Banks, J.A. (1997). *Educating citizens in a multicultural society*. New York: Teachers Columbia University.
- Banks, J.A. y Banks, C. (1989). *Multicultural Education. Issues and Perspectives*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Bárcena, F (1997). *El oficio de la ciudadanía*. Barcelona: Paidós.

- Bárcena, F., Gil, F. y Jover, G. (1994). Los valores de la dimensión europea en la educación. La política educativa de la Comunidad y el reto de la construcción de una ciudadanía europea. *Revista Complutense de Educación* 5 (1): 9-43.
- Barlow, D.E. y Barlow, M.H. (1993). Cultural diversity training in criminal justice: A progressive or conservative reform. *Social Justice*, 20: 69-84.
- Barna, L.M. (1983). The stress factor in intercultural relations. En Dan Landis & Richard W. Brislin (Eds.). *Handbook for Intercultural Training: Issues in Training Methodology vol. 11*(pp. 19-49). New York: Pergamon.
- Bartolomé, M (1990b). Evaluación y optimización de los diseños de intervención. *Revista de Investigación Educativa*, 8 (16): 39-59.
- Bartolomé, M. (1992). Diseños y metodología de investigación desde la perspectiva de la educación intercultural. *Educación Intercultural en la Perspectiva de la Europa Unida*). X Congreso Nacional de Pedagogía Tomo II. Salamanca, Imprenta provincial. 647-674
- Bartolomé, M. (1997). Panorámica general de la investigación sobre educación intercultural en Europa. *Revista de Investigación Educativa* 15(1): 7-28.
- Bartolomé, M. (2000). *Hacia donde va la investigación educativa*. Lección Inaugural Curso 2000-2001. Facultad de Pedagogía. Barcelona: DULAC Edicions.
- Bartolomé, M. (2000b). Del la educación multicultural a la construcción de la ciudadanía. *La atención a la diversidad. La escuela intercultural* (pp. 109-145). Ministerio de Educación y Cultura. Madrid, Consejo Escolar de Estado.
- Bartolomé, M. (2001). La construcción de una ciudadanía crítica. ¿Tarea educativa?. En Feito, L. y Pinilla, R. (Coord.). *Atreverse a pensar en la política* (pp. 45-56). Madrid, Universidad Pontificia de Comillas
- Bartolomé, M (2002). El reto de las migraciones en sociedades multiculturales desde la perspectiva de la educación. En C. Morano (Ed.). *Fe y Cultura: encuentros*,

desencuentros y retos actuales. Salamanca: Universidad Pontificia de Salamanca.

Bartolomé, M. Cabrera, F. (2000). Nuevas tendencias en la evaluación de programas de educación multicultural. *Revista de Investigación Educativa* 18(2): 463-479.

Bartolomé, M., Cabrera F., Espín, J.V., Del Rincón, D., Marín, M.A., Rodríguez, M., Sandín, M.P. y Del Campo, J. (1997). *Diagnóstico a la escuela multicultural*. Barcelona: Cedec

Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J. V., Del Campo, J., Marín, M.A., Rodríguez, M., Sandín, M.P. y Sabariego, M. (2000). *La construcción de la identidad en contextos multiculturales*. Madrid: CIDE.

Bartolomé, M.; Cabrera F., Espín, J.V., Marín, M.A., Del Rincón, D. y Rodríguez M. (1993). Modelos de investigación en la intervención educativa diferencial. Ponencia presentada al VI Seminario de Modelos de Investigación Educativa. Madrid, 23 a 25 septiembre. *Revista de Investigación Educativa* 23: 15-92.

Bartolomé, M., Cabrera F. Espín, J.V. Marín, M.A. y Rodríguez, M. (1999). Diversidad y Multiculturalidad. *Revista de Investigación educativa*, 17 (2): 277-319.

Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J.V., Marín, M.A. y Rodríguez, M. (2001). Identidad en Contextos multiculturales. En V.M. Candau (Coor.). *Multiculturalismo i educaçao: questoes e perspectivas*. Brasil.

Bartolomé, M., Sandín, M.P., y Del Campo, J. (2002). La investigación cualitativa en educación intercultural: de la comprensión a la transformación educativa. En V.M. Cadau (Coord.). *Sociedade Educaçao e Cultura(s). Questoes e propostas* (pp. 203-239). Petrópolis: R.J Editora Vozes Ltda.

Bauböck, Rainer (2002). *How migration transforms citizenship- International, multinational and transnational perspectives*. Ponència presentada en el Simposi Internacional Europa - Mediterrània. Polítiques d'Immigració, Barcelona, Institut Català de la Mediterrània. Universitat Pompeu Fabra.

- BBV, Ed. (2000). *Directorio de empresas DIRCE*. Madrid.
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Bennett, J.M. (1986). A developmental approach to training for intercultural sensitivity. *International Journal Of Intercultural Relations*, 10: 179-195.
- Bennett, J.M. (1986). Modes of cross-cultural training: Conceptualising cross-cultural training as education. *International Journal Of Intercultural Relations*, 10: 117-134.
- Bennett, J.M. (1993). Cultural marginality: identity issues in intercultural training. En R.M. Paige (Ed.). *Education for the intercultural experience* (pp. 253-297). Yarmount, Maine: Intercultural Press.
- Bennett, J.M. (1993). Towards ethno relativism: A developmental model of intercultural sensitivity. En M. Paige (Ed.). *Education for the intercultural experience* (pp. 382-393). Yarmount, ME: Intercultural Press.
- Benney, M., y Hughes, E.C. (1970). Of Sociology and the interview. En N.K. Denzin (Comp.). *Sociological Methods: A Sourcebook* (pp. 75-98). Chicago: Aldine.
- Berger, C.R. (1979). Beyond initial interaction: Uncertainty, understanding, and the development of interpersonal relationships. En St. Clair, Howard Giles & Robert N (Eds.). *Language and Social Psychology* (pp. 122-144). Baltimore: University Park Press.
- Berger, C.R. (1987). Communicating Under Uncertainty. En Michael E. Roloff and Gerald R. Miller (Eds.). *Interpersonal Processes: New Directions in Communication Research* (pp. 39-62). Newbury Park, CA: Sage.
- Berger, C.R. y Bradac, J.J. (1982). *Language and Social Knowledge: Uncertainty in Interpersonal Relations*. London: Edward Arnold.
- Berger, C.R. y Calabrese, R.J. (1975). Some explorations in Initial Interaction and Beyond: Toward a Developmental Theory of Interpersonal Communication. *Human Communication Research*, 17: 99-112.

- Berger, P.L. y Luckmann, T. (1967). *The social construction of reality*. Garden City, NY: Doubleday.
- Bernal, M.E. y Knight, G.P. (1993). *Ethnic identity :Formation and transmittion among hispanics and other minorities*. Albany: State University of New York Press.
- Bernard, H.R. y Killworth, P. (1997). The search of social physics. *Connections 20(2)*: 16-34.
- Berry, Jw. (1994). Acculturation and psychological adaptation. En F.J.R. Van De Vijver A.M. Bouvy, P. Boski, & P. Schmitz (Eds). *Journeys into cross-cultural psychology* (pp.129-141). Lisse: Swets & Zeitlinger.
- Berry, Jw., Trimble, J. y Olmedo, E. (1986). Assessment of acculturation. En Walter J. Lonner & John W. Berry (Eds.). *Field Methods in Cross-cultural Research* (pp. 291-324). Newbury Park, CA: Sage.
- Besolan, (2000). Proyecto piloto de competencias de acción profesional en Alecop., Hoja informativa, 1 y 2. Mondragón: Universitatea
- Bhawuk, R. y Brislin, R (1992). The measurement of intercultural sensivity using the individualism and collectivism concepts. *International Journal of Intercultural Relations 16*: 413-436.
- Bing, J. (2000). Saudi Arabia Critical Incident. En Selma Myers Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 213-220). Amherst, MA: HRD Press.
- Bird, A., Heinbuch, S., Dunbar, R. y McNulty, M. (1993). A conceptual model of the effects of area studies training programs and a preliminary investigation of the model's hypothesized relationships. *International Journal Of Intercultural Relations, 17*: 415-436.
- Black, J.S. y Gregersen, H. (1991). Antecedents to cross-cultural adjustment for expatriates in Pacific Rim assignments. *Human Relations 44*: 497-515.

- Black, J.S. y Mendenhall, M. (1990). Cross-Cultural training effectiveness: A review and a theoretical framework. *Academy of Management Review*, 15: 113-136.
- Blake, B.F., Heslen, R., y Curtis, S.C. (1996). Measuring Impacts of Cross-Cultural Training. En D. Landis y R. Bhagat (Eds.). *Handbook of intercultural training* (pp. 165-181). Thousand Oaks: Sage.
- Blake, R. y Mouton, J. (1986). *El aspecto humano de la productividad*. Bilbao: Deusto.
- Bloom, B. (1973). *Taxonomía de los objetivos de la educación*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Bloom, A (1989). *El cierre de la mete moderna*. Barcelona: Plaza y Janés.
- Bobo, L. (1983). Whites' opposition to bussing: symbolic racism or realistic intergroup conflict. *Journal of Personality and Social Psychology*, 45: 1196-1210.
- Boldt, E. (1978). Structural tightness and cross-cultural research. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 17
- Bond, M.H. (1988). Finding universal dimensions of individual variation in multi-cultural studies of values: The Rokeach and Chinese value surveys. *Journal of Personality and Social Psychology*, 55: 1009-1015.
- Bond, M.H. (1993). Emotions and Their Expressions in Chinese Culture. *Journal of Nonverbal Behavior*, 17: 245-262.
- Bonelli, E. y Ulloa, M. (2001). *Tráfico e inmigración de mujeres en España*. Madrid: IMSERSO.
- Borja, J. y Castells, M. (1997). *Local and Global: Management of Cities in the Information Age*. Londres: Earthscan.
- Bourhis, R.Y., Piontkowski, U., Florack, A., Hölker, P., Lintemeier, K., Schulze-Eckel, M., y Suhl, U. (1993). *Immigrant-Host Community Relations: An Interactive Perspective*. Westfälische Wilhelms: Universität Münster.
- Bradburn, N. (1969). *The Structure of Psychological Wellbeing*. Chicago: Aldine.

- Brandt, M. (2000). Working in Unfamiliar Surroundings. *Global Competence* (pp. 35-40). En Selma Myers, Jonamay Lambert and George Simons (Eds.). Amherst, MA: HRD Press.
- Braudel, F. (1967). *Civilisation matérielle et capitalisme. XV-XVII siècle*. París: Armand Colin.
- Brewer, M. B. (1979). The role of ethnocentrism in intergroup conflict. En William G. Austin & Stephen Worchel (Eds.). *The Social Psychology of Intergroup Relations* (pp. 71-84). Monterrey, CA: Brooks/Cole.
- Brislin, R. (1981). *Cross-cultural Encounters*. Elmsford, NY: Pergamon.
- Brislin, R. (1993). *Understanding culture's influence on behavior*. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Brislin, R. (1994). Individualism and Collectivism as the Source of Many Specific Cultural Differences. En R.W. Brislin y T. Yoshida (Eds.). *Improving Intercultural Interactions* (pp. 71-90). Thousand Oaks: Sage.
- Brislin, R. (1994). Working Cooperatively With People From Different Cultures. En R.W. Brislin y T. Yoshida (Eds.). *Improving Intercultural Interactions* (pp.17-33). Thousand Oaks: Sage.
- Brislin, R., Cushner, K., Cherrie, C. y Young, M. (1986). *Intercultural interactions: A practical guide*. Newbury Park, CA: Sage.
- Brislin, R. et al.. (1983). Conceptualisations of intercultural behavior and training En D. Landis & R. Brislin (Eds.). *Handbook of Intercultural training: Vol. I. Issues in theory and design* (pp.1-34). Elmsford, NY: Pergamon.
- Brislin, R. y Pedersen, P. (1976). *Cross-cultural orientation programs*. New York: Halsted.

- Brislin, R. y Yoshida, T. (1994). *Improving Intercultural Interactions*. Thousand Oaks: Sage .
- Brislin, R. y Yoshida, T. (1994). *Intercultural communication training*. Thousand Oaks: Sage.
- Brislin, R. y Yoshida, T. (1994). The Content of Cross-Cultural Training: An Introduction. En R.W. Brislin y T. Yoshida (Eds.). *Improving Intercultural Interactions* (pp. 1-14). Thousand Oaks. Sage.
- Brody, E.B. (1969). Migration and adaptation: The nature of the problem. En E.B. Brody (Ed.). *Behavior in new environments: Adaptation of Migrant Populations* (pp. 13-21). Beverly Hills, CA: Sage.
- Brown, R.J. (1984). The role of similarity in intergroup relations. En H. Tajfel (Ed.). *The social dimension: European developments in social Psychology* (vol. 2. pp. 603-623). Cambridge: Cambridge University Press.
- Bueno, E. (1996). *Organización de Empresas. Estructura, procesos y modelos*. Madrid: Pirámide, S.A.
- Bunk, G.P. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y el perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista Europea de Formación Profesional, 1*: 8-14.
- Burgoon, J.K. (1983). Nonverbal violations of expectations: Explication and initial test. *Human Communication Research, 4*: 129-142.
- Cabrera, F. (1996). L'Avaluació de la formació. *Revista de Qualitat, 21*: 3-10.
- Cabrera, F. (1999). *Evaluación de políticas y programas sociales: de la eficacia a la participación. Política y Participación*. Ponencia presentada en las I Jornadas Asscan: Ciudadanía. Las Palmas de Gran Canaria.
- Cabrera, F. (2000). *Evaluación de la formación*. Madrid: Síntesis.

- Cabrera, F. (2002). Hacia una nueva concepción de la ciudadanía en una sociedad multicultural. *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educación intercultural*. Margarita Bartolomé (Coord.). Madrid: Narcea.
- Cabrera, F., Del Campo, J., Espín, J.V., Marín, M.A., Rodríguez, M. y Sandín, M.P. (2000). Evaluación del Proyecto Epikourus de Inserción Sociolaboral de Inmigrantes. *Revista de Investigación Educativa* 18(2): 621-626.
- Cabrera, F., Espín, J.V., Marín, M.A., Rodríguez, M. (1998). Hacia la construcción de un instrumento para el diagnóstico de la identidad étnica y aculturación de los adolescentes. Madrid: CIDE.
- Cabrera, F., Millán, D. y Romans, M. (2001). *Formació a les organitzacions: Un camp obert als professionals de la pedagogia*. Barcelona: Publicacions de la Universitat de Barcelona.
- Calhoun, C. Ed. (1994). *Social Theory and the Politics of Identity*. Oxford: Blackwell.
- Caligiuri, P.M., Jacobs, R.R. y Farr, J.L. (2000). The Attitudinal and Behavioural Openness Scale: scale development and construct validation. *International Journal of Intercultural Relations* 24(1): 27-46.
- Carbonell, F. (2000). Desigualtat social , diversitat cultural i educació. En Fundació "la Caixa" (Ed.). *La immigració estrangera a Espanya. Els reptes educatius*. Barcelona: Fundació "la Caixa".
- Carlson, J., y Widaman, K. (1988). The effect of study abroad during college on attitudes toward other cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 12: 1-17.
- Carrasco, C. (1999). *Mercados de trabajo. Los inmigrantes económicos*. Madrid: Instituto General de Migraciones y Servicios Sociales.
- Carrasco, C. (2002). *España y las migraciones internacionales de cambio de siglo*. Ponencia presentada en el II Congreso Internacional sobre la Inmigración en España. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

- Carrascosa, V. (1997). *La contratación informática. El nuevo horizonte contractual*. Granada: Editorial Comares.
- Castells, M. (1996). *La era de la información - Volumen 1: La sociedad red*. Madrid: Alianza Editorial, S.A
- Castells, M. (2000). *La era de la información*. Madrid: Alianza Editorial.
- Cebrian, J.L. (1998). *La red*. Madrid: Taurus.
- CERD (1998). *Informe sobre España*. Geneve. United Nations.
- Chang, Hui-Ching y Holt, G.R. (1991). More Than Relationship: Chinese Interaction and the principle of Kuan-Hsi. *Communication Quarterly* 39: 268.
- Charles, J.F. (2003). *Diferencias culturales en el trabajo*. Barcelona: documento policopiado.
- Chataway, C.J. y Berry, J.W. (1989). Acculturation experiences, appraisal, coping, and adaptation: A comparison of Hong Kong Chinese, French, and English students in Canada. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 21: 295-301.
- Coelho, G.V. (1958). *Changing Images of America: A Study of Indian Students Perceptions*. New York: Free Press.
- Cohen, E (1987). Expatriate communities. *Current Sociology*, 24: 5-133.
- Colas, D. (1992). *La Glaive et le Fléau. Généalogie du fanatisme et de la société civile*. París: Grasset.
- Comisión Europea, Ed. (1996). *Libro Verde: Cooperar para una Nueva Organización del trabajo*. Bruselas: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Comisión Europea, Ed. (1996). *Libro Verde: Vivir y trabajar en la Sociedad de la Información: Prioridad para las personas*. Bruselas: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- Comisión Europea, Ed. (2000). *La política Social y de Empleo en Europa: Una política para el ciudadano*. Bruselas: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Comunidad Autónoma de Madrid, (2001). *Objetivos y líneas de actuación*. Madrid: Oficina Regional de Recursos para la Inmigración.
- Consejo De Europa (1983). Recommendation No. R (83) 4 of Educations Meeting Within the Council on European Dimension in Education, Bruselas: European Community.
- Cook, S.W. (1962). The systematic analysis of socially significant events: A strategy for social research. *Journal of Social Issues*, 18(2): 66-84.
- Cook, T y Reichardt, C. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Cort, D.A. y King, M. (1979). Some correlates of culture shock among American tourist in Africa. *Journal of intercultural Relations*, 3: 211-225.
- Cortina, A (1996). *Hasta un pueblo de demonios. Ética pública y sociedad*. Madrid: Taurus.
- Corvin, S. y Wiggins, F. (1989). An antiracism training model for white professionals. *Journal of Multicultural Counselling and Development*, 17: 105-114.
- Cresson, E. (1996). *Libro Blanco. Formación a lo largo de toda la vida, hacia la sociedad cognitiva*. Bruselas: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Csikszentmihalyi, M (1996). *Fluir (Flow): Una psicología de la felicidad*. Barcelona: Kairós
- Currie, M. y Hogg, M.A. (1994). Subjective ethno linguistic vitality and social adaptation among Vietnamese refugees in Australia. *International Journal of the Sociology of Language*, 108: 97-115.

- Cushman, D. y Whiting, G. (1972). An approach to communications theory: Towards a consensus on rules. *Journal of Communication*, 22: 217-233.
- Cushner, K. (1989). Assessing the impact of a culture-general assimilator. *International Journal of Intercultural Relations*, 13: 125-146.
- Dalton, M. (1964). Preconceptions and methods in Men Who Manage. En P.E. Hammond (Comp.). *Sociologists at Work* (pp. 50-95). New York: Basic Books.
- De Prada, M.A. (2002). *Paradojas de la inmigración en España*. Ponencia presentada en el Curso sobre Perspectivas de la Inmigración en España. Una aproximación desde el Territorio, Universidad Complutense de Madrid- Universidad de verano del Escorial
- De Prada, M.A. y Aktis, W. (2002). *Inserciones laborales de los inmigrantes en los mercados de trabajo español*. Ponencia presentada en el Integración socio laboral de los inmigrantes en la España del S. XXI, Universidad Complutense de Madrid- Universidad de verano del Escorial.
- Del Campo, J. (1999). Multiculturalidad y conflicto: percepción y actuación. *Construir la escuela intercultural* (pp. 47-53) . M.A. Essombra (Coord.). Barcelona: Graó.
- Del Campo, J. (2002). La Gestión positiva del conflicto: un camino para la convivencia intercultural. En M. Bartolomé (Coor.). *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educación intercultural* (pp. 163-181). Madrid: Ed. Narcea.
- Deshpande, S.P. y Viswesvaran, C. (1992). Is cross-cultural training of expatriate managers effective? A meta-analysis. *International Journal Of Intercultural Relations*, 16: 295-310.
- Díaz-Aguado, M.J. (1995). *Escuela y Tolerancia*. Madrid: Pirámide.
- Diversophy (web). <http://www.diversophy.com>.
- Donoso, T. (2000) La inserción socio-laboral: Diagnóstico de las variables relevantes. En L Sobrado (Ed.) *Orientación profesional: Diagnóstico e inserción sociolaboral*. Barcelona: Estel (pp 69-105)

- Donoso, T.(2001) Diagnóstico en orientación profesional: Controversias para el avance. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 19, nº 2 (pp.453-458)
- Donoso, T.;Figuera, P. Y Rodríguez, M.L. (1994) Un instrumento para evaluar la conducta exploratoria en el desarrollo de la carrera profesional *Revista de Investigación educativa*, nº23, 1r. Semestre (pp.490-497)
- Downs, J. (1969).Fables, fancies and failures in cross-cultural training (Special issue). *Trends*,7.
- Dunning, J. (1981). *International Production and the multinational Enterprise*. London: Allen & Unwin.
- Echeverría, B (1993). *Formación Profesional. Guía para el seguimiento de su evolución*. Barcelona: PPU.
- Echeverría, B. (Ed.). (Coord.) (1996). *Orientación profesional*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Echeverría, B (1998). Formación de profesionales para el siglo XXI. *La formación profesional, 1*: 32-35.
- Echeverría, B (1999). Profesión, formación y orientación. En L. Sobrado (Ed.). *Orientación e intervención sociolaboral (II: 9-40)*. Barcelona: Estel.
- Echeverría, B (2000). *Macro tendencias de la Formación Profesional de la Unión Europea*. Ponencia presentada en las II Jornadas ínter departamentales de Psicopedagogía: El Psicopedagogo en la organización y gestión de programas de formación, Granada: Universidad de Granada: MIDE-DOE y PEE. 22-25 de Febrero.
- Echeverría, B. (2002). *Gestión de la Competencia de Acción Profesional*. Barcelona: Universidad de Barcelona
- Echeverría, B. Isus y S. Sarasola L (2001). *Cualificaciones-competencias: la contribución de los proyectos Leonardo da Vinci y Adapt*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

- Engel, P y Riedmann, W. (1992). *Casos sobre motivación y dirección de personal*. Bilbao: Deusto.
- Espín, J.V. (2000). Mesa redonda sobre Metodologías de Investigación en los Programas de Doctorado. Barcelona, Jornadas sobre Metodología de Recerca de la Divisi3n de Ciencias de la Educaci3n.
- Espín, J.V. (2002). Educaci3n, ciudadanía y g3nero. En M. Bartolomé (Coord.). *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educaci3n intercultural*. Madrid: Narcea.
- Espín, J.V., Marín, M.A., Rodriguez, M. y Cabrera, F. (1998). Elaboraci3n de un cuestionario para mediar la identidad étnica y la aculturaci3n en la adolescencia. *Revista de Educaci3n*, 315: 227-249.
- Estefanía, J. (1996). *La nueva economía. La globalizaci3n*. Madrid: Debate.
- Fernández Miranda, E. (2002). *Políticas de Inmigraci3n en el Estado Espaol*. Ponencia presentada en el Simposio Internacional sobre políticas de Inmigraci3n 3/1 al 1/2/2002, Barcelona, Institut d'estudis de la Mediterrània.
- Fiedler, F., Mitchell, T. y Triandis, H. (1971). The culture assimilator: An approach to cross-cultural training. *Journal of Applied Psychology*, 55: 95-102.
- Figuera, P. (1995) Panoràmica de la investigaci3n sobre los procesos de inserci3n socio- profesional (monogràfico). *Revista de Investigaci3n Educativa*, 25, 1 (pp. 125-148)
- Fiske, D. y Maddi, S. (Eds) (1961). *Functions of Varied Experience*. Homewood, IL: Dorsey Press.
- Florack, A. y Piontkowski, U. (2000). Acculturation attitudes of the Dutch and the Germans towards the European Union: The importance of National and European identification. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 21(1): 1-13.
- Folk, et al (2002). *Pràcticas y políticas de recursos humanos en la empresa multicultural*. Barcelona: Les Heures - Universidad de Barcelona.

- Fontela, E. (2000). *Economía del conocimiento: innovación, competitividad y capital humano*. Encuentro europeo sobre la sociedad del conocimiento, Barcelona: Fundació Cirem
- Forgas, J.P. y Bond, M.H. (1985). "Cultural Influences on the Perception of Interaction Episodes." *Personality and Social Psychology*, 11: 75-88.
- Frank, L (1975). Cultural organization. En Y.J. Brent y Kim (Eds.). *General Systems Theory and Human Communication* (pp.35-55). Rochelle Park, NY: Hayden Books.
- Freimanis, C. (1994). Training bilinguals to interpret in the community. En R. Brislin & T. Yoshida (Eds.). *Improving intercultural interactions: Modules for cross-cultural training programs* (pp. 313-341). Thousand Oaks, CA: Sage.
- French, J.R.P.; Rodger, W. y Cobb, S. (1974). Adjustment as person environment fit. En George V. Coelho, David A. Hamburg & John E. Adams (Eds.). *Coping and Adaptation* (pp. 316-333). New York: Basic.
- French, W.L. y Bell, C.H. (1979). *Organizational development*. New Jersey: Prentice Hall.
- Friedmann, T. (1999). *The Lexus and The Olive Tree*. New York: Times Books.
- Friend, R. (2000). Forced Choices. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence*. Amherst, MA: HRD Press.
- Furnham, A. (1984). Tourism and culture shock. *Annals of Tourism Research*, 11 (1): 41-57.
- Furnham, A. y Bochner, S. (1986). *Culture Shock: Psychological Reactions to Unfamiliar Environments*. London: Mathuen.
- Galerón De Miguel, A. (2001). *Marco global del fenómeno de la inmigración*. Ponencia presentada en el Curso sobre Integración social y laboral de los inmigrantes en la España del s. XXI, El Escorial, Instituto General de Migraciones y Servicios Sociales.

- Gannon, M.J. y Poon, J.M.L. (1997). Effects of alternative instructional approaches on cross-cultural training outcomes. *International Journal of Intercultural Relations*, 21: 429-446.
- García Ferrando, M.. (2000). La encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Eds.). *El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de investigación* (3ª ed. pp. 255-301). Madrid: Alianza Editorial.
- Garza-Guerrero, A. (1974). Culture shock: Its mourning and the vicissitudes of identity. *Journal of the American Psychoanalytic Association*, 22: 408-429.
- Generalitat de Catalunya (1993). *Plan interdepartamental de Inmigració*. Barcelona.
- Generalitat de Catalunya (2000). *Plan comarcal de Inmigració*. Barcelona.
- Generalitat de Catalunya (2001). *Estudi sobre els beneficis econòmics de la immigració a Catalunya*. Departament de Benestar Social. Direcció General de Serveis Comunitaris. Barcelona.
- Gersen, K.; Morse, S. y Gersen, M. (1980). Behavior exchange in cross-cultural perspective. En H. Triandis y R. Brislin (Eds.). *Handbook of cross-cultural psychology* (pp. 201-267). Boston MA: Allyn y Bacon.
- Giddens, A. y Hutton W. (Eds) (2000). *On the Edge*. Londres: Jonathan Cape.
- Giffin, K. (1970). Social alienation by communication denial. *Quarterly Journal of Speech*, 56 (4): 347-357.
- Gil, J. (1994). *Análisis de datos cualitativos: Aplicaciones a la investigación educativa*. Barcelona: PPU.
- Giles, Hw.; Bourhis, R. y Taylor, D (1977). Towards a theory of language in ethnic group relations. En Howard Giles (Ed.). *Language, Ethnicity and Intergroup Relations* (pp. 85-99). London: Academic.

- Gimeno Sacristán, (2002). *El significado y la función de la Educación en la Sociedad y cultura globalizadas*. Programa Doctorado Departamento de Organización y Didáctica Escolar. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Glaser, B.G. y Straus, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Chicago: Aldine.
- Gmelch, G. (1997). Crossing cultures: Student travel and personal development. *International Journal Of Intercultural Relations*, 21: 475-490.
- Goffman, E. (1967). *Interaction Ritual: Essays on Face-to-Face Behavior*. Garden City, NY: Anchor Books.
- Goldman, A. (1992). Intercultural training of Japanese for U.S.-Japanese interorganisational communication. *International Journal Of Intercultural Relations*, 16: 175-216.
- Gonzgi, A. y Athanasou, J. (1996). *Competencia laboral y educación basada en normas de competencia*. México: Limusa.
- Goodman, N.R. (1994). Cross-Cultural Training for the Global Executive. En R.W. Brislin y Yoshida, T. (Eds.). *Improving Intercultural Interactions* (pp. 34-54). Thousand Oaks: Sage.
- Gouldner, A. (1960). The norm of reciprocity: A preliminary statement. *American Sociological*, 25: 161-179.
- Graham, S. (2000). *Bridging urban Digital Divides? Urban Polarization and Information and Communications Technologies (ICT): Currents Trends and Policy Prospects*. New York: United Nations Centre for Humans Settlements (UNHHS).
- Guba, E (1989). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. En Gimeno Sacristán y Pérez Gomes (Eds.). *Enseñanza, su teoría y su práctica* (pp. 148-165). Madrid: Akal.

- Gudykunst, W.B. (1993). Toward a theory of effective interpersonal and intergroup communication: An anxiety/uncertainty management perspective. En R.L. Wiseman & J. Koester (Eds). *Intercultural communication competence*. Newbury Park, CA: Sage.
- Gudykunst, W.B. (1994). *Bridging differences: Effective intergroup communication (2ª ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Gudykunst, W.B. (1995). Anxiety/uncertainty management (AUM) theory: Current status. En R. Wiseman (Ed). *Intercultural communication theory* (pp.8-58). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Gudykunst, W.B. (1998). Applying anxiety/uncertainty management (AUM) theory to intercultural adaptation training. *International Journal Of Intercultural Relations*, 22: 227-250.
- Gudykunst, W.; Guzley, R. y Hammer, M. (1996). Designing Intercultural Training. En D. Landis y R. Bhagat (Eds.). *Handbook of Intercultural Training*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Gudykunst, W.; Hammer, M. y Wiseman, R. (1977). An analysis of an integrated approach to cross-cultural training. *International Journal Of Intercultural Relations*, 1 (2): 99-110.
- Gudykunst, W. y Kim, Y. (1984). *Communication Strangers: An approach to Intercultural Communication*. New York: Ramdon House.
- Gudykunst, W. y Kim, Y (1984 a). *Communicating with strangers*. New York: Random House.
- Gudykunst, W.B. y Nishida, T. (1999). Anxiety, uncertainty, and perceived effectiveness of communication across relationships and cultures. *International Journal Of Intercultural Relations*, 15: 155-174.

- Gudykunst, W.B. y Shapiro, R. (1996). Communication in everyday interpersonal and intergroup encounters. *International Journal Of Intercultural Relations*, 20: 19-45.
- Gudykunst, W. y Ting-Toomey, S. (1988). *Culture and Intercultural Communication*. London: Sage.
- Gudykunst, W., Yang, S. y Nishida, T. (1985). A cross-cultural test of uncertainty reduction theory: Comparisons of acquaintances, friends, and dating relationships in Japan, Korea and the United States. *Human Communication Research*, 3: 407-455.
- Hall, E.T. (1966). *The Hidden Dimensions*. Garden City, NY: Doubleday.
- Hall, E.T. (1976). *Beyond culture*. New York: Doubleday.
- Hall, E.T. (1983). *The dance of life*. New York: Doubleday.
- Halper, J. (2002). "Fit", *Empowerment, cultural space and the management to diversity: an anthropological perspective*. Ponencia presentada en Simposi Internacional Europa - Mediterrània. Polítiques d'Immigració, Barcelona: Institut Català de la Mediterrània. Universitat Pompeu Fabra.
- Hammer, M.R. (1998). A measure of intercultural sensitivity. The Intercultural Development Inventory. En S. Fowler & M Fowler (Eds.). *The intercultural sourcebook: Vol. 2* (pp. 382-393). Yarmouth, ME: Intercultural Press.
- Hammer, M.R.; Gudykunst, W. y Wiseman, R (1978). Dimensions of intercultural effectiveness: An exploratory study. *International Journal Of Intercultural Relations*, 2: 382-393.
- Hammer, M.R. y Martin, J.N. (1992). The effects of cross-cultural training of American managers in a Japanese-American joint venture. *Journal of Applied Communication Research*, 20: 161-182.
- Hampden-Turner, C. y Trompenaars, F. (2000). *Building Cross-Cultural Competence*. London: Yale University Press.

- Harris, M. (1968). *The rise of cultural theory*. New York: Crowell.
- Harris, P.R. y Moran, R.T. (1991). *Managing Cultural Differences*. Houston: Gulf.
- Harrison, J.K. (1992). Individual and combined effects of behavior modelling and the culture assimilator in cross-cultural management training. *Journal of Applied Psychology*, 77: 952-962.
- Harrison, R. y Hopkins, R (1967). The design of cross-cultural training. *Journal of Applied Behavioural Science*, 3: 431-460.
- Harwood, J.; Giles, H. y Bourhis, R.Y. (1994). The genesis of vitality theory: Historical patterns and discourses dimensions. *International Journal of the Sociology of Language* 108: 167-206.
- Hass, J. y Shaffir, W. (1980). Fieldworkers mistakes at work: problems in maintaining research, and researcher bargains. En R.A. Stebbins W.B. Shaffir y A. Turowetz (Comps.). *Fieldwork Experience: Qualitative Approaches to Social Research* (pp.244-256). New York: St. Martin's Press.
- Hattab-Christmann, M. (2001). Mobilité internationale des compétences, partage des connaissances et développement: vers une approche macroéconomique de Knowledge Management. En Association Marocaine D'études Et Recherches Sur Les Migrations (Eds.). *La Migration Sud-Nord: La Problématique de l'Exode des Compétences* (pp.179-198). Rabat : Fondation Hassan II. Pour les Marocains Résidant à l'Etranger.
- Held, D.; McGrew A., Goldblatt D. y Perraton J. (1999). *Global Transformations. Politics, Economics and Culture*. Stanford: Stanford University Press.
- Heslin, R. y Blake, B. (1973). The involvement inventory. En J.W. Pfeiffer & J.E. Jones (Eds.). *The 1973 annual handbook for group facilitators* (pp. 101-129). Iowa City, IA: University Associates Press.
- Hoffmann, J.E. (1980). Problems of access in the study of social elites and boards of directors. En R.A. Stebbins, W.B. Shaffir y A. Turowetz (Comps.). *Fieldwork*

Experience: Qualitative Approaches to Social Research (pp. 45-56). New York: St. Martin's Press.

Hofstede, G. (1980). *Culture's consequence*. Beberly Hills, CA: Sage.

Hofstede, G. (1986). Cultural differences in teaching and learning. *International Journal Of Intercultural Relations*, 10: 301-320.

Hofstede, G. (1991). *Cultures and Organizations*. London: McGraw-Hill.

Hofstede, G. (1994). Foreword. En H.C. Triandis; Y.Y. Kim; S Kagitçibasi; C. Choi y G. Yoon (Eds.). *Individualism and collectivism: Theory, method and applications* (pp. ix-xiii). Thousand Oaks, CA: Sage.

Hofstede, G. (1999). *Culturas y organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

Hofstede, G. y Bond, M.H. (1989). The cash value of Confucian values. *Human systems management*, 8: 195-200.

Hogg, M.A. (1992). *The social psychology of group cohesiveness: from attraction to social identity*. New York: Harvester Wheatsheaf.

Holmes, T.H. y Rahe, R.H. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychometric Research*, 11: 213-218.

Hopkins, W. (2000). Where in the World Do You Come From? En Selma Myers, Jonamay Lambert and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 3-6). Amherst, MA: HRD Press.

Houston, A. (2000). See Differences and Similarities. En Selma Myers, Jonamay Lambert and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 7-10). Amherst, MA: HRD Press.

Hsu, F. (1985). The self in cross-cultural perspective. En G. Devos; A. Marsella y F. Hsu (Eds.). *Culture and self: Asian and Western perspectives*. New York: Tavistock.

- Hubbert, K.; Gudykunst, W., Guerrero, S (1999). Intergroup Communication over time. *International Journal of Intercultural Relations*, 23(1): 13-46.
- Ide, S.; Hodi, M.; Kawasaki, A.; Ikuta, S. y Haga, H. (1986). Sex difference and politeness in Japanese. *International Journal of the Sociology of Language*, 58: 25-36.
- IMERSO (1989). *El desafío del ser humano*. Madrid: Instituto General de Migraciones y Servicios Sociales.
- IMERSO (1998). *Los españoles y la inmigración (1991-1998)*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales y Análisis Sociológicos Económicos y Políticos.
- Instituto Nacional de Estadística (2000). *Encuesta de coyuntura laboral*. Madrid.
- Instituto Nacional de Estadística (2000). *Permisos de trabajo a extranjeros*. Madrid.
- Instituto Nacional de Estadística (2001). “*DIRCE, Directorio central de Empresas*”.
- IOE, Colectivo (1996). *Inserción y exclusión de las mujeres inmigrantes no-comunitarias*. Madrid: Instituto de la Mujer.
- IOE, Colectivo (1997). *Exploración bibliográfica sobre inserción social y profesional de las mujeres inmigrantes en España*. Proyecto ANIMA de la UE. Madrid: Comunidad de Madrid.
- IOE, Colectivo (1998). *Inmigración y trabajo en España. Trabajadores inmigrantes en el sector de la construcción*. Madrid: Instituto General de Migraciones y Servicios Sociales.
- IOE, Colectivo (1999). *Inmigrantes, trabajadores y ciudadanos*. Valencia: Universidad de Valencia.
- IOE, Colectivo (2001). *Inserciones laborales de los inmigrantes en los mercados de trabajo español*. Ponencia presentada en el Curso sobre Integración Social y Laboral de los inmigrantes en la España del s. XXI, Universidad Complutense de Madrid - Cursos del Escorial.

- IOE, Colectivo (2001). *Mujer, inmigración y trabajo*. Madrid: IMSERSO.
- Isajiw, W.W. (1990). Ethnic-Identity retention. En W.W. Isajiw; R. Breton; W.E Kalbach. y J.G. Reitz (Eds.). *Ethnic identity and equality* (pp. 7-21). Toronto: University of Toronto Press.
- ISFOL (1995). *Competenze trasversali e comportamento organizzativo. Le abilità di base per il lavoro che cambia*. Roma: ISFOL.
- Jantsch, E. (1980). *The Self-organizing Universe: Scientific and Human Implications of the Emerging Paradigm of Evolution*. New York: Pergamon.
- Jiménez, B. (1996). *Claves para comprender la formación profesional en Europa y en España*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Johnson, F. (1985). The western concept of the self. En A. Marsella; G. Devos y F. Hsu (Eds.). *Culture and the self: Asian and Western perspectives* (pp. 55-67). New York: Tavistock.
- Johnson, J.H. y Sarason, I.G. (1979). Recent developments in research of life stress. En V. Hamilton & D.M. Warburton (Eds.). *Human stress and cognition* (pp. 205-233). New York: John Wiley.
- Johnson, J.M. (1975). *Doing Field Research*. New York: Free Press.
- Johnstone, B. (1989). Linguistic Strategies for Persuasive Discourse. En Stella Ting-Toomey and Felipe Korzenny (Eds.). *Language, Communication, and Culture: Current Directions* (pp. 139-156). Newbury Park, CA: Sage.
- Jolis, N. (1997). *Piloter les compétences. De la logique de poste a l'autout-competence*. París: Les Éditions d'Organisation.
- Juliano, D (1993). *Educación Intercultural*. Madrid: Eudema.
- Junta de Andalucía (2001). *Plan Integral para la inmigración en Andalucía*. Documento Marco. Sevilla: Consejo de Gobernación

- Kamal, A. y Maruyama, G. (1990). Cross-cultural contact and attitudes of Qatari students in the United States. *International Journal Of Intercultural Relations*, 14: 123-134.
- Katriel, T. (1986). *Talking straight: Dugri speech in Israel Sabre culture*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Katz, J. (1977). The effects of a systematic training program on the attitudes and behaviours of white people. *International Journal of Intercultural Relations*, 14: 123-134.
- Kealey, D. (1989). A study of cross-cultural effectiveness: Theoretical issues, practical applications. *International Journal Of Intercultural Relations*, 13: 378-428.
- Kealey, D. y Ruben, B.D. (1983). Cross-Cultural personnel selection criteria, issues and methods. En Dan Landis & Richard W. Brislin (Eds). *Handbook of Intercultural Training. Vol. I. Issues in Theory and Design* (pp. 155-175). New York: Pergamon.
- Keesing, R. (1974). "Theories of culture." *Annual Review of Anthropology* (3): 73-97.
- Kepel, G., Ed. (1993). *Les Politiques de Dieu*. París: Seuil.
- Khachani, M. (1998) Migration from Arab Maghreb Countries to Europe : Present Situation and Future Prospects. En FORUM (Revista de investigación económica de los Países Árabes, Irán y Turquía), Volumen cinco.
- Khachani, M. (1999) La emigración magrebí en Europa : las claves socio-económicas. En *OFRIM*. Publicación especializada en Inmigración. Comunidad de Madrid.
- Khachani, M. (2000). La migration clandestine en Méditerranée : enjeux et perspectives. En *Il bacino mediterraneo tra emigraziones*. Quaderni 19 del Dipartimento per lo studio delle società mediterranee. Università degli studi di Bari.
- Khachani, M. (2001) La migration dans les relations entre le Maroc et l'Espagne. En *Migrance*. Tercer trimestre. Paris : Editions Mémoire –Génériques

- Khachani, M. (2001). Rapport introductif. En Association Marocaine D'études Et Recherches Sur Les Migrations (Eds.). *La Migration Sud-Nord: La Problématique de l'Exode des Compétences* (pp. 9-14). Rabat: Fondation Hassan II. pour les Marocains Résidant à l'Etranger.
- Khachani, M. (2002). *La question migratoire dans les relations euro-méditerranéennes*. Ponència presentada en el Simposi Internacional Europa - Mediterrània. Polítiques d'Immigració, Barcelona, Institut Català de la Mediterrània. Universitat Pompeu Fabra.
- Khachani, M. (2003) *La citoyenneté à l'épreuve de l'apport de la migration aux économies d'accueil*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Migration et citoyenneté organizado por AMERM. Rabat
- Khachani, M. (2003) Jeunesse et migration en *Rapport Social*, Publicado por el Boletín Económico y Social. Rabat
- Kim, Y. (1977a). Communication patterns of foreign immigrants in the process of acculturation. *Human Communication Research*, 41: 66-76.
- Kim, Y. (1979). Towards an interactive theory of communication-acculturation. En D. Nimmo (Ed.). *Communication yearbook 3* (pp.45-56). New Brunswick, NY: Transaction.
- Kim, Y. (1980). Explaining acculturation in a communication framework: An empirical test. *Communication Monographs*, 47 (3): 155-179.
- Kim, Y. (1988). Contexts of Cross- Cultural Adaptation. En Howard Giles & Cheri Kramarae (Eds.). *Communication and cross-cultural adaptation: an integrative theory* (pp. 3-31). Clevedon: Multilingual Matters LTD
- Kim, Y. (1988). Existing approaches: Review and analysis. En Howard Giles & Cheri Kramarae (Eds.). *Communication and cross-cultural adaptation: an integrative theory* (pp. 33-41). Clevedon: Multilingual Matters LTD.

- Kim, Y. (1989). Intercultural Adaptation. En M. K. Asante y W. Gudykunst (Eds.). *Handbook of International and Intercultural Communication* (pp. 275-294). London: Sage.
- Kim, Y. (1999). Unum and pluribus: Ideological underpinnings of interethnic communication in the United States. *International Journal of Intercultural Relations*, 23(4): 591-611.
- Kincaid, L. (1987). Communication East and West: Points of Departure. En D. Laurence Kincaid (Ed.). *Communication Theory: Eastern and Western Perspectives* (pp. 337) San Diego: Academic Press.
- Klopf, D.W. (1991). *Intercultural Encounters: The Fundamentals of Intercultural Communication*. Englewood Cliffs, NJ: Morgan.
- Kluckhohn, F. y Strodtbeck, F. (1961). *Variations in value orientations*. New York: Row Peterson.
- Kotarba, J.A. (1980). Discovering amorphous social experience: The case of Chronic Pain. *Fieldwork Experience*: En R.A. Stebbins, W.B. Shaffir y A. Turowetz (Comps.). *Qualitative Approaches to social Research* (pp. 57-67). New York: St. Martin's Press.
- Kranzberg, M y Pursell, C (Eds) (1967). *Technology in Western Civilization, 2 vol.* New York: Oxford University Press.
- Krippendorff, K. (1980). *Content analysis. An introduction to its methodology*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Kroeber, A.L. y Kluckhohn, C. (1952). *Culture: A critical review of concepts and definitions*. New York: Vintage Books.
- Krueger, R. (1988). *El grupo de discusión - Guía práctica para la investigación aplicada*. Madrid: Pirámide.
- Kymlicka, W. (1996). *Ciudadanía multicultural*. Barcelona: Paidós.

- La France, M. y Mayo, C. (1976). Racial Differences in Gaze Behavior During Conversations: Two Systematic Observational Studies. *Journal of Personality and Social Psychology*, 33: 547-552.
- Lambert, J (2002). *Proyecto de opinión sobre la propuesta relativa a las condiciones de entrada y residencia de los nacionales de terceros países por razones de trabajo*. Bruselas: Parlamento Europeo. Comisión de Empleo y Asuntos Sociales.
- Lambert, J. y Myers, S. (2000). Mixed Messages. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 87-92). Amherst, MA: HRD Press.
- Landis, D. y Bhagat, R. (1996). *Handbook of intercultural training*. Thousand Oaks: Sage.
- Landis, D. y Bhagat, R. (1996). A Model of Intercultural Behavior and Training. En D. Landis y R. Bhagat (Eds.). *Handbook of intercultural training* (pp. 1-13). Thousand Oaks: Sage.
- Landis, D. y Brislin, R. (Eds.) (1983). *Handbook of intercultural training (3 vols.)*. Elmsford, NY: Pergamon.
- Landis, D.; Brislin, R. y Hulgus, J. (1985). Attributional training versus contact in acculturative training: A laboratory study. *Journal of Applied Social Psychology*, 15: 466-482.
- Landis, D.; Brislin, R.; Tzeng, O. y Thomas, J. (1985). Some effects of acculturative training: A field study. *International Journal Of Group Tensions*, 15: 69-91.
- Landis, D.; Day, H.; McGrew, P.; Miller, A. y Thomas, J. (1976). Can a black culture assimilator increase racial understanding? *Journal of social Issues*, 32: 169-183.
- Latorre, A.; Del Rincón, D. y Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Sant Adrià del Besos: Jordi Hurtado Monpeó-Editor.

- Laumann, E.O. (1973). *Bond of Pluralism: The Form and Substance of Urban Social Networks*. New York: John Wiley & Sons.
- Lazarus, R.S. (1966). *Psychological Stress and the Coping Process*. St. Luis, MO: McGraw-Hill.
- Lazarus, R.S. (1976). *Patterns of adjustment*. New York: McGraw-Hill.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). *Stress, coping, and appraisal*. New York: Springer.
- Le Boterf, G. (1991). *Ingeniería y evaluación de los planes de formación*. Bilbao: Aedipe-Deusto.
- Lee, C.C. (1991). Promise and pitfalls of multicultural counselling. En C.C. Lee & B.L. Richardson (Eds.). *Multicultural issues in counselling: New approaches to diversity* (pp. 1-13). Alexandria, VA: American Association for Counselling and Development.
- Lefley, H. (1985). Impact of cross-cultural training on black and white mental health professionals. *International Journal Of Intercultural Relations*, 9: 305-318.
- Leong, C-H. y Ward, C. (1999). Identity conflict in sojourners. *International Journal Of Intercultural Relations*, 11:430-458
- Lim, Tae-Seop (1990). Politeness Behavior in Social Influence Situation. En James Price Dillard (Ed.). *Seeking Compliance: The Production of Interpersonal Influences Messages* (pp. 75-86). Scottsdale, AZ: Gorsuch Scarisbrick:.
- Lim, Tae-Seop (1994). Facework and Interpersonal Relationships. En Stella Ting-Toomey (Ed.). *The Challenge of Facework: Cross-Cultural and Interpersonal Issues* (pp. 209-229). Albany: State University of New York Press.
- Lin, K.; Tazuma, L. y Masuda, M. (1979). Adaptational problems of Vietnamese refugees: I. Health and mental status. *Archives of General Psychiatry*, 36: 955-961.

- Liu, J.H.; Campbell, S.M. y Condie, H. (1995). Ethnocentrism in dating preferences for an American sample: the intergroup bias in social context. *European Journal of Social Psychology*, 25: 95-115.
- López-Aranguren, E. (2000). El análisis de contenido tradicional. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Eds.). *El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de investigación* (pp. 555-574). Madrid: Alianza Editorial.
- Lowe, G.; Askling, L. y Bates, A. (1984). The impact of intercultural contact on host families. *International Journal Of Intercultural Relations*, 8: 45-60.
- Lustig, M. y Koester, J. (1996). *Intercultural competence: Interpersonal Communication Across Cultures*. New York: Harper Collins.
- Lynn, E. (2000). Who Am I? Who Are You?. En Selma Myers, Jonamay Lambert and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 41-46). Amherst, MA: HRD Press.
- Maceda, A. (2002). Legislación de Extranjería y Ordenación de las Migraciones. En Gemma Aubarell (Dir.). *Perspectivas de la Inmigración en España. Una aproximación desde el Territorio* (pp. 235-249). Barcelona: Icaria.
- Makariev, P. (2000). Cultural Awareness through Self-Reflection. En Selma Myers, Jonamay Lambert and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp.53-58). Amherst, MA: HRD Press.
- Malpass, R. y Salancik, G. (1977). Linear and branching formats in culture assimilator training. *International Journal Of Intercultural Relations*, 1: 76-87.
- Marc, M. (2000). *Trabajo y sociedades en transición*. Encuentro europeo sobre la sociedad del conocimiento, Barcelona: Fundació Cirem
- Marimón, R. (1997). Una reflexión sobre el desempleo en España. *Els opuscles del CREI*, 1(1).

- Marín, M.A. (2002). La construcción de la identidad en la época de la mundialización y los nacionalismos. En M. Bartolomé (Coord.). *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educación intercultural*. Madrid: Narcea.
- Marsden, P.V. y Campbell, K.E. (1983). *Measuring tie strength*. Detroit, MI, Paper presented at the annual meeting of the American Sociological Association.
- Martiniello, M (2002). *L'État, le Marché et la diversité culturelle*. Ponencia presentada en el Simposi Internacional Europa-Mediterrània. Polítiques d'Immigració, Barcelona, Institut Català de la Mediterrània. Universitat Pompeu Fabra.
- Massey, G. et al. (1999). *Worlds in Motion. Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford: Clarendon Press.
- Massot, I. (2001). *Vivir entre dos culturas*. Tesis doctoral del Departamento de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació. Barcelona: Universitat de Barcelona
- Mateo, J. (1992). Nuevos horizontes de la investigación pedagógica desde la educación intercultural. *Bordón*, 44 (1): 75-88.
- McCallister, L. y Fisher, C.S. (1978). A procedure for surveying personal networks. *Sociological Methods and Research*, 7 (2): 131-148.
- McClelland, D.C. (1973). *Power .The inner experience*. New York: Irvington.
- McDermott, V.A. (1980). Interpersonal communication networks: An approach through the understanding of self-concept, significant others, and the social influence process. *Communication Quarterly*, 28 (4): 13-25.
- McLaughlin, M. (1984). *Conversation : How talk is organized*. Beberly Hills, CA: Sage.
- Merta, R.; Stringham, E. y Ponterotto, J. (1988). Simulating culture shock in counsellor trainees: An experimental exercise for cross-cultural training. *Journal of Counselling and Development*, 66: 242-245.

- Mestenhauer, J. (1981). Selected learning concepts and theories. En G. Althen (Ed.). *Learning across cultures* (pp. 116-127). Washington, DC: National Association for Foreign Student Affairs: Association of International Educators.
- Millán, D. (1990). *Noves activitats professionals dels pedagogs*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.
- Millán, D. (1995). *La inserció professional dels pedagogs/gues en la Formació Professional Continuada*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.
- Millán, D. (2001). Els Agents de la Formació. En F. Cabrera; D. Millán y M. Romans (Coords.) *Formació a les Organitzacions: Un camp obert als professionals de la Pedagogia* (pp. 17-26). Barcelona: Publicacions de la Universitat de Barcelona
- Ministerio de Sanidad. (1986). *Ley General de sanidad 14/1986*. Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (1994). *Ley General de la Seguridad Social*. Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2000). *Plan de integración social de los inmigrantes*..Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2000). *Anuario de Migraciones*. Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2001). *Encuesta de la población activa*. Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2002). *Encuesta de la población activa*..Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2002). *Indicadores económicos sociales*. Madrid
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2002). *Observatorio Migraciones 2002*. Madrid

- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (web).
<http://www.imsersomigracion.upco.es/Normativa/indice.htm>.
- Ministerio del Interior. (1992). *Real Decreto 766/1992 sobre el régimen comunitario*. Madrid
- Ministerio del Interior. (1995). *Real Decreto 737/1995 sobre regulación del régimen comunitario*. Madrid
- Ministerio del Interior. (1996). *Ley 1/96 del 10/1 sobre asistencia jurídica*. Madrid
- Ministerio del Interior. (1996). *Real Decreto 155/1996 sobre los derechos y libertades de los extranjeros en España*. Madrid
- Ministerio del Interior. (1997). *Real Decreto 1710/1997 sobre regulación del régimen comunitario*. Madrid
- Ministerio del Interior. (1999). *Anuario de estadística de extranjería*. Madrid
- Ministerio del Interior. (2000). *Ley Orgánica 4/2000 del 11 de Enero sobre derechos y libertades de las personas extranjeras en España y su integración social*. Madrid
- Ministerio del Interior. (2000). *Ley Orgánica 8/2000 del 22 de Diciembre sobre las normas reglamentarias de la Ley Orgánica 4/2000*. Madrid
- Ministerio del Interior. (2000). *Anuario Estadística de Extranjería 2000*. Madrid
- Ministerio del Interior. (2001). *Anuario Estadística de Extranjería 2001*. Madrid
- Mintzberg, H. (1982). La necesidad de coherencia en el diseño de la organización. *Harvard-Deusto Business review*: 68-84.
- Mintzberg, H (1988). *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona: Ariel.
- Mirowsky, J. y Ross, C.E. (1983). *Language networks and social status among Mexican Americans*. Detroit, MI, Paper presented at the annual meeting of the American Sociological Association.

- Moghaddam, F.M. y Solliday, E.A. (1991). Balanced multiculturalism and the challenge of peaceful coexistence in pluralistic societies. *Psychology and Developing Societies*, 3: 51-72.
- Morin, E. (1994 a). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Mosel, J. (1973). *Status and role analysis*. Japan and East Asia Area Studies Course, Washington, DC: Foreign Service Institute.
- Moyerman, D.R. y Forman, B.D. (1992). Acculturation and adjustment: A meta-analytic study. *Hispanic Journal of Behavioural Sciences*, 14: 163-200.
- Mullavey-O'Byrne, C. (1994). Intercultural interactions in welfare work. Improving intercultural interactions: Modules for cross-cultural training programs. En R. Brislin & T. Yoshida (Eds.). *Improving intercultural interactions: Modules for cross-cultural training* (pp. 197-220). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Mummendey, A. y Simon, B. (1989). Better or different? III: the impact of importance of comparison dimension and relative in-group size upon intergroup discrimination. *British Journal of Social Psychology*, 28: 1-16.
- Mytrof, I. y Kilmann, R.H. (1985). Corporate taboos as the key to unlocking culture. En Kilmann, R.H., Saxton, M.J. and Serpa, R. (Eds.) *Gaining control of the corporate culture* (pp. 184-199). San Francisco: Jossey Bass.
- Nagata, G. (1969). *A statistical approach to the study of acculturation of an ethnic group based on communication oriented variables: The case of Japanese Americans in Chicago*. Tesis Unpublished dissertation. Illinois: University of Illinois at Urbana-Champaign.
- Noesjirwan, J. (1978). A rule-base analysis of cultural differences in social behavior: Indonesia and Australia. *International Journal of Psychology*, 13: 305-316.
- Oakes, P.J., Haslam, S.A. y Turner, J.C. (1994). *Stereotyping and social reality*. Oxford: Blackwell.

- Oberg, K. (1960). Cultural shock: Adjustment to new cultural environments. *Practical Anthropology*, 7: 170-179.
- O'Brien, G.; Fiedler, F. y Hewlett, T. (1971). The effects of programmed culture training upon the performance of volunteer medical teams in Central America. *Human Relations*, 24: 209-231.
- O'Brien, G. y Plooiij, D. (1977). Comparison of programmed and prose culture training upon attitudes and knowledge. *Journal of Applied Psychology*, 62: 499-505.
- OCDE, Ed. (1997). *Prepared for life? How to Measure Cross-Curricular Competencies*. París: OCDE.
- Okabe, R. (1983). Cultural assumptions of East and West: Japan and the United States. *Intercultural communication theory*. Beberly Hills, CA: Sage.
- Oliver, J. (2001). *Oferta y Demanda de trabajo en Cataluña en la perspectiva del 2010*. Ponencia presentada en el Simposio Europeo Falta de Mano de Obra, Barcelona: PIMEC-SEFES.
- Olsen, M. (1978). *The process of social organization*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Ordóñez Ordóñez, M. (1997). *Psicología del trabajo y gestión de RRHH*. Barcelona: Ediciones 2000.
- Ortí, A. (2000). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: La entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Eds.). *El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de investigación* (pp. 219-282). Madrid: Alianza Editorial.
- Padilla, A.M. (Ed.) (1980). *Acculturation: Theory, Models and some New Findings*. Washington DC: Westview.
- Paige, R.M. y Martin J.N. (1996). Ethics in Intercultural Training. En D. Landis y R. Bhagat (Eds.). *Handbook of intercultural training* (pp. 35-60). Thousand Oaks: Sage.

- Pajares, M. (2001). *Contra ley de extranjería de nuevo*. Madrid: CCOO
- Pajares, M. (2001). *La construcción de las actitudes sociales hacia la población inmigrada*. Ponencia presentada en el Curso sobre Integración social y laboral de los inmigrantes en la España del s. XXI, El Escorial, Instituto General de Migraciones y Servicios Sociales.
- Pajares, M. (2001). *Ley de extranjería y derechos fundamentales*. Madrid: CCOO.
- Pajares, M. (2001). *Ley de extranjería y política de inmigración*. Madrid: CCOO
- Pajares, M. (2001). *Una política de flujos migratorios*. Ponencia presentada en el II Congreso sobre la inmigración en España 2000. Madrid
- Pajares, M. (2002). *La Inserción laboral de las personas inmigradas en Cataluña – Estudios Introdutorios*. Barcelona: CCOO.
- Parker, B. y McEvoy, G. (1993). Initial examination of a model of intercultural adjustment. *International Journal Of Intercultural Relations*, 17 (3): 355-381.
- Parlament de Catalunya. (2000). *Document de la Comissió d'estudi sobre la Política d'Inmigració a Catalunya*. Barcelona: Publicacions de la Generalitat de Catalunya.
- Patton, R. (1980). *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: Sage.
- Pedersen, P. (1994). *A handbook for Developing Multicultural Awareness*. Alexandria: Americans Counselling Association.
- Pedersen, P. (1997). *Culture-Centred Counselling Interventions*. Thousand Oaks: Sage.
- Pérez Escoda, N (2001). *Formación Ocupacional*. Proyecto docente. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en la Educación. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Peterson, T.; Jensen, J. y Rivers, W (1965). *The Mass Media and Modern Society*. New York: Holt, Rinehart y Winston.

- Pettigrew, T.F. (1971). *Racial separate or together?* New York: McGraw-Hill.
- Pettigrew, T.F. (1986). The intergroup contact hypothesis reconsidered. En Hewstone and R. Brown (Eds.). *Contact and Conflict in Intergroup Encounters* (pp. 183-201). Oxford: Blackwell.
- Piontkowski, U.; Florack, A.; Hoelker, P. y Obdržálek, P. (2000). Predicting acculturation attitudes of dominant and non-dominant groups. *International Journal of Intercultural Relations*, 24: 1-26.
- Pirie, B. (2000). Time and Space. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 147-150). Amherst, MA: HRD Press.
- Pruegger, V.J. y Rogers, T.B. (1994). Cross-cultural sensibility training: Methods and assessment. *International Journal Of Intercultural Relations*, 18: 369-387.
- Puig, J.M. y Martínez, A (1989). *Educación moral y democracia*. Barcelona: Laertes.
- Quisumbing, M.S.R. (1982). *Life events, social support and personality: Their impact upon Filipino & psychological adjustment*. Unpublished doctoral tesis dissertation, University of Chicago.
- Rabbie, J. y Horwitz, M. (1969). Arousal ingroup-outgroup bias by a chance of win or loss. *Journal of Personality and Social Psychology*, 13: 269-277.
- Randolf, G.; Landis, D. y Tzeng, O. (1977). The effects of time and practice on culture assimilator training. *International Journal of Intercultural Relations*, 1 (4): 105-119.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: McGraw Hill.
- Reyneri, E. (1996). *Sociologia del mercato del lavoro*. Bologna: Il Mulino.
- Reyneri, E. (1998). Mercato e Politiche del lavoro. *Le nuove relazioni industriali*. Cella e Treu (Ed.). Bologna: Il Mulino.
- Reyneri, E. (1998a). Immigrazione ed economia somerssa. *Stato e mercato*, 53:13-35

- Reyneri, E. (1999). Patrones de desempleo en los países Europeos: perspectiva comparativa. *DML-On line*.
- Reyneri, E. (2001). *Migrants involvement in irregular employment in the Mediterranean countries of the European Union*. Ginebra: ILO.
- Reyneri, E. y Solé, C. (1998). *Migrant insertion in the informal economy*. Proyecto Migrin DGXII - UNION EUROPEA.
- Robbins, S.P. (1996). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
- Robinson, H. (2000). What Is It? What Is It For?. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 135-140). Amherst, MA: HRD Press.
- Rodrigo-Alsina, R. (1996a). Els estudis de comunicació intercultural. *CIDOB*, 56: 10-12.
- Rodrigo-Alsina, R. (1996b). *Hacia el mito de la identidad cultural*. Ponencia presentada en el VII Congreso Internacional de la Asociación Española de Semiótica, Zaragoza.
- Rodrigo-Alsina, R. (1996c). Etnocentrismo y medios de comunicación. *Voces y Culturas*, 10: 51-58.
- Rodrigo-Alsina, R. (1999). *La comunicación intercultural*. Barcelona: Anthropos.
- Rodríguez, M.L. (1999) *Enseñar a explorar el mundo del trabajo. Diagnóstico de las destrezas exploratorias y propuestas de intervención*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, M. (2002). Respuestas educativas al desarrollo de la identidad europea. En M. Bartolomé (Ed.). *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educación intercultural* (pp. 51-78). Madrid: Narcea.
- Rodríguez, M.L. (2003) *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional*. Bilbao: Desclée de Brouwer

- Rodríguez, M.L. y Figuera, P. (1995) El acceso al mundo laboral y la educación para la carrera profesional. En F. Rivas (Ed.) *Manual de asesoramiento y orientación vocacional* (pp. 331-352)
- Rogers, E.M. y Kincaid, D.L. (1981). *Communication Networks: A New Paradigm for Research*. New York: Free Press.
- Rohrlich, B. y Martin, J. (1991). Host country and re-entry adjustment of student sojourners. *International Journal of Intercultural Relations*, 15: 163-182.
- Romans, M. y Viladot, G. (1998). *La educación de las personas adultas. Cómo optimizar la práctica diaria*. Barcelona: Paidós.
- Rosemberg, M. (1979). *Conceiving the self*. New York: Basic Books.
- Sabariego, M. (2001). *L'educació intercultural a secundaria. Investigació avaluativa*. Tesis doctoral del Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació: Bartolomé, M. y Cabrera, F. (Dir.). Barcelona: Universitat de Barcelona
- Sallas, V. (2001). *Reflexiones sobre la Política en materia de inmigración de la Generalitat de Catalunya*. Ponencia presentada en el Curso sobre Integración social y laboral de los inmigrantes en la España del s. XXI, El Escorial, Instituto General de Migraciones y Servicios Sociales.
- Sallinen-Kuparinen, A., McCroskey, J.W. y Richmond, V.P. (1991). Willingness to Communicate, Communication Apprehension, Introversión, and Self-Reported Communication Competence: Finnish and American Comparisons. *Communication Research Reports* 8.
- Salyer, M. (1993). Educators and cultural diversity: A six-stage model of cultural versatility." *Education*, 113: 503-508.
- Sandín, M.P. (1997). *Desarrollo de la identidad étnica en adolescentes desde una perspectiva intercultural*. Tesis doctoral del Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació. Barcelona: Universitat de Barcelona.

- Sandín, M.P. (1998a). *Identidad e interculturalidad. Materiales para la acción tutorial*. Barcelona :Laertes.
- Sandín, M.P. (1998b). El desenvolupament de la Identitat cultural de l'alumnat des de l'acció tutorial.. *Revista del Col·legi 105*: 49-51.
- Sapir, E. (1931). Communication. *Encyclopedia of the Social Sciences*. 4.
- Sapir, E, & Whorf, B.L. (1956). *Language, Thought, and Reality*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Sarasola, L. (2000). *Orientación profesional*. Proyecto docente inédito. Bilbao: Universidad del País Vasco,
- Schiller, D. (1999). *Digital Capitalism. Networking in the Global Market System*. Cambridge, Ma: MIT Press.
- Schumacher, S. y McMillan, J.H. (1993). *Research in education. A conceptual introduction*. New York: Harper Collins.
- Sharma, M. y Jung, L. (1985).“How cross-cultural social participation affects the international attitudes of U.S. students. *International Journal Of Intercultural Relations*, 9: 377-387.
- Sherif, M. (1979). Super ordinate goals in the reduction of intergroup conflict: an experimental evaluation. En W.G. Austin & S. Worchel (Eds.). *The social psychology of intergroup relations* (pp. 253-261). Monterey: Brooks/Cole.
- Shinazy, M. (2000). Cultural Self-Awareness in Leadership Teams. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 259-262). Amherst, MA: HRD Press.
- Sidanius, J., Devereux, E. y Pratto, F. (1992). A comparison of symbolic racism theory and social dominance theory as explanations for racial policy attitudes. *Journal of Social Psychology*, 132: 377-395.

- Simard, L.M. (1981). Cross-cultural interaction: Potential invisible barriers. *Journal of Social Psychology*, 113: 171-192.
- Simons, G. (2002). *EuroDiversiti: A Business Guide to Managing Difference*. Woburn, MA: Elsevier Science.
- Simons, G. (2002). *Working Together*. Menlo Park, CA: Crisp Publications, Inc.
- Simons, G. et al. (2000). *Global Competence*. Amhersts, MA: HRD Press.
- Smith, L.R. (1999). Intercultural network theory: A cross-paradigmatic approach to acculturation. *International Journal of Intercultural Relations*, 23(4): 629-658.
- Sodowsky, G., Kwan, K.L. y Pannu, R. (1995). Ethnic identity of Asian in the United States. En J. Casas, J. Ponterotto, L. Suzuki y C. Alexander (Eds.). *Handbook of multicultural counselling* (pp. 455-477). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Solé, C (2001). *El impacto de la inmigración en la economía y en la sociedad receptora*. Barcelona: Anthropos Editorial.
- Solé Parellada, F (2001). *Educación, formación y dinámica económica*. Encuentro europeo sobre la sociedad del conocimiento. Barcelona: Fundació Cirem
- Solomón, J. (2002). *Intercultural careers*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Sietar. Viena
- Soriano, E.(ed.) (1999). *La escuela almeriense: Un espacio multicultural*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.
- Soriano, E. et. al (1999). Educación multicultural en tierra de migraciones. El caso de Almería. *RIE 17*, 477-482
- Soros, G. (1998). *The Crisis of Global Capitalism: Open Society Endangered*. New York: Perseus.
- Spencer, Jr et al. (1994). *Competency Assessment Methods. History and State of the Art*. Hay, MC: Research Press.

- Spielberger, C.D. (1976). The nature and measurement of anxiety. En C.D. Spielberger y R. Díaz Guerrero (Eds.). *Cross-cultural activity* (pp. 132-151). Washington DC: Hemisphere.
- Spradley, J.P. y Phillips, M. (1972). Culture and stress: A quantitative analysis. *American Anthropologist*, 74: 518-529.
- Stanton, N. (1993). *Las técnicas de comunicación en la empresa*. Bilbao: Ediciones Deusto.
- Steinkalk, E. y Taft, R. (1979). The effect of a planned intercultural experience on the attitudes and behaviours of the participants. *International Journal Of Intercultural Relations*, 3: 187-197.
- Stephan, W.G. y Stephan, C.W. (1985). Intergroup anxiety. *Journal of Social Issues*, 41: 157-166.
- Stephan, W.G. y Stephan, C.W. (1989a). Emotional reactions to interracial achievement outcomes. *Journal of Applied Social Psychology*, 19: 608-621.
- Stephan, W.G. y Stephan, C.W. (1989b). Antecedents to intergroup anxiety in Asian-Americans and Hispanic-Americans. *International Journal Of Intercultural Relations*, 13: 203-219.
- Stephan, W.G. y Stephan, C.W. (1992). Reducing intercultural anxiety through intercultural contact. *International Journal Of Intercultural Relations*, 16: 89-106.
- Stephan, W.G.; Stephan, C.W. y Gudykunst, W.B. (1999). Anxiety in intergroup relations: A comparison of anxiety/uncertainty management theory and integrated threat theory. *International Journal of Intercultural Relations*, 23(4): 613-628.
- Stohl, C. (1985). The A.M.I.G.O. Project: A multicultural intergroup opportunity. *International Journal Of Intercultural Relations*, 9: 151-175.

- Stone, E. y Ward, C. (1990). Loneliness and psychological adjustment of sojourners: New perspectives on culture shock. En D. Munro; D.M. Keats & L. Mann (Eds). *Heterogeneity in cross-cultural psychology* (pp. 537-547). Lisse: Swets y Zeitlinger.
- Storti, C. (1994). *Cross-Cultural Dialogues*. Yarmouth, MI: Intercultural Press.
- Stringer, D. (2000). Insider-Outsider. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence*. Amherst, MA: HRD Press.
- Sue, D.W. (1991). A model for cultural diversity training. *Journal of Counselling and Development*, 70: 99-105.
- Sumner, W.G. (1940). *Folkways*. Boston: Ginn.
- SURT, Associació de Dones per a la Inserció Laboral (1998). *Competencias transversales*. Barcelona: Forcem.
- Szalay, L.B. y Inn, A. (1987). Cross-cultural adaptation and diversity: Hispanic Americans. En Young Yun Kim y William B. Gudykunst (Eds). *Cross-cultural Adaptation* (pp. 313-335). Newbury Park, CA: Sage.
- Taft, R. (1977). Coping with unfamiliar cultures. En Neil Warren (Ed.). *Studies in Cross-Cultural Psychology: Volume I* (pp. 121-153). London: Academic Press.
- Tajfel, H. (1978). Social categorization, social identity and social comparison. En H. Tajfel (Ed.). *Differentiation between social groups*. London: Academic Press.
- Tajfel, H. y Turner, J.C. (1979). An integrative theory of intergroup conflict. En William G. Austin & Stephen Worchel (Eds.). *The social Psychology of Intergroup Relations* (pp. 33-47). Monterey, CA: Brooks/Cole.
- Tajfel, H. y Turner, J.C. (1986). The social identity theory of intergroup behaviour. En S. Worchel & W.G. Austin (Eds.). *The psychology of intergroup behaviour* (pp. 7-24). Chicago: Nelson Hall.

- Tanaka, T.; Takai, J.; Kohyama, T. y Fujihara, T. (1994). Adjustment patterns of international students in Japan. *International Journal Of Intercultural Relations*, 18 (1): 55-76.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tejada, J. (1985). *La evaluación en la Formación Ocupacional*. Ponencia presentada en el II Congreso Internacional de Formación Ocupacional. Barcelona.
- Tejada, J. (1999). Acerca de las Competencias Profesionales. *Herramientas*, 56: 20-30.
- Tejada, J. (1999). Acerca de las Competencias Profesionales. *Herramientas*, 56: 20-30.
- Tejada, J. (2003). *La evaluación de programas: Guía práctica para su diseño*. Barcelona: Octaedro
- Tejada, J. (2003). Formación Profesional. Universidad y Formación Permanente, *La Universidad profesional. Relaciones entre la Universidad y la Nueva Formación Profesional*. Murcia: Consejería de Cultura de Murcia
- Tejada, J. (2003). Formación Profesional. Universidad y Formación Permanente Acerca de las Competencias Profesionales. *Herramientas*, 56: 20-30.
- Tejada, J. et al. (2000). *El Formador de Formación Profesional y Ocupacional*. Barcelona: Octaedro.
- Tena, J. (1989). *Organización de la empresa: Teoría y aplicaciones*. Barcelona: Eada Gestión.
- Ting-Toomey, S. (1986). Conflict styles in black and white subjective cultures. En Y. Kim (Ed.). *Current research in interethnic communication* (pp. 245-276). Beverly Hills, CA: Sage.
- Ting-Toomey, S. (1988). A face-negotiations theory. En Y. Kim y W. Gudykunst (Eds.). *Theory of intercultural communications* (pp. 111-123). Newbury Park CA: Sage.

- Toffler, A. (1990). *La tercera ola*. Barcelona: Plaza y Janés.
- Toffler, A. (1994). *Las guerras del futuro. La supervivencia en el alba del siglo XXI*. Barcelona: Plaza y Janés.
- Torbiorn, I. (1982). *Living Abroad: Personal Adjustment and Personnel Policy in the Overseas Setting*. New York: John Wiley & Sons.
- Toulmin, S. (1958). *The Uses of Argument*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Toulmin, S. (1972). *Human Understanding, Volume I: The Collective Use and Evolution of Concepts*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Touraine, A. (1991). Existe-t-il encore une société française. *Contemporary French Civilization* 15: 329-352.
- Trajtenberg, R. (2000). *El concepto de empresa transnacional*. Montevideo, Departamento de Economía. Facultad de Ciencias Sociales: Universidad de la República.
- Transnationale, S.A. (2002). *The transnational corporations observatory*. Boston, MA.
- Triandis, H. (1967a). Interpersonal relations in international organizations. *Organizational Behavior and Human Performance*, 7: 316-328.
- Triandis, H. (1976). "On the value of cross-cultural research in social psychology." *European Journal of Social Psychology*, 6: 331-341.
- Triandis, H. (1977). Theoretical framework for evaluation of cross-cultural training effectiveness. *International Journal Of Intercultural Relations*, 10: 19-46.
- Triandis, H. (1984). A theoretical framework for the more efficient construction of cultural assimilators. *International Journal Of Intercultural Relations*, 8: 301-330.
- Triandis, H (1995). *Individualism and collectivism*. Boulder, CO: Westview.

- Triandis, H., Bontempo, R. et al (1986). The measurement of etc aspects of individualism and collectivism across cultures. *Australian Journal of Psychology*, 38: 257-267.
- Triandis, H.C.; Bontempo, R.L ; Leung, K. y Hui, C.H. (1990). A method for determining cultural, demographic and personal constructs. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 21: 302-318.
- Triandis, H.C.; Brislin, R.W. y Hui, C.H. (1988). Cross-cultural training across the individualism-collectivism divide. *International Journal Of Intercultural Relations*, 12: 269-289.
- Triandis, H.C.; Leung, K.; Villareal, M. y Clark, F.L. (1985). Allocentric vs. ideocentric tendencies: convergent and discriminant validation. *Journal of Research in Personality*, 19: 395-415.
- Trompenaars, F. (1981). *The Organization of Meaning and the Meaning of Organization*. Tesis de Wharton School: University of Pennsylvania.
- Trompenaars, F. & Hampden-Turner, Ch. (1998). *Riding the Waves of Culture*. New York: McGraw-Hill.
- Trompenaars, F. & Hampden-Turner, Ch. (2000). *21 Leaders for the 21st Century*. New York: McGraw-Hill.
- Tsujimura, A. (1987). Some Characteristics of the Japanese Way of Communication. En D. Lawrence Kincaid (Ed.). *Communication Theory: Eastern and Western Perspectives* (pp. 115-126). San Diego: Academic Press.
- Turner, B.S. (1988). *La religión y la teoría social. Una perspectiva materialista*. México: Fondo Cultura Económica.
- Tzeng, O.C.S. y Jackson, J.W. (1994). Effects of contact, conflict, and social identity on interethnic group hostilities. *International Journal Of Intercultural Relations*, 18: 259-276.
- UNESCO (1975). *Libro Blanco de la Educación*. Paris

- UNHCR, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para el Refugiado (2001). *International Migration, Racism, Discrimination and Xenophobia*. Geneve: International Labour Office (ILO), International Organization for Migration(IOM) y Office of the United High Commissioner for Human Rights (OHCHR).
- Vallés, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis Sociología.
- Valverde, O. (2001). *El enfoque de la competencia laboral*. Montevideo: OIT - Departamento de publicaciones de Cinterfor.
- Viladot, G. (2000). Siete planteamientos organizativos de la formación en la empresa española. *Herramientas*, 59. 22-29
- Viladot, G. y Romans, M. (1988). *La educación de adultos. Reflexiones para una práctica*. Barcelona: Editorial Laia.
- Wallestein, I. (1974). *The modern World System*. New York: Academic Press.
- Ward, C. (1988). Stress, coping, and adjustment in victims of sexual assault: The role of psychological defence mechanisms. *Counselling Psychology Quarterly*, 1: 165-178.
- Ward, C. (1996). Acculturation. En D. Landis y R. Bhagat (Eds.). *Handbook of intercultural training* (pp. 124-147). Thousand Oaks: Sage.
- Ward, C. y Kennedy, A. (1992). Locus of control, mood disturbance, and social difficulty during cross-cultural transitions. *Journal of intercultural Relations*, 16 (2): 175-194.
- Waters, H. (1990). Preparing the African-American student for corporate success: A focus on cooperative education. *International Journal of Intercultural Relations*, 14: 365-376.

- Weldon, D.; Carston, D.; Rissman, A.; Slobodin, L. y Triandis, H. (1975). A laboratory test of effects of culture assimilator training. *Journal of Personality and Social Psychology*, 21: 300-310.
- Wellman, B. (1982). Studying personal communities. En Peter V. Marsden y Nan Lin (Eds.). *Social Structure and Network Analysis* (pp. 61-80). Beverly Hills, CA: Sage.
- Wieviorka, M. (1993). *La Démocratie a l'épreuve. nationalisme, populisme, ethnicité*. París: La Découverte.
- Witte, K. (1993). A theory of cognition and negative affect: Extending Gudykunst and Hammer's theory of uncertainty and anxiety reduction. *International Journal Of Intercultural Relations*, 17 (3): 197-215.
- Yamamoto, S. (2000). Rainbow Mission. En Selma Myers, Jonamay Lambert, and George Simons (Eds.). *Global Competence* (pp. 237-242). Amherst, MA: HRD Press.
- Yoshikawa, M.J. (1978). Some Japanese and American Culture and characteristics. En Michael H. Prosser (Ed.). *The Cultural Dialogue: Introduction to Inter-cultural Communication* (pp. 220-239). Boston, MA: Hough Mifflin:.
- Yum, J. (1982). Communication patterns and information actuation among Korean immigrants in Hawaii. *Human Communication Research*, 8 (2): 154-169.
- Yum, J. (1983). Social network patterns of five ethnic groups in Hawaii. En R. Bostrom (Ed.). *Communication yearbook 7* (pp. 574-591). Beberly Hills CA: Sage.
- Yum, J. (1987). Locus of control and communication patterns of immigration. En Young Yun Kim y William B. Gudykunst (Eds.). *Cross-cultural Adaptation* (pp.33-44). Newbury Park, CA: Sage.
- Yum, J. (1988). The Impact of Confucianism on Interpersonal Relationships and Communication Patterns in East Asia. *Communication Monographs*, 55: 374-388.

Zapata, R. (1999). Ciutadania de la Unió i Immigració. *Àmbits de Política i societat*, 12: 10-18.

Zurcher, L. (1968). Particularisms and organizational position. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 52: 139-144