

Gestión de la docencia práctica en la Unidad de Laboratorios Docentes de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Barcelona

Rodríguez Lagunas, María José¹, Martín Venegas, Raquel¹, Boatella Riera, Josep, Girona Brumòs,

Victòria¹, Díez Noguera, Antoni, Esteva de Sagrera, Joan, Benedí González, Carles, Fisa

Saladrigas, Roser¹, Ferrer Roig, Rut¹ y Prat Aixelà, Josefina¹



¹GIDCUB-11/ULD jprat@ub.edu

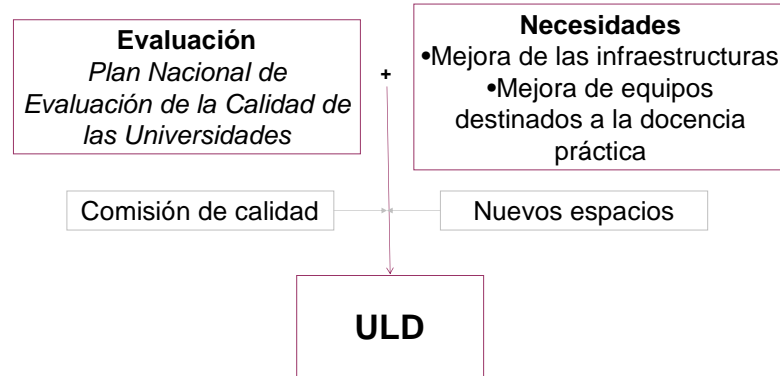


INTRODUCCIÓN

En el año 1998, a raíz del proceso de evaluación institucional de la titulación de Farmacia, se creó la Unidad de Laboratorios Docentes (ULD) con el objetivo de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en los laboratorios docentes de la Facultad de Farmacia. Así, se pasó de realizar las prácticas de las diferentes asignaturas en los laboratorios de los departamentos a centralizar toda la docencia práctica en unas instalaciones que cumplen con los criterios de calidad y seguridad en cuanto a infraestructuras y equipos destinados a la docencia práctica.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN

PLANIFICACIÓN



Presentación del modelo organizativo de la ULD

- Formación a PAS y usuarios
- Inventario de equipos y redacción de PNT
- Viabilidad de la gestión económica: cesiones

- Identificación de los procesos operativos, de soporte y estratégicos
- Elaboración del mapa de procesos
- Elaboración de las fichas de los procesos operativos (identificación de indicadores)

BPAL

EFQM

Datos sobre la percepción de los usuarios de la ULD: desde el 2000 a profesores y desde el 2006 a profesores coordinadores y estudiantes. Además desde el 2011 se recoge la percepción del personal de la ULD

RESULTADOS

Formación transversal a los estudiantes

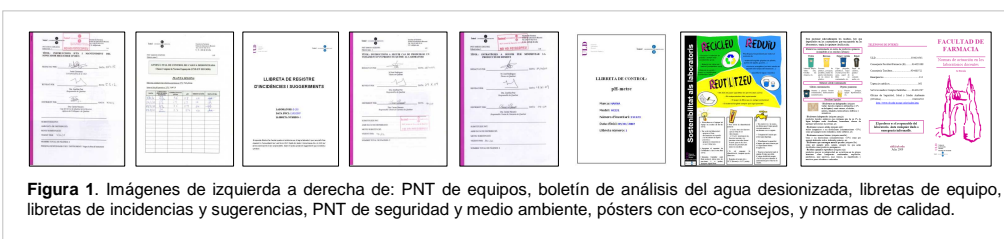


Figura 1. Imágenes de izquierda a derecha de: PNT de equipos, boletín de análisis del agua desionizada, libretas de equipo, libretas de incidencias y sugerencias, PNT de seguridad y medio ambiente, pósters con eco-consejos, y normas de calidad.

En la figura 1 se muestran algunos ejemplos de las herramientas utilizadas para mejorar la formación de los estudiantes (tríptico, pósters, PNT, etc.). Además, se ha mejorado la dotación de los laboratorios (30 equipos iniciales a 812 actualmente) y optimizado los recursos, se ha puesto en marcha una plataforma virtual (Campus Virtual) para mejorar la comunicación con los usuarios de la ULD y se han diseñado planes de formación externa e interna. En la figura 2, se muestra un ejemplo de la mejora en la formación de los estudiantes tras realizar las prácticas en la unidad.

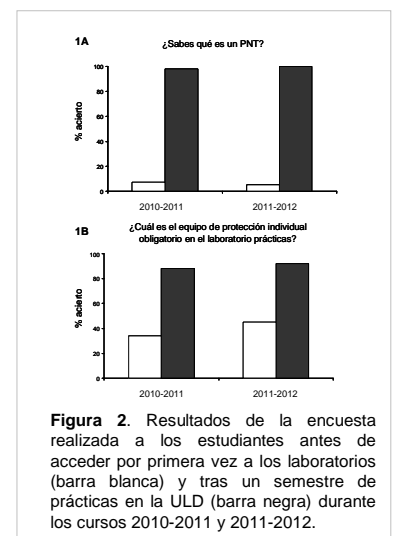


Figura 2. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes antes de acceder por primera vez a los laboratorios (barra blanca) y tras un semestre de prácticas en la ULD (barra negra) durante los cursos 2010-2011 y 2011-2012.

CONCLUSIONES

Los resultados globales obtenidos en esta experiencia revelan que el entorno de buenas prácticas transmitido desde la ULD permite al estudiante mejorar su formación transversal.

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto se ha podido llevar a cabo gracias a todos los miembros del Personal de la ULD y a la colaboración de la OSSMA, la Dra. Carme Navarro (Servei de Qualitat de la Recerca), y las Sras. Carme Melsió, Carme Jounou y Conchita Llibre (Servei d'Organització i Qualitat) de la Agència de Polítiques i de la Qualitat de la UB.