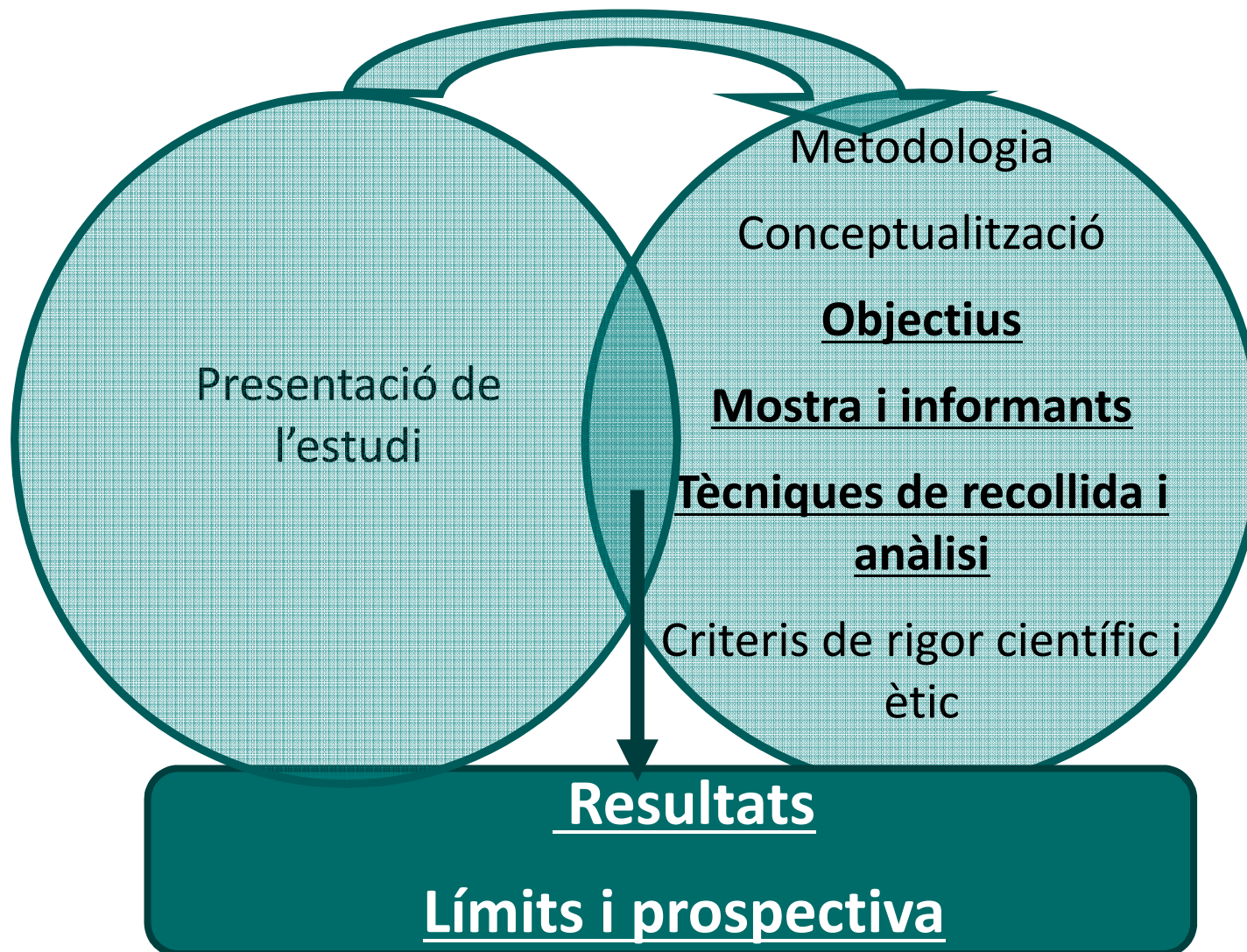




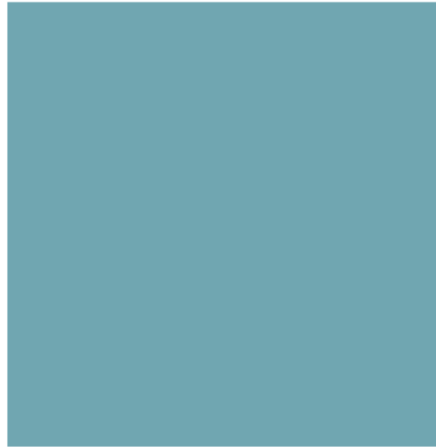
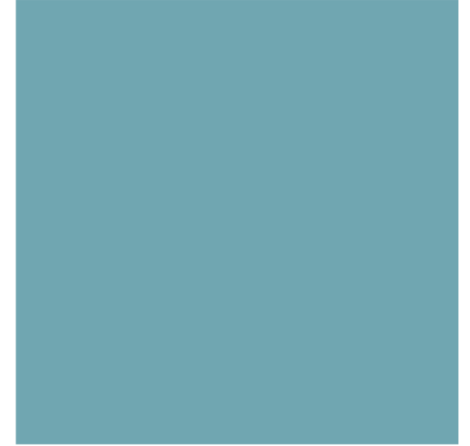
PROJECTE D'ESTUDI SOBRE L'AVALUACIÓ DE L'IMPACTE (GRAU DE SATISFACCIÓ) DELS PROJECTES D'APRENTATGE-SERVEI

Equip de Recerca:
Pilar Folgueiras (coord.)
Flor Cabrera
Esther Luna
Gemma Puig

Projecte d'estudi sobre l'avaluació de l'impacte (grau de satisfacció i xarxa territorial) dels projectes d'aprenentatge-servei



Presentació de l'estudi



1

Fases de l'estudi

**1ª Elaboració
metodològica i
conceptual**

*(desembre 2009-febrer
2010)*

**2ª Disseny i
elaboració de
tècniques de
recollida
d'informació**

(febrer-abril de 2010)

**3ª Aplicació de les
tècniques**

(abril-juliol 2010)

**4ª Anàlisi de
resultats i elaboració
de l'informe final**

*(maig 2010-gener
2011)*

Elaboració
metodològica i
conceptual



2

Objectius de l'estudi

VALORAR EL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS que participen en projectes d'APS per nivells educatius: INFANTIL, PRIMÀRIA, SECUNDÀRIA I UNIVERSITAT.

APORTAR ORIENTACIONS per a la millora dels projectes d'ApS

3

Grau de satisfacció

| COMPONENT/OBJECTE D'AVAUACIÓ | ASPECTES A AVALUAR | ALGUNES QÜESTIONS QUE GUIEN L'AVAUACIÓ |
|--|--|---|
| CONEIXEMENT I INTENCIONALITAT ATRIBUÏDA | Finalitat del projecte que realitzen Objectius del projecte que desenvolupen Integració curricular Servei a la comunitat | Coneixen la finalitat i els objectius del projecte? Relacionen el projecte/les activitats amb el currículum? Identifiquen al servei que fan a la comunitat?, etc. |
| VALORACIÓ DE LA UTILITAT ATRIBUÏDA | Percepció dels aprenentatges conceptuals Percepció dels aprenentatges ciutadans Percepció dels aprenentatges personals Servei a la comunitat | Perceben que han après amb els projectes? Tipus d'aprenentatges que identifiquen Identifiquen al servei que fan a la comunitat?, etc. |

4

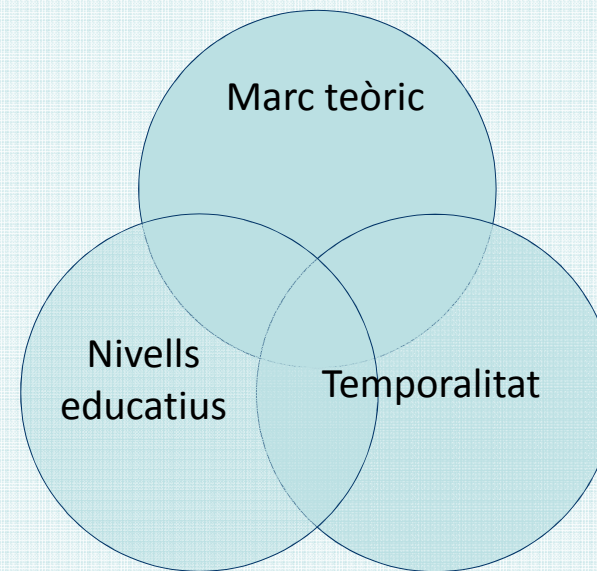
Grau de satisfacció

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| VALORACIÓ DEL PROCÉS | <p>Metodologia Reflexió Relació teoria i pràctic Implicació estudiants Implicació professorat Implicació entitats Relació estudiants-professorat-entitats Avaluació</p> | <p>Els ha agradat fer activitats fora de l'aula? Han dedicat temps/espai a la reflexió? El professorat els ha acompanyat? Quina ha estat la relació entre e els estudiants i el professorat? I entre els estudiants i els participants de les entitats?., etc.</p> |
| RECONeixEMENT | <p>Reconeixement de les famílies Reconeixementd'altres companys Reconeixement de l'escola Altres</p> | <p>Les seves famílies coneixen els projecte? Els altres companys coneixen els projecte? Parlem dels projecte amb familiars, amics, etc.? Quina opinió tenen els familiars, amics, etc. del projecte, l'activitats, etc. que fan? A l'escola es parla dels projectes. activitats que realitzen?, etc.</p> |
| PROJECCIÓ SOCIAL | <p>Utilitat social de les accions Participació en entitats, etc.</p> | <p>Identifiquen la utilitat de les accions socials que realitzen? Participen en associacions, entitats després de la realització dels projectes?</p> |



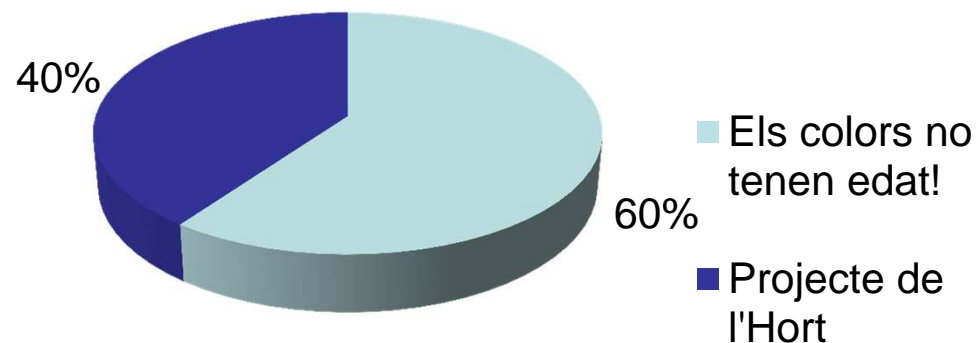
Estudiants que participen en Projectes d'APS de la província de Barcelona (Centre Promotor d'Aprenentatge i Servei)

Mostra intencional i bola de neu:



6

Mostra infantil. 45 estudiants

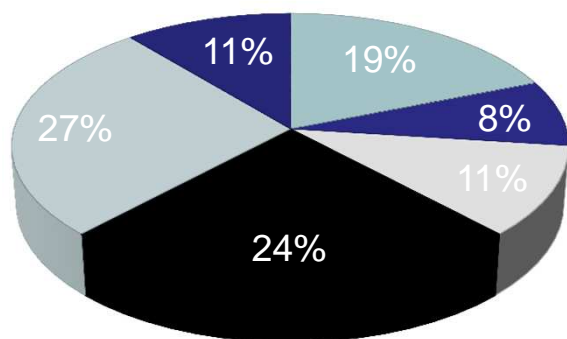


| | Dinàmiques participatives | Entrevistes |
|-------------|---------------------------|-------------|
| Alumnat | x | |
| Professorat | | x |
| Entitats | | x |
| Tècniques | | x |

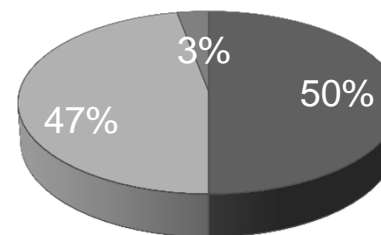
L'alumnat (45)
El professorat participant (2)
Tècnics de l'ajuntament (3)
Responsables i participants d'entitats (1)
Documents (materials dels estudiants)

7

Mostra primària. 96 estudiants



- Els colors no tenen edat (5é primària)
- Ambaixadors per la música (5é primària)
- Ambaixadors per la música (6é primària)
- Els avis i àvies del nostre barri (3er primària)
- Els avis i àvies del nostre barri (4rt primària)
- Els avis i àvies del nostre barri (5é primària)



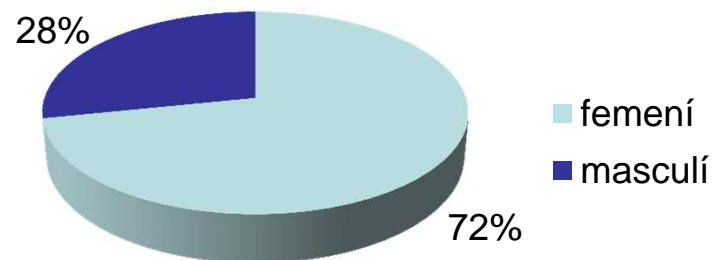
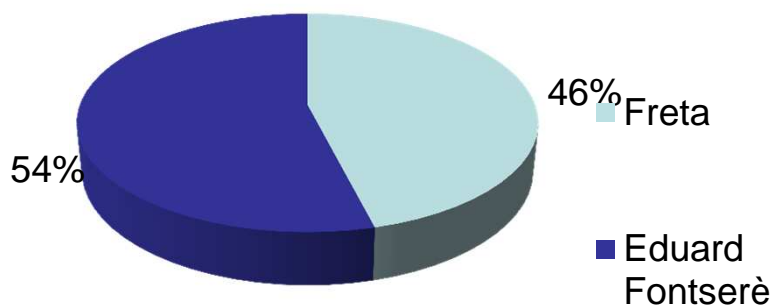
- femení
- masculí
- sense respondre

| | Qüesti.. | Dinàmic. particip. | Entrevi | Docum. |
|-----------|----------|--------------------|---------|--------|
| Alumnat | x | x | | x |
| Profess. | | | x | |
| Entitats | | | x | |
| Tècniques | | | x | |

L'alumnat (96)
 El professorat participant (5)
 Tècnics de l'ajuntament (3)
 Responsables i participants entitats (3)
 Documents

8

Mostra secundària. 50 estudiants

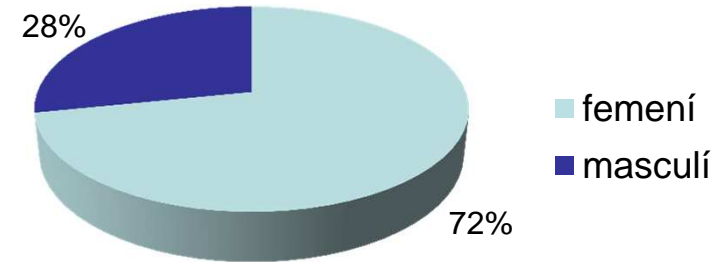
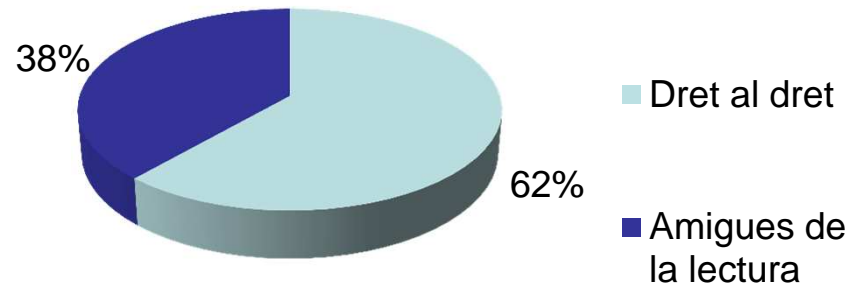


| | Qüest. | Dinàm. Partic. | Entrev. | Docum. | Grup Discus. |
|----------|--------|----------------|---------|--------|--------------|
| Alumnat | x | x | | x | x |
| Profess. | | | x | | |
| Entitats | | | x | | |
| Tècni | C. | | x | | |

Estudiantat (50)
 Professorat (4)
 Educadora social (1)
 Entitats (5)
 Tècnics de l'ajuntament (3)
 Documents

9

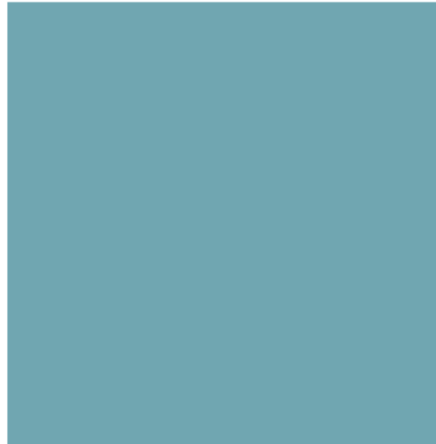
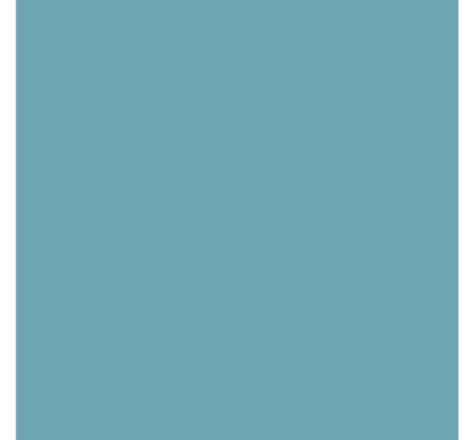
Mostra Universitat. 39 estudiants

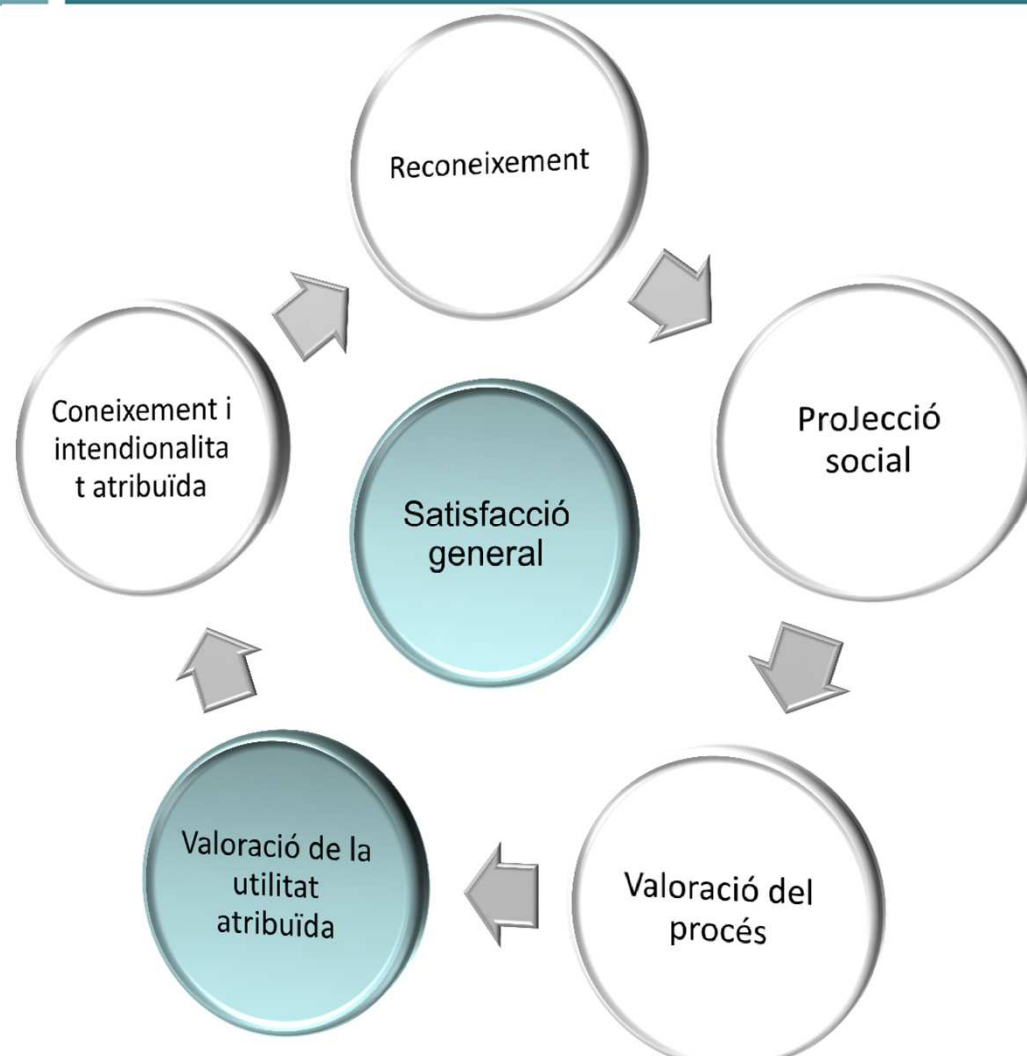


| | Qüest. | Grups disc. | Entrev. |
|----------|--------|-------------|---------|
| Estud. | x | x | x |
| Coord. | | | x |
| Profess. | | | x |
| Entitats | | | x |

Estudiants (39)
 Professorat participant (5)
 Responsables i participants d'entitats (5)

Resultats






11

Estudiants Infantil

45 alumnes

“Pintar “ (Alumnat, dinàmica de grup). 

“Vam pintar una muntanya”. (Alumne, dinàmica).


“També vam plantar cebes” (Alumne, dinàmica)

“Crec que hi hagut dos tipus d’aprenentatges. Un de tipus acadèmic (tocava fer un cor, una carta, etc.) i l’altre un aprenentatge més intangible... de valors, genera uns valors de solidaritat important perquè tots els nens volien que els seus pares anessin a donar sang. Genera també això, un aprenentatge d’alguna cosa que ens és comuna ja sigui des de l’àrea de llengua, de matemàtiques, etc...” (Directora, entrevista).

És altíssim, els avis estan encantats i cada any augmenta. Els hi diem de fer alguna altra activitat i s’apunten encantats. (Professora, entrevista).

“A mi em va semblar molt engrescador perquè de vegades treballes molt el tema del valors des de la teoria, amb pel·lícules... i em semblava una manera de treballar-hi molt maca cap a un objectiu concret.” (Directora, entrevista).

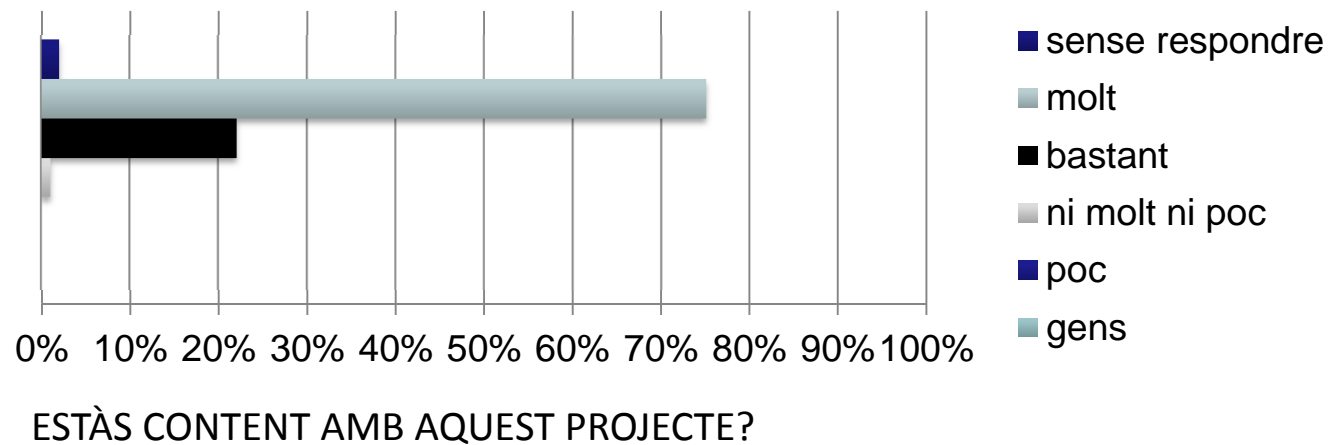
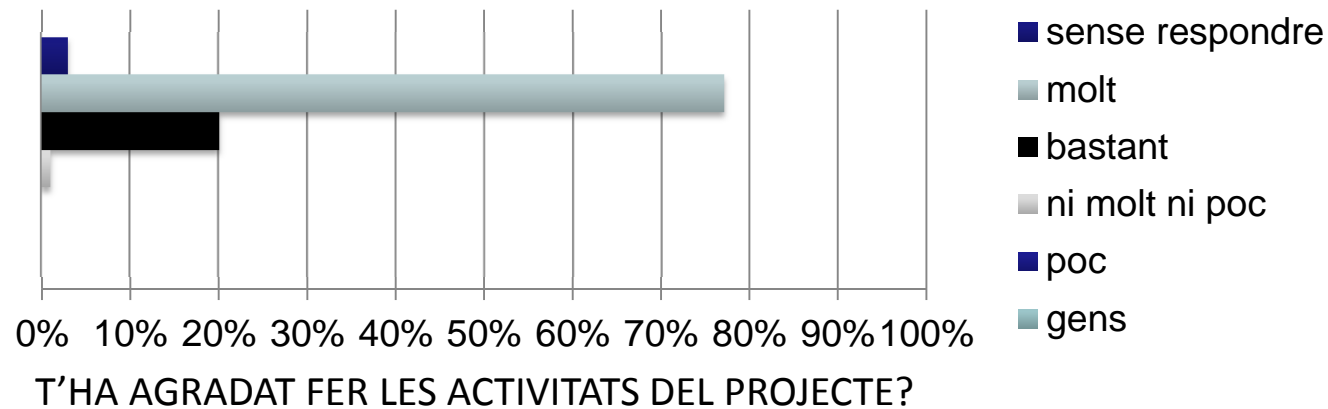
“És excel·lent. Aprenent molt més que amb nosaltres. Nens que no es poden quedar quiets, quan li ensenyen a l’avi, és increïble, estan molt més atents, són molts més comprensius. Ho fem pel valor afegit perquè una tècnica com a tal la poden aprendre a classe.” (Professora, entrevista).

“Els nens els agrada estar amb els avis. Els avis són una font d’aprenentatge pels nens.”(Entitat entrevista). 

12

Resultats.

Primària. 96 estudiants



13

Estudiants primària

96 estudiants

“El que no m’agrada és que m’agradaria que vinguéssim més avis.” (Alumnat, dinàmica).

“Ens ho passem bé, tenim companyia. Ens ho passem bé.” (Alumnat, dinàmica).

“M’agradaria seguir el projecte pels avis i per nosaltres.” (Alumnat, dinàmica).

“El que menys m’ha agradat no va ser res perquè tot m’ha agradat. Estava tot molt bé.” (Alumnat, qüestionari 9).

“A mi m’ha agradat tocar el violoncel perquè aprens coses noves i també en conjunt amb els companys de violí, i també representar la pau. En teoria m’ha agradat tot.” (Alumnat, qüestionari 23).

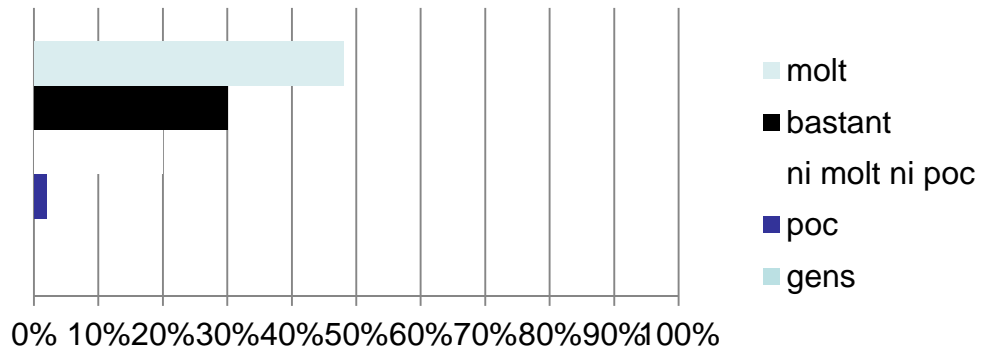
“El que menys m’ha agradat doncs ha estat res. Fer aquest projecte m’ha divertit moltíssim.” (Alumnat, qüestionari 63).

“No puc dir el que menys m’ha agradat perquè m’ha agradat tot.” (Alumnat, qüestionari 61).

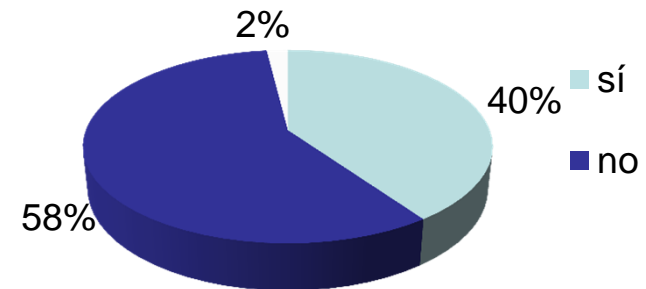
“A mi m’agrada que el projecte que ara que ho estan fent a 4t que ho facin bé.” (Alumnat, dinàmica).

14

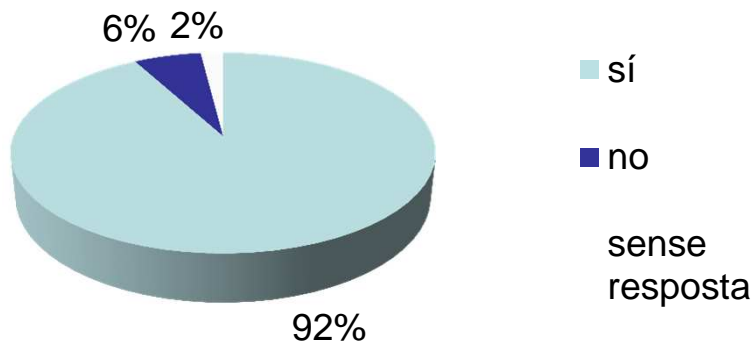
Satisfacció general Secundària. 50 estudiants



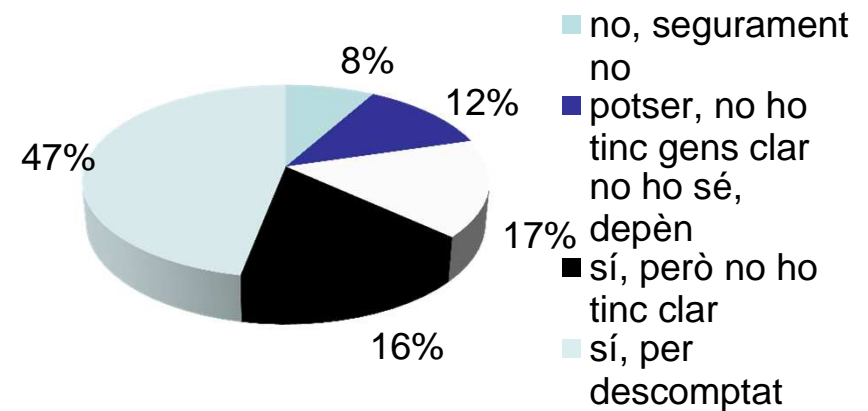
EN QUINA MESURA T'HA AGRADAT FER LES ACTIVITATS DEL PROJECTE?



QUAN ACABIS EL PROJECTE T'AGRADARIA PARTICIPAR EN ALGUNA ASSOCIACIÓ/ENTITAT



RECOMANARIES ALS TEUS AMICS I AMIGUES PARTICIPAR EN PROJECTES COM AQUEST?



P. EL CURS VINENT EN PROJECTES SEMBLANTS A AQUEST?

15

Satisfacció general Secundària. 50 estudiants

"M'agrada molt passar el temps amb aquests nens i explicar-li els contes." (Estudiant, qüestionari 11).

"No és pot millorar res perquè crec que ha sigut fantàstic tot." (Estudiant, qüestionari 10).

"Que no es deixin de fer aquestes activitats." (Estudiant, qüestionari 5).

"Fer ho més sovint." (Estudiant, qüestionari 14).

"Hem après i ens ho hem passat bé." (Estudiant, grup de discussió 1).

"Està molt bé anar a les escoles i explicar-li als nens els drets humans." (Estudiant, grup de discussió 1).

"Felicitat, autoestima, sentir-te útil, satisfer als altres i valoració." (Estudiant, dinàmica 1).

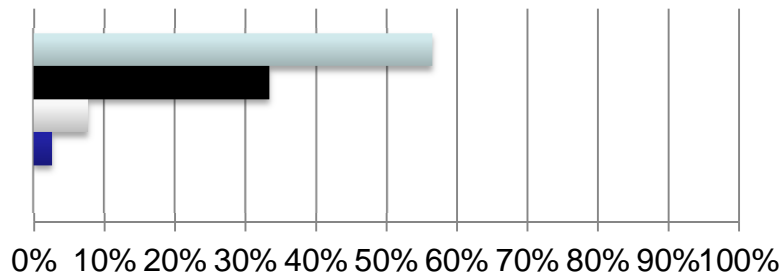
"Augmentar el nombre d'activitats. / implicar més gent. / Que no es deixin de fer aquestes activitats." (Estudiant, qüestionari 6).

"La satisfacció dels estudiants és positiva. Si que et dic que hi ha nens que s'impliquen més i altres menys però en general molt bona. Perquè inclús els estudiants que sembla que s'impliquen menys, després veus que quan estan davant dels nens, i els nens els hi pregunten, responen correctament, es posen nerviosos, etc." (Educadora, entrevista).

"El nivell de satisfacció del projecte és molt alt, molt i molt alt. Que estan encantats, segur, la valoració és molt bona." (Entitat, entrevista).

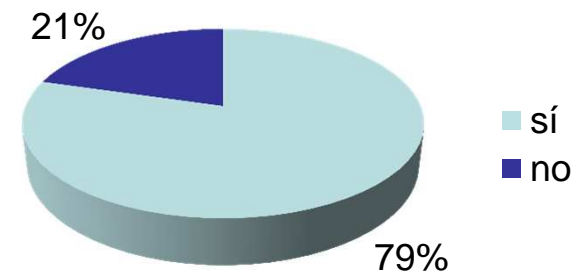
16

Satisfacció general Universitat. 39 estudiants

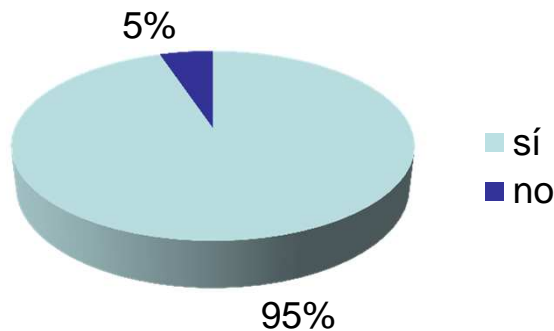


EN QUINA MESURA T'HA AGRADAT FER LES ACTIVITATS DEL PROJECTE?

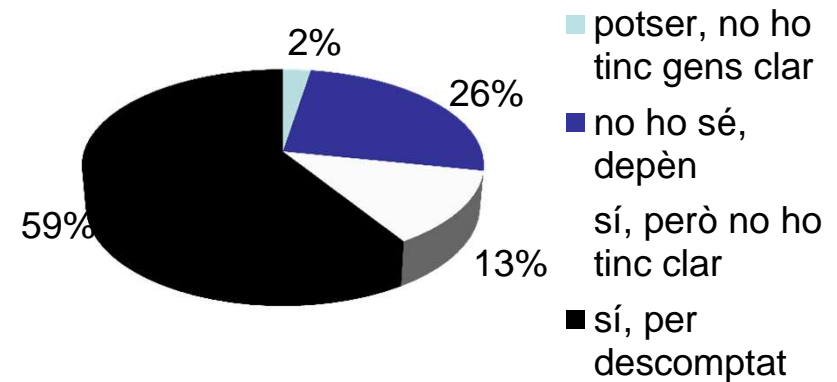
■ molt
■ bastant
■ ni molt ni poc
■ poc
■ gens



QUAN ACABIS EL PROJECTE T'AGRADARIA PARTICIPAR EN ALGUNA ASSOCIACIÓ/ENTITAT



RECOMANARIES ALS TEUS AMICS I AMIGUES PARTICIPAR EN PROJECTES COM AQUEST?



PARTICIPARIES EL CURS VINENT EN PROJECTES SEMBLANTS A AQUEST?

17

Satisfacció general Universitat. 39 estudiants

“Satisfacció personal, autorrealització.” (Estudiant, qüestionari 4).

“Per què he vist que realment amb poca cosa pots ajudar a "molta gent". Els nens i jo hem adquirit confiança, podem explicar-nos coses... ha estat genial, i m'agradaria tornar pariticipar.” (Estudiant, qüestionari 10).

“Cap. No he tingut cap problema. Tot han estat ajuts.” (Estudiant, grup de discussió).

“No tinc res a dir en aquest aspecte perquè joestic molt satisfeta amb el projecte.” (Estudiant, grup de discussió).

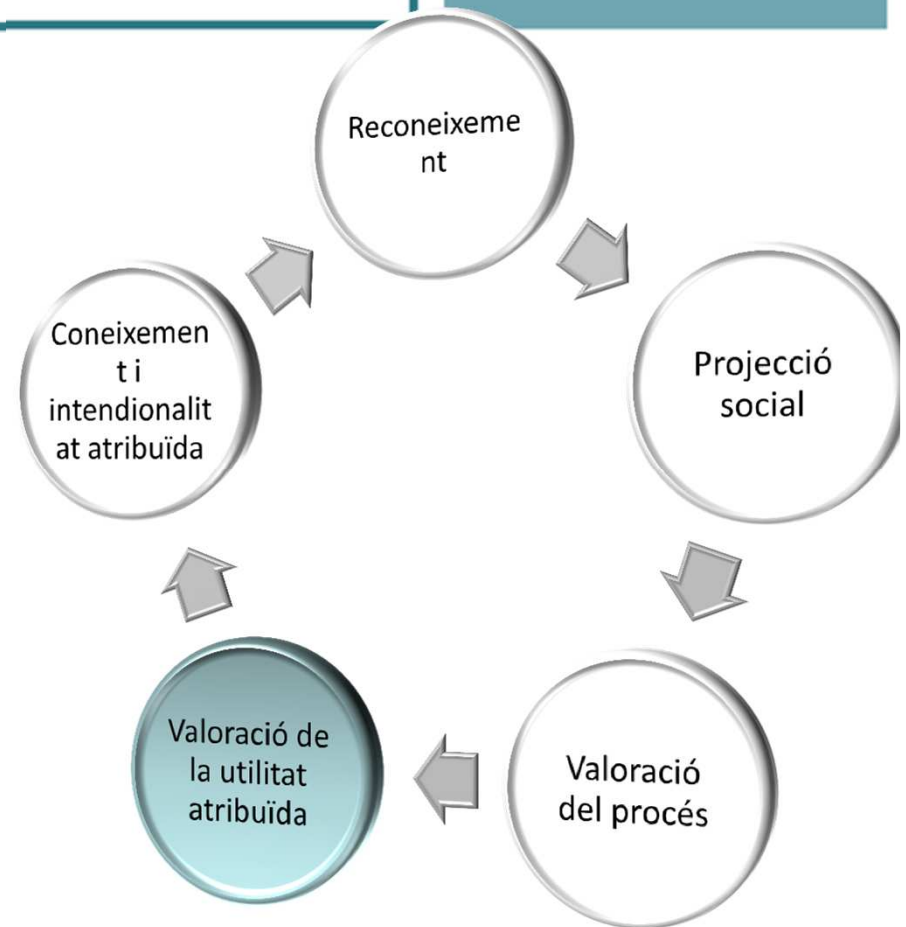
“Cap. Tot funciona.” (Estudiant, grup de discussió).

“No veig que hi hagi gaire que millorar; quant a la participació dels alumnes en el projecte, em sembla d'allò més constructiu com a aprenentatge.” (Estudiant, qüestionari 19).

“No se me ocorre ningú aspecto que requiera ser mejorado.” (Estudiant, qüestionari 34).

“El projecte funciona molt bé, no canviaria res.” (Estudiant, grup de discussió).

VALORACIÓ DE LA UTILITAT ATRIBUÏDA



18

Estudiants primària

96 estudiants

APRENTATGES DE CONTINGUTS

FER GRÀFIQUES ESTADÍSTIQUES

FER CÀLCULS MATEMÀTICS

“Vam fer moltes coses de matemàtiques i ens ho vam passar bé. També fent escacs fèiem matemàtiques perquè havíem de comptar. SAPS? has d’anar comptant i aprens més i t’ho passes millor.” (Alumnat, dinàmica).

APRENDRE A ESCRIURE DE MANERA DIFERENT

TÈCNIQUES DE PINTURA

“En aquest projecte vam aprendre unes tècniques per dibuixar millor del que sabíem fer. En un paper vam dibuixar un elefant junt amb un arbre que copiàvem de la pissarra, i finalment al acabar de dibuixar vam pintar amb pintures d’oli, i ens vam tocar de pintura, però es igual perquè van aprendre molt.” (Alumnat, qüestionari 2).

MÚSICA

“També aprenen música, per exemple, música clàssica. Diguem també música “atemporal”. En aquest sentit també era un repte. Que coneguin també la història de la música.” (Professor, entrevista).

LA FIGURA D’EN PAU CASALS

“La vinculació amb el currículum és, per una part, treballen la figura de Pau Casals i, per l’altra part, tot el que té relació amb la música i aprenent a tocar un instrument. Aprenent sobre la vida d’en Pau Casals que és un referent a la nostra escola.” (Professor, entrevista).

19

Estudiants primària

96 estudiants

APRENTATGES CIUTADANS

“Moltes coses, però també tenir paciència als més grans, a compartir coses i fer-los companyia.” (Dinàmica, alumnat).

“L’any passat tenia una àvia que tenia alzheimer i havies de tenir paciència perquè li deies les coses i llavors et deia ai que no recordo.” (Alumnat, dinàmica).

“He après a comunicar-me d’una altra manera perquè hi havia un avi que tenia com un cartell amb símbols.” (Alumnat, dinàmica).

“Hem après que els has de cuidar i que per exemple entre nosaltres ens espitgem i això no ho pots fer amb ells.” (Alumnat, dinàmica).

“A estimar a altres persones que no eren de la meva família i també amics i amigues. I també hi havia un avi que li vaig agafar molta estima i es va morir i llavors me’n vaig adonar que l’estimava molt.” (Alumnat, dinàmica).

“Treballen valors com el respecte, el tenir cura de les coses, etc., també ho treballen a partir de la figura de Pau Casals.” (Professor, entrevista).

“També ens ha servit per a treballar conflictes, aprofitem el missatge de la pau per promoure també la convivència amb els estudiants.” (Professor, entrevista).

“La participació dels estudiants és excel·lent, jo crec que aprenen més que nosaltres, però no només aprenen tècniques per dibuixar sinó el respecte; per exemple, nens que no es poden estar quiets quan els avis els ensenyen estan més tranquils, tenen més paciència, etc.” (Professor, entrevista).

20

Estudiants primària

96 estudiants

APRENTATGES PERSONALS

“On han millorat també és que quan fan una actuació i un aspecte en concret no els ha sortit bé, de seguida saben trobar solucions. Han après, són més autònoms, no necessiten tant al professorat com quan l’aprenentatge només es basa en “fes aquesta fitxa, omple-la i dóna-me-la”. Si bé aquests aprenentatges més guiats també són necessaris, són necessaris altres com els projectes d’APS que donen més autonomia i que posen també l’èmfasi en l’aprendre a aprendre (...) Això els fa sentir bé, quan troben que poden resoldre situacions sense que el professorat li digui exactament que és el que ha de fer.” (Professor, entrevista).

“Han millorat moltíssim la seva autoestima per actuar en públic, les habilitats musicals i comunicatives.” (Professor, entrevista)

“On han millorat també és que quan fan una actuació i un aspecte en concret no els ha sortit bé, de seguida saben trobar solucions. Han après, són més autònoms, no necessiten tant al professorat com quan l’aprenentatge només es basa en “fes aquesta fitxa, omple-la i dóna-me-la”. Si bé aquests aprenentatges més guiats també són necessaris, són necessaris altres com els projectes d’APS que donen més autonomia i que posen també l’èmfasi en l’aprendre a aprendre (...) Això els fa sentir bé, quan troben que poden resoldre situacions sense que el professorat li digui exactament que és el que ha de fer.” (Professor, entrevista).

“El que no m’ha agradat és quan no em portava bé, però després li vaig escriure una carta i li demanava perdó.” (Alumnat, dinàmica).

“De vegades hem anat a la nostra bola i això no estava bé, no li fèiem cas.” (Alumnat, dinàmica).

UTILITAT SOCIAL

“Estem amb els avis perquè com que viuen en una residència doncs anem a fer visites perquè estiguin contents i feliços.” (Alumnat, dinàmica).

“M’ha agradat que nosaltres ensenyem el que hem après i que els nens i les nenes han après coses noves.” (Alumnat, qüestionari 21).

“El que més m’ha agradat és que hem tret un somriure als avis.” (Alumnat, qüestionari 66).

“M’ha agradat molt quan veiem als avis, quan anàvem a la residència i quan estàvem contents. No m’ha agradat quan els avis estaven tristos.” (Alumnat, qüestionari 71).

“El que més m’ha agradat que hem fet riure als avis.” (Alumnat, qüestionari 73).

“El que més m’ha agradat va ser quan veia als avis somrient.” (Alumnat, qüestionari 86).

“El que més m’ha agradat és fer-los contents i ajudar-los.” (Alumnat, qüestionari 89).

APRENTATGES CONTINGUTS

“Diferents postures. La història de la guerra mundial, potser te l’explica un profe i no l’escoltes. Però amb un avi, l’aprens i te la saps.” (Estudiant, dinàmica).

“Hem conegut algunes declaracions dels Drets Humans.” (Estudiant, grup de discussió).

“Els aprenentatges han estat els propis de l’assignatura ètico-cívica, com els valors, els principis...” (Entrevista professora).

"L'alumnat aprèn molt més sobre els Drets Humans, i això els hi agrada a ells i, per suposat, a nosaltres. Segurament nosaltres ho valorem molt més." (Professor, entrevista).

“Si, els alumnes sí que li donen valor, perquè ells veuen que aprenen.” (Professora, entrevista).

APRENTATGES CIUTADANS

“Evolució de l’alumnat: hi hagut aprenentatge en les habilitats socials (què fer quan arribar a un lloc, como dirigir-se a les persones) i d’educació. Hi hagut un canvi per aquestes coses molt pràctiques, no se’ls hi ha de donar un toque.” (Entrevista entitat).

“...perquè la idea es que es facin defensors dels DDHH i amb aquest procés a l’ institut treballen, a part del continguts, com s’ha de treballar en públic; per exemple, es graven entre ells i després entre ells es corregeixen, per exemple un li du a l’altre “es que estaves amb el xicle i no s’entenia bé quan parlaves” ... Com s’ha de parlar amb nens petits, que és el més important que han d’explicar.” (Entrevista professor).

“Va ser una experiència que em va servir per compartir, observar, aprendre i experimentar amb altres cultures. Crec que tothom que va fer aquesta activitat va sortir amb un bon record i un gran somriure.” (Estudiant, Document escrit "revista de l’escola").

"Vaig anar a fer mediació i després vaig anar a tornar a donar una xerrada a alumnes de primària del que el meu grup i jo vam aprendre." (Estudiant, qüestionari 47).

“También aprendes a hablar en público porque cuando vas a las escuelas, al principio da vergüenza pero finalmente lo haces.” (Estudiant, dinàmica).

APRENTATGES PERSONALS

“El que intentem és això que aquests nens vegin que ells tenen capacitats i que encara que els estudis els costi, però que vegin que poden fer coses, i això també ajuda a la seva autoestima. Ella em preguntava si hi havia notat un canvi. I jo li deia que una mica sí que ho havia notat, entren una mica més contents, perquè ara se senten més importants.” (Professor, entrevista)

“Perquè et dona felicitat, autoestima, sentir-te útil, satisfer als altres i valoració.” (Estudiants, dinàmica).

“Alguns del estudiants que són més moguts, que no es comporten bé a l’aula, han passat a ser líders del projectes, i han experimentat canvis molt significatius tant en els continguts que han après com amb el seu comportament.” (Entrevista professora)

“...i la valoració que es fa és molt positiva, hi ha algun alumne que té algunes mancances que s'han fet evidents, però que s'estan polint; per exemple, una alumna que és molt caòtica i està sempre molt perduda però poc a poc s'ha anat encaminant i sap quina és la seva tasca i la va fent al principi molt desorientada ... però molt positiu el resultat.” (Professora, entrevista).

UTILITAT SOCIAL

“La idea d’ajudar als altres els hi agrada.” (Estudiant, dinàmica).

“Sí. M'agradaria ajudar a altres persones.” (Estudiant, qüestionari 5).

“Sí, perquè crec que és una bona forma d'ajudar a altres persones.” (Estudiant, qüestionari 9).

“Sí, perquè vull seguir participant i ajudant a altres persones i conèixer coses noves.” (Estudiant, qüestionari 11).

“Sí, perquè així puc ajudar a la gent.” (Estudiant, qüestionari 13).

“Sí. Perquè crec que puc donar ajuda si és necessari.” (Estudiant, qüestionari 17).

APRENTATGES CONTINGUTS

“Jo he tractat tema penitenciari que aquí no es fa i també temes d’estrangeria que tampoc es fa.” (Estudiant, grup de discussió 2)

“He entès millor que és un procurador, el que són molts recursos i entès moltes coses que no sabia que no havien explicat, que no sabia i les he après allà.” (Estudiant, entrevista 2)

“Òbviament, aprendre certs coneixements tècnics de dret.” (Estudiant, grup de discussió).

“Había un niño que no le gustaba nada leer y supe que le gustaba los libros estos que te enseñan a dibujar, y entonces le traje libros y empezamos a trabajar con estos libros...” (Estudiant, grup de discussió).

“A mi lo que me pasa es que, al principio, voy allí y no los conozco. Entonces cojo el libro y les digo haced hasta aquí, y no dicen nada, pero luego ya me empiezan a pedir libros concretos. Y yo también los empiezo a conocer. Por ejemplo, había una niña que no le gustaba nada leer y descubrí que le gustaba los cómics y empezamos a leer con los comics.” (Estudiant, grup de discussió).

APRENTATGES CIUTADANS

“Jo no era xenòfob ni racista però sí que hi havia certes coses que no m'agradaven, per exemple que molts dels immigrants mantinguessin les seves tradicions se'm feia estrany, una reacció de rebuig i jo pensava, això no és un bon pensament però és automàtic. Però quan després veus la part humana d'un immigrant que arriba aquí, que no té les coses fàcils, encara que se'ls digui que se'ls dóna de tot, és molt diferent quan veus com ho estan passant i entens que mantinguin les seves tradicions perquè emigrar és molt dur, deixes la teva vida enrere, tota la teva família (...) i quan arribes aquí busques algun conegut, és normal nosaltres faríem el mateix. I aquesta empatia, posar-te en el lloc de l'immigrant per a mi és molt important i això sí que m'agradaria que la ciutadania pugui veure-ho, perquè canviarien moltes coses, seríem més tolerants i ells s'obririen més i nosaltres també, i podríem aprendre moltes coses.” (Estudiant, grup de discussió).

“M'he adonat de la importància que té que gent jove i amb empenta com jo s'endinsi en projectes com aquest. Hem de creure que el canvi és possible, i personalment gràcies a aquesta experiència m'he conscienciat.” (Estudiant, grup de discussió).

“Satisfacció personal amb la feina feta, sensibilització amb la realitat i aprenentatge estant amb contacte directe amb els nens.” (Estudiant, qüestionari 3).

“M'ha permès elevar la meua consciència social i la de les persones del meu entorn en escoltar-me.” (Estudiant, qüestionari 11).

APRENTATGES PERSONALS

“... El fet de treballar amb persones, el saber amb tots i amb persones amb problemàtiques que poden ser molt forts, donar una visió més afavoridor, habilitats comunicatives (...) els estudiants que han estat amb mi si que ho han adquirit.” (Entitat, entrevista).

“Jo el que sí que veig és que m'ha donat iniciativa. Jo a l'hora d'anar, per exemple, quan vam començar, no teníem ni idea de res. De com s'ensenyava a llegir ni res. Llavors, jo el que vaig fer va ser parlar amb la professora. Ens va dir que busquéssim una mica i tal i que intentéssim veure maneres d'ensenyar i tal. Llavors jo em vaig posar a buscar que maneres d'ensenyar a llegir, de rapidesa en la lectura.” (Estudiant, grup de discussió).

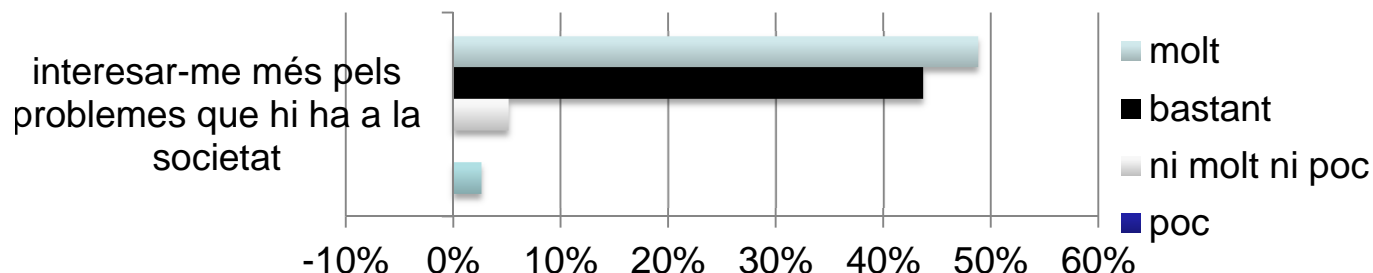
“Iniciativa y, por ejemplo, a mí me cuesta mucho quedarme sola con los niños, y he ido aprendiendo a llevar la clase, no sé no me iba capaz y ahora sí.” (Estudiant, grup de discussió).

“Me paso con una niña, yo observo mucho y ví que había una niña que leía muy mal y, además, se inventaba lo que leía, cambiaba palabras. Yo creía que quizás no entendía el texto porque estaba en catalán y ella era de Ecuador, así que se lo cambiaba. Le dije a su profesora así muy sutilmente que yo creía que la niña veía mal y (...) fue así. Te das como cuenta, al principio no piensas que estando con ellos te vayas a dar cuenta de esas cosas.” (Estudiant, grup de discussió).

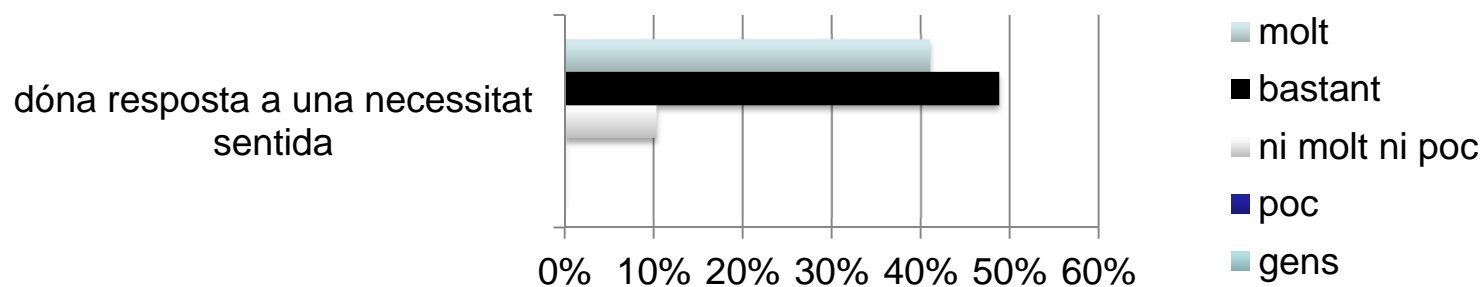
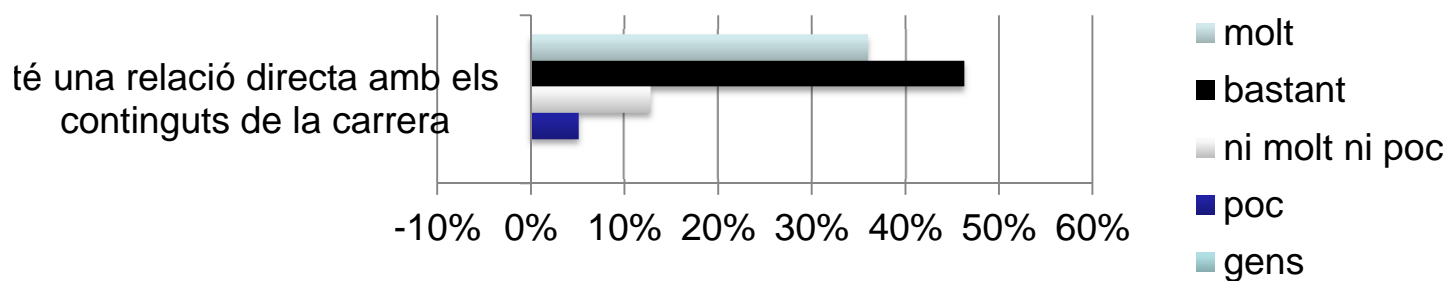
UTILITAT SOCIAL

“M'he adonat de la importància que ha de gent jove i amb iniciativa com jo entre en projectes com aquest. Hem de creure que el canvi social és possible, i, personalment, gràcies a aquesta experiència m'he conscienciat. M'ha servit per adonar-me que dedicant unes hores als alumnes, es poden aconseguir grans reptes.” (Estudiant, pregunta oberta del qüestionari 1).

“M'ha aportat molt com a persona, amb la nostra edat, no sé tu, però jo no sabia que hi havia tanta gent sola a Barcelona, amb una certa edat, que no té família, o tenen família i no els fan cas, que estan tan desprotegits per l'administració.” (Estudiants, grup de discussió)



VALORA EN QUINA MESURA EL PROJECTE T'HA AJUDAT O NO EN ELS SEGÜENTS ASPECTES



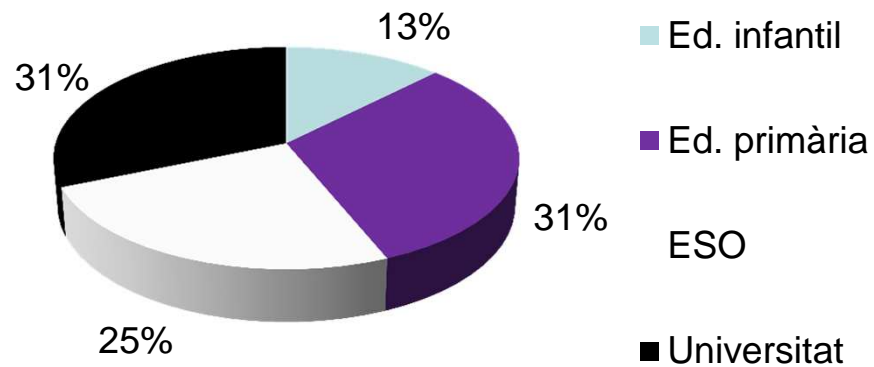
VALORA EL TEU GRAU D'ACORD EN EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE DE LES SEGÜENTS AFIRMACIONS



31

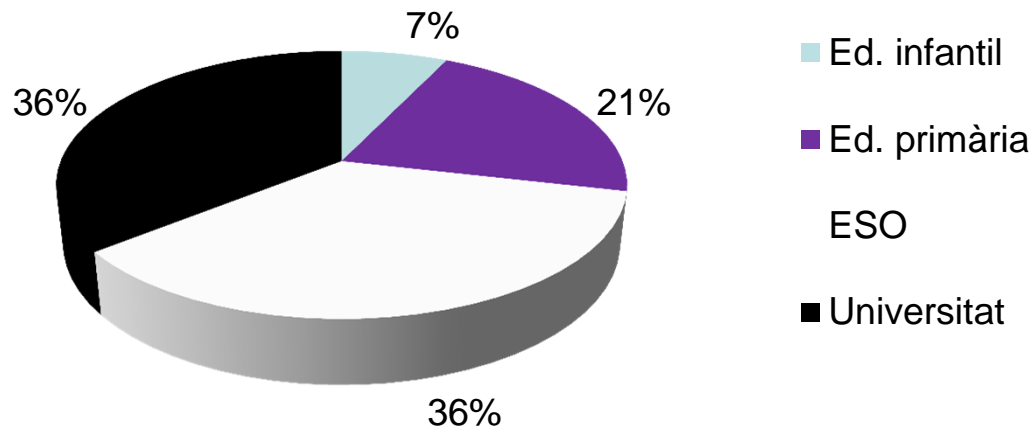
Satisfacció professorat i entitats

SATISFACCIÓ PROFESSORAT



- ❖ Els coneixements adquirits pels estudiants
- ❖ La possibilitat d'integrar teoria i pràctica a partir de la relació amb les entitats
- ❖ Millora docent

SATISFACCIÓ ENTITATS



- ❖ L'enriquiment personal
- ❖ L'enfortiment de la missió de l'entitat
- ❖ La possibilitat de treballar en equip



33

Algunes propostes i Limitacions

PRIMÀRIA

Treballar amb l'alumnat la **UTILITAT SOCIAL DELS SERVEIS QUE ELLS MATEIXOS FAN A LA COMUNITAT**.

IMPLICAR MÉS A LES FAMÍLIES

En el cas dels projectes amb els avis, **TENIR CURA LA CONTINUÏTAT**

SECUNDÀRIA

Visibilitzar més l'impacte que ja han tingut els projectes en la comunitat; és a dir, que els estudiants siguin més conscients d'aquest impacte.

Treballar en l'alumnat la *utilitat social dels serveis que ells mateixos fan a la comunitat*.

UNIVERSITAT

COMISSIONS MIXTES

PLANIFICADOR



- ❖ L'ENRIQUIMENT MUTU entre els estudiants i els participants de entitats, associacions, etc.
- ❖ LA REFLEXIÓ COM UN ELEMENT CLAU
- ❖ EL PROTAGONISME COM A PUNT D'ARRIBADA
- ❖ LA RECIPROCIAT COM UN ASPECTE A CUIDAR
- ❖ LA XARXA COM UN ELEMENT QUE FOMENTA LA PARTICIPACIÓ I EL TREBALL EN EQUIP

En relació amb la NOSTRA INVESTIGACIÓ:

- ❖ analitzar amb major profunditat cadascuna dels dimensions que configuren el model de satisfacció amb el qual hem treballat
- ❖ analitzar en profunditat quins factors poden estar associats al grau de satisfacció; per exemple, edat, gènere, participació prèvia en entitats, etc.
- ❖ realitzar un estudi comparatiu entre els resultats obtinguts en cadascun dels nivells educatius
- ❖ analitzar en profunditat el tipus de xarxes que s'han generat

En relació a l'ESTAT DE LA INVESTIGACIÓ EN APS es podrien fer:

Recerques centrades en l'estudiantat sobre:

- Els efectes en l'aprenentatge (competències, etc.)
- Les xarxes personals que es generen

Investigacions centrades en el professorat sobre:

- El grau de satisfacció del professorat que participa en projectes d'APS
- Les motivacions que porten al professorat a participar-hi i analitzar els canvis que implica amb la seva tasca docent.

Estudis centrats en les entitats sobre:

- El grau de satisfacció de les entitats que participen en projectes d'APS

Investigacions centrades en els projectes en general:

- Realitzar estudis de cas en profunditat amb la finalitat d'establir models d'actuació.
- Establir models d'avaluació de projectes d'APS.
- Realitzar estudis centrats en les relacions que s'estableixen entre tots els implicats; és a dir, alumnat, professorat, participants d'entitats.
- Realitzar un procés d'investigació-acció a partir de possibles demandes concretes dels estudiants o les entitats.

Estudis centrats en el territori



Agraïments

Centre Promotor d'Aprenentatge Servei
Tècniques de l'ajuntament de Mataró i L'Hospitalet
Professores/rs, coordinadors/es, alumnat,
participants i responsables d'entitats



MOLTES GRÀCIES PER L'ATENCIÓ

