

## Solución de casos a través del Fórum de los Dossiers Electrónicos. Una innovación docente en la asignatura Enfermería Maternoinfantil II de la Diplomatura de Enfermería

M. Rosa Rozas

**Objetivo:** Analizar la opinión de los alumnos sobre la utilización del forum de los dossiers electrónicos para resolver casos mediante aprendizaje colaborativo.

**Resultados:** Más del 70% de los alumnos consideran que este método ha sido muy útil para ampliar conocimientos, facilitar su aprendizaje, fomentar el diálogo entre compañeros y que ha aumentado su motivación por aprender. La media de horas empleada para la realización del trabajo ha sido de 7,37. Los aspectos más interesantes destacados por los alumnos han sido: "que fomenta el diálogo con los compañeros" (38%), que "el aprendizaje se ha realizado mediante la búsqueda de información" (17%) y "la utilidad de los casos para la práctica real" (14%). De los aspectos mejorables destacan que: "incluirían más casos" (17%), y "la repetición de información". Una cuarta parte está satisfecha con la metodología y creen que "no hay ningún aspecto a mejorar".

**Conclusiones:** El método ha tenido una buena aceptación por parte de los alumnos y ha resultado una experiencia satisfactoria, fomentando el aprendizaje colaborativo y estimulando su trabajo personal. Por nuestra parte consideramos que puede ser una metodología a tener en cuenta para la adaptación a los nuevos créditos europeos ECTS.

**Palabras clave:** innovación docente, forum, aprendizaje colaborativo

### INTRODUCCIÓN

La nueva orientación pedagógica del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la nueva concepción del crédito europeo (ECTS), entendido como un indicador del volumen de trabajo que realiza el alumno, requiere un replanteamiento global de la actividad docente. En este nuevo marco, la base de la formación del futuro está centrada en desarrollar la capacidad de utilizar de manera competente el conocimiento, y se habrá de tener en cuenta no sólo la lógica de la construcción del conocimiento, sino también la lógica de su aplicación a realidades de complejidad creciente. Es por ello la necesidad de realizar este replanteamiento en la organización de la docencia, que precisa de una serie de modificaciones en el plan docente de las asignaturas, tanto a nivel de objetivos, de metodología y de evaluación.

En la asignatura Enfermería Maternoinfantil II, que se imparte en el 2º semestre de la Diplomatura de Enfermería nos planteamos introducir una innovación docente donde el alumno fuera el protagonista y pudiera construir su aprendizaje mediante su esfuerzo y su implicación activa en el proceso de aprendizaje, incorporando los recursos que ofrece internet como herramienta educativa a través de la red informática de la Universidad de Barcelona.

A partir de los dossiers electrónicos de la asignatura, utilizamos el forum para presentar diversas situaciones reales que el alumno debía analizar y discutir a través de sus aportaciones, para llegar a una solución conjunta después del debate de la situación entre el grupo y la moderación por parte del profesor. Esta actividad era de carácter voluntario y complementario a la formación. La evaluación final se realizó a través de un documento que el alumno debía presentar de forma individual al final del proceso.

Los casos fueron diseñados teniendo en cuenta los objetivos que pretendíamos que alcanzara el alumno, tanto de conocimientos como de habilidades, y por otro lado toda una serie de elementos que consideramos que ayudarían a construir su aprendizaje: la posibilidad de reflexionar, el cuestionar modelos de referencia, la motivación, encontrar sentido al trabajo y realizar aplicaciones a la práctica real.

Inicialmente realizamos un sesión donde explicamos al alumno cuál sería el uso del *forum* dentro del planteamiento general de la asignatura. Posteriormente redactamos un documento que incluimos en el dossier electrónico de la asignatura donde

figuraba el caso a resolver, los objetivos, tareas, instrucciones, recursos y método de evaluación. Durante tres semanas los alumnos fueron realizando sus aportaciones y discusiones, mientras el profesor iba corrigiendo los errores y obstáculos que dificultaban el aprendizaje. Terminado el plazo del debate conjunto, el alumno debía entregar un documento final donde se recogiera a modo de resumen las impresiones sobre la mejor solución del caso. La evaluación de la calidad final del trabajo y del progreso del alumno se realizó utilizando una rúbrica en la que se puntuaron las dimensiones establecidas de antemano.

Posteriormente quisimos evaluar la impresión general de los alumnos sobre esta metodología, así como la carga de trabajo que suponía la actividad propuesta. Los resultados de este trabajo nos han permitido valorar y reflexionar sobre la adecuación de este método de enseñanza-aprendizaje a la nueva concepción de los créditos ECTS.

### OBJETIVO DEL TRABAJO

Analizar la opinión de los alumnos sobre la utilización del *forum* de los dossiers electrónicos para resolver casos de forma conjunta.

### MATERIAL Y MÉTODOS

Realizamos un estudio descriptivo transversal en el que incluimos a todos los alumnos que habían participado en el *forum*, del grupo M4 de la promoción 2004-2005 de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona. La muestra estaba formada por un total de 40 alumnos. El único criterio de exclusión utilizado fue el deseo de no participar en el estudio.

Los datos fueron recogidos a través de un cuestionario diseñado expresamente para el estudio. El cuestionario incluía 6 variables referentes a su aprendizaje: ampliación de conocimientos, utilidad del diálogo con los compañeros, motivación para la adquisición de conocimientos de la asignatura, utilidad del método para facilitar el aprendizaje, ayuda de las explicaciones en clase para la resolución de los casos e impresión sobre la aplicabilidad de los casos a la práctica real. Estas variables se puntuaron mediante una escala de 1 a 10.

Por otro lado, incluimos 5 variables que consideramos que serían útiles para valorar si el método se adecuaba a la nueva concepción de los créditos ECTS: horas empleadas en la realización del trabajo, obligatoriedad del trabajo para la evaluación de la asignatura (sí/no), porcentaje que asignarían al trabajo en la evaluación final de la asignatura, aspectos más interesantes del método y aspectos que mejorarían (encuesta abierta).

El análisis de los datos se realizó con el paquete estadístico SPSS 11.0.

### APLICABILIDAD DEL ESTUDIO

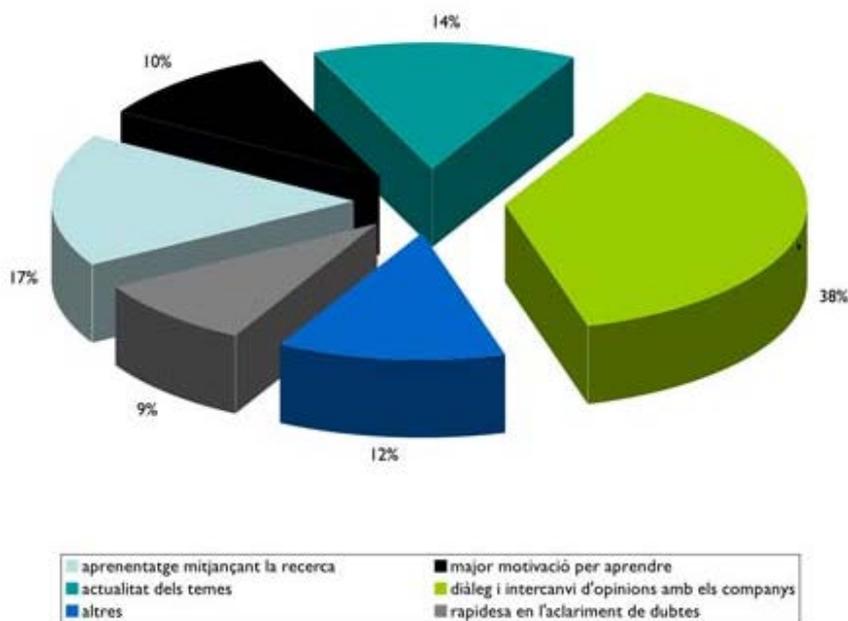
Los resultados obtenidos nos permitirán reflexionar sobre aquellos recursos para la enseñanza que se adecuen a la nueva concepción de los créditos ECTS.

### RESULTADOS

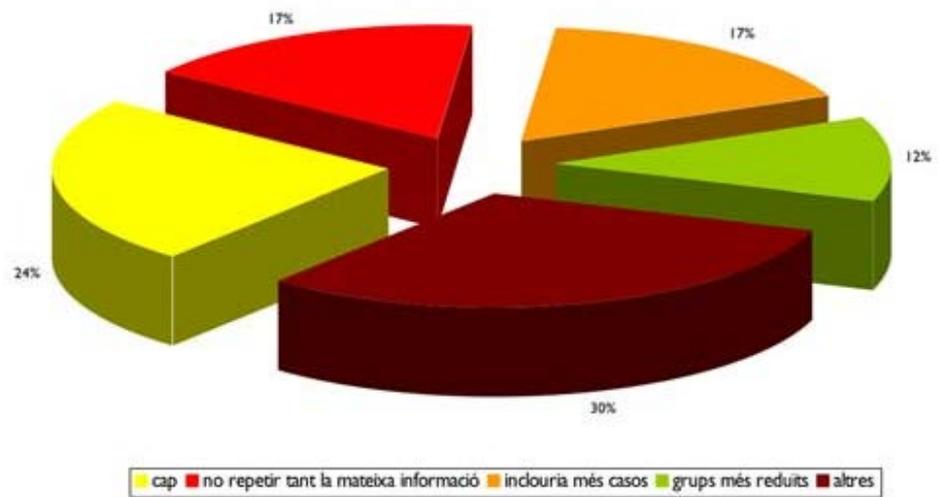
De los 40 alumnos que inicialmente participaron en el *forum* se recogieron 37 cuestionarios (92,5%). Análisis de las variables (tabla 1):

Tabla 1. Principales resultados de las variables analizadas			
Variable	Mediana	ds	%8-10
Ampliación de conocimientos	8,19	1,26 (5-10)	70
Unidad del diálogo con los compañeros	7,54	1,5 (4-10)	58
Motivación para adquirir conocimientos	8,22	1,16 (5-10)	76
Utilidad método para facilitar el aprendizaje	8,51	1,21 (6-10)	76
Utilidad de las explicaciones en clase	8,59	1,09 (5-10)	89
Aplicabilidad de los casos en la			

- *Ampliación de los conocimientos*: media 8.19 (ds 1.26) (intervalo 5-10). El 70% de los encuestados otorgaron una puntuación entre 8 y 10.
- *Utilidad del diálogo con los compañeros*: media 7.54 (ds 1.5) (4-10). El 57.7% puntuaron entre 8 y 10.
- *Motivación para la adquisición de conocimientos de la asignatura*: media 8.22 (ds 1.16) (5-10). El 75.6% puntuaron entre 8 y 10.
- *Utilidad del método para facilitar el aprendizaje*: media 8.51 (ds 1.21) (6-10). El 75.6% puntuaron entre 8 y 10.
- *Ayuda de las explicaciones en clase para la resolución de los casos*: media 8.59 (ds 1.09) (5-10). El 89% puntuaron entre 8 y 10.
- *Aplicabilidad de los casos a la práctica real asistencial*: media 9.05 (ds 0,9) (7-10). El 97.2% puntuaron entre 8 y 10.
- *Horas empleadas en la realización del trabajo*: media 7.37 (ds 6.25), mediana 5 (2-30).
- *Obligatoriedad del trabajo en la evaluación de la asignatura*: El 54.1% respondieron si, y el 45.9% no.
- *Porcentaje que asignarían al trabajo en la evaluación final de la asignatura*: media 25 (ds 13) (5-60). El 64.3% consideraron una asignación entre el 20-30%.
- *Aspectos del método que han resultado más interesantes*: Los aspectos más valorados por los alumnos han sido: que "fomenta el diálogo y el intercambio de opiniones con compañeros" (38%), que "el aprendizaje se ha realizado mediante la búsqueda de la información" (17%), "la actualidad y utilidad de los casos para la práctica real" (14%), la "mayor motivación para aprender" (10%) y "la rapidez en la aclaración de dudas" (9%). Otros aspectos valorados han sido: "que sea voluntario", que "elimina la vergüenza de la participación en clase" y "la comodidad de participar desde su casa" (gráfico 1).



- *Aspectos que mejorarían*: Los más destacables han sido: "la repetición de información similar" (17%), que "incluirían más casos" (17%), y "que los grupos eran demasiado grandes" (12%). Otros aspectos que comentan son: "poco tiempo para la participación", "el tener que entregar una síntesis del ejercicio" y "que los alumnos puedan elegir los casos". El 24% de los encuestados considera que "no hay ningún aspecto a mejorar" (gráfico 2).



### COMENTARIOS

Las altas puntuaciones medias obtenidas en las primeras seis variables (entre 7.54 y 9.05), con una escasa dispersión, reflejan una gran aceptación y satisfacción por parte de los alumnos al utilizar este método para su aprendizaje. Observamos la consideración general de que este método les ha sido muy útil para ampliar conocimientos, para facilitar su aprendizaje, para fomentar el diálogo entre compañeros y que además ha aumentado su motivación por aprender los contenidos de la asignatura.

La variable *"ayuda de las explicaciones en clase para la resolución de los casos"* fue valorada entre 8-10 por un 89% de los participantes, lo que nos indica que las actividades no presenciales contribuyen a la formación del alumno pero no debe olvidarse la utilidad de las sesiones explicativas y la acción tutorial que ejerce el profesor universitario en la construcción del aprendizaje del alumno.

Debemos destacar además, que el 97.2% de los encuestados consideran que los casos formulados pueden ser muy útiles para la aplicación en la práctica real, y creemos que les ha permitido relacionar la teoría con la práctica y reflexionar sobre la acción profesional.

Sorprende la gran variabilidad de las horas dedicadas a la resolución de los casos (entre 2 y 30), con una mediana de 5. Creemos que tal vez la recogida retrospectiva de éste dato contribuya a esa gran dispersión.

A pesar de las altas puntuaciones ya señaladas, que reflejan la satisfacción de los alumnos, sorprende que el 46% indique que no incluiría la participación de forma obligatoria en la evaluación de la asignatura. Suponemos que el hecho de que muchas asignaturas de la diplomatura precisen la realización de un trabajo para superar los créditos asignados pueda verse como una sobrecarga de trabajo por parte del alumno.

En cuanto al *"porcentaje que asignarían al trabajo en la evaluación final de la asignatura"*, el 64.3% de los encuestados propone un 20-30%, valor que se acerca al que actualmente adjudicamos al trabajo práctico que los alumnos realizan para superar la asignatura Enfermería Materno-infantil II.

Entre los aspectos del forum que los alumnos han considerado como más interesantes destaca el hecho de que *"el aprendizaje se realiza mediante la búsqueda de la información"*, la *"mayor motivación por aprender"* y que *"fomenta el diálogo e intercambio de opiniones con los compañeros"*, señalado en el 38% de los casos. Suponemos que el uso de las nuevas tecnologías resulta un método atractivo para los estudiantes, ya que las consideran un recurso propio de su cultura y, como ellos mismos comentan, les permite *"eliminar la vergüenza que puede producir la participación en clase"*, fomentando el aprendizaje colaborativo.

En cuanto a *"la rapidez en la aclaración de dudas"* debemos indicar que el profesor

revisaba las aportaciones al forum a diario, corrigiendo los errores y aclarando las dudas planteadas, para que el debate pudiera continuar sin complicaciones.

De los aspectos mejorables destacan que *"incluirían más casos"* (17%), lo que nos indica la aceptación del método. Por otro lado comentan que la *"repetición de información similar"* ha resultado difícil de manejar a la hora de sintetizar la información. Consideramos, al igual que los alumnos, que esto puede haberse debido a que el grupo era muy numeroso, obstáculo que podría eliminarse distribuyéndolos tal y como ellos sugieren en *"grupos más pequeños"*. No obstante hay que destacar que una cuarta parte de alumnos está satisfecha con la metodología y creen que *"no hay ningún aspecto a mejorar"*.

## CONCLUSIONES

A modo de conclusiones consideramos que la experiencia de la solución de casos a través del *forum*:

- Ha tenido una buena aceptación por parte de los alumnos y ha resultado una experiencia satisfactoria para ellos.
- Ha fomentado su aprendizaje mediante la búsqueda de la información a través de diferentes fuentes.
- Es un método que estimula el trabajo personal del alumno para aprender de forma autónoma y colaborativa.
- Deben mejorarse aquellos aspectos que han supuesto un obstáculo para el aprendizaje del alumno.
- La inclusión de algunas herramientas que nos ofrecen las nuevas tecnologías puede ayudar al alumno a construir su aprendizaje.
- Es una metodología a tener en cuenta para la adaptación a los nuevos créditos ECTS.
- Ha de tenerse en cuenta la carga de trabajo que supone para el docente, no contabilizada en este estudio, y que debería ser objeto de análisis en el futuro.

Por último consideramos que la introducción de esta innovación metodológica nos ha proporcionado una buena oportunidad para reflexionar sobre la práctica docente, y que la puesta en marcha de esta metodología puede suponer una mejora de la docencia y del aprendizaje universitario que responde a la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior.

## BIBLIOGRAFIA

- Línies estratègiques d'actuació per a la millora de la qualitat docent a la Universitat de Barcelona.  
[http://www.ub.edu/comint/pdi/docs/linies\\_estrategiques\\_mqd\\_050405.pdf](http://www.ub.edu/comint/pdi/docs/linies_estrategiques_mqd_050405.pdf)
- Freixa C. Identitats i cultures a l'adolescència. Presentació a la Jornada "Els estudiants de primer curs: Com són? Com poden aprendre millor?". ICEUniversitat de Barcelona. Febrer, 2006.
- Imbernón F, Medina JL. "Metodología participativa a l'aula universitària. La participació de l'alumnat". Quadern de Docència Universitària núm. 4. Barcelona: ICE-Universitat de Barcelona, 2005.
- Parcerisa A. "Pla Docent: Planificar les assignatures en el marc de l'Espai d'Educació Superior". Barcelona: ICE-Universitat de Barcelona, 2004.
- Giné M, Parcerisa A. "Planificación y análisis de la práctica educativa. La secuencia formativa: fundamentos y aplicación". Barcelona: Graó, 2003.
- Zabala JM. "El Espacio Europeo de Educación Superior. Un reto para la Universidad". Barcelona: Octaedro - ICE - Universitat de Barcelona, 2005.
- Rodríguez S. "Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción". Barcelona: Octaedro - ICE - Universitat de Barcelona, 2004.

**M<sup>a</sup> Rosa Rozas García.** Coordinadora y profesora titular de la asignatura Enfermería Maternal de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona. Profesora de la Unitat Docent de Llevadors de Catalunya.  
Correspondencia: [rozass@ub.edu](mailto:rozass@ub.edu)

