

Sessió clínica: Internet, salut i e-pacients

Eines i recursos a l'abast per a una informació de qualitat

Autoria: Clara Boté Fernández *, Aurora Vall Casas **, Guillem Pera Blanco ***

* *Infermera EAP Mataró-6. Institut Català de la Salut. Mataró (Barcelona)*

** *Professora del Departament de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona*

*** *Unitat de Suport a la Recerca Metropolitana Nord. IDIAP Jordi Gol. Santa Coloma de Gramenet*

Email: cbote.mn.ics@gencat.cat

Introducció

Les TIC estan transformant profundament la societat i la nova relació "professional de la salut-pacient", més d'igual a igual, n'és una prova més. Internet és un recurs a l'abast de tothom que cal aprofitar tot potenciant l'educació de la ciutadania en l'ús d'informació de qualitat en temes de salut.

A l'octubre de 2013, dins el programa d'activitats formatives dels EAP, una infermera d'un EAP i una professora de la UB, van realitzar una sessió clínica adreçada als professionals sanitaris dels EAP Mataró-6 i Mataró-7 de Mataró (Barcelona) sobre informació de salut de qualitat a Internet.

Objectius

- Proporcionar als professionals sanitaris dels EAP orientacions bàsiques per ajudar els pacients a avaluar la informació sobre temes de salut localitzada a Internet.
- Promoure entre els professionals sanitaris l'ús de la prescripció web per fomentar l'autonomia dels pacients.

Material i mètodes

El contingut de la sessió va ser: breu introducció a Internet, tendències actuals en e-salut, criteris d'avaluació de pàgines web (autoria, actualització, cobertura informativa i objectivitat, exactitud i veracitat dels continguts), segells de qualitat i prescripció web.

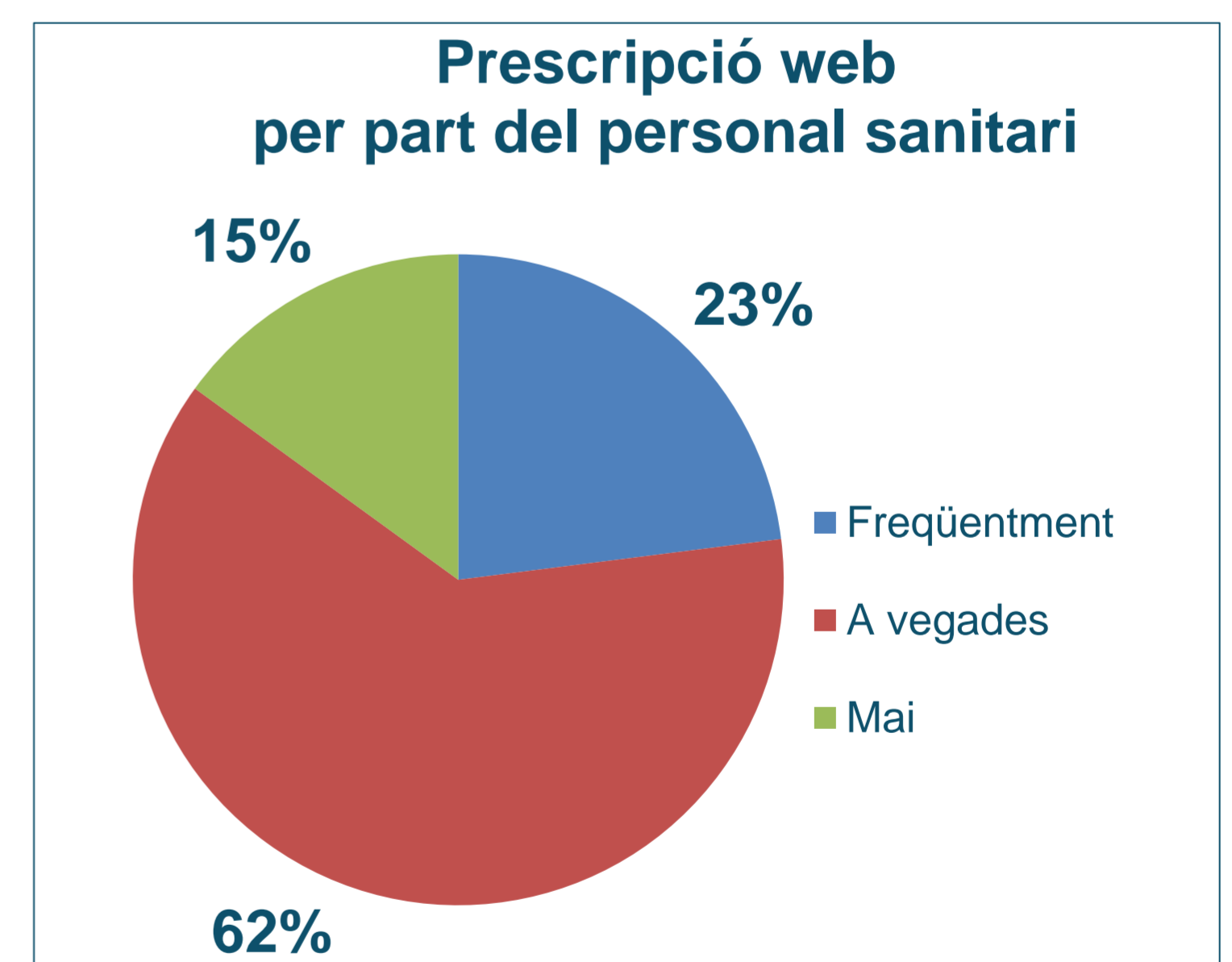
Es va lliurar als assistents un full amb una prescripció web amb recursos informatius sobre salut, i les icones dels segells de qualitat més freqüents per facilitar-ne la identificació; també es repartí el [Decàleg per a l'ús de webs de salut](#) de la Web Mèdica Acreditada del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. A més, se'ls va passar una enquesta anònima sobre l'ús d'Internet en el seu entorn professional.

Resultats

La sessió va ser valorada molt positivament per part dels assistents i consideren que serà d'aplicació en el seu exercici professional. Van suggerir fulls nous de prescripció web dels problemes de salut crònics més prevalents per tal de complementar la seva pràctica professional.

La mitjana d'edat dels assistents va ser de 49 anys i un 60% van ser dones.

Un 50% dels assistents a la sessió eren metges, un 36% infermeres, un 7 treballadors socials i un 7% gis.



Conclusions impacte en els objectius del Pla de salut

Actualment estan proliferant els [e-pacients](#). El marc legal vigent garanteix el dret del ciutadà a l'educació sanitària, que es complementa amb el [Pla de salut de Catalunya 2011-2015](#) (protecció i promoció de la salut, prevenció de les malalties i autoresponsabilització dels pacients). És necessari, des de la sanitat, proporcionar als pacients eines i instruments adequats per fer una avaluació crítica de la informació localitzada a Internet.

Organitza:

<http://experienciespladesalut.canalsalut.cat>