



Àgora.

La experiencia de la Escuela de personas adultas La Verneda-Sant Martí: del aprendizaje de las tecnologías al contexto de aprendizaje tecnológico

Resumen

La Comunidad de Aprendizaje Escuela de personas adultas La Verneda-Sant Martí, lleva más de 10 años trabajando las tecnologías de la información y la comunicación desde una perspectiva transversal y global. A través del trabajo que venimos realizando día a día, hemos visto como las TIC han pasado de ser una necesidad formativa a convertirse en un contexto de aprendizaje cotidiano entre las personas que participan de nuestro proyecto. Desde que en 1999 decidimos transformar nuestras actividades para integrarnos plenamente en la sociedad de la información hemos cambiado metodologías, prioridades y formas de trabajar. Mostrar cuáles han sido esas transformaciones y qué resultados son los que se han alcanzado es el principal reto del artículo.

Palabras clave

Campus virtual, Internet, Pizarra digital interactiva, Red, Sociedad de la información

Àgora. L'experiència de l'Escola de persones adultes La Verneda-Sant Martí: de l'aprenentatge de les tecnologies al context d'aprenentatge tecnològic

La Comunitat d'Aprenentatge Escola de persones adultes La Verneda-Sant Martí, porta més de 10 anys treballant les tecnologies de la informació i la comunicació des d'una perspectiva transversal i global. A través del treball que realitzem dia a dia, hem vist com les TIC han passat de ser una necessitat formativa a convertir-se en un context d'aprenentatge diari entre les persones que participen del nostre projecte. Des que a l'any 1999 vam decidir transformar les nostres activitats per integrar-nos plenament a la societat de la informació hem canviat metodologies, prioritats i maneres de treballar. Mostrar quines han estat aquestes transformacions i quins resultat són els que s'han assolit és el principal repte de l'article.

Paraules clau

Campus virtual, Internet, Pizarra digital interactiva, Red, Sociedad de la información

Àgora. The experience of the La Verneda-Sant Martí School for Adults: from learning about technology to becoming a technological learning aid

The La Verneda-Sant Martí School for Adult Learners, has been working with information and communication technology for 10 years, from a transversal and global perspective. Through our daily work, we have seen how ICTs have gone from being a necessity in education to become an everyday learning aid among those taking part in our project. Since 1999, when we decided to change our activities so that we could become fully integrated into the information society, we have changed methodologies, priorities and ways of working. The article sets out to show what transformations have been made and what these have achieved .

Key words

Virtual campus, Internet, Interactive digital board, Network, Information society

Autora: M^a Àngeles Serrano

Título: Àgora. La experiencia de la Escuela de personas adultas La Verneda-Sant Martí: del aprendizaje de las tecnologías al contexto de aprendizaje tecnológico

Referencia: Educación Social, núm. 44, p74 p86.

Dirección profesional: Comunitat d'Aprenentatge de la Verneda Sant Martí - agora@edaverneda.org

▲ Un sueño hecho realidad

“... pero, ¿cómo vamos a estar en las autopistas de la información si aún andamos por un caminito de cabras?”

(persona participante, 1999)

En febrero de 1999 conceptos tales como *internet*, red, pizarra digital interactiva, campus virtual o sociedad de la información quedaban muy lejos del imaginario de muchas de las personas que participaban en las jornadas de reflexión que anualmente se organizan desde la Asociación de personas participantes Ágora. Aún y así, hacía muchos años que en la entidad se formaba y se trabajaba con ordenadores por lo que las personas participantes sabían de la importancia creciente que las, entonces, “nuevas” tecnologías tenían para la sociedad así como de la necesidad que el acceso y la formación a estas *nuevas* tecnologías fuese garantizado desde la entidad. Sólo ocho meses después, en octubre de 1999, la Asociación de personas participantes Ágora iniciaba su andadura en la gestión de uno de los 43 primeros puntos del *Projecte Òmnia*¹.

Òmnia es un proyecto que favorece el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre aquellos colectivos con mayor riesgo de exclusión social y que tienen más posibilidades de sufrir la llamada fractura digital. En este sentido, el *Projecte Òmnia* entiende las TIC como un medio para mejorar y promocionar la autonomía de estos colectivos así como un elemento participativo que favorece la cohesión social. Es por estos motivos que se potencian tres líneas de actuación: el uso comunitario, la inserción sociolaboral y la formación. Estas líneas de actuación son transversales, es decir, que cualquier actividad que se desarrolle en el marco del *Projecte Òmnia* tiene que llevar implícita alguna de estas líneas:

- *Línea de uso comunitario*: el uso comunitario se entiende en un doble sentido: por un lado, el de ofrecer espacios que garanticen el acceso a las TIC para todos, ya sean personas, entidades, grupos o colectivos; y, por otro lado, se entiende como el espacio que permite generar dinámicas de cohesión social e intercambio dentro de los territorios donde el proyecto está llevándose a cabo.
- *Línea de inserción sociolaboral*: mediante esta línea se promociona que los puntos Òmnia se conviertan en espacios que permitan aumentar la inserción laboral. Con este objetivo, se ofrecen herramientas formativas, apoyo en la búsqueda de empleo y aprendizaje sobre cómo hacer un currículum o qué elementos hay que tener en cuenta cuando se realiza una entrevista de trabajo, etc. intentando establecer una estrecha colaboración con los servicios de orientación sociolaboral del territorio.
- *Línea de formación*: esta línea garantiza que todas las personas que presenten más dificultades puedan obtener una formación en el ámbito de las TIC, que les facilite el acceso a la llamada sociedad de la información, evitando así su exclusión social.



Òmnia es un proyecto que favorece el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación entre aquellos colectivos con mayor riesgo de exclusión social

El *Projecte Òmnia* se articula a partir de 111 puntos distribuidos por toda Cataluña constituyendo una comunidad territorial y virtual que tiene una misma visión en la aplicación de las TIC y que trabaja para hacer posibles estos objetivos y líneas de actuación. Según la definición que encontramos en la página web del *Projecte Òmnia*, un *Punt Òmnia* es “un servicio de acceso a las nuevas tecnologías abierto a todas las personas, que se ofrece en espacios y/o equipamientos dotados de *hardware* y *software* de uso público y comunitario y que cuenta con el apoyo de un profesional que dinamiza el espacio y da apoyo a las personas.”² Y, en efecto, la esencia del *Punt Òmnia* es esa, pero lo que representa en el marco de la entidad es mucho más: significa, por un lado, el dar respuesta a una necesidad sentida desde las propias personas participantes y, por otro lado, es el punto de inflexión en la trayectoria tecnológica de nuestra escuela.

El *Punt Òmnia* de la Asociación de personas participantes Ágora: facilitando el acceso a las TIC

El 2010 será el onceavo año en la gestión directa de un *Punt Òmnia* con la misma implicación e ilusión que cuando comenzó en el 1999. A través del trabajo que venimos realizando día a día, hemos visto como las TIC han pasado de ser una necesidad formativa a convertirse en un contexto de aprendizaje cotidiano entre las personas que participan en nuestra Asociación. Desde que en el 1999 decidimos transformar nuestras actividades para integrarnos plenamente en la sociedad de la información hemos cambiado metodologías, prioridades y maneras de trabajar. Mostrar cuáles han sido esas transformaciones y qué resultados son los que se han alcanzado a escala tecnológica es el principal reto del presente artículo.

La Asociación de personas participantes Ágora es una asociación sin ánimo de lucro formada y gestionada por personas adultas sin titulaciones académicas superiores. Constituida en 1986, desde entonces Ágora trabaja con un doble objetivo: por un lado, defender el derecho a la educación a lo largo de la vida de todas las personas, especialmente de aquellas en situaciones más desfavorecidas y en riesgo de exclusión social y, por otro, promover la capacidad de organización y gestión de estas personas dando herramientas y recursos para garantizar su participación en la sociedad. Conjuntamente con la Asociación de mujeres *Heura*, gestionan un proyecto socioeducativo nacional e internacionalmente reconocido: la Comunidad de Aprendizaje Escuela de personas adultas La Verneda-Sant Martí.

El proyecto socioeducativo de la Comunidad de Aprendizaje Escuela de personas adultas La Verneda-Sant Martí define su funcionamiento general teniendo en cuenta tres principios básicos que se desarrollan no aisladamente sino como conjunto, es decir, donde todos ellos se trabajan al mismo tiempo:

- *El aprendizaje dialógico*: fundamentado en la adquisición de conocimientos a través del diálogo igualitario basado en pretensiones de validez y que parte de los argumentos que se aportan al diálogo. De esta forma, se superan

dinámicas tradicionales basadas en posiciones de poder, ya que todas las personas que participan en el diálogo tienen las mismas oportunidades para poder expresarse.

- *La participación democrática:* nuestro proyecto tiene como criterio básico la participación democrática de todas las personas. A lo largo de nuestra existencia, hemos desarrollado diferentes órganos de gestión y decisión, además de otros espacios de participación, basados en procedimientos democráticos y abiertos a todas las personas adultas que quieran participar.
- *El desarrollo comunitario:* nuestro proyecto socioeducativo no está aislado de su territorio de acción directa. Es por eso que fomentamos tanto el desarrollo del tejido asociativo del barrio como fomentamos nuestra presencia en diferentes movimientos socioeducativos con el objetivo fundamental de potenciar la creación y el desarrollo de redes sociales.

Precisamente el hecho de ser una entidad con una fuerte presencia y trayectoria de intervención en el barrio fueron elementos claves para otorgar la gestión del *Punt Òmnia* a la Asociación de personas participantes Ágora. En el 1999, desde el Departamento de Bienestar y Familia de la *Generalitat de Catalunya* se buscaban entidades sin ánimo de lucro y que estuvieran ubicadas en territorios con déficits sociales, culturales y económicos ya que les garantizaba una intervención cercana a la realidad social a la que se dirigía el proyecto. Pero no fue un acuerdo unilateral. Si Ágora decidió también presentarse al concurso para obtener la gestión de uno de esos Puntos es porque quería garantizar el acercamiento a las TIC para todas las personas del barrio, partiendo de una metodología de éxito internacionalmente reconocida que le permitiese continuar siendo líder en el ámbito de la educación de personas adultas.

Durante todos estos años hemos introducido y formado en TIC a miles de personas. Si tenemos en cuenta las cifras de 2008 -último año totalmente finalizado- vemos que un total de 1.973 personas han pasado por nuestro *Punt*, siendo utilizado en 7.892 ocasiones³. Estos datos son un indicador del grado de consolidación del proyecto en la entidad y en el barrio. Pero no es sólo importante la cantidad de personas que asisten sino también la calidad en la formación que damos.

Existen muchos elementos claves que caracterizan y definen el éxito del *Punt Òmnia* gestionado por la Asociación Ágora, pero quizás el más importante es la **gestión directa de las personas que participan del Punt y de la entidad**. En este sentido, desde el principio se creó una Comisión de participantes del *Òmnia* con carácter permanente. Esta Comisión se reúne mensualmente para decidir y acordar sobre todos aquellos temas que permiten el buen funcionamiento y la buena convivencia del *Punt*. En ella, se establecen las actividades y las acciones a realizar, la metodología a seguir, los objetivos que tienen que conseguirse, así como se realiza un seguimiento de las tareas y del trabajo diario que se lleva a cabo en el *Punt* y se aportan propuestas para continuar mejorando el *Punt*. La Comisión está abierta a todas las personas usuarias así como a las personas voluntarias que lo dinamizan. Mediante esta comisión, personas

Desde el principio se creó una Comisión de participantes del *Òmnia* con carácter permanente



tradicionalmente excluidas de los ámbitos de participación en TIC están decidiendo y gestionando sobre todos aquellos temas que tienen que ver con el día a día del *Punt*. Mediante su implicación en la Comisión, estas personas se dan cuenta de que pueden participar no sólo en la gestión del *Punt* sino en todos los ámbitos de su vida social, es decir, que tienen los conocimientos y habilidades suficientes y válidas para aportar y hacer posible la transformación de su entorno y de la sociedad. Por consiguiente, es un ejemplo claro de que la participación puede generar más participación.

Una de las primeras decisiones que se acordó desde la Comisión de participantes del *Òmnia* fue que el *Punt* estaría abierto todos los días de la semana (de lunes a domingo) de las 9.30 a las 22h ininterrumpidamente⁴. De esta forma se rompen barreras de accesibilidad a todas aquellas personas que tienen dificultades de acceso a las TIC por tener horarios de trabajo incompatibles con muchas ofertas formativas en tecnologías. Esto es posible porque son muchas las personas voluntarias que colaboran con el *Punt*. Igualmente existió un acuerdo unánime al establecer que *todas las actividades fuesen gratuitas*. No hay que pagar nada por poder participar, ni tiene que tener coste alguno seguir cualquiera de las actividades formativas que se proponen desde la Comisión. De esta forma también se rompen barreras de accesibilidad a todas aquellas personas que tienen dificultades económicas y que por este motivo tienen más problemas para acceder a una formación en TIC de calidad.

El *Punt Òmnia* promueve actividades de formación en tecnologías pensadas desde y para las personas adultas

El *Punt Òmnia* promueve *actividades de formación en tecnologías pensadas desde y para las personas adultas*. Estas actividades de formación en TIC se basan en la metodología del aprendizaje dialógico, en el que las personas aprenden, a través del diálogo igualitario, sobre un tema en cuestión. No existen personas que saben y personas que no saben. Hay interacción, reflexión y aportaciones desde la diferencia de personas y culturas que dialogan en un plano de igualdad. A través del diálogo surgen nuevos significados en torno a lo que aprendemos. En muchas ocasiones el aprendizaje colectivo supone una transformación personal, y todo ello, desde la solidaridad y los valores universales. Este planteamiento metodológico incorpora aportaciones a escala teórica y práctica del campo de las ciencias sociales y de las ciencias de la educación, así como del estudio de experiencias de éxito a escala estatal e internacional, que han logrado aumentar la participación comunitaria y han contribuido a la transformación social de su entorno.

La metodología del aprendizaje dialógico se estructura a partir de siete principios: *diálogo igualitario, inteligencia cultural, dimensión instrumental, solidaridad, creación de sentido, transformación e igualdad de diferencias*.

- *Diálogo igualitario*: Se construye a partir de considerar las aportaciones de todas las personas, en función de los argumentos que éstas dan para convencer a las demás.
- *Inteligencia cultural*: Presupone que todas las personas tenemos capacidades, aprendidas en situaciones muy distintas para resolver las situaciones de cada día y participar en el diálogo igualitario.

- *Dimensión instrumental*: El diálogo igualitario fomenta la reflexión y favorece el aprendizaje de contenidos importantes.
- *Solidaridad*: La solidaridad es el motor de cambio y transformación de los proyectos sociales y educativos transformadores.
- *Creación de sentido*: Entre todos y todas damos sentido al uso de las TIC porque nos ayudan a transformar nuestro entorno social y personal.
- *Transformación*: El acceso, aprendizaje y uso dialógico de las TIC transforma el entorno social y personal.
- *Igualdad de diferencias*: Las personas deben ser tratadas fomentando las condiciones que les permiten vivir en igualdad su diferencia.



Tres son los ejes de actividades de formación en tecnologías que se llevan a cabo en este *Punt*: *sesiones de introducción*, *las horas de autoformación* y *los grupos de trabajo*. Estos tres ejes responden a las tres líneas de actuación del *Projecte Òmnia* (desarrollo comunitario, inserción sociolaboral y formación), pero aplicando la metodología del aprendizaje dialógico. Lógicamente, en los diez años de historia del *Punt*, los tres ejes de actividades han ido mejorándose así como ampliando, pero su esencia continúa siendo la misma.

Las *sesiones de introducción a la informática* son cursos trimestrales de formación dirigidas a personas que han utilizado poco el ordenador o bien no lo han utilizado nunca, poniendo especial énfasis en aquellos colectivos que no tienen tantas posibilidades de acceder a las TIC en otros espacios educativos: personas en procesos de alfabetización, personas procedentes de la nueva inmigración, personas paradas de larga duración, personas mayores, madres, etc. En las sesiones de introducción se introduce el sistema operativo Windows así como el uso de los principales programas: procesador de textos, hoja de cálculo, programa de diapositivas, navegación por *Internet*, etc.

Las *horas de autoformación* son espacios de uso libre de los ordenadores. Facilitan, por tanto, el acceso a las TIC así como su aprendizaje en función de las propias necesidades que tienen las personas participantes. La característica principal de esta actividad es que cada persona aprende en función de sus propios intereses y necesidades, según su propio ritmo de aprendizaje pero en cooperación con las otras personas que también están en ese momento en hora de autoformación. Estas horas se utilizan para poder practicar y resolver dudas sobre los programas informáticos, ampliar conocimientos en nuevos programas o aplicaciones, realizar currículums, navegar por *Internet* en busca de información, etc. Son muchas las actividades que se pueden dar a la vez y de niveles muy diferentes.

Una de las actividades de formación del *Punt Òmnia* más significativas por los resultados que está obteniendo son los *grupos de trabajo*. Su finalidad es que personas adultas sin formación en TIC o con una formación básica aprendan a utilizar los diferentes programas informáticos no como finalidad en sí mismo

sino como instrumento de trabajo. Y este enfoque es, quizás, lo que hace de los grupos de trabajo diferente de los dos ejes anteriores. No es suficiente con posibilitar el acceso a una infraestructura informática. La tecnología debe ser usada como instrumento. Por consiguiente, el énfasis no debe estar sólo en el acceso, sino también en el uso. Utilizaremos las nuevas tecnologías para beneficiarnos de ellas, para que nos abran nuevas oportunidades, para que nos hagan más fáciles aspectos de nuestra vida cotidiana, para que nos hagan más sencilla la comunicación, para que nos ayuden a descubrir y a conocer nuevas cosas, etc.

Los grupos de trabajo están compuestos por personas que comparten un interés común por un mismo tema, sea éste el que sea: desde viajar o la naturaleza hasta aprender a hacer páginas *web* o interesarse por temas de género. Estos grupos son totalmente heterogéneos, es decir, están formados por personas que tienen diferentes habilidades tecnológicas y también diferentes conocimientos sobre el tema escogido. Así, puede darse el caso de que una persona que sabe mucho sobre historia de la ciudad comparta ordenador con una persona inmigrante que no sabe nada de Barcelona pero que sí tiene nociones tecnológicas. De esta forma se comparten los conocimientos y se profundiza mejor en el aprendizaje de nuevos temas. Esta cooperación funciona porque no se parte de la dicotomía profesor-alumno sino que hay una persona que dinamiza y potencia el trabajo y las decisiones en grupo. En muchos casos, personas participantes de los grupos de trabajo se han convertido, a su vez, en personas voluntarias que ayudan a hacer más grande el *Punt*.

El *Punt Òmnia* ha tenido y tiene grandes repercusiones con relación a la formación en TIC de las personas adultas en situación de exclusión social. Evidentemente ha permitido disponer de medios tecnológicos avanzados para su aprendizaje. En segundo lugar, y muy importante, supera el temor y el recelo con que muchas personas adultas veían todo lo relacionado con lo tecnológico. Paralelamente ha implicado una mayor autonomía en la gestión personal y colectiva del propio proceso formativo, lo cual es algo básico en cualquier proceso educativo. Por último, y no por ello menos importante, ha generalizado el uso de las TIC en toda nuestra comunidad de aprendizaje.

La experiencia de este *Punt Òmnia* es un claro ejemplo de cómo desde los movimientos sociales se puede reivindicar un mayor acceso a las TIC para todas las personas propio de la Sociedad de la Información para todos y todas. Gracias a la presión realizada por movimientos de base y reforzados por políticas sociales⁵ se lucha para superar o disminuir algunas de las peores desigualdades existentes en la fase inicial de la Sociedad de la Información.

Las tecnologías como contexto de aprendizaje

El aprendizaje ya no es una característica que queda relegada a la etapa inicial de la vida de una persona, sino que se convierte en una necesidad imperiosa

a lo largo de toda la vida. Como hemos visto, no es algo que se promueva sólo desde las políticas públicas sino que también es una demanda que ya reclamaban las personas en procesos de educación de personas adultas allá por el año 1999.

El *Punt Òmnia* ejemplifica el esfuerzo hecho para que miles de personas adultas en riesgo de exclusión social puedan acceder a las TIC y a una sociedad de la información para todos y todas. De hecho, aún son muchas las personas que tienen dificultades en su acceso, por lo que la misión del *Punt Òmnia* sigue siendo más actual y necesaria que nunca. Pero, por otro lado, gestionar un espacio de acceso a las tecnologías también abre las puertas a nuevas reflexiones y necesidades que se convierten en retos por los que trabajar y que hacen que las TIC se hayan constituido en un eje transversal. Diez años de trabajo con las tecnologías dan para poder escribir muchos ejemplos de cómo hemos ido incorporando las TIC en el proceso formativo de nuestra comunidad, por lo que sólo destacaré tres de especial importancia: la alfabetización digital en los grupos más iniciales de la formación de personas adultas, el uso de las pizarras digitales interactivas y el ejemplo del campus virtual.



Alfabetización digital incluso en los grupos de alfabetización funcional

El tratamiento de la información y el uso de los medios son competencias claves en la educación a lo largo de la vida. Son aspectos que las personas necesitan incorporar para no quedar aisladas de las dinámicas de promoción laboral y social actuales. Por consiguiente, estas competencias (entre otras) deben formar parte de todo proceso educativo y hace falta trabajarlas no de forma aislada sino globalmente.

Una de las líneas de trabajo priorizadas por las personas participantes de nuestra comunidad de aprendizaje es, precisamente, la formación a través de las TIC. La actividad formativa diaria incorpora el trabajo con tecnologías en la mayoría de las clases que llevamos a cabo, enfatizándose en la formación reglada. Y eso implica el uso de las tecnologías *también* en los tres grupos de alfabetización funcional: alfabetización, neolectores y conocimientos instrumentales.

En su día, la formación con TIC representó un reto especialmente entre los y las educadoras más que entre las propias personas participantes que tenían muy claro que su objetivo de aprendizaje también incluía la formación en y con tecnologías. Este reto se incrementaba en los grupos de alfabetización, donde las personas aprenden a leer y escribir. Una vez más, el diálogo y la participación permitieron transformar las dificultades en posibilidades. Entre todos y todas analizamos dónde estaban las barreras para que las personas en procesos de alfabetización pudiesen utilizar un ordenador. El uso del ratón y el conocimiento del teclado eran elementos claves para poder iniciarse en su uso. Fue, por consiguiente, necesario una introducción y formación en su manejo. También se superaron dificultades tales como las mayúsculas en el teclado, el tamaño de las fuentes o incluso la presencia de letra en los menús e instrucciones de los programas.

El tratamiento de la información y el uso de los medios son competencias claves en la educación a lo largo de la vida

A partir de aquí, utilizamos recursos TIC muy variados que permitiesen complementar el trabajo que se estaba llevando en los diferentes niveles: desde dictados y pequeñas redacciones que fomentasen la adquisición de las habilidades lecto-escritoras hasta la búsqueda de recursos en *internet* para la realización de trabajos de investigación en el nivel de conocimientos instrumentales. Aunque es cierto que existen bastantes materiales didácticos, no todas las áreas de la formación básica de personas adultas están cubiertas ni todos los materiales que ya hay creados son suficientes. Es por eso que también desarrollamos nuestros propios recursos a través de programas de fuente abierta cuyo uso aprendimos no sólo educadores y educadoras, sino las propias personas voluntarias que colaboran en estos niveles.

Un entorno virtual de aprendizaje propio de la educación básica de personas adultas

La perspectiva europea también juega un papel importante para permitir ampliar aún más este contexto tecnológico de aprendizaje. Mediante el proyecto europeo *ABE Campus: Virtual Adult Basic Education Communities in Europe*⁶ la Asociación de personas participantes Ágora promovió la creación de una plataforma virtual de aprendizaje que potencia la formación a distancia en la educación básica de personas adultas.

El Campus Virtual constituye una herramienta clave para el aprendizaje y uso de las TIC. Por un lado, las personas adultas disponen de un espacio virtual donde encuentran toda la información relacionada con la entidad que necesitan mediante una interface sencilla y práctica que incluye actividades, calendario, noticias, fórums, etc. Por otro, al tratarse de un espacio virtual, permite que aquellas personas que no puedan seguir con normalidad las actividades de formación lo puedan hacer a distancia. Desde el Campus Virtual todas las personas implicadas en nuestra comunidad (personas participantes, personas voluntarias, educadores y educadoras) podemos saber lo que estamos haciendo y lo que vamos a hacer, podemos implicarnos en la gestión de nuestra entidad, así como comunicarnos con otra gente que participa en la organización o aprender del material educativo elaborado bien por el educador/colaborador o por las propias personas participantes.

Como ya sucediese con el *Punt Òmnia*, el proyecto del Campus Virtual surge a iniciativa de las propias personas participantes en educación básica de personas adultas. Eran muchas las personas que querían encontrar en *internet* el espacio de aprendizaje y de participación que representa nuestra comunidad de aprendizaje. Igualmente, querían poder implicarse en la formación y en los espacios de decisión y gestión. En el ámbito de la educación de personas adultas, las personas encuentran muchas circunstancias que condicionan su seguimiento continuado: abuelas que tienen que hacerse cargo de nietos, personas que trabajan en fábricas con diferentes turnos, familias que tienen que desplazarse para hacerse cargo de familiares mayores, personas inmigrantes

que se trasladan de una zona a otra en busca de trabajo, etc. Es por eso que se piensa el Campus Virtual como respuesta y alternativa a todas esas situaciones. El aspecto más innovador del proyecto es que los resultados se desarrollaron con la participación activa de todas las personas que lo utilizan (educadores y educadoras, personas expertas en la aplicación educativa de las TIC y, sobre todo, participantes en educación básica de personas adultas). De esta forma, se genera el primer entorno virtual de aprendizaje creado no *pensando en* sino *con* las personas de uno de los ámbitos más marginados de la formación *online*: la educación básica de personas adultas (personas en niveles iniciales de alfabetización funcional y/o digital). La participación de las personas adultas no se resume únicamente en la fase de testeo y evaluación de los principales resultados sino que se lleva al desarrollo de *todo* el proyecto: desde su diseño, desarrollo e introducción en las entidades, hasta su evaluación final. Se supera así una tradicional barrera presente en el mundo de las tecnologías: la creencia que personas “expertas” no pueden trabajar y cooperar con los usuarios finales que utilizan el *software*. Gracias al diálogo igualitario que se genera entre las personas de la comunidad educativa podemos asegurar no invertir grandes cantidades de esfuerzo personal y económico en la realización de entornos tecnológicos para que después no sean utilizados.



Finalizado el proyecto europeo del ABE-Campus, la metodología y de la herramienta creados se mejoraron a partir de un proyecto del Plan Nacional de I+D+I. El proyecto *APADIS: Generación de un entorno virtual de aprendizaje accesible para personas mayores. El aprendizaje abierto y a distancia en la educación formal y del tiempo libre de las personas mayores*⁷ demuestra que el planteamiento inicial de ABE-Campus sigue siendo una propuesta válida para el colectivo de personas mayores. El proyecto APADIS fue coordinado desde el Centro Especial de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA) de la *Universitat de Barcelona*. En él participaron también centros de investigación como el *Grup de Tecnologies Interactives (GTI)* de la *Universitat Pompeu Fabra* así como departamentos de diferentes universidades españolas: Universidad del País Vasco, *Universitat Rovira i Virgili* de Tarragona o la *Universitat de Lleida*. La Asociación de personas participantes Ágora era también una entidad asociada a este proyecto de investigación y desarrollo, convirtiéndose en una de las primeras entidades no universitarias que toma parte de este tipo de proyectos.

Actualmente, el Campus Virtual está pendiente de migración al sistema de gestión de cursos de tecnología abierta conocido como Moodle⁸. Al ser un sistema con tecnología abierta, son muchas las personas y organismos que permiten mejorarlo de forma continuada. Paralelamente, el uso del *moodle* no está reñido con la aplicación de la metodología del aprendizaje dialógico propio de nuestra comunidad, por lo que se decidió su migración.

Conclusiones

La formación en las TIC debe ser un elemento transversal y global en los procesos educativos a lo largo de la vida que se dirigen a las personas adultas,

La competencia en TIC necesita ser incorporada por todas las personas adultas para no quedar (más) aisladas de las dinámicas de promoción laboral y social actual

especialmente si éstas están en situaciones de exclusión social. La competencia en TIC necesita ser incorporada por todas las personas adultas para no quedar (más) aisladas de las dinámicas de promoción laboral y social actuales.

El proceso para conseguir que las TIC se conviertan en un eje transversal en los proyectos educativos pasa por garantizar, en primer lugar, un acceso gratuito y de calidad a éstas. El *Projecte Òmnia* ejemplifica el esfuerzo hecho para que miles de personas adultas en riesgo de exclusión social puedan acceder a las TIC y a una sociedad de la información para todos y todas. De hecho, aún son muchas las personas que tienen dificultades en su acceso, por lo que la misión de este proyecto sigue siendo más actual y necesaria que nunca. Pero para incorporar plenamente las TIC a los procesos formativos hay que modificar substancialmente muchos de los parámetros en que se basaba la educación permanente de la sociedad industrial para abrir todo un abanico de nuevas posibilidades y oportunidades con el principal objetivo de su enriquecimiento.

Lógicamente, el hecho de adquirir sistemas tecnológicos como las PDI o de utilizar plataformas virtuales de aprendizaje no lleva implícito la creación de entornos tecnológicos de aprendizaje como el que estamos describiendo. La transformación del entorno no es posible si no existiesen previamente dos elementos: por un lado, el hecho de ser una apuesta que parte de las necesidades y las demandas de las propias personas participantes en sus propios procesos educativos y, por otro lado, por tener una metodología basada en el aprendizaje dialógico que incorpora aportaciones a nivel teórico y práctico del campo de las ciencias sociales y de las ciencias de la educación, así como del estudio de experiencias de éxito a nivel estatal e internacional.

La sociedad de la información para todos y todas es, al mismo tiempo, una sociedad cada vez más dialógica. Hay que partir de la creencia que el diálogo igualitario es posible y que todo el mundo es capaz de usar las TIC. Todo el mundo sabe lo que quiere y es capaz de expresarlo, independientemente de su educación académica. Además el diálogo igualitario entre técnicos, educadores y participantes redundará en una mayor cualidad, accesibilidad y comunicación tanto de los medios con soporte informático como de las propias relaciones educativas. Cuando, además, en un contexto educativo, esta participación se amplía al conjunto de la gestión de una entidad, los resultados educativos y el funcionamiento de la misma entidad mejora considerablemente. Por ello se hace necesario el uso de una metodología comunicativa que fomenta la participación de toda la comunidad educativa en los procesos relacionados con las TIC.

M^a Ángeles Serrano
Educatora en la *Associació Agora*
Comunitat d'Aprenentatge de la Verneda Sant Martí

Bibliografía

Asociación de Personas Participantes Ágora. 2003-2005. *ABE CAMPUS-Virtual Adult Basic Education Communities in Europe*. Acción Minerva. Programa Sócrates. Comisión Europea.

Castells, M. (1997), *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura*. Vol 1. *La sociedad red*. Alianza. Madrid.

Castells, M. (2001), *La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*. Areté – Plaza & Janés. Barcelona.

Federación de Asociaciones Culturales y Educativas de Personas Adultas (FACEPA). 1999. Participants' Bill of Rights, retrieved December 15, 2008 from <http://www.facepa.org/PDF/EN/Declaeng.pdf>

Federación de Asociaciones Culturales y Educativas de Personas Adultas (FACEPA). 2004. *10 Buenas prácticas para aprender y para fomentar las Nuevas Tecnologías*. (No publicado). Elaborado en el proyecto *TIC y Participación Social*. Programa Sócrates. Comissió Europea.

Federación de Asociaciones Culturales y Educativas de Personas Adultas (FACEPA). 2004-2006. *TIC y Participación Social*. Programa Sócrates. Comissió Europea.

Flecha, R. (1994), "Las nuevas desigualdades educativas", en Castells, M. *et al.*, *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Paidós. Barcelona.

Flecha, R. (1997), *Compartiendo palabras: El aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo*. Paidós. Barcelona.

Flecha, R.; Gomez, J.; Puigvert, L. (2001), *Teoría Sociológica Contemporánea*. Paidós. Barcelona – Buenos Aires – México.

Lévy, P. (1997), *La cibercultura, el segon diluvi?* Proa – Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya (v. o. 1997). Barcelona.

Sánchez, M. (1999), *La Verneda-Sant Martí: A School Where People Dare to Dream*. *Harvard Educational Review*, 69 (3), 320-335.



- 1 El *Projecte Òmnia* nace el 1999 como una iniciativa conjunta entre el Departamento de Bienestar Social y el Departamento de Universidades y Sociedad de la Información de la Generalitat de Catalunya. Actualmente, el *Projecte Òmnia* se integra en un nuevo modelo de comunidad red mucho más global llamado *Xarxa Punt TIC* y promovido desde la Secretaría de Acción Ciudadana y la Secretaría de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas de la Generalitat de Catalunya.
Más información en: <http://www.xarxa-omnia.org/ca/node/43>
- 2 Definición extraída de la sección "Definición de Punt Òmnia" en el apartado de "Sobre Òmnia" de la página *web* oficial del *Projecte Òmnia*: <http://www.xarxa-omnia.org/ca/node/42> consultada el 10 de diciembre de 2009.
- 3 Existe una coordinación general del *Projecte Òmnia* que trimestralmente recoge datos estadísticos para obtener la utilización de cada uno de los 111 *Punts Òmnia* y, de esta forma, observar no sólo su evolución sino el grado de cumplimiento de los objetivos generales del proyecto. Entre otros datos, se recoge el número de personas que usan el *Punt* así como el número de veces que cada una de estas personas utiliza los ordenadores (número de utilizaciones).
- 4 El horario durante los fines de semana es de 9:30h a 13:30h y de 16:00h a 20:30h. Estos horarios coinciden con el horario de apertura del centro cívico donde está ubicado el *Punt*.

- 5 Un ejemplo de cómo las políticas sociales establecen contextos que fomentan no sólo el acceso a las TIC sino el pleno desarrollo social y personal en la sociedad de la información es la llamada Estrategia de Lisboa. En el artículo 9 puede leerse lo siguiente: *Las empresas y los ciudadanos deben tener acceso a una infraestructura de comunicaciones mundial barata y a un amplio abanico de servicios. Todo ciudadano debe poseer los conocimientos necesarios para vivir y trabajar en la nueva sociedad de la información. Las distintas formas de acceso deben evitar la exclusión en relación con la información. Ha de reforzarse la lucha contra el analfabetismo.* (Art. 9 de las Conclusiones de la Presidencia. Consejo Europeo de Lisboa. 23 y 24 de marzo 2000. Comisión Europea). La Estrategia de Lisboa está marcando las principales líneas de actuación a seguir desde las políticas promovidas por los diferentes organismos europeos.
 - 6 (2003-2005) **ABE Campus: Virtual Adult Basic Education Communities in Europe.** Proyecto europeo enmarcado en la acción Minerva del Programa Sócrates. DG de Educación y Formación. Comisión Europea. La coordinación de este proyecto fue realizada por la Asociación de personas participantes Ágora y contó con la participación directa de entidades relacionadas con la educación de personas adultas en otros seis países europeos: *Bfi-Steiermark* (Austria), *Inforef* (Bélgica), *Integra Association* (Bulgaria), *Ed-Consult* (Dinamarca), *Soros Education Centre Foundation* (Rumania) y *CFL, Centre For Flexible Learning* (Suecia). Sus objetivos fundamentales fueron: (1) crear una plataforma virtual de aprendizaje que permita a cualquier escuela de personas adultas generar su propio campus virtual; (2) contribuir a la creación de un espacio virtual educativo europeo que respondiese a las necesidades de la educación básica de personas adultas y que permitiese la inclusión de los grupos socialmente desfavorecidos; y (3) aprovechar las TIC para contribuir a alcanzar los objetivos de la educación para todos y todas. Más información en: <http://www.basicampus.net/>
 - 7 **APADIS: Generación de un entorno virtual de aprendizaje accesible para personas mayores. El aprendizaje abierto y a distancia en la educación formal y del tiempo libre de las personas mayores.** Solicitud de convocatoria de subvenciones para proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica. Plan Nacional de I+D+I 2004-2007. Programas Nacionales de Tecnologías para la Salud y el Bienestar y de Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Más información en: http://www.pcb.ub.es/crea/proyectos/apadis_web/home.html
 - 8 Más información sobre este sistema de gestión del conocimiento en <http://moodle.org/about/>
-