

Empoderamiento de los ciudadanos desde la atención primaria: alfabetización sanitaria y prescripción web

Introducción

Desde el EAP Mataró-6, un centro de atención primaria (CAP) de la ciudad de Mataró (Barcelona, Cataluña, España), se han llevado a cabo diversas actuaciones de educación y promoción de la salud orientadas a la alfabetización sanitaria utilizando Internet como fuente de información. Las formadoras son una enfermera del mismo centro (también licenciada en documentación), y una profesora de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona. Este doble perfil, sanitario y documental, mejora los resultados.

Objetivos

- Fomentar la proactividad y el diálogo entre los profesionales de la salud y la ciudadanía.
- Demostrar la necesidad de promocionar la alfabetización sanitaria de los ciudadanos.
- Evidenciar la utilidad de la prescripción web para conseguir el empoderamiento de los pacientes.
- Mejorar la calidad asistencial mediante un uso eficiente de los recursos.

Estos objetivos se enmarcan en el [*Pla de Salut de Catalunya 2011-2015*](#).

Metodología

- Análisis del contexto (área de influencia del CAP, perfil de la población, etc.).
- Realización de actividades formativas orientadas a la ciudadanía en coordinación con la biblioteca pública más próxima al CAP para promocionar la alfabetización sanitaria entre los ciudadanos, y actividades formativas orientadas a los profesionales de la salud del mismo CAP para promover la prescripción web.
- Realización de encuestas a los asistentes a las actividades y análisis de los resultados.
- Divulgación de las actuaciones en foros profesionales.

Resultados

Las encuestas realizadas demuestran que se produce una brecha entre la tendencia de los pacientes a buscar información médica en Internet y las actuaciones aún poco consolidadas de los profesionales ante este cambio.

Los resultados de las encuestas a los ciudadanos indican que un 71% consulta Internet sobre temas de salud; un 29% ha consultado con un profesional la información localizada, y sólo el 14% ha recibido alguna recomendación de una web de salud por parte de un profesional sanitario.

Asimismo, en los resultados de las encuestas a los profesionales, se observa que un 80% considera muy relevante el uso de Internet en el ámbito profesional (formación, búsqueda e intercambio de información entre pares); sin embargo, en relación con los pacientes, su

utilización de Internet es mucho menor: sólo el 23% afirma realizar prescripción web a pesar de que el 87% cree que deberían orientar a los pacientes hacia páginas web de calidad.

Conclusiones

A la vista de los resultados, se pone de relieve la necesidad de formar más y mejor a pacientes y profesionales con el fin de promocionar la autonomía y el empoderamiento del paciente. Será necesario ofertar actividades educativas de alfabetización sanitaria que incluyan la búsqueda de información de calidad en Internet; asimismo deberán realizarse sesiones clínicas para profesionales para que aprendan a tutorizar a sus pacientes. Además, la colaboración estrecha entre el CAP y su biblioteca pública de referencia se demuestra imprescindible (mayor alcance y difusión, y un uso más eficiente de los recursos).

Palabras clave

Alfabetización sanitaria, Biblioteca pública, Centro de atención primaria, Empoderamiento, Internet, Pacientes, Prescripción web

Referencias bibliográficas

Kummervold, E. [et al] (2008). eHealthtrends in Europe 2005-2007: a population-based survey. Eysenbach, G. (ed.). *Journal of medical Internet research*. 10(4): e42. Recuperado 13 febrero 2014, <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2629359/>

Marin-Torres, V. [et al.] (2013). Internet como fuente de información sobre salud en pacientes de atención primaria y su influencia en la relación médico-paciente. *Atención primaria*, 44(1), 46-53. Recuperado 13 febrero 2014, <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656712003782#>

Mira, J.J., Pérez-Jover, V. y Lorenzo, S. (2004). Navegando en Internet en busca de información sanitaria: no es oro todo lo que reluce... *Atención primaria*, 33(7), 391-399. Recuperado 13 febrero 2014, <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656704788927>

El e-Paciente y las redes sociales (2011). Traver, V. y Fernández-Luque, L. (coord.). Sevilla: Publidisa. Recuperado de <http://www.salud20.es/>