



## QUÈ ÉS?

El **PUC** és un servei de préstec consorciat gratuït que permet als usuaris de les biblioteques membres del **Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)** sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CSUC.

## A QUI VA DIRIGIT?

- Estudiants de grau, de 1r i 2n cicle
- Estudiants de postgrau, 3r cicle, màsters i doctorat
- Personal Docent i Investigador (PDI)
- Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Alumni UB autoritzats

Consulteu les condicions del servei per a cada tipus d'usuari a l'adreça :

<http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-puc>

## QUÈ PODEU DEMANAR?

Són objecte d'aquest servei tots els documents de les biblioteques del CSUC, excepte els que cada biblioteca pugui excloure, com per exemple la bibliografia recomanada, les obres de referència, les revistes o el llibre antic.

## ON HO PODEU RETORNAR?

A qualsevol biblioteca del CRAI, o de la institució propietària del document.



Accediu a tots els recursos en suport paper i electrònic del CRAI a través del Cercabib

[cercabib.ub.edu](http://cercabib.ub.edu)



Servei d'Atenció als Usuaris  
CRAI UB

Per saber-ne més accediu al Servei d'Atenció als Usuaris, un servei d'atenció personalitzada les 24 hores al dia i 7 dies a la setmana

[crai.ub.edu/sau](http://crai.ub.edu/sau)

Al web del CRAI podeu trobar més informació sobre els propers cursos que es duran a terme a la vostra biblioteca

[crai.ub.edu/formacio](http://crai.ub.edu/formacio)



**Us ha estat útil?**  
**Ajudeu-nos a millorar**  
[bit.ly/2s/05WCQ](https://bit.ly/2s/05WCQ)



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació



© CRAI UB, curs 2019-20



**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

# Com demanar un document pas a pas...

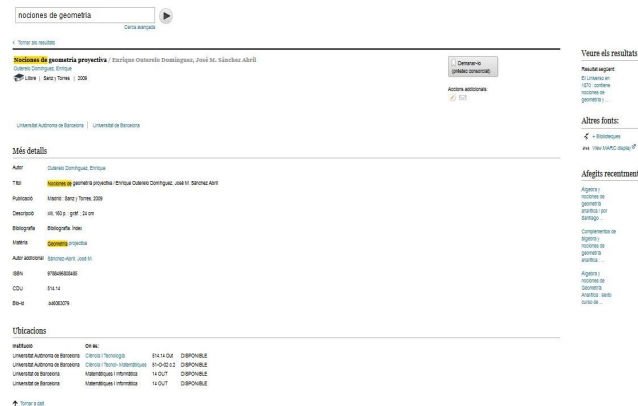
**1r** Accediu al Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) des del **web del CRAI de la UB** <<http://crai.ub.edu>>, des del **Cercabib** <<http://cercabib.ub.edu>>, o bé directament des de la **URL del CCUC** <<http://puc.cbuc.cat>>.



**2n** Cerqueu, per paraula clau, el document que us interessa.



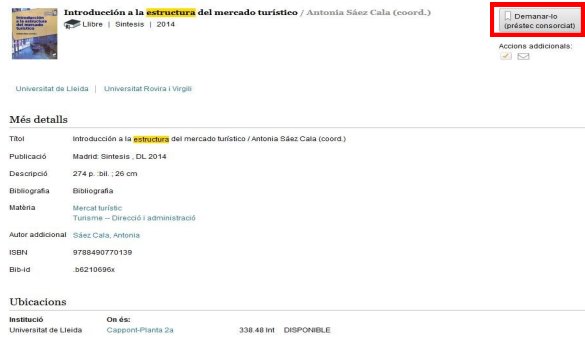
Localitzat el document, cliqueu sobre el títol per saber quines institucions tenen un exemplar disponible per ser sol·licitat.



Si una de les institucions és la UB i té exemplars disponibles, no els podeu demanar per PUC. Si el demaneu per error us sortirà el següent missatge: **Disculpeu, no podeu demanar per PUC exemplars que estan disponibles a la vostra institució.**

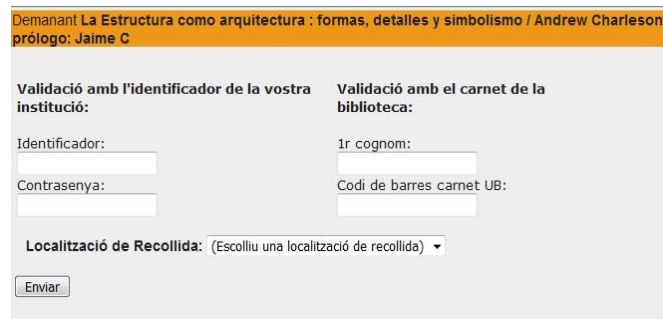
Si el tenen altres institucions, assegureu-vos que no està reservat per a ús local.

**3r** Si el document es troba disponible o prestat a un altre usuari, però no hi ha cap reserva sobre l'exemplar prestat, podeu demanar-lo clicant a **Demanar-lo (préstec consorciat)**.



A continuació s'obrirà un desplegable on haureu de seleccionar la **institució a la que pertanyeu**, que en aquest cas serà la Universitat de Barcelona.

Us haureu de validar amb el vostre **identificador local** i **contrasenya**, o bé amb el codi de barres del vostre carnet UB, i seleccionar la biblioteca on voleu recollir la vostra comanda.



Si el document que voleu demanar té diversos volums, veureu un llistat amb tots els exemplars disponibles i haureu de seleccionar el que us interessa.

Esculliu un exemplar de la llista següent				
	Lloc Web	Localització	Topogràfic	Estat
<input checked="" type="radio"/>	Universitat Autònoma de Barcelona	Veterinària- Història	9:616-019(460) Tem V.1	DISPONIBLE
<input type="radio"/>	Universitat Autònoma de Barcelona	Veterinària- Història	9:616-019(460) Tem V.1	DISPONIBLE
<input type="radio"/>	Universitat Autònoma de Barcelona	Veterinària- Història	9:616-019(460) Tem V.2	DISPONIBLE
<input type="radio"/>	Universitat de Girona	Montilivi	619 CID 2	DISPONIBLE
<input type="radio"/>	Universitat de Girona	Montilivi	619 CID 1	DISPONIBLE
<input type="radio"/>	Universitat de Lleida	ETSEA-Magatzem	619 Tem VOL.1	DISPONIBLE
<input type="radio"/>	Universitat de Lleida	ETSEA-Magatzem	619 Tem VOL.2	DISPONIBLE

Si l'exemplar es troba en préstec sí que es pot reservar, però recordeu que el sistema només admet una reserva sobre cadascun dels exemplars que es troben en préstec al moment de fer-la.

Es poden reservar diferents volums del mateix registre bibliogràfic.

Si la reserva s'ha realitzat amb èxit us apareixerà un missatge que indica a quina institució es demana el document.

**4t** Un cop feta la reserva la podreu veure a l'apartat **Reserves de "El meu compte"** <<http://cercabib.ub.edu>> del Cercabib de la UB.



Des de **"El meu compte"** també podreu cancel·lar la vostra petició sempre que l'estat sigui **DEMANAT**.