



Enfoque Curricular basado en Competencias: Proceso descriptivo del cambio efectuado en Carreras de Educación en Universidades Privadas de Santiago de Chile

Sandra Arellano Correa

ADVERTIMENT. La consulta d'aquesta tesi queda condicionada a l'acceptació de les següents condicions d'ús: La difusió d'aquesta tesi per mitjà del servei TDX (www.tdx.cat) i a través del Dipòsit Digital de la UB (diposit.ub.edu) ha estat autoritzada pels titulars dels drets de propietat intel·lectual únicament per a usos privats emmarcats en activitats d'investigació i docència. No s'autoritza la seva reproducció amb finalitats de lucre ni la seva difusió i posada a disposició des d'un lloc aliè al servei TDX ni al Dipòsit Digital de la UB. No s'autoritza la presentació del seu contingut en una finestra o marc aliè a TDX o al Dipòsit Digital de la UB (framing). Aquesta reserva de drets afecta tant al resum de presentació de la tesi com als seus continguts. En la utilització o cita de parts de la tesi és obligat indicar el nom de la persona autora.

ADVERTENCIA. La consulta de esta tesis queda condicionada a la aceptación de las siguientes condiciones de uso: La difusión de esta tesis por medio del servicio TDR (www.tdx.cat) y a través del Repositorio Digital de la UB (diposit.ub.edu) ha sido autorizada por los titulares de los derechos de propiedad intelectual únicamente para usos privados enmarcados en actividades de investigación y docencia. No se autoriza su reproducción con finalidades de lucro ni su difusión y puesta a disposición desde un sitio ajeno al servicio TDR o al Repositorio Digital de la UB. No se autoriza la presentación de su contenido en una ventana o marco ajeno a TDR o al Repositorio Digital de la UB (framing). Esta reserva de derechos afecta tanto al resumen de presentación de la tesis como a sus contenidos. En la utilización o cita de partes de la tesis es obligado indicar el nombre de la persona autora.

WARNING. On having consulted this thesis you're accepting the following use conditions: Spreading this thesis by the TDX (www.tdx.cat) service and by the UB Digital Repository (diposit.ub.edu) has been authorized by the titular of the intellectual property rights only for private uses placed in investigation and teaching activities. Reproduction with lucrative aims is not authorized nor its spreading and availability from a site foreign to the TDX service or to the UB Digital Repository. Introducing its content in a window or frame foreign to the TDX service or to the UB Digital Repository is not authorized (framing). Those rights affect to the presentation summary of the thesis as well as to its contents. In the using or citation of parts of the thesis it's obliged to indicate the name of the author.

Enfoque Curricular basado en Competencias: Proceso
descriptivo del cambio efectuado en Carreras de Educación
en Universidades Privadas de Santiago de Chile.

Universidad de Barcelona
Programa de Doctorado Educación y Sociedad
Departamento de Didáctica y Organización Educativa

Sandra Arellano Correa.
Tesis Doctoral dirigida por:
Dra. Elena Cano García

TERCERA PARTE: MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN



Capítulo 5. Marco metodológico de la Investigación

La presente investigación tiene como propósito *“Describir y analizar el desarrollo, las fases y los procedimientos efectuados en el diseño e implementación en la formación y evaluación del enfoque basado en competencias en el contexto universitario chileno realizados por las instituciones privadas que imparten carreras de Pedagogía en la Región Metropolitana de Santiago de Chile”*. En este sentido creemos que el estudio corresponde a las Ciencias Sociales, ya que tal como lo señala (Del Rincón y otros, 1995:21) es *una actividad humana orientada a la descripción, comprensión, explicación y transformación de la realidad social, a través de un plan de indagación sistemática*.

En efecto, la situación más habitual en la investigación en Ciencias Sociales y Humanas, reside en *la dificultad de generar y dominar los fenómenos sujetos a estudios, fundamentalmente porque los más substantivos acostumbran a producirse al margen de la voluntad del propio investigador*, (Bisquerra, 2004:196). Siguiendo al mismo autor, el caso más paradigmático lo componen aquellos fenómenos en los que los hechos que los conforman ya se han producido cuando el investigador se aproxima a su estudio.

Ante esta situación, optamos por definir el presente estudio como una investigación descriptiva y ex-post-facto, con un diseño no-experimental y se aplicarán técnicas de recolección de datos y análisis de los mismos, tanto cuantitativos como cualitativos.

Los argumentos y fundamentos metodológicos se presentan en las siguientes páginas.

5.1 Tipo de estudio y diseño

Este tipo de estudio corresponde a una investigación descriptiva y ex post-facto. Dado a que su propósito es *“describir y analizar el desarrollo, las fases y los procedimientos efectuados en el diseño e implementación en la formación y evaluación del enfoque basado en competencias en el contexto universitario chileno realizados por las instituciones privadas que imparten carreras de Pedagogía en la Región Metropolitana de Santiago de Chile”*. Y es ex post- facto, porque pretende dar cuenta de una situación que ya ha ocurrido.

La investigación descriptiva, se preocupa de:

“las condiciones o relaciones que existen; de las prácticas que prevalecen; de las creencias, puntos de vista o actitudes que se mantienen; de los procesos en marcha; de los efectos que se sienten o de las tendencias que se desarrollan. A veces, la investigación descriptiva se preocupa de cómo lo que es o lo que existe se relaciona con algún hecho precedente que ha influido o afectado a un suceso o condición presentes”.(Best, citado por Cohen y Manion 2002:101).

En efecto, los estudios descriptivos, de acuerdo a la literatura consultada, *constituyen una opción de investigación cuantitativa que trata de realizar descripciones precisas y muy cuidadosas respecto de fenómenos educativos*. (Bisquerra, 2004:197). En esta misma línea, (Fox, 1981) señala que estos estudios son propios de las primeras etapas del desarrollo de una investigación y nos proporciona hechos, datos y nos preparan el camino para la configuración de nuevas teorías o investigaciones.

En consecuencia y considerando que los estudios, investigaciones, propuestas, etc., en el contexto chileno respecto de cómo se ha llevado a cabo el diseño e implementación en la formación y evaluación por competencias en el ámbito universitario privado han sido escasos y poco sistemáticos.

Por lo anterior, es que consideramos realizar una investigación descriptiva que por definición, *buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis*. (Danhke, 1989 cit. en Hernández- Sampieri, 2003:117) y miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, será el

primer paso para iniciar futuros estudios que contemplen líneas de indagación distintas a las propuestas por esta investigación.

Por lo mismo, el diseño que se aplicará será no experimental, ya que, no existirá manipulación de variables, sólo se hará una descripción y análisis de las mismas. En este sentido, el estudio que se realizará será una investigación ex–post-facto, definida por la literatura como *un método para obtener los antecedentes posibles de los hechos que han sucedido y, por tanto, no se pueden dirigir o manipular por el investigador.* (Cohen y Manión 1990:223)

De acuerdo a los autores consultados (Cohen y Manion, 2002; Hernández Sampieri, 2003; Bisquerra, 2004), los estudios descriptivos dependen en gran medida de la capacidad técnica para recoger datos sobre los fenómenos que desean estudiar y se rigen por el uso de un conjunto importante de instrumentación, de entre las que se destacan las pruebas estandarizadas de rendimiento, los instrumentos de observación en clase, las escalas de actitud, los cuestionarios, las entrevistas y el análisis de contenido. En el apartado de recolección de datos de este capítulo ahondaremos en los instrumentos que se proyectan utilizar como estrategias de recolección de datos para esta investigación.

Las fases definidas (Cohen y Manion, 1990) para un estudio descriptivo son las siguientes:

1. Identificar y formular el problema a investigar
2. Establecer los objetivos del estudio
3. Seleccionar la muestra apropiada
4. Diseñar o seleccionar los sistemas de recogida de información
5. Recoger y analizar los datos
6. Extraer conclusiones

De acuerdo a estas fases seguiremos el desarrollo de este capítulo. En efecto, a continuación detallaremos el punto tres, seleccionar la muestra del estudio.

5.2 Población y muestra

- **Características de la población:**

La población considerada para esta investigación, contempla aquellas universidades privadas acreditadas que impartan carreras de pedagogía en la Región Metropolitana (R.M) en Chile y que su currículum esté basado en un enfoque por competencias. Efectivamente las universidades privadas son instituciones sin dependencia estatal y que a partir de la promulgación de la Ley General de Universidades en 1981, traspasó los costos de la educación del Estado hacia las familias y permitió la ampliación de la matrícula universitaria. A continuación, en la tabla N°7 presentaremos la distribución de la población en función del número de universidades privadas acreditadas en la Región Metropolitana en Chile.

Tabla 7. Distribución de la población en función del número universidades acreditadas y dependencia administrativa en la Región Metropolitana. Fuente: Secretaría Ministerial de Educación. Región Metropolitana

Dependencia administrativa de la universidad	Nº de universidades acreditadas en la Población	% de Universidades con respecto a la población
Privada	20	83,3%
Estatal	4	16,6%
Total	24	100%

Como es posible advertir de los datos de la tabla presentada, la cantidad de universidades privadas supera ampliamente en número a las estatales, razón por la cual creemos que justifica la elección de este tipo de instituciones de educación superior, pues esto nos permitirá una mayor viabilidad, en cuanto a las posibilidades de acceder a la información y representatividad, relevancia y pertinencia de la información que se obtenga.

Respecto de la acreditación institucional, podemos señalar que es un proceso que certifica el cumplimiento del proyecto de una institución y la existencia, aplicación y resultados de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad de la educación impartida. Su objetivo es lograr el avance de las instituciones en relación a la definición de sus políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad, consolidando una cultura de la

evaluación y control, incorporando buenas prácticas en la gestión institucional y la docencia. (Comisión Nacional de Acreditación- CNA Chile²).

En consecuencia, las instituciones que se presentan al proceso de acreditación deben someterse a evaluación en dos áreas mínimas: docencia de pregrado y gestión institucional. Adicionalmente, las instituciones podrán optar por la acreditación en las áreas de investigación, vinculación con el medio y docencia de postgrado.

Por lo tanto, esta investigación considera como población para su estudio, sólo aquellas instituciones privadas que hayan sido acreditadas, dado que garantiza niveles de cumplimiento, como mínimo aceptables, de los criterios de evaluación propuestos por la CNA. De esta población se seleccionarán aquellas que impartan carreras de pedagogía, específicamente Pedagogía en Educación Física, en Educación Básica y en Educación Parvulario, puesto que son las carreras de educación con mayor matrícula y oferta educativa presente en universidades privadas y que su enfoque curricular esté basado en competencias, dado el objetivo general de este estudio.

A la luz de los antecedentes expuestos y teniendo la información del total de universidades privadas acreditadas impartiendo las carreras de pedagogías señaladas anteriormente, se procedió a indagar cuál de ellas declaraban estar implementando un enfoque curricular basado en competencias. Para ello, fue necesario contar con todo tipo de medios disponibles para acceder a la información. Fue así como mediante, llamadas telefónicas, correos electrónicos (disponibles en las páginas virtuales de cada una de las universidades) y la elaboración de una pequeña encuesta *on line*, dirigida a directores de carrera, secretarios de estudios y decanos nos permitió determinar que de las veinte instituciones encuestadas, sólo dos de ellas efectivamente nos indicaron que el enfoque basado en competencias es el modelo curricular asumido por la institución.

En consecuencia, esta investigación contó con la participación de las dos únicas universidades privadas acreditadas de la Región Metropolitana que declaran estar implementando en su currículum un enfoque basado en competencias. Lo anterior, representa para este estudio haber contado con la totalidad de universidades que cumplen con los criterios propuestos para efectuar esta investigación.

Una vez determinada las universidades que formaran parte en este estudio, fue necesario configurar las unidades de análisis entendida como *la entidad mayor o representativa de lo que va a ser objeto específico del estudio, es decir quiénes serán el*

² Se enmarca dentro de la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior N°20.129, promulgada por la Presidencia de la República en octubre de 2006.

objeto de interés en una investigación Bisquerra (2012), serán: Es así como participaron en este estudio, directivos docentes responsables de dirigir, coordinar y liderar el cambio curricular que han experimentado estas instituciones de educación superior en la formación y evaluación por competencias en su currículum y profesores que se desempeñaran en cada una de las carreras de pedagogía mencionadas anteriormente.

El detalle de los directivos docentes y profesores que fueron parte de esta investigación serán presentados en las páginas siguientes.

- **Características de la Muestra:**

En esta sección, se procederá a determinar en primer lugar, los docentes que conformaron esta muestra de acuerdo a la universidad en donde se desempeñan y a la carrera en que dicten sus clases. Es así como denominaremos universidad 1 y universidad 2 a las dos instituciones que participaron en este estudio. Respecto de la carrera, estas son: Pedagogía en Educación Física, Pedagogía en Educación Básica o en Educación Parvulario. En la tabla N°8 se presenta esta distribución:

Tabla 8. Distribución de profesores en función a la carrera en que se desempeñan y universidad a la que pertenecen (Universidad 1)

Docentes que se desempeñen carrera de:	Total de docentes Universidad 1	% con respecto al total	Docentes que participaron en este estudio (Univ.1)	% con respecto a la muestra
Educación Física	40	51,2%	19	24,3%
Educación Básica	20	25,6%	5	6,4%
Educación Parvulario	18	23,1%	10	12,8%
Total	78	100%	34	43,5%

Tabla 9. Distribución de profesores en función a la carrera en que se desempeñan y universidad a la que pertenecen (Universidad 2)

Docentes que se desempeñen carrera de:	Total de docentes Universidad 2	% con respecto al total	Docentes que participaron en este estudio (Univ.2)	% con respecto a la muestra
Educación Física	48	52,1%	28	30,4%
Educación Básica	23	25%	10	10,8%
Educación Parvulario	21	22,9%	14	15,2%
Total	92	100%	52	56,4%

A partir de las tablas N°8 y N°9 se determina que:

- ✓ En la universidad 1, el plantel de docentes correspondiente a las tres carreras de pedagogía que considera este estudio, es de un total de 78 profesionales. Cabe mencionar que más de la mitad de ellos (51,2%) corresponde a docentes que se desempeñan en la carrera de Pedagogía en Educación Física. Esto se explica porque es la carrera con mayor demanda, entre los estudiantes y por tanto, mayor matrícula entre las carreras de pedagogía de la universidad.
- ✓ Respecto de la universidad 2, el total de docentes es de 92 profesionales. Al igual que en la universidad 1, el número de docentes que se desempeñan en la carrera de Pedagogía en Educación Física corresponde a más de la mitad (52,1%) del total de profesionales del plantel.
- ✓ A partir de estos datos, podemos señalar que esta investigación contó con la participación de 34 profesionales pertenecientes a la universidad 1, lo que corresponde al 43,5% del total de su plantel docente y con 52 docentes de la universidad 2, correspondiente al 56,4% del total de sus profesionales.
- ✓ En síntesis, este estudio contó con una muestra de 86 docentes, correspondiente al 50% del total de los docentes de la población. Cabe señalar, que operativamente la participaron de estos docentes en este estudio, se traduce en haber respondido un cuestionario. Este instrumento de recolección de la información corresponde a uno de los tres instrumentos que fueron empleados y que en los apartados siguientes detallaremos.

Respecto de la segunda unidad de análisis de esta investigación, los docentes directivos, cabe mencionar que en esta investigación se consideró y conforme al organigrama consultado en las instituciones de educación superior, a tres cargos directivos en las dos universidades que conformaron la muestra y para cada una de las carreras. Estos son: Director de Carrera, Secretario de Estudios y Coordinador de Carrera. En las tabla N°10, se muestran la distribución de los docentes directivos.

Tabla 10. Distribución de los Directores de la carrera de Educación Física de acuerdo a la universidad y a la jornada

Directivos que se desempeñen de acuerdo a la carrera en que se desempeñan	Cargos directivos	Univ. 1	Univ. 2 ³
Educación Física	Director de carrera	1	1
	Secretario de Estudio	1	1
	Coordinador de carrera	1	1
Educación Básica	Director de carrera	1	1
	Secretario de Estudio	1	1
	Coordinador de carrera	1	1
Educación Parvulario	Director de carrera	1	1
	Secretario de Estudio	1	1
	Coordinador de carrera	1	1
Total		9	9

Como es posible advertir en la Tabla N°10, cada universidad cuenta con el mismo número de directivos, es decir un director, un secretario de estudio y un coordinador por cada una de las carreras de pedagogía que fueron seleccionadas para esta investigación. Estos directivos fueron convocados, previa entrevista realizada con cada uno de ellos, para invitarlos a participar de un focus group, que fue el segundo instrumento empleado para la recolección de los datos de este estudio. A partir de la información expuesta es posible señalar que:

³ La celda destacada corresponde a los directivos docentes que no participaron de esta investigación.

- ✓ Esta investigación aplicó el segundo instrumento de recolección de datos, el focus group en la universidad 1 con la totalidad de directivos docentes (100%). En efecto, la sesión fue llevada a cabo con 9 participantes: 3 de la carrera de Educación Física, 3 de la carrera de Educación Básica y 3 de Educación Parvulario.
- ✓ Respecto de la universidad 2, lamentablemente debemos señalar que no fue posible contar con los directivos docentes de esta institución. Las razones de ello fue que los estudiantes de esta casa de estudios se tomaron las dependencias de la universidad por un período que superó el tiempo establecido para el trabajo de campo de esta investigación. En efecto, los estudiantes paralizaron todo tipo de actividades en la universidad exigiendo a las autoridades universitarias mejoras a los problemas estructurales que se presentan en las instalaciones, así como en la administración de la institución.
- ✓ Como una forma de encontrar solución a este obstáculo en la investigación, se les solicitó vía correo electrónico a estos directivos docentes que respondieran algunas de las preguntas centrales que dirigieron el focus group pero su respuesta fue negativa, argumentando que debido a esta movilización de los estudiantes estaban superados en carga laboral y no disponían de tiempo para cumplir con lo solicitado. A pesar de que se disculpan por no poder participar en este estudio, lo cierto es que no fue posible contar con su valiosa información para esta investigación.

En los apartados que siguen, se detallará las técnicas e instrumentos que fueron empleados para recolectar la información.

5.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a la literatura consultada (Del Rincón et al., 1995; Cohen y Manion 2002; Hernández, Sampieri 2003; Bisquerra, 2012) en esta etapa del proceso de investigación suelen utilizarse técnicas cuantitativas y cualitativas, las que son clasificadas en instrumentos y estrategias.

Los instrumentos son medios reales, con entidad propia, que los investigadores elaboran con el propósito de registrar información y/o medir características de los sujetos. Esta investigación utilizó como primer instrumento, el cuestionario que en las páginas posteriores nos referiremos a esta técnica de recolección de la información y cómo fue

desarrollado su proceso y posterior aplicación. Si bien los instrumentos son característicos de los estudios cuantitativos, no son exclusivos de este enfoque. De hecho estos autores señalan que es frecuente ver estudios que combinan instrumentos con algunas de las estrategias que existen para obtener diferentes apreciaciones de los fenómenos objeto de interés.

Respecto de las estrategias, éstas son técnicas de recogidas de información y se refieren a “*procesos interactivos entre investigadores e investigados con la finalidad de obtener los datos en toda su riqueza y particularidad*”, Bisquerra (2012:151). Las estrategias son básicas para la obtención de la información en estudios cualitativos, donde el objetivo es obtener datos desde la perspectiva y en las propias palabras de los participantes. Es así como esta investigación empleó como técnica de recolección de datos, la estrategia del grupo de discusión, con el propósito de obtener descripciones profundas acerca de los tópicos que dirigen esta investigación. Más adelante expondremos en detalle esta estrategia.

Una tercera y última técnica de recolección de datos prevista para esta investigación es el análisis documental que agrupan la lectura de documentos escritos que recogen la evolución histórica y la trayectoria de comportamiento, de funcionamiento y de organización de la realidad. La utilización de esta técnica *no implica la estancia del investigador en el escenario, pero sí la habilidad para negociar el acceso a dichas fuentes* (Colás y Buendía, 1992:255).

En efecto, las técnicas de recolección que se proponen para esta investigación son: el cuestionario, los grupos de discusión y el análisis documental. A lo largo de este apartado iremos describiendo cada uno de ellos.

- **Cuestionarios**

En este apartado expondremos el primer instrumento considerado en la recolección de datos de esta investigación y que efectivamente fue aplicado cronológicamente primero. Nos estamos refiriendo a la aplicación de un cuestionario. Antes que todo, un cuestionario nos puede ayudar a obtener la información necesaria si nuestra investigación tiene como objetivo conocer la magnitud de un fenómeno social, su relación con otro fenómeno o cómo o por qué ocurre, especialmente en el caso de que sea necesario conocer la opinión de una gran cantidad de personas, Martínez (2002).

Dado que el objetivo general de esta investigación es describir y analizar el desarrollo, las fases y los procedimientos efectuados en el diseño e implementación en la formación y evaluación del enfoque basado en competencias, en el contexto universitario chileno, por las instituciones privadas que imparten carreras de Pedagogía en la Región Metropolitana en Santiago de Chile, consideramos necesario la utilización de este instrumento de recolección de datos.

Un cuestionario ideal posee las mismas características que una buena ley. Así:

“Es claro, sin ambigüedades, y realizable uniformemente. Su diseño debe minimizar los errores potenciales de los informantes y codificadores. Y puesto que la participación de la gente es voluntaria, un cuestionario tiene que atraer su interés, animar a su cooperación y a extraer a las respuestas lo más cerca a la realidad” (Cohen y Manion, 2002:142).

El cuestionario se basa en la observación indirecta de los hechos, a través, de las manifestaciones expresadas por los sujetos, Mateo y Martínez, (2008:129). Esta característica implica tres supuestos importantes sobre los sujetos que:

- 1) Tienen la información que se solicita
- 2) Contestan con sinceridad
- 3) Que han entendido las preguntas tal como pretendía el objetivo del cuestionario

Además, el cuestionario tiene fases y exigencias metodológicas que considerar. Así, autores como Martínez (2002); Hernández Sampieri (2003) concuerdan que estos pasos básicos en la elaboración de un cuestionario:

1. Describir la información que se necesita

- a) Determinar qué tipo de información necesitamos
- b) De qué personas queremos su opinión

2. Redactar las preguntas y escoger el tipo de preguntas

- a) Incluir preguntas de tipo socio-demográfico: permiten describir globalmente al grupo de personas que han contestado el cuestionario, y posteriormente hacer análisis diferenciados de las respuestas. Este tipo de preguntas incluyen: Sexo, edad, profesión.

b) Determinar el tipo de preguntas: existen preguntas abiertas y preguntas cerradas.

Las preguntas abiertas: dejan un espacio para que el encuestado escriba la respuesta. Este tipo de preguntas suele ser más fáciles de construir, pero su análisis requiere mucho tiempo. Además, responder este tipo de preguntas requiere de mayor tiempo y esfuerzo por parte del encuestado

Las preguntas cerradas: contienen categorías o alternativas de respuesta previamente delimitadas. Su elaboración requiere cierto tiempo, ya que hay que pensar cada pregunta y las posibles respuestas, pero posteriormente su análisis es relativamente más rápido.

c) Redacción de las preguntas: Es recomendable tomar en cuenta las siguientes sugerencias:

- ✓ Las preguntas deben ser claras, sencillas, comprensibles y concretas
- ✓ Colocar al inicio del cuestionario preguntas neutrales o fáciles de contestar para que el encuestado vaya adentrándose en la situación
- ✓ No redactar preguntas en términos negativos, da problemas en el momento de interpretar las respuestas.
- ✓ Cuidar el lenguaje y evitar la jerga especializada
- ✓ Evitar las preguntas indiscretas y ofensivas

En cuanto a la cantidad de preguntas y a modo de orientación, Martínez (2002) recomienda que no haya más de 30 preguntas y que su cumplimentación no tome más de media hora.

3. Redactar un texto introductorio y las instrucciones: con el fin de motivar a los encuestados, los cuestionarios deben iniciarse con un breve texto que explique el objetivo del estudio, que haga alusión a lo valioso que es su colaboración y que se les agradezca por haberse tomado el tiempo de responder el cuestionario. Además, en texto introductorio se debe garantizar el anonimato y la confidencialidad de las respuestas.

4. Diseñar el aspecto formal del cuestionario: además de los criterios habituales de una correcta presentación, es recomendable seguir las siguientes sugerencias:

a) En cuanto a la presentación:

- ✓ Las preguntas y el cuestionario deben presentarse en un formato atractivo, profesional y fácil de entender
- ✓ Todas las preguntas y páginas deben estar numeradas claramente
- ✓ Es muy importante que una misma pregunta no quede dividida entre dos páginas
- ✓ Al final del cuestionario se debe agradecer a los encuestados

b) En cuanto a la longitud:

- ✓ El cuestionario debe ser y debe parecer corto
- ✓ Es útil presentar las preguntas agrupadas por temas y numeradas dentro de cada uno de ellos

c) En cuanto al orden de las preguntas:

- ✓ Las preguntas deben estar ordenadas, de fáciles a difíciles y de lo general a lo específico

d) En cuanto al formato de las respuestas

- ✓ Es mejor que las preguntas se señalen siempre de la misma forma a lo largo de todo el cuestionario: con una cruz, trazando un círculo en torno de la respuesta que el encuestado considera que representa su respuesta.

e) En cuanto a la precodificación:

- ✓ Cuando se utilizan preguntas cerradas, es posible codificar de antemano las alternativas de respuesta, asignándoles un valor numérico. Esto permite agilizar el procesamiento de los datos.

Los cuestionarios pueden ser aplicados de diferentes maneras, pero en esta investigación se utilizó sólo la de auto-cumplimentación, en donde el cuestionario se les proporcionó directamente a los respondientes quienes lo contestan, no hubo intermediarios y las respuestas las marcan ellos.

De acuerdo a las fases y exigencias metodológicas expuestas anteriormente, el primer paso para la construcción del cuestionario será describir la información que se necesita. Para ello se requiere considerar dos temas importantes; Uno, determinar qué tipo de información se requiere y, dos, de qué personas queremos conocer su opinión.

Para delimitar el tipo de información que necesitamos, se diseñan las preguntas, a partir de las variables de este estudio, entendiendo por variable como a una característica que varía según los sujetos, una propiedad que puede adoptar distintos valores y por lo tanto es susceptible de medirse u observarse. El concepto de variable se opone a constante, *“que se refiere a las características que sólo pueden tomar un valor para todos los sujetos”* (Bisquerra, 2012:134).

Las variables pueden ser definidas de forma operativa o de forma constitutiva. Las variables definidas constitutivamente se identifican con los constructos que describen la esencia de un objeto o fenómeno, con una estructura y unas funciones en base a las cuales pretenden explicarlo, Bisquerra (2012). Sin embargo, los constructos se consideran como variables latentes, no observables directamente, pues los constructos son elaboraciones teóricas que si bien, son necesarios no resultan suficientes para comprobar, desde un enfoque cuantitativo, o contextualizar, desde un enfoque cualitativo (Rincón et al. 1995).

Por lo tanto, para estudiar los constructos o variables latentes lo que se hace es operativizarlos, es decir, definirlos operativamente a partir de unas variables observables que funcionan como indicadores de los mismos.

Los pasos descritos anteriormente fueron los que adoptamos en el marco de construir el cuestionario que fue empleado en esta investigación y que en las páginas que continúan serán explicados. En consecuencia, a continuación presentaremos las variables consideradas en la construcción de este instrumento:

- **Variables consideradas para la elaboración del cuestionario.**

En el presente estudio considera como variable principal, *“el desarrollo, las fases y los procedimientos efectuados en el diseño e implementación en la formación y evaluación del enfoque basado en competencias, en el contexto universitario chileno, por las instituciones privadas que imparten carreras de Pedagogía en la Región Metropolitana en Santiago de Chile”* para analizar la dinámica de este proceso, creemos que es necesario definir los distintos elementos que incidirían en el mismo. Estos elementos se agrupan en los siguientes factores o variables para el cuestionario que se diseñó:

Tabla 11. Dimensiones y aspectos considerados en el cuestionario que se aplicará a los docentes de la muestra

Dimensión	Subdimensiones o aspectos
I. Características de los docentes	1. Características profesionales del docente.
	2. Características personales del docente.
II. Características de la planificación del currículum por competencias	1. Temporalidad del proceso.
	2. Participación de los docentes en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación y descripción de las competencias ✓ Diseño curricular
	3. Referentes integrados a la planificación del currículum por competencias: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Perfil de egreso ✓ Perfil profesional ✓ Perfil de ciudadano
III. Diseño del programa de estudio por competencias	1. Información y documentos utilizados en el diseño de los programas de estudio por competencias.
	2. Formas de trabajo (individual, colectivo, disciplinar, interdisciplinar) en el diseño del programa de estudio.
IV. Aspectos considerados en la planificación/ programación de aula	1. Información y documentos utilizados en el diseño de las planificaciones de aula.
	2. Condicionantes que afectan la programación.
	3. Tipos de objetivos (conceptuales, procedimentales, actitudinales) incluidos en la planificación.
	4. Tipos de actividades/experiencias de aprendizajes.
	5. Formas de trabajo (individual, colectivo, disciplinar, interdisciplinar) en el diseño del programa de estudio.
V. Aspectos metodológicos supuestos en las prácticas docentes	1. Condiciones estructurales y organizativas.
	2. Criterios empleados para seleccionar la metodología.
VI. Aspectos evaluativos	1. Tipos de conocimientos evaluados (conceptuales, procedimentales, actitudinales).
	2. Tipos de instrumentos empleados conforme a los conocimientos evaluados.
	3. Características técnicas de los instrumentos de evaluación empleados.
	4. Pertinencia de los instrumentos evaluativos a la luz de las competencias trabajadas.

Las dimensiones, subdimensiones o aspectos que aparece en la tabla anterior y su respectiva descripción se explican a continuación:

- **Primera dimensión: Características de los docentes**

Se consideran aquí aquellas características tanto profesionales como personales de los docentes de la muestra. Esta dimensión está constituida de los siguientes aspectos o subdimensiones:

- a) **Características profesionales del docente**

Corresponden a aquellas características profesionales de los docentes de la muestra. Entre ellas destacan universidad a la que pertenece, años de docencia en dicha casa de estudios, su grado académico, asignaturas en la que desarrolla sus praxis docentes, carrera en la que se desempeña y jornada en la que mayor tiempo se desempeña como docente (diurno-vespertino).

- b) **Características personales del docente**

Se refiere a las particularidades personales de los docentes de la muestra. Ejemplo de ello, género y edad.

- **Segunda dimensión: Características de la planificación del currículum por competencias**

Se entenderá por características de la planificación a todos aquellos aspectos que tendría este componente del currículum en opinión de los profesores de la muestra. En efecto, a través de las características de la planificación del currículum por competencias intentamos describir las acciones que los docentes han realizado respecto de transformar el plan de estudio en un proyecto formativo integrado. Pues como se ha descrito en el marco teórico de esta investigación, la planificación curricular supone tener en cuenta el perfil del titulado, en donde se distinga el perfil profesional, el perfil del ciudadano y las competencias que lo definen; una actuación en equipo que incluya partes de trabajo común entre los distintos profesores y la coordinación de programas y actuaciones individuales

- **Tercera dimensión: Características del diseño del programa de estudio por competencias**

Se entenderá por características del diseño del programa de estudios por competencias a la forma de programar las asignaturas. En este sentido, nos parece relevante conocer los referentes utilizados por los docentes en su diseño, las forma de trabajo que se han llevado a cabo, es decir, si han sido individuales o colectivas.

- **Cuarta dimensión: Aspectos considerados en la planificación/ programación de aula**

Esta cuarta dimensión apunta describir los aspectos que son tenidos en cuenta a la hora de planificar o programar sus asignaturas los docentes. En efecto, consideramos importante saber qué información y/o documentos son empleados por los docentes como referentes para planificar, qué condicionantes afectan su programación y si la tienen en cuenta antes de programar sus clases. Asimismo, si la formulación de objetivos de la asignatura indican las competencias o componentes de la competencia (conocimientos, habilidades y actitudes) a adquirir por parte de sus estudiantes y cuáles son las estrategias y actividades para lograr los objetivos pretendidos y declarados en este documento oficial. Finalmente, determinar las formas de trabajo en el momento de elaborar sus planificaciones (individuales, colectivas, disciplinar, interdisciplinar)

- **Quinta dimensión: Aspectos metodológicos supuestos en las prácticas docentes**

Se entenderá por aspectos metodológicos al conjunto coherente de técnicas y acciones para dirigir el aprendizaje hacia los objetivos pretendidos. En este sentido, nos parece importante saber si los docentes consideran o tienen en cuenta la estructura con la que cuentan y características organizativas, si éstos condicionan la elección de sus metodologías. También, conocer si a través de sus metodologías los docentes incentivan el aprendizaje autónomo, cooperativo y activo en sus estudiantes; y por cierto cuáles son entonces las posibilidades metodológicas empleadas por los docentes para el logro de estos aprendizajes.

- **Sexta dimensión: Aspectos evaluativos**

Esta última dimensión apunta a ahondar en los instrumentos evaluativos empleados por los docentes en la evaluación de los aprendizajes de sus estudiantes. Creemos que es pertinente conocer los tipos de conocimientos que los docentes evalúan (conceptuales, procedimentales, actitudinales) y cuáles son los instrumentos empleados a la luz de estos aprendizajes por parte de sus estudiantes. Asimismo determinar las características técnicas de los instrumentos de evaluación empleados.

Para obtener la información que permitiera la realización de esta investigación, hubo que solicitar autorización a las instituciones de Educación Superior que constituyeron la muestra de este estudio. Para ello se solicitó la autorización correspondiente tanto a los

Decanos de cada una de las universidades, como al Director de cada una de las carreras que conformaron esta muestra.

En efecto, este estudio fue efectuado en las dos únicas universidades privadas de la Región Metropolitana en Santiago de Chile cuyo enfoque curricular está basado en competencias y en carreras de educación, específicamente Pedagogía en Educación Física, Pedagogía en Educación Básica y en Educación Parvulario. Además de las autorizaciones dadas, se recopiló lo siguiente:

- a) Documentos oficiales:
 - Mapa de competencias
 - Programación/planificación de aula
 - Instrumentos de evaluación de algunas asignaturas.
 - Programas de Estudio de las asignaturas de formación general.

- b) Las opiniones de los docentes acerca del proceso de implementación del enfoque basado en competencias en la universidad donde ellos se desempeñaban. Estas opiniones fueron obtenidas, a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes de la muestra. Este instrumento fue construido y posteriormente validado por juicio de expertos. El proceso de validación constó de los siguientes procedimientos:
 - **Preparación del instrumento:** En primer término, para la construcción del instrumento y posteriormente su validación ante juicio de expertos se procedió a la construcción de una matriz que consta, por una parte, de las dimensiones y subdimensiones que el instrumento pretende medir, y por otra, con los indicadores y sus respectivas interrogantes.
 - **Criterios para la selección de los jueces:** Se establecieron dos criterios para la selección de los cuatro jueces a los que se solicitó su colaboración para el proceso de validación de contenido. Estos fueron los siguientes:
 - a) Por viabilidad de la investigadora, fue necesario contar con cuatro jueces que vivieran en Santiago de Chile.
 - b) Que de los cuatro jueces, dos de ellos fueran profesores expertos en el área del Currículum y dos expertos en el área de Evaluación de la facultad de Educación de distintas universidades privadas en el contexto chileno.

Ambas condiciones permitieron inferir la cualificación necesaria para ser juez en este proceso de validación de contenido y de constructo de los reactivos del instrumento que fue efectivamente aplicado a los docentes que participaron en la muestra de esta investigación. A continuación, se expondrá el análisis de los datos obtenidos.

Es importante señalar que este apartado sólo hemos descrito el proceso de elaboración del instrumento de recolección de datos, que en esta primera parte fue referido al cuestionario. Su validación y análisis de sus resultados serán parte del capítulo de obtención y procesamiento de la información.

Continuando con la descripción de los instrumentos empleados y aplicados cronológicamente en esta investigación, continuaremos con el focus group en las páginas que siguen:

- **Grupos de discusión**

La segunda estrategia de recolección de datos utilizada en esta investigación fue el grupo de discusión, dado el interés por conocer la percepción que los sujetos - que conformaron la muestra de este estudio- manifiestan respecto de los aspectos centrales contenidos en los objetivos de esta investigación. De hecho Gil (1992), plantea que las posibilidades de los grupos de discusión como estrategia metodológica sobre la que apoyar la investigación acerca de un determinado concepto, institución o programa han quedado ampliamente confirmados en distintos ámbitos de la investigación educativa y define a la técnica como:

“no directiva que tiene por finalidad la producción controlada de un discurso por parte de un grupo de sujetos que son reunidos, durante un espacio de tiempo limitado, a fin de debatir sobre determinado tópico propuesto por el investigador”
Gil (1992:201).

Por otro lado, esta opción metodológica posee valiosas características, de entre las cuales podemos señalar que es:

“Especialmente indicada para conocer por qué las personas piensan o sienten como lo hacen, ya que la situación grupal incita, favorece y facilita la explicitación, la justificación y el matiz. Es capaz de aportar datos múltiples, variados y matizados en referencia a la vida real en un entorno social. Abre posibilidades de diálogo con toda la comunidad universitaria, en espera que de este diálogo deriven procesos innovadores orientados a la calidad” (Giné, 2007:52).

El grupo de discusión es una técnica cualitativa que recurre a la entrevista realizada a todo un grupo de personas para recopilar información relevante sobre el problema de investigación. Por lo tanto, la primera característica que se evidencia en esta técnica es su carácter colectivo. Bisquerra (2012) define esta técnica como:

“una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones sobre una particular área de interés. Ello también le ha otorgado la denominación de grupo focal por lo menos en dos sentidos: en primer lugar porque se centra en el abordaje a fondo de un número muy concreto de tópicos o dimensiones de estudio; y en segundo lugar, porque la configuración del grupo se hace a partir de la identificación de alguna particularidad compartida con las personas por las personas participantes del grupo” (Bisquerra, 2012: 345).

La intención de los grupos de discusión es promover la autoapertura entre los participantes y generar un discurso grupal para identificar distintas tendencias y regularidades en sus opiniones. Como afirma Russi (1998:81) *“el grupo es una fábrica de discursos que hacen surgir uno solo, el del mismo grupo”* Siguiendo al mismo autor, éste señala que el discurso que se produce a través, de discursos individuales que chocan y se escuchan y que a su vez son usados por los mismos participantes en forma cruzada, contrastada y enfrentada.

De esta manera, los grupos de investigación descubren al investigador más información sobre cómo dicho cambio ocurrió y la naturaleza de los factores influyentes.

Krueger (1991) delimita los grupos de discusión de otros procesos grupales, en base a una serie de características que los definen:

- ✓ Constituyen una técnica de recolección de datos de naturaleza cualitativa
- ✓ Reúne a un número limitado de personas (generalmente entre siete y diez) desconocidas entre sí y con características homogéneas en relación al tema investigado, para mantener una discusión guiada en un clima permisivo, no directivo.

Las fases y exigencias metodológicas de esta técnica consisten en *“planificar el contenido a tratar así como los objetivos pretendidos en un guion que tiene que orientar los temas de conversación que son motivos de interés”* (Bisquerra, 2012:344).

En la tabla presentaremos la metodología de esta técnica de recogida de datos. La información fue extraída de la lectura de varios autores (Ibáñez, 1989; Krueger, 1991; Gil, 1992; Bisquerra 2012).

Tabla 12. Metodología del grupo de discusión. (Fuente: Elaboración propia a partir de varios autores)

Aspectos	Observaciones y sugerencias
Número de grupos	Están en función del objetivo del estudio y depende de consideraciones acerca de la población actual. De acuerdo a los siguientes factores: a) La homogeneidad de la población en relación al tema estudiado. En poblaciones homogéneas, suelen desarrollarse discusiones de grupo hasta que el resultado indiquen al investigador que un grupo adicional no añadirá nueva información, lo cual suele ocurrir tras el tercero o cuarto grupo. b) Incluir tantos grupos como segmentos de la población, de modo de acceder a los distintos discursos sobre el tema investigado. c) Disponibilidad de presupuesto y tiempo para la investigación. Los grupos de discusión deben ser lo suficientemente pequeños como para permitir la oportunidad a cada participante de compartir sus opiniones, reflexiones, etc., de las cosas y a la vez lo suficientemente grande como para proveer diversidad de percepciones. Diferentes autores coinciden en situar en 3 o 4 el mínimo y en 10 o 12 el número máximo de grupos considerados en un proyecto.
Número de sujetos por grupos	Lo habitual es que los grupos tengan un tamaño comprendido entre 6 y 10 sujetos, dado que los sujetos deben estar suficientemente próximos para que no sea necesario gritar y que la dinámica grupal no se tienda a multiplicar la conversación entre subgrupos formados por los participantes más próximos en el espacio.
Composición de los grupos	La homogeneidad en la composición de los grupos se encuentra entre los rasgos que definen a esta técnica. Sin embargo, es también necesaria la heterogeneidad de los miembros de cara a conseguir relaciones apropiadas para la producción del discurso. El investigador deberá establecer un equilibrio entre la uniformidad y diversidad de los componentes, consiguiendo grupos homogéneos en aquellas características que afecten a los temas tratados y heterogéneos respecto a rasgos no relevantes en relación al mismo.
Duración de la discusión del grupo	La duración de una discusión de grupo suele ser entre una y dos horas. Tanto la hora de comienzo como la de finalización deben ser conocidas previamente por los sujetos, ya que "solo un conocimiento anticipado del tiempo de concluir precipita el consenso" (Ibáñez, 1989:274)
Lugar de la reunión del grupo	Las características del lugar de reunión deben ser las de un local poco ruidoso, son sillas cómodas y capaces de facilitar la comunicación entre los sujetos participantes, permitiendo que todos puedan verse entre sí. Se recomienda optar por ligares neutros, que no puedan ser asociadas con una determinada institución portadora de significados en relación al tema que se discute. Suelen utilizarse distintivos con el nombre de cada sujeto que son colocados, sobre la mesa, delante de sí. La finalidad es hacer posible que los miembros del grupo puedan interpelarse durante la discusión o ser interpelados por el moderador.
Proceder del moderador durante la reunión	Se trata de permitir una discusión libre y al mismo tiempo moderar hacia una particular dirección de acuerdo con los temas que interesa abordar. El moderador es el responsable de crear el ambiente relajado necesario para que los sujetos hablen con libertad.
Registro de los datos producidos	Se considera esencial disponer de una grabadora puesto que las transcripciones son los datos básicos que los grupos de discusión producen y es vital disponer de un buen equipo y asegurar la calidad de los datos registrados. Por otra parte, la presencia de una grabadora inhibe menos en un grupo que ante un solo individuo y es un medio menos intrusivo que el vídeo.
Análisis de los datos	La práctica dominante sitúa el análisis fundamentalmente en niveles descriptivos, dando lugar a informes de investigación en lo que el material producido se estructura en torno a una serie de temas considerados relevantes. La codificación de los datos y el agrupamiento por categorías permite explotar el contenido expresado acerca de cada uno de los aspectos del tema discutido.
Presentación de los resultados	La información extraída de los datos debe ser elaborada y organizada conceptualmente. Es una práctica frecuente presentar citas directas del discurso para ilustrar los resultados. La inclusión de fragmentos del discurso añadiría vida y color al informe.

Además del marco metodológico ofrecido por la literatura respecto de los grupos de discusión, también podemos exponer las ventajas que ofrece esta técnica. Es así como la literatura consultada nos señalan que entre sus ventajas están:

- ✓ Los grupos de discusión son socialmente orientados y sitúan a los participantes en situaciones reales y naturales.
- ✓ El formato de las discusiones es de tipo no estructurado, lo que le permite al moderador la flexibilidad necesaria para explorar asuntos que no han sido anticipados.
- ✓ La técnica es fácil de entender y los resultados son creíbles para los usuarios de la información.
- ✓ Las discusiones grupales poseen una alta validez subjetiva.
- ✓ El costo de las discusiones de grupo es relativamente bajo.
- ✓ Los grupos de discusión son ágiles en la producción de sus resultados.
- ✓ Desde el punto de vista metodológico, es adecuado emplearla como fuente básica de datos, o bien como medio de profundización en el análisis.

Entre las limitaciones se destacan:

- ✓ El investigador posee un menor grado de control.
- ✓ Los participantes pueden influirse e interactuar entre sí y por esta razón pueden ser capaces de determinar el curso que va a tomar la conversación.
- ✓ Reunir a un grupo de personas y conseguir que la discusión se realice en un entorno que incentive a los participantes para que asistan siempre conlleva dificultades.

Los grupos de discusión han recibido una progresiva atención en su uso. Es así como se han aplicado entre otros ámbitos, en la planificación de programas, la identificación de necesidades y la evaluación de programas. Es por ello que creemos que esta técnica puede proveernos de valiosa información para esta investigación. La tabla N°13 recoge los criterios considerados para dar validez a la aplicación de esta estrategia en el marco de esta investigación.

Tabla 13. Proceso de investigación: Criterios de aplicación para el grupo de discusión.
Fuente: Elaboración propia.

Criterio	Fundamentación
Tamaño	Que concurriera un pequeño número de personas de manera que todos(as) pudieran manifestar sus opiniones y mantuvieran un sentido de pertenencia al grupo.
Representatividad	Que asistiera un número de personas lo suficientemente grande para que existiera diversidad de expresiones y se generaran discusiones e ideas sobre las cuales reflexionar.
Viabilidad/factibilidad	Que lograra ser manejable por la investigadora para regular atentamente el desarrollo de la sesión.

Se celebró una sesión con un grupo de discusión. Los temas se trabajaron alrededor de los siguientes aspectos:

- ✓ Perfil de egreso de la titulación de los estudiantes.
- ✓ Planificación del diseño por competencias.
- ✓ Evaluación de las competencias.
- ✓ Valoración del cambio de enfoque curricular basado en competencias.

Finalmente, presentamos en la tabla N° 14 la distribución del grupo de discusión que efectivamente fue llevado realizado en esta investigación. Cabe señalar nuevamente que el segundo grupo de discusión con los participantes de la universidad 2 no fue posible llevarlo a cabo por las razones que fueron detalladas en las características de la muestra de este estudio.

Tabla 14. Distribución de los grupos de discusión. Fuente: Elaboración propia.

Grupo de discusión	Nº de integrantes	Criterios	
		Homogeizantes	Heterogeneizantes
Docentes directivos	9 personas	Docentes directivos que se desempeñen en cargos de dirección, administración y coordinación en carreras de pedagogías pertenecientes a universidades cuyo enfoque curricular esté basado en competencias	1.Edad
			2.Género
			3.Cargo desempeñado
			a) Director de carrera.
			b) Secretario de estudios.
			c) Coordinador de carrera.
			4.Carrera:
			a) Pedagogía en Educación Física.
			b) Pedagogía en Educación Básica.
			c) Pedagogía en Educación Parvularia

En este apartado, hemos señalado el número de grupos de discusión con lo que contó este estudio y el número de integrantes que participaron en la sesión. Asimismo cuáles fueron sus criterios homegeneizantes y heterogeneizante que fueron escogidos para seleccionar a las personas que participaron del grupo de discusión. Su validación y análisis de sus resultados serán parte del capítulo de obtención y procesamiento de la información.

En el punto anterior, hemos mencionado el grupo de discusión, como la estrategia metodológica para obtener información respecto de conocer la percepción que manifestaron las personas que constituyeron el grupo. Finalmente y en virtud los instrumentos empleados y aplicados cronológicamente en esta investigación, continuaremos con el análisis de los documentos institucionales oficiales de las universidades que conformaron la muestra de esta investigación.

- **Análisis documental**

Con la finalidad de responder a los objetivos 1, 2 y 3, se selecciona el *análisis de documental* como tercera estrategia de investigación. “*El análisis de documentos es una fuente de gran utilidad para obtener información retrospectiva y referencial sobre una situación, un fenómeno o un programa concreto*”, (Del Rincón et al, 1995:342).

En efecto, el análisis documental fue empleado como una técnica de recolección de datos que nos permitió complementar y contrastar la información obtenida con las restantes estrategias (cuestionarios y grupos de discusión)

Esta técnica según el autor mencionado, se configura como una estrategia objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que trabaja con materiales representativos, marcada por la exhaustividad y con posibilidades de generalización. Esto significa:

- Objetiva: Emplea procedimientos de análisis que puedan ser reproducidos por otras investigaciones de modo que los resultados obtenidos sean susceptibles de verificación por otros estudios distintos.*
- Sistemática: Exige la sujeción del análisis a unas pautas objetivas determinadas.
- Cuantitativa: Mide la frecuencia de aparición de ciertas características de contenido y obtiene datos descriptivos por medio de un método estadístico.
- Representativa: Selecciona materiales y la presencia de categorías en los mismos que aparecen en un número suficiente para justificar el recuento.
- Exhaustiva: Una vez definido su objeto no puede olvidarse nada de él.

De acuerdo a la literatura consultada Del Rincón (1995); Colás Bravo (1998); Pérez Serrano (1993); Bisquerra (2012), esta técnica debe evitar caer desde un principio en tres fuentes de error importantes:

- a) Extraer la palabra de su contexto
- b) Arbitrariedad subjetiva en la categorización.
- c) Otorgar primacía a lo cuantitativo sobre lo cualitativo en la interpretación de los resultados.

El análisis documental es una actividad sistemática y planificada que consiste en examinar documentos ya escritos que abarcan una amplia gama de modalidades. A través de ellos es posible captar información valiosa. Los documentos son una fuente bastante fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de quienes los han escrito. Además los documentos pueden proporcionar información valiosa a la que quizá no se tenga acceso a través de otros medios. Por ejemplo pueden ofrecer información acerca de los acontecimientos que no pudieron observarse antes de comenzar el estudio o que fueron parte de intercambios privados en lo que no participó el investigador.

Del Rincón et al. (1995) agrupan los documentos escritos en dos tipos de documentos oficiales y los documentos personales. Se entiende por documentos oficiales toda clase de documentos, registros y materiales oficiales y públicos disponibles como fuentes de información. Los documentos oficiales suelen clasificarse en:

- Material interno, que hace referencia a los documentos generados y disponibles en una determinada organización y posibilitan tener información sobre su dinámica interna, el organigrama, la normativa, las finalidades y los valores.
- Material externo, referido a los documentos producidos por la institución para comunicarse con el exterior: revistas, comunicaciones, cartas y divulgaciones.

Los documentos oficiales tienen un status especial porque son registros públicos y suelen reflejar la perspectiva oficial o institucional. El contexto narrativo en los cuales estos documentos se han escrito y se utilizan es crucial para su interpretación posterior.

El análisis de contenidos de los documentos que se serán solicitados y que serán descritos y explicados en el capítulo de resultados de la investigación, serán utilizados como estrategia de investigación con distintos propósitos. Por una parte, se utilizará para apoyar a otros métodos más directos de recogida de datos, como los grupos de discusión y cuestionarios. Y por otra, para complementar la información obtenida, permitiendo integrar ideas y generar resultados de la investigación.

Las fases y exigencias metodológicas de esta técnica pueden sintetizarse en cinco etapas básicas, (Bisquerra, 2012:351):

1. El rastreo e inventario e inventario de los documentos existentes y disponibles.
2. La clasificación de los documentos identificados
3. La selección de los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación.
4. Una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados, para extraer elementos de análisis y registrarlos en “memos” o notas marginales para identificar los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones que se van descubriendo.
5. Una lectura cruzada y comparativa de los documentos en cuestión, de modo que sea posible construir una síntesis comprensiva sobre la realidad social analizada.

Así mismo y ahondando en las fases y exigencias metodológicas propuestas por Bisquerra (2012), expondremos los pasos a seguir en el análisis documental a partir de otros autores consultados (Pérez Serrano, 1993; Colás Bravo, 1998). En efecto, los procedimientos a seguir en el análisis documental son los siguientes:

Figura 10. Procedimientos a seguir en el análisis documental.

	Fases	Procedimientos	
I. Objetivos, universo, documentos;	1º fase	Determinar los objetivos que se pretenden alcanzar.	
	2º fase	Definición del universo que se pretende estudiar.	
	3º fase	Elección de documentos.	
	4º fase	Definición de las finalidades centrales que persigue la investigación.	
II. Unidades de análisis y reglas de recuento;	5º fase	Elaboración de indicadores o definición de unidades de análisis: constituyen los núcleos de significado propio que serán objeto de estudio para su clasificación y recuento. Respectos de las unidades, estas se clasifican en tres	Unidades genéricas: son las unidades de observación genérica. A partir de allí el material debe ser estudiado en una unidad genérica para medir la frecuencia de los conceptos definidos
			Unidades de contexto: es el mayor cuerpo de contenido y sirve para captar el significado de la unidad de registro.
			Unidades de registro: es la sección más pequeña del texto que hace referencia a una categoría. Son unidades bases con miras a la codificación y al recuento frecuencial.
	6º fase	Reglas de numeración o recuento: se refiere a la forma de contar las unidades de registro codificadas. Se señalan las siguientes reglas de enumeración	La presencia o ausencia de un determinado código.
			La frecuencia. Es la más utilizada en investigaciones de este tipo y se refiere al número de veces que aparece un código determinado o unidad de registro.
			La frecuencia ponderada. Si se supone que la presencia de un código tiene más importancia que la de otro, se puede proceder a una ponderación que se establecerá a priori.
			Intensidad. Los grados en la aparición de un código
			La contingencia. Entendida como la presencia, en el mismo momento de dos o más códigos en una unidad de contexto.
			El orden de aparición de los códigos
			Densidad de un texto. Es la suma de frecuencias de todos los códigos hallados divididos por la suma total de todas las palabras y multiplicados por cien.
Nivel de concentración. Número de códigos diferentes divididos por la suma de frecuencias de todos los códigos y multiplicados por cien.			
7º fase	La categorización: Consiste en la operación de clasificar los elementos de un conjunto a partir de ciertos criterios previamente definidos. La categorización no es una tarea mecánica, ya que los términos pueden no hacer referencia a los significados que a primera vista expresan o manifiestan, sino estar fuertemente matizados por el contexto. La categorización es un proceso que requiere de tres operaciones	1º operación: La clasificación de las unidades de significado asignado a cada unidad para establecer una cierta organización de los mensajes. El resultado de esta operación es la elaboración de un sistema de categorías.	
		2º operación: La codificación como tarea de asignación de códigos a cada categoría del sistema anterior, para poder clasificar las unidades de registro de los documentos a analizar, clasificando de esta forma el material escrito para su posterior descripción e interpretación.	
		3º operación: El inventario en el que se aíslan las unidades de significado dando contenido empírico a las categorías del sistema.	

A la luz de la información obtenida desde la literatura y que presentamos anteriormente es posible señalar lo siguiente:

- ✓ Las fichas de análisis documental que sirvieron de pauta para cotejar los documentos obtenidos y posteriormente analizados fueron construidas teniendo como marco teórico estos referentes.
- ✓ Respecto a su análisis propiamente tal, respecto de las unidades de análisis empleadas y las fuentes de verificación utilizadas serán presentadas en el capítulo de resultados de la investigación.

5.4 A modo de síntesis del capítulo.

Los apartados que formaron parte del Marco Metodológico se trataron de forma integrada. En efecto, las técnicas e instrumentos descritos en este capítulo fueron utilizados en forma ordenada a lo largo de las distintas fases del estudio. En este capítulo, se optó por realizar una descripción de las características generales de cada uno de los instrumentos dado que se aplicaron a lo largo del proceso de investigación. En el apartado correspondiente a cada instrumento, se describieron sus fundamentos principales, se expusieron sus características, sus limitaciones con respecto a la aplicación general en el proceso de investigación y se explicó la forma en que esas limitaciones fueron consideradas y las estrategias que se desarrollaron para solventarlas. Asimismo se ofrecieron tablas que contuvieron el número de personas que participaron de esta investigación como los documentos que efectivamente fueron analizados.

Todos los documentos contaron con un protocolo para recoger la información, cuyas especificaciones fueron expuestas en cada uno de los apartados destinados a presentar cada instrumento.

La información respecto de sus resultados se detalla en el Capítulo 6. Resultados de la Investigación por cada estrategia de recogida de información.

