

LA FORMACIÓN DE HABILIDADES TERAPÉUTICAS EN EL PSICÓLOGO GENERAL SANITARIO: UNA PROPUESTA BASADA EN EL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

Fusté, A., García-Grau, E., Ruiz, J., Saldaña, C., Bados, A., Balaguer, G., Arcos, M., y Lluch, T.

Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos
Universidad de Barcelona

INTRODUCCIÓN

La adquisición de Habilidades Terapéuticas (HHTT) es esencial en la formación de los psicólogos clínicos y de otros profesionales de la salud (Bados y García, 2011; Cunico, Sartori, Marongnolli y Meneghini, 2012). Consideramos que una buena manera de adquirir y potenciar habilidades clínicas es a través de la práctica dirigida en situaciones reales de aspectos personalmente significativos; es decir, lo que podríamos denominar "APRENDIZAJE EXPERIENCIAL". Así, en lugar de practicar la *Escucha activa* o la *Empatía* con alguien que "simula" ser un paciente con depresión o que ha experimentado una experiencia traumática, pensamos que es mejor trabajar con las propias experiencias vitales. Es decir, realizando ejercicios dirigidos a mejorar la capacidad para escuchar activamente o entender a personas significativas (padres, hermanos, parejas, amigos, etc.) con las que se tienen dificultades reales de relación.

En el ámbito universitario son escasas las experiencias didácticas de este tipo (Saldaña, Bados, García-Grau, Balaguer y Fusté, 2009), por lo que apenas existen estudios que evalúen su eficacia.

OBJETIVOS

Evaluar la **UTILIDAD percibida** del "aprendizaje experiencial" en la formación de HHTT en el Psicólogo General Sanitario



Evaluar el grado de **INCOMODIDAD** experimentada

Evaluar la relación entre la **PERSONALIDAD** y la utilidad percibida

MÉTODO

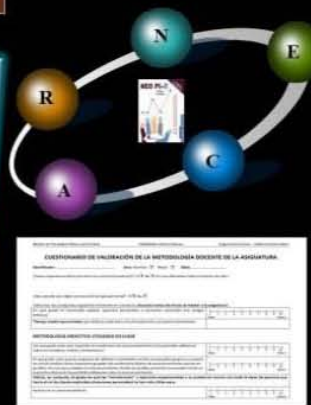
Se trabajó con una muestra de 71 alumnos de la asignatura Habilidades Terapéuticas del *Máster Oficial en Psicología Clínica y de la Salud* de la Universidad de Barcelona. El rango de edad oscila entre los 21 y 42 años (media de 25 años y desviación típica de 4) y, el 81,7% de los participantes son mujeres y el 18,3% varones. Todos los participantes cumplieron el NEO-FFI y un cuestionario *ad hoc* para la evaluación de la utilidad de las distintas estrategias docentes utilizadas en el transcurso de la asignatura, desde un punto de vista personal (crecimiento personal) como para su formación como psicólogos clínicos. Así mismo, también se evaluaba el grado de incomodidad experimentado al compartir experiencias personales.



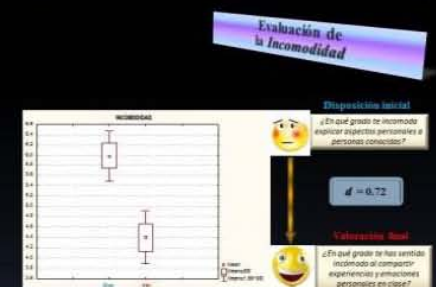
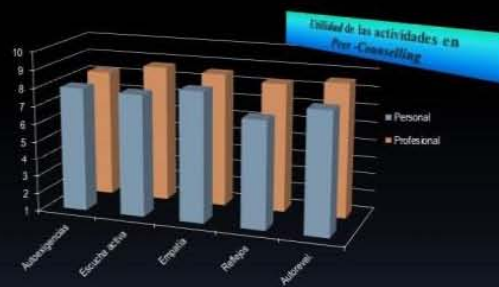
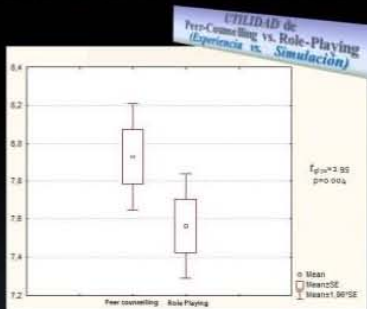
Las HHTT trabajadas fueron: *Autoexigencias, Escucha activa, Empatía, Reflejos y Autorrevelaciones*

Para trabajar las distintas HHTT se utilizaron dos tipos de actividades:

- "Simuladas" en las que el alumno que hace de cliente representa un papel (*Role-Playing*).
- "Aprendizaje Experiencial" en las que el alumno que hace de cliente explica experiencias personales significativas (*Peer-Counseling*).

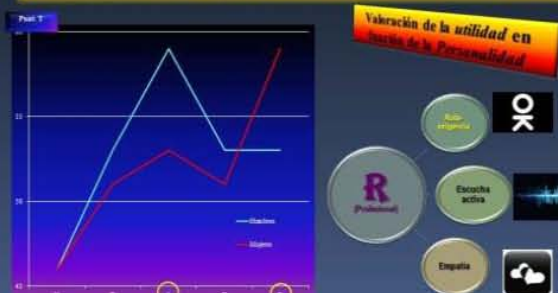


RESULTADOS



Se aplicó una *t* de Student para muestras dependientes a fin de comparar la utilidad de las actividades de *Peer-Counseling* con las de *Role-Playing*. En relación al crecimiento personal y autoconocimiento, las actividades de *Peer-Counseling* son valoradas como más útiles, comparadas con las de *Role-Playing* ($t_{(68)} = 2.95$; $p = 0.004$), aunque el tamaño del efecto es bajo ($d = 0.3$). En cuanto a la utilidad percibida, los resultados ponen de manifiesto que los alumnos valoran muy positivamente las actividades de *Peer-Counseling*, tanto para la adquisición de las diferentes habilidades terapéuticas, como para la promoción del crecimiento personal. En este sentido, todas ellas fueron valoradas, en promedio, entre 7.1 y 8.7 puntos sobre 10.

Por lo que respecta al grado de incomodidad, los datos obtenidos ponen de manifiesto un descenso significativo del nivel de incomodidad experimentado por los alumnos (Media al inicio= 5.98 Desv. Típica= 2.07; Media al final= 4.39; Desv. Típica= 2.15; $t_{(68)} = 5.89$; $p = 0.000$), siendo el tamaño del efecto moderado-alto ($d = 0.72$). De hecho, al inicio de la asignatura el 46% de los alumnos valoraron con una puntuación superior a 7 que, en general, les incomodaba explicar aspectos personales a personas conocidas; porcentaje que se redujo al 18% al finalizar la asignatura.



Los alumnos con puntuaciones más elevadas en "Responsabilidad" también valoran como más útil, tanto para su formación profesional ($U = 41$; $Z = 2.31$; $p = 0.02$) como para promover su crecimiento personal ($U = 42$; $Z = 2.26$; $p = 0.02$), el trabajo de las "Autoexigencias".

Además, estos alumnos también valoran significativamente más útil para su formación como Psicólogo Clínico la actividad de *Peer-Counseling* en la que se trabaja la "Escucha activa" ($U = 19$; $Z = 2.43$; $p = 0.01$), y la "Empatía" ($U = 29$; $Z = 2.32$; $p = 0.02$).

Los resultados muestran que las dimensiones de personalidad que más correlacionan con una valoración positiva de la Utilidad son las de "Apertura" y "Responsabilidad", si bien el tamaño del efecto oscila entre .24 y .38. Los alumnos con puntuaciones más elevadas en "Apertura" valoran de forma significativa como más útil, para su formación profesional, la actividad de *Peer-Counseling* en la que se trabajan las Autoexigencias ($U = 28.5$; $Z = 2.10$; $p = 0.03$).

CONCLUSIONES

- UTILIDAD**
Se valora como más útil el "Peer-Counseling" en el aprendizaje de HHTT en las diversas trabajadas
- INCOMODIDAD**
El reparo inicial de exponerse emocionalmente queda compensado por el beneficio personal y profesional obtenido
- PERSONALIDAD**
A mayor "Responsabilidad" (y "Apertura") mejor valoración del aprendizaje basado en la experiencia



Jornada SEPCyS Almería 2014

Grupo de Investigación en Docencia Universitaria sobre Aprendizaje experiencial de técnicas y habilidades terapéuticas en la formación del Psicólogo General Sanitario



FRANCISCO JOSÉ ESTUPIÑÁ PUIG, SECRETARIO DE LA
SOCIEDAD ESPAÑOLA PARA EL AVANCE DE LA
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD - SIGLO XXI

CERTIFICA:

Que el póster titulado *“La formación de las habilidades terapéuticas en el Psicólogo General Sanitario: Una propuesta basada en el aprendizaje experiencial”*, presentado por Fusté, A., García-Grau, E., Ruiz, J., Saldaña, C., Bados, A., Balaguer, G., Arcos, M, y Lluch, T. ha sido galardonado con el premio **SERAFÍN LEMOS** al mejor póster en las **X Jornadas Anuales de la SEPCyS**, celebradas en Almería los días 24 y 25 de octubre, bajo el lema *“Psicología Clínica y Psicología Sanitaria: Retos profesionales y científicos”*.

Lo que se hace constar para que surta los efectos oportunos.

El Secretario,
En Almería, a 25 de octubre de 2014