



UNIVERSITAT DE BARCELONA

U

B

Universitat de Barcelona
Facultat de Pedagogia
Ensenyament de Treball Social

***La Intervención directa dirigida a mujeres en situación
de desempleo en el ABSS de Barberà del Vallès***

TRABAJO FIN DE GRADO

Estudiante: Leticia García Díaz

Tutora UB: Paula Duran Monfort

Grupo M3

Curso 2013-2014

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

4.2.	Crisis económica y la mujer en Barberà del Vallès	52
4.3.	Demanda y problemáticas en ABSS B.V	54
5.	Resultados	58
5.1.	Cuestionarios a usuarias del ABSS Barberà del Vallès	58
5.1.1.	<i>Variables sociales</i>	59
5.1.2.	<i>Situación laboral y económica</i>	62
5.1.3.	<i>Relación entorno y administración</i>	63
5.1.4.	<i>Experiencias grupales y comunitarias</i>	68
5.2.	Entrevistas trabajadoras ABSS Barberà del Vallès	68
5.2.1.	<i>Situación actual de crisis económica en el ABSS Barberà del Vallès</i>	69
5.2.2.	<i>Respuestas trabajadoras ante las demandas</i>	74
5.2.3.	<i>Expectativas y consideración de las usuarias del ABSS Barberà del Vallès</i>	77
5.2.4.	<i>Entrevista trabajadora social servicio de atención e información a las mujeres (SIAD)</i>	78
6.	Discusión	83
7.	Conclusiones y recomendaciones	89
8.	Bibliografía	91
9.	Índice Tablas	97
	Anexo	

RESUMEN

Título: La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo en el ABSS de Barberà del Vallès.

El trabajo de fin de grado elegido está orientado a la investigación. Se sitúa en el Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès limitando la exploración al colectivo de mujeres adultas en situación de desempleo, y con cargas familiares que acuden al servicio. El estudio se centra en las respuestas por parte de las trabajadoras sociales ante las situaciones y narraciones que presentan las usuarias.

Esta memoria pretende ser una recopilación de las intervenciones directas llevadas a cabo por las trabajadoras sociales del centro, focalizándose en aquellas actuaciones que destacan por su carácter creativo, y sobre todo incidiendo en aspectos como el acompañamiento y el fortalecimiento del vínculo tanto usuario-profesional como usuario y entorno. Intentando de éste modo dejar a un lado el trabajo asistencialista y la proporción de recursos económicos y materiales, sobre todo en un momento de crisis económica-financiera donde escasean estos medios. Ante esto, las administraciones locales y las actuaciones de las trabajadoras sociales han tenido que adaptarse a estas nuevas circunstancias – que requieren de iniciativa y motivación-, contemplando otras vías como puede ser el trabajo grupal o comunitario y, aportando esta perspectiva al trabajo individual-familiar.

Mediante la búsqueda bibliográfica, las entrevistas realizadas a profesionales del ABSS y a la técnica del Programa de Igualdad, así como los cuestionarios repartidos a usuarias del servicio básico, se ha comprobado la eficacia de un tipo de intervención directa independiente a los recursos materiales y económicos, donde el nivel de satisfacción de las usuarias es mayor en términos de soporte emocional, escucha y comprensión.

Decir, que la iniciativa del proyecto surgió a raíz de mi estancia como estudiante de prácticas, en el *ABSS Collblanc-La Torrassa* y en el *ABSS Barberà del Vallès*, en consecuencia se incorpora impresiones personales producto de la observación y participación.

Palabras Clave: Intervención directa profesional. Mujeres en situación de desempleo. Relación de ayuda. Crisis económica. ABSS Barberà del Vallès.

Abstract

Title: Direct Intervention aimed at unemployed women in the ABSS Barberà del Vallès.

The final project is chosen degree oriented research. Basic is located in the Department of Social Services Barberà del Vallès limiting the collective exploration of adult women unemployed, and with dependents attending the service. The study focuses on the responses from social workers to situations and stories that present users.

This specification is intended to be a compilation of direct interventions carried out by social workers from the center, focusing on those activities that stand out for its creative nature, and especially focusing on aspects such as accompanying and strengthening the link both professional and user-user and environment.. Trying this way of setting aside the welfare work and the proportion of financial and material resources, especially at a time of economic crisis Financial sparse these means. Given this, local governments and the actions of the social workers have had to adapt to these new circumstances - that require initiative and motivation-contemplating other avenues such as the group or community work and, providing that perspective to work individually familiar.

Through literature search, interviews with professionals and technical ABSS Equality Programme and questionnaires distributed to users of the basic service, has proven the effectiveness of a type of independent direct intervention materials and financial resources where the level of user satisfaction is greater in terms of emotional support, listening and understanding.

To say that the initiative for the project came out of my time as a student internship in ABSS Collblanc-La Torrassa and the ABSS Barberà of Valles, consequently personal impressions product of observation and participation is incorporated.

Keywords: Direct intervention professional. Unemployed women. Helping relationship. Economic crisis. ABSS Barberà of Vallès.

1. INTRODUCCIÓN/ JUSTIFICACIÓN

El trabajo de fin de grado es la aplicación última de un conjunto de aprendizajes desarrollados a lo largo de la carrera, y que se intentan condensar en esta investigación. El informe se inicia en Febrero y finaliza en Junio, cuando se hace entrega de la memoria final, y por consiguiente se realiza la presentación oral. Hay que decir que, este trabajo ha ido evolucionado paralelamente a las directrices marcadas desde el espacio grupal e individual, teniendo como referente a la profesora Paula Durán.

La temática escogida a desarrollar es conocer la intervención directa que se pone en práctica en el Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès con mujeres adultas en situación de desempleo y cargas familiares. Por tanto, la modalidad de este trabajo está orientada a la investigación, pues pretendo aproximarme a una realidad concreta y analizarla mediante los diferentes actores que se influyen.

La idea surge a partir de mi experiencia como estudiante de prácticas en el ámbito de la atención primaria tanto en tercero como cuarto de carrera. Aunque es en cuarto donde reafirmo mis intenciones, y nace mi interés sobre la temática presentada. Durante el periodo de prácticas pude observar la labor que ejercen los/las trabajadores/as sociales, y pude detectar mediante la participación y la intervención directa tanto a nivel individual – familiar, como grupal y comunitario diferentes modelos de actuación, maneras de posicionarse, y responder ante los usuarios.

Frente a unas demandas imperantes de los ciudadanos y el poco soporte económico por parte de la administración pública, a consecuencia de la crisis económica-financiera actual, las administraciones locales asumen mayores responsabilidades, y los/las técnicos/as han tenido que utilizar el primer recurso de todo trabajador/a social, él mismo. Éste ha sido pues, el modelo de intervención que se ha investigado. Para acercarme a esta realidad se ha contado con la participación de cuatro trabajadoras sociales y una educadora social del Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès, lugar donde llevé a cabo mis prácticas. Por otro lado, mediante la ayuda de dichas profesionales se ha repartido una serie de cuestionarios a usuarias del centro para observar cuáles son sus percepciones ante las intervenciones experimentadas. Así mismo, para mayor especialización se ha acudido a una Técnica del Programa para la Igualdad de las Mujeres que trabaja en el Servicio Municipal de Atención e Información a las Mujeres.

Si bien es cierto que, ésta idea me lleva rondando desde que realicé la asignatura de *Habilitats Socials i Comunicatives* donde por primera vez poniendo en práctica el rol playing nos colocábamos en la piel de un/a trabajador/a social y de un/a usuario/a. Éstas sesiones me aportaron otro punto de vista y forma de entender el trabajo social, donde se había de dejar a un lado los tecnicismos y participar en la narración, comprometernos, colaborar y sobre todo, tener en consideración a los ciudadanos que nos visitan.

En este sentido Anderson recalca que, no debemos ser esclavos de las metodologías, sino que debemos buscar los nodos, la parte relevante de la narración, y escuchar la historia, en definitiva, que el ciudadano sienta que el trabajador comparte su relato, y comprende la realidad en la que vive. Insistía en la importancia que tiene la postura filosófica, multipartial, donde los objetos son activos, y participan en las intervenciones (Anderson, 1999).

Es a través del establecimiento del vínculo y la capacidad de *insight*¹ del/la trabajador/a social cuando se da lugar a la interacción o dinámica entre los asistentes permitiendo así compartir y construir gracias a éste intercambio una relación de ayuda fértil (Rossell, 1987).

Este nuevo modelo que se me presentó inesperado, y debo decir que, en un primer momento con muchas reservas y molestias por lo atrevido de éstas afirmaciones es hoy una de las técnicas que más me apasiona del Trabajo Social.

Siguiendo reflexionando e investigando, un hecho importante que en los años anteriores de la carrera no me había planteado era la construcción que se había formulado del ciudadano como cliente o usuario, un lenguaje que se hace servir en terminología mercantil, y esto no es inocuo, sino que afecta gravemente a la hora de entablar la conversación, donde el trabajador social se posiciona como si fuera el único conocedor de soluciones. Derrida (2011, p. 132) reseñaba que, adoptando esta postura nos convertimos en “soberanos” del saber, de tal manera, que el ciudadano acude a la reunión con esta premisa colocándonos como poseedores únicos del conocimiento. En la asignatura de *Habilitats Socials*, por primera vez se nos planteaba que no debemos pensar en vender ningún producto, ni recurso, sino que sencillamente debemos conversar y crear un vínculo relacional de escucha activa.

¹ Se presenta en la lectura *L'entrevista en el Treball Social*, como la habilidad de comprender a nivel “emocional i cura”.

Así pues, y tomando como referente a dicho filósofo, diríamos que hemos de aventurarnos a investigar lo que nos ofrece la isla, adaptarnos a ella, no invadirla ni proclamarnos conquistadores como hace Robinson Crusoe. Derrida, además propuso la teoría de la incertidumbre, donde expresaba que debíamos aprender a convivir con el caos, algo que, durante los dos años de prácticas he intentado, y debo decir, sinceramente que, no sé si lo he conseguido. (Derrida, 2011, p. 184)

En mi primer contacto con el mundo laboral en el terreno del trabajo social, aprendí en *Supervisión I*, que en vez de preocuparme tanto por la cartera de recursos, debía centrarme en la conversación, y consecuentemente, en el relato que se me presentaba. A partir, de entonces empecé a reflexionar sobre las intervenciones directas que llevé a cabo; entrevistas, visitas a domicilio, y finalmente grupos de trabajo. Me di cuenta que, una de las principales herramientas del trabajador/a social son las preguntas. Mi segunda tutora de prácticas, la Sra. Silvia Costa, me explicaba que éstas son la esencia de la conversación entre el técnico/a y el ciudadano que lo visita, porque permite la conexión con sus capacidades y discapacidades. No se trata de buscar el inconsciente mediante la narrativa sino de conectar, como he dicho, el ciudadano con sus emociones, compartiendo perspectivas.... Esto permitirá indagar en su realidad y sobre lo que siente y tanto cuesta expresar. La entrevista es pues, el medio donde se desarrollan estas conexiones y relaciones de cooperación. Por éste motivo, he decidido focalizarme en las intervenciones directas.

¿Por qué investigar los modelos de intervención directa? Porque me gustaría profundizar en ellos para detectar posibles diferencias, y observar cuáles son los más utilizados por las profesionales del Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès.

Cabe decir, que focalizo mi investigación en el ABSS de Barberà del Vallès por la facilidad de acceso a la información y fuentes primarias, además de ser el centro donde aclaré mis ideas –a raíz de elaborar las Memorias de Prácticas II- en relación a la temática del presente trabajo. Que mejor lugar para centrarme y desarrollar el trabajo de campo que donde observé estos modelos de intervención.

En cuanto a la población objeto de estudio, me he decantado por el colectivo de mujeres en situación de desempleo por los siguientes motivos: necesidad de focalizar la investigación en un colectivo concreto, sector de la población que más acude al ABSS (durante mi intervención en el centro pude comprobar dicha afirmación), y contactos ya establecidos con usuarias después de mi participación durante el

transcurso de las prácticas. Es importante destacar que el análisis producido se comprende a nivel sociolaboral, en vistas de comprobar la influencia de la crisis económica en el municipio, y más concretamente en éste grupo.

La finalidad, por tanto ha sido recoger opiniones acerca los diferentes métodos de intervención directa que se ponen en práctica en el servicio y averiguar el espacio que se les facilita o no la institución en la que trabajan.

1.1. OBJETIVOS

Objetivo General:

- Conocer la intervención directa que se pone en práctica en el Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès con mujeres adultas en situación de desempleo y cargas familiares.

Objetivos específicos:

- ✓ Conocer la realidad social del colectivo femenino del municipio de Barberà del Vallès y analizar la influencia de la crisis económica-financiera en la generación de demandas específicas en el centro.
- ✓ Indagar en los modelos de intervención directa a nivel individual-familiar, grupal y comunitario con mujeres adultas en situación de desempleo.
- ✓ Averiguar el grado de influencia de la crisis económica en la creatividad de las respuestas por parte de las trabajadoras sociales.

1.2. DIFICULTADES DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

En referencia a las dificultades que han surgido a la hora de desarrollar el proyecto, ha sido en primer lugar delimitar el trabajo y focalizar el estudio en un colectivo concreto. Gracias a las orientaciones de la tutora pude superar la primera etapa, que para mí supuso un gran desafío. Etapa denominada por *Quivy y Van Campenhoudt (2000)*, como la ruptura. Ruptura de ideas concebidas mediante la reflexión en la tutorías grupales e individuales donde se aportaban estrategias nuevas que destruían lo establecido, hecho que comportó durante este proceso un replanteamiento continuo de la investigación, sobre todo por lo que se refiere a la parte exploratoria.

También ha sido complicado diferenciar y separar lo que formaba parte del proyecto del informe final. A pesar de seguir el proceso de trabajo estipulado, para mí era difícil elaborar un proyecto a partir de pinceladas.

La limitación del tiempo ha sido uno de los factores en contra, sobre todo por lo que se refiere al trabajo de campo, puesto que había una parte del trabajo; entrevistas y cuestionarios que no dependían de mí, sino de la disponibilidad de las profesionales.

1.3. ESTRUCTURA DE LA OBRA

El informe se divide en dos fases; fase teórica, en la que forman parte dos niveles, el nivel teórico-conceptual (investigación bibliográfica y recogida de datos e información) y, el nivel teórico-metodológico, donde se elige y se especifica el proceso de investigación escogido. Finalmente, se encuentra en la fase empírica el trabajo de campo con el correspondiente trabajo analítico y estadístico. Las valoraciones finales tanto del proceso de trabajo y construcción del mismo, así como los resultados de la investigación se presentaran en la discusión y en las conclusiones.²

² Clasificación extraída de las clases magistrales de la asignatura *Investigació Aplicada a la Intervenció Social 2012*.

2. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DE LA CUESTIÓN

A modo introductorio, y tomando como referencia las indicaciones de la asignatura *Investigació Aplicada a la Intervenció Social* el marco teórico se ha conformado como la parte en que se explica mediante una redacción las teorías, leyes y estudios que constituyen el contenido científico del tema estudiado. El marco teórico será por tanto, la base en la que se sustenta el proyecto.

En este apartado trato de investigar sobre el tema y documentarme para averiguar que se ha escrito en relación al fenómeno que se pretende analizar, acudiendo a revistas de impacto, bibliografía recomendada por la tutora del TFG, lecturas trabajadas en asignaturas cursadas, información proporcionada por el ABSS, así como páginas webs oficiales. Esta etapa de la investigación pertenecería a la exploración. (Quivy y Van Campenhoudt, 2000)

Primeramente, antes de entrar en materia, puesto que el colectivo escogido son mujeres en situación de desempleo, es primordial indagar en la crisis económica que se sufre en España, y más concretamente en Cataluña. Consecuentemente, el periodo de tiempo que se analizará será des del 2008 hasta el 2014. Cabe decir, que en la actualidad están emergiendo una gran variedad de artículos que tratan el tema de la crisis económica y el trabajo social, sobre todo a nivel nacional. Además para otorgar mayor solemnidad al marco referencial se contemplara datos internacionales y europeos.

Así pues, los puntos de ésta sección se desarrollaran des de lo más general a lo más específico. Por último añadir, que los apartados que la forman se sucederán consecutivamente, de manera que no se podrán comprender unos sin los otros.

2.1. CRISIS ECONÓMICA EN ESPAÑA Y CATALUÑA

Después de una década de un presunto crecimiento sólido, en el 2008 de repente estalló la peor crisis económica y financiera mundial desde la Gran Depresión de los años treinta. Esta crisis primero apareció en los Estados Unidos, pero en poco tiempo se extendió por las economías europeas (Bosch, 2011).

Entre todos los economistas existe un amplio consenso sobre los dos grandes factores causantes de ésta crisis: la formación y reventón de la burbuja inmobiliaria, y el colapso del sistema financiero.

Fruto también de ésta ruptura del llamado “crecimiento” (Latouche, 2007, p.11), encontramos las siguientes variables que han influido para llegar al presente colapso económico: consumo irresponsable, generación de desigualdad y pobreza, sistema capitalista basado en la globalización (hegemonía planetaria, universalismo, violencia estructural, a través del mito desarrollista), si a esto se le suma un ambiente de conformismo y pasividad por parte de los ciudadanos, el resultado es que nos dirigimos hacia un futuro caótico y deshumanizador (Morin, 2011).

Desde finales del siglo XX hasta el año 2007, el mercado inmobiliario, tanto de los Estados Unidos como de la mayoría de los países desarrollados, vivió una época peligrosamente dorada: altos ritmos de ventas y de construcción nueva, y fuerte aumento de los precios. Se estaba formando una burbuja inmobiliaria que por primera vez era global, dando lugar a la especulación, gracias a la desregularización del sistema financiero, la aparición de nuevos productos financieros i la gran laxitud i complicidad de los sistemas de control (modelo denominado como neoliberal³).

Es más, justo antes de que todo estallase, el diario *The Times* publicaba el 19 de enero de 2007 un artículo de Gerard Baker titulado “Welcome to the Great Moderation Historians will marvel at the stability of our era”, en el cual se afirmaba que:

“(...) La mayoría del mundo industrializado, especialmente la parte anglosajona, ha gozado de un periodo de estabilidad económica sin precedentes (...) Los economistas han acuñado un nuevo término para este notable periodo de estabilidad. Después de la Gran Depresión de los años treinta i la Gran Inflación de los años setenta y ochenta, han denominado la era actual como la Gran Moderación.” (Baker, 2007)

Con este artículo se pone de manifiesto el nivel de inconsciencia y tranquilidad sobre lo que era una situación insostenible, siendo desconocedores de la crisis que se avecinaba. Éste escenario tan desolador ha llegado a provocar un paro alcanzando cifras de más de 26% en España, muy superiores a las que se considera el lindar adecuado (Oliveres, 2011).

En la obra *Un altre món* de Oliveres (2011), explicaba que, el paro se ha generalizado, y la tendencia del mercado ha provocado una precariedad laboral elevada: se han abandonado los contratos fijos y se han escogido los contratos temporales, caminando

³ El modelo neoliberal hace referencia a los principios de *liberalización, desregularización, privatización y mínima intervención del Estado* conocidas como las medidas del Consenso de Washington, con el binomio de Thatcher-Reagan (Bosch, 2011, p.13).

así, hacia las subcontrataciones, y facilitando también los despidos rápidos de los trabajadores.⁴

Más allá de la población afectada por situaciones de paro, otro colectivo también vulnerable son las personas trabajadoras que, aún y percibiendo un salario, se sitúan por debajo del lindar de la pobreza. Esto ha supuesto un notable incremento de las necesidades sociales. El mercado de trabajo sigue cumpliendo una función integradora, pero cada vez con menos efectividad. La población ocupada están sufriendo un cambio en las condiciones laborales con una fuerte tendencia a hacia la precarización, como ya se ha comentado: el trabajo autónomo, trabajar a jornada parcial, tener una ocupación no cualificada, trabajar en una empresa pequeña y trabajar en determinados sectores (como el inmobiliario, el de la construcción o el de la agricultura) supone un riesgo más elevado de pobreza (Generalitat de Catalunya y Administracions Públiques, 2013).

Des del 2008 se ha escrito mucho, y desde diversas perspectivas sobre la crisis económica. El Colectivo IOE (2011), a partir de la evaluación del Barómetro Social de España realiza una excelente síntesis de los principales y paradójicos efectos sociales de la crisis. Expone que la destrucción del empleo ha repercutido en la elevación de las tasas de pobreza y en el incremento de la desconfianza por parte de los ciudadanos hacia las instituciones políticas.

Tras el pinchazo de la burbuja inmobiliaria y financiera, se revalorizaron en un primer momento las rentas salariales y el acceso a la vivienda, apuntando a una salida regresiva de la crisis, con mayor vulnerabilidad y desigualdades sociales, así como unas políticas sociales que pese a resistir el envite hasta el 2009 presentan tendencias menguantes en su capacidad protectora empeorando gravemente las condiciones de vida de las personas (Laparra y Pérez, 2010).

Los distintos barómetros del Centro de Investigación Sociológico (CIS, 2014) han ido registrando periódicamente el cambio de tendencia de la sociedad española, en cuanto a la percepción de la situación económica del país, y de los principales problemas que existen en España. El caso de la preocupación por el desempleo es muy significativo. En 2007 el 38% de los españoles creían que el paro era el principal problema de España, después del terrorismo de ETA con un 39%, en 2009 ese porcentaje se disparó hasta el 79% y en Marzo de 2014 topa con un alarmante 82,3%.

⁴ Información contrastada con *l'Anàlisi dels serveis d'allotjament i Alimentació d'urgència i recomanacions per la seva cobertura des del món local* (Ajuntament Barberà del Vallès, 2013).

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

Dicha preocupación no es sorprendente si accedemos a los datos estadísticos que hacen referencia a las tasas de paro actuales.

TABLA 1. Tasa de paro 2007 hasta 2014. I Trimestre. Unidades: Tanto por ciento.

AÑO	Valor		Valor		
	CAT	ESP		CAT	ESP
2014	22.1	25.9	2010	17.9	19.8
2013	24.4	26.9	2009	16.2	17.4
2012	22.0	24.2	2008	7.6	9.6
2011	18.9	21.1	2007	6.7	8.5

Fuente: Encuesta de población activa, INE.

Se puede observar en la tabla 1, que España pasa de un 9,6% de desempleo en el primer Trimestre del 2008 a un 17,4% en el 2009, duplicando la tasa, lo mismo sucede en Cataluña que de un 7,6% se catapultó a un 16,2%. Las diferencias entre Cataluña y España durante el periodo analizado (2007-2014) son de dos puntos aproximadamente a la baja por parte de la comunidad catalana. Se ha de señalar la rapidez con la que actúa y afecta la crisis en la población, pues se inicia el 2007 y 2008 con valores inferiores al 10%, y en la actualidad se hace frente a datos que superan el 20%.

Otros datos representativos de la situación de precariedad actual son las tasas de riesgo de pobreza (Generalitat de Catalunya, 2014):

TABLA 2. Tasa de riesgo de pobreza por sexo. Antes de las transferencias sociales.

2008	Valor		
	Hombre	Mujer	Total
Cataluña	18,7	22,0	20,4
España	24,1	26,3	25,2
Zona Euro	22,9	25,1	24,1
2012	Valor		
	Hombre	Mujer	Total
Cataluña	27,1	27,2	27,1
España	29,7	29,5	29,6
Unión Europea	25,2 (e)	26,6 (e)	25,9 (e)

Unidades: %

(e): Valor estimado.

Fuente: Idescat y Eurostat.

Ámbito geográfico: Zona Euro (18).

Acudiendo a la tabla 2, a partir del 2008 ha habido un aumento notable de la tasa de riesgo de pobreza entre los ciudadanos, y por lo tanto las rentas de los hogares han caído en picado provocado por la falta de ingresos. Cataluña respecto el resto de España se sitúa cuatro puntos porcentuales por debajo, pero aun así todos los datos se aposentan y superan el 20%. Es interesante destacar como al inicio de la crisis las diferencias entre los sexos despuntaban con casi dos puntos, sobrepasándolo la población femenina, y conforme la situación económica ha ido empeorando tanto en Cataluña, como a nivel nacional y europeo los dos sectores se han equiparado.

Presentada la situación de crisis económica en términos generales me dispongo a centrarme en su influencia en las mujeres.

2.2. LA CRISIS ECONÓMICA Y EL MODELO FEMENINO

En el siguiente apartado se pondrá de manifiesto la situación económica actual del colectivo femenino, haciendo un estudio estadístico y una recopilación de datos que pongan en evidencia tales circunstancias. Este sondeo se enmarca a nivel español, y más concretamente en la comunidad catalana, para obtener una mayor comprensión de la realidad que viven las mujeres del municipio de Barberà del Vallès, lugar donde se focaliza la investigación. Sin embargo, para desarrollar el marco normativo se contemplan informes internacionales y europeos. Cabe decir también, que para mayor especialización y aproximación teórica de cara al trabajo de campo la mirada se dirigirá hacia las mujeres de entre 25 a 54 años aproximadamente.

Antes de sumergirme en la exploración de la situación económica del colectivo se realiza previamente una observación sobre su ciclo vital en la historia, reflexionando e indagando sobre la construcción de su identidad y el rol que ha desempeñado en la sociedad, así como los cambios que se han producido en cuanto a la participación y representación femenina en la comunidad.

2.2.1. Evolución del papel femenino en la sociedad

El cambio social más importante de las últimas décadas es la entrada masiva de la mujer en el mercado laboral. Por ello se ha escogido como material primario, y de abastecimiento la lectura *Los retos del estado de Bienestar*, donde Esping-Andersen y Palier (2010) dedican la primera lección a la denominada “revolución del papel de la mujer”.

En dicha obra se afirmaba⁵ que, el debate sobre el futuro Estado de bienestar está obsesionado con las amenazas asociadas a la globalización y el envejecimiento, ignorando el cambio de papel de las mujeres en la sociedad provocado por la instrucción y el acceso al salario. Estos cambios aparecen en el perfil biográfico, así como el empleo, la autonomía y la economía. Las mujeres han experimentado una “masculinización” de sus experiencias vitales, primordialmente en los países “desarrollados”. Ésta modificación de las trayectorias vitales ejerce un gran efecto sobre la sociedad, el más inmediato es el ocaso de la familia patriarcal, donde el hombre se encargaba de la economía y sobre la mujer recaía el trabajo doméstico, dedicándose por entero a las tareas de reproducción social (Fernández et al., 2011, p. 78).

El nuevo papel de la mujer conlleva que hombres y mujeres disfruten de la misma categoría social, aparentemente. Además, como consecuencia del poder de decisión de la mujer surgen diversas variables: retraso del primer nacimiento, descenso de los índices de fecundidad, aumento de la inestabilidad conyugal y aparición de nuevas y múltiples formas de convivencia, como por ejemplo, las familias monoparentales (Goñi, 2005).

La responsabilidad de la regulación y organización de la cobertura del bienestar delega más en la red de apoyo familiar, que en el mercado o en el estado, de manera que la familia se convierte en la coprotagonista explícita de las políticas sociales, a la vez que, se constituye como la fuente principal de provisión ante las necesidades sociales, pues si por algo se caracteriza el régimen de bienestar español es por su modelo familiarista (Twigg, 1998).

En este sentido en *Los retos del estado de Bienestar* se expone que la protección del individuo y de la sociedad es gracias a la familia, el mercado y las Prestaciones Sociales de los Poderes Públicos. Andersen afirma que el gran peso lo sostiene el mercado (salario) y la familia (grueso de la Asistencia Social), el Estado sólo cobra importancia en el curso de los primeros y los últimos años de nuestra existencia. Y estos tres pilares ejercen efectos unos sobre otros, es decir, si el mercado falla recurrimos a la familia o a los poderes públicos. Guillermo Salvador Beltrán (2009), defendía que la familia tiene un valor añadido de apoyo y vínculo intenso, que ejercía una función cuidadora y protectora del núcleo.

⁵ Cursar la asignatura de *Sistemas de Benestar I y II* me ha proporcionado las herramientas y conocimientos necesarias para redactar este punto.

El pico a la baja del número de hijos tiene unos efectos a largo plazo en la evolución demográfica, no solo el envejecimiento de la población, sino a nivel económico, ya que se abriría aún más la brecha entre familias con mayor y menor poder adquisitivo estableciéndose otras prioridades antes que tener hijos⁶. A nivel socioeconómico la desaparición de la figura de ama de casa significa que las familias deben externalizar sus necesidades de servicios (comida, limpieza, cuidado de hijos/as y personas mayores), y por lo tanto, la cantidad de empleo a crear se dispara en el campo de la asistencia social y los servicios directos a las personas (Flaquer, 1999).

La revolución femenina pone de relieve dos nuevas necesidades; los servicios de cuidado a los niños y a los ancianos, ya que los servicios de ayuda a las personas son por regla general inaccesibles para la mitad menos rica de los hogares. La figura femenina, como se puede comprobar ha estado tradicionalmente la que encarna el rol de cuidadora (Buil y Díez, 1999). El fracaso para conciliar los intereses personales, familiares y la vida profesional influye sobre manera en la búsqueda de empleo para ganar autonomía y aumentar los ingresos del hogar. A pesar de recogerse en leyes estatales y autonómicas con un gran despliegue de reconocimientos en vistas de favorecer la integración e igualdad de entre géneros, la realidad es mucho más compleja. Haciendo eco de dicha afirmación se expone un breve resumen de la legislación más relevante que protege a la mujer a nivel internacional, europeo, estatal y autonómico (Generalitat de Catalunya, Institut Català de les Dones, 2013):

a. A nivel internacional

La inclusión del principio de Igualdad entre mujeres y hombres en el ordenamiento jurídico internacional está marcada por la Carta de las Naciones Unidas desde el año 1945, posteriormente en el 1967, la Asamblea General de las Naciones Unidas proclama la Declaración sobre la eliminación de la Discriminación contra la mujer. Ésta declaración fue precursora y abrió las puertas a una serie de reconocimientos: Convención de las Naciones Unidas sobre la eliminación de toda forma de discriminación contra la mujer (CEDAW), la Conferencia de Derechos de Viena, Comisión de la Condición Jurídica i Social de la Mujer de las Naciones Unidas 1987, IV Conferencia Mundial de la Mujer Beijing 1995, Convenio para la protección de los derechos humanos i de las libertades fundamentales adoptado en la Carta social europea 2005-2006, Recomendación R (98) 14 del Comité de Ministros a los estados miembros de la Unión Europea sobre la transversalidad del principio de igualdad.

⁶ Valores postmodernos, que prima la realización del individuo en detrimento de la paternidad.

Para finalizar, destacar la Declaración Mundial de la Unión internacional de Autoridades Locales (IULA) 1998.

b. A nivel europeo

La comunidad europea incorpora el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en; Tratado de Roma (1957), en la medida que reconoce el derecho de igualdad de retribución por un mismo trabajo, Tratado de Amsterdam (1999), Tratado de Niza (2001) reconoce la necesidad de emprender acciones positivas para fomentar la participación de las mujeres en el mercado laboral, el Tratado de la Unión Europea, donde se establece que la UE ha de fomentar la igualdad, eliminando las desigualdades sociales, luchando contra la discriminación, la Carta de los derechos fundamentales de la UE, el Plan de trabajo para la igualdad (2006-2010), la Estrategia de la Comisión Europea para la igualdad 2010-2015, centrada en la mejora de la situación de las mujeres en el mercado de trabajo y en los lugares de decisión. Por último y el más actual, el Pacto europeo por la igualdad de género (2010-2020), que tiene como finalidad abordar los desajustes en el ámbito de las políticas de igualdad, y garantizar que se integre la dimensión del género en todos los ámbitos de actuación, en particular en el contexto de la Estrategia europea del 2020 para un crecimiento sostenible, inteligente e integrador.

c. A nivel estatal

El reconocimiento de la igualdad de mujeres y hombres en el ordenamiento jurídico español se encuentra en la Constitución Española de 1978 (CE). Por su parte, el poder legislativo ha aprobado diversas leyes con el objetivo de alcanzar éste reconocimiento, la más representativa es la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (LOIEDH).

d. A nivel autonómico

El reconocimiento de la igualdad entre géneros está presente en diversos niveles del ordenamiento jurídico catalán. La norma institucional básica que reconoce esta igualdad es l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (2006), estableciendo que los poderes públicos son los encargados de promover la libertad y la igualdad de los individuos y de los grupos con el fin objetivo de que sean reales y efectivas. El *Pla de Polítiques de Dones del Govern de la Generalitat 2008-2011* es un documento que recoge el compromiso de todos los departamentos de mantener o crear los dispositivos

necesarios para garantizar un marco favorable para avanzar en la consecución de una sociedad más justa e igualitaria para mujeres y hombres.

Después del repaso legislativo, me gustaría nombrar a Pelegrí (2003, p.56), que apunta en esta línea la necesidad de reflexionar sobre las políticas familiares, afirma que debemos ser capaces de “desfamiliarizar” las funciones de protección y cuidado a los niños para la conciliación de la maternidad y del empleo. El desafío reside en crear políticas de apoyo familiar, pues la familia es un elemento clave de bienestar, y por tanto, es indispensable una política que proteja a los niños de todo estado de privación económica. Así pues, se requiere de un reparto equitativo de los costes y beneficios que los niños representan. Otro elemento clave es reducir al mínimo la dimensión de penalización de la maternidad, Palier (2010) resalta, que una política de “ayuda a las madres” no es suficiente, ya que existe un gran obstáculo ligado a la seguridad del empleo. Teniendo en cuenta esto, se llega a la conclusión de que hay que reclamar una “feminización” de la trayectoria vital masculina si queremos lograr a un equilibrio positivo. Pues, en la actualidad existen aún fuerzas que impiden la plena integración, por ejemplo a nivel de mercado las mujeres siguen recibiendo menos retribución que los hombres, a pesar de ejercer las mismas tareas, tal y como se puede comprobar en el siguiente cuadro:

TABLA 3. Salario bruto anual y ganancias por hora. Por sexo, tipo de jornada y contrato. Anuario estadístico de Catalunya 2011.

	Homes	Dones	Catalunya	Espanya
Salari brut anual	28.025,61	20.799,94	24.499,32	22.899,35
tipus de contracte				
indefinit	29.967,98	21.751,62	25.975,55	24.494,96
temporal	17.817,65	16.050,49	16.936,13	16.463,14
tipus de jornada				
completa	30.414,21	24.645,69	27.889,53	25.970,86
parcial	12.095,81	11.382,83	11.611,37	10.442,90
Guany per hora	17,10	13,78	15,55	14,53
tipus de contracte				
indefinit	17,88	14,14	16,14	15,21
temporal	12,35	11,77	12,07	11,48

Unitats: Euros.

Font: Idescat, a partir de les dades de l'Enquesta anual d'estructura salarial de l'INE.

Los ingredientes de una política eficaz de ayuda a las familias serían: ayuda a los ingresos a través de subsidios familiares porque compensan el coste que representa el hecho de tener hijos, y también porque suponen un reconocimiento oficial del hecho de que, los hijos producen asimismo un beneficio colectivo, y que la subvención a los padres se otorga según un principio de equidad. Por tanto, la política familiar debería conceder el mismo valor a todos los hijos.

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

El debate está en ¿Cómo asegurarse de que las mujeres que quieren tener hijos no tengan que sacrificar su carrera profesional para tenerlos? Las mujeres que tienen contratos de trabajo estables poseen el doble de oportunidades de tener hijos que una con contrato temporal. De hecho, la fecundidad aumenta en mujeres empleadas por el Estado porque los trabajos públicos garantizan más seguridad y permiten mayor flexibilidad.

La contribución de los hombres en las tareas domésticas, en particular las vinculadas al cuidado de los hijos o padres, es decisiva en la inmersión total de la mujer en el mercado laboral (Merino, 2007, p. 184). La realidad es que, el colectivo femenino duplica el nivel de dedicación en cuestión de cuidados y trabajo en el hogar respecto los hombres, dedicando estos últimos 2.35h de las 4:14h de la mujer, como se puede corroborar en la tabla 4. Por este motivo, las políticas deberán reforzar el poder de negociación de la mujer en el seno de la familia.

TABLA 4. Uso del tiempo. 2011. Actividades principales en un día. Por sexo.

	Participación en la actividad (%)			Duración media (2)		
	hombres	mujeres	Total	hombres	mujeres	Total
Cuidados personales	99,96	100,00	99,98	11:32	11:34	11:33
Trabajo remunerado	38,86	29,60	34,15	07:51	06:50	07:24
Estudios	13,03	12,58	12,80	05:01	04:41	04:51
Hogar y familia	79,01	91,94	85,59	02:35	04:14	03:29
Trabajo voluntario y reuniones	10,35	12,62	11,50	01:55	01:54	01:54
Vida social y diversión	62,09	62,91	62,51	01:55	01:56	01:56
Deportes y actividades al aire libre	42,98	37,79	40,34	02:05	01:47	01:56
Aficiones y informática	36,74	27,05	31,82	02:02	01:36	01:51
Medios de comunicación	84,45	82,79	83,61	02:44	02:30	02:37
Trayectos y empleo del tiempo no especif.	86,80	83,51	85,13	01:32	01:30	01:31

Fuente: Idescat. Encuesta de empleo del tiempo 2010-2011.

(1) Porcentaje de personas que realizan la actividad en el transcurso del día y duración media diaria dedicada a la actividad.

Para finalizar la lección Esping-Andersen y Palier (2010) señalan que se ha de reflexionar sobre el peso del mercado para sustituir a la familia y así, crear más protección. Lo que está seguro es que se tiene que aumentar el gasto público, pues es una carga financiera inevitable si se quiere que las políticas sociales en este ámbito sean eficaces.

2.2.2. La mujer en la actualidad

Acudiendo a fuentes básicas estadísticas como el *Instituto Nacional de Estadística* y el *Institut Estadístic de Catalunya*, se han obtenido los siguientes datos que revelan la situación socioeconómica de la mujer desde el inicio de la crisis económica española:

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

Examinando la tabla 5, se puede comprobar la tendencia al alza de personas en situación de desempleo en Cataluña. La población desocupada masculina supera en un punto (23,7%) aproximadamente a la femenina (22,4%). Se desmarca la franja de edad de entre 16 a 24 años con índices que se aproximan al 50%, y en el caso español lo supera con un 55,0% (INE, 2014).

Por lo que se refiere al perfil escogido para la investigación; mujeres adultas de entre 25 a 54 años, se situarían en 2013 con un 20,9% Cataluña y un 25,7% España.

TABLA 5. Tasa de paro por grupos de edad y sexo. Catalunya 2009-2013.

	2009	2010	2011	2012	2013
16-24 años	36,9	39,1	43,8	50,4	50,2
Mujeres	31,5	32,0	37,8	47,9	45,9
25-54 años	14,7	16,1	17,5	20,8	21,4
Mujeres	13,6	15,4	17,1	20,1	20,9
55 años y más	10,0	12,3	13,1	15,9	17,5
Mujeres	10,5	11,8	12,4	14,9	17,0
Total	16,2	17,7	19,2	22,5	23,1
Hombres	17,2	18,6	19,8	23,2	23,7
Mujeres	15,0	16,5	18,4	21,7	22,4

Unidades: Tanto por cien (medias anuales).

Fuente: [Idescat, a partir de datos de la Encuesta de población activa del INE.](#)

Hay datos que varían a nivel español, posicionándose por ejemplo, la población femenina como la más afectada por el paro con un 27% frente el 25,8% de los hombres (miles de personas) en el 2013 (INE, 2014).

En términos de situación de precariedad económica el colectivo de mujeres catalanas se encuentra más afectado que los hombres, como refleja la tabla 6, un 20,6% mujeres y un 19,5 hombres. El hecho sorprendente es que ya en el 2008 este grupo de mujeres mantenía una tasa de riesgo de pobreza del 18%.

TABLA 6. Tasa de riesgo de pobreza 2008-2012. Por sexo y grupos de edad.

	2008	2009	2010	2011	2012
Hombres	15,0	16,7	18,5	19,5	19,5
Mujeres	18,1	20,0	21,3	21,6	20,6
Menos de 16 años	17,6	24,9	29,8	31,3	30,2
De 16 y más	18,2	19,2	19,7	19,7	18,7
de 16 a 64	15,5	16,7	18,5	20,1	20,6
65 años y más	27,9	28,0	23,7	18,4	12,1
Total	16,6	18,4	19,9	20,5	20,1

Unidades: Tanto por cien.

Fuente: [Idescat, a partir de datos de la Encuesta de condiciones de vida del INE.](#)

Nota: Los [datos](#) correspondientes a los años 2004-2010 están pendientes de ser revisados con las poblaciones de referencia actualizadas, a partir del Censo de población y viviendas del 2011.

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

La cuestión problemática reside en que, estos datos no afectan solo a hombres o mujeres sino, que repercute directamente a las familias. Por este motivo se ha creído conveniente analizar qué tipo de núcleo familiar es el que recibe más ayudas y en concepto de qué.

TABLA 7. Viviendas que han recibido ayuda. Catalunya 2011. Por tipo de vivienda y según composición.

	Unipersonals	Parella sense fills i altres persones	Parella amb fills i altres persones	Monoparentals i altres persones	Altres tipus de llars	% Total
Activitats d'ajuda rebudes						
Preparació de menjars	11,3	4,6	4,6	6,3
Manteniment de la casa	31,1	16,4	18,3	16,9	17,9	20,1
Confeció/manteniment de roba	8,0	2,9	5,5	5,0
Jardineria, animals	1,7	2,0
Construcció/repació	5,1	..	2,1	2,9
Compres	11,4	3,4	4,3
Gestions llars/servels	7,3	2,9	2,6
Atenció a nens	12,6	5,6
Atenció a adults	7,3	3,0	3,2
Almenys un tipus d'ajut rebut	38,4	23,0	29,5	33,0	23,9	29,4

Font: Idescat, a partir de les dades de l'Enquesta anual d'estructura salarial de l'INE.

Si nos centramos en las actividades que han recibido más ayuda, destaca con gran diferencia sobre las otras, el mantenimiento del hogar con un 20,1%. En cuanto a la composición familiar las que han percibido más ayudas son las unipersonales (31,1%), seguidas de aquellas formadas por parejas con hijos y otras personas (16,4%). Esta cifra sobresaleta, puesto que los tipos de núcleos más comunes son las parejas con hijos, como se puede verificar en la tabla 9. Lo mismo sucede en España, ocupando el primer puesto las parejas con hijos con 6.155,1 personas, seguidas de las unipersonales y parejas sin hijos con datos que se acercan a las 2.800 personas (INE, 2014).

TABLA 8. Viviendas según nombre y tipo de núcleo. Cataluña 2007.

Unipersonals	Sense nucli		Amb un nucli				Amb dos nuclis o més	Total
	Dues persones i més	Parella sense fill(s)	Parella amb fill(s)	Mare sola amb fill(s)	Pare sol amb fill(s)			
541,8	85,8	779,9	1.091,1	206,2	36,4	40,7	2.782,3	

Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Milers)

El total de hogares en Cataluña que recibieron algún tipo de prestación social en el año 2013 es de un 58,7%, y de estas un 28,7% provienen del paro (Idescat, 2014). Todos estos datos muestran una realidad social del influjo directo de la crisis en los núcleos familiares haciéndose imprescindibles las ayudas y prestaciones económicas públicas.

2.3. DEMANDA Y RESPUESTA DES DEL TRABAJO SOCIAL

Ante el impacto de la crisis y del desempleo (con la consiguiente pérdida de derechos de protección que se reconocen a través del contrato laboral), las redes sociales y las familias continúan teniendo un rol amortiguador fundamental; en la búsqueda de apoyo económico, en el sostén emocional y en otros tipos de ayuda. La crisis ha puesto en evidencia también la debilidad de un sistema de protección inacabado y fragmentado, muy basado en la contribución previa y que da lugar a niveles de protección muy diversos entre la población.

Reflejo del aumento de desigualdades sociales y dificultades es el considerable incremento en los servicios sociales de las demandas, alargando las listas de espera a más de un mes, así como la lentitud en cuanto a la tramitación de prestaciones y ayudas económicas desde el inicio de la crisis.

Aterrizando en la cotidianidad de los agentes sociales se atienden en los servicios a numerosas personas con graves y urgentes demandas, que acuden con una fuerte carga de angustia. Algunas visitan los servicios por primera vez, otras con las que ya se había trabajado antes satisfactoriamente, vuelven a acudir a solicitar ayuda por efecto de la crisis. Y en este contexto surgen preguntas relacionadas con el sentido y el alcance de los esfuerzos emprendidos, de si algo está fallando en nuestro modo de intervención, en el modelo de sociedad actual, o en ambas cuestiones simultáneamente. Muchos trabajadores tienen la sensación de ser muros de contención, y crece el desaliento y la incertidumbre ante lo que los nuevos tiempos puedan deparar. Creen que “antes de callar por el temor a equivocarnos o esperar a cubiertos mientras pasa el vendaval, es también este momento de crisis una oportunidad de revisarnos, de reflexionar sobre nuestras lógicas de pensar y hacer en lo social, de retornar ideas de nuestra trayectoria histórica y/o de crear alternativas que abran y exploren nuevos caminos por andar.” (Ezpeleta y Gómez-Quintero, 2011, p.4).

A lo largo del tiempo han ido sucediendo una serie de paradigmas, formas y lógicas que han ido fraguando y sobreponiendo formas de pensar y hacer en las intervenciones sociales. La crisis económica ha venido a reforzar las ideas de determinados autores que resaltan la necesidad de llevar a cabo una revisión crítica que permita replantear el actual modelo de intervención social (René et al., 2007).

Para poder entender la situación actual, entonces, hay que recuperar algunos rasgos de la evolución histórica sobre las formas de intervención social, con el fin de tomar conciencia del lugar que partimos. En primer lugar aparecería la lógica de la caridad (con por ejemplo *las casas de la misericordia* impulsado por Miquel de Giginta) en el siglo XVI, seguida de la beneficencia (ley de la beneficencia en 1822 y 1845) y el asistencialismo del s' XIX. Posteriormente con la influencia del Estado de Bienestar europeo en el s' XX, y después de la dictadura franquista, a mediados de los 70's es significativa la nueva organización territorial provocando la descentralización administrativa con la Constitución Española (CE) 1978. La CE delega las competencias en materia de "asistencia social" a las comunidades autónomas. En este contexto influyen nuevas tendencias en el modelo de intervención social, que conduce a una mayor presencia pública y profesionalización del trabajo social, con un contenido más regulador de las prestaciones sociales, y un esfuerzo de los criterios de proximidad en la atención a las personas y luchando por el establecimiento de cauces de participación (Fernández et al., 2011).

Es necesario entonces, que tomemos en cuenta que los profesionales participamos en la creación de las realidades que construimos, en la definición de los problemas, y por consiguiente somos responsables de las mismas. Todo ello significa promover estructuras de mediación vinculando a personas e instituciones para que establezcan lazos pasando a veces por la reivindicación (Rodríguez, 2007).

Navarro (2005) sostenía que el incremento de la esperanza de vida de la población y las necesidades de atención que reporta un fenómeno a ello asociado como es la dependencia, el incremento de los flujos migratorios y el reto que supone construir una convivencia basada en la diversidad cultural, los cambios habidos en el seno de la familia y sus patentes consecuencias sociales, y la, evolución de la sociedad del conocimiento que tiene su cara más oscura en el incremento de las desigualdades sociales, son sólo algunas de las nuevas realidades emergentes. Por todo esto, considera que deben ser revisadas las lógicas de análisis, los modelos de intervención social y el tipo de respuestas, que se ofrecen a la ciudadanía, adoptando un posicionamiento dinámico y estratégico que nos permita integrar en una misma mirada, con perspectiva global y de futuro, los riesgos y las amenazas junto a las oportunidades y a las complicidades presentes o potenciales en la realidad social, gestionando con creatividad todos esos factores.

Para acabar, hay que decir, que esto solo se puede dar si el equipo de trabajo goza de buena salud organizativa, Irene Vázquez (1990) cree que "la satisfacción que sienten

las personas en el trabajo, es lo que facilita la adaptación estratégica frente al entorno turbulento, lo que hace posible la regularidad y el buen funcionamiento para conseguir los objetivos y la rentabilidad, los sentimientos positivos de las personas con la correspondiente satisfacción, colaboración y buenas relaciones entre los grupos, etc.”

El asunto que debe preocupar es cuando el equipo de profesionales tiende a estabilizarse y a no cuestionar las interacciones y dinámicas, pues según Freixas este grupo se burocratiza. Bleger entendía por burocracia “la organización en la cual los medios se transforman en fines, y se deja al lado el hecho de que se había recurrido a los medios para conseguir determinados objetivos, o determinados fines.” (Freixas, 1987).

En este sentido, Irene De Vicente defiende que la sobrecarga de las tareas administrativas puede producir efectos no deseados en el profesional como son “la desmotivación, el anquilosamiento profesional (o freno a realizar tareas más creativas y/o reflexivas) y falta de implicación” (De Vicente, 2012, p.24).

2.4. MODELOS DE INTERVENCIÓN

Construir éste punto ha permitido la aproximación y profundización de conceptos teóricos esenciales para desarrollar el trabajo de campo, dotando así a las técnicas de investigación empleadas (entrevista y cuestionario) una base teórica en la que se sustenten las preguntas formuladas.

2.4.1. Método y modelo

El método, según Cristina De Robertis, es la manera de hacer (decir o enseñar) algo siguiendo determinados principios y con un cierto orden. El método en Trabajo Social, es en efecto, la manera de actuar del/la trabajador/a desde su primer encuentro con el usuario/a hasta que finaliza su acción con éste. La definición de los objetivos y la elección de los medios se realizan confrontando los proyectos de los diferentes métodos que están frente a frente; la negociación da como resultado un proyecto en común. Dicha autora añade que, “la elaboración de un método de trabajo debe renovarse constantemente, ya que el método no es más que un medio, un camino para llegar a un fin” (De Robertis, 2006, p. 66).

En la intervención profesional del Trabajo Social se ha ido desarrollando y aplicando un conjunto de modelos para afrontar los problemas sociales en su dimensión individual-familiar o en su dimensión grupal y colectiva (Viscarret, 2007).

Lutz señala que en el modelo aparece definido el fenómeno al que se dirigen los principios de acción, da explicaciones sobre las razones por las que se realizan dichos principios, aclara los fines a los que sirven los principios de acción y señala los métodos y técnicas que deben ser empleados. Es decir, el concepto de modelo no abarca sólo los ¿cómo? del trabajo social, sino también sus cuándo, dónde, para qué y por qué (Hill, 1986, p.9).

Payne y Du Ranquet (1996), mantienen que el modelo describe lo que hace el trabajador social, la manera en que recoge los datos, elabora una hipótesis, elige los objetivos, estrategias y técnicas que convienen a los problemas encontrados. Según éste, cada modelo privilegia una o varias teorías, que le proporcionan los conocimientos y las bases sobre las que pueden apoyarse las hipótesis de trabajo y el desarrollo de la actuación profesional.

Por su parte, Lutz (1970), al hablar de los elementos que integran el modelo, señala las siguientes dimensiones:

- a. Tipo de fenómenos a los que el modelo se dirige.
- b. Contenido conceptual utilizado para dar cuenta de los problemas, para describirlos, para analizarlos de manera sistemática y para determinar los objetivos de la intervención en Trabajo Social y también los principios de ayuda.
- c. Objetivos que se asignan o que se pretenden alcanzar, los principios de acción, los métodos y técnicas empleadas.
- d. La naturaleza de los medios o marcos institucionales en los cuales el medio es empleado.
- e. Modo e intensidad con la que lo práctica y el practicante son considerados o no como profesionales.
- f. Los valores y la ética subyacentes en el modelo de la práctica.
- g. La manera como se concibe en el modelo al individuo que vive el problema. Esta variable identifica igualmente la naturaleza y la fuerza de las capacidades de la persona para hacer frente a sus contingencias.
- h. La naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que ayuda.

2.4.2. Tipología de modelos

Se suele argumentar que los métodos de Trabajo Social se fundamentan en un amplio espectro de ideas, conocimientos teóricos, y en lo que se puede denominar como “saberes prácticos”. Como bien señala Howe, la “necesidad” de hacer inventario de las diferentes teorías “en uso” del Trabajo Social comienza a finales de la década de los sesenta, coincidiendo con la necesidad de configurar o elaborar un modelo teórico unitario para el Trabajo Social en donde “alojar todas las formulas explicativas bajo un mismo techo” (Howe, 1999, p. 55).

Werner Lutz (1970) identifica los siguientes modelos:

- Modelo de la comunicación-interacción
- Modelo de crisis
- Modelo de provisión institucional
- Modelo dirigido al cliente
- Modelo radical igualitario
- Modelo socio-conductista
- Modelo existencial

Por otro lado, Robert/ Nee (1970) identifica los siguientes:

- Modelo psicosocial
- Modelo funcional
- Modelo solución de problemas
- Modelo de modificación de conducta
- Modelo de intervención en crisis
- Modelo de socialización

La década de los setenta se caracteriza por la aparición de numerosos enfoques unitarios dentro del Trabajo Social, confiando en la posibilidad de extraer de las teorías precedentes de conceptos comunes, principios y habilidades que representarían la esencia del Trabajo Social. Así mismo, y en ésta línea, siguen surgiendo nuevas publicaciones (muestra de aquellas aportaciones más relevantes, haciendo un repaso histórico).

Hill (1986) identifica los siguientes modelos:

- Modelo de socialización
- Modelo clínico-normativo
- Modelo socio-conductista (*behaviourista*)
- Modelo de crisis
- Modelo de comunicación-interacción

Moix (1991) señala los siguientes modelos de práctica profesional:

- Modelo psicosocial
- Modelo funcional
- Modelo solucionador de problemas
- Modelo modificador del comportamiento
- Modelo de casos centrado en la tarea
- Modelo basado en la competencias
- Modelo basado en la terapia familiar
- Modelo de intervención de crisis
- Modelo de socialización de los adultos

Payne (1995) identifica:

- Modelos psicodinámicos
- Modelos de intervención en crisis y el centrado en la tarea
- Modelos conductistas
- Modelos de sistemas y ecológicos
- Modelos socio-psicólogos y de comunicación
- Modelos humanistas y existenciales
- Modelos cognitivos
- Enfoques radicales y marxistas

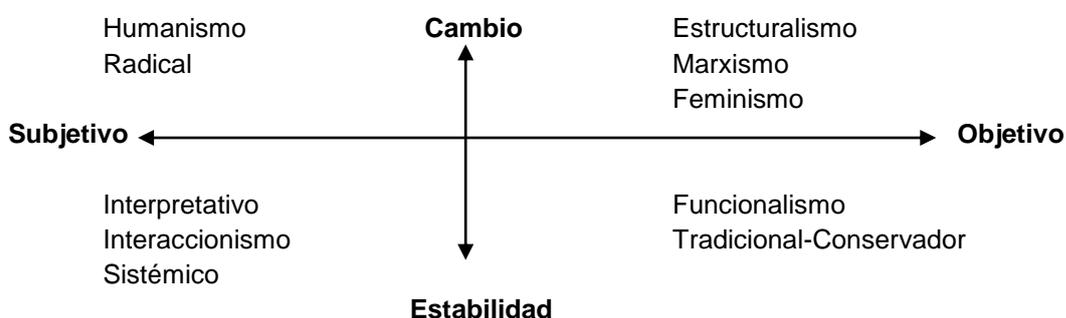
Du Ranquet (1996) identifica:

- Modelo diagnóstico o psicosocial
- Modelo funcional
- Modelo centrado en la resolución del problema
- Modelo de modificación de la conducta
- Modelo de intervención en situación de crisis
- Modelo de trabajo participativo por objetivos o modelo centrado en la tarea.

Escartín (1997) identifica los siguientes modelos declarándolos los más relevantes:

- Modelo de casework o de diagnóstico
- Modelo resolución de problemas
- Modelo ecológico
- Modelo funcionalista
- Modelo de organización comunitaria
- Modelo de intervención en crisis
- Modelo institucional
- Modelo de concienciación
- Modelo de modificación de conducta
- Modelo de terapias familiares

Ante esta dispersión de modelos, fue motivada sobre todo por la utilización de diferentes modelos de agrupación. Burell y Morgan (1979), dibujaron un diagrama bidimensional en el que intentaron ubicar los diferentes modelos de intervención profesional para el Trabajo Social. Los pensadores sociales desde Marx (Lowly, 1973) han indicado que la sociedad puede ser entendida en términos de una tensión entre las fuerzas que buscan un cambio, y las fuerzas que luchan por mantener el orden establecido, y por extensión, que la experiencia subjetiva contradice la realidad objetiva. Burell y Morgan combinan estos dos ejes, objetividad y subjetividad y equilibrio y cambio, como puntos cardinales entre los que se mueven los diversos modelos de intervención. Aunque la utilización de éste diagrama es un poco limitado, en tanto que resume en torno a cuatro paradigmas todos los modelos de intervención.



Fuente: Burell y Morgan (1979).

Por último, me gustaría referenciar a dos autores que me han acompañado durante todo el proceso de creación del bloque, sirviéndome de ellos como fuente de inspiración y estructura mental.

Por un lado, De Robertis (2006), exponiendo la existencia de dos modelos enfrentados⁷.

- a. Modelo Médico-Psico-terapéutico. Habla en términos médicos de tratamiento y curación. Responde ante un método psico-social individualizado, y está formado por las siguientes fases: Estudio (o indagación) de la situación, diagnóstico social, tratamiento, evaluación y finalización del tratamiento.
- b. Trabajador social como *agente de cambio* (personal o individual, familiar y social).

Finalmente, Viscarret (2007), autor al que se ha recurrido para desarrollar el listado de modelos bibliográficos presentados anteriormente. Siendo justa, presento a continuación su clasificación, pues es en la que me he basado para realizar la más adelante, la discusión de los resultados del trabajo de campo.

- Modelo psicodinámico (teoría psicoanalítica basada en el desarrollo humano, la personalidad y en el tratamiento)
- Modelo modificación de la conducta
- Modelo de intervención en crisis
- Modelo centrado en la tarea: seleccionar el problema, utilizar tareas para abordarlo, revisión y negociación continuada, marcar límites de tiempos.
- Modelo humanista-existencial. Influencia del psicoanálisis y el conductismo. Defiende las potencialidades del hombre, existir es ser activo.
- Modelo crítico/radical
- Modelo de gestión de casos (*case management*) es el denominado enfoque *bounday-spanning*⁸
- Modelo sistémico

Una vez, hecho el repaso sobre la pluralidad de modelos, siendo consciente de haber dejado muchos otros por el camino, me centro en tres exclusivamente de los expuestos por Viscarret, que a mi parecer, y después de lo que pude observar durante mis prácticas podrían encajar con las intervenciones que ejecutan las trabajadoras sociales en el ABSS Barberà del Vallès. Estos tres modelos son: intervención en crisis, gestión de casos y sistémico.

⁷ Estos dos modelos que presenta me han ayudado en las fases iniciales del trabajo de campo.

⁸ Además de proveer un determinado servicio directo al usuario, son los encargados de enlazarlo con la red de servicios existentes y que pueden cubrir algunas de sus necesidades coordinando la intervención.

2.4.3. Modelo Intervención en crisis, gestión de casos y sistémico

Se describe las características más representativas de los modelos de intervención seleccionados a desarrollar, a saber...

a. Modelo intervención en crisis

El termino crisis tiene diversas lecturas; ruptura, peligro, oportunidad, punto inflexión, Payne (1995) lo entendía en términos de pérdida, amenaza y cambio, abarcando tres tipos de situaciones; crisis de desarrollo o maduración, accidentales y situacionales. Sea como fuere, Thompson (1991, p.81) explica que el primer objetivo de toda intervención en Trabajo Social es minimizar impactos negativos y maximizar potencialidades.

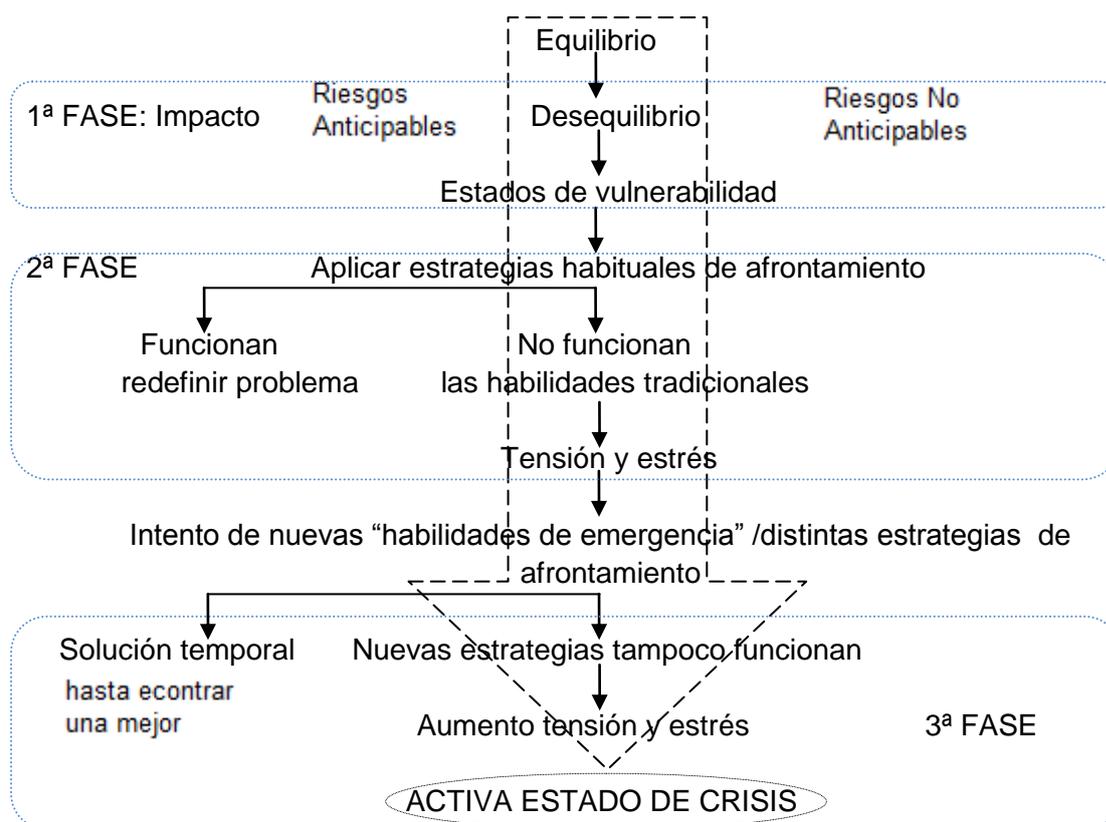
Parad y Parad (1990, p. 4), definen la intervención en crisis como un proceso para influir activamente durante un periodo de desequilibrio, con el fin de aliviar el impacto de los eventos estresantes mediante una atención emocional y ambiental, de emergencia, con el propósito de fortalecer a las personas en sus intentos de afrontamiento e integración a través de la clarificación inmediata y orientación.

La intervención en crisis es estructurada, centrada y con contactos frecuentes con la persona atendida, donde se pretende ayudar a tranquilizar, organizar el pensamiento, y aligerar la presión (Rapoport, 1996).

Golan (1978) y Caplan (1964) describen el proceso de activación del estado de crisis a partir de tres fases. Teniendo en cuenta las circunstancias actuales y el gran volumen de personas que asisten a los servicios sociales en situación de crisis se cree necesario indagar en este proceso para mayor comprensión del fenómeno.

Golann (1978) aclara que el individuo, familia, grupo o comunidad se encuentra sujeto/a a lo largo de su vida a periodos en que, la presión interna o externa aumenta rompiendo su estado de equilibrio habitual y afectando a su entorno más próximo. El acontecimiento o la causa determinante de la aparición de este desequilibrio pueden encontrarse en un suceso catastrófico o en una serie de desgracias que han tenido un efecto acumulatorio.

IMAGEN 1: Dinámica y fases de la crisis



Fuente: Golan (1978) y Caplan (1964).

Desequilibrio causa confusión, activando el estado de crisis cuando las habilidades tradicionales y de emergencia no consiguen prolongar el alivio deseado. El individuo puede llegar a desesperarse, y poner en marcha medidas drásticas de solución, como ingesta de alcohol. El resultado de la crisis es que algunas personas salen psicológicamente más fuertes de la crisis mientras otras más debilitadas.

b. Modelo de gestión

El modelo de gestión de casos, según Viscarret (2007, p.236) tiene que ver con lo administrativo, tramitaciones, derivaciones, coordinaciones, reuniones, protocolos... asegurando la continuidad de la atención a través de los distintos servicios por los que transite el/la usuario/a.

Forman parte del modelo de gestión aquellos servicios responsables de la satisfacción de los ciudadanos. En esta lógica el trabajador social media para ayudar a tener acceso a los servicios que necesiten superando los obstáculos de accesibilidad. Un trabajo de gestión eficaz evita duplicidades.

c. Modelo sistémico

Modelo unitario que sirve como referencia de actuación para todo tipo de prácticas profesionales del Trabajo Social. Se fundamenta en el principio de que, las personas para la realización de sus planes y para la superación de las dificultades que les plantea la vida dependen del apoyo que les presten los sistemas sociales existentes en su entorno social inmediato, por lo que el trabajador social debe volcar su atención en tres sistemas básicos: de recursos (familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo), formales (organizaciones a los que uno pertenece), y sociales (como la escuela) (Viscarret, 2007, p. 283). Aboga por el pensamiento ecológico, entendiendo que los organismos vivos están en continuo intercambio con su medio, introduciéndose así el concepto de transacción entre individuos y medio físico y social y entre los propios individuos, grupos humanos e instituciones (Hernández, 1991, p.148).

Defiende principios básicos como: mediación, comunicación, negociación, cooperación, facilitación, consulta, educación... La teoría general de los sistemas afirma que sus propiedades no pueden ser descritas significativamente en términos de elementos separados. La comprensión de los sistemas solamente se presenta cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas. Pone entonces, especial énfasis en las interacciones y en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen. Este hecho lo comprende esencial en Trabajo Social, ya que el comportamiento, los acontecimientos, y los procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que tienen que estar tratados desde la interacción.

2.4.4. La intervención directa

En este apartado se especifica cuáles son aquellas acciones llevadas a cabo por las trabajadoras sociales consideradas intervención directa, ya que es el tipo de actuación en la que se centra la investigación. Para elaborarlo se ha tomado como bibliografía básica a Cristina De Robertis por el trabajo que realiza en *Metodología de la intervención en trabajo social*, pues la clasificación que desarrolla fue mi guion personal durante las prácticas. Decir además que, la información presentada se ha consultado y contrastado con la tutora de prácticas del ABSS Barberà del Vallès (Costa, 2014).

Para mayor diferenciación entre intervención directa e indirecta, se explica cuáles son sus características (De Robertis, 2006, p.135).

Las intervenciones indirectas son las que tienen lugar en ausencia del asistido, solo el/la trabajador/a social es actor, como por ejemplo la planificación del trabajo o la elaboración de proyectos. En cambio, las intervenciones directas son las que tienen lugar en la relación frente a frente entre trabajador/a social y el asistido, ambos están presentes y son actores. El asistido puede que sea una persona, una familia o un grupo.

Centrando la mirada en el segundo, diríamos que asistido-trabajador social se encuentran así, juntos, comprometidos en un proceso que los modificará a los dos y que introducirá cambios tanto en uno como en otro. La naturaleza de la intervención es igual tanto si es destinada a una persona, familia, grupo o comunidad, lo que cambia es la forma. Se concibe, entonces, que las intervenciones directas pueden ejercerse y aplicarse en situaciones muy diversas, tanto por el campo de aplicación del trabajo social (la competencia del servicio empleador) como por la dimensión del asistido al que se dirige.

En la clasificación de las intervenciones que elabora la autora mencionada expone seis tipos de intervenciones directas:

1) Clarificar- dar soporte. Se trata de actuar utilizándose a sí mismo como instrumento de intercambio con el usuario/a. Intercambio que tiene por objetivo permitir al usuario/a analizar diferentes aspectos de su situación, restaurar o afirmar su confianza en sí mismo, su autoestima (mediante el apoyo), y comprender mejor su propio funcionamiento en su relación con los otros (conocimiento de sí mismo). El/la trabajador/a social utiliza su relación con el/la usuario/a como un medio privilegiado, como una palanca de las potencialidades latentes del asistido, como un motor de cambio.

- La clarificación consiste en incitar al asistido para que se exprese sobre su situación y pueda explorar por sí mismo los diferentes elementos que la han formado. Para que así, el/la trabajador/a social pueda comprender la naturaleza del problema, el contenido de la solicitud, la situación del asistido, las repercusiones sociales y afectivas del problema que el asistido afronta. Esto implica una acción atenta del trabajador social para la cual ha de emplear tres medios: escuchar, observar e interrogar.

- El apoyo tiene por objetivo fortificar al asistido en tanto persona, disminuir los efectos paralizantes de su ansiedad y liberar en él las fuerzas susceptibles de movilizarlo para modificar su situación. Ejerce un efecto tranquilizador, canalizando hacia el exterior la frustración, impotencia, agresividad, imagen desvalorizada...contra sí mismo, devolverle la esperanza. Se utiliza como técnica la reubicación del problema presentando lo personal en un contexto social global permitiendo aliviar sus temores de ser él mismo incapaz y culpable, dando la ocasión de abordar las contingencias con mayor objetividad.

2) Informar- educar- la asistencia material. Intervenciones donde el/la trabajador/a social utiliza prioritariamente sus conocimientos y su saber para responder a las necesidades del que es atendido.

- La información tiene por objetivo proveer al asistido de los conocimientos suficientes para que pueda escoger y hacer valer sus derechos con pleno conocimiento de causa.
- La asistencia material apunta a poner al corriente de los recursos excepcionales que los diversos organismos sociales ponen a su disposición. En este caso el trabajador social desempeña un papel de mediador entre la solicitud y los organismos responsables.

3) Influir. Toda persona en relación con otra ejerce y sufre influencias por el juego de las comunicaciones y las interrelaciones, que puede ser voluntaria, orientada o escogida, de manera consciente o no. Pero aquí solo se desarrolla las intervenciones elegidas para influir en una cierta dirección en las decisiones del asistido.

- El consejo, consiste en influir con el fin de que el asistido organice su vida, sus actividades de la forma más adecuada según la óptica y las referencias del/la trabajador/a social o de la sociedad a la que éste representa.
- La confrontación consiste en que el asistido se enfrente a las consecuencias de sus actos o decisiones, y previamente, prevenirlo de las consecuencias acarreará un determinado comportamiento u otro.
- La persuasión, se trata de convencer al asistido de unirse a las propuestas del/la trabajador/a social; apelando al razonamiento lógico, exponiendo los argumentos favorables a sus propuestas, sopesando el pro y contra de las soluciones posibles.

4) Controlar- ejercer una autoridad. Imponer coacciones y límites, así como ejercer sobre él una cierta vigilancia:

- El trabajo de seguimiento. Entrevistas o visitas con usuarios/as que ya no son seguidos regularmente, pero cuya situación inestable o frágil hace temer dificultades periódicas o crisis. Esos encuentros pueden ser más o menos espaciados (2 a 6 meses) según los casos.
- Imponer exigencias y límites. Ejerciendo la autoridad imponiendo normas y pautas en cuanto a responsabilidades y obligaciones.
- Control. Ya sea por disuasión o localización precoz de los problemas sociales y dificultades de las personas.

5) Poner en relación- crear nuevas oportunidades (apertura y descubrimiento, utilización y creación de estructuras del medio y participación en ellas) Ampliar el horizonte relacional, sus marcos de vida y de referencia, permitiéndoles el acceso a nuevas experiencias que los enriquezcan y les produzcan satisfacción. Mediante la estimulación y la motivación.

6) Estructurar una relación de trabajo con el/la usuario/a (estructuración en el tiempo, utilización del espacio, establece objetivos de trabajo). Procurarse los medios necesarios para lograr con éxito el cambio que uno se propone.

Me gustaría finiquitar este apartado añadiendo la siguiente cita, que a mi modo de ver podría resumir la intervención frente a frente “se trata de establecer relaciones de autenticidad con las personas, de manera que puedan apoyarse en estas para tomar sus propias decisiones sobre sus vidas” (Fombuena, 1997).

2.5. “HACER” Y “CÓMO HACER”

Siguiendo trabajando con De Robertis, la autora afirmaba que la manera de hacer es tan importante como el contenido de lo que se hace. En el nivel de “cómo hacer” se inscriben y asientan, los valores ideológicos vehiculizados por el/la trabajador/a social y la calidad de relación que establece con el usuario/a. La investigación que se lleva a cabo en el trabajo de campo tratará por tanto, del cómo hacer.

Pero algunas preguntas que surgen en mi cabeza son ¿se puede hablar de una manera de hacer? Mejor dicho, ¿Hay una manera de hacer o tantas maneras de hacer como trabajadores sociales o situaciones de relación hay?

El “cómo hacer” pertenece, en trabajo social, al orden del arte, de la creación individual, así que no puede ser definido, medido o codificado. Este manera de hacer se encuentra en perpetuo cambio, impulsado por la dinámica de las interrelaciones hacia nuevos cuestionamientos, donde el/la trabajador/a social está constantemente a la búsqueda de nuevos vínculos entre lo que sabe, lo que hace, y como lo hace (De Robertis, 2006, p.131).

Formando parte del cómo hacer encontramos las técnicas para lograr una buena comunicación, sobre todo, las habilidades para escuchar y realizar las entrevistas. Exigen de nosotros poder combinar la sensibilidad y la determinación con la capacidad de reconocer la incertidumbre que conlleva escudriñar el mundo de otra persona. Para entender a otro individuo, y todo su mundo de significados, tenemos que empezar por reconocer nuestro desconocimiento de esa persona y de su mundo social (Boswell, 1997).

Como seres humanos, siempre comunicamos algo, aunque puede que no sea con palabras. Por este motivo, aprender a entender lo que la gente comunica, y a expresar con palabras nuestros propios pensamientos y sentimientos, es una técnica decisiva del Trabajo Social (Trevithick, 2002).

Para que una intervención directa tenga un resultado satisfactorio, es necesario según Barker (1995) crear una comunicación, entendiéndola como “el estado de armonía, compatibilidad y empatía que permite un entendimiento mutuo y una relación laboral entre el cliente y el trabajador social”. La relación profesional sería el resultado de ésta interacción o dinámica. Rossell (1987) la comprendía como una Gestalt, que se va configurando y retroalimentando a través del feedback.

Así mismo, explicaba que para establecer una buena relación profesional, el/la trabajadora social ha de construir un setting, adecuarse al ritmo del ciudadano, y favorecer un clima de confianza. Respecto a las habilidades fundamentales para lograr el éxito, Kadushin (1990), detectaba las siguientes:

- Demostrar interés por el tema de la autodeterminación del usuario.
- Mostrar interés transmitiendo afecto y creando un clima de confianza.
- Demostrar respeto por la individualidad del usuario.
- Transmitir sinceridad y autenticidad.
- Mostrar la aptitud profesional para decidir qué información debe ser confidencial y cuál no.

Antes de concluir éste apartado es importante resaltar la influencia que ejercen las Instituciones en las que se producen las intervenciones. Pues, estos marcos institucionales y organizativos determinarán las futuras actuaciones de los/las trabajadores/as sociales, afectando de esta manera al cómo hacer. Katz denominaba a la consciencia de ésta afección “saber institucional” y Freixas lo completaba señalándolo como “saber ideológico” (Freixas, 1983).

Entendiendo el saber institucional cómo el conocimiento del funcionamiento interno, así como sus características, poder político y financiero de la organización. Se trata de un “saber” que tiene fuerza de ley, y que se manifiesta como la expresión de la verdad. Así mismo, constituye la base de la integración y de la cohesión institucional, tratándose de un saber no impuesto aceptado formalmente, y vivido intensamente por los miembros de la institución. En cuanto al saber ideológico, es tener conocimiento sobre cómo deberían ser las cosas siguiendo un razonamiento circular de no cuestionamiento. Según Katz, en el interior de la institución existen diferencias de saber que dan lugar a comportamientos que son considerados correctos e incorrectos por el saber de cargo superior. Esta diferencia de saber da lugar a la jerarquía (Rossell et al., 1983).

Para conocer el peso que las instituciones, es esencial acudir a Jordi Freixas (1983). Elabora un artículo alrededor del concepto de institución consensuando a partir de la recopilación de diversos autores, que es una entidad que se caracteriza por poseer unas configuraciones de conducta:

- Duraderas y organizadas (la dinámica grupal), es decir estables y/o establecidas por medio de;
- Normas y sistema de valores
- Relacionada con la enseñanza (o tiene una función pedagógica). Un sistema educacional regulado por normas
- Con fines sociales
- Existen unas determinadas funciones sociales ordenadas en forma de disposición jerárquica
- Que posee un saber propio, el cual la convierte en instituidora, es decir en fundadora o iniciadora de pautas de conductas establecidas y estables.

En dicho artículo Freixas defiende que se debe tener cuidado acerca las influencias de la institución, pues pueden originar en sus integrantes una postura pasiva y de resignación, ejemplificando que cuanto más tiende a estabilizarse como organización

de interacción, tanto más tiende en convertir su propia supervivencia en su objetivo prioritario. En este momento se dice que el grupo se burocratiza. Bleger entiende por burocracia, “la organización en el cual los medios se transforman en fines, y se deja al lado el hecho de que se había recurrido a los medios para conseguir determinados objetivos, o determinados fines” (Rossell et al., 1983, p. 157).

Esta sería por tanto, la conducta a desechar de las intervenciones directas seleccionadas para la investigación, no sin antes observar su existencia en el centro analizado. Consecuentemente, los trabajadores de éstas instituciones tienen que poseer una serie de conocimientos, a los que Freixas denomina como cultura institucional sobre lo que se debe hacer (y lo que se hace realmente) y cómo hacerlo, sobre lo que se debe ser (se espera) y por último, sobre la identidad que la institución confiere a cada uno de los elementos de la realidad.

Entonces, ¿qué ocurre cuando los trabajadores no se conforman ni se quedan agazapados detrás de las trincheras? (Sorinas, 2014). En el siguiente apartado se habla de alternativas a la intervención directa convencional, dejando espacio a proyectos innovadores impulsados por los mismos trabajadores, que ante la necesidad de formar respuestas más adaptadas a las demandas de los asistentes se movilizan.

2.6. ALTERNATIVAS. TRABAJO SOCIAL DE GRUPO Y COMUNITARIO

Después de transitar como estudiante en prácticas por dos ABSS, me atrevería a decir que una de las alternativas a la falta y lentitud de recursos, ya sean materiales o económicos, es la promoción de la actividad ciudadana –solidaridad y apoyo mutuo-, tal y como defendía Arturo Escobar (2007), debe haber movimiento de la base.

Grandes aportaciones realiza en este sentido Silvia Navarro (2006), que plantea un nuevo modelo de acción social territorial capaz de superar las tendencias tecnócratas y asistencialistas, recuperando así las relaciones y el valor del colectivo de los 70 y 80's. La cuestión reside en crear las condiciones necesarias para avanzar hacia ese modelo, con el fin de dar más y mejor respuestas a la ciudadanía mediante la variación de la intervención.

La crisis económica marca, en buena medida, el tipo de respuestas de los servicios de atención primaria haciéndose cada vez más reactivas conforme aumentan las demandas de la ciudadanía. La intervención individualizada y el servicio al usuario prevalece de forma notoria, frente a las prácticas comunitarias que se convierten en

algo extraño. La prioridad actual de las administraciones públicas es dotar de servicios y equipamientos a los municipios, dando mucha importancia a la producción y a la gestión de los recursos sociales, dejando en un segundo plano todo el trabajo relacional y de fortalecimiento de las redes comunitarias.

El primer paso para favorecer la interacción y la complementariedad se realiza mediante el marco de la "cultura local del bienestar", que nos aproxima a un nuevo estilo relacional entre la administración y la ciudadanía. Esta nueva lógica relacional supera estilos gerencialistas y clientelistas, al invertir el esquema tradicional de relación inversamente proporcional entre la participación social y la eficacia de la acción institucional, y abogar por la complicidad de la comunidad y la transferencia de poder a los ciudadanos para que puedan decidir y actuar sobre todo aquello que les afecta.

La "cultura local del bienestar" también defiende que desde el municipio, desde el nivel de la administración más próximo al ciudadano, es desde donde mejor se puede dar respuesta a las necesidades y a las demandas cada vez más diversificadas y plurales de la ciudadanía.

Este nuevo modelo de acción territorial aspira a crear condiciones para hacer posible, entre lo institucional y lo colectivo, y lograr ese acercamiento. Tiene como eje central la noción de red, a partir de la cual ya podemos empezar a imaginar a los servicios de atención primaria no sólo inmersos en un universo de vínculos múltiples entre diferentes actores sociales sino, ante todo, como referentes, organizadores y promotores de esas redes territoriales. La misión principal de estos servicios debe ser la de liderar y contribuir a gestionar eficazmente tales redes, generando permanentemente complicidades y manteniendo marcos estables de cooperación e intercambio entre todos aquellos servicios, entidades, grupos y colectivos que intervienen en una misma realidad social. "La intervención comunitaria se erige como la estrategia básica de acción de los servicios de atención primaria, orientada a incidir de forma directa en el fortalecimiento y en la capacidad de organización social de las redes de un territorio." (Navarro, 2006, p.84).

Por tanto, se ha de empezar a pensar en las condiciones necesarias para que éste modelo sea realizable. Se ha de transformar, por tanto, los contextos organizativos de nuestras instituciones, adoptando la posición y el funcionamiento para que los servicios de atención primaria se ciñan al talle de la realidad social sin oprimirla, dejando el paso libre a todas las oportunidades que ésta le pueda brindar a una población que ya no es simple receptora de recursos, sino sujeto activo dentro de un

marco de apoyo social generado por la propia red social territorial. Avanzar hacia unas instituciones sociales más ecológicas, que sean capaces de mantener una eficaz interacción con el entorno social requiere, ante todo, asumir una necesaria flexibilidad adaptativa de las estructuras y de las dinámicas organizativas en función de las turbulencias ambientales.

Para lograr el movimiento y el diálogo adecuado entre los servicios de atención primaria y el entorno social en el cual están enclavados se requiere una integración y un cambio simultáneo de todas las lógicas y culturas concurrentes en este ámbito. Lo técnico ha sido desplazado por lo organizativo y por la gestión, en anteriores etapas de desarrollo de los servicios de atención primaria, es una evidencia que se expresa en el predominio actual de un trabajo planteado más en base a normas y recursos que en objetivos y proyectos.

Mediante la utilización del Trabajo Grupal y Comunitario, se pueden obtener grandes beneficios sobre la realidad en la que se actúa, produciendo elementos facilitadores de integración y emergiendo elementos generadores de mayores cuotas de bienestar y de calidad de vida: la identificación mutua, el espíritu de pertenencia, la colaboración, y a través de la intervención de los técnicos favorece; la participación, y redes de soporte, permitiendo crear un ambiente más relajado (con el uso de espacios no habituales) donde los participantes no tienen reparos ni temores en expresar sus emociones y vivencias. La gran aportación del Trabajo Social Grupal y Comunitario es que parten de las habilidades y potencialidades de los integrantes para enriquecerse de sus experiencias y conocimientos, con el fin de alcanzar los objetivos establecidos. Es por tanto, una estructura que da lugar a la autosuficiencia, la cohesión, la solidaridad, la responsabilidad colectiva, la creatividad social, y la confianza.⁹

En este sentido, la Gestalt señaló que la sociedad es el espacio total dentro del cual deben evaluarse las manifestaciones de los individuos. Es decir, la conducta de una persona sólo puede ser comprendida en función de un medio social. Kisnerman (1969) sostiene que es básico observar el status y el rol que desempeña cada ciudadano que se atiende dentro de éstas estructuras, porque este contexto es lo más aproximado a la manera en la que actúan en su cotidianidad. ¿Qué se puede comprobar a través de la creación de un grupo? Formas de relacionarse, nivel de compromiso, responsabilidad, capacidades o dificultades, intereses, y motivaciones. Kurt Lewin llamó ambiente psicológico a todo lo que nos rodea y por consiguiente afecta al

⁹ Basándose en los siguientes autores Brown (1998), Knopoka (1996) y Heap (1981).

individuo, y campo a esa unidad interactuante individuo-ambiente (Kisnerman, 1969, p. 53).

Teniendo en cuenta todas estas aportaciones, se indagarán en el trabajo de campo las propuestas nacidas de la motivación por parte de las profesionales, que intentan dar respuestas creativas a las necesidades de los ciudadanos que asisten a el ABSS, partiendo de ésta creencia: “El trabajador social no puede contentarse con ser un testigo pasivo de la situación del asistido, se lo requiere para favorecer, acelerar o consolidar el cambio en la situación del asistido.” (De Robertis, 1981, p.129).

Además también se explora, por otro lado, el grado de participación y conocimiento del colectivo escogido, que es el femenino, en base a sus experiencias grupales o comunitarias.

Para terminar de perfilar el marco teórico, se ha creído útil realizar una breve prospección sobre los servicios, programas y prestaciones de uso exclusivo del colectivo femenino en la comunidad catalana.

2.7. SERVICIOS, PROGRAMAS Y PRESTACIONES DE ATENCIÓN A LA MUJER EN CATALUÑA

En el marco de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, la Generalitat de Catalunya tiene competencias exclusivas en políticas de género. En este punto se plantea aquellas redes de apoyo más destacadas creadas en dicha comunidad dirigidas a la protección de la mujer.

La *Guia de prestacions i serveis a la família 2011* de la Generalitat reconoce y protege a los diferentes núcleos familiares que han surgido, y que requieren de un soporte adicional y específico. Sí que se destacan bonificaciones vinculadas al enseñamiento (becas, material escolar...), equipamientos cultural, actividades de ocio, transporte o ayudas para el acceso a una vivienda de protección. (Fernández et al., 2011, p.430)

El Instituto Catalán de la Mujer (ICD), adscrito al Departamento de Bienestar Social y Familia, es el organismo del Gobierno que diseña, impulsa, coordina y evalúa las políticas de mujeres y para las mujeres que desarrolla la administración de la Generalitat.

Des de las sedes territoriales del (ICD)¹⁰, se ofrece información gratuita sobre salud, trabajo, vivienda, aspectos jurídicos, servicios y recursos para las mujeres o se deriva hacia las entidades y organismos que son responsables. Los servicios vinculados con las sedes territoriales del ICD son:

- a. Servicio de atención psicológica
- b. Servicio de asesoramiento jurídico
- c. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)¹¹

Periódicamente se firman acuerdos en el marco de colaboración entre ICD y las entidades municipales, la Federació de Municipis de Catalunya y l'Associació Catalana de Municipis i Comarques por el despliegue de los Serveis Locals d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).¹²

El ICD pone a disposición de entidades diversas, de las asociaciones de mujeres, del ente local, de las universidades y de toda la ciudadanía en general la herramienta Dones del Dia. *Agenda de Dones*, permite la difusión de todas las actividades organizadas, dirigidas o relacionadas con las mujeres que viven en Cataluña. Por otro lado, desde la Generalitat se convocan subvenciones para promocionar y potenciar el desarrollo del tejido asociativo de las mujeres y su participación en todos los ámbitos de la sociedad. A la vez hay una gran asistencia en materia de violencia de género con servicios, ayudas y prestaciones especializadas organizadas desde el Departamento de Benestar Social i Família, mediante la Secretaria de Família (Generalitat de Catalunya, 2014).

Las funciones de la Secretaría de Familia es coordinar y gestionar la ejecución de las políticas del Departamento de Bienestar Social y Familia en materia de lucha contra la violencia machista y los servicios sociales que se derivan de la misma.

¹⁰ El Consejo Nacional de Mujeres de Cataluña es el órgano participativo y consultivo del Institut Català de les Dones. Pretende asegurar la participación de las mujeres en la elaboración y la evaluación de las políticas de género, así como intentar hacer visibles sus aportaciones a la sociedad.

¹¹ En el trabajo de campo se cuenta con la participación de la técnica referente del SIAD.

¹² Este acuerdo fija los criterios de distribución de un fondo económico bianual con el objetivo de fortalecer las políticas locales de soporte a las mujeres y de promover la consolidación y la creación de espacios de referencia que atiendan a sus demandas.

3. METODOLOGÍA

La metodología sienta las bases para la sistematización del trabajo de campo. Consecuentemente en éste bloque se plasmaran las características y métodos, que se han utilizado para conseguir la información requerida, con el fin de elaborar después el análisis del fenómeno estudiado.

La investigación destaca por su carácter mixto, pues se tienen en cuenta tanto la estrategia cuantitativa como la cualitativa. Por un lado, para los datos cuantitativos se ha acudido principalmente a fuentes secundarias, y por otro lado a través de las técnicas cualitativas se ha buscado la aproximación tanto del posicionamiento técnico como no profesional¹³. Partiendo de la siguiente idea: “La comprensió de tota la riquesa i la complexitat de la realitat social fa imprescindible que es contempli tant des d’enfocaments quantitius com qualitius si es desitja aconseguir-ne una adequada comprensió, representació i anàlisi, ja que ambdues perspectives són complementaries” (Brunet et al., 2000, p. 233).

De las tres estrategias de integración metodológica que define (Domínguez y Coco, 2000, p. 33-36) este proyecto se inclina por la combinación, puesto que se trata de integrar subsidiariamente un método, cualitativo o cuantitativo, en el otro, para dar fuerza a la validez del último, compensando sus debilidades mediante la incorporación de informaciones provenientes de la fortaleza del otro método.

En cuanto a la finalidad, se clasificaría como básica, ya que el informe tiene como objetivo ampliar conocimientos. El alcance temporal ha sido sincrónico, pues el sondeo se ha dado en un momento, periodo y tiempo determinado (la recogida de datos ha sido puntual dentro de un registro de tiempo concreto 14/04 – 09/05).

La profundidad de la investigación es de carácter descriptivo, debido a que mide una o más variables dependientes en una población definida, y al mismo tiempo, explicativo porque se quiere ir más allá y no sólo detenerse en los datos cuantitativos, porque para el posterior análisis es esencial conocer de forma subjetiva el fenómeno (sentimientos, pensamientos, emociones...). Por último, respecto la amplitud se sitúa en el ámbito microsociológico, ya que se han estudiado las variables y sus relaciones en grupos pequeños y / o medios.

¹³ Para elaborar este apartado ha sido primordial acudir al temario impartido en la asignatura de *Mètodes i Tècniques d'Investigació Social e Investigación Aplicada a Treball Social*.

Así pues, se presenta a continuación las técnicas que empleadas para realizar el trabajo de campo.

3.1. TÉCNICAS EMPLEADAS

Para llevar a cabo la estrategia cualitativa se ha declinado por el uso de la entrevista y el cuestionario. Ambas, encuestas, pero las diferencias entre estas residen en lo que pretenden recoger una y otra.

Para capturar las opiniones de las profesionales se ha apostado por la entrevista. La entrevista permite recoger información sobre sucesos y aspectos subjetivos de las trabajadoras: creencias i actitudes, opiniones, valores, etc. Entre las ventajas que explica Aurelio Díaz de ésta técnica destaca lo siguiente: genera puntos de vista, enfoques, hipótesis y otras orientaciones útiles para plasmar las circunstancias reales de la investigación, ofrece contraste cualitativo a resultados cuantitativos y facilita su comparación, favorece la transmisión de información no superficial, permite la clarificación y seguimiento de preguntas y respuestas (Díaz, 1995, p.32).

Las entrevistas han sido individuales, semiestructuradas, y dirigidas con una duración aproximada de 30 minutos; permitiendo alterar la secuencia de las preguntas según la dinámica de la entrevista, gozando así de flexibilidad. Se ha optado por la entrevista dirigida para mayor facilidad a la hora de realizar el análisis sobre la información recogida. Decir, que durante el proceso de elaboración del marco teórico y el análisis de la realidad, ha sido clave las entrevistas informales producidas con las trabajadoras del ABSS de Barberà del Vallès durante el periodo de prácticas, otorgando a la estudiante un estudio completo y continuado del fenómeno. También permite la observación-participación de las intervenciones directas e indirectas, dotando a la estudiante de una opinión propia y crítica de la realidad del centro (Brunet, et al. 2002).

Para la ejecución de las entrevistas se ha elaborado un guion a seguir, en vistas de que el vis a vis sea lo más formal posible y respondan todas las cuestiones planteadas (Anexo 2).

Por otro lado, la técnica que se utiliza para aproximarnos al colectivo femenino es el cuestionario (Anexo 3), al mismo tiempo también se contemplan datos secundarios que hayan proporcionado las trabajadoras sociales referentes de las usuarias, para así redondear las intervenciones de éstas.

Se intenta obtener un entendimiento holístico del objeto de estudio, entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor para comprender en un nivel personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente (Weber, 1968). Adquiriendo finalmente un conocimiento en profundidad de cómo las personas implicadas construyen y perciben su mundo social.

Las trabajadoras sociales han sido las encargadas de elegir las usuarias que realizan la encuesta, y el momento oportuno, teniendo en cuenta el perfil que se detalla en el siguiente punto (3.2.). Las trabajadoras deciden aprovechar el espacio grupal de un proyecto del centro para llevar a cabo los cuestionarios, una vez allí se les explica a las usuarias la investigación y de forma voluntaria eligen participar en ella. Se optó por esta vía por la comodidad que representaba para las trabajadoras ejecutar los cuestionarios en una misma tarde y por los beneficios que conlleva realizarlo en un espacio grupal fuera del marco institucional.

3.2. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

La opinión de las usuarias del ABSS Barberà del Vallès es esencial para poder comparar su visión con la de las profesionales sobre sus experiencias en el centro. Las personas escogidas no son ni mucho menos una muestra representativa del colectivo a estudiar – mujeres en situación de desempleo-, simplemente, lo que se ha pretendido conseguir a través del cuestionario es la obtención de testimonios. Dotar de un espacio de expresión únicamente para ellas.

La selección de ésta muestra ha sido: muestreo no probabilístico (no al azar, los sujetos no tienen la misma probabilidad de pertenecer a la muestra) -intencional (elección de los sujetos en función de una característica específica) (Hammersely y Atkinson, 1994).

La muestra seleccionada han sido ocho mujeres en situación de desempleo de entre 28 a 55 años con cargas familiares, y que actualmente están en seguimiento por la trabajadora social en el ABSS Barberà del Vallès. Así pues, las características o atributos que se han tenido en cuenta han sido:

- 25 a 55 años de edad: Franja de edad elegida para poder comprobar en un período de tiempo determinado cómo ha sido la inmersión en el mundo laboral, y su experiencia en relación a la Administración Pública. Entendiendo que se

encuentra en una fase del ciclo vital donde se supone que ha de haber una cierta estabilidad (vivienda, trabajo, hijos) (Buil y Díez, 1999).

- Cargas familiares: hijos o padres. El trabajo no se centra en ningún grupo familiar en específico, pues se pretende obtener dicha información a partir de los cuestionarios repartidos entre usuarias.
- Seguimiento actual en el ABSS. Con el fin, de analizar las intervenciones puestas en marcha y políticas sociales que han influido durante el plan de trabajo. Observar el impacto de la crisis en las demandas y problemáticas.

Variables a tener en cuenta:

- Variables sociales: Tiene que ver con características descriptivas, como la edad, estado civil, familia, vivienda.
- Situación laboral y económica.
- Relación entorno y administración.
- Experiencias grupales y comunitarias.

Para la muestra profesional se ha contado con la participación de cuatro trabajadoras sociales y una educadora social del ABSS de Barberà del Vallès, cada una de ellas es referente de un programa del centro que tiene que ver con el colectivo seleccionado:

- *Programa d'Atenció a la Dona.*
- *Programa d'Inserció laboral.*
- *Programa d'Immigració.* Recoger información sobre los diferentes perfiles de usuarias que se atienden en el centro.
- *Programa Serveis Socials Bàsics.* Aportar visión estadística, conocedora de las políticas sociales generales del centro que se están llevando a cabo o se pondrán en práctica en el futuro, visión del Ayuntamiento acerca la situación actual del municipio.
- Tutora de prácticas de cuarto, con la que pude compartir opiniones en cuanto a los modelos de intervención, así como ponerlos en práctica.

Además, para mayor especialización en el colectivo de mujeres ha sido necesaria las declaraciones de la técnica referente del *Servicio de Atención e Información a la Mujer*. Obteniendo así es una mirada integral del objeto de estudio. (Anexo 4)

3.3. PLAN DE TRABAJO

Esta investigación se inicia el 11 de Febrero. La fecha final de la misma se sitúa el día 10 de junio de 2014. El proyecto de investigación consta de cinco fases llevadas a cabo en un tiempo determinado y establecido desde el principio del proyecto. Aunque han habido variaciones respecto a la temporalización inicial presentada por la tutora, debido a dificultades y obstáculos encontrados durante el transcurso de la investigación, o porque han habido fases que han requerido más dedicación, en vistas de obtener los resultados deseados. Dicho esto, se expone a continuación la representación de las diferentes fases del informe:

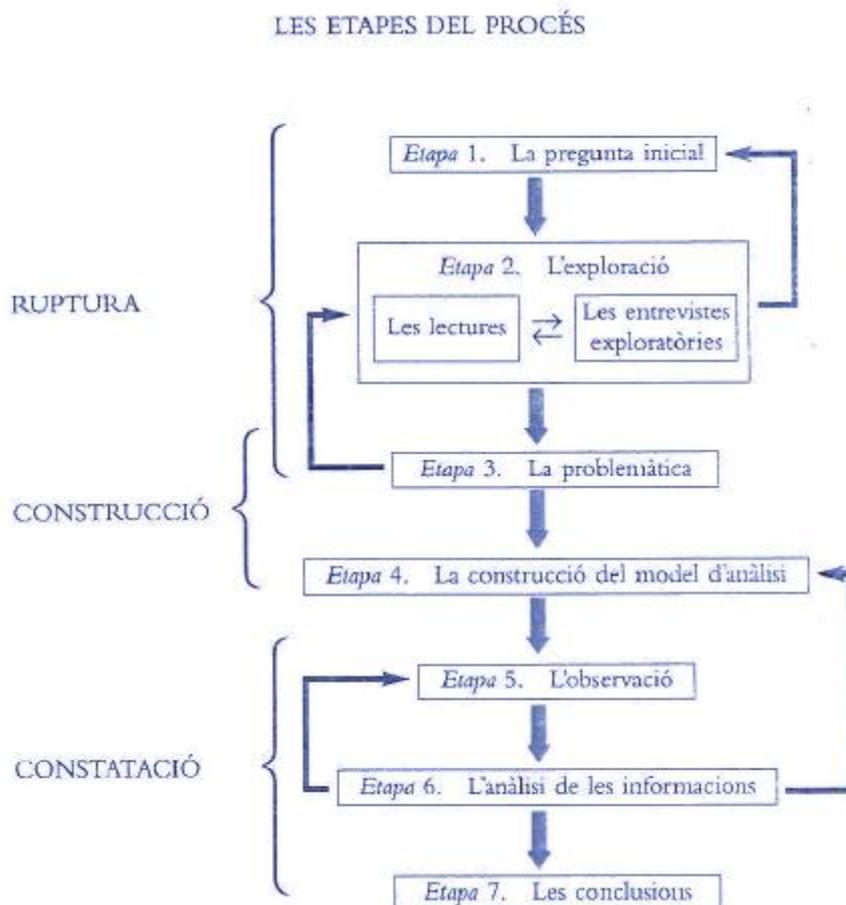
TABLA 9. Temporalización del TFG

	FEB	MAZ	ABR	MAY	JUN
Fase 1: Elección tema. Inicio del proyecto; selección fenómeno a tratar. Fase 2: Planificación datos. Exploración de los datos teóricos y estadísticos.					
Fase 3: Desarrollo. 3.1. Elaboración del marco teórico.					
3.2. Trabajo de campo: 3.2.1. Creación de las entrevistas, aproximación al objeto de estudio. 3.2.2. Ejecución del trabajo de campo.			3.2.1	3.2.2	
3.3. Análisis de los datos: Vaciado e interpretación de resultados y redacción de éstos.					
3.4. Redacción informe: Conclusiones.					
Fase 4: Entrega y Presentación. Difusión.					
Fase 5: Evaluación, recomendaciones y orientaciones					

Fuente: Elaboración propia, 2014.

Como soporte, y estructura mental del trabajo tuve que acudir a *Quivy y Van Campenhoudt* (2000) para aliviar mi confusión y dudas iniciales en cuanto al informe final, por lo consiguiente presento el que ha sido mi guion de trabajo, además del proporcionado por la tutora:

IMAGEN 2. Etapas del proceso de investigación 2014.



Font: *Quivy y Van Campenhoudt, 2000, p.22.*

4. ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Antes de embarcarme a analizar la realidad social del colectivo de mujeres adultas en situación de desempleo y cargas familiares en Barberà del Vallès, y siguiendo la estructura de la obra, el bloque se desarrolla desde la capa más general, localizando primero territorialmente donde se sitúa el ABSS Barberà del Vallès, exponiendo las características poblacionales del municipio, para después centrarse en el sector femenino y en la situación del centro de Servicios Sociales como última prospección.

4.1. CONTEXTO ACTUAL DE CRISIS ECONÓMICA EN BARBERÀ DEL VALLÈS

Nociones básicas para conocer el municipio de Barberà del Vallès.

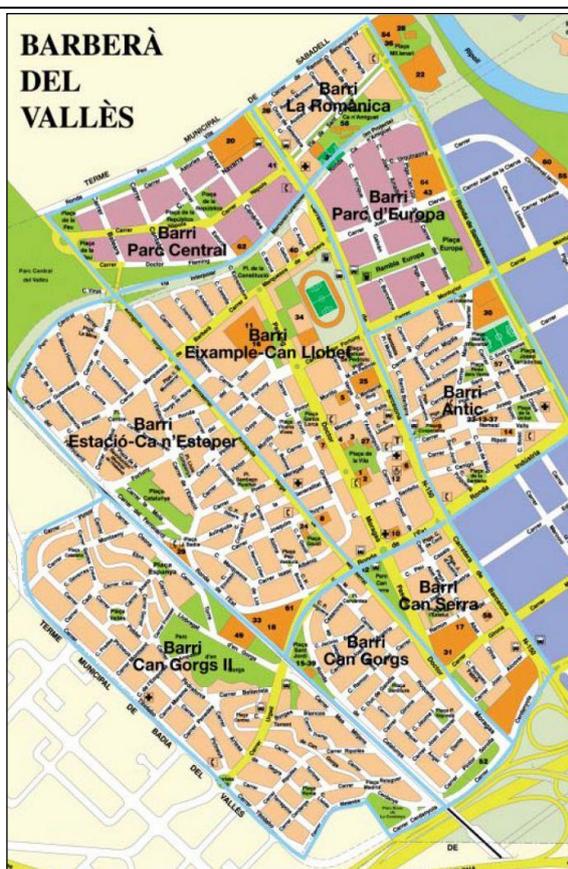
4.1.1. Marco territorial del centro

El Área Básica de Servicios Sociales donde focalizo la investigación se localiza en el municipio de Barberà del Vallès perteneciente a la comarca del Vallés Occidental, provincia de Barcelona. Delimitado por los siguientes municipios; Sabadell, Sta. Perpetua de Mogoda, Montcada i Reixac, Ripollet, Cerdanyola del Vallès y Badia del Vallès.

IMAGEN 3. Mapa Barberà del Vallès

A mediados del XIX, se construye la carretera nacional y la línea del ferrocarril en Sabadell, que atraviesa Barberà siendo la vía de acceso principal. Actualmente, Barberà del Vallès es una ciudad con 32.580 habitantes en la que confluyen, al mismo tiempo, la modernidad del núcleo urbano, el desarrollo de las nuevas tecnologías aplicadas a la industria y los servicios.

Es una de las principales ciudades de la comarca en el ámbito industrial, con una clara división urbanística entre la zona residencial y la industrial (Ajuntament Barberà del Vallès, 2014).



Fuente: Ajuntament Barberà del Vallès 2013.

4.1.2. Características poblacionales

Con el objetivo de averiguar las características poblacionales del municipio, y tener conocimiento sobre la realidad social y económica de la comunidad, se realiza a continuación un sondeo de aquellos datos más representativos.

TABLA 10. Datos poblacionales del municipio

Población	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Catalunya
Densidad de población. 2013			
Superficie (km2)	8,3	583,1	32.108,0
Densidad (Hab/Km2)	3.920,6	1.541,5	235,3
Población. Por sexo. 2013			
Hombres	16.153	443.441	3.725.318
Mujeres	16.427	455.480	3.828.332
Total	32.580	898.921	7.553.650
Población. Por grupos de edad. 2012			
De 0 a 14 años	5.589	158.802	1.183.272
De 15 a 64 años	22.781	610.744	5.100.115
De 65 a 84 años	3.558	111.114	1.098.405
De 85 años y más	508	17.513	189.116
Total	32.436	898.173	7.570.908
Población. Por grupos de edad. Hombres. 2012			
De 0 a 14 años	2.830	81.712	609.471
De 15 a 64 años	11.535	307.964	2.586.994
De 65 a 84 años	1.601	49.083	486.409
De 85 años y más	151	5.353	58.754
Total	16.117	444.112	3.741.628
Población. Por grupos de edad. Mujeres. 2012			
De 0 a 14 años	2.759	77.090	573.801
De 15 a 64 años	11.246	302.780	2.513.121
De 65 a 84 años	1.957	62.031	611.996
De 85 años y más	357	12.160	130.362
Total	16.319	454.061	3.829.280
Población. Por lugar de nacimiento. 2012			
Cataluña	20.905	591.722	4.785.157
Resto de España	8.378	186.488	1.443.480
Extranjero	3.153	119.963	1.342.271
Total	32.436	898.173	7.570.908
Población. Por nacionalidad. 2012			
Española	29.960	795.411	6.384.129
Extranjera	2.476	102.762	1.186.779
Total	32.436	898.173	7.570.908
Población. Por nacionalidad. Mujeres. 2012			
Española	15.084	404.691	3.273.159
Extranjera	1.235	49.370	556.121
Total	16.319	454.061	3.829.280

Fuente: Idescat 2014.

El municipio de Barberà del Vallès ocupa un 8,3 Km2 de superficie de los 583,1 Km2 del Vallès Occidental, sin embargo tiene una densidad de 3.920,6 habitantes/Km2. En cuanto a la población mayoritaria aparecen las mujeres con 16.427 hab., datos que lideran también en el resto del Vallès Occidental y Cataluña. Destaca la franja de edad de entre 15 a 64 años.

Respecto al lugar del nacimiento sobresale la población catalana con 20.905 hab., y por otro lado la inmigración femenina que proviene de otras comunidades españolas son 15.084 personas enfrente de las 1.235 mujeres que proceden del extranjero.

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

Haciendo referencia al nivel económico de los habitantes, tropezamos con que Barberà tiene niveles más altos respecto el PIB que Cataluña. Por lo que se refiere a la renta familiar, Barberà se sitúa por debajo de la media, igual sucede con el impuesto sobre la renta de las personas físicas.

TABLA 11. Datos económicos Barberà del Vallès 2013.

Macromagnitudes e impuestos	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Catalunya
Producto interior bruto (base 2008). 2010			
PIB (Millones de euros)	1.227,7	23.198,1	205.314,5
PIB por habitante (Miles de euros)	39,2	26,5	27,7
PIB por habitante (índice Cataluña=100)	141,6	95,9	100,0
Renta familiar disponible bruta (base 2008). 2010			
RFDB (Miles de euros)	483.394	14.678.041	125.141.484
RFDB por habitante (Miles de euros)	15,4	16,8	16,9
RFDB por habitante (índice Cataluña=100)	91,5	99,5	100,0
Impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF). Euros. 2011			
Base imponible por declarante	19.461	22.353	21.398
Cuota resultante de la autoliquidación por declarante	4.074	5.672	5.524

Fuente: Idescat.
Información extraída del Banco de estadísticas de municipios y comarcas.

La tasa de desempleo en Barberà del Vallès en junio de 2013 es de un 18,7% respecto el 17,6% del resto del Vallès Occidental (Ajuntament de Barberà del Vallès, 2013). Si investigamos sobre los sectores más perjudicados por la crisis, en el 2013 despunta el sector servicios con 1.997,9 personas despedidas, seguido del secundario con un 595,8.

TABLA 12. Paro registrado por sectores en Barberà del Vallès 2013.

Trabajo	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Catalunya
Paro registrado. Por sectores. Medias anuales. 2013			
Agricultura	13,3	532,9	12.865,4
Industria	595,8	16.418,7	93.945,3
Construcción	408,9	12.984,9	92.349,5
Servicios	1.997,9	51.156,8	406.914,6
Sin empleo anterior	126,8	4.277,8	31.220,0
Total	3.142,8	85.371,2	637.294,8

Fuente: Idescat, a partir de los datos del Departament d'Empresa i Ocupació.
Información extraída del Banco de estadísticas de municipios y comarcas.

A través de la exposición de éstos índices podemos comprender la situación de crisis económica y conocer en qué grado ha afectado a los vecinos de Barberà del Vallès.

4.2. CRISIS ECONÓMICA Y LA MUJER EN BARBERÀ DEL VALLÈS

Una vez mostrada la visión global del contexto económico de los habitantes de Barberà del Vallès, nos centramos a continuación en el colectivo de mujeres.

En nuestra sociedad, el trabajo es un elemento básico en la construcción de la identidad individual y un poderoso instrumento de valoración social. Las actividades que desempeñan las mujeres relacionadas con la reproducción de la vida, asistencia a las personas y el cuidado del hogar no tienen visibilidad social ni tampoco reconocimiento expreso (Comas, 1995, p.12). La procreación y por extensión la crianza educacional constituyen el núcleo de las tareas encomendadas a la mujer cargadas de naturalidad (Narotky, 1988, p. 149).

Examinando, en primer lugar el nivel de desempleo, se observa en la tabla 13, que en el 2013 tanto en Barberà del Vallès como en el Vallès Occidental las mujeres encabeza la estadística (1.629,9 mujeres) respecto los hombres (1.512,8 hombres) en cuanto a nivel de paro, no es el caso de Cataluña.

TABLA 13. Paro registrado por sexos en Barberà del Vallès 2013.

Trabajo	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Catalunya
Paro registrado. Por sexo. Medias anuales. 2013			
Hombres	1.512,8	42.401,8	323.654,7
Mujeres	1.629,9	42.969,3	313.640,1
Total	3.142,7	85.371,2	637.294,8

Fuente: Idescat, a partir de los datos del Departament d'Empresa i Ocupació. Información extraída del [Banco de estadísticas de municipios y comarcas](#).

Una de las grandes problemáticas según Dolors Comas (1995, p. 104), es el retorno al empleo, denominándolo como ciclo laboral de doble fase. En este ciclo se ven representadas aquellas mujeres que habiendo tenido empleo lo dejan para ocuparse de sus hijos (tomándolo como paréntesis temporal), y años después vuelven a reintegrarse en el mercado de trabajo. La recuperación no resulta fácil, por lo que muchas pasan directamente a ser amas de casas, pero en momentos de crisis esto no es una opción. El motivo es que con independencia de la edad que tengan, se consideran *viejas* desde el punto de vista laboral, con la desventaja de que es como si se incorporasen al trabajo por primera vez, remarcando la importancia de actualizarse a nivel formativo. A esto se le suma el hecho de no tener currículums favorables, tal y como se refleja en la tabla 14, referente al nivel de instrucción, lideran los estudios de segundo grado con 16.273 mujeres. Muy por detrás se encuentran la enseñanza

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

universitaria con 3.802, primer grado 3.236, y finalmente, sin titulación 3.003. Es un dato curioso, y a tener en cuenta que, las tres fuerzas minoritarias se desmarcan poco unas de otras, en comparación con el Vallès Occidental y Cataluña.

TABLA 14. Nivel instrucción. Mujeres 2011. Barberà del Vallès.

Población	Barberà del Vallès		Catalunya
	Vallès	Vallès Occidental	
Población de 16 años y más. Por nivel de instrucción . 2011			
Sin titulación	3.003	76.650	623.324
Primer grado	3.236	87.272	837.313
Segundo grado	16.273	412.990	3.498.064
Enseñanza universitaria	3.802	144.793	1.264.747
Total	26.314	721.706	6.223.448

Fuente: Idescat. Padrón continuo.
Información extraída del [Banco de estadísticas de municipios y comarcas](#).

En la actualidad, estas mujeres se ven ante la necesidad imperiosa de trabajar en cualquier tarea, recurriendo a... (Comas, 1995, p. 109):

- Trabajos sumergidos realizados en economía informal: A) Actividades no declaradas que se escapan del control fiscal y de las regulaciones laborales. B) Actividades marginales debido a su poco volumen y escasos beneficios (por ejemplo, trabajo a tiempo parcial).
- Trabajos domésticos, como cocinar, limpiar, cuidar personas...

En esta línea, nos viene dado el tema de la división sexual, en cuanto a la naturaleza del trabajo y las actividades que se desarrollan, separando tareas de hombres y de mujeres. La desigualdad es lo que se incorpora como factor estructurante en las relaciones de producción y en la división de trabajo. Por lo tanto, la vinculación de las mujeres a la reproducción de la vida es lo que de forma prácticamente universal se selecciona para justificar la distribución de las actividades. Conformando así, una estratificación social, es decir, un sistema de posicionamiento de las personas en el régimen ocupacional (Rodríguez, 2008, p. 27). En tanto que existe una segmentación ocupacional distribuida por sexos, dejando a las mujeres trabajos del tipo administrativo, comercial, técnico, personal de servicio... En cuanto a los núcleos familiares, a pesar del resurgimiento de nuevos modelos, el grupo que destaca son las viviendas formadas por pareja con hijos (4.822 personas).

TABLA 15. Tipología de viviendas y hogares en Barberà del Vallès 2013.

Viviendas y hogares	Barberà del Vallès		Catalunya
	Vallès	Vallès Occidental	
Una persona	1.130	41.638	484.624
Dos personas o más sin núcleo	209	7.784	92.378
Pareja sin hijos	1.834	59.681	519.040
Pareja con hijos	4.822	119.707	948.348
Padre o madre con hijos	714	22.343	219.411
Dos núcleos o más	159	5.665	52.055
Total	8.868	256.818	2.315.856

Fuente: Idescat, a partir del Censo de población y viviendas del INE.
Información extraída del [Banco de estadísticas de municipios y comarcas](#).

Hecha la prospección situacional del colectivo femenino de mujeres en Barberà del Vallès, en el siguiente punto se observa de cerca el grado de influencia de la crisis económica en el ABSS.

4.3. DEMANDAS Y PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS EN EL ABSS BARBERÀ DEL VALLÈS

En este apartado se muestran aquellas situaciones atendidas en el ABSS de Barberà del Vallès consideradas habituales, haciendo especial hincapié en la manera en la que ha afectado la crisis económica en la generación de demandas específicas.

La información ha sido recogida gracias a las trabajadoras del ABSS, pues el centro no cuenta con ninguna memoria donde se contemplen las circunstancias coyunturales del momento. La falta de documentación reglada y de un soporte técnico establecido ha sido un gran hándicap para desarrollar el apartado. No obstante, y partiendo de esta premisa, decir que este punto es resultado de los debates y reflexiones originados en las supervisiones de equipo. A pesar de que durante mis prácticas no pude asistir a ninguna supervisión, mi tutora me tuvo informada en todo momento, y pude observar sus efectos en las coordinaciones del Equipo Básico de Atención Social (EBAS) y las reuniones de las trabajadoras sociales de zona, además pude participar en ellas, aportando mi opinión a raíz de mi propia experiencia en el servicio.¹⁴

Se comenta entonces, las problemáticas y demandas que fluctúan como consecuencia de las situaciones de crisis y las vivencias de las usuarias, extrapolables al resto de tejido asistido.

La crisis económica ha provocado un efecto cascada sobre la generación de problemáticas, donde la afección en un área específica de la vida, como por ejemplo la económica acaba perjudicando a las otras. Derivando así, en una situación catastrófica donde la persona afectada pierde el control y su estabilidad.

El fenómeno que pone en marcha la “cadena de desastres” es la pérdida de empleo. La falta de ingresos complica el hecho de poder hacer frente a los gastos de la vivienda, suministros o demás obligaciones, todo se magnifica si además se tienen cargas familiares.

¹⁴ Con lo cual para desarrollar este apartado entrara en juego las entrevistas informales realizadas con las trabajadoras del centro, así como la observación-participante de la estudiante.

La incertidumbre sobre el futuro es lo que más angustia a las personas, sobre todo a aquellas que deberían gozar de mayor seguridad por su edad, se encuentran que el proyecto de vida que se habían formado se ha roto. Este alto nivel de ansiedad contamina las relaciones familiares ocasionando conflictos entre los miembros.

Ante la falta de ingresos las personas atendidas se ven privadas de aquellas actividades que ejercían con normalidad antes del desempleo, originando un gran sentimiento de culpabilidad por la situación que atraviesan. También se suma la frustración por no encontrar ningún trabajo, aumentando la sensación de derrota.

Tras seis años de crisis económica, las personas han pasado por un proceso de maduración y autoconocimiento, en donde ahora ponen en práctica nuevas habilidades de búsqueda, acudiendo a servicios que antes, por vergüenza o desconocimiento no hubiesen asistido. Diríamos entonces, que la crisis ha provocado que los usuarios tengan más conocimientos sobre derechos, servicios, ayudas, prestaciones, organizaciones, e incluso se agrupen con otras personas del vecindario que se encuentran en las mismas condiciones para ayudarse unos a otros, activando así las redes comunitarias, y la reivindicación por las mejoras estructurales.

Lo que yo he podido observar después de mi intervención es que muchas personas han sacado a la luz un espíritu luchador, quizás porque no les queda más remedio. Aunque es importante destacar que sobrevivir a tales circunstancias no queda impune a nivel personal y emocional, sino que se ve perjudicado la salud por las tensiones y nervios.

Otras de las cuestiones a tratar, es el agotamiento de la red familiar acudiendo a ella como primera red de apoyo. Lo que sucede es que la expansión de las situaciones de desempleo ha afectado a las redes de soporte, donde las familias quedan desprotegidas asistiendo como última opción a organizaciones caritativas, como las parroquias. Salir de este círculo perverso es difícil porque estos ámbitos en estado de alta fragilidad se retroalimentan.

Las demandas explícitas de carácter económico y del tipo orientativo-asesor han incrementado de manera boyante desde el inicio de las crisis 2008. Por parte de las trabajadoras detectan como demandas implícitas, la búsqueda de un espacio personal, donde el servicio les devuelva la esperanza que tenían, el proyecto vital.

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

Resultado de la situación de crisis y la acumulación de problemáticas causan en la población una sensación de irreversibilidad y abandono por parte de las administraciones públicas. Se percibe a la vez un aumento de la xenofobia. Otros efectos son:

- Sobreendeudamiento. La falta de ingresos causa que las familias hayan de priorizar algunos ámbitos como por ejemplo, la comida a los suministros o los pagos de créditos, o los gastos de la comunidad....
- Salud
- Cronificación de la situación. Desempleo de larga duración impidiendo cualquier tipo de recuperación, haciendo que las personas dependan de los servicios sociales.
- Administración deficiente. Control y revisión de gastos, estableciendo prioridades.
- Conflictos relacionales. Necesidad de adaptación por parte de los integrantes de la familia. En aquellas familias que ha habido cambio de roles, como es el caso de las mujeres que han tenido que dejar a un lado el trabajo de cuidado del hogar para inserirse al mercado laboral, provoca un movimiento en el sí familiar.

Ante este panorama, el gran grueso de las intervenciones recae en las entrevistas de seguimiento, tal y como se puede comprobar en la tabla 16, donde de las 4.681 visitas totales del 2012, más de la mitad, 2.538 han sido de seguimiento. Se comprueba por tanto, el estado de dependencia hacia los servicios sociales atendiendo a los/las usuarios/as de manera prolongada en el tiempo, requiriendo de un control mensual. Años atrás, las intervenciones, en boca de las trabajadoras, eran puntuales y específicas, ahora en un mismo caso has de atender diversas problemáticas. Por lo que el plan de trabajo ha de estar vivo y ser objeto de revisión.

TABLA 16. Entrevistas profesionales 2012. ABSS B.V, Servei d'Atenció Social.

Entrevistas	Absentismo	1ª visita	Categorías			Extranjeros
			Iniciativa propia	Seguimiento	Urgencias	
4.681	284	449	1.386	2.538	24	848

Fuente: Ajuntament de Barberà del Vallès 2013.

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

Cabe decir, que a finales del 2013 se empezó a movilizar desde la Diputación de Barcelona (órgano del que depende Barberà del Vallès) un análisis situacional de los centros de servicios sociales de los municipios de la provincia. Se expone a continuación aquellos datos que pueden acabar de configurar la casuística estudiada.

TABLA 17. Cercle de comparació intermunicipals. Adecuar el servicio a la demanda ciudadana. B.V. 2012.

Adecuar el servicio a la demanda ciudadana	2012	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura de colectivos específicos)	2012
Número de habitantes por cada Trabajadora Social en activo	5.000	% de personas usuarias extranjeras atendidas sobre el total de personas usuarias atendidas en el SBAS	--
	5.406		21,5%
	4.896		26,0%
Número de personas usuarias atendidas en el SBAS por cada 1.000 habitantes	100‰	% de personas usuarias extranjeras atendidas sobre el total de extranjeros residentes en el municipio	--
	130‰		36,8%
	151‰		25,0%
	Valor beneficioso	Número de beneficiarios de RMI por cada 1.000 habitantes	--
	Valor del municipio		22,8%
	Media		20,2%

Fuente: Diputació de Barcelona, 2013.

Primeramente, se ha de señalar que el ABSS durante el periodo 2012 no se adecua a los ratios establecidos según la normativa vigente 12/2007, de servicios sociales, donde lo recomendable es que el trabajador social tenga asignado 5.000 habitantes, Barberà supera con 5.406 habitantes. Esto se traduce en una mayor espera donde el tiempo (días) entre petición y primera visita, es de 26 días, cuando el valor beneficioso se sitúa en 7 días. Reflejo de la situación de necesidad ciudadana, es el bajo nivel de primeras entrevistas fallidas con un 6%, la media es de 13%.

El siguiente dato revelador es el porcentaje de asistentes al ABSS, sobrepasando el 100‰ de números de personas atendidas en el Servicio Básico por cada 1.000 habitantes. Respecto al perfil de personas atendidas en el SBAS un 21,5% pestaña a extranjeras sobre el total de usuarias atendidas, si lo comparamos con el total de extranjeros residentes en el municipio es de un 36,8%. En cuanto a prestaciones económicas, el número de beneficiarios de RMI por cada 1.000 habitantes es de 22,8%.

5. RESULTADOS

Me dispongo a condensar las aportaciones que se han conseguido en el trabajo de campo mediante la utilización de la entrevista y el cuestionario, de profesionales y usuarias, en vistas de obtener una mirada más próxima a la cotidianidad profesional recogiendo las impresiones del colectivo seleccionado.

Así pues, en éste bloque se pondrá de manifiesto la información recogida a partir de las fuentes primarias: cuestionarios a usuarias del ABSS Barberà del Vallès, entrevistas realizadas a trabajadoras del ABSS Barberà del Vallès, y por último, entrevista a la Técnica del Programa para la Igualdad de las Mujeres.

5.1. CUESTIONARIOS A USUARIAS ABSS BARBERÀ DEL VALLÈS.

El presente documento es una recopilación de los datos obtenidos a partir de ocho cuestionarios llevados a cabo el día 13/05/2014 de 17.00 – 20.00h a mujeres de entre 28 a 55 años en situación de desempleo y con cargas familiares. Se realiza el cuestionario en un contexto determinado, durante el *Taller de cuina d'aprofitament 2014* (Anexo 6). Este taller es la prolongación del Proyecto *Alimentació Suficient* impulsado desde la sección de Bienestar Social de Servicios Sociales y Salud del Ayuntamiento de Barberà del Vallès.

Antes de exponer los resultados de dichos cuestionarios se cree conveniente situar brevemente al lector sobre las características de éste programa.

La finalidad del taller es dar valor y poner en práctica estrategias y conocimientos tradicionales de la cocina de aprovechamiento alimentario, programando diferentes sesiones donde se elaboran recetas de cocina entre todas las personas participantes, mientras se trabajaban habilidades comunicativas y el trabajo en equipo. Estas sesiones permiten capacitar al grupo para transmitir los conocimientos aprendidos a otras personas en talleres posteriores. De esta manera se crea un efecto cascada en la divulgación y promoción de una alimentación saludable y de aprovechamiento. Así mismo, se fomenta la ayuda mutua, la creación de redes sociales, combatiendo el aislamiento y el estrés provocado por situaciones personales difíciles a causa del desempleo (Ajuntament de Barberà del Vallès, 2013).

Por todo lo que ofrece este espacio, además de coincidir con el período de ejecución del trabajo de campo, se creyó oportuno y beneficioso para la investigación, llevar a cabo los cuestionarios durante dicho taller. Concluir todas las consultas en una misma tarde facilitó la extrapolación de datos, y evitar entorpecer el día a día de las trabajadoras.

Se ha de resaltar el hecho de estar en un espacio no habitual, distendido, tranquilo, en un ambiente de confianza y, porque no decirlo, divertido, las usuarias estaban abiertas a responder las preguntas planteadas. Decir también, que los cuestionarios individuales tuvieron una duración mínima de 15 minutos por persona, pues al hacerlo personalmente dio opción a entablar pequeñas conversaciones entre investigadora – usuaria.

Por la limitación del tiempo, y también para no restar su participación en el taller, la propia estudiante era quién escribía las respuestas en el cuestionario. Sobre todo teniendo en cuenta, que no les bastaba con el soporte escrito para comprender las preguntas sino que era necesario adaptar y aclarar las formulaciones a cada entrevistada, posiblemente por el lenguaje empleado.

Una vez expuesto el *setting*, y clima en el cual se desarrollaron los cuestionarios me propongo presentar a continuación los resultados de éstos clasificándolos por categorías y grupos representativos. Asimismo, se rescataron datos de la *Memoria 2013 del Programa per a la Igualtat de les Dones* del Ayuntamiento de Barberà del Vallès, para obtener con esto, una mirada más especializada y corroborar cifras. Puesto que el número de participantes no es representativo del colectivo es conveniente contar con otros soportes técnicos. A pesar de estos hándicaps, lo que sí se puede conseguir con este sondeo es una **idea aproximada** de la realidad de éste colectivo femenino que acude a los servicios sociales del municipio.

Para exponer los datos se hace uso de gráficas donde se incorporan valores absolutos, en cambio para desarrollar el comentario pertinente se ha declinado por la representación estadística.

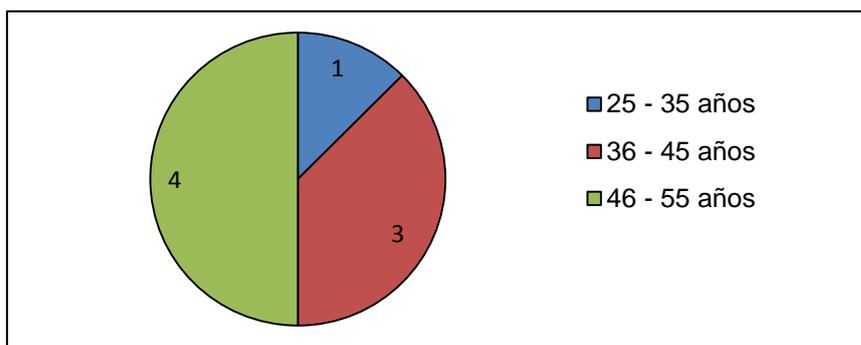
5.1.1. Variables sociales

Se han agrupado en este primer punto aquellas preguntas del cuestionario en las que se pretendía substraer las características descriptivas más comunes entre las participantes, para establecer después, un perfil de usuarias.

a) Edades

Respecto a la edad de las mujeres, podemos observar en la gráfica 1, que el 87,5% tienen una edad igual o superior a 36 años. La franja de edad mayoritaria de las mujeres participantes es de 46 a 55 años.

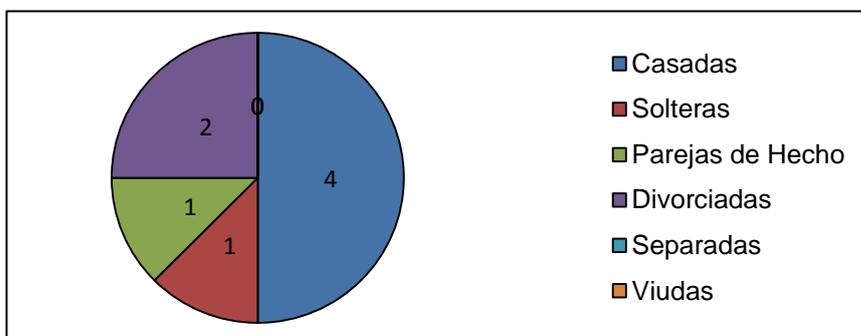
GRÁFICO 1. Edades participantes. Año 2014.



b) Estado civil

El 50% de las mujeres encuestadas estaban casadas, un 25% divorciadas, y con un 12,5% solteras o con pareja de hecho.

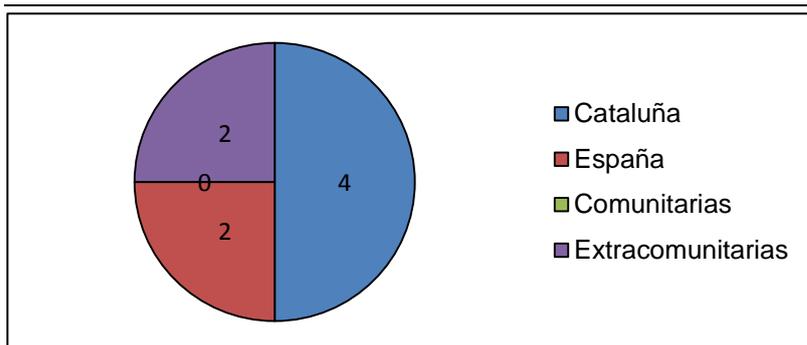
GRÁFICO 2. Estado civil participantes. Año 2014.



c) Nacionalidades

Respecto a la nacionalidad el 75% de las participantes eran españolas, y de éstas un 50% nacieron en Cataluña, más concretamente en municipios cercanos a Barberà, como Sabadell o Terrassa. El otro 25% de mujeres nacieron fuera de la comunidad catalana, todas en Andalucía, como producto de las migraciones interiores de los 60-70's. Las mujeres de procedencia extracomunitaria eran del continente Africano y Sud-Americano.

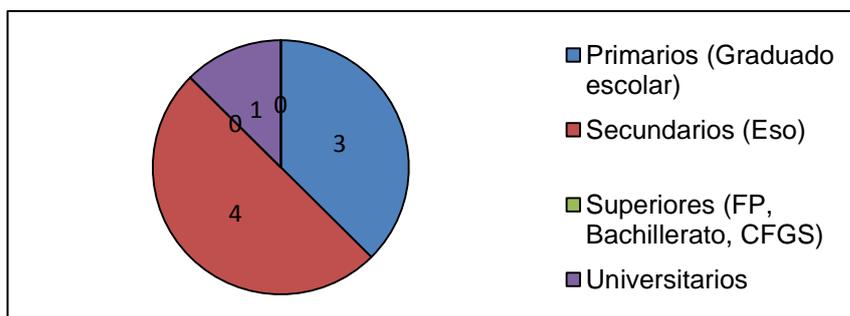
GRÁFICO 3. Nacionalidades participantes. Año 2014.



d) Estudios

En cuanto al nivel de instrucción, el 37,5% de las usuarias tiene estudios primarios, el 50% estudios secundarios, y un 12,5% estudios universitarios. Podemos extraer que, mujeres que lograron obtener la secundaria aparcaron los estudios para comenzar a trabajar ejerciendo trabajos prácticos, adquiriendo experiencia pero no con títulos que validasen sus conocimientos.

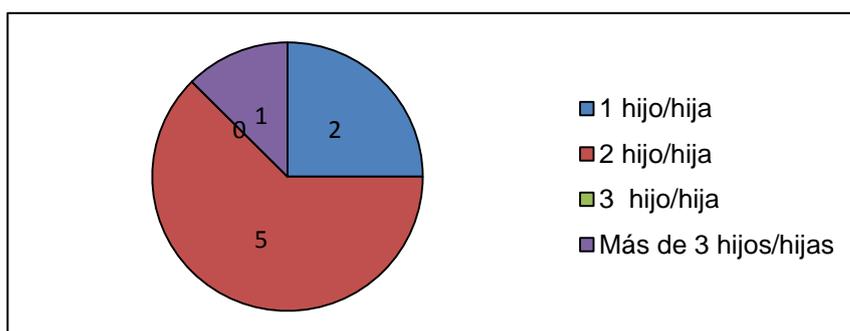
GRÁFICO 4. Estudios cursados participantes. Año 2014.



e) Hijos

En relación al número de hijos/hijas, la mayoría de las mujeres 62,5% tiene dos hijos, seguidamente encontramos con un 25% las mujeres que tienen un hijo, y por último, con un 12,5% con más de cuatro.

GRÁFICO 5. Número de hijos/hijas de las participantes. Año 2014.

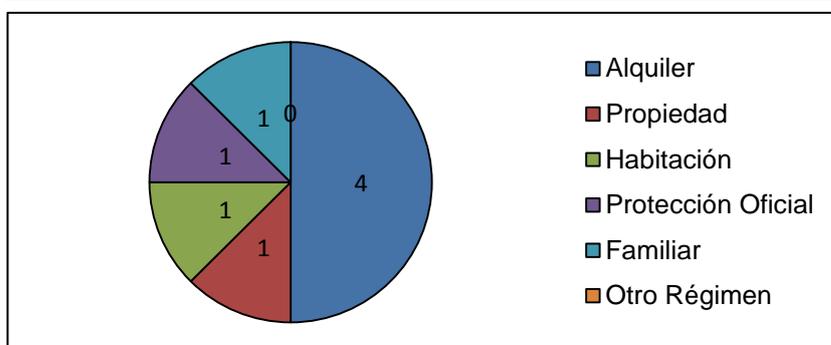


Para analizar el nivel de carga familiar que tienen las usuarias por parte descendiente, se ha indagado también en las edades de sus hijos, que comprenden edades de cuatro a treinta y seis años. La franja de edad más voluptuosa son los menores de edad con un 58,5%, sobre todo en edades tempranas despuntando de cuatro a ocho años, después con 29,5% hijos/hijas de entre 19 – 25 años, y finalmente con un 11,75% están los de más de 26 años.

f) Estado de la vivienda

En referencia al estado de la vivienda un 50% de las encuestadas viven de alquiler, y el resto con un 12,5% cada uno; propiedad, habitación, protección oficial o en el domicilio de un familiar. Para complementar los datos, y a pesar de que no quede reflejado en ésta gráfica, pude comprobar durante el periodo de prácticas que cada vez son más las mujeres que tienen que alquilar una habitación, especialmente mujeres extranjeras. A través de la gráfica se observa la tendencia al alza de regímenes de vivienda más plurales. La opción más viable, en situación de desempleo, parece ser el alquiler. (Ayuntamiento de Barberà del Vallès, Memoria 2013 del Programa per a la Igualtat de les Dones, 2014)

GRÁFICA 6. Régimen vivienda participantes. 2014.



Es importante resaltar que un 75% de estas mujeres tienen otras cargas familiares, además de los hijos, entran en este grupo: padres, nietos/as, nueros. Y son ellas las que se encargan de las obligaciones del hogar.

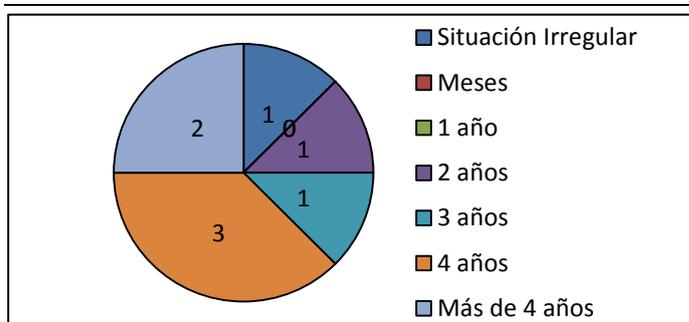
5.1.2. Situación laboral y económica

Este apartado busca esclarecer la situación económica y de desempleo en la que se encuentran las participantes. Indagando en sus relaciones laborales e ingresos.

a) Situación de desempleo

Respecto al tiempo que llevan en situación de desempleo topamos con un alarmante 87,5% en paro de larga duración (es decir, más de doce de los últimos dieciocho meses en desempleo), y de éstos un 62,5% llevan cuatro o más años en desempleo. Estos datos son un reflejo del apogeo de la crisis económica, anclándose en el 2010. Por otro lado, se encuentran las personas en situación irregular, estos casos son extremos según comentan las trabajadoras sociales del ABSS Barberà del Vallès (5.2.1), entendiéndose que si no tienes la documentación correctamente acreditada no puedes acceder al mercado de trabajo, ni a cursos de formación.

GRÁFICA 7. Situación de desempleo de las participantes. 2014.

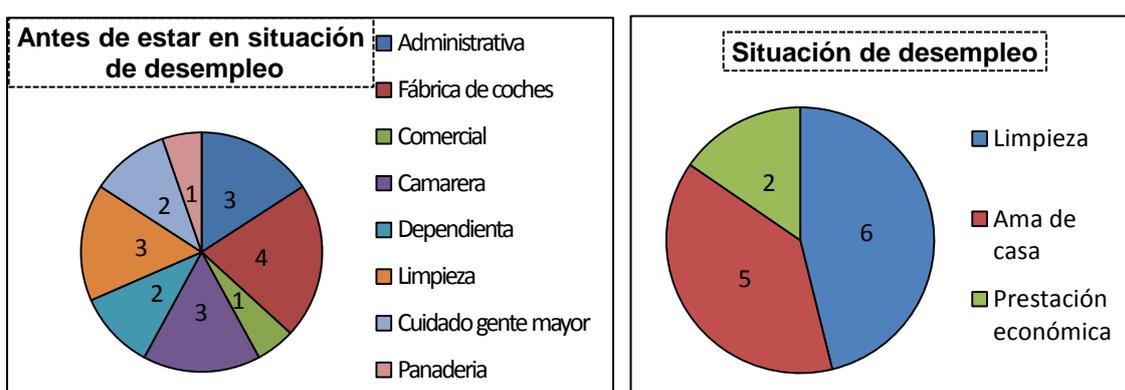


El 87,5% de las participantes están apuntadas en el INEM (Servicio Público de Empleo).

b) Experiencia laboral

Contemplando la gráfica 8, se pone de relieve las diferencias en cuanto la tipología de trabajo a los que accedían las usuarias antes de la situación de desempleo, y después. Lo que confirma y verifica el punto 4.2.

GRÁFICA 8. Tipología de trabajos de las participantes antes y después del paro. 2014.

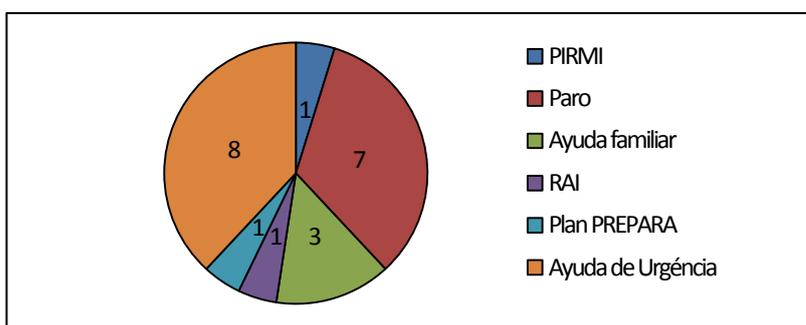


Antes de encontrarse en situación de desempleo estas mujeres ocupaban lugares de trabajo de cara al público y manuales, dada su baja formación. Los grupos mayoritarios en cuanto a sectores de trabajo, son la Industria (fábrica de coches, con un 50% de las participantes), y servicio (administrativa, camarera, limpieza). En cambio, en la actualidad, ejercen como amas de casa o sobreviven (o han sobrevivido) de una ayuda o prestación económica. El 75% trabaja de manera irregular como trabajadora doméstica.

c) Percepción de ayuda o prestación económica

El 100% de las participantes han recibido alguna prestación económica, así como también todas las usuarias han percibido alguna ayuda de urgencia, a saber; medicamentos, transporte, cheques de alimentación... El 87,5% han accedido a los 426€ que corresponde por situación de desempleo, pero de éstas, un 50% están a punto de agotarse y el resto ya lo han agotado.

GRAFICO 9. Ayudas o prestaciones económicas que han recibido las participantes.



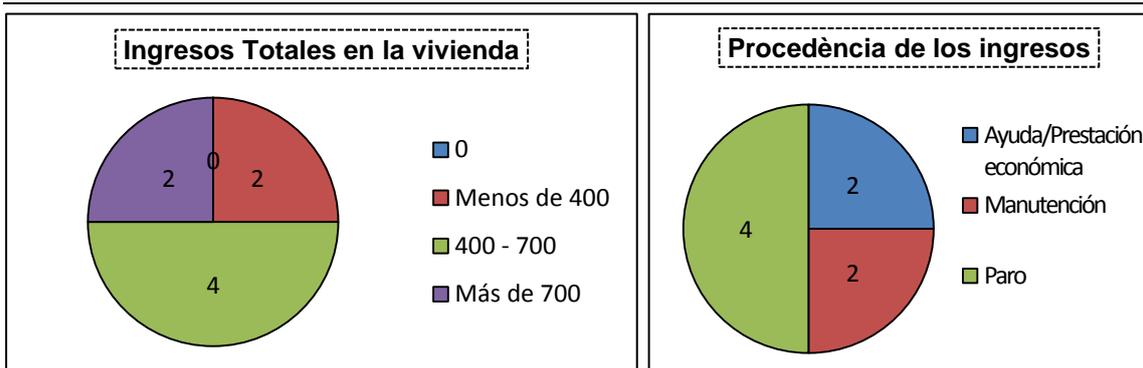
Otras prestaciones nombradas durante la encuesta fue: la Ayuda Familiar, la Renda Mínima de Inserción, Renda Activa de Inserción, Plan Prepara.

d) Ingresos

Si examinamos la gráfica 10 sobre ingresos y procedencia hallamos que un 75% de las participantes subsiste con menos de 700€ al mes. Solo el 25% lo supera.

Curiosamente las mujeres que ingresan menos de 400€ pertenece a las familias monomarentales, donde el único sustento es la manutención que reciben sus hijos, en torno a unos 250€ de media.

GRAFICO 10. Ingresos totales y procedencia.2014.

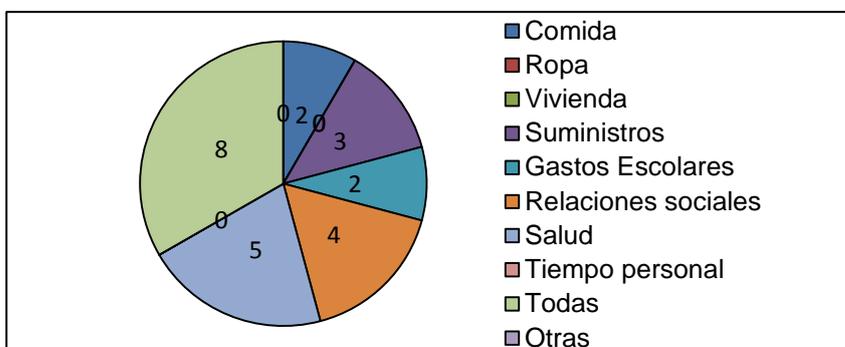


El 50% de las mujeres depende exclusivamente de lo que percibe del paro, y quizás ni siquiera procede de ellas sino de sus parejas, pues todas las parejas de ellas se encuentran en paro.

a) Áreas afectadas derivadas de la situación de desempleo

Una de las preguntas del cuestionario hacía referencia a las áreas de la vida que se habían visto más afectadas a raíz de encontrarse en paro. Las conclusiones son contundentes como refleja la gráfica 11.

GRAFICA 11. Áreas de la vida afectadas derivadas de la situación de desempleo.



El 100% de las participantes expresaban que todas las áreas presentadas se habían visto perjudicadas después de estar en paro. Aun así, algunas usuarias quisieron remarcar aspectos, que se ordenan de mayor a menor grado de preocupación, como: la salud, las relaciones sociales (familiares y amistades), suministros, comida y gastos escolares.

5.1.3. Relación entorno y administración

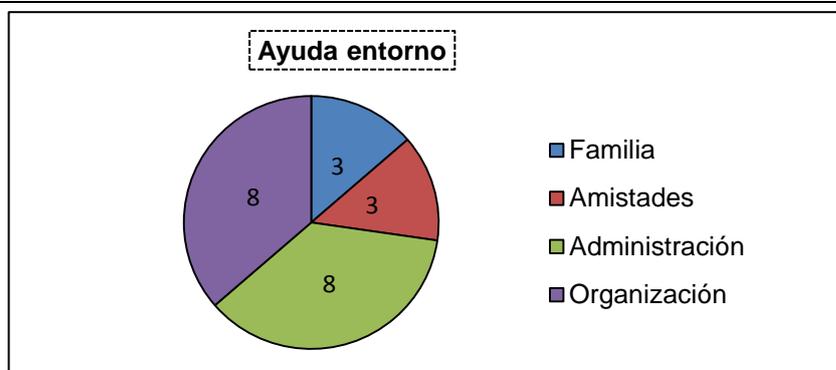
De todo el cuestionario, éste apartado y el consecutivo, son los que destacan por su carácter cualitativo. Se pretende extraer la percepción que tienen las usuarias del ABSS en función de la relación que mantienen con su trabajadora social, así como también con la administración y demás entorno social.

a) Apoyo y soporte

El 100% de las mujeres encuestadas han recibido ayuda desde la Administración y, por parte de alguna organización (Asociación de vecinos/as, Plataforma por los afectados de la Hipoteca, Parroquias, Iglesia Evangélica o Cáritas). Otorgan mayor voluntad y reconocimiento a éstas últimas.

Un dato interesante es que las usuarias solo hablan de apoyo y soporte en términos económicos y/o materiales, crenado la necesidad de explicar que entran en juego también niveles emocionales, de atención, comprensión, escucha, o por el contrario intervienen sentimientos de aislamiento, abandono, exclusión...

GRAFICO 12. Ayuda del entorno social de las participantes. 2014.



En cuanto a la red social, topamos con un 37,5% de apoyo familiar, que proviene de las madres o hijas, y otro 37,5 % de soporte por parte de amistades (vecinas).

El 75% de las encuestadas expresan que la respuesta de apoyo a su situación es insuficiente e insatisfactoria. Si bien es cierto, que cuando la estudiante señala el papel de la administración y más concretamente de la trabajadora social, expresan gran gratitud por la ayuda prestada.

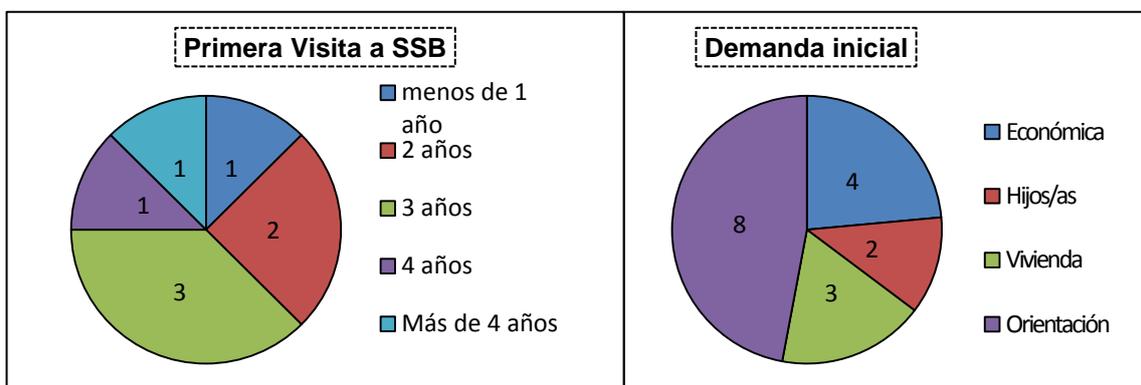
b) Servicios Sociales Básicos

Con el objetivo de focalizarse en el trabajo que realiza las usuarias con su trabajadora social referente, se investigan diversas cuestiones, como; primera vez que acudió al SSB, demanda explícita inicial, actuaciones que se llevan a cabo en la actualidad, seguimiento...

Comentan antes que nada, en forma de disculpa, el desconocimiento previo del servicio, acudiendo gracias a la recomendación de un familiar o un conocido, solo para informarse. Destacan que viven mal dar este paso, pues nunca han necesitado pedir ayuda.

En cuanto a la primera visita, el 75% acudió al centro hace más de 1 año, liderando la estadística a los tres (sobre el 2011), producto de la situación de desempleo. La demanda inicial era orientativa con un 100%, seguida de económica con un 50%, vivienda 37,2%, relacionado con hijos/as 25%.

GRAFICO 13. Fecha primera visita a SSB y demanda explícita de las participantes.

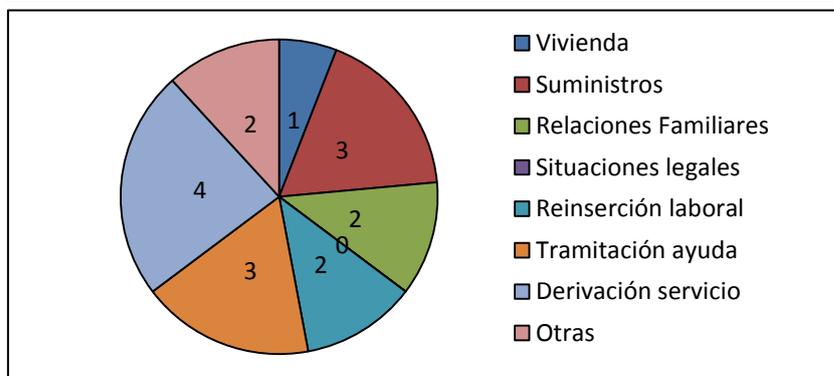


Todas menos dos participantes han tenido la misma trabajadora social. Expresando una de ellas que hizo una petición de cambio de profesional por disconformidad con las acciones de la trabajadora social. Todas comentan el alto nivel de confianza con su referente.

En referencia a las intervenciones que se llevan a cabo en la actualidad con su trabajadora social (gráfica 14), el 50% tienen que ver con la derivación a algún servicio, como por ejemplo al banco de alimentos, el 37,5% tramitación de alguna ayuda (becas de comedor para los hijos, material escolar, lentes para los hijos, medicación, transporte, cheques de alimentación, RMI...), un 37,5% de suministros

(pagos de agua), con un 25% reinserción laboral (coordinaciones con la empresa de inserción laboral municipal), relaciones familiares, otras (ley de dependencia o discapacidad), y finalmente la vivienda con un 12,5%.

GRAFICA 14. Intervenciones actuales por parte de la trabajadora social. 2014.



5.1.4. Experiencias grupales y comunitarias

Todas han participado en alguna experiencia grupal o comunitaria, como por ejemplo en el grupo socioeducativo 2013, taller de consumo sostenible 2013, taller de cocina 2014 en los cuales participe durante mi periodo de prácticas (colaborando en la planificación, desarrollo y evaluación).

En el 100% de los casos fueron recomendadas por su trabajadora social referente. Con una valoración máxima de cinco puntos como muy positiva. Todas expresan que estarían dispuestas en participar en otras experiencias grupales. La mayoría expone que la temática es lo de menos comentan que asisten por el placer de aprender, no pensar en lo mismo, resaltando sobre todo el apoyo moral.

5.2. ENTREVISTAS TRABAJADORAS ABSS B.V.

En el siguiente apartado se muestran las reacciones e impresiones de las trabajadoras del ABSS Barberà del Vallès ante las cuestiones planteadas por la estudiante durante la entrevista. Las trabajadoras que han participado en la exploración han sido; cuatro trabajadoras sociales y, una educadora social.

Las entrevistas se produjeron el 08/05, desde las 8.30h hasta las 14h. Las participantes han sido elegidas en función del programa o proyecto que representan en el centro, con el fin de aportar diferentes miradas en relación al colectivo femenino que se atiende en el ABSS.

Así mismo, no hay que olvidar que el eje de la investigación es conocer la intervención directa que se pone en práctica con la población mencionada, por lo tanto, cada profesional según su experiencia personal, valores, y conocimientos explica los métodos con los que se siente más identificada o cómoda a la hora de proceder.

Teniendo en cuenta de donde partimos, se ofrece una tabla en la que aparecen las participantes con las siguientes variables (Anexo 5): años que trabajan en el ABSS Barberà del Vallès, para observar su percepción en cuanto a la evolución del municipio y del centro, y programa del que son referente, desarrollándolo brevemente para comprender cuál es su cometido.

Por tal de obtener la mayor fidelidad posible en cuanto a las aportaciones de las trabajadoras, y también para exponer claramente las cuestiones discutidas, se organizarán las entrevistas alrededor de categorías temáticas, donde se incluyen los comentarios de las trabajadoras referenciándolas como: (Entrevista 1, 2, 3, 4 o 5), manteniendo así el anonimato. Me gustaría decir por último que, el gran valor del apartado reside precisamente en las citas textuales de las trabajadoras.

5.2.1. Situación actual de crisis económica en el ABSS Barberà del Vallès

Todas las entrevistadas estaban de acuerdo respecto la proliferación de problemas económicos a causa de la situación de desempleo, sumadas a las dificultades para encontrar trabajo y los ingresos insuficientes, impidiendo realizar los pagos de las viviendas y suministros. Como resultado del estrés que originan estas contingencias surgen conflictos familiares o problemas de salud. (Generalitat de Catalunya i Administracions Públiques, 2013)

Las familias con pocos ingresos tienen graves dificultades para cubrir sus necesidades básicas de manutención y mantenimiento de la vivienda. Según los datos del Idescat, en 2011 el gasto en la vivienda representaba el 32,84% del presupuesto de las familias. Aunque la solidaridad de la red familiar y de relaciones se convierten inicialmente y de forma temporal la salida natural de las personas, esta fórmula está mostrando signos de agotamiento.

5.2.1.1. Crisis económica en el ABSS Barberà del Vallès a nivel municipal y administrativo del centro.

Punto que trata sobre el grado de afección de la crisis económica en la administración local, y más concretamente en el Departamento de Bienestar Social.

Todas las entrevistadas están de acuerdo en cuanto a que sí ha afectado la crisis a la administración pública, ejemplificándolo con recortes en prestaciones, aumento de requisitos, dificultades de acceso a ayudas o demás servicios (PIRMI o la ley de dependencia). Frente a éste escenario poco prometedor para los ciudadanos son las administraciones locales las que han de suplir estas carencias, como por ejemplo creando proyectos que den respuestas a las necesidades concretas del territorio (como los cheques de alimentación): “Los recursos por parte de la Administración pública no son suficientes, en consecuencia la administración local es quien ha de compensar ésta escasez.” (Entrevista 4). “A nivel económico el ayuntamiento ha otorgado mayor soporte al departamento de servicios sociales, en ayudas y prestaciones, como son los vales de alimentación, o ayudas para pagar agua.” (Entrevista 1). “Han hagut canvis, però la crisis no ha començat ara sinó que ha sigut un procés. Jo puc entendre com estem ara, per la seva evolució. A l’inici es va injectar calers pensant que seria un període curt. Portant un temps de bonança, on semblava que serveis socials havia crescut amb la llei de serveis socials i dependència. De fet es va contractar més gent, i també es van impulsar més recursos.” (Entrevista 3)

Así mismo, comentan la importancia de desarrollar políticas planificadas y adaptadas a la realidad de la población.

a) Contención en los gastos

Desde la administración piden a las trabajadoras que sostengan la presión de las demandas. Diríamos, que este es un mensaje perverso, pues por un lado manifiestan que contengan la demanda, y por otro lado declaran que han de mantener a los usuarios complacidos, en otras palabras recoger esa problemática, pero no excederse, pues los presupuestos son limitados: “Al 2011-2012, va començar el discurs de contenció de la despesa. Segueix constant que l’administració realitzi un gabinet de crisi, reflexionant sobre quin model de ciutat es vol construir. Es molt difícil portar a terme treball comunitari per la pressió en quant a la llista d’espera.” (Entrevista 3)

Se tiene la sensación de trabajar de “cara a la galería”, sobre todo en cuanto a los proyectos comunitarios o grupales, que aparecen nombrados en seguida en el periódico local. Parece que la administración quiera demostrar que invierte en los ciudadanos, esto es una apreciación mía que observé durante las prácticas. Sea como fuere, aunque sea este motivo, déjenme decir triste, los usuarios/as y profesionales se benefician directamente.

b) Lentitud de los trámites con la crisis económica

El incremento de las demandas, tal y como se comprueba en el apartado 6.2.1.2, ralentizan las gestiones y trámites.

- “Gestiones desde la Administración Pública más lentas.” (Entrevista 4)
- “Retraso de las prestaciones, estancadas, cambio constantes en los criterios y requisitos de acceso.” (Entrevista 1)

Se ha de mencionar la creación de listas con innumerables requisitos, a consecuencia de la crisis, solo permitiendo la entrada a aquellos que se encuentran en riesgo de pobreza.

c) Seguimiento

En las reuniones hablábamos del tiempo que disponen para realizar las entrevistas de seguimiento, y todas expresaban que una de las cuestiones que más les angustia es precisamente la lista de espera, superando actualmente el mes, hecho que aumenta los casos de urgencia. Por lo tanto, cada trabajadora ha de organizarse el tiempo, de manera que pueda abarcar las dos vertientes: intervenciones directas y gestiones. Todas las trabajadoras han afirmado que su prioridad máxima es el trabajo “frente a frente”, como denominaba De Robertis (2006), destacando el exceso de trámites burocráticos que han de realizar: “Yo priorizo el contacto directo a la gestión. Lo cual es un problema, ya que trabajando en administración local la parte documental y formal es importante.” (Entrevista 2)

Pienso, que sería adecuado encontrar un equilibrio entre estas dos tareas, pues origina mucha tensión y desasosiego a las trabajadoras. En tiempos de crisis el trabajo de gestión recobra mucha importancia, retrasar las gestiones provoca en los usuarios desconfianza y aumento de ansiedad.

Después de las prácticas de cuarto, diría que con una hora, de visita es más que suficiente, aunque hay que tener en cuenta el tipo de situación. Siempre que no sea un caso que requiera especial dedicación, se debería estimar una duración aproximada del vis a vis, porque después hay otra persona esperando. Alargarlo más tiempo, a mi parecer deriva en una espiral o bucle conversacional que dificulta el trabajo de clarificación.

5.2.1.2. Consecuencias de la crisis económica en los usuarios

Se indaga en el perfil, en las demandas y problemáticas, focalizando gradualmente nuestra mirada hacia el colectivo femenino.

a) Perfil de usuarios/as que asisten al ABSS.

Adultos con problemáticas diversas, agotados por situaciones cronificadas, se encuentran perdidos y no saben a quién acudir. Necesitan apoyo, asesoramiento, y sobre todo poner en relación con la red de servicios municipales.

Las características más comunes de las personas que acuden al centro a raíz de la crisis económica son:

- Más gente parada sin formación. (Entrevista 1)
- Puramente económico. (Entrevista 1)
- Personas que tienen trabajo, pero no suficientes ingresos. (Entrevista 1)
- Grupo de personas que acudían esporádicamente, y ahora vienen siempre. (Entrevista 2)
- Ara pot venir tothom. A mi el que m'ha sobtat es l'aparició d'homes, abans, no venien homes. Hi ha més marginació. (Entrevista 3)

b) Perfil población objeto de estudio.

Las trabajadoras plantean que se está produciendo una transformación en el modelo y estructura de la sociedad. Ponen en cuestionamiento el modelo familiar-tradicional y la sociedad patriarcal, a través de la introducción de la mujer en el mundo laboral, y la aparición de nuevas formas de convivencia repercutiendo en la necesidad de adaptación por parte de los miembros familiares, así como redistribución de los roles. Centrando el apartado en las usuarias que acuden al centro a raíz de la situación de desempleo contemplan que las más habituales son:

- Mujeres de mediana edad con cargas familiares o familias monomarentales (Entrevista 1). Diferencian dos tipos núcleos liderados por mujeres:
 - ✓ Familias monomarentales. “Colectivo de alto riesgo, y el que más peso tiene aquí. Se trabaja con mucha angustia.” (Entrevista 2)
 - ✓ Núcleo familiar con dificultades: “problemas para compaginar horarios, no habían trabajado, o habían trabajado poco, o dejaron de trabajar para criar

a sus hijos. Desconectadas del mundo laboral. Mujeres que trabajaban en las fábricas, limpiando o cuidando a gente mayor.” (Entrevista 2)

“Les dificultats de conciliació ja i eren, però potser en moments de crisis es visibilitza més. El seus treballs són més precaris i amb menys possibilitats.

El problema més greu es que ni que trobin feina no poden deixar de dependre de treball social, doncs no guanyen suficient.” (Entrevista 3)

- Mujeres sin estudios, que han trabajado como dependientas, limpiando, o que han sido amas de casa, y se han visto forzadas a inserirse en el mercado laboral. (Entrevista 2)
- Nacionalidad sobretodo española. “Cuando trabajas con el colectivo de personas inmigrantes topas con muchas barreras falta documentación, idioma, diferencias culturales”. (Entrevista 1)

Todas las trabajadoras coinciden con el *taranna* y empuje innato de la figura femenina, resaltando sus capacidades comunicativas y resolución de problemas: “Espíritu de la mujer más *busca vidas*, y sin limitaciones mentales.” (Entrevista 4)

“Las mujeres tienen muchísimas habilidades de comunicación, entonces enseguida se enganchan, para hablar, exponer, ordenar... las mujeres son expansivas, muy pocas mujeres son herméticas de la población que atendemos. Esa es tu baza como trabajadora social.” (Entrevista 2)

c) Influencia de la crisis económicas en las demandas

Reflexionando sobre la población que acudía al servicio antes de la crisis, y después las trabajadoras consideran que antes no eran demandas puramente económicas sino que estaban relacionadas con capacidades o dificultades personales. “Antes era más de hábitos, orientación, de pocos recursos personales aparte de económicos.” (Entrevista 1). Además el entorno social no estaba tan desgastado, y por lo tanto existían mayores oportunidades para avanzar y evitar que la situación empeorase: “Las personas se buscaban la vida, aunque fuera de forma precaria, trabajando en negro, trabajos temporales. Personas poco formadas centradas en sectores como la construcción, fábricas de coches e industria, esa gente que veías poco y no tan desesperada. Pero ahora esas personas que perdieron su empleo han agotado las prestaciones del paro, esto antes no ocurría. Ha afectado a los de abajo, descendiendo los niveles, las personas que formaban parte de la clase media, han perdido gradualmente su poder adquisitivo. Aumentando las demandas.” (Entrevista 2)

El tipo de demanda explícita actual, como se ha comentado es económica, pero para profundizar más, se ha averiguado en que aspectos ha afectado la crisis en las solicitudes:

- Demandas que requieren respuestas inmediatas. “Vienen con demandas extremas - Mañana me cortan el agua”. (Entrevista 4)
- “Situaciones cronificadas, donde las prestaciones se han agotado, y las perdidas han sido grandes. Lo alarmante es que estas situaciones se han normalizado (desahucios, cortes de agua...)”. (Entrevista 6)

5.2.2. Respuestas de las trabajadoras sociales ante las demandas

Ante este escenario las trabajadoras del ABSS han de activar una serie de técnicas para hacer frente a éstas demandas urgentes y problemáticas diversas. La cuestión es, ¿éstas técnicas han cambiado o se han tenido que adaptarse a las nuevas circunstancias?

5.2.2.1. Habilidades de las trabajadoras sociales

En el siguiente apartado se hace gala de aquellas herramientas que emplean las profesionales y que cobran especial protagonismo en momentos de crisis: “Las técnicas han de desarrollar herramientas de contención emocional; acompañar, reforzar, incluso a niveles terapéuticos. La persona se desmonta y no tienen un espacio para hacerlo, desde aquí se les proporciona este espacio. Por eso el trabajo grupal cobra tanta importancia en estos momentos, necesitan encontrarse con personas que estén en su mismo nivel, facilitando el contacto relacional. Lo que ocurre es que las instituciones no consideran compatible el trabajo individual con el trabajo grupal. El modelo de trabajo en el ABSS tiende a lo individual.” (Entrevista 4).

Dando importancia al fomento de las redes sociales: “Poner en relación, en vistas que la situación que sufren sea más soportable.” (Entrevista 6). La tendencia de intervención actual es “Ayudar a salir de los patrones de funcionamiento habituales, resituar y ajustar la necesidades y prioridades de subsistencia (organización).” (Entrevista 2); “Vinculació i apoderament. Recursos econòmics son limitats. La vinculació té tan èxit perquè la gent busca el apoyo, la gente se siente muy sola, en general.” (Entrevista 3)

Sin embargo, las profesionales también comentan que es tan alto el nivel de estrés derivado de una situación económica preocupantes trabajando con mucha ansiedad, en estos casos para rebajar esta sensación recurren a algún soporte material o ayuda, que alivie la agitación del momento: “Primero se trabaja a nivel económico porque te dicen -si yo no doy primero de comer a mis hijos, yo no puedo pensar-.” (Entrevista 1)

5.2.2.2. Modelos de intervención directa

Se ha de resaltar el desconocimiento por parte de las trabajadoras en cuanto a los distintos modelos de intervención en términos teóricos, me explico, sorprendió a la estudiante que en los puntos referentes a la praxis fuese necesario aclarar las diversas tipologías y clasificaciones. De hecho, no se sentían muy cómodas ubicándose en un único modelo de intervención que definiese su manera de entender el Trabajo Social, por lo que fue imprescindible explicar que no necesariamente se han de identificar con uno solo, sino la tendencia teórico-práctica que siente más fiel a su estilo.

No sabían colocarse en modelos concretos defendiendo la siguiente idea: “adaptarse a la persona y a la situación, incluso inconscientemente.” De hecho se podría afirmar capturando estas entrevistas, que personificar solo un modelo de intervención no es beneficioso para la intervención, valga la redundancia, la mejor opción es enriquecerse de las aportaciones que puedan favorecer la relación asistencial.

A pesar de lo anterior sí que, a nivel práctico diferenciaban dos grandes tendencias: el de gestión y el de soporte-vinculo-apoyo. Sostenían que independientemente del modelo con el que sea más afín, ponían de relieve la gran importancia de la conversación: “Para iniciar cualquier intervención, el primer paso es buscar e identificar el problema. Yo le digo a la gente, usted se va a un médico me duele aquí, le harán una radiografía porque no saben lo que tiene. En servicios sociales no puedo hacer una analítica, o una radiografía, es hablar y tirar del hilo, ver los puntos débiles y fuertes de esa familia, y ver si tú le puedes ayudar o acompañar. Hay que encontrar una empatía con esa persona, es decir, ponerte en su lugar, y decir: ¿cómo te puedo ayudar para que lleves esto mejor? También es muy importante la predisposición que tú tengas o puedas.” (Entrevista 1)

5.2.2.3. Cambio modelo de intervención con la crisis económica.

Ante la pregunta ¿Has tenido que cambiar tu estrategia de actuación, estilo o métodos dada la situación de crisis? Todas responden que no, pero si destacan que ha

recobrado importancia la evaluación de las operaciones: “El plan de trabajo siempre ha de estar vivo, ahora más que nunca en constante movimiento. Si el caso no mejora hay que cambiar el plan de trabajo y establecer nuevos objetivos, más realistas y adaptados. Te surgen grandes dilemas y reflexionas sobre el sentido de tu profesión, pues el día a día te desconcierta.” (Entrevista 1)

Des de mi punto de vista, la cita que expongo a continuación resume perfectamente lo que se está viviendo en el ABSS con la crisis económica: “Yo creo que, la crisis no ha servido para cambiar sino que, la crisis lo que hace en el trabajador social es replantearse y coger más propiamente su estilo, es decir agudizar su estilo. Tampoco marcan una línea des de la administración, en ese sentido no notamos presión, aunque sí mensajes de contención. El Ayuntamiento debería hacer un estudio poblacional del municipio para averiguar en qué medida está afectando la crisis, y en que colectivos, por tal de adaptarse a las nuevas necesidades que han surgido. El mito de que la crisis lo ha cambiado todo es una leyenda. La leyenda de que todo el mundo tiene muy claro de que hay una crisis, y todo el mundo cree que se debe hacer algo con esa crisis. (Entrevista 2)

5.2.2.4. Creatividad en las respuestas de las trabajadoras del ABSS como consecuencia de la crisis.

Proyectos que nacen de la premisa de aportar una mayor cobertura profesional a un sector de la población en específico, que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

- *Talleres 3A* es un programa de promoción del envejecimiento saludable para personas mayores con dependencia leve luchando contra el aislamiento.
- *Taller de cocina de aprovechamiento*. Se explica en el apartado 5.1.
- *Proyecto higiene y alimentación infantil*. El ABSS detecta un incremento de demanda de ayudas referidas a la alimentación y la higiene de niños de 0 a 3 años debido a la crisis económica. Este proyecto quiere asegurar el cuidado de los niños, ofreciendo a las familias estrategias de ahorro y de consumo para optimizar los recursos económicos a la vez que se ofrece un espacio educativo para los padres y madres.
- *Proyecto alimentación sostenible*. Creación de un *grupo socioeducativo*. Intervención grupal dirigida a familias con pocos recursos económicos y con riesgo nutricional, con el objetivo de dotarlas de herramientas y recursos con la intención de mejorar su alimentación.

- Proceso de creación: *Grupo de apoyo social* destinado a hombres en situación de desempleo de larga duración en seguimiento en el ABSS ofreciendo un espacio de apoyo y asesoramiento a personas que como consecuencia del desempleo han visto sus proyectos de vida truncados.
- Proceso de creación: *Protocolo atención a personas con síndrome de Diógenes*.

5.2.3. Expectativas y consideración de las usuarias del ABSS Barberà del Vallès

Las trabajadoras comentan que en todas las primeras entrevistas han de explicar a los usuarios las funciones del ABSS, así como la figura de la trabajadora y educadora social. Los ciudadanos ven una *recursera* no conocen la figura del trabajador social “Te piden directamente el vale de alimentación, la derivación al banco de alimentos, la tramitación del PIRMI, y llegar económicamente a final de mes. Entonces ahí entra en juego tu técnica y tu habilidad para darle la vuelta.” (Entrevista 1). Aunque los problemas de entendimiento no se reducen solo a usuarios sino también a expertos e Instituciones.

Focalizando la cuestión en el colectivo femenino: “Las mujeres confían en la capacidad de la técnica y no tienen problemas para explicar su situación con tal de que le guíes. Hay tres tipos de imaginarios: Dame, Te explico, Tú eres la profesional.” (Entrevista 4). Acuden al servicio con unas expectativas muy altas, partiendo de la siguiente premisa, “con lo que me pasa alguien me tiene que ayudar, sobre todo las mujeres con cargas familiares.” (Entrevista 2).

Ante la pregunta de si creen que las usuarias están satisfechas con la atención, responden: “Sí, porque en algún momento dejan de verte profesional, muy rápidamente eres Leticia o Carmen. No es que no reconozcan tu valía profesional, te respetan y te dan tu lugar, pero te embisten con lo que yo llamo “eres como...”. Enseguida te ven algo más. Por ejemplo, cuando vengo aquí salgo más calmada, vengo con un problema... el problema lo tengo igual, pero lo veo diferente, -que bien me va a venir-. Las mujeres se aprovechan de los espacios de relación, no aquí, en la calle, con las vecinas, es lo que tienen a su favor, lo que siempre va ayudar a la población femenina. Solo con el paso de venir aquí, exponer, ser capaz de soltar el discurso y ordenarlo saldrán de la entrevista aliviadas, con una sensación gratificante, porque te reconocen como alguien de confianza.” (Entrevista 2)

5.2.4. Entrevista trabajadora social servicio de atención e información a las mujeres (SIAD)

Servicio de atención especializado que ofrece asesoramiento e información a las mujeres que, por razones de género presentan una situación de discriminación. (Ajuntament Barberà del Vallès, Programa per a la Igualtat de les Dones, 2013).

Es un recurso a cargo de una psicóloga clínica con perspectiva social y especializada en género que realiza, también, las tareas de técnica y responsable del Programa para la Igualdad de las Mujeres. Durante el año 2013, han realizado un total de 650 entrevistas, 127 primeras y 523 de seguimiento. El número total de mujeres atendidas durante el año 2013 ha sido de 196. (Ajuntament Barberà del Vallès, Memòries del Programa per a la Igualtat de les Dones, 2014).

La técnica confirma, que el equipo está formado por una psicóloga, una abogada, y una asesora laboral. Pues coexiste también el Servicio Jurídico, Psicológico, Laboral, de Acogida para recién llegadas y de Atención a mujeres lesbianas.

La entrevista se lleva a cabo precisamente con la técnica del Programa per a la Igualtat de les Dones, y referente del SIAD el día 14/05 de 12.20-12.50h.

TABLA 18. Técnica del Programa per a la Igualtat de les Dones. Entrevista 14/05/14.

Responsable del programa	15 años
Motivación de la trabajadora por el servicio	“Tota la perspectiva feminista, drets de les dones, tenir una societat més justa més igualitària, i per poder fer una veritable democràcia, sempre m’ha interessat. No es un tema assistencial sinó de ciutadania, i drets bàsics de les dones.”

Fuente: Elaboración propia 2014.

a) Trabajo que lleva a cabo la entrevistada en el SAID

Se ofrece un servicio de atención dirigido a todas las mujeres del municipio. La entrevistada es la persona que se encarga de la parte de sensibilización y formación en todo lo que hace referencia en temas de género, así como todas las actuaciones que abarca el Programa para la Igualdad de las Mujeres.

En el SIAD se invierte en diferentes ámbitos de trabajo; atención y asesoramiento, violencia machista, sensibilización para la igualdad (conferencias, foros, mesas redondas), género y educación, género y salud, género y trabajo, trabajando con otros departamentos.

b) Perfil predominante mujer que asiste al SAID

Mujeres de mediana edad, que acuden para informarse sobre todo por temas de separación o divorcio o por sufrir situaciones de maltrato.

Mujeres que por el boca a boca se han enterado de este servicio y tienen la sensación de haber sido bien atendidas.

Estudios secundarios, pero cada vez más vienen mujeres con nivel de formación alto en situación de desempleo.

c) Coordinación con ABSS Barberà del Vallès

Se nombra en el ABSS a una persona referente del tema de mujer, produciéndose un contacto constante traspasando información sobre el Programa para la Igualdad. Se hace seguimiento conjuntamente de los casos con las educadoras, y luego se reúnen con la psicóloga, la abogada y la asesora laboral.

d) Asesora laboral

La asesora laboral atiende problemáticas surgidas, por ejemplo de despidos improcedentes, o tienen dudas respecto al contrato laboral o sus derechos laborales. Este servicio se da cuándo las mujeres están trabajando. En situaciones de desempleo, al igual que servicios sociales derivan a la empresa municipal.

e) Afección de la crisis actual en el colectivo de mujeres en paro

Expresa la técnica que la crisis ha afectado tanto desde el punto de vista laboral como personal. El SAID detecta también un aumento de usuarias que se encuentran en el paro, que tienen trabajos precarios en cuestión de condiciones laborales, influyendo en la decisión de separarse o divorciarse o por el contrario dejarlo estar. Esto provoca que su situación y calidad de vida empeore, porque deben estar conviviendo con una persona con la que ya no quieren convivir.

f) Primera valoración técnica a nivel personal

Afectadas emocionalmente porque no tienen la independencia económica para poder tomar sus decisiones y ser rectoras de sus vidas, entonces deben posponer algunas decisiones por una cuestión práctica, con todo lo que ello supone, sobre todo aquellas que se encuentran en situación de violencia machista, porque significa aumentar el riesgo o prolongar una convivencia difícil.

El Informe de la Organización del Trabajo Internacional (2014) puso de manifiesto que sólo un tercio de las mujeres vuelve a incorporarse después de la maternidad. El problema, según la entrevistada, no es que falten medidas de conciliación, pues la conciliación no es un tema de mujeres es un tema social, tanto hombres como mujeres, sino que se debe trabajar para que los hombres tengan una verdadera corresponsabilidad en las tareas reproductivas y de cuidado: “i això tindria a veure amb les drets de les dones com a ciutadanes, i el model d'estat de benestar o no benestar, que tenim, al no haver aquesta coresponsabilitat ni serveis públic que donin resposta a això, determinant el tipus de treball i dedicació de la dona”.

Los pocos hombres que se han introducido en éstas tareas han sido en las primeras etapas del infante, pero no de las domésticas, de la gente mayor, dependientes, etc. Así que las mujeres continúan sacrificando su proyecto, su itinerario profesional, su independencia económica en pro de la realización de las tareas de cuidado, que no se ocupa la sociedad: “El problema es que l'estructura social continua estant organitzada amb el model patriarcal on la dona sosté tota la família exercint aquesta tasca no remunerada, si es segueix amb aquest model, no funcionarà. Ha d'haver un canvi de model”.

g) Crisis económica una oportunidad para reflexionar

La técnica concibe la crisis económica como una oportunidad, “es un buen momento para cuestionarnos cosas que hemos hecho hasta ahora y que se necesitan empezar a cambiar, y esto nos puede servir para modificar bases”. Para llevarlo a cabo la defiende que, se debe hacer un cambio de todo el modelo desde la base (educación), y esto es lo que complicado, según dice, “porque lo que no se quiere cambiar es el modelo del status quo”. Incidiendo en las normas sociales establecidas, pues a nivel económico es un trastorno hacer todo este cambio, pero se debe apostar por ello como ya se ha hecho en otros países nórdicos.

h) Servicios o recursos destinados a las mujeres

Expresa que no existen otros recursos especializados en el municipio, y señala que en estos momentos los servicios de inserción laboral tienen que tener en cuenta la perspectiva de género, recogiendo los factores estructurales que inciden e influyen en las mujeres.

i) Ayudas y prestaciones dirigidas a las familias

Ante la pregunta si las ayudas y prestaciones económicas se adecuan a las necesidades de las familias, responde: “No, son precàries, limitades, amb molts criteris específics, cal fer una actualització dels criteris d’ajudes socials”. En cuanto al apoyo que reciben por parte de la administración, contesta: “Falten programes que recullin aquesta perspectiva de gènere on es puguin donar ajudes a les persones per poder comptabilitzar totes les àrees personal, familiar i laboral, tot fomentant polítiques de coresponsabilitat dels homes, treballar per nous models de masculinitat. La societat es manté realment per aquesta tasca reproductiva i de cura.”

j) La crisis económica en el SAID

La crisis económica explica que ha afectado a nivel presupuestario, recortando en acciones preventivas contra la violencia machista, como por ejemplo talleres escolares o en atención primaria. Ante este panorama la técnica afirmaba que, “en situació de crisis és quan més s’hauria d’apostar per aquestes atencions, però la realitat es que només intervenim en la fase terciària, que es dona quan el problema ja està instaurat, el que fem en definitiva es posar parches.”

k) Colaboración con otras entidades

El Ayuntamiento mantiene convenios de colaboración por la igualdad de género, con tres asociaciones: *Asociación Acuerdo*, *Asociación por la igualdad mujeres*, *Asociación paso a paso*.

l) Análisis crítico del servicio

Como puntos fuertes destaca el trabajo de coordinación y multidisciplinar con servicios sociales, perspectiva "a una". Y como debilidad expresa que falta incluir más la perspectiva de género como política general.

m) Prioridades del Servicio ante las demandas

Intentar ayudar a la mujer a cambiar una situación que no le gusta, que quiere cambiar. Dar herramientas para que esté empoderada, que sea rectora de su vida y sea una persona plenamente autónoma. Incidiendo en el derecho a vivir una vida sin violencia machista y desde el apoderamiento, ya independiente si se da una situación de violencia o no, eso pasa por tener una vida digna, un trabajo, un sueldo digno, derecho a vivienda, esto se escapa de nuestras posibilidades. El tema de vivienda es muy importante, pienso que hace falta trabajar todo el tema económico, como decía Virginia Wolf tener "una habitación propia, y un bolsillo propia" y tener independencia económica siguiendo tu proyecto vital, más allá de que seas madre.

Que el mandato de madre no condicione la vida de estas mujeres, sino mantener el proyecto vital como mujeres y luego como trabajadoras. Perspectiva de género las mujeres ciudadanas de primera, que tenemos unos derechos por justicia y por verdadera democracia que tenemos que empezar a exigir más allá del ámbito asistencial.

n) Programas de Intervención futuras

De momento no se han elaborado proyectos futuros en el servicio, pero si se está participando con el ayuntamiento para desarrollar un estudio como empresa sobre las posibles desigualdades o discriminaciones de género laborales, y averiguar si se deben producir cambios en la estructura. Con el fin de realizar después un Plan de igualdad.

o) Propuestas de mejora

La entrevistada, enfatiza la importancia de incorporar en todas las políticas la perspectiva de género, resaltando que las políticas neutras terminan provocando mayor discriminación y fortalecen situaciones de desigualdad. Consecuentemente, se tendrían que poner en marcha "mesures d'acció positiva no de discriminació positiva", en el sentido de que hay que compensar la discriminación histórica que continúan sufriendo la población femenina e incidir en las medidas de corresponsabilidad.

6. DISCUSIÓN

La discusión es el elemento crítico y reflexivo del trabajo. Se trata de interpretar y contextualizar los resultados obtenidos del trabajo de campo, contrastándolos al mismo tiempo, con el marco teórico formulado inicialmente, y si es necesario, profundizar en algunas cuestiones para mayor entendimiento del fenómeno.

La contribución del trabajo de campo ha estado dotar a la investigación de una perspectiva más humana, dando espacio a las voces de profesionales y usuarias de servicios sociales. Lo que se pretende en este apartado es aprovechar toda esa información de primera mano analizando los resultados, y demostrando los conocimientos aprendidos durante el proceso de creación del TFG. Cabe decir, que al igual que el resto del informe, el siguiente redactado se construye desde las temáticas más generales deslizándose hacia las más específicas.

El escenario principal en el cual se desarrolla el estudio es el periodo de crisis económica, topando con el gran resurgir (forzado y a marchas aceleradas) de las administraciones locales, que ante políticas económicas austeras, y mecanismos sociales poco realistas por parte de las autoridades públicas, han habido de compensarlo mediante la creación y promoción de nuevos proyectos y políticas sociales...Y este es el caso del Ayuntamiento de Barberà del Vallès, que a pesar de flojear en cuestiones de planificación y organización, tal y como expresan las trabajadoras entrevistadas, parece ser una Administración atenta con sus ciudadanos, interesada en mejorar la atención, y recolocarse, dando respuestas a las carencias producidas desde, por ejemplo la Generalitat de Catalunya que realiza enormes reducciones en las prestaciones, ayudas, derechos de acceso y servicios.

Des del ABSS se cree que debe realizarse un gabinete de crisis, o estudios poblacionales para comprobar cuál ha sido el alcance de la crisis, y sobre que colectivos, con la finalidad de establecer unas líneas estratégicas de trabajo, eso sí destacando que han de hacer partícipes a los técnicos especializados.

Cobrando mayor importancia, aparecen los servicios especializados como la empresa municipal de inserción laboral (FBP), así como organizaciones formadas por los propios vecinos, como la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH), o los proyectos impulsados por Departamentos concretos, como Bienestar Social o Salud. Trabajos que destacan por su alto nivel de adaptación a las necesidades imperantes del momento, que como se ha podido comprobar no se reducen a una sola

problemática. La crisis es el contexto idóneo para fomentar capacidades innovadoras y resolutivas, apostando por el trabajo comunitario y grupal.

Las necesidades sociales siguen tendiendo al alza por motivo de la crisis, cebándose con gran parte de la población del municipio liderada por una clase trabajadora y humilde. Desde los servicios sociales se han tomado medidas de racionalización potenciando un carácter restrictivo y endurecimiento respecto a los requisitos de selección, no por reducción presupuestaria sino por exceso de solicitudes. Durante mi período de prácticas eran habituales las derivaciones a bancos de alimentos, la renovación de vales de alimentación (prestación económica dirigida a la compra de comida), o las valoraciones por pago de suministros.

Se observa que las demandas aunque meramente económicas, provocan un efecto domino viéndose vulnerados diversos ámbitos de la vida: vivienda, suministros, comida, relaciones sociales y salud. La baja formación, y la experiencia laboral en sectores maltratados como la construcción, industria, y servicios, son unos de los grandes factores de las situaciones de desempleo. Un dato representativo de la alta precariedad son las tasas de riesgo de pobreza (Tabla 2) alcanzando en Cataluña un 27,1% en 2012 (INE, 2014).

En cuanto al perfil de los usuarios/as, actualmente hay más pluralidad. Una de las situaciones que más me ha impactado son las personas que, todo y teniendo trabajo no pueden dejar de depender de los servicios sociales. Entonces, que les ocurre a las personas en paro, que posibilidades tienen de sobreponerse a esa situación, si los trabajos que se ofrecen son temporales, irregulares, y en pésimas condiciones laborales. Las trabajadoras intervienen entonces, en casos que se encuentran entre la marginalidad y la pobreza, quizás son términos muy categóricos, pero la cruda realidad es que gran parte de la población atendida en el ABSS sobrevive gracias a las prestaciones económicas que perciben del paro, como es el caso de las mujeres encuestadas (50% de las participantes). Mujeres que además tienen hijos/as, y las parejas, se encuentran también en desempleo.

Una de las coyunturas derivadas de la crisis económica y que afecta a las familias, es alargar la relación de pareja por no poder hacer frente ellas solas a los gastos que supone ser familia monomarental. A pesar de sus deseos, deben mantenerse juntos, pues en algunas ocasiones el único ingreso es por parte de la pareja. En el caso de las encuestadas son ellas mismas las que llevan el peso del hogar, ocupando el rol de trabajadoras, amas de casa y cuidadoras. En consecuencia, las familias

monomarentales son las más vulnerables y requieren de mayor soporte técnico, en palabras de las trabajadoras se opera con mucha angustia. El 37,5% de las participantes se encuentran en esta situación. Hay otros colectivos también complicados de intervenir, como las personas inmigrantes en situación irregular, donde las trabajadoras “simplemente dan recursos, que los niños coman, tengan agua...beneficencia pura” (Entrevista 1).

La mitad de las mujeres que acuden a servicios sociales tienen hijos/as menores de edad. Grandes son las preocupaciones de estas mujeres en periodo de crecimiento infantil, ya que surgen mucho imprevistos, según explican en las entrevistas las trabajadoras sociales, es el centro quien asume los gastos de medicamentos, material escolar, ropa, higiene, etc.

Es interesante resaltar que, las mujeres que se deberían aproximar a la edad de jubilación topan con que sus hijos en edad de independizarse no logran hacerlo por las circunstancias actuales, por lo tanto, uno de los efectos de la crisis en las familias es la prolongación de los ciclos de vida descritos por la Organización Mundial de la Salud y cambios en la manera de vivir. (Buil y Díez, 1999)

Las familias han sufrido una evolución en su composición y desarrollo vital, sin embargo la sociedad no se adapta a estas nuevas realidades, producidas por el papel protagonista que ha recobrado la mujer. La cuestión es que las políticas adoptadas no han proporcionado una respuesta adecuada a la revolución femenina, es una *“paradoja de nuestro tiempo que las políticas sociales familiaristas impidan formar una familia”* (Esping-Andersen y Palier, 2010, p.94). La tesitura actual y el rol tradicional que ha ocupado la figura femenina, no dan opción a la libertad de decidir, forzadas a encargarse del trabajo reproductivo, de cuidados, y de trabajo (Comas, 1995). La técnica del Programa para la Igualdad de las Mujeres hace especial énfasis en la importancia de incluir la perspectiva de género en las políticas, así como incidir en medidas de verdadera corresponsabilidad dando lugar no solo a la conciliación familiar y laboral, sino también personal.

Estamos presenciando un cambio sin precedentes del modelo patriarcal-tradicional, considerando la crisis económica como una oportunidad para replantearse nuevas estrategias y formas de hacer.

En cuanto a formas de hacer, abrimos aquí una de las cuestiones que más se han abordado tanto en el trabajo de campo como en el marco teórico. Mi intención al

comenzar esta aventura era conocer la intervención directa en el ABSS Barberà del Vallès, y después de las entrevistas y cuestionarios me llevo una sensación muy satisfactoria, disfrutando una vez más de lo que puede aportar la relación asistencial.

Las trabajadoras relacionan los modelos de intervención con un estilo propio que las define y les da seguridad en su “cómo hacer”. Es curioso que en época de crisis donde se reitera sobre que es un momento de cambios, justamente los tipos de intervención siguen la misma tendencia, es más se habla de “agudizar el estilo”.

En este punto me gustaría añadir una cita de una trabajadora social, que realiza una serie de ejemplos relacionados con ese agudizar: “La persona que tiene tendencia a mantener una distancia profesional, pues más que nunca, la persona que creía en empoderar a la gente y no ser paternalista ni asistencial, más que nunca. Yo que era muy maternal, muy emocional, muy coach, muy de no cuestionar tanto a la gente, no ser demasiado exigente, de respetar los tiempos y los procesos, darles un espacio de respiro, pensar que alguien que no tiene que dar de comer a sus hijos no les puedes hablar de cursillos de formación en FPB, porque está muy angustiada, más que nunca.” (Entrevista 2)

Relacionando este punto con los modelos de intervención presentados en el marco teórico (2.4.2 y 2.4.3), he podido detectar los siguientes: Intervención en crisis, gestión, humanista-existencial, centrado en la tarea y sistemático.

Por otro lado, decir que las personas que asisten por primera vez al servicio llegan con altas expectativas, con un gran sentimiento de vergüenza, recomendados por conocidos, viviéndolo como un proceso muy angustioso y violento. Se ha de comentar el desconocimiento tanto por parte de los ciudadanos como de otros servicios, en cuanto a las funciones de los servicios sociales. Donde otros expertos derivan a servicios sociales todos aquellos casos más complejos, en vez de que cada recurso se adapte a las necesidades de sus usuarios, por ejemplo en salud mental, o cultura (en temas de becas, por ejemplo)

Por parte de la población, según expresan las trabajadoras no hay una buena opinión de servicios sociales “solo damos ayudas a los extranjeros, a quien queremos, quien más llora.” (Entrevista 1) Entra en juego el papel victimizador de las personas que acuden a la trabajadora social.

Así mismo, me parece muy interesante el comentario de una trabajadora explicando el imaginario de los ciudadanos “embistiendo a la profesional del como...”: “Te ven como una madre, una hermana, una profesora, alguien que les quiere y les mete bronca a la vez, te ven como un tutor, como un abogado, una psicóloga, aunque profesionalmente está mal visto.” (Entrevista 2)

El modelo que las trabajadoras sociales implementan y defienden estaría por tanto en contraposición al sistema de asistencia. La asistencia definida como un sistema residual, que solo se hace cargo, por una función de selección, de las situaciones no cubiertas por las legislaciones contributivas y que responde a las preocupaciones sociales colectivas de una época. Su aplicación es discriminatoria, puesto que, por definición, cubre situaciones excepcionales. La asistencia puede ser un lugar de elaboración de derecho social. Es el lugar donde se recogen o se revelan situaciones sociales críticas no cubiertas por la protección social. La asistencia es un instrumento de paz social y de regulación económica. Es el barómetro de las desigualdades sociales o de la igualdad social (De Robertis, 2006).

Las técnicas explicaban que no se identificaban con un único modelo o método de intervención, sino que dependiendo de la persona y de la situación que atienden se posicionan de una manera u otra. En relación a esto Gergen (2006) expone que nos colocamos una máscara en función de la obra de teatro que vamos a representar, en sentido metafórico, es decir me disfrazo en función de lo que los demás esperan de mí.

Se plantea aquí, lo que denomina Foucault (1994) el principio de interdependencia entre unos de otros, visión planetaria y postmodernista, que corresponde al siglo XXI opuesta al discurso europeo, y positivista actual, donde se expone que debemos huir de los lazos dependientes, abogando por la objetividad, la construcción de leyes universales, luchando por convertir la ciencia social en científica. Este autor señala que hay que dejar a un lado los factores exógenos atados al control, poder, soberanía, que forman relaciones jerárquicas.

La dificultad para aquellos que optamos por la intervención social, y que trabajamos por un cierto bienestar social, es convivir constantemente con temor (temor a la proximidad, implicación), y esto nos paraliza, en consecuencia nuestras actuaciones se construyen con un trasfondo tecnócrata, aliviando así nuestros miedos. Como resultado durante la intervención solo se tiene en cuenta la vida vivida desechando la vida narrada del interlocutor.

Se trata entonces de alimentar el dialogo apreciativo para poder recolocarnos como profesionales, tomar consciencia sobre el prisma del cual observamos y comprendemos la condición humana.

En una de las clases de *Rol i Identitat del Treball Social* se planteó que, educar es sacar a la luz lo que las personas tienen en el alma. El alumno sería “el que no tiene luz”, y el maestro es quien alumbraba. Este proceso yo lo he podido experimentar durante toda la carrera, y si se aplica en la intervención lo entiendo en términos de acompañamiento.

El cambio de época circula sin nuestro beneplácito, la cuestión esta, ¿nos recolocamos en este cambio de época?, ¿nos la jugamos?, ese es el reto de las nuevas generaciones, el nuestro como futuros profesionales. La sociedad ya emerge con movimientos, solo hace falta implicación con la ciudadanía, Morin sostenía: “Fer emergir la humanitat, comporta necessàriament, el despertar la humanitat en cada un” (Morin, 1911, p.74)

Este punto me suscitan varios interrogantes: ¿Estamos dispuestos a crear un trabajo social, desde un principio planetario? ¿Hasta qué punto estamos dispuestos a ser generosos?

Foucault (1994), afirma que, para gobernar, cuidar y ocuparse, primero hay que conocerse, es decir, conocer la parte divina, lo puro, el alma que reside en nosotros de manera inconsciente, conectando por lo tanto, con los factores endógenos. Defiende que, hay que contactar con el no saber, “indagar en nuestra alma”. En este sentido, Derrida (2011) denomina al no saber, punto cero, que es donde encontraríamos a la bestia. Invita a indagar en nuestra alma, en nuestros orígenes, siendo conscientes de nuestros prejuicios y admitiendo la vulnerabilidad. Pues lo primero que emerge en nosotros en la intervención son los juicios morales. Si actuamos desde el prejuicio nos quedamos inhabilitados como profesionales, por este motivo es necesario poner sobre “la mesa” todos los actos, analizarlos, y tomar una decisión trascendiendo del prejuicio.

Para acabar, me gustaría añadir un breve relato, que se me presentó en clase de *Rol i Identitat*, y que reflejaría lo que yo entiendo por Trabajo Social: un niño va a un taller de esculturas y ve una piedra con forma de caballo. El niño le pregunta al escultor: ¿Cómo hiciste para sacar al caballo? El caballo ya estaba solo tenía que hacerlo emerger, ese es el reto.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como última parada se muestra a continuación si se han cumplido los objetivos inicialmente marcados en el trabajo, explicando cómo se ha dado respuesta a las cuestiones planteadas.

En primer lugar, decir que este trabajo ha sido posible gracias a las orientaciones por parte de mi tutora, Paula Durán, quien me tranquilizó y me ayudó a construir lo que hoy presento satisfecha. Pues todas las metas que me marque al comenzar el informe las he podido llevar a cabo, reflejo de ello es el marco teórico y el trabajo de campo, a partir de los cuales he conocido la intervención directa que se pone en práctica en el Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès con mujeres adultas en situación de desempleo y cargas familiares.

La estructura de crisis económica ha sido mi punto de partida, en donde para lograr el objetivo general he tenido que investigar la realidad social del colectivo femenino del municipio de Barberà del Vallès y analizar la influencia de la crisis económica-financiera en la generación de demandas específicas en el centro. En este punto los resultados obtenidos mediante los cuestionarios realizados a usuarias del ABSS y la entrevista a la Técnica del Programa para la Igualdad municipal han sido clave.

Para observar las respuestas que se daban por parte de las trabajadoras sociales del centro ha sido necesario indagar en los modelos de intervención directa a nivel individual-familiar, grupal y comunitario con mujeres adultas en situación de desempleo. Quizás en algún momento del redactado he pecado de generalista, pero la realidad es, tal y como se ha podido comprobar en las entrevistas con las trabajadoras sociales que, los efectos de la crisis perjudican no solo a un solo colectivo, sino que hoy en día asiste una gran pluralidad de personas y perfiles de usuarios/as a los servicios sociales.

Ante esta situación de precariedad económica las trabajadoras sociales se movilizan “más que nunca” activando la creatividad profesional en la intervención directa para combatir la escasez material y recursos económicos. Unas trabajadoras que se identifican con la intervención dirigida al acompañamiento y el vínculo favoreciendo así el plan de trabajo.

Después de escuchar las opiniones de las usuarias, y por tanto, receptoras de éstos métodos, diría que el colectivo de mujeres en situación de desempleo se siente mejor acogida en las visitas cuando las trabajadoras sociales referentes utilizan un modelo alejado de la intervención asistencialista. Quedando más satisfechas en términos de comprensión y apoyo.

En muchas ocasiones, durante el trabajo se ha hecho referencia a un cambio de época y sociedad, uno de los temas donde se ha podido contemplar es en el modelo patriarcal. La función protectora de la familia es una de las actividades más útiles e integradoras, pero la única que ejerce este papel es la mujer conformando así una generación de cuidadoras. De esta manera compatibilizar los papeles de hija, trabajadora, madre y esposa se convierte para muchas mujeres en una situación difícilmente sostenible y generadora de crisis personales y familiares de gran intensidad e inductora de enfermedad. En nuestras manos está intentar impedir esta situación haciendo al conjunto familiar consciente de ella y prestando nuestra ayuda en la búsqueda de los apoyos necesarios tanto dentro de la familia como en la sociedad (Buil y Díez, 1999).

Por otro lado, el valor de este trabajo reside en la visión integral y holística que se ofrece, o se ha intentado ofrecer, aportando una mirada crítica y fundamentada del fenómeno estudiado.

La investigación invita a la reflexión y al cuestionamiento de las prácticas profesionales del Trabajo Social para mejorar los servicios de atención primaria en donde se reclama a gritos; una revisión de las políticas y de los modelos ideológico-estratégicos, cambio de los contextos organizativos de las instituciones desde las que trabajan los/las trabajadores/as sociales, y de los instrumentos técnicos y metodológicos con los que intervienen. El principal capital social que tiene, hoy por hoy, la atención primaria son sus profesionales y nada cambiará si éstos no creen en el cambio, si éstos no se comprometen y se convierten en convencidos militantes de una proximidad imprescindible. En esa proximidad reside nuestra identidad y competencia profesional porque son los otros, aquellos para y con los que trabajamos “los que al reconocernos legitiman lo que somos y las funciones y roles que desarrollamos”. (Navarro, 2006, p.76)

8. Bibliografía

Anderson, H. (1999). *Conversaciones, lenguaje y posibilidades: Un enfoque posmoderno de la terapia*. Buenos Aires: Amorrortu.

Ajuntament de Barberà del Vallès. (2014). Obtenido en <http://www.bdv.cat/>

Ajuntament de Barberà del Vallès. (2013). *Memòries 2013: Programa per la Igualtat de les Dones*. Obtenido en http://www.bdv.cat/sites/default/files/common/Dones/memoria_amb_annexos_2013.pdf

Barker, R.L. (1955). *The Social Work Dictionary*. Washington: Nasw Press.

Bosch, J. (2011). *L'Estat de malestar*. Universitat de Vic: Lumbert Torres.

Boswell, G. (1997). *The Blackwell Companion to Social Work*. Oxford: Blackwell.

Brown, A. (1998). *Treball de grup*. Barcelona: Ed. Frontisa.

Brunet, I., Belzunegui, A y Pastor, I. (2000) *Les tècniques d'investigació social i la seva aplicació*. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili.

Buil, P., y Díez, J. (1999). *Anciano y familia: una relación en evolución*.

Caplan, G. (1964). *Principales of preventive psychiatry*. New York: Basic Books.

Carta de las Naciones Unidas. (1945).

Carta de los derechos fundamentales de la UE. (2000).

Carta europea para la igualdad de mujeres y hombres en la vida local, del Consejo de Municipios y Regiones de Europa y de sus asociados. (2005-2006).

Carta social europea. (1961).

Centro de Investigación Sociológico. (2014). *Barómetro de Marzo de 2014*.

Comas, D. (1995). *Trabajo, género, cultura: La construcción de desigualdades entre hombres y mujeres*. Barcelona: Icaria.

Conferencia Estrasburg. (1986). *Políticas y estrategias para conseguir la igualdad en la vida política y en los procesos de decisión.*

Conferencia Viena (1989). *Políticas para acelerar la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres.*

Conferencia Roma. (1993). *Políticas para combatir la violencia contra las mujeres.*

Colectivo IOE. (2011). *Efectos sociales de la crisis: una evaluación a partir del Barómetro. En papeles de relaciones ecosociales y cambio global (pp. 177-188).* Fuhem-CIP, Icaria. Núm 113

Convenio para la protección de los derechos humanos y de las libertades fundamentales del Consejo de Europa. (1950).

Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer. (1979).

Constitución española. (1978).

Declaración mundial de la Unión Internacional de Autoridades Locales. (1998).

Derrida, J. (2011). *La bestia y el soberano.* Buenos Aires: Manantial.

De Robertis, C. (2006). *La metodología de la intervención.* Buenos Aires: Lumen Humanitas.

De Vicente, I. (2012). *La supervisión profesional: Más allá de la suma de oportunidades.* Valencia: Nau llibres.

Díaz, A. (1995). *Métodes i tècniques d'investigació.* Barcelona: Icaria.

Diputació de Barcelona. (2013). *Cercles de comparació intermunicipals: Serveis Socials.*

Domínguez, M. y Coco, A. (2000). *Tècniques d'Investigació social I.* Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, Col·lecció Textos Docents 185.

Ezpeleta, N. y Gómez-Quintero, J.D. (). *De la pobreza a la exclusión: un camino por los discursos teóricos y las prácticas sociales en el contexto de la crisis económica actual.*

Escobar, A. (2007). *La intervención del Tercer Mundo: Construcción i deconstrucción del desarrollo.* Venezuela: Gobierno Bolivariano.

Esping-Andersen, G. y Palier, B. (2010). Los tres grandes retos del Estado de Bienestar. Konopka, G. (1968). *Trabajo Social de Grupo.* Madrid: La Editorial Católica.

Fernández, C., Sabater, J., Rimbau, C., Vilà, T., Pelegrí, X., y Aguilar, M. et al. (2011). *Els serveis socials a Catalunya: Aportacions per al seu estudi.* Universitat de Lleida.

Flaquer, L. (1999). *La familia en la sociedad del siglo XXI.* Barcelona: Papers de la Fundació.

Fombuena, J. (1997). *El trabajo social y sus instrumentos: La técnica y el otro en trabajo social.* Barcelona: Nau llibres.

Freixas, J. (1987). Algunos elementos psicosociales a menudo olvidados en la práctica del trabajo social en instituciones. Barcelona: Ed. Laia.

Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família. (2014). Obtenido en <http://www20.gencat.cat/portal/site/bsf/>

Generalitat de Catalunya, Institut Català de la Dona. (2013). *Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat de Catalunya 2012-2015.*

Generalitat de Catalunya. (2014). *Institut d'Estadística de Catalunya.* Obtenido en <http://www.idescat.cat/>

Generalitat de Catalunya i Administracions Públiques. (2013). *Anàlisi dels serveis d'allotjament i Alimentació d'urgència i recomanacions per la seva cobertura des del món local.*

Golan, N. (1978). *Treatment in crisis situations.* Londres: Collier Macmillan Publisher.

Goñi, J.L. (2005). *La familia monoparental: ausencia de atención política y legislativa y su impacto sobre la situación sociolaboral de la mujer,* Temas laborales, 82, p. 11-45.

Hammersely, M., y Atkinson, P. (1994). *Etnografía: Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.

Hadushin, A. (1990). *The Social Work Interview*. Nueva York: Guilford Press.

Heap, K. (1981). *Psicoteràpia de grups: Teràpia i acció*. Madrid: Thomson.

Hill, R. (1973). *Modelos en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Hill, R. (1986). *Caso Individual: Modelos actuales de práctica*. Buenos Aires: Humanitas.

Howe, D. (1997). *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social*. Barcelona: Paidós.

Idescat. (2014). Obtenido en <http://www.idescat.cat/es/>

Idescat. (2012). *Enquesta de l'ús del temps*. Obtenido en <http://www.idescat.cat/cat/idescat/publicacions/cataleg/pdfdocs/eut-pr2010-11.pdf>

Instituto Nacional de Estadística. (2014). *INE Base*. Obtenido en <http://www.ine.es/>

Kisnerman, N. (1969). *Servicio Social de grupo: Psicología de la conducta grupal*. Buenos Aires: Humanitas.

Konopka, G. (1963). *Trabajo Social de grupo*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Laparra, M. y Pérez, B. (2010). *El primer impacto de la crisis en la cohesión social*. Madrid: Fundación FOESSA Cáritas Editores.

Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, BOE núm. 313 § 21760 (2004).

Ley orgánica 3/2007, de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, BOE núm. 71 § 6115 (2007).

Llei 11/1989, de 10 de juliol, de creació de l'Institut Català de la Dona, DOGC núm. 1794 (1993).

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, DOGC núm. 5123 § 34425 (2008)

Lewin, K. (1978). *La teoría del cambio y experimentación en Psicología Social*. Universidad de Buenos Aires.

Lowy, M. (1973). *Dialéctica y revolución Siglo XXI*. México: Anthropos.

Lutz, W. (1970). *Emerging Modelos of Social Casework Practice*. Connecticut: Connecticut University.

Merino y de la Fuente. (2007). *Sociología para la intervención social y educativa*. Madrid: Editorial Complutense.

Morin, E. (2011). *¿Hacia dónde va el mundo?* Barcelona: Paidós.

Naroztky, S. (1988). *Trabajar en familia: Mujeres, hogares y talleres*. Valencia: Alfons el Magnanim.

Navarro, S. (2006). *Des de la atención primaria en las distancias cortas*. Revista Trabajo Social, nº 177.

Oliveres, A. (2006). *Un Altre Món*. Barcelona: Angle editorial.

Payne, M. (1995). *Teorías contemplativas de Trabajo Social una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.

Payne, M. (2002). *Terapia narrativa: una introducción para profesionales*. Paidós: Barcelona.

Pelegrí, X. (2003). *La coartada familiar o la familia como pretexto en el Sistema de Servicios Sociales de Cataluña*. Revista de los Servicios Sociales y Política Social, 31, p. 19-43.

Parad, H.L., y Parad, L. (1990). *Crisis intervention Book 2: The Practitioner's Sourcebook for Brief Therapy*. Milwaukee: Family Service Association of America.

Quivy, R. y Van Campenhoudt, L. (2000) *Manual de investigación en ciencias sociales*. México: Noriega.

Rapoport, C. (1996). *The estate of crisis: Some theoretical considerations*. *Social Review*, 36 (2), 11-17.

- Rodríguez, A. (2007). Más allá de la perspectiva crítica. *Revista Trabajo Social*, 20, 117-137.
- Rodríguez, A., Goñi, B. y Maguregui, G. (1996). *El futuro del trabajo: Reorganizar y repartir desde la perspectiva de las mujeres*. Bilbao: Bakeaz.
- Rodríguez, P. (2008). *Mujeres, trabajos y empleos: en tiempos de globalización*. Barcelona: Icaria.
- Rossell, T. (1987). *L'entrevista en el Treball Social*. Barcelona: Euge.
- Rossell, T., Tizon, J., y otros. (1983). *Salud Mental y Trabajo Social*. Barcelona: Laia.
- Salvador, G. (2009). *Familia: experiencia grupal básica*. Barcelona: Paidós.
- Salzberger-Wittenberg, I. (1980). *La relación asistencial: aportes del psicoanálisis kleiniano*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Sorinas, B. (2014). *Les dues trinxeres*. Obtenido en <http://www.naciodigital.cat/manresainfo/opinio/8324/dues/trinxeres>
- Subirats, J. (2007). *Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona, IGOP.
- Thompson, E.P. (1991). *The making of the english working class*. New York: Vintage.
- Twigg, J. (1998). *La familia, necesidades, obligaciones y apoyo del estado en el contexto de la atención comunitaria*. Universidad de Kent.
- Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social: Manual práctico*. Madrid: Narcea.
- Vázquez, I. (1990). *Empresa y grupo*. Barcelona: Gestion 2000.
- Viscarret, J.J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Weber, M. (1968). *Economy and society: an outline of interpretative sociology*. Nueva York: Bedminster Press.

9. Índice tablas

Presentación de tablas/imágenes/gráficas expuestas en el Informe Final.

NÚM.	TABLAS	PÁG.
1	Tasa de paro 2007 hasta 2014. I Trimestre	13
2	Tasa de riesgo de pobreza por sexo. Antes de las transferencias sociales.	13
3	Salario bruto anual y ganancias por hora. Por sexo, tipo de jornada y contrato. Anuario estadístico de Catalunya 2011.	18
4	Uso del tiempo. 2011. Actividades principales en un día. Por sexo.	19
5	Tasa de paro por grupos de edad y sexo. Cataluña 2009-2013	20
6	Tasa de riesgo de pobreza 2008-2012. Por sexo y grupos de edad.	20
7	Viviendas que han recibido ayuda. Catalunya 2011. Por tipo de vivienda y según composición.	21
8	Viviendas según nombre y tipo de núcleo. Cataluña 2007.	21
9	<i>Temporalización del TFG</i>	47
10	Datos poblacionales del municipio 2013.	50
11	Datos económicos Barberà del Vallès 2013	51
12	Paro registrado por sectores en Barberà del Vallès 2013.	51
13	Paro registrado por sexos en Barberà del Vallès 2013.	52
14	Nivel instrucción. Mujeres 2013. Barberà del Vallès.	53
15	Tipología de viviendas y hogares en Barberà del Vallès 2013.	53
16	Entrevistas profesionales 2012. ABSS B.V, Servei d'Atenció Social.	56
17	Cercle de comparació intermunicipals. Adecuar el servicio a la demanda ciudadana. B.V. 2012.	57
18	Técnica del Programa per a la Igualtat de les Dones. Entrevista 14/05/14.	79

NÚM.	GRAFICAS	PAG.
1	Edades participantes. Año 2014.	60
2	Estado civil participantes. Año 2014.	60
3	Nacionalidades participantes. Año 2014.	61
4	Estudios cursados participantes. Año 2014.	61
5	Número de hijos/hijas participantes. Año 2014.	61
6	Régimen vivienda participantes. 2014.	62

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

7	Situación de desempleo de las participantes. 2014.	63
8	Tipología de trabajos de las participantes antes y después del paro.	63
9	Ayudas o prestaciones económicas que han recibido las participantes	64
10	Ingresos totales y procedencia.2014.	65
11	Áreas de la vida afectadas derivadas de la situación de desempleo.	65
12	Ayuda del entorno social de las participantes. 2014.	66
13	Fecha primera visita a SSB y demanda explícita de las participantes.	67
14	Intervenciones actuales por parte de la trabajadora social. 2014.	68

NÚM.	IMÀGENES	PAG.
1	Dinámica y fases de la crisis	31
2	Etapas del proceso de investigación 2014	48
3	Mapa Barberà del Vallès	49

ANEXO

❖ **Anexo 1. Consentimiento informado.**



Consentimiento informado para las participantes de la Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a las participantes de ésta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Esta investigación es conducida por Leticia García Díaz, de la Universidad de Barcelona Facultad de Pedagogía, Grado de Trabajo Social. La finalidad de este estudio es dar a conocer los modelos de intervención directa que se ponen en práctica en el Área Básica de Servicios Sociales de Barberà del Vallès con mujeres en situación de desempleo.

Si accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que ello la perjudique de ninguna manera. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerlo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ahora le agradecemos su participación.

**La Intervención directa dirigida a mujeres en situación de desempleo
en el ABSS Barberà del Vallès**

Nombre y Apellidos:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Leticia García Díaz. He sido informada sobre el objetivo y finalidad de este estudio.

Me han indicado también que deberé responder una serie de preguntas en una entrevista o encuesta.

Manifiesto que la información que yo facilite en el transcurso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informada de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que ello suponga perjuicio para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar con el teléfono _____.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando haya concluido. Por ello, he de contactar con Leticia García Díaz al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre de la participante	Firma de la participante	Fecha

❖ **Anexo 2. Modelo Entrevista a trabajadoras sociales del ABSS B.V**

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el ABSS Barberà del Vallès?
2. ¿De qué programa o proyecto es referente en su centro? ¿Podría explicárnoslo?
3. ¿Qué consecuencias ha tenido la crisis económica actual en el ABSS? ¿De qué manera ha afectado a su trabajo?
4. ¿Cómo ha afectado la crisis económica en el perfil de usuaria que se atiende en el ABSS?
5. ¿Qué consecuencias observa que ha tenido las crisis en el colectivo de mujeres en situación de desempleo con cargas familiares?
6. ¿Qué tipo de demanda realizan? ¿Ha habido cambios en relación a la demanda que realizan las mujeres a consecuencia de la crisis?
7. ¿Qué habilidades/herramientas/recursos/servicios hace uso cuando atiende a mujeres en situación de desempleo?
8. ¿El tipo de respuesta que se está dando por parte de las técnicas ha variado a causa de la crisis?
9. ¿Se están planteando nuevas estrategias de actuación con este tipo de colectivo?
10. ¿Cree que dispone del tiempo necesario para llevar a cabo las visitas de seguimiento, y obtener así los resultados previstos?
11. ¿Con qué modelo o método se identifica más a la hora de realizar las intervenciones directas?
12. ¿De qué manera afecta en la intervención directa la influencia del marco institucional y las directrices marcadas desde la Administración?
13. Consideración del rol del trabajador social y expectativas del servicio por parte de las usuarias.

❖ **Anexo 3. Modelo cuestionario a usuarias del ABSS B.V**

1. Edad:

2. Estado civil.

Casada Soltera Pareja de Hecho Divorciada Separada Viuda

3. Lugar de nacimiento:

4. ¿Estudios?

Sin estudios Primarios Secundarios Superiores

5. ¿Cuántos hijos tiene? _____

6. ¿Qué edad tienen sus hijos? _____

7. Estado de la vivienda. ¿Cuánto paga? _____

Alquiler Propiedad Habitación Protección Oficial

Familiar ¿Quién? _____ Otras: _____

8. ¿Con quién vive usted? _____

9. ¿Cuánto lleva en paro? _____

10. ¿Esta apuntada en el INEM? _____

11. ¿De qué ha trabajado? ¿Cuánto tiempo?

12. ¿Recibe o ha recibido algún tipo de ayuda o prestación económica? ¿Durante cuánto tiempo?

13. ¿Con que ingresos cuenta? _____ ¿Procedencia de los ingresos?

14. ¿Cuál de éstas áreas se ha visto más afectada después de encontrarse en paro?

- a. Comida – Compra
- b. Ropa
- c. Vivienda
- d. Suministros (gas, luz, agua...)
- e. Gastos escolares
- f. Relaciones familiares
- g. Salud (ansiedad, estrés, medicamentos...)
- h. Amistades
- i. Tiempo libre (hobbies)
- j. Todas
- k. Otras: _____

15. ¿Tiene apoyo – ayuda por parte de...?

Familia. ¿Quién? _____ Amistades Administración Organización

¿Cree que es suficiente? SI NO

¿Se siente satisfecha? SÍ NO

16. ¿Cuándo acudió por primera vez a Servicios Sociales? _____

¿Cuál fue su demanda? _____

¿Dieron respuesta? SÍ NO

17. ¿Siempre ha tenido la misma trabajadora social? Sí NO

¿Cuántas? _____ ¿Ha habido diferencias? SÍ NO

¿Cuáles? _____

¿Cada cuánto tiene la visita? _____

18. ¿Que trabaja en la actualidad con su trabajadora social?

Vivienda Suministros Relaciones Familiares

Situaciones legales Reinserción laboral Tramitación de ayuda

Derivación a un servicio: _____ Otras: _____

19. ¿Ha participado en alguna experiencia grupal o comunitaria que se haya llevado a cabo en el municipio? (ejemplo: talleres, actividades de grupo, clases dirigidas a la reinserción sociolaboral, asociaciones) SÍ NO

¿Cuál? ¿Año? _____

¿Fue recomendada por su trabajadora social? SÍ NO

20. ¿Su participación en dicha/s experiencia/s fue/ron satisfactoria/s? En una escala del 0 a 5, siendo 0 el mínimo y 5 el máximo ¿Cómo lo puntuarías?

0 1 2 3 4 5

21. ¿Estaría dispuesta a participar en otra experiencia similar? SÍ NO

¿De qué le gustaría que tratase esa experiencia? _____

Muchas gracias por su participación. ¿Le gustaría añadir o aclarar alguna cuestión?

❖ **Anexo 4. Modelo Entrevista al Servicio de Atención e Información a la Mujer**

Nom: Servei d'Atenció i Informació a la Dona (SAID)

Direcció: Plaça de la Vila, 1.

Telèfon: 93 729 71 71

Càrrec de l'entrevistat: Tècnica Programa per la Igualtat de la Dona

Hora d'inici i de finalització: 12.20-12.50 h

Data: 14 de maig de 2014

Consideracions generals:

- Agraïment per la col·laboració i la participació.
- Presentació breu de la investigació.
- Retorn dels resultats de la investigació.
- Explicar el funcionament de l'entrevista:
 - Enregistrament, demanar permisos
 - Durada aproximada
 - Permís per l'ús de les cites textuais per a l'informe amb nom i cognom o dret de confidencialitat
- Es recolliran les dades de l'entrevistat, com a representant de l'organització
- Es sol·licitarà informació escrita de l'organització (memòries, estadístiques, estudis, etc)

Per poder analitzar aquesta situació s'ha dividit l'entrevista en tres blocs amb uns objectius específics. Però abans d'analitzar l'associació es realitza unes preguntes a la professional que ens até:

- 1. Quant temps porta treballant al SAID?**
- 2. Perquè treballa en un servei d'aquest tipus?**
- 3. En que consisteix el seu treball?**

BLOC 1. Conèixer els perfils i la situació de les dones en situació d'atur ateses al centre.

- Hi ha un perfil determinat?
- Quin tipus de formació i experiència tenen les mares en situació d'atur que acudeixen al servei?
- Quina és la demanda predominant?
- Quines són les problemàtiques més freqüents d'aquestes ciutadanes?
- En quin moment de la seva situació creus que decideixen anar al servei?
- Com creu que està afectant la crisi actual a aquestes usuàries? Han canviat els perfils de dones que acudeixen al servei?
- Han detectat un augment d'usuàries des de l'inici de la crisi econòmica?

BLOC 2. Comprovar si les usuàries coneixen les ajudes, prestacions existents i serveis on poden acudir per poder cobrir les seves necessitats.

- Ha quins serveis han acudit les usuàries abans d'arribar al centre?
- S'adeqüen les ajudes/prestacions a la situació real de les famílies?
- Quines ajudes/mesures/recursos creu que són més necessàries?
- Existeixen en el municipi serveis que donin cobertura a les necessitats específiques de les dones?

BLOC 3. Analitzar la cobertura legal envers la situació d'atur i l'atenció per part del centre.

3.1. _ Polítiques d'integració laboral de les dones i igualtat

- Creu que s'han millorat en els últims anys?
- Quines mesures hi ha en l'associació en pro de la conciliació de la vida personal, familiar i social?
- Què s'hauria de millorar?

3.2. _ Administració, SS i altres organitzacions.

3.2.1. Dades de la associació

- Quin tipus de serveis ofereix el centre? I quines activitats es realitzen?
- Ha afectat la crisi econòmica? Com?
- Col·labora amb alguna altra entitat? Com?
- Debilitats/Fortaleses, Amenaces/Oportunitats del centre

3.2.2. Propostes de Millora.

- Considera que hi ha suport per part de les administracions envers aquest col·lectiu?
- Quins àmbits els preocupen més i creu que hi ha més necessitat d'actuació política?
- Quin creu que hauria de ser el paper dels serveis socials?
- S'està elaborant algun Programa d'intervenció futur?
- Quines mesures creus que s'haurien de posar en pràctica per millorar la situació actual?

Voldria afegir o aclarir alguna qüestió que consideri que no hem tractat de manera suficient al llarg de l'entrevista? Li agradaria afegir alguna qüestió o comentar quelcom que no s'hagi preguntat o que li interessi?

Gràcies per la seva participació.

❖ **Anexo 5. Trabajadoras ABSS Barberà del Vallès participantes 2014.**

NÚM. ENTREVISTA	AÑOS EN EL CENTRO	PROGRAMA REFERENTE
1 T.S	28 años	<p>Atención Primaria. Referente y portavoz de las trabajadoras en el centro. Gestión del centro, documentación y formación específica, referente XISSAP (registro informático). Se encarga, además de todo tema nuevo que no tiene referente, como por ejemplo Inclusión Social¹⁵ o <i>Habitatge</i>.</p>
2 T.S	14 años	<p>Dona. Comisión seguimiento de casos, comisión protocolo de seguimiento y actuación en casos de violencia de género en el ámbito de la pareja. “Colaboramos con el SAID, y yo trabajaba inserida en el equipo de dona. Me incorporaba a este equipo y hacíamos reuniones mensuales, entrevistas conjuntas, e incluso lleve casos sola.”</p>
3 T.S	9 años	<p>Tutora y fuente de inspiración del trabajo. Mi mentora fue quien me inició en el mundo del trabajo social. Me enseñó las diversas aplicaciones de nuestra profesión tanto a nivel individual- familiar, grupal y comunitario. Recoger su perspectiva en cuanto a la intervención directa es clave para el análisis y reflexión sobre los modelos existentes.</p>
4 T.S	4 años	<p>Nou vinguts. Inmigración Coordinación con el <i>Servei d'Assessorament Jurídic d'Estrangeria</i>, valoración y seguimiento de informes de arraigo social, formación y documentación específica preferente.</p>
5 E.S	7 años	<p>Reinserción laboral. Coordinación con <i>Barbera Inserta</i> y <i>Fundació Barberà Promoció</i> (Áreas de Promoción Económica Municipal). Definir protocolos de derivación y circuitos de acceso.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2014.

¹⁵ Actualmente se está llevando a cabo un estudio en el municipio de personas que se encuentran excluidas de la *xarxa*, para ello asiste a reuniones convocadas por la Diputación de Barcelona.

❖ **Anexo 6. Observación Taller de cuina d'aprofitament 2014.**



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
Web: www.bdv.cat

Avinguda
Generalitat, 70



TALLER CUINA D'APROFITAMENT

AVALUACIÓ

Març-Abril 2013

Sessió 2

Data: 13/05/2014 **Hora:** 17.00 - 20.00h

Professionals que intervenen: 2 Treballadores Socials, 1 cuiner/animador sociocultural (dinamitzador), monitor rescatat del taller de cuina 2013, monitora de lleure contractada pel servei de guarderia.

Membres participants: 14 participants. 9 dones.

Desenvolupament de la sessió:

1. **Presentació sessió 2.**
2. **Recordatori de la sessió 1 mitjançant una dinàmica;** en forma de rotllana els membres del grup expliquen individualment els coneixements apresos, així com les sensacions i emocions experimentades.
 - a. **Interaccions d'interès;** que es poden dividir en tres apartats:
 - Desconnexió de les situacions d'estrès, "deixar a fora les preocupacions, les tempestes".
 - Ampliar coneixements de cuina (hàbits saludables, menjars variats, aplicar la creativitat, aprofitament dels aliments).
 - A nivell relacional. Apareix sentiment de pertinença i cohesió de grup "ocupar un lloc en el grup", "somos como una familia". Necessitat d'establir noves xarxes relacionals per combatre l'aïllament social, expressant falta d'afecte.
 - b. **Elements facilitadors:** Motivació, implicació en les tasques, respecte i tolerància entre els companys i també cap als professionals.

3. Aplicació d'una recepta saludable.

- Millora l'organització grupal respecte la primera sessió. Sorgeixen rols líders que reparteixen les tasques en petits grups.
- Entusiasme i clima de confiança.
- Treball en equip.

4. Espais relacionals.

- Berenar saludable.
- Ambient i setting afavoreix la sensació de comoditat, facilitant la participació dels membres.
- Aprofiten l'espai per compartir amb els seus fills i filles una experiència innovadora allunyada de la tensió diària que pateixen.