

# Análisis del «perfil» de Estudiantes de Enfermería, mediante el test de Cattell

Carmen Fernández, Pedro Barbosa, Mariona Monegal, Gloria Novel, Santiago Rodríguez Bueno, Catalina Salas, Gloria Seguranyes, Bertyla Suñé\*

## 1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo se presentan las conclusiones de un estudio que forma parte de un amplio programa de investigación cuyo objetivo general es definir el perfil de personalidad de los profesionales de enfermería.

En esta investigación presentamos los resultados de comparar variables de personalidad de diferentes grupos:

**Grupo 1:** Candidatos admitidos en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona en 1983.

**Grupo 2:** Estudiantes de Enfermería americanas.

**Grupo 3:** Estudiantes de Enfermería británicas.

**Grupo 4:** Candidatos preinscritos en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona que habían sido previamente seleccionados mediante otras pruebas. Año 1983.

**Grupo 5:** Candidatos a estudiantes de Medicina de la Universidad de Navarra.

Este estudio se basa en el perfil de personalidad del Cuestionario 16 PF de Cattell. Se hizo una aplicación colectiva del 16 PF de la Forma A.

El trabajo consta de dos partes:

### Primera parte

a) Se presentan los valores promedios y desviaciones standard del grupo de admitidos en la E.U.E. de Barcelona (grupo 1) y los grupos 2 y 3.

b) Se señala el perfil medio de personalidad de cada uno de los grupos.

c) Se analiza el nivel de significación de medias y desviaciones standard entre el grupo 1 y los grupos 2 y 3, habiéndose calculado la «t» de Student.

### Resumen

Conocer cuál es la personalidad de aquellos que acceden a nuestras Escuelas y que en pocos años se convertirán en futuros profesionales de Enfermería, ha sido el objetivo de un estudio llevado a cabo por la Comisión de Docencia de la E.U.E. de Barcelona. En él se realiza un análisis comparativo de los perfiles de personalidad de los estudiantes admitidos en la E.U.E. de Barcelona y los candidatos pre-inscritos en dicha escuela en 1983, frente a estudiantes de Enfermería americanas y británicas y los candidatos a estudiantes de Medicina de la Universidad de Navarra.

### Segunda parte

a) Se presentan los valores promedios y desviaciones standard de los candidatos preinscritos en la E.U.E. de Barcelona (grupo 4) y los candidatos a estudiantes de Medicina de la Universidad de Navarra (grupo 5).

b) Se señala el perfil medio de personalidad de los dos grupos.

c) Se analiza el nivel de significación de medias y desviaciones standard entre los grupos anteriormente citados, habiéndose calculado la «t» de Student.

### Prueba utilizada

Se utilizó la Forma A del Cuestionario 16 PF de R.B. Cattell.

Se trata de un cuestionario de personalidad autodescriptivo, en el que se responde a 171 preguntas, contestando afirmativamente, negativamente, y en término medio o no estoy seguro, debiéndose elegir una de las tres posibilidades.

Las preguntas se refieren a intereses, pautas de conducta, reacciones emocionales, ansiedades, conocimientos, actitudes...

Los rasgos de personalidad evaluados son 16 factores bipolares. En el cuadro 1 presentamos los rasgos primarios básicos definidos por el 16 PF.

La teoría general que sustenta este cuestionario, se halla explicada en su obra «El Análisis Científico de la Personalidad».

## 2. METODOLOGÍA

### Descripción de los grupos

**Grupo 1:** Está formado por 158 alumnos admitidos en la E.U.E. de Barcelona, que fueron seleccionados entre los 250 preinscritos.

**Grupo 2:** Está formado por 176 alumnos de Enfermería de una Escuela de Estados Unidos.

**Grupo 3:** Está formado por 299 alumnos de Enfermería de una Escuela del Reino Unido.

**Grupo 4:** Está formado por 250 preinscritos para las pruebas de admisión en la E.U.E. de Barcelona. Estos 250 preinscritos fueron seleccionados entre 600 alumnos que debían superar las pruebas de acceso para ingresar en dicha Escuela.

**Grupo 5:** Está formado por 160 candidatos a estudiantes de Medicina de la Universidad de Navarra.

## PRIMERA PARTE

### RESULTADOS OBTENIDOS

En el cuadro 2 se presentan los valores promedios, las desviaciones standard y el nivel de significancia de los grupos 1, 2 y 3.

Las diferencias son significativas al nivel del 1 %, en los factores B, C, H, I, L, M, N, Q<sub>2</sub>, Q<sub>4</sub>, del grupo 2 y en los factores B, C, E, F, G, H, I, L, M, Q<sub>3</sub>, Q<sub>4</sub> del grupo 3.

\*Comisión de Docencia de la E.U.E. de Barcelona.

Las diferencias son significativas al nivel del 2,5 % en los factores F, Q<sub>3</sub> del grupo 2.

Las diferencias son significativas al nivel del 5 % en el factor N del grupo 3.

En el cuadro 3 se aprecia el perfil de los promedios de los grupos, 1, 2 y 3.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Vamos a analizar a continuación los factores que presentan diferencias significativas entre el grupo 1 (candidatos admitidos en la E.U.E. de Barcelona) y los grupos 2 (estudiantes de enfermería

americanas) y grupo 3 (estudiantes de enfermería británicas).

Previamente dejamos constancia de que los resultados de todos los grupos se encuentran dentro de los valores medios, lo que nos indica que las características que definen cada grupo participan simultáneamente y de un modo suavizado, de los rasgos que definen los dos polos de cada factor.

**Factor B.** Se observa que los grupos 2 y 3 tiene un nivel de inteligencia más elevado, siendo más rápida su comprensión y aprendizaje de las ideas.

**Factor C.** Los grupos 1 y 2 son emocionalmente más estables, tranquilos y maduros que el grupo 3, lo que les capacita mejor para afrontar la realidad.

**Factor E.** Las estudiantes inglesas, grupo 3, tienden a ser más dominantes, independientes, más agresivas, competitivas y obstinadas que las estudiantes catalanas, grupo 1, y las estudiantes norteamericanas, grupo 2.

**Factor F.** Las estudiantes catalanas, grupo 1, aunque presentan valores medios entre seriedad y expansión son más

**Cuadro 1. Rasgos primarios básicos definidos por el 16 PF**

| Factor | Puntuaciones bajas<br>(decatipos 1-3)  | Puntuaciones altas<br>(decatipos 81-10)  |
|--------|--|--|
| A      | SIZOTIMIA (1)<br><b>Reservado</b> , alejado, crítico, aislado.   | AFECTOTIMIA<br><b>Abierto</b> , afectuoso, sereno, participativo.  |
| B      | INTELIGENCIA BAJA<br><b>Lerdo</b> , tonto, lento,  | INTELIGENCIA ALTA<br><b>Listo</b> , brillante.   |
| C      | POCA FUERZA DEL EGO<br><b>Afectado por sentimientos</b> , poco estable emocionalmente, fácil turbación, inestable.       | MUCHA FUERZA DEL EGO<br><b>Emocionalmente estable</b> , maduro, tranquilo, se enfrenta a la realidad.  |
| E      | SUMISIÓN<br><b>Sumiso</b> , apacible, manejable, dócil, acomodaticio.  | DOMINANCIA<br><b>Dominante</b> , agresivo, independiente, competitivo, obstinado.  |
| F      | DESURGENCIA<br><b>Sobrio</b> , taciturno, serio.   | SURGENCIA<br><b>Descuidado</b> , confiado a buena ventura, entusiasta.   |
| G      | POCA FUERZA DEL SUPEREGO<br><b>Despreocupado</b> , poca socialización (en normas y obligaciones).                        | MUCHA FUERZA DEL SUPEREGO<br><b>Escrupuloso</b> , consciente, persistente, moralista, formal.  |
| H      | TRECTIA<br><b>Cohibido</b> , tímido, susceptible,  | PARMIA<br><b>Emprendedor</b> , no inhibido, atrevido.  |
| I      | HARRIA<br><b>Sensibilidad dura</b> , realista, confiado en sí mismo, no afectado por los sentimientos.                   | PREMSIA<br><b>Sensibilidad blanda</b> , afectado por los sentimientos, sensible, dependiente, superprotegido.  |
| L      | ALAXIA<br><b>Confiable</b> , adaptable (a condiciones).  | PROTENSIÓN<br><b>Suspica</b> , difícil de engañar.   |
| M      | PRAXERNIA<br><b>Práctico</b> , regulado por la realidad.   | AUTIA<br><b>Imaginativo</b> , bohemio, abstraído.  |
| N      | SENCILLEZ<br><b>Franco</b> , natural, auténtico, pero difícil de manejar.  | ASTUCIA<br><b>Astuto</b> , calculador, mundano, galante, atento a lo social.   |
| O      | ADECUACIÓN IMPERTURBABLE<br><b>Apacible</b> , seguro de sí, plácido, tranquilo, satisfecho, sereno.                      | TENDENCIA A LA CULPABILIDAD<br><b>Aprensivo</b> , con remordimientos, inseguro, preocupado, inquieto.  |
| Q1     | CONSERVADURISMO<br><b>Conservador</b> , de ideas tradicionales arraigadas.   | RADICALISMO<br><b>Análítico-crítico</b> , experimental, liberal, de ideas libres.  |
| Q2     | ADHESIÓN AL GRUPO<br><b>Dependiente</b> del grupo (socialmente dependiente), adicto, enrolado, seguro.                   | AUTOSUFICIENCIA<br><b>Autosuficiente</b> , independiente, lleno de recursos, prefiere sus propias decisiones.  |
| Q3     | BAJA INTEGRACIÓN<br><b>Autoconflictivo</b> , relajado, sigue sus propias necesidades, descuidado de las reglas sociales. | MUCHO CONTROL DE SU AUTOIMAGEN<br><b>Controlado</b> , conocedor del alcance de sus deseos, socialmente escrupuloso, compulsivo, llevado por su autoimagen. |
| Q      | POCA TENSIÓN ENERGÉTICA<br><b>Relajado</b> , tranquilo, aletargado, no frustrado, sosegado.                              | MUCHA TENSIÓN ENERGÉTICA<br><b>Tenso</b> , frustrado, forzado, sobreexcitado.  |

(1) «A pesar de que Kreischmer emplea **esquizotimia** para distinguir el temperamento normal del esquizofrénico, el público en general sigue considerando que «esquizo» indica anormalidad... no ha parecido mejor emplear el nuevo título que ahora se ha adoptado, es decir, **sizotimia** en lugar de esquizotimia... y hace referencia a lo que los psiquiatras llaman «llaneza de afecto»... la ausencia de emoción viva y vibrante en el sizotimo» (Cattell, 1972, pág. 53).

CUADRO 2.

|   |                         | A            | B                       | C                       | E                       | F                       | G                       | H                       | I                       | L                       | M                       | N                       | O            | Q1           | Q2                      | Q3                      | Q4                      |
|---|-------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Candidatos admitidos en la E.U.E. (G. 1) (158)    | $\bar{X}$<br>$\sigma D$ | 5,58<br>1,92 | 5,15<br>1,82            | 6,43<br>1,56            | 4,46<br>1,71            | 6,35<br>1,61            | 6,81<br>1,43            | 6,34<br>1,97            | 4,08<br>1,73            | 3,82<br>1,73            | 4,35<br>1,94            | 5,21<br>1,96            | 5,51<br>2,03 | 5,07<br>1,88 | 3,83<br>1,61            | 6,24<br>1,83            | 4,21<br>1,91            |
| Estudiantes de Enfermería USA (G. 2) (176)        | $\bar{X}$<br>$\sigma D$ | 5,3<br>1,8   | 6,1 <sup>1</sup><br>1,8 | 6,2<br>2,1              | 4,8<br>2,0              | 5,8 <sup>3</sup><br>2,5 | 5,5 <sup>1</sup><br>1,7 | 4,8 <sup>1</sup><br>2,1 | 4,7 <sup>1</sup><br>1,9 | 6,1 <sup>1</sup><br>2,2 | 6,0 <sup>1</sup><br>2,0 | 6,1 <sup>1</sup><br>1,8 | 5,7<br>1,8   | 5,4<br>1,7   | 4,5 <sup>1</sup><br>1,9 | 5,8 <sup>3</sup><br>1,7 | 5,8 <sup>1</sup><br>2,0 |
| Estudiantes de Enfermería británicas (G. 3) (299) | $\bar{X}$<br>$\sigma D$ | 5,7<br>2,1   | 7,8 <sup>1</sup><br>3,1 | 5,2 <sup>1</sup><br>1,7 | 5,7 <sup>1</sup><br>2,2 | 5,1 <sup>1</sup><br>2,0 | 4,3 <sup>1</sup><br>1,8 | 4,0 <sup>1</sup><br>1,8 | 5,0 <sup>1</sup><br>2,2 | 5,2 <sup>1</sup><br>2,2 | 5,3 <sup>1</sup><br>1,8 | 5,7 <sup>2</sup><br>2,4 | 5,3<br>2,4   | 5,2<br>2,1   | 4,1<br>2,1              | 3,9 <sup>1</sup><br>2,1 | 5,5 <sup>1</sup><br>2,1 |

1 - Diferencia significativa al 1 %  
2 - Diferencia significativa al 5 %  
3 - Diferencia significativa al 2,5 %

animadas, impulsivas y entusiastas y un tanto más confiadas a la suerte.

**Factor G.** Las estudiantes británicas y norteamericanas suelen ser más inestables en sus propósitos, presentan menos atención a los compromisos del grupo, lo que si bien puede llevarles a actos antisociales, también les hace ser más efectivos.

**Factor H.** Las estudiantes catalanas tienden a ser más emprendedoras, espontáneas, socialmente más atrevidas y dispuestas a intentar nuevas cosas. Sin embargo, pueden despreocuparse por

los detalles e invertir mucho tiempo charlando.

**Factor I.** Las estudiantes catalanas suelen ser más prácticas, realistas e independientes. Su trabajo en grupo se realiza sobre bases sólidas y acertadas.

**Factor L.** Las estudiantes catalanas suelen ser más adaptables, animosas y poco competitivas, resultando buenas colaboradoras en los grupos.

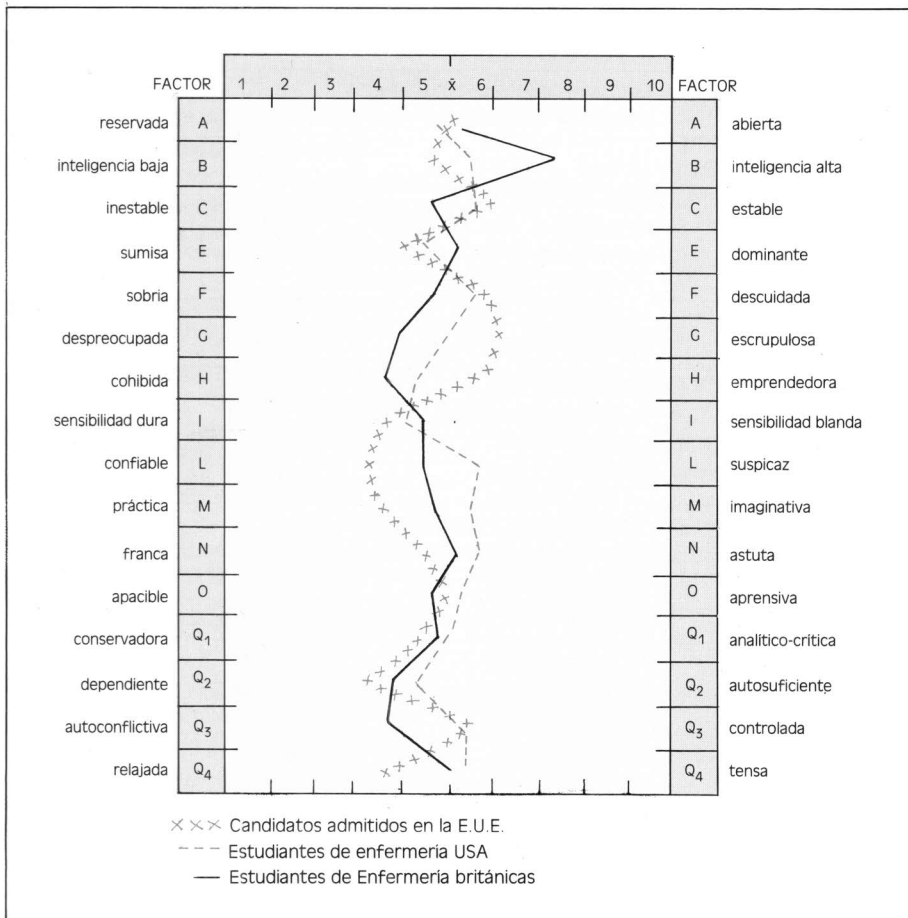
**Factor M.** Las estudiantes norteamericanas y británicas son despreocupadas y poco convencionales, siendo más

imaginativas y creadoras. Sin embargo, su individualidad les empuja a verse excluidos de las actividades del grupo.

**Factor N.** Las estudiantes norteamericanas y británicas suelen ser más astutas y calculadoras, siendo más analíticas y poco sentimentales y con un enfoque más intelectual.

**Factor Q2.** Las estudiantes británicas suelen ser más autosuficientes, prefiriendo tomar sus propias decisiones y actuar por su cuenta. Pueden prescindir del apoyo y asentimiento del grupo.

**Factor Q3.** Las estudiantes británicas y norteamericanas no suelen estar preocupadas por aceptar y ceñirse a las exigencias sociales.



CUADRO 3.

Los alumnos catalanes trabajan muy bien en grupo y son muy emprendedores, estando bien capacitados para afrontar la realidad, aunque son poco competitivos.

Los candidatos a estudiantes de Enfermería catalanes son independientes, críticos y francos, actuando de forma práctica pero poco imaginativa.

CUADRO 4.

|   |                         | A                         | B            | C            | E                         | F                         | G                         | H                         | I                         | L            | M                         | N                         | O                         | Q1           | Q2           | Q3                        | Q4           |
|---|-------------------------|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------|--------------|
| Candidatos preinscritos en la E.U.E. (G-4) (250)                              | $\bar{X}$<br>$\sigma D$ | 5,2<br>2,0                | 5,2<br>1,7   | 5,9<br>1,9   | 4,5<br>1,7                | 6,1<br>1,7                | 6,8<br>1,5                | 5,8<br>2,1                | 4,4<br>1,9                | 4,1<br>1,9   | 4,2<br>1,8                | 5,2<br>1,9                | 6,0<br>2,1                | 5,0<br>1,8   | 4,0<br>1,8   | 5,9<br>1,8                | 4,7<br>2,2   |
| Candidatos a estudiantes de Medicina en la Universidad de Navarra (G-5) (160) | $\bar{X}$<br>$\sigma D$ | 6,23 <sup>1</sup><br>2,42 | 4,82<br>2,44 | 6,16<br>2,40 | 3,84 <sup>1</sup><br>2,27 | 3,20 <sup>1</sup><br>1,86 | 7,72 <sup>1</sup><br>1,61 | 5,41 <sup>2</sup><br>2,37 | 5,63 <sup>1</sup><br>2,00 | 3,81<br>2,14 | 4,90 <sup>1</sup><br>2,25 | 5,99 <sup>1</sup><br>2,43 | 4,80 <sup>1</sup><br>2,24 | 3,88<br>2,24 | 4,05<br>2,35 | 6,60 <sup>1</sup><br>2,16 | 3,76<br>2,43 |

1 = Diferencia significativa al 1 %.  
2 = Diferencia significativa al 5 %.

**Factor Q4.** Las estudiantes norteamericanas y británicas suelen ser más tensas, irritables e impacientes, siendo a menudo incapaces de permanecer inactivas.

## SEGUNDA PARTE

### RESULTADOS OBTENIDOS

En el cuadro 4 se presentan los valores promedios, las desviaciones standard y el nivel de significancia de los grupos 4 y 5.

Las diferencias son significativas a ni-

vel del 1 por mil en los factores A, E, F, G, I, M, N, O, Q1, Q3 y Q4 en el grupo 5.

Las diferencias son significativas al nivel del 5 % en el factor H en el grupo 5.

En el cuadro 5 se puede apreciar el perfil de los promedios de los grupos 4 y 5.

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Vamos a analizar a continuación los factores que presentan diferencias significativas entre el grupo 4 (candidatos preinscritos en la E.U.E. de Barcelona) y el grupo 5 (candidatos a estudiantes de Medicina de la Universidad de Navarra).

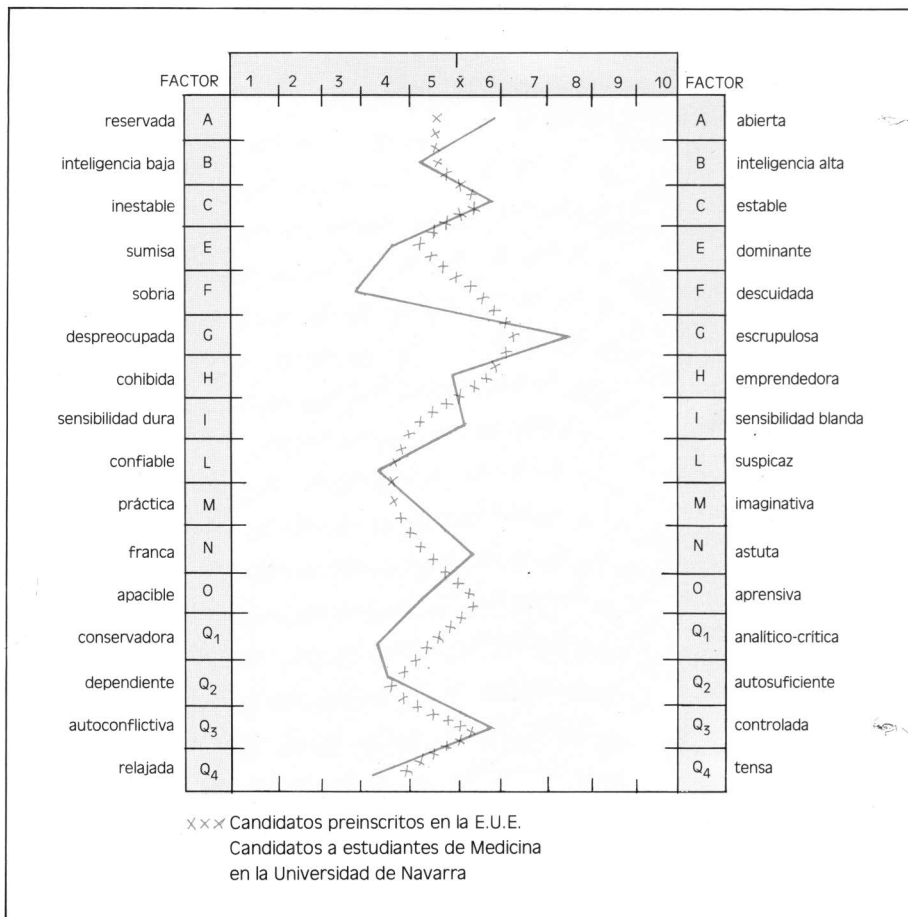
Tal como hacíamos constar en la primera parte del trabajo, los resultados de los dos grupos se encuentran dentro de los valores medios.

**Factor A.** Los candidatos de enfermería aunque presentan valores medios entre precisión y generosidad, son más críticos, precisos y escépticos que los candidatos a estudiantes de Medicina.

**Factor E.** Los candidatos preinscritos de Enfermería son más dominantes, independientes, competitivos y seguros de sí mismos, que los candidatos a estudiantes de Medicina.

Las estudiantes británicas y americanas presentan un nivel de inteligencia más elevado, son más calculadoras e intelectuales y no suelen aceptar las exigencias sociales.

Los candidatos a estudiantes de Medicina navarros están socialmente más adaptados, presentan un ánimo invariable, siendo más tímidos y diplomáticos.



CUADRO 5.

**Factor F.** Los candidatos preinscritos de Enfermería son más joviales, francos y expresivos, por lo que frecuentemente suelen ser más impulsivos.

**Factor G.** Los candidatos a estudiantes de Medicina están más dominados por el sentido del deber, siendo más escrupulosos y moralistas que los candidatos preinscritos de Enfermería.

**Factor H.** Los candidatos a estudiantes de Medicina son más tímidos, reprimidos y faltos de confianza en sí mismos, prefieren la relación con uno o dos amigos que con un grupo amplio.

**Factor I.** Los candidatos preinscritos de Enfermería, aunque mantiene valores medios entre sensibilidad dura y blanda, suelen ser más prácticos y realistas que los candidatos a estudiantes de Medicina.

**Factor M.** Los candidatos preinscritos de Enfermería siendo prácticos se preocupan por los detalles, presentan serenidad en las situaciones de emergencia, aunque a veces son poco imaginativos.

**Factor N.** Los candidatos a estudiantes de Medicina son más astutos y tienden a mostrarse más diplomáticos y calculadores que los candidatos preinscritos de Enfermería.

**Factor O.** Los candidatos a estudiantes de Medicina son poco ansiosos, plácidos y de ánimo invariable.

**Factor Q1.** Los candidatos preinscritos de Enfermería son más propensos a un pensamiento analítico-crítico, liberal y experimental que los candidatos a estudiantes de Medicina.

**Factor Q3.** Los candidatos a estudiantes de Medicina son socialmente más controlados, adaptados y cuidadosos. Para ellos cuenta mucho más la reputación social que para los candidatos preinscritos de Enfermería.

**Factor Q4.** Los candidatos a estudiantes de Medicina suelen ser más sosegados, relajados, tranquilos y satisfechos que los candidatos preinscritos de Enfermería.

## CONCLUSIONES

Después de comparar los factores de personalidad entre los estudiantes admitidos en la E.U.E. de Barcelona en 1983 y las estudiantes americanas y británicas hemos llegado a las conclusiones siguientes:

- Los tres grupos comparados se mueven dentro de los valores medios, si bien presentan diferencias significativas.
- Los alumnos catalanes trabajan muy bien en grupo y son muy emprendedores, estando bien capacitados para afrontar la realidad aunque son poco competitivos.
- Las estudiantes británicas y americanas presentan un nivel de inteligencia más elevado, son más calculadoras e intelectuales y no suelen aceptar las exigencias sociales.

El estudio comparativo entre los candidatos a estudiantes de Enfermería de la E.U.E. de Barcelona en 1983 y los candidatos a estu-

diantes de Medicina de la Universidad de Navarra muestra las siguientes diferencias:

- Los candidatos a estudiantes de Enfermería catalanes son independientes, francos y críticos, actuando de forma práctica pero poco imaginativa. Presentan un pensamiento analítico y liberal.
- Los candidatos a estudiantes de Medicina navarros están socialmente más adaptados, presentan un ánimo invariable, siendo más tímidos y diplomáticos.

Las faltas de concordancia entre los diferentes grupos, creemos que puede deberse a otras muchas variables, que hacen que sean diferentes los ambientes socio-culturales y profesionales.

Nos queda mucho que hacer para llegar a establecer el perfil de personalidad de los estudiantes españoles de Enfermería. Sería muy interesante realizar un estudio comparativo con el perfil de las enfermeras profesionales que están trabajando desde hace años. En este campo estamos trabajando actualmente.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Cattel Raymond, B.: **El análisis científico de la personalidad** (Los tests de personalidad), Fontanella, Barcelona, 1972, 346.
2. Karson Samuel, O.; Dell Jerry, W.: **16 P F, Guía para su uso clínico**, TEA Ediciones, Madrid, 1980, 183.
3. Cattell, R.B.; Eber, H.W.: **16 P F Personality Factor Questionnaire**, Manual, TEA Ediciones, Madrid, 1972.
4. Seisdedos, N.: **16 PF Monografía Técnica**, TEA Ediciones, Madrid, 1978, 120.
5. Varios: **Cuestionario Factorial de Personalidad 16 P.F.**, Manual, TEA Ediciones, Madrid, 1975, 28.
6. Cattell, R.B.; Eber, H.W.; Tatsuoka, M.M.: **Handbook for the Sixteen Personality Factor Questionnaire (16 P F)**, Champaign Illinois, IPAT, 1970.
7. Prieto Zamora, Jose M.: **Perfil de Personalidad con un Grupo de Estudiantes para Enfermeras**, Rev. Ps. Gral. y Apl., 1977, 32, 148, 887-898.
8. Seisdedos, N.: **Rasgos de Personalidad de las mujeres y de los adolescentes (vs. adultos) medidos con el 16 PF-A y 16 PF-B**. Rev. Ps. Gral. y Apl., 1977, 32, 1084-1091.
9. Antón, P.; Aguirre, M.: **Análisis de dos Grupos de Universitarios mediante el test de Cattell**. Información Psiquiátrica, 91, 1.º trimestre, 1983, 95-99.

## SEGUNDA PRÓRROGA PARA EL CURSO DE NIVELACIÓN

Pendiente de la aprobación definitiva por el Ministerio y de la publicación en el B.O.E., la Universidad Nacional de Educación a Distancia (U.N.E.D.) ha solicitado al Ministerio una prórroga de dos años para el Curso de Nivelación de A.T.S. Es decir, en caso de que sea concedida, habrán cuatro convocatorias más para los alumnos repetidores de la Convocatoria final.

Los interesados en este tema pueden solicitar más información en cada una de las Escuelas Universitarias de Enfermería que imparten el Curso de Nivelación o bien dirigiéndose a la U.N.E.D. Curso de Nivelación de A.T.S. Apartado de Correos 50.487. Madrid.