

## Quina és la situació actual de les persones amb discapacitats visuals?

Les *discapacitats visuals* engloben els conceptes de **baixa visió** i **ceguera**.

Actualment és *obligatori* la inclusió del *Braille* a l'embalatge dels medicaments



No totes les persones amb discapacitat visual coneixen el Braille

## Què pot oferir el farmacèutic?

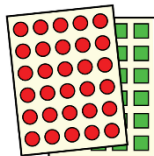
*Informació* d'eines per facilitar identificació i maneig.

Atenció farmacèutica mitjançant una bona *comunicació*

El 80% de les discapacitats visuals es poden evitar o curar. El farmacèutic pot recomanar realitzar revisions oftàlmiques quan ho cregui necessari

## Eines per facilitar el maneig dels medicaments

*Per pacients amb baixa visió:*



- ✓ Etiquetes amb nom i posologia ampliat
- ✓ Codi de colors

*Per pacients amb baixa visió o ceguera*

- ✓ Marcar caixa amb elements que identifiquin el medicament i/o la posologia

- ✓ Gomes
- ✓ Gomets

- ✓ Pastiller o SPD



*Per pacients invidents:*

- ✓ Tàctils: etiquetes o tires en relleu
- ✓ Auditives: alarmes o gravadores



Aplicacions per a mòbil

Digit-eyes®

Medicamento Accesible Plus®

Prospectos®



## Recomanacions per millorar la comunicació

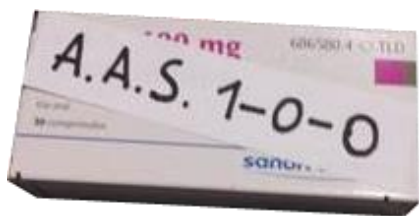
*Com hem de comunicar-nos :*

- ✓ Parla primer i presenta't.
- ✓ Sempre pregunta abans d'oferir ajuda i no t'ofenguis si és rebutjada.
- ✓ Parlar en un to normal, lent i clar. No cridar o aixecar la veu.
- ✓ Un cop en una conversació, mai marxis sense dir-ho.
- ✓ Sigues precís a l'hora de donar instruccions i no et faci mandra parlar.

El tracte d'una persona amb deficiència visual no té perquè diferir del que tenim amb una altra persona.

## Com facilitar informació escrita a pacients amb visió reduïda?

- ✓ Tipografies: Arial o Verdana.
- ✓ La mida de lletra mínim 18
- ✓ Evitar l'ús de majúscules
- ✓ El contrast entre el text i el fons hauria de ser l'òptim: negre sobre fons blanc
- ✓ L'espaiat entre línies de text hauria de ser aproximadament entre 1.3-1.5 vegades la mida de la lletra



El 061 (CatSalut respon) és un servei disponible 24 hores al dia que ofereix informació sanitària telefònica i consell de salut

Com  
PODEM AJUDAR  
A PACIENTS AMB  
DEFICIÈNCIES  
VISUALS?



ATENCIÓ  
FARMACÈUTICA

### Autors:

Ignasi Azagra Boronat  
Blanca Balañá García-Vela  
Sergio Cano Olivar  
Sandra Codony Gisbert  
Guillem de Vicente López  
Yolanda Fernández Cladera  
Judith Font Freixa  
Carlota Varón Galcera

### Professors associats:

Montse Masip  
Dolors Soy



FACULTAT DE  
FARMÀCIA



UNIVERSITAT DE BARCELONA



ATENCIÓ  
FARMACÈUTICA



COM  
PODEM  
AJUDAR A  
PACIENTS AMB  
DEFICIÈNCIES  
VISUALS?



Independència

Organització

