



CRAI: Unitat de Serveis als Usuaris

Unitat de Serveis als Usuaris (USU)

La Unitat de Serveis als Usuaris és una de les unitats tècniques transversals del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona.

La seva missió és dirigir i coordinar els processos vinculats als serveis als usuaris del CRAI, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

La Unitat de Serveis als Usuaris dóna suport a...

- Servei de préstec: l'objectiu d'aquest servei és facilitar la consulta dels fons bibliogràfics de les biblioteques del CRAI de la Universitat de Barcelona fora dels seus recintes per un període de temps determinat.
- Servei de préstec interbibliotecari: té com a objectiu la localització i l'obtenció de l'original o còpia de qualsevol tipus de document en qualsevol suport que no es trobi a les biblioteques de la UB. Actua també com a centre prestatari dels fons propis per a altres institucions.
- Servei de préstec consorciat: servei de préstec consorciat gratuït que permet als usuaris de les biblioteques membres del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CBUC.

La Unitat de Serveis als Usuaris dóna suport a... (II)

- Accés als recursos electrònics des de fora de la UB: aquest servei permet consultar tots els recursos d'informació electrònics, contractats per la Biblioteca, des d'un ordinador situat fora de la xarxa de la UB mitjançant un servidor intermediari (*proxy*).
- Formació d'usuaris: té l'objectiu de facilitar a la comunitat universitària el coneixement del CRAI i dels serveis i recursos d'informació que posa a l'abast dels usuaris; la formació en habilitats i competències informacionals i el coneixement en l'ús dels recursos d'informació disponibles en qualsevol suport a les biblioteques del CRAI.

La Unitat de Serveis als Usuaris dóna suport a... (III)

- [Sumaris electrònics a Dialnet](#): és un projecte de cooperació que integra diferents recursos i serveis documentals, principalment de l'àmbit hispà. Actualment la base de dades inclou sumaris de més de 7.000 revistes. El CRAI de la UB, juntament amb altres institucions membres del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), participa en aquest projecte aportant els sumaris de revistes que des de 1998 fins a 2011 formaven la Base de Dades de Sumaris Electrònics (BDSE).
- [Pregunteu al Bibliotecari](#): servei d'informació i referència virtual atès per bibliotecaris especialitzats, pensat per resoldre qualsevol qüestió sobre el CRAI i les seves biblioteques, el funcionament dels serveis que ofereix i la recerca bibliogràfica i documental.

La Unitat de Serveis als Usuaris és responsable de...

- Dades estadístiques i indicadors: anualment es recopilen, es tracten i es publiquen les dades estadístiques agrupades en tres blocs: dades generals, serveis i recursos.
- Cooperació externa amb diferents organitzacions com ara:
 - o REBIUN: Red de Bibliotecas Universitarias Españolas.
 - o CBUC: Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
 - o AQU: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
 - o COBDC: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.



Moltes gràcies!