



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI: Unitat de Serveis a Usuaris

Què és?

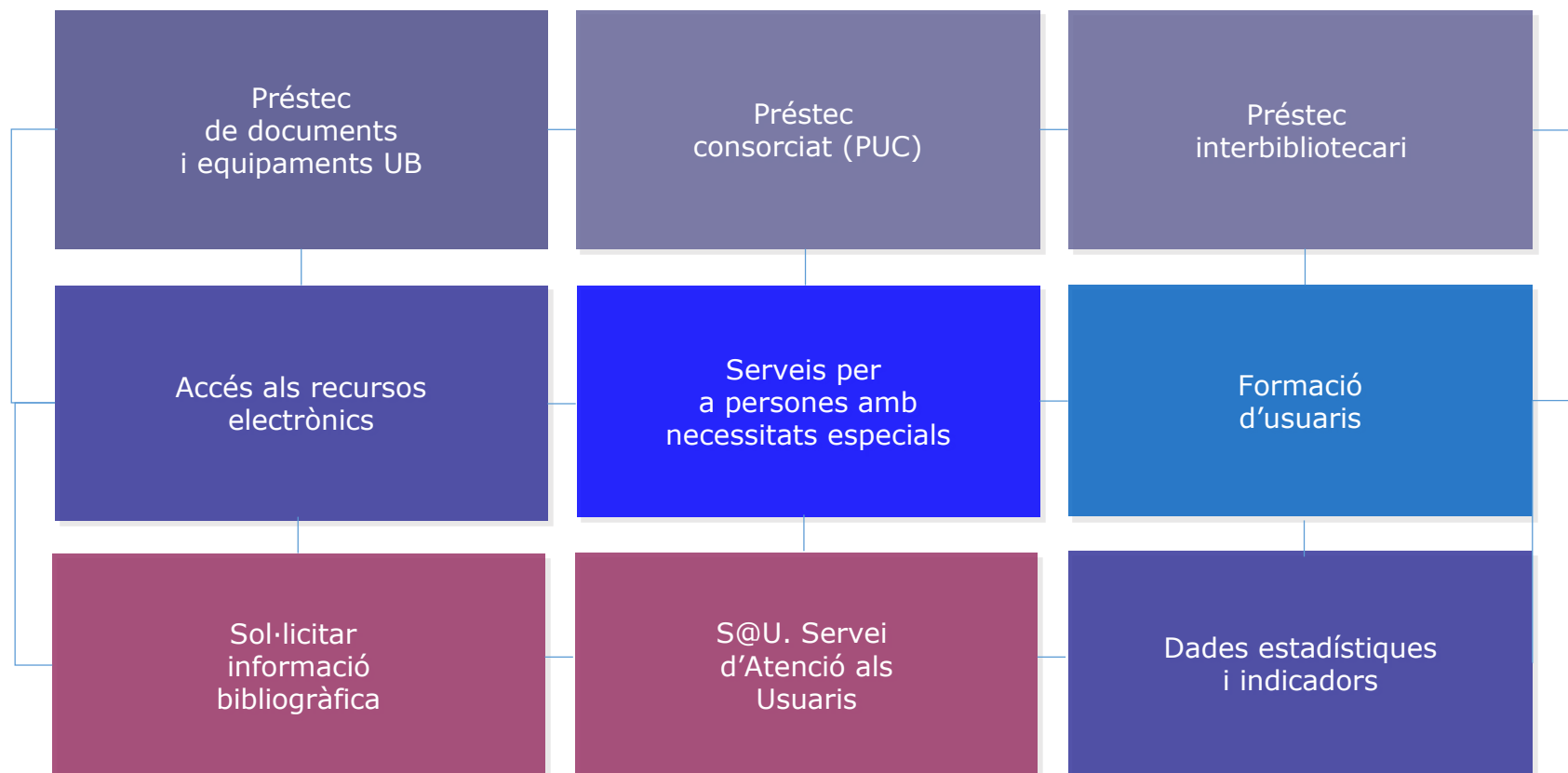
La Unitat de Serveis a Usuaris (USU) és una de les unitats tècniques transversals del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona.

Quina és la seva missió?

La missió de la USU és dirigir i coordinar els processos vinculats als serveis als usuaris del CRAI, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides amb l'objectiu d'oferir el millor servei



Quins serveis coordina?



I és responsable de...

Dades estadístiques
i indicadors del CRAI

Cooperació externa amb
Rebiun, CSUC, AQU,
COBDC, IDESCAT, etc.

Elaborar reglaments,
normatives i procediments
de treball relacionats amb
els serveis que coordina



Moltes gràcies!



Us ha estat útil?
Ajudeu-nos a millorar
bit.ly/2s05WCQ