



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

# CRAI: Unitat de Serveis a Usuaris



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

## Què és?

**La Unitat de Serveis a Usuaris (USU) és una de les unitats tècniques transversals del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona.**

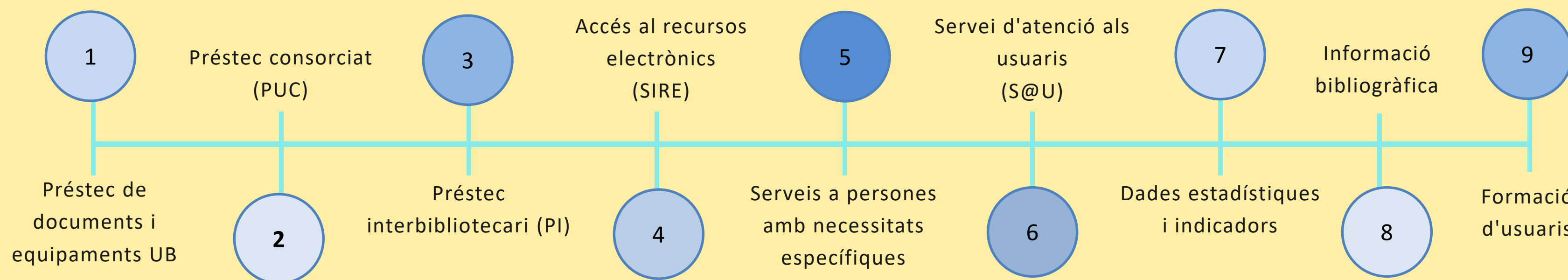
01



## **Quina és la seva missió?**

**La missió de la USU és dirigir i coordinar els processos vinculats als serveis als usuaris del CRAI, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides amb l'objectiu d'oferir el millor servei.**

# Quins serveis coordina?



## ... i és responsable de



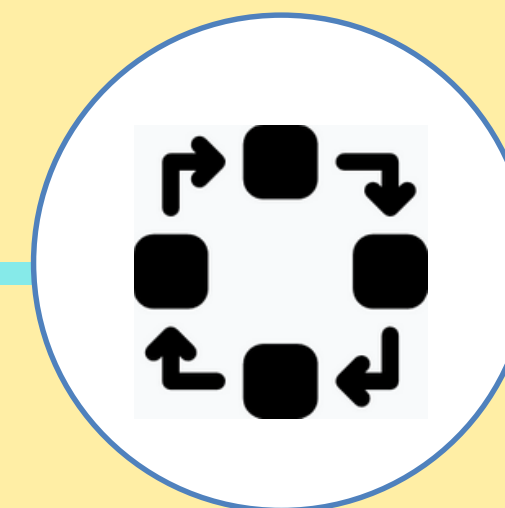
Dades  
estadístiques i  
indicadors del  
CRAI.



Cooperació externa  
amb Rebiun, CSUC,  
AQU, COBDC,  
IDESCAT, etc.



Elaborar reglaments,  
normatives i  
procediments de  
treball relacionats  
amb els serveis que  
coordina.



Gestionar els treball  
per processos i la  
qualitat al CRAI.

# Moltes gràcies



**Us ha estat útil?**  
**Ajudeu-nos a millorar**  
**[bit.ly/2s05WCQ](https://bit.ly/2s05WCQ)**