



UNIVERSITAT^{DE}
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI Unitat de Serveis a Usuaris



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Què és?

La Unitat de Serveis a Usuaris (USU) és una de les unitats tècniques transversals del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona.

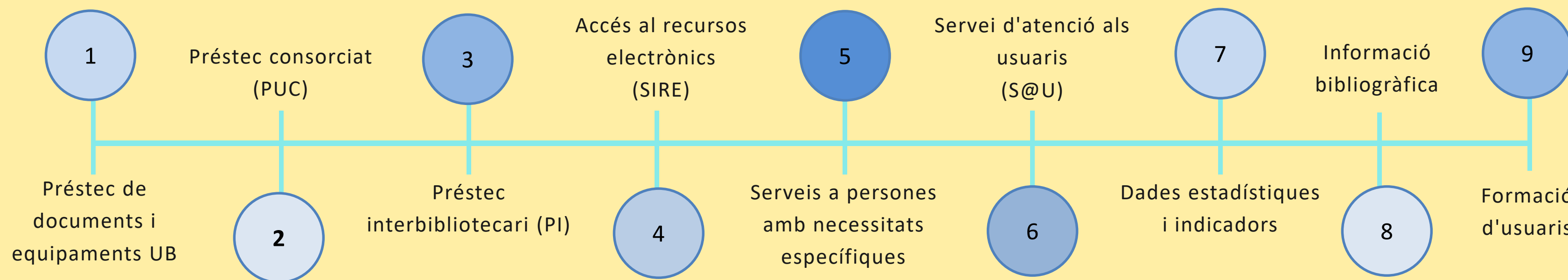
01



Quina és la seva missió?

La missió de la USU és dirigir i coordinar els processos vinculats als serveis als usuaris del CRAI, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

Quins serveis coordina?



... i és responsable de



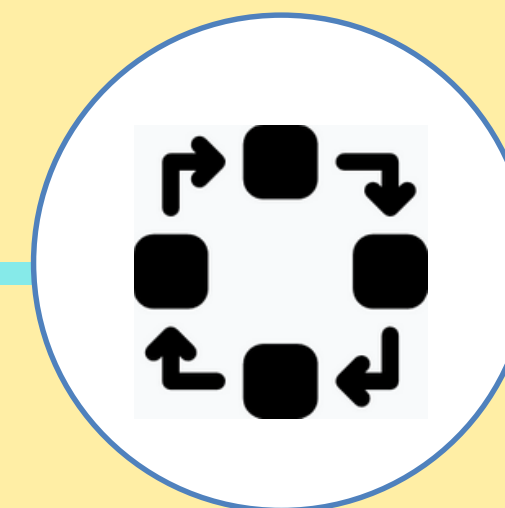
Dades
estadístiques i
indicadors del
CRAI.



Cooperació externa
amb Rebiun, CSUC,
AQU, COBDC,
IDESCAT, etc.



Elaborar reglaments,
normatives i
procediments de
treball relacionats
amb els serveis que
coordina.



Gestionar els treball
per processos i la
qualitat al CRAI.

Moltes gràcies



Us ha estat útil?
Ajudeu-nos a millorar
bit.ly/2s05WCQ